



발간등록번호

71-3780000-000093-13

성남비전 2020 장기종합발전계획

시민에게 기쁨을 기업에 활력을





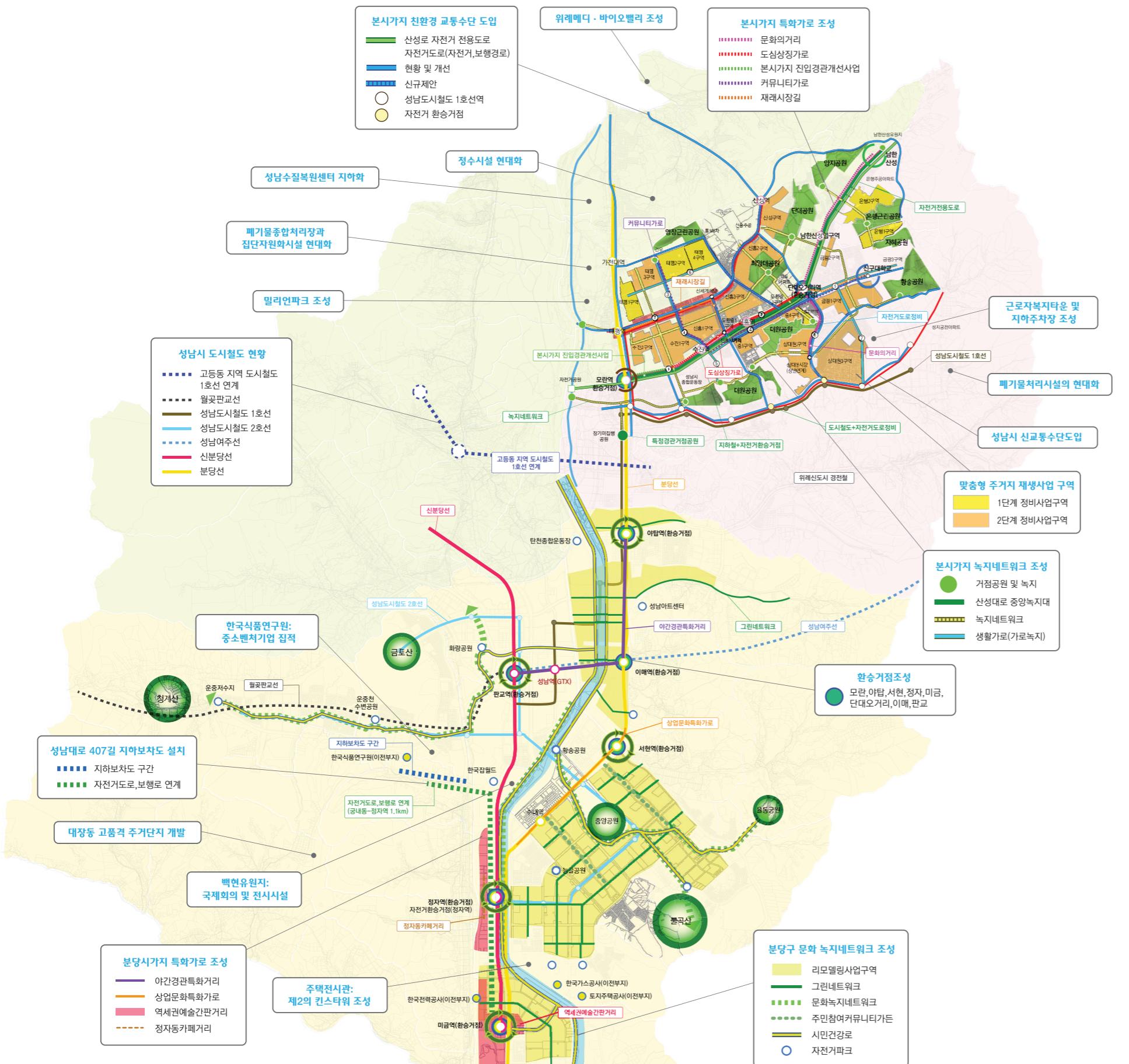
발간등록번호
71-3780000-000093-13

성남비전 2020 장기종합발전계획

시민에게 기쁨을 기업에 활력을

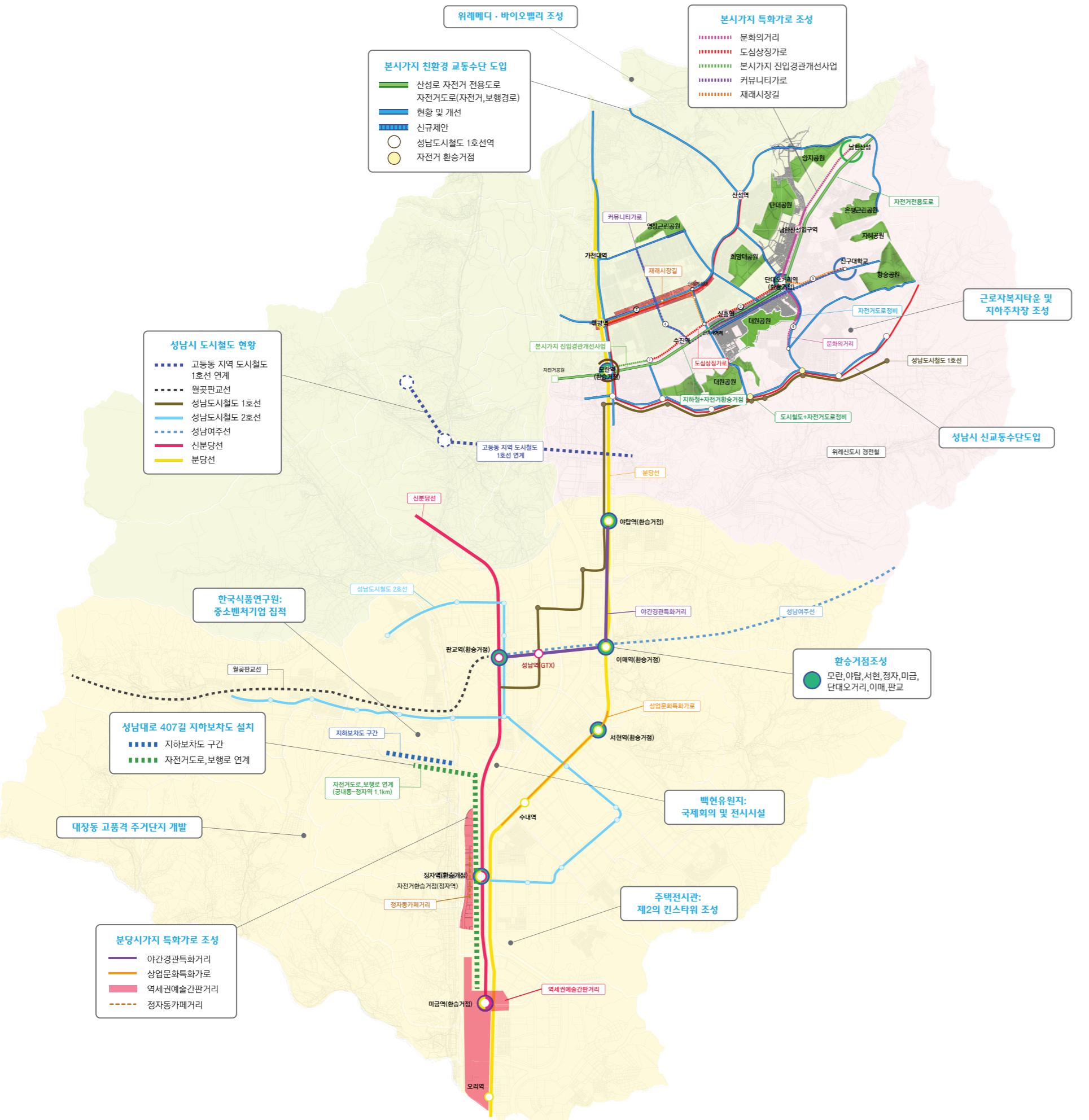


2020 장기발전구상도



활력도시 추진계획			
정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 지역기반형 일자리창출 및 상권활성화	본사자치 특화가로 조성 및 가로경관 정비 분당시자치 특화가로 조성 상권활성화 관련 조직강화 및 체험프로그램 개발	정책목표 2. 고부가가치형 산업생태계 조성	성남시 신성장동력 발굴 종전부동산 활용을 통한 특화산업 집중육성
소상공인 및 골목상권 활성화	지역기반형 일자리 창출을 위한 사회적경제 지원확대 노인맞춤형 일자리 확충 여성의 경제활동 참여 확대 양질의장애인 일자리 확충	권역별 특화산업 집적지 조성	유동부지의 활용 MICE산업 육성 및 제2의 키스타워 조성 성남하이테크밸리의 기반시설 재정비 산업간 융복합 환경 조성
협력중심의 사회적경제 활성화	노인맞춤형 일자리 확충 여성의 경제활동 참여 확대 양질의장애인 일자리 확충	산업간 융복합 환경 조성	성남시 IT융합 플랫폼 구축 특화지원센터 설립
복지연계형 계층별 일자리 확충	정책목표 3. 창의형 인재양성 및 문화도시 구현	정책목표 4. 인구 100만도시로서의 위상 확보	정책목표 2. 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화
자체경쟁력 확보 노인맞춤형 일자리 확충 여성의 경제활동 참여 확대 양질의장애인 일자리 확충	학교 중심의 창의적 지역교육시스템 구축 산학연관협력을 통한 동합형 창의인재 양성 문화예술활성화를 통한 문화도시 기반 구축	효율적 도시관리를 위한 광역행정체제로의 전환 대비 창의적 조직관리를 위한 미래발전기반 확보 도시브랜드 이미지 창조	특별도시로서의 지위와 권한 확보 (가칭)성남발전연구원 설립 창의적 경무원 양성 수요자 중심의 관광정보시스템 구축 성남시민 프로축구단 운영 및 스포츠마케팅 활성화
열린도시 추진계획			
정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 지역통합형 교통체계 구축	주요 거점별 환승시스템 구축 성남시 도시철도 1호선 환승시스템 구축	정책목표 2. 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화	시민문화예술 교육체계 구축 생활속 작은 문화공간 조성 및 종교시설 활용
역세권 중심의 대중교통 활성화	분당~판교연결(성남대로 407길) 지하보도 설치	시민참여형 평생교육체계 구축	평생학습 추진체계 구축 평생학습 도시공간 플랫폼 구축
대중교통과 연계된 자전거 이용 활성화	자전거 이용편의 증진을 위한 시스템 구축	지역교육 및 둘봄공동체 운동 확산	둘봄공동체 운동 확산 학교 중심의 창의적 지역교육 공동체 형성
자전거 중심의 친환경교통체계 구축	본사자치 친환경교통체계 구축	독서문화 확대를 통한 지역사회 공동체 활성화	지역사회 독서기반 조성 일상생활속의 독서문화 정착 독서문화 사각지대 최소화
정책목표 3. 연계 협력형 대내외 교류 확대	콘텐츠 및 의료산업 글로벌리스터 구축	정책목표 4. 주민과 소통하는 행정서비스 구현	시민자치형 행정서비스 운영 시민자치형 열린 시청자 운영
인근지역과의 글로벌리스터 구축	거버넌스 활용을 위한 지역내 민간자원 연계 활성화	열린 고민감동 행정 구현	통합적 복지지원 시스템 구축
거버넌스 활용한 민관 협력 활성화	성남지역 공공 및 보건의료 거버넌스 체계 구축	주민자치의 활성화	주민주도형 마을만들기 활성화
국내 지방자치단체와의 교류 확대	자매도시와의 연계사업 확대 추진	정보공개의 투명성 제고	시민자형형 정보제공 시스템 구축
안심·건강도시 추진계획			
정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 권역별 맞춤형 도시정비사업을 통한 쾌적한 생주여건 확보	중심지 재생을 통한 본사자치 활성화	정책목표 2. 기회가 균등한 지역사회 조성	성평등 도시 조성
중심지 재생을 통한 본사자치 활성화	분당시자치 리모델링을 통한 주거환경 개선	여성친화형 도시조성	외국인 복지증진 및 역량 강화
분당시자치 리모델링사업 추진	정책목표 3. 양극화 해소를 위한 지역안전망 구축	여성친화형 도시조성	외국인 복지증진 및 역량 강화
정책목표 3. 양극화 해소를 위한 지역안전망 구축	지역 간 공동보건의료 격차 해소	정책목표 4. 재원확대와 견전재정을 통한 성장기반 조성	맞춤형 평생교육 프로그램 개발 및 추진
지역 간 공동보건의료 격차 해소	취약계층 주거환경 금번지역 보건의료 서비스 강화	안정적 자주재원 확충	생애주기별 맞춤형 문화예술학습체계 구축
취약계층 자립역량 제고	지역사회 통합간강 증진사업 추진	민관협력 확대를 통한 민간투자 활성화	생활체육 활성화시스템 구축
보육서비스 확충 및 서비스 질 강화	성남의료원 공공의료사업 추진	시민과 함께하는 재정운영	민간부문과의 연계협력 강화
쾌적도시 추진계획			
정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 지속기능한 생태환경 도시기반 구축	본사자치 녹지네트워크 및 보행녹지 조성	정책목표 2. 맑고 쾌적한 도시환경 조성	물의 생산 및 안정적 공급체계 구축
녹지네트워크 및 보행녹지 활성화	분당시자치 문화녹지네트워크 조성	맑은 물의 생산 및 안정적 공급여건 확보	지속기능한 물순환체계 기반 구축
녹색공간 창출 및 특화도심공원 조성	하천수질 및 하수악취 관리강화	하천수질 및 하수악취 관리강화	하천수질의 체계적 관리
환경종합관리체계 구축	특화도심공원 조성	선진정소시스템 구축	액체방생 시설 및 하수악취 관리강화
환경변화 대응체계 강화			
정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 지속기능한 생태환경 도시기반 구축	밀리언파크 조성	정책목표 2. 환경변화 대응체계 구축	환경교육의 생활화 및 활성화
녹지네트워크 및 보행녹지 활성화	경관생태계획의 수립	기후변화 적응대책 수립	기후변화 대응을 위한 조직구성 및 계획 수립
녹색공간 창출 및 특화도심공원 조성	환경종합관리정책의 체계적 추진	환경경질화 지원 강화	환경경질화 관리시스템 구축
환경종합관리체계 구축			

2020 장기발전구상도_활력도시, 열린도시



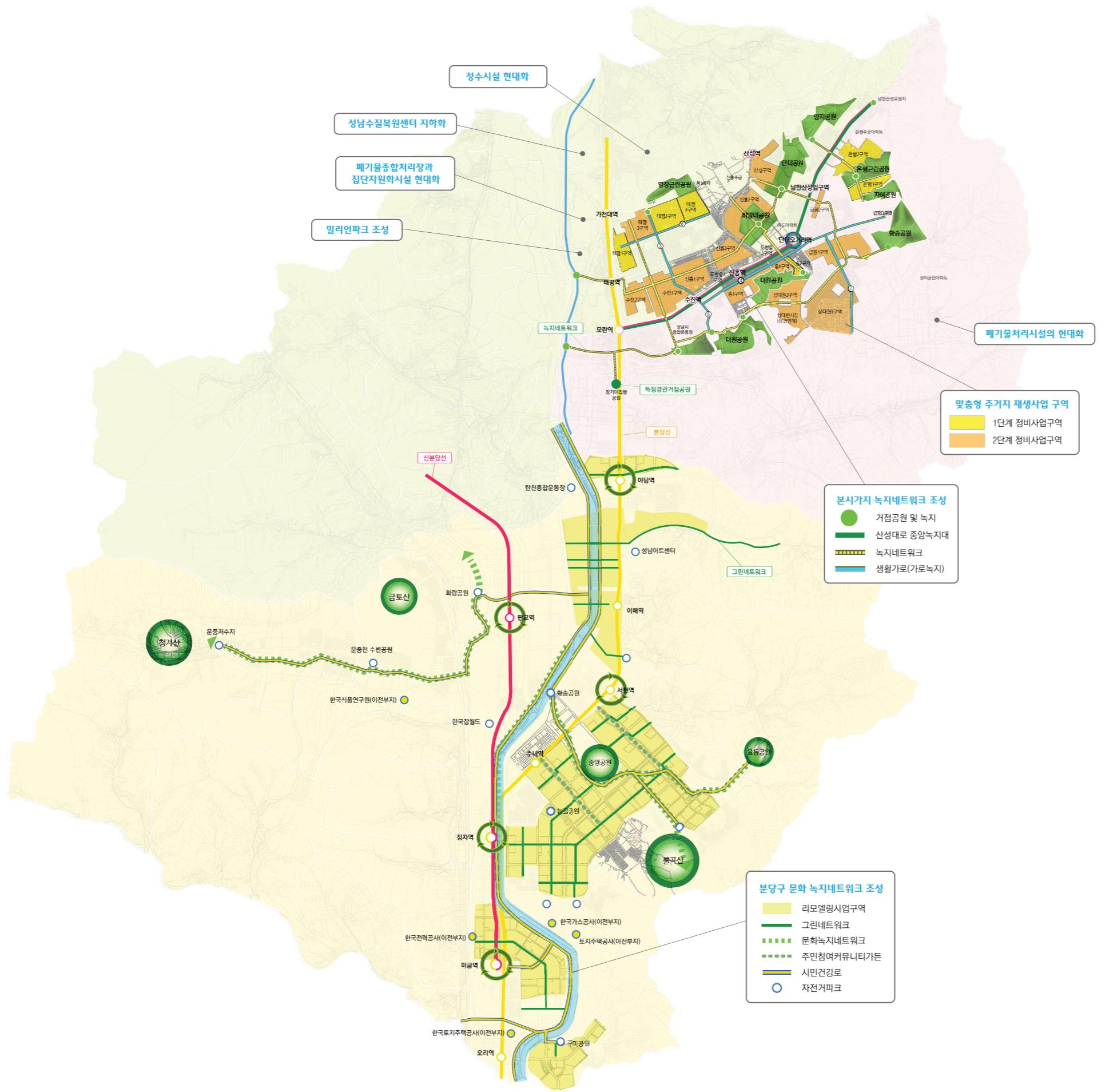
활력도시 추진계획

정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 지역기반형 일자리창출 및 상권활성화	소상공인 및 골목상권 활성화 분당시가지 특화가로 조성 상권활성화 관련 조직강화 및 체험프로그램 개발	정책목표 2. 고부가가치형 산업생태계 조성	성남시 신성장동력 발굴 본시가지 특화가로 조성 및 가로경관 정비
협력중심의 사회적경제 활성화 복지연계형 계층별 일자리 확충	지역기반형 일자리 창출을 위한 사회적경제 지원확대 노인맞춤형 일자리 확충 여성의 경제활동 참여 확대 양질의 장애인 일자리 확충	권역별 특화산업 집적지 조성	유류부지의 활용 MICE산업육성 및 제2의 킨스타워 조성
정책목표 3. 창의형 인재양성 및 문화도시 구현	학교중심의 창의적 지역교육시스템 구축 산학연관협력을 통한 융합형 창의인재 양성 문화예술활성화를 통한 문화도시 기반 구축	정책목표 4. 인구 100만도시로서의 위상 확보	성남시 전략산업 집중육성 종전부동산 활용을 통한 특화산업 집적지 조성 산업간 융복합화지원 전문조직 구성 성남시 IT융합 플랫폼 구축 특허지원센터 설립
		효율적 도시관리를 위한 광역행정체계로의 전환 대비 창의적 조직관리를 위한 미래발전기반 확보 도시브랜드 이미지 창조	특례도시로서의 지위와 권한 확보 (가칭)성남발전연구원 설립 창의적 공무원 양성 성남시 창의축제 개최 수요자중심의 관광정보시스템 구축 성남시민 프로축구단 운영 및 스포츠마케팅 활성화

열린도시 추진계획

정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 지역통합형 교통체계 구축	주요 거점별 환승시스템 구축 성남시 도시철도 1호선 환승시스템 구축 분당~판교연결(성남대로 407길) 지하보차도 설치	정책목표 2. 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화	시민문화예술 교육체계 구축 생활속 작은 문화공간 조성 및 종교시설 활용 평생학습 추진체계 구축 평생학습 도시공유 플랫폼 구축 돌봄 마을공동체 운동 확산 학교중심의 창의적 지역교육 공동체 형성 지역사회 독서기반 조성 일상생활속의 독서문화 정착 독서문화 사각지대 최소화
역세권 중심의 대중교통 활성화 대중교통과 연계된 자전거 이용 활성화 자전거 중심의 친환경교통체계 구축	자전거 이용편의 증진을 위한 시스템 구축 본시가지 친환경교통체계 구축	시민참여형 평생교육체계 구축 지역교육 및 돌봄공동체 운동 확산 독서문화 확대를 통한 지역사회 공동체 활성화	
정책목표 3. 연계 협력형 대내외 교류 확대	인근지역과의 광역 클러스터 구축 거버넌스를 활용한 민관 협력 활성화 국내 지방자치단체와의 교류 확대	열린 고객감동 행정 구현 성남지역 공공 및 보건의료 거버넌스 체계 구축 자매도시와의 연계사업 확대 추진	시민지향형 열린 시청사 운영 통합적 복지지원 시스템 구축 주민주도형 마을만들기 활성화 정보공개의 투명성 제고 시민지향형 정보제공 시스템 구축

2020 장기발전구상도_안심·건강도시, 쾌적도시



안심·건강도시 추진계획

정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 권역별 맞춤형 도시정비사업을 통한 쾌적한 정주여건 확보	정책목표 2. 기회가 균등한 지역사회 조성	정책목표 3. 양극화 해소를 위한 지역안전망 구축	정책목표 4. 재원확대와 건전재정을 통한 성장기반 조성
중심지 재생을 통한 본사가지 활성화	주거지 맞춤형 재생사업 추진 소규모 자연취락지구 정비	분당시가지 리모델링 사업 추진	여성친화형 도시조성 외국인 복지증진 및 역량 강화
분당시가지 리모델링 사업 추진	분당시가지 리모델링을 통한 주거환경 개선	정책목표 5. 시민의 안전이 보장되는 도시행정서비스 구현	맞춤형 평생교육 프로그램 개발 및 추진 생애주기별 맞춤형 문화예술학습체계 구축 생활체육 활성화시스템 구축
정책목표 3. 양극화 해소	취약계층 주거환경 급변지역 보건의료 서비스 강화 지역사회 통합건강 증진사업 추진 성남의료원 공공의료사업 추진 돌봄 사각지대의 노인서비스 인프라 확충	정책목표 4. 재원확대와 건전재정을 통한 성장기반 조성	안정적 자주재원 확충 민관협력확대를 통한 민간투자 활성화 시민과 함께하는 재정운영
취약계층 자립역량 제고	취약계층의 자활 및 자립역량 제고 취약계층 위기지원 시스템 구축 장애인 텔레설-자립생활 역량 강화	정책목표 5. 시민의 안전이 보장되는 도시행정서비스 구현	안전하고 평등한 교육환경 조성 도시안전과 위기관리 능력제고 사회적 약자를 위한 무장애 도시구현
보육서비스 확충 및 서비스 질 강화	국공립 어린이집 확충 및 서비스 수준 향상 지원		건강한 일상생활을 위한 위생안전체계 구축 도시안전 및 관리를 위한 체계적 시스템 구축 스마트 정보도시 구현 무장애 도시구현을 위한 사회적시스템 구축

쾌적도시 추진계획

정책목표 추진전략	세부과제	정책목표 추진전략	세부과제
정책목표 1. 지속 가능한 생태환경 도시기반 구축	정책목표 2. 맑고 쾌적한 도시환경 조성	정책목표 3. 환경변화 대응체계 강화	
녹지네트워크 및 보행녹지 활성화	본시가지 녹지네트워크 및 보행녹지 조성 분당시가지 문화녹지네트워크 조성 하천수질 및 하수악취 관리강화	맑은 물의 생산 및 안정적 공급여건 확보	물의 생산 및 안정적 공급체계 구축 지속 가능한 물순환체계 기반 구축
녹색공간 창출 및 특화도심공원 조성	녹색공간 창출 프로그램 개발 및 추진 특화도심공원 조성 밀리언파크 조성	하천수질 및 하수악취 관리강화	하천수질의 체계적 관리 악취발생 시설 및 하수악취 관리강화
환경종합관리체계 구축	경관생태계획의 수립 환경종합관리정책의 체계적 추진	선진청소시스템 구축 소음저감 대응체계 구축 시민환경교육체계 구축 기후변화 적응대책 수립 환경성 질환 지원 강화	효율적 청소관리 시스템 구축 소음진동 관리시스템 구축 환경교육의 생활화 및 활성화 기후변화 대응을 위한 조직구성 및 계획 수립 환경성 질환 관리시스템 구축

提 出 文

성남시장 귀하

본 보고서를 「성남비전2020 장기종합발전계획수립 연구용역」의 최종보고서로 제출합니다.

2014년 3월

한 양 대 학 교 산 학 협 力 단
단 장 최 德 균

요약

I 성남시 도시미래상



요약

01 계획의 기조

제 1편 성남시 도시미래상

성남 2020 장기발전계획의 특징

1) 상위계획 변경에 따른 수정 계획안 제시

- 2009년에 성남시장기발전계획 수립이후, 상위계획과 중앙정부 및 경기도의 정책 변화를 반영 기존계획 수정안 제시
- 제4차 국토종합계획, 광역도시계획, 수도권정비계획, 경기도종합계획(2012-2020)등

2) 소통을 통한 실용성 있는 정책대안 마련

- 종합보고회 3회, 실무진 면담 2회, 전문가워크숍 2회, 부서별 실행과제 43건 접수

3) 인구 100만의 성남시의 비전과 과제 제시

- 판교테크노밸리, 위례신도시 건설 등과 함께 인구 100만 성남시의 자족기능 확보와 시민 삶의 질 향상

4) 4대 도시 미래상과 통합적인 정책대안 제시

- 4대 미래상별로 통합적인 접근방법에 의하여 추진전략과 세부추진과제제시

5) 지역별 맞춤형 도시개발전략 제시

- 획일적 정책이 아닌 지역별로 차별화된 맞춤형 도시발전정책 대안제시

6) 도시정체성 확립과 경쟁도시간 비교우위 선점방안 제시

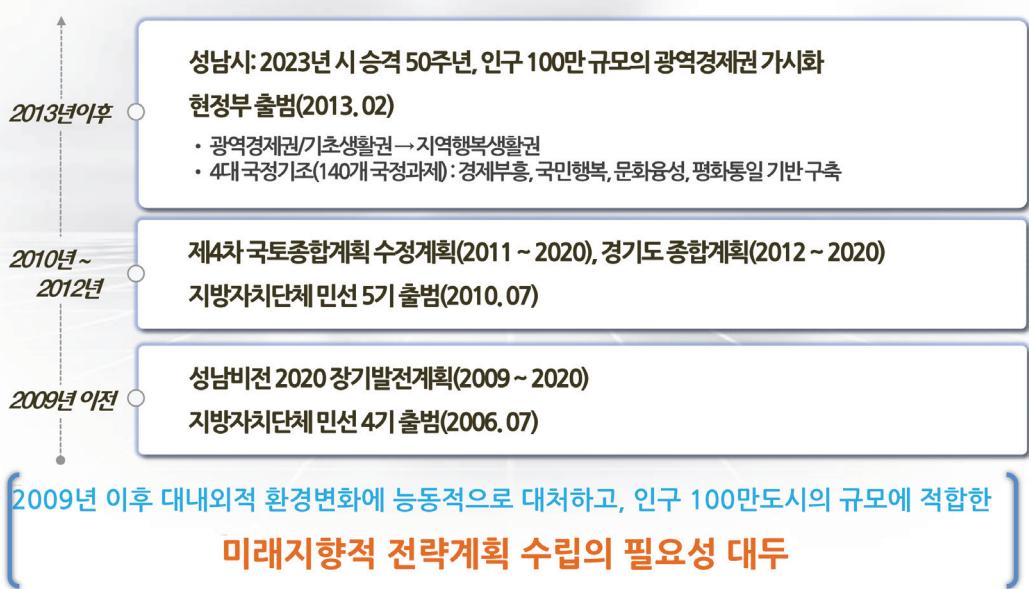
- 선택과 집중에 의한 블루오션(blue ocean) 전략, 상생(win-win)을 위한 협력, 경쟁도시 비교우위 선점전략 연구

성남시 2020 장기발전계획

01 계획의 기조

제 1편 성남시 도시미래상

성남 2020 장기발전계획의 배경



성남시 2020 장기발전계획

01 계획의 기조

계획의 구성

제 1편 성남시 도시미래상

01 계획의 기조

02 성남시 현황과 과제

03 2020 성남시 도시미래상



성남시 2020 장기발전계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

01 도시공간구조 구상(안)

02 활력도시

03 열린도시

04 안심·건강도시

05 쾌적도시

02 성남시 현황과 과제

외부요인 Opportunities(기회요인) <ul style="list-style-type: none"> · 중앙정부의 지방분권화 정책에 따른 자치권 확대 · 상위계획과 중앙정부의 지식기반 고부가가치 산업 육성 정책 · 주거환경과 발전기능성에 대한 긍정적 평가 · 도시개발 및 산업발전 전망에 대한 긍정적 평가 · 수도권광역교통망 확충에 따른 교통여건 개선 	Strengths(강점요인) <ul style="list-style-type: none"> · 인구100만 규모의 자족도시로서의 성장잠재력 풍부 · 분당 판교신시가지 입주로 인한 고급 도시로서의 이미지 · 서울 강남권과 인접 및 주변의 푸른 자연환경 · 건실한 재정자립도와 고급 인적자원 확보 · 서울대병원 등 유수 병원입지와 의생명·의료관련업체 발전여력 우수 	Weaknesses(약점요인) <ul style="list-style-type: none"> · 도시정체성과 브랜드 취약 · 지역적 특성에 따른 시민간 일체감 부족 · 본사기지 주거 및 생활환경의 취약과 재개발 사업 지연 · 과밀억제로 인한 과도한 규제, 서울비행장으로 인한 도시공간구조의 비합리성 · 개발공간의 한계
S-O Strategy(극대화전략) <ul style="list-style-type: none"> · 인구100만의 자족기능을 갖춘 특례시 위상 정립 · 중앙정부와 경기도의 자원유치를 통한 지식기반 고부가가치 산업특성화 · 전통산업과 첨단산업이 연계된 융복합 글로벌 거점도시로서의 개발 	W-O Strategy(보완전략) <ul style="list-style-type: none"> · 시민에게는 행복을 주고 기업하기 좋은 첨단산업도시로서의 정체성 정립 · 맞춤형 도시개발을 통한 본사기지의 정주성과 페저성 향상 · 규제완화를 위한 노력과 도시공간구조의 효율적 개편 	S-T Strategy(극복전략) <ul style="list-style-type: none"> · 자주재원의 확보노력과 재정운영 효율성으로 소요재원 확보 · 중앙정부 및 경기도의 재정지원 및 산업육성지원 유치 · 복지수요증가에 따른 중앙 및 도와의 적정기능분담 대책 · 정보화를 통한 행정효율성, 행정서비스의 시민만족도제고
Threats(위협요인) <ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 지방이전에 따른 세수감소 및 인구유출 · 주차공간부족과 인접도시권에서 발생한 통과교통량 증가 · 첨단산업유치 등을 위한 지방자치단체간 경쟁심화 · 일반행재정수요 및 복지재정수요증가 · 저출산 고령화사회 진입 · 행정환경의 기변성과 불확실성 	W-T Strategy(최소화전략) <ul style="list-style-type: none"> · 재정투자의 효율성제고와 건전재정운영 · 재능나눔, 자원봉사, 사회적기업의 참여와 로컬커버넌스 확립 · 아웃소싱, 경영화, 신공공 관리 전략활용 · 추가적인 산업입지 공략확보 	

성남시 2020 장기발전계획

요약

제 1편 성남시 도시미래상

02 성남시 현황과 과제



성남시 2020 장기발전계획

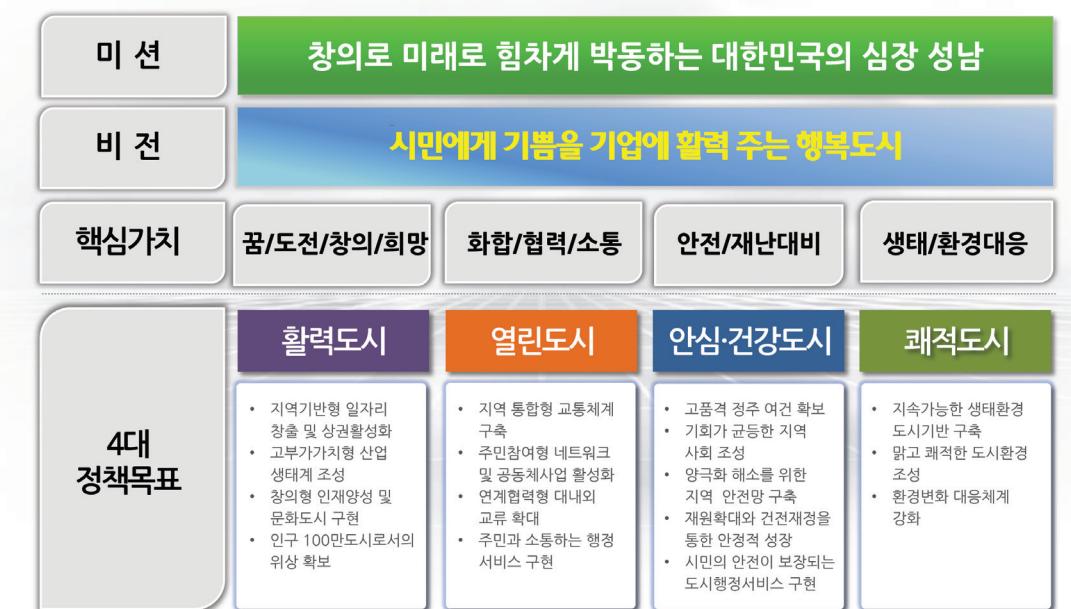
제 1편 성남시 도시미래상

03 2020 성남시 도시미래상



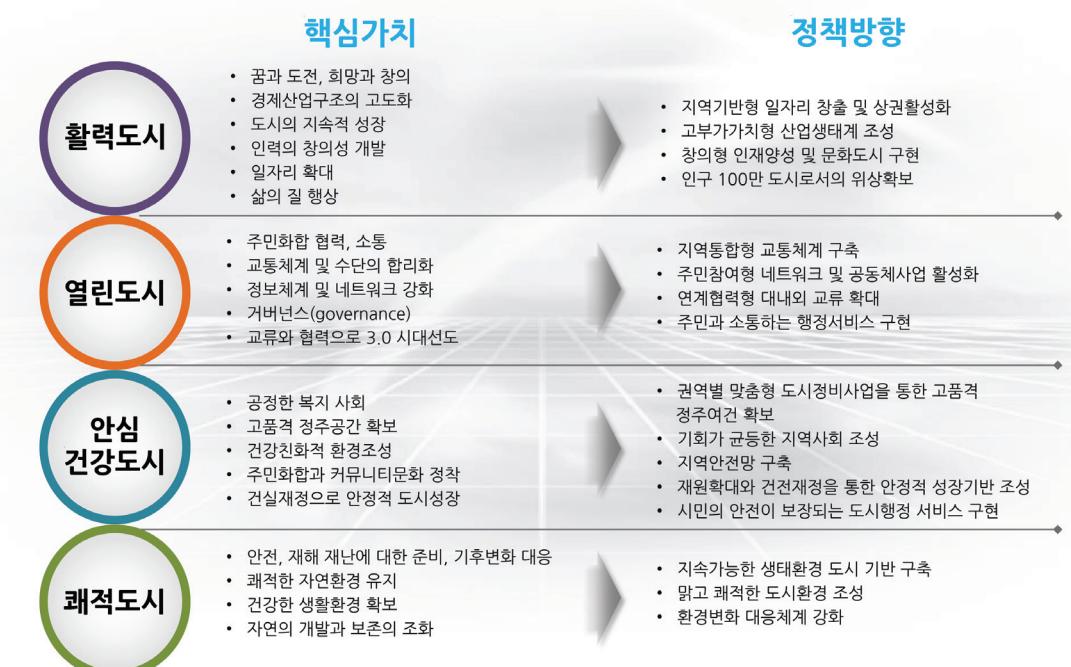
성남시 2020 장기발전계획

03 2020 성남시 도시미래상



성남시 2020 장기발전계획

03 2020 성남시 도시미래상



성남시 2020 장기발전계획

요약

II 도시미래상별 추진계획



04 성남시 도시공간구조 구상(안)

01 권역별 개발방향

- 수정/중원 중심(본시가지)**
 - 기반시설 확충 및 주거환경과 커뮤니티 회복
- 분당중심(신시가지)**
 - 아파트 리모델링 사업 및 역세권 중심의 복합개발 유도
- 판교 중심축(신시가지)**
 - 도시지원시설 확충 및 여가/휴양/체육 활동공간 조성

02 도시 축 설정

- 1축: 본시가지 활성화 축**
- 2축: 판교 수변레저 축**
- 3축: 분당 상업업무 중심 축**
- 4축: 탄천 수변공원 축**
- 5축: 여수천 수변공원 축**

03 공원 녹지 네트워크

- 본시가지 등선 복원**
 - 본시가지 내 녹지와 경비구역 개발을 연계하여 녹지조성
- 신시가지 문화녹지네트워크 구축**
 - 수변녹지와 도심 내 공원간의 네트워크를 구축함

**성남시의 균형 잡힌
녹지네트워크 구축**

성남시 2020 장기발전계획

05 활력도시 추진계획

정책목표 1 _ 지역기반형 일자리 창출 및 상권 활성화

01 추진전략 1-1 소상공인 골목상권 활성화

본시가지 특화가로 조성 및 가로경관정비

분당시가지 특화가로 조성

상권활성화 관련 조직강화 및 집객 프로그램 개발

02 추진전략 1-2 협력중심의 사회적경제 활성화

전용업무공간 추가확보 및 육성기금 확대

통합브랜드 개발

사회적경제 협의체 역할강화 및 지원확대

03 추진전략 1-3 복지연계형 계층별 일자리 창출

노인 맞춤형 일자리 확충

여성의 경제활동 참여 확대

양질의 장애인 일자리 확충

성남시 2020 장기발전계획

요약

05 활력도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 2 _ 고부가가치형 산업 생태계 조성

01 추진전략 2-1 성남시 신성장 동력 발굴

성남시 전략산업 재조명

- 선도산업군: IT융합(시스템반도체, 모바일, S/W), 콘텐츠(게임)
- 유망산업군: 첨단헬스케어(고령친화, 의료기기 및 바이오, 화장품 등)
- 지역산업군: 식품, 섬유, 공예

02 추진전략 2-1 권역별 특화산업 집중 조성

종전부동산을 활용한
전략산업 집적지 조성

유류부지 활용 MICE 산업육성
및 제2 킨스타워 조성

성남하이테크밸리 기반시설 재정비



- 주택전시관/백화점 유원지
· 국제회의 및 전시시설
- 제 2의 킨스타워(복합단지 조성)
-> MICE 산업거점으로 활용

- 기본계획 수립
- 하이테크밸리 고통대책 수립
- 지하주차장 및 공원 조성
- 근로자 복지타운

03 추진전략 2-3 산업간 융복합 환경조성

산업간 융복합화 지원
전문조직 구성

성남시 IT융합 플랫폼 구축

특허지원센터 설립

성남시 2020 장기발전계획

05 활력도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 3 _ 창의형 인재양성 및 문화도시 구현

01 추진전략 3-1 학교 중심의 창의적 지역교육 시스템 구축

성남형 학교 지정 및 지원
성남교육지원센터 설립

아동/청소년의 역량개발 지원체계 구축
: 통합네트워크 구축 및 청소년상담실 운영강화

02 추진전략 3-2 산학연관 협력을 통한 융복합 창의인재 양성

(가칭)성남융합아카데미 운용

창업특성화 도서관 운영

실무형 교육 중심
기법수요 적극 반영

산학연 연계프로그램
개발/운영

분야별 소수의 전문화된
인력 양성

수요 중심의
인력 양성

산학연
연계 강화

창의적
인재 양성

- 창업정보 제공
- 창업도서 및
연속간행물 확보
- 장기도서 대출



03 추진전략 3-3 문화예술 활성화를 통한 문화도시 기반 구축

성남 브랜드 공연제작
활성화 및 활용 확대

아트팩토리 및 문화마을 조성
: 복합레저단스형 스튜디오 조성

도시계획박물관 건립
: 성남시 도시정책성 확보

성남시 2020 장기발전계획

05 활력도시 추진계획

정책목표 4 _ 인구 100만 도시로서의 위상 확보

01 추진전략 4-1 효율적 도시관리를 위한 광역행정체제로의 전환 대비

특례도시로서의 지위와 권한 확보

- 단기적: 특례시 모델 도입
- 중장기적: 직통시 모델 도입

02 추진전략 4-2 창의적 조직관리를 위한 미래발전기반 확보

(가칭)성남발전연구원 설립

-지방자치단체 연구원 설립 및 운영에 관한 법률-

창의적 공무원 양성

-전화외국어 교육 / 스마트핵심인재 양성 등-

03 추진전략 4-3 도시규모에 걸맞는 도시이미지 창조

성남시 창의축제 개최
-산업과 문화의 연계-



수요자 중심의
관광정보시스템 구축



성남시민 프로축구단 운영
및 스포츠 마케팅 활성화



성남시 2020 장기발전계획

06 열린도시 추진계획

정책목표 1 _ 지역 통합형 교통체계 구축

01 추진전략 1-1 역세권 중심의 대중교통 활성화

주요 거점별
환승시스템 구축

1단계

- 모란역 (지하철 환승)
- 야탑역 (터미널 환승)

도시철도
1호선 환승시스템 구축

- 고등동 지역 도시철도
1호선 연계



분당-판교
연결 지하보차도 설치

- 대양판교로/성남대로
지하보차로 연결



신교통수단 도입

- 경기도 철도 기본계획과 연계
신교통수단 도입



02 추진전략 1-2 대중교통과 연계된 자전거 이용 활성화

- 자전거 이용여건 및 환경 개선 후 공공자전거 도입
- 경사도를 높은 구간에 전동식 공공자전거 도입
- 본시가지에 시범적으로 우선시행 후 성남시 전지역으로 단계별 확대



성남시 2020 장기발전계획

요약

06 열린도시 추진계획

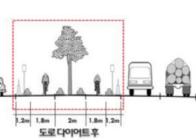
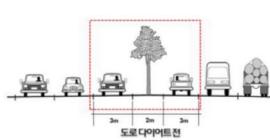
제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 1 _ 지역 통합형 교통체계 구축

03 추진전략 1-3 자전거 중심의 친환경 교통체계 구축

산성대로 중앙녹지대 조성 및 자전거 도로 조성

- 산성대로 중앙녹지대를 연장하여 본시가지를 관통하는 녹지대를 형성하여 주변 구릉지 녹지와의 연계성 강화
- 중앙녹지대와 연계 산성대로 차선의 도로 다이어트를 통해 자전거 도로를 설치, 대중교통 및 공공자전거와 연계, 자전거 이용 활성화



성남시 2020 장기발전계획

06 열린도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 2 _ 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화

01 추진전략 2-1 시민참여형 평생교육체계 구축

시민문화 예술 교육체계 구축

생활 속 작은 문화공간 조성 및 종교시설의 문화적 활용

평생학습 추진체계 구축

평생학습 도시공유 플랫폼 구축

02 추진전략 2-2 지역교육 및 돌봄 공동체 운동 확산

돌봄 마을 공동체 운동 확산

- 돌봄 마을 공동체 사업사업 실시
- 돌봄 마을 공동체 지원센터 설치

학교 중심의 창의적 지역교육 공동체 형성

- 민주적 학교 경영체계 구축
- 성남교육 거버넌스 구축

03 추진전략 2-3 독서문화 확대를 통한 지역사회 공동체 활성화

지역사회 독서기반 조성

- 책 읽는 성남문화 공동체 추진
- 독서자치대상 도전 및
독서진흥지수 관리

일상생활 속의 독서문화 정착

- 생애주기별 독서활동 지원
- 주민참여형 독서운동 전개
- 자생적 풀뿌리 독서활동 지원

독서문화 사각지대 최소화

- 독서장애인 맞춤형 서비스 제공
- 취약/소외계층 독서 접근성 개선
- 다문화 가정의 독서문화 확대

성남시 2020 장기발전계획

06 열린도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 3 _ 연계협력형 대내외 교류 확대

01 추진전략 3-1 인근지역과의 광역클러스터 구축

콘텐츠 및 의료산업
광역클러스터 구축



- [• 2014년~2015년 광역클러스터 구축을 위한 실무협의회 구축
:관련산업발전의 주도적 역할 선점]

02 추진전략 3-2 거버넌스를 활용한 민관 협력 활성화

거버넌스를 활용한 지역 내 민간자원 연계활성화

성남지역 공공 및 보건의료 거버넌스 체계구축

- 민간협력협력시스템구축
- 시민주권의 나눔협의체구성
- 지역사회 기업 사회공헌활동 연계확대
- 나눔의거리 조성:기부문화의 상시화 유도

- 성남지역 보건의료 거버넌스 협의체구성
- 빅데이터를 활용한 성남지역 보건의료 수요 예측
- 성남시민 개인별 맞춤형 건강프로그램 개발

03 추진전략 3-3 국내 자치단체와의 교류확대

자매도시와의 연계사업 확대 추진



- [• 파마스 마켓운영:자매도시 지역자원 활용
• 자매도시 지속 방문:상호 연계사업 도출 및 벤치마킹 기회 제공]

성남시 2020 장기발전계획

06 열린도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 4 _ 주민과 소통하는 행정서비스 구현

01 추진전략 4-1 열린 고객감동 행정구현

시민지향형 열린 시청사 운영

통합적 복지지원 시스템 구축

- 시민지향형 열린 청사운영:시민문화공간으로 활용
- 시민이 행복한 민원실 운영:야간민원서비스 속속추진
- 민원처리단축 마일리지제운영:연 2회 평가

- 동 복지기능 강화를 통한 복지전달체계 구축
- 원스톱 복지서비스 전달체계 구축
- 지역 보건복지서비스 연계강화

02 추진전략 4-2 주민자치 활성화

주민주도형 마을 만들기 활성화



- [• 주민자치센터 활성화 : 지역공동체 형성의 근본
• 행복마을 만들기 공모사업 추진 : 지역사회 중심]

03 추진전략 4-3 정보공개의 투명성 제고

시민지향형 정보제공 시스템 구축



- [• 시민중심의 선제적 정보공개 : 원문 정보공개 시스템
• 공공데이터 개방 : 수요규모에 따른 단계적 확대]

성남시 2020 장기발전계획

요약

07 안심건강도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 1 _ 맞춤형 도시정비사업을 통한 쾌적한 정주여건 확보

01 추진전략 1-1 중심지 재생을 통한 본시가지 활성화

■ 주거지 맞춤형 정비사업

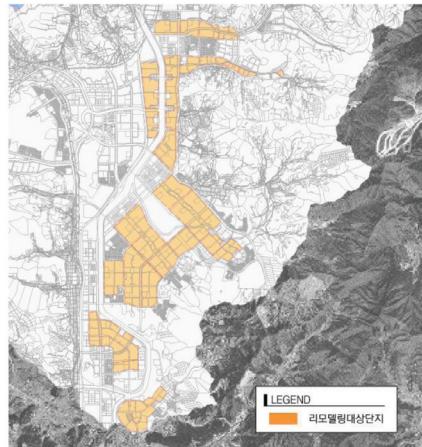
- 마을단위 생활서비스 확충 및 필지단위 주택정비
- 소규모주택건설 시장 활성화
- 미을커뮤니티 복원
- 도시재생 전담기구 운영



■ 소규모 자연취락지구 정비: 궁내동, 이매동, 신촌동 등

02 추진전략 1-2 분당시가지 리모델링 사업추진

■ 분당시가지 리모델링을 통한 주거환경 개선



성남시 2020 장기발전계획

07 안심건강도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 2 _ 기회가 균등한 지역사회 조성

01 추진전략 2-1 여성친화형 도시조성

성평등 도시 조성

-
- 가족의 돌봄기능 및 가족기능 지원강화
 - 성별영향분석 평가위원회 설치
 - 여성발전기금 확대
 - 여성문화센터 설치

02 추진전략 2-2 외국인 복지증진 및 역량강화

외국인 지원정책 강화 및 다문화 가족 종합지원계획 수립

- 외국인에 대한 동등한 사회적 기회 제공 및 외국인 인식제고를 위한 교육/홍보 강화 -

03 추진전략 2-3 맞춤형 공공서비스 지원강화

맞춤형 평생교육프로그램 개발 및 추진

- 생애별 및 권역별 평생교육 프로그램 구축
- 직업교육 강화 및 시민교육

생애주기별 맞춤형 문화예술 학습체계 구축

- 정보제공 시스템 개선
- 수요자의 지속적 학습동기 유발을 위한 교육프로그램 개발
- 문화예술교육 허브사이트 운영

생활체육 활성화 시스템 구축

- 참여계층과 연령에 맞는 생활체육 프로그램 개발 보급
- 학교수업 및 동아리 활동의 지역 체육시설 활용 활성화

성남시 2020 장기발전계획

07 안심건강도시 추진계획

정책목표 3 _ 양극화 해소를 위한 지역안전망 구축

01 추진전략 3-1 지역간 공공보건의료 격차 해소

취약계층 및 주거환경 급변지역 보건의료 서비스 강화

- 취약계층의 공공보건의료 서비스 강화
- 공공보건의료 서비스 강화

지역사회 통합건강증진사업 추진

- 정신보건사업의 활성화
- 운동 비만관리를 통한 건강생활 실천분위기 조성

성남의료원 공공의료사업 추진

- 진료서비스 중심의 공공의료 서비스 강화
- 성남의료원 및 보건소간의 연계

02 추진전략 3-2 취약계층 자립역량 제고

돌봄사각지대의 노인 서비스 인프라 확충

취약계층 위기지원 시스템 강화

취약계층의 자활 및 자립역량 제고

장애인 탈시설·자립생활 역량 강화

03 추진전략 3-3 보육서비스 확충 및 서비스 질 강화

국공립 어린이집 확충 및 서비스 수준 향상 지원

- 국공립 어린이집 확충
- 민간어린이집 서비스 수준 향상 지원
- 거점별 공공육아커뮤니티 확충
- 가정내 육아지원체계 구축

성남시 2020 장기발전계획

07 안심건강도시 추진계획

정책목표 4 _ 재원확대와 건전재정을 위한 안정적 성장기반 조성

01 추진전략 4-1 안정적 자주재원 확충

자주재원 확충사업 강화

- 과표현실화 및 탄력세율 확대: 종합부동산세 도입취지에 부응
- 비용최소화 및 사용료 최소화
- 체납 지방세 및 세외수입 징수율 제고: 관리전담부서 설치

02 추진전략 4-2 민관협력을 통한 민간투자 활성화

민간부문과의 연계협력 강화

- 국도비 매칭 민간투자 활성화: 페키지형태의 사업계획 수립
- 아웃소싱 평가시스템 구축
- 외부인사 중심의 평가단 구성 및 리포트 공시

03 추진전략 4-3 시민과 함께하는 재정운영

건전한 재정관리를 위한 시민참여확대

- 주민참여 예산제 추진: 시민의 시정참여 기회 제공
- 시민예산교실 운영: 시민의견 수렴의 창구로 활용
- 시정공모제 적극 활용: 매년 1회 개최
- 우수 직원 포상제: 행정혁신의 여건 확보

성남시 2020 장기발전계획

요약

07 안심건강도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 5_ 시민의 안정이 보장되는 도시행정서비스 구현

01 추진전략 5-1 안전지향적 환경조성을 통한 건강한 일상생활 정착

건강한 일상생활을 위한 위생안전 체계 구축

- 시민건강성 확보 차원의 식품위생 정책 추진
- 지역 공중위생 수준 향상을 위한 정책 점검
- 식품위생 민간감시단 활동 활성화

안전하고 평등한 교육환경 조성

- 먹거리 개선을 통한 건강한 학교생활 지원
- 교육환경 개선으로 안전한 배움터 만들기 지원
- 사회적약자를 위한 교육기회 균등사업 추진

02 추진전략 5-2 도시안전과 위기관리 능력제고

도시안전 및 관리를 위한 체계적 시스템 구축

- 첨단 재난 예·경보시설 확충
- UN 기후변화 및 재해에 강한 도시만들기 사업 참여
- 재난관리기금 운용, 사이버 보안강화

스마트 정보도시 구현

- 정보통신 인프라 기반 확충
- 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현
- 성남 U-City 통합 전담부서 설치

03 추진전략 5-3 사회적 약자를 위한 무장애 도시 구현

무장애 도시구현을 위한 사회적 시스템 구축



- 편의시설 모니터링단 구성 및 운영
- 민간건축물 편의시설 사전점검 조례와 무장애 인증제의 상호보완 적용
- 주민센터 복지시설 등 공공시설의 유니버설 디자인 전환
- 교통약자를 위한 이동편의수단 확충

성남시 2020 장기발전계획

08 쾌적도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 1_ 지속가능한 생태환경 도시기반 구축

01 추진전략 1-1 지속가능한 생태환경 도시기반 구축

본사가지 녹지네트워크 및 보행녹지조성



분당시가지 문화녹지네트워크 조성



02 추진전략 1-2 녹색공간 창출 및 특화도심 공원조성

녹색공간 창출 프로그램 개발 및 추진

특화도심공원 조성

밀리언파크 조성(수정구)

03 추진전략 1-3 환경종합관리체계 구축

경관생태계획 수립

환경종합관리정책의 체계적 추진

성남시 2020 장기발전계획

08 쾌적도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 2 _ 맑고 쾌적한 도시환경 조성

01 추진전략 2-1 맑은 물의 생산 및 안정적 공급여건 확보

물의 생산 및 안정적 공급체계 구축

- 정수시설의 현대화
- 전문운영 인력 확보
- 비상시 물관리 대책 수립

지속가능한 물순환체계 기반 조성

- 물 재이용 활성화를 위한 기반 조성
- 빗물 재이용 및 활성화를 위한 시설물 설치 확대
- 지하수 관리계획 수립, 하천유지용수 및 수질 확보

02 추진전략 2-2 하천 수질 및 하수악취 관리 강화

하천수질의 체계적 관리

- 수질오염총량관리제의 시행
- 하천관리 거버넌스 구축

악취발생 시설 및 하수악취 관리강화

- 성남수질복원센터의 지하화 및 효율적 관리 운영
- 하수악취 관리 강화

03 2-3 선진 청소 시스템 구축

효율적인 청소관리 시스템 구축

- 폐기물 종합 처리장과 집단자원화시설의 현대화
- 주택가 재활용 생활폐기물 분리배출 시스템 구축

04 2-4 소음저감 대응체계 구축

소음진동 관리시스템 구축

- 소음진동 발생원 통계자료 구축 및 저감계획 수립
- 소음지도의 작성, 도로변 소음저감 위한 기반 구축

성남시 2020 장기발전계획

08 쾌적도시 추진계획

제 2편 도시미래상별 추진계획

정책목표 3 _ 환경변화 대응체계 강화

01 추진전략 3-1 시민환경교육체계 구축

환경교육의 생활화 및 활성화



- 환경교육 활성화를 인프라 구축 : 환경교육을 위한 거점시설 개설 등
- 학교환경교육 및 사회환경교육의 활성화 및 네트워크 구축
- 환경기초시설을 활용한 체험교육 확대 및 강화
- 지구환경문제 대응 녹색교육의 생활화 및 체계화

02 추진전략 3-2 기후변화 적응대책 수립

기후변화 대응을 위한 조직구성 및 계획수립



- 기후변화 적응대책 총괄팀의 구성 : 부서간 포괄적 대응체계 마련
- 기후변화 적응대책 계획 수립
- 기후변화 현황조사, 정보의 DB화, 부문별 세부실행계획 수립

03 추진전략 3-3 환경성 질환 지원 강화

환경성 질환 관리시스템 구축



- 실내 공기질 관리강화
 - 실내공기질 관리지침 마련, 측정자료의 축적 및 활용
- 환경성질환(아토피) 장기힐링센터 건립 : 관련 조례 제정 및 센터 설립

성남시 2020 장기발전계획

요약

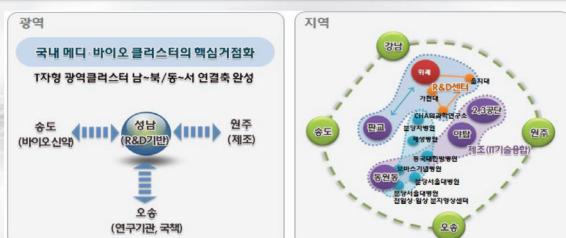
09 글로벌도시 성남구현을 위한 정책제언

제 2편 도시미래상별 추진계획

01 광역클러스터의 핵심거점, 위례 메디바이오밸리 조성

R&D 중심의 광역연계거점구축

- 의료서비스 및 의약품 중심의 복합의료 R&D 중심지로 육성
 - BT기반 융복합기술 연구개발 및 정보의 교류지
 - 의약품 중심 R&D 구축을 통한 의료서비스, 의료기기 전후방산업 연계 구축



02 비즈니스공항으로의 공군기지 활용

공군기지 이전의 공론화를
위한 민간거버넌스체계 구축

- 지역내 다양한 의견수렴을 위한 창구역할 담당
 - 단기적 측면에서의 사업(안)
 - 비즈니스 공항 활용을 통한 김포/인천공항의 혼잡 완화

성남시 2020 장기발전계획

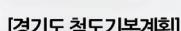
09 글로벌도시 성남구현을 위한 정책제언

제 2편 도시미래상별 추진계획

03 본시가지의 원활한 교통체계 구축을 위한 신교통수단 도입

경기도 철도기본계획과의
연계

- 본시가지의 활성화 유도를 위한 “ㄷ”형태의 신교통수단 도입
 - 구간 : 산성역~모란역~사기막골
 - 연장 : L = 11km



[선남시 시 교통수단 도입(안)]



04 지역기업의 대외경쟁력 강화를 위한 한미 FTA 대응

성남시 조례와의
비교조성 검토 및 대응

- 한미 FTA 선제적 대응을 위한 성남시의 통상거버넌스 구축
 - 새로운 조례신설 및 개정
 - 가치 지역특자적량의 유통 체계 구축

성남시 2020 장기발전계획

09 글로벌도시 성남구현을 위한 정책제언

05 본시가지 경제활성화를 위한 문화의 거리 조성

지역관광객의 소비유도를 위한 문화공간조성



- 총 사업구간 : 산성공원 입구~을지대학교(550m)
- 주요사업내용 : 지하주차장 건립 및 문화광장 조성
- 인근 전통시장과의 연계를 통한 지역상권 활성화 모색

• 추진사례 : 양천구 유품공원주차장
 • 위 치 : 양천구 신원동 가로공원길 지하
 • 규 모 : 연장 200m, 지하 2층(376면)
 • 사업비 : 204억원
 • 시 설 : 지하주차장, 지상 만남의 광장(분수광장), 잔디마당
 (공연장, 녹지 및 휴게공간)



[산성공원 입구]



[산성공원 진입도로]

성남시 2020 장기발전계획

09 글로벌도시 성남구현을 위한 정책제언

06 고품격 주거지역으로의 대장동 개발

판교테크노밸리 배후
직주여건개선



- 중소형 규모 위주의 환경 친화적 주거단지 조성
 - 판교테크노밸리 및 동원동 일반산업단지 배후 직주환경 개선
 - 도시지원시설 용지의 활용을 통한 자족기능 확보

07 의료관광 거점도시로서의 육성

내발적 요인에 의한
발전 한계성 극복



단기전략

- 성남시 의료관광을 주도할 기관 설립(산학관 연계 협력)
- 주변지역의 관광상품 개발

장기전략

- 코디네이터 양성 및 지원
- 다국어 성남시 홈페이지 및 가상성향 시스템 구축
- 글로벌 클리닉 콤플렉스 건립
- 정부지원사업 유치
- 국내 및 JCI, 호주 ACHS 인증 등 의료기관 단체 인증 추진

성남시 2020 장기발전계획

2020 성남시 비전과 4대 도시 미래상

미션

창의로 미래로 힘차게 박동하는 대한민국의 심장 성남

비전

시민에게 기쁨을 기업에 활력 주는 행복도시

핵심가치

꿈/도전/창의/희망

화합/협력/소통

안전/재난대비

생태/환경대응

4대
정책목표

활력도시

열린도시

안심·
건강도시

쾌적도시

- 지역기반형 일자리창출 및 상권 활성화
- 고부가가치형 산업생태계 조성
- 창의형 인재양성 및 문화도시 구현
- 인구 100만 도시로서의 위상확보

- 지역 통합형 교통체계 구축
- 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화
- 연계협력형 대내외 교류 확대
- 주민과 소통하는 행정 서비스 구현

- 고품격 정주 여건 확보
- 기회가 균등한 지역사회 조성
- 양극화 해소를 위한 지역 안전망 구축
- 재원확대와 건전재정을 통한 안정적 성장
- 시민의 안전이 보장되는 도시 행정 서비스 구현

- 지속가능한 생태환경 도시기반 구축
- 맑고 쾌적한 도시환경 조성
- 환경변화 대응체계 강화

4대 도시 미래상의 개념과 주요 정책목표

4대 도시 미래상	개념적 정의	핵심가치	주요 정책목표
활력도시	도시의 고도화된 산업 경제구조를 바탕으로 창의인력이 최적의 일터에서 능력을 발휘하여 도시의 성장잠재력을 극대화하고 양적 성장과 질적 고도화가 지속되는 도시	<ul style="list-style-type: none"> • 꿈과 도전, 희망과 창의 • 경제산업구조의 고도화 • 도시의 지속적 성장 • 인력의 창의성 개발 • 일자리 확대 • 삶의 질 향상 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역기반형 일자리 창출 및 상권활성화 • 고부가가치형 산업생태계 조성 • 창의형 인재양성 및 문화도시 구현 • 인구 100만도시로서의 위상 확보
열린 도시	공간적 이동의 편리성과 통신수단의 확대로 지역 간, 시민 개개인간, 조직간, 시민과 정부, 기업과 정부간에 의사와 정보가 원활하게 소통되는 도시	<ul style="list-style-type: none"> • 주민화합, 협력, 소통 • 교통체계 및 수단의 합리화 • 정보체계 및 네트워크 강화 • 거버넌스(governance) • 교류와 협력으로 3.0 시대선도 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역통합형 교통체계 구축 • 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화 • 연계협력형 대내외 교류 확대 • 주민과 소통하는 행정 서비스 구현
안심 · 건강도시	고품격 정주여건 확보와 건강한 일상생활 영위 및 질병, 자연재해, 사고 범죄로부터 안전한 도시생활을 건전한 재정으로 뒷받침할 수 있는 도시	<ul style="list-style-type: none"> • 공정한 복지 사회 • 고품격 정주공간 확보 • 건강친화적 환경조성 • 주민화합과 커뮤니티문화 정착 • 건실재정으로 안정적 도시성장 	<ul style="list-style-type: none"> • 권역별 맞춤형 도시정비사업을 통한 고품격 정주여건 확보 • 기회가 균등한 지역사회 조성 • 지역 안전망 구축 • 재원확대와 건전재정을 통한 안정적 성장기반 조성 • 시민의 안전이 보장되는 도시행정 서비스 구현
쾌적도시	맑고 쾌적한 도시환경 조성과 환경변화에 대한 대응체계 강화로 인간과 자연이 공생할 수 있는 지속가능한 생태환경이 구축된 도시	<ul style="list-style-type: none"> • 안전, 재해 재난에 대한 준비, 기후변화 대응 • 쾌적한 자연환경 유지 • 건강한 생활환경 확보 • 자연의 개발과 보존의 조화 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능한 생태환경 도시 기반 구축 • 맑고 쾌적한 도시환경 조성 • 환경변화 대응체계 강화

목 차

제1편 현황 및 도시 미래상

제1장 계획의 기조

제1절 계획의 배경 및 목적	03
1. 계획의 배경	03
2. 계획의 목적	04
3. 본 계획의 특징	05
제2절 계획의 범위 및 방법	07
1. 계획의 범위	07
2. 과업수행 방법	08
3. 계획수립 절차	09
4. 연구수행 일정	09
5. 수립과정	10
제3절 상위계획	11
1. 국토 및 수도권 관련 계획	11
2. 경기도종합계획(2012~2020)	15
3. 제3차 수도권 정비계획(2006~2020)	19
4. 성남시 관련 계획	21
5. 중앙정부 국정기조 및 과제	25

제2장 현황과 과제

제1절 일반 현황	29
1. 위치 및 공간	29
2. 도시형성 과정	31
3. 도시 성장 과정	33
4. 인구 및 가구	35
5. 경기도내 성남시 위상	37
제2절 도시공간 및 기반시설	52
1. 주요 현황 및 특징	52
2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토	64
3. SWOT분석 및 대응방안	73
4. 주요 이슈와 발전과제	75

제3절 사회복지 및 보건의료	79
1. 주요 현황 및 특징	79
2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토	94
3. SWOT분석 및 대응방안	107
4. 주요 이슈와 발전과제	112
 제4절 생활환경 및 환경보호	114
1. 주요 현황 및 특징	114
2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토	130
3. SWOT분석 및 대응방안	136
4. 주요 이슈와 발전과제	139
 제5절 문화예술 및 체육관광	141
1. 주요 현황 및 특징	141
2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토	153
3. SWOT분석 및 대응방안	158
4. 주요 이슈와 발전과제	161
 제6절 학교교육 및 평생교육	165
1. 주요 현황 및 특징	165
2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토	175
3. SWOT분석 및 대응방안	190
4. 주요 이슈와 발전과제	195
 제7절 산업경제 및 지역상권	197
1. 주요 현황 및 특징	197
2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토	211
3. SWOT분석 및 대응방안	214
4. 주요 이슈와 발전과제	219
 제8절 일반행정 및 재정	220
1. 주요 현황 및 특징	220
2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토	228
3. SWOT분석 및 대응방안	233
4. 주요 이슈와 발전과제	239

목 차

제3장 2020 성남시 도시 미래상

제1절 국내외 여건변화와 성남시 위상	240
1. 세계화 시대의 성남시	240
2. 동북아 시대의 성남시	240
3. 지방자치 정부로서의 성남시	241
4. 인구100만 광역급도시로서의 성남시	242
제2절 시민이 바라는 성남시	245
1. 「성남시사회조사」(2007~2013)	245
2. 「시민의견조사」(2013)	256
3. 시민의견 종합	257
제3절 현황 및 분야별 정책분석의 시사점	260
1. 도시공간 및 기반시설	260
2. 사회복지 및 보건의료	261
3. 생활환경 및 자연보전	263
4. 문화예술 및 체육관광	265
5. 교육환경 및 평생교육	265
6. 산업경제 및 지역상권	267
7. 일반행정 및 재정	268
8. 현황 및 분야별 정책 분석 종합 SWOT	269
제4절 성남시 도시 미래상	271
1. 비전(VISION)과 4대 도시 미래상	271
2. 4대 도시 미래상의 개념과 정책목표	272
제5절 지표로 보는 성남 2020의 모습	277
1. 인구지표	277
2. 계획가구 전망	277
3. 도시 미래상별 주요 성과지표	278

제2편 도시미래상별 추진계획

제1장 도시공간구조 구상(안)

제1절 권역별 개발방향	287
제2절 성남시 도시축 설정	288
제3절 경관관리를 통한 도시이미지 개선	289
제4절 성남시 공원녹지 네트워크	291

제2장 활력도시

제1절 정책목표 및 추진전략	292
1. 활력도시 개요	292
2. 정책목표 및 추진전략	293
제2절 세부추진계획	294
정책목표 1. 지역기반형 일자리창출 및 상권활성화	294
추진전략 1-1. 소상공인 및 골목상권 활성화	294
추진전략 1-2. 협력중심의 사회적경제 활성화	306
추진전략 1-3. 복지 연계형 계층별 일자리 확충	308
정책목표 2. 고부가가치형 산업생태계 조성	315
추진전략 2-1. 성남시 신성장동력 발굴	315
추진전략 2-2. 권역별 특화산업 집적지 조성	318
추진전략 2-3. 산업간 융복합 환경 조성	324
정책목표 3. 창의형 인재양성 및 문화도시 구현	328
추진전략 3-1. 학교중심의 창의적 지역교육 시스템 구축	328
추진전략 3-2. 산학연관 협력을 통한 융합형 창의인재 양성	332
추진전략 3-3. 문화예술 활성화를 통한 문화도시 기반 구축	334
정책목표 4. 인구100만 도시로서의 위상 확보	338
추진전략 4-1. 효율적 도시관리를 위한 광역행정체제로의 전환 대비	338
추진전략 4-2. 창의적 조직관리를 위한 미래발전기반 확보	342
추진전략 4-3. 도시브랜드 이미지 창조	346
제3절 활력도시 추진계획	353

목 차

제3장 열린도시

제1절 정책목표 및 추진전략	354
1. 열린도시 개요	354
2. 정책목표 및 추진전략	354
제2절 세부추진계획	356
정책목표 1. 지역통합형 교통체계 구축	356
추진전략 1-1. 역세권 중심의 대중교통 활성화	356
추진전략 1-2. 대중교통과 연계된 자전거 이용 활성화	363
추진전략 1-3. 자전거 중심의 친환경교통체계 구축	368
정책목표 2. 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화	372
추진전략 2-1. 시민참여형 평생교육체계 구축	372
추진전략 2-2. 지역교육 및 돌봄 공동체 운동 확산	378
추진전략 2-3. 독서문화 확대를 통한 지역사회 공동체 활성화	382
정책목표 3. 연계협력형 대내외 교류 확대	388
추진전략 3-1. 인근지역과의 광역클러스터 구축	388
추진전략 3-2. 거버넌스를 활용한 민관 협력 활성화	389
추진전략 3-3. 국내 자치단체와의 교류확대	394
정책목표 4. 주민과 소통하는 행정서비스 구현	396
추진전략 4-1. 열린 고객감동 행정구현	396
추진전략 4-2. 주민자치 활성화	400
추진전략 4-3. 정보공개의 투명성 제고	403
제3절 열린도시 추진계획	407

제4장 안심 · 건강도시

제1절 정책목표 및 추진전략	408
1. 안심 · 건강도시 개요	408
2. 정책목표 및 추진전략	408
제2절 세부추진계획	410
정책목표 1. 맞춤형 도시정비사업을 통한 쾌적한 정주여건 확보	410
추진전략 1-1. 중심지 재생을 통한 본시가지 활성화	410
추진전략 1-2. 분당시가지 리모델링 사업 추진	418
정책목표 2. 기회가 균등한 지역사회 조성	421
추진전략 2-1. 여성친화형 도시 조성	421
추진전략 2-2. 외국인 복지증진 및 역량 강화	424
추진전략 2-3. 맞춤형 공공서비스 지원강화	427
정책목표 3. 양극화 해소를 위한 지역안전망 구축	433
추진전략 3-1. 지역 간 공공보건의료 격차 해소	433
추진전략 3-2. 취약계층 자립역량 제고	438
추진전략 3-3. 보육서비스 확충 및 서비스 질 강화	449
정책목표 4. 재원확대와 건전재정을 통한 안정적 성장기반 조성	453
추진전략 4-1. 안정적 자주재원 확충	453
추진전략 4-2. 민관협력확대를 통한 민간투자 활성화	455
추진전략 4-3. 시민과 함께하는 재정 운영	459
정책목표 5. 시민의 안전이 보장되는 도시행정서비스 구현	461
추진전략 5-1. 안전지향적 환경조성을 통한 건강한 일상생활 정착	461
추진전략 5-2. 도시안전과 위기관리 능력 제고	468
추진전략 5-3. 사회적 약자를 위한 무장애 도시 구현	480
제3절 안심 · 건강도시 추진계획	483

목 차

제5장 쾌적도시

제1절 정책목표 및 추진전략	484
1. 쾌적도시 개요	484
2. 정책목표 및 추진전략	484
제2절 세부추진계획	486
정책목표 1. 지속가능한 생태환경 도시기반 구축	486
추진전략 1-1. 녹지네트워크 및 보행녹지 활성화	486
추진전략 1-2. 녹색공간창출 및 특화도심공원 조성	492
추진전략 1-3. 환경종합관리체계 구축	496
정책목표 2. 맑고 쾌적한 도시환경 조성	499
추진전략 2-1. 맑은 물의 생산 및 안정적 공급 여건 확보	499
추진전략 2-2. 하천수질 및 하수악취 관리 강화	502
추진전략 2-3. 선진 청소시스템 구축	506
추진전략 2-4. 소음저감 대응체계 구축	508
정책목표 3. 환경변화 대응체계 강화	509
추진전략 3-1. 시민환경교육체계 구축	509
추진전략 3-2. 기후변화 적응대책 수립	511
추진전략 3-3. 환경성 질환 지원 강화	512
제3절 쾌적도시 추진계획	514

제6장 글로벌 도시 성남구현을 위한 정책제언

제1절 광역클러스터의 핵심거점, 위례 메디·바이오밸리 조성	515
1. 배경 및 목적	515
2. 위례 메디·바이오밸리 개발구상(안)	516
3. 해외사례	518
제2절 본시가지의 원활한 교통체계 구축을 위한 신교통수단 도입	524
1. 배경 및 목적	524
2. 개발방향	524
3. 프랑스 스트라스부르 사례	525
제3절 비즈니스공항으로의 공군기지 활용	528
1. 배경 및 목적	528
2. 대응방안	529
3. 민·군 겸용공항 사례	529
제4절 본시가지 경제 활성화를 위한 문화의 거리 조성	531
1. 배경 및 목적	531
2. 조성방향	531
3. 지하주차장 건립 및 문화광장 운영 사례	532
제5절 지역기업의 대외경쟁력 확보를 위한 국가간 FTA 대응	534
1. 배경 및 목적	534
2. 대응방향	534
제6절 고품격 주거지역으로의 대장동 개발	536
1. 배경 및 목적	536
2. 활용방안	536
제7절 의료관광 거점도시로서의 육성	537
1. 배경 및 목적	537
2. 활용방안	537
3. 해외사례	538

표 목차

[표 1-1-1] 계획의 시간적 범위	07
[표 1-1-2] 경기도종합계획의 비전 · 목표 및 기본과제	16
[표 1-1-3] 경부권역(성남시) 전략적 목표	16
[표 1-1-4] 2020 경기도종합계획상의 성남시 발전방향	19
[표 1-1-5] 수도권의 산업특성화벨트 및 산업배치 전략	20
[표 1-2-1] 성남시 인구현황(2013년 12월 기준)	35
[표 1-2-2] 성남시 가구현황(2013년 12월 기준)	35
[표 1-2-3] 인구 및 세대추이	36
[표 1-2-4] 행정구역별 인구밀도	37
[표 1-2-5] 경기도 주요 도시 인구규모 비교	37
[표 1-2-6] 경기도 주요 도시 부양비 및 노령화지수(2010년, 2012년)	38
[표 1-2-7] 경기도 주요 도시 가구 소득 및 지출(2009년 기준)	39
[표 1-2-8] 경기도 주요 도시 지역내 총생산	39
[표 1-2-9] 경기도 주요 도시 사업체수 및 종사자수	40
[표 1-2-10] 경기도 주요 도시 고용률과 실업률	41
[표 1-2-11] 경기도 주요 도시 주택 보급률(2011년)	41
[표 1-2-12] 경기도 주요 도시 주택점유 형태(2011년)	42
[표 1-2-13] 경기도 주요 도시 상수도 보급률(2011년)	42
[표 1-2-14] 경기도 주요 도시 하수도 보급률(2011년)	42
[표 1-2-15] 경기도 주요 도시 쓰레기배출 및 수거현황(2011년)	43
[표 1-2-16] 경기도 주요 도시 주차장 및 면수(2011년)	43
[표 1-2-17] 경기도 주요 도시 통근 통학 소요시간(2011년)	44
[표 1-2-18] 경기도 주요 도시 도로연장 및 도로 포장률(2011년)	44
[표 1-2-19] 경기도 주요 도시 의료기관별 병상수	45
[표 1-2-20] 경기도 주요 도시 의료인력	45
[표 1-2-21] 경기도 주요 도시 저소득 및 한부모가족 가구원수	46
[표 1-2-22] 경기도 주요 도시 자원봉사자 비율	46
[표 1-2-23] 경기도 주요 도시 장애인 등록자수	47
[표 1-2-24] 경기도 주요 도시 학급당 학생수	48
[표 1-2-25] 경기도 주요 도시 교원1인당 학생수(2010년)	48
[표 1-2-26] 경기도 주요 도시 문화시설 수	49
[표 1-2-27] 경기도 주요 도시 공공체육시설 개소 수	50
[표 1-2-28] 경기도 주요 도시 청소년수련시설 개소 수	50
[표 1-2-29] 경기도 주요 도시 일반회계 세출결산 규모	51
[표 1-2-30] 판교테크노밸리 현황(2013년말 기준)	54
[표 1-2-31] 연도별 지목비율 변화	56
[표 1-2-32] 용도지역 비율 증감(2005년과 2011년)	56
[표 1-2-33] 주택유형별 변화추이	57
[표 1-2-34] 주택노후도 현황	57

[표 1-2-35] 노후주택 지역	58
[표 1-2-36] 리모델링 대상단지 현황	58
[표 1-2-37] 본시가지 정비사업 예정구역 현황	60
[표 1-2-38] 연도별 도로개설	62
[표 1-2-39] 성남시 철도 현황	63
[표 1-2-40] 성남시 지하철 역별 이용객 현황	63
[표 1-2-41] 도시개발의 패러다임 전환	64
[표 1-2-42] 공간구조 생활권역별 주요 기능	67
[표 1-2-43] 여수지구 주택건설	68
[표 1-2-44] 성남시 도시철도 계획개요(1호선, 2호선)	71
[표 1-2-45] 부분별 SWOT분석표(도시공간 및 기반시설)	75
[표 1-2-46] 연도별 국민기초생활보장 수급자	79
[표 1-2-47] 경기도 주요 도시 국민기초생활보장 수급자 비교(2012년)	79
[표 1-2-48] 연도별 노인복지지설 현황	80
[표 1-2-49] 연도별 장애인 등록 현황	80
[표 1-2-50] 한부모 가정	81
[표 1-2-51] 성남시 외국인 주민	82
[표 1-2-52] 성남시 결혼이민자	82
[표 1-2-53] 성남시의 사회복지관련 기금 현황	83
[표 1-2-54] 사회복지시설별 사회복지사 현황	83
[표 1-2-55] 사회복지 전담공무원	83
[표 1-2-56] 연도별 성남시 관내 의료이용 인원 수	86
[표 1-2-57] 연도별 성남시 관외 의료이용 인원 수	86
[표 1-2-58] 성남시 주요 보건의료 자원 현황(2013년)	88
[표 1-2-59] 성남시 주요 식품위생업소 현황(2013년)	89
[표 1-2-60] 성남시 공중위생업소 현황(2013년)	89
[표 1-2-61] 성남시 보건관련 자치법규 - 보건위생과 소관	95
[표 1-2-62] 부분별 SWOT분석표(사회복지 및 보건의료)	111
[표 1-2-63] 대기오염 배출시설 현황	114
[표 1-2-64] 성남시 대기오염 추이	114
[표 1-2-65] 연도별 자동차 등록 현황	115
[표 1-2-66] 성남시 하천 현황	116
[표 1-2-67] 탄천 수질(BOD) 현황	116
[표 1-2-68] 연도별 상수도 보급 현황	117
[표 1-2-69] 연도별 급수 사용량	117
[표 1-2-70] 상수도 보급현황 비교	117
[표 1-2-71] 정수시설현황	118
[표 1-2-72] 송 · 배수관로 시설현황(1/2)	118
[표 1-2-73] 송 · 배수관로 시설현황(2/2)	119

표 목차

[표 1-2-74] 하수도 보급현황	119
[표 1-2-75] 하수도 보급현황 비교	119
[표 1-2-76] 하수관거 현황	120
[표 1-2-77] 하수처리장 현황	120
[표 1-2-78] 하수도요금 현황비교	120
[표 1-2-79] 연도별 폐기물 발생 및 처리현황	121
[표 1-2-80] 생활계폐기물 처리현황 비교	121
[표 1-2-81] 폐기물 처리시설 현황	122
[표 1-2-82] 용도별 전기사용량	122
[표 1-2-83] 성남시 온실가스 배출량	123
[표 1-2-84] 온실가스별 직접배출량	123
[표 1-2-85] 교통소음 · 진동 관리지역 지정현황	124
[표 1-2-86] 공원결정 현황	125
[표 1-2-87] 공원조성 현황	125
[표 1-2-88] 공원 미조성 현황	126
[표 1-2-89] 구별 공원결정 및 조성 현황	127
[표 1-2-90] 녹지대 현황	127
[표 1-2-91] 생태학습원 현황	127
[표 1-2-92] 산림욕장 현황	128
[표 1-2-93] 생태현황지도(Biotop Map) 구축 현황	128
[표 1-2-94] 야생생물 보호구역 지정 현황	129
[표 1-2-95] 2015년 주요 성과목표 – 국가환경종합계획	131
[표 1-2-96] 2017년 주요 성과목표 – 경기도 환경보전종합계획	132
[표 1-2-97] 계획과제 – 경기도종합계획	133
[표 1-2-98] 도시기본계획 환경보전과 관리계획 기본 방향	134
[표 1-2-99] 분야별 목표 및 추진과제 – 성남시 환경보전 기본계획(2008)	135
[표 1-2-100] 부분별 SWOT분석표(생활환경)	139
[표 1-2-101] 성남 9경	141
[표 1-2-102] 자연공원 현황	142
[표 1-2-103] 기타 주요 자연공원 현황	143
[표 1-2-104] 유/무형문화재 현황	143
[표 1-2-105] 향토유적 현황	144
[표 1-2-106] 성남시 문화공간 현황	145
[표 1-2-107] 경기도 문화공간 현황	145
[표 1-2-108] 시 단위 문화지수 대분류별 현황	146
[표 1-2-109] 전시시설 현황	146
[표 1-2-110] 2013년 축제 현황 및 계획 현황	147
[표 1-2-111] 숙박시설 현황	147
[표 1-2-112] 체험자원 현황	148

[표 1-2-113] 식음시설 밀집지역 현황	149
[표 1-2-114] 성남시 공공체육시설 현황	150
[표 1-2-115] 마을체육시설(설치유형별) 비교	151
[표 1-2-116] 체육시설업 현황	151
[표 1-2-117] 생활체육활동 참여율 변화(전국)	151
[표 1-2-118] 연령별 생활체육활동 참여율(전국)	152
[표 1-2-119] 체육시설업 현황	152
[표 1-2-120] 문화·체육시설 지표	157
[표 1-2-121] 부분별 SWOT분석표(문화예술 및 체육관광)	161
[표 1-2-122] 연도별 전체 교육인구	165
[표 1-2-123] 연도별 학교급의 학생 수	166
[표 1-2-124] 성남시 정규교육 학교현황	167
[표 1-2-125] 성남시 평생학습기관 현황	168
[표 1-2-126] 성남지역 도서관 현황	169
[표 1-2-127] 성남시 공공도서관 개요	169
[표 1-2-128] 성남시 공공도서관별 주요 문화교육프로그램	171
[표 1-2-129] 연도별 교육예산	172
[표 1-2-130] 직영 공공도서관의 주요사업별 예산지출 내역(2013년도)	174
[표 1-2-131] 연도별 성남시 교육인구 추계(2014~2020)	177
[표 1-2-132] 국가별 의무교육과 무상교육 현황(2010년 기준)	183
[표 1-2-133] 기존 성남 비전 2020 장기발전계획(2009) 교육부문 추진체계	189
[표 1-2-134] 성남시 장기정책지표(2011) 교육부문 선결과제 및 핵심사업	189
[표 1-2-135] 자율형 사립고 현황(연도별)	190
[표 1-2-136] 부분별 SWOT분석표(교육환경 및 평생교육)	195
[표 1-2-137] 연도별 성남시 GRDP 규모 및 비율(2011년)	197
[표 1-2-138] 경기도 시군 GRDP 규모 및 비율(2011년)	198
[표 1-2-139] 연도별 경기도 시군 고용지표 현황	199
[표 1-2-140] 산업별 사업체수 및 종사자수 증감현황	200
[표 1-2-141] 성남시 산업별 사업체수 및 종사자수 비중	201
[표 1-2-142] 성남시 종사자규모별 사업체수 및 종사자수(2011년 기준)	203
[표 1-2-143] 기존 성남시 전략산업에 대한 변이할당 분석 결과	207
[표 1-2-144] 산업집적지 조성(예정) 부지 현황	208
[표 1-2-145] 부분별 SWOT분석표(산업경제)	218
[표 1-2-146] 행정구역(2013. 12. 31. 기준)	220
[표 1-2-147] 행정조직(2013. 12. 31. 기준)	220
[표 1-2-148] 직위별 공무원 정원(2013. 12. 31 기준)	221
[표 1-2-149] 경기도 인구 80만 이상 도시별 공무원 1인당 주민수	221
[표 1-2-150] 연도별 일반 및 특별회계 예산 규모	222
[표 1-2-151] 연도별 일반회계 세입구조 추이	223

표 목차

[표 1-2-152] 연도별 일반회계 세출구조 추이	224
[표 1-2-153] 성남시 재정지표 현황	224
[표 1-2-154] 연도별 성남시 지방채무 현황	226
[표 1-2-155] 인구 100만 이상 대도시의 특례	231
[표 1-2-156] 연도별 지방채 발행 및 상환계획	232
[표 1-2-157] 중기지방재정계획(분야별 투자계획, 2013~2017)	232
[표 1-2-158] SWOT분석(일반행정 및 재정)	238
[표 1-3-1] 성남시민 소득만족도	246
[표 1-3-2] 성남시민 사회적 계층인식(2009~2013)	247
[표 1-3-3] 사교육비 경감을 위해 가장 필요한 정책(2007~2013)	249
[표 1-3-4] 의료기관 시설 및 서비스 만족도(2007~2013)	249
[표 1-3-5] 건강증진을 위해 가장 필요한 사업(2013)	250
[표 1-3-6] 거주지 만족도(2007~2013)	250
[표 1-3-7] 성남시민 거주지 불만이유(2007~2013)	251
[표 1-3-8] 성남시민 시장이용도(2007~2013)	251
[표 1-3-9] 성남시민 문화예술행사 정보습득 매체(2007~2013)	254
[표 1-3-10] 성남시민 문화예술 도시 우선사업(2007~2013)	254
[표 1-3-11] 현황 및 분야별 정책 분석 종합 SWOT	270
[표 1-3-12] 4대 도시 미래상의 개념과 주요 정책목표	275
[표 1-3-13] 계획인구추정	277
[표 1-3-14] 계획가구	278
[표 1-3-15] 활력도시 성과지표	279
[표 1-3-16] 열린도시 성과지표	280
[표 1-3-17] 안심·건강도시 성과지표	282
[표 1-3-18] 쾌적도시 성과지표	284
[표 2-2-1] 성남시 상권활성화 구역 추진현황(2014년 1월 현재)	294
[표 2-2-2] 경관상세계획 주요내용	296
[표 2-2-3] 계획개요 및 상위계획과의 연계성	297
[표 2-2-4] 계획개요 및 상위계획과의 연계성	299
[표 2-2-5] 성남시 공공기관 이전부지 현황	318
[표 2-2-6] 전체 공무원수 편차조정에 필요한 정원	339
[표 2-2-7] 본청 공무원수 편차조정에 필요한 정원	339
[표 2-2-8] 특례시와 직통시 인사조직 비교	341
[표 2-2-9] 인구변동 추이	342
[표 2-3-1] 대중교통 환승시설 유형	356
[표 2-3-2] 계획개요 및 상위계획과의 연계성	357
[표 2-3-3] 성남시 역세권 현황	358
[표 2-3-4] 성남시 자전거시설 현황	366
[표 2-3-5] 계획개요 및 상위계획과의 연계성	368

[표 2-3-6] 주민자치위원회 구성현황	400
[표 2-3-7] 선제적 정보공개 분야 및 공개정보(예시)	405
[표 2-4-1] 예정구역 가능성비 방식 검토	411
[표 2-4-2] 주민경관협정 주요내용	414
[표 2-4-3] 계획기법에 따른 주요 실행사업	415
[표 2-4-4] 취락유형별 정비방안	417
[표 2-4-5] 주거지 맞춤형 정비사업 단계별 실행계획	418
[표 2-4-6] 위기개입 전문기관 및 추진부서	443
[표 2-4-7] 지방세목(지방세기본법 제7조, 제8조)	453
[표 2-4-8] 재난예·경보시설 현황	468
[표 2-4-9] 재난관리기금조성 및 집행현황	471
[표 2-4-10] 공공 와이파이 구축 현황	474
[표 2-4-11] 공공 와이파이 단계별 구축계획	475
[표 2-5-1] 계획개요 및 상위계획과의 연계성	489

그림 목차

[그림 1-1-1] 계획의 배경	04
[그림 1-1-2] 계획의 목적	05
[그림 1-1-3] 계획수립 절차	09
[그림 1-1-4] 연구수행 일정	09
[그림 1-1-5] 수립과정	10
[그림 1-1-6] 제4차 국토종합계획 수정계획의 기본 틀	12
[그림 1-1-7] 국토형성의 기본 골격	12
[그림 1-1-8] 수도권 광역계획권 범위	13
[그림 1-1-9] 수도권 공간구조 골격구상도	14
[그림 1-1-10] 수도권 5개 지역 구분도	15
[그림 1-1-11] 경기도종합계획 공간구조	17
[그림 1-1-12] 7대 핵심 추진전략구상의 설정	18
[그림 1-1-13] 도시 미래상 - 2020 성남도시기본계획	23
[그림 1-1-14] 창조경제 생태계	25
[그림 1-1-15] 중앙정부 국정 기조 및 과제	28
[그림 1-2-1] 성남시의 위치 및 행정구역	29
[그림 1-2-2] 1960년대 후반의 광주대단지 천막촌 전경	33
[그림 1-2-3] 성남 제1공업단지 준공 및 성남대로 개설공사(1970년대 초)	34
[그림 1-2-4] 성남시 도시공간 구조	52
[그림 1-2-5] 하이테크밸리(성남산업단지)	53
[그림 1-2-6] 판교테크노밸리 지원시설	53
[그림 1-2-7] 노후주택 지역 및 공동주택 리모델링 지역 현황도	58
[그림 1-2-8] 성남 광주대단지 개발시절 모습	59
[그림 1-2-9] 성남시 본시가지 모습	60
[그림 1-2-10] 성남시 도로현황	62
[그림 1-2-11] 정부의 도시재생사업 추진 흐름도	65
[그림 1-2-12] 공간구조 구상도 - 2020 성남도시기본계획(변경)	67
[그림 1-2-13] 여수지구 사업추진 일정 및 토지이용계획도	68
[그림 1-2-14] 본시가지 도로확보 및 자전거도로 계획현황	69
[그림 1-2-15] 성남시 도시철도 1호선 계획(안)	70
[그림 1-2-16] 성남시 도시철도 2호선 계획(안)	70
[그림 1-2-17] 성남여주 간 도시철도 노선도	71
[그림 1-2-18] 수서평택간 고속철도(KTX) 노선도	73
[그림 1-2-19] 연도별 장애인등급별 비율	81
[그림 1-2-20] 건강보험 적용인구 및 지역별 가입유형	85
[그림 1-2-21] 지역별 의료이용(관내 진료실적 현황)-진료실인원 수	86
[그림 1-2-22] 지역별 의료기관 이용(관외 진료실적 현황)-진료실인원 수	87
[그림 1-2-23] 주요 의료기관 및 의료인력 비교(성남시, 경기도, 전국)	88
[그림 1-2-24] 수정구 건강행태 관련 주요지표	90

[그림 1-2-25] 종원구 건강행태 관련 주요지표	91
[그림 1-2-26] 분당구 건강행태 관련 주요지표	91
[그림 1-2-27] 수정구의 다빈도 상병 급여현황(5대 질환)	92
[그림 1-2-28] 종원구의 다빈도 상병 급여현황(5대 질환)	93
[그림 1-2-29] 분당구의 다빈도 상병 급여현황(5대 질환)	94
[그림 1-2-30] HP 2020 기본 틀	100
[그림 1-2-31] 의료기관의 종별 형태 변화	103
[그림 1-2-32] 연도별 성남시 대기오염 변화	115
[그림 1-2-33] 성남시 도시공원 지도	126
[그림 1-2-34] 성남 9경	142
[그림 1-2-35] 연도별 학교급의 학생 수	166
[그림 1-2-36] 연도별 교육 예산금액 및 예산구성비	173
[그림 1-2-37] 성남시 교육청소년과 주요 사업별 예산지출 내역(2013년도)	173
[그림 1-2-38] 디지털교과서 활용예시	176
[그림 1-2-39] 연도별 성남시 교육인구 추계(2014~2020)	178
[그림 1-2-40] 자유학기제의 체험인프라 구축 및 지원방안	182
[그림 1-2-41] 국가평생교육진흥기본계획의 비전 및 목표	184
[그림 1-2-42] 국가평생교육진흥기본계획의 추진체계	185
[그림 1-2-43] 독서문화정책의 비전과 전략	186
[그림 1-2-44] 성남시 산업별·지역별 분포	203
[그림 1-2-45] 산업집적지(예정포함) 및 공공기관 이전부지 현황	209
[그림 1-2-46] 성남시 전통시장 분포 현황	210
[그림 1-2-47] 세계경제질서의 변화	212
[그림 1-2-48] 연도별 예산규모 추이	222
[그림 1-2-49] 연도별 재정자립도 및 재정자주도 변화	225
[그림 1-2-50] 경기도 주요 도시 재정수지비율	226
[그림 1-2-51] 경기도 주요 도시 관리채무 및 상환비율	226
[그림 1-2-52] 경기도 주요 도시 자체세입 및 의무지출 비율	227
[그림 1-2-53] 「정부3.0」 비전과 전략	228
[그림 1-2-54] 「정부3.0」의 3대 전략과 10대 중점추진과제	229
[그림 1-3-1] 국내외 여건 변화에 따른 미래상	244
[그림 1-3-2] 성남시민 행복지수(2013년)	245
[그림 1-3-3] 교통문제 개선 우선사업(2013)	252
[그림 1-3-4] 향후 성남시 삶의 여건	256
[그림 1-3-5] 성남시 도시 미래상	257
[그림 1-3-6] 향후 중점적으로 추진해야 할 분야	257
[그림 1-3-7] 성남시 미래상의 도출	272
[그림 1-3-8] 비전, 4대 미래상, 정책목표	276
[그림 2-1-1] 성남시 도시공간 구조 구상(안)	287

그림 목차

[그림 2-1-2] 성남시 도시축 설정 구상(안)	289
[그림 2-1-3] 성남시 경관관리 구상(안)	290
[그림 2-1-4] 성남시 공원녹지 네트워크 구상(안)	291
[그림 2-2-1] 활력도시 정책목표 및 추진전략	293
[그림 2-2-2] 본시가지 특화가로 조성 구상(안)	297
[그림 2-2-3] 가로휴게시설 연출이미지(대전)	299
[그림 2-2-4] 녹지공간 조형물 연출이미지(대전)	299
[그림 2-2-5] 상점의 특성을 살리면서 주변환경과 조화되는 예술간판 도입 사례	300
[그림 2-2-6] 서현역 보행자를 전경	300
[그림 2-2-7] 간판정비를 통한 쾌적한 이미지	300
[그림 2-2-8] 가로이벤트 활성화	301
[그림 2-2-9] 가로 휴게시설 도입	301
[그림 2-2-10] 분당시가지 특화가로 조성 구상(안)	302
[그림 2-2-11] 상권활성화구역으로의 집객 프로그램 개발 방향	304
[그림 2-2-12] 상권활성화구역~남한산성 연계 투어상품 개발(안)	305
[그림 2-2-13] 여성취업방안(한국인텔리서치)	311
[그림 2-2-14] 성남시 전략산업 재조정(안)	316
[그림 2-2-15] 한국식품연구원 및 한국도로공사 부지 활용방안	319
[그림 2-2-16] 주택전시관 부지 현황	320
[그림 2-2-17] 백현유원지 부지 현황	320
[그림 2-2-18] 하이테크밸리 기반시설 재정비 시범사업(안)	323
[그림 2-2-19] 성남시 IT융합 플랫폼 구축 프로세스	326
[그림 2-2-20] 청소년복지를 위해 필요한 서비스(한국인텔리서치)	331
[그림 2-2-21] 성남융합아카데미의 운영방향	332
[그림 2-2-22] 상해 도시계획관	337
[그림 2-2-23] 위치기반 앱 사례	348
[그림 2-2-24] 울산광역시 사례	349
[그림 2-2-25] 미국 Green Bay 사례	352
[그림 2-3-1] 열린도시 정책목표 및 추진전략	355
[그림 2-3-2] 성남시 대중교통 환승거점 구상(안)	359
[그림 2-3-3] 성남시 도시철도 현황 및 환승거점 구상(안)	360
[그림 2-3-4] 지하보차도 구간	362
[그림 2-3-5] 주요거점 환승주차장 설치	363
[그림 2-3-6] 주거단지 독립된 자전거 주차공간	363
[그림 2-3-7] 공공자전거 스테이션	364
[그림 2-3-8] 자전거 전용신호등 설치사례	365
[그림 2-3-9] 자전거 전용신호등 설치사례	365
[그림 2-3-10] 유럽버스의 자전거 적재 공간	365
[그림 2-3-11] 제주도 버스 캐리어 시범운영	365

[그림 2-3-12] 독일 Stuttgart 경전철 적재사례	366
[그림 2-3-13] 미국 Seattle 경전철 적재사례	366
[그림 2-3-14] 산성대로 자전거 도로 조성 구상(안)	369
[그림 2-3-15] 자전거 스테이션 조성예시	370
[그림 2-3-16] 자전거 주차장(민간위탁)	370
[그림 2-3-17] 자전거 편의시설(자전거 휴게소)	370
[그림 2-3-18] 공공자전거 스테이션과 연계운영	370
[그림 2-3-19] 지하철과 연계된 자전거환승	370
[그림 2-3-20] 도시철도(TRAM)연계 운송체계	370
[그림 2-3-21] 본시가지 친환경 교통수단 구상(안)	371
[그림 2-3-22] 연도별 평생학습도시 지정수	374
[그림 2-3-23] 성남교육체계 및 교육거버넌스 유형	381
[그림 2-3-24] 5년후 독서방식 유형 전망	383
[그림 2-3-25] 자원봉사 참여율	390
[그림 2-4-1] 안심·건강도시 정책목표 및 추진전략	409
[그림 2-4-2] 맞춤형 주거지 재생기법 적용구역	411
[그림 2-4-3] 주거지 근린재생 계획 개념	412
[그림 2-4-4] 골목길 정비 및 가로공원조성(예시)	413
[그림 2-4-5] 주민협정, 차량접근 배제 및 불법주차단속	413
[그림 2-4-6] 본시가지 활성화를 위한 중심지 재생 방향	413
[그림 2-4-7] 분당구 리모델링 사업 대상지	419
[그림 2-4-8] 리모델링 사업 계획기법	420
[그림 2-4-9] 성남시 리모델링사업 단계별 추진방안	420
[그림 2-4-10] 통합건강증진사업 시행 흐름도	435
[그림 2-4-11] 노인이 경험하는 어려움	438
[그림 2-4-12] 장애인복지시설 건립에 대한 견해(단위: %)	445
[그림 2-4-13] 저출산 해결방안의 우선순위(단위: %)	449
[그림 2-4-14] 정부운영 패러다임의 변화 방향	473
[그림 2-4-15] 공공자가망 구축도(행정망)	475
[그림 2-4-16] 공공자가망 구축도(서비스망)	475
[그림 2-4-17] 빅데이터(Big Data) 활용효과	477
[그림 2-4-18] 건강보험심사평가원 홈페이지	477
[그림 2-4-19] 빅데이터(Big Data) 활용체계	478
[그림 2-5-1] 쾌적도시 정책목표 및 추진전략	485
[그림 2-5-2] 본시가지 녹지네트워크 개념도	487
[그림 2-5-3] 본시가지 녹지네트워크 구상(안)	488
[그림 2-5-4] 분당구 문화녹지 네트워크 구상(안)	491
[그림 2-5-5] 고밀도 주거지역 식생체류장치 적용(예)	503
[그림 2-5-6] 고밀도 주거지역 투수성 포장의 적용(예)	503

제1편 현황 및 도시 미래상

제1장 계획의 기조

제2장 현황과 과제

제3장 2020 성남시 도시 미래상

■■■ 제1장 계획의 기조

제1절 계획의 배경 및 목적

1. 계획의 배경

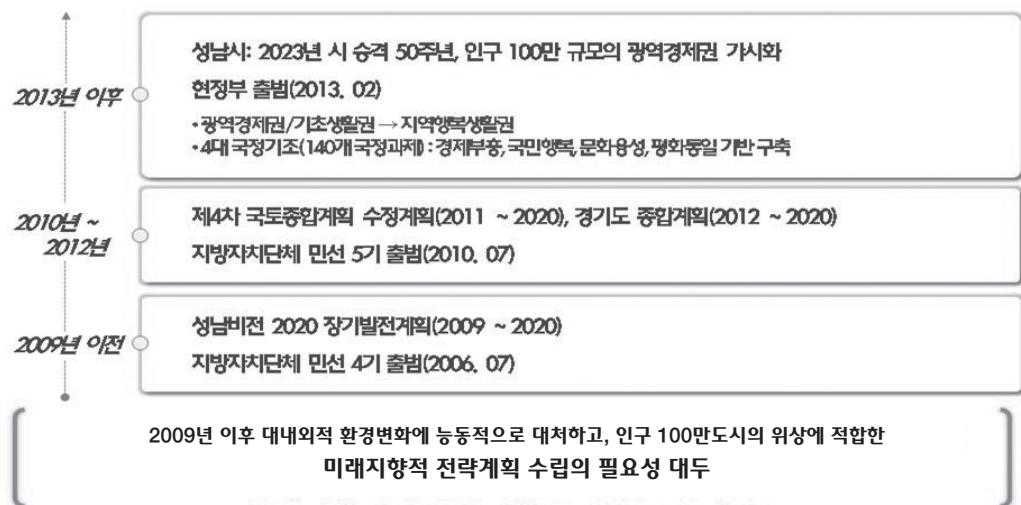
국제 환경 변화

- 오늘날 국제사회는 세계화의 흐름 속에서 국가간의 교류와 협력이 크게 증가하였고, 교류 협력의 주체 또한 국가만이 아니라 각 도시와 지방자치단체, 민간단체까지 확대되어 성남시의 위상과 기능도 이른바 세방화(glocalization)의 흐름 속에서 재조명되고 정립될 필요가 있음
- WTO(World Trade Organization, 세계무역기구), FTA(Free Trade Agreement, 자유무역협정)의 확대는 국제적으로 도시간 교류 협력의 증대뿐만 아니라 세계무대에서의 도시간 무한경쟁시대를 열었음
- 이러한 국제 환경의 변화로 도시 산업 경제구조의 고도화, 친환경 도시개발과 교통체계, 도시 정체성 확립과 세계적 도시브랜드 개발, 저탄소녹색성장과 쾌적한 주거환경, 고품격 문화 예술과 복지선진화, 창의인재 및 평생교육 진작, 세계적 관광 및 명품도시개발 등 다양한 도시경쟁력의 결정요인들이 등장하게 되었음
- 이에 성남시는 장기적 관점에서 국제 환경변화를 예측하여 이에 대응하는 한편 세계화 속에서 경쟁력 있는 국제도시로서의 위상을 확립하기 위한 장기발전 전략을 필요로 함

국내 환경과 성남시의 변화

- 국제환경의 변화로 중앙정부 및 경기도 차원에서도 도시계획에 대한 새로운 패러다임에 따라 변화된 전략들이 수립되고 있으며, 성남시로서는 변화된 상위계획과의 정합성 검토 및 연계계획 수립이 필요함
- 2023년 市승격 50주년을 맞이하게 되는 성남시는 인구 100만명의 대도시로서 21세기의 변화에 적응하는 새로운 행정 패러다임에 적합하고 시민 모두가 행복한 명품도시 구현을 위한 선제적 계획 마련이 요구되고 있음
- 따라서 장기적인 관점에서 시민의 삶의 질 향상과 도시경쟁력 강화를 위한 발전비전 및 도시미래상을 정립하고 이를 구현하기 위한 장기발전계획이 필요함

[그림 1-1-1] 계획의 배경



2. 계획의 목적

성남시 장기발전 비전과 도시 미래상 정립

- 글로벌 경쟁시대를 선도할 성남시의 미래 비전(vision)과 시민의 복리증진과 삶의 질 향상을 위하여 시민의 희망과 니즈(needs)가 반영된 2020년 성남시 도시 미래상 정립
- 인구 100만의 광역도시로서의 완전한 도시자족기능 확보와 시민 삶의 질 향상을 위한 구체적인 전략과제를 발굴함으로써 살고 싶은 도시 성남의 미래상 구현

법령 및 정책 변화에 따른 성남시 정책의 정합성 검토

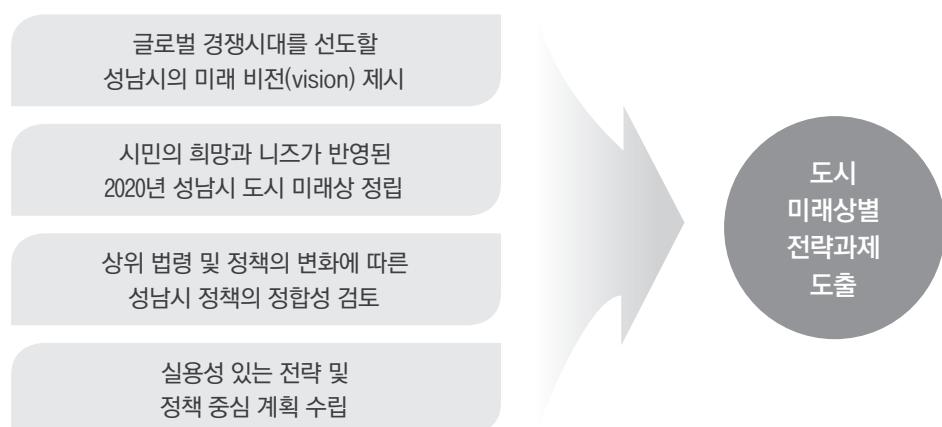
- 중앙정부 및 경기도의 정책변화, 제19대 총선과 새 정부 출범에 따른 국정운영방향, 제4차 국토 종합계획 및 경기도종합계획의 수정 내용을 반영하여 성남시 장기발전계획의 정합성 확보
- 성남시는 수도권정비계획법에 의한 과밀억제권역, 개발제한구역, 군사시설보호구역 지정에 따라 지역발전사업과 시민생활에 많은 규제 및 제한을 받고 있는바 이를 극복하고 지속적인 도시 성장 잠재력 개발 및 도시효용가치 증대를 위하여 수도권 중심도시로 자리매김하기 위한 장기발전 비전제시

실용성 있는 전략 및 정책 중심 계획 수립

- 2023년 도시 탄생 50주년을 맞이하는 성남시의 도시, 주택, 도로, 교통, 문화, 환경, 복지 등 시정 각 부문별 정책개발의 논리적 근거 및 정책대안 마련, 계획실행에 대한 실천력과 정당성을 부여 할 수 있는 장기종합발전계획 및 추진체계 구상
- 세계 주요 도시들과의 경쟁과 협력, 대도시권간 무한 경쟁시대에 대비하여 인접 도시들과의 경쟁 우위 선점은 물론 경기도 발전과 국가 발전을 이끌 수 있는 성남시의 특색있는 개발 청사진 제시

- 기업하기 좋은 도시, 시민이 행복한 자치도시, 범죄와 재난으로부터 안전하고 쾌적한 도시, 인간과 첨단기술, 친환경이 조화를 이루는 자족도시 완성 및 풍요롭고 아름다운 미래 명품도시 건설을 위한 도시 미래상과 정책과제 도출
- 2014년 성남도시기본계획 등 부문별 법정계획의 내용을 수용하여 합법적이고 실현가능한 도시개발 지표와 단계별 추진방안 제시

[그림 1-1-2] 계획의 목적



3. 본 계획의 특징

상위계획의 변경에 따른 수정 계획안 제시

- 2009년에 성남시장기발전 계획이 수립이후, 제4차 국토종합계획, 광역도시계획, 수도권정비계획, 경기도종합계획(2012~2020) 등 상위계획과 성남도시기본계획의 변경 그리고 제19대 총선이후 신정부 출범 등에 따라 중앙정부 및 경기도의 정책 변화를 반영하여 기존계획의 발전적인 수정안 제시

실용성있는 정책 대안 마련

- 본 계획의 수립과정에서는 보고회 3회, 실무진 면담 2회, 전문가 워크숍 2회, 텍스트 자료 최종 검토 1회 등 실무진과의 의견교환 과정을 거쳐 본 계획안이 향후 실무부서의 정책결정에 실질적인 도움이 될 수 있도록 하였음

인구 100만 성남시의 비전과 과제 제시

- 판교테크노밸리, 위례신도시 건설 등과 함께 인구 100만의 광역급도시로서 성남시의 완전한 도시자족기능 확보와 시민 삶의 질 향상을 최우선 과제로 하여 21세기 글로벌 정책비전 제시

4대 도시 미래상과 통합적 정책대안 제시

- 성남시의 미래 비전 설정은 규범적 요인으로서 미래여건 변화와 성남시 위상, 그리고 현실적 요인으로서 성남시민의 여망과 현황 분석을 통하여 4대 도시 미래상을 제시함
- 4대 미래상을 구현하기 위한 방안들을 기존의 행정조직별 정책분야로 구분하지 않고 범부서적인 차원에서 종합적인 실무접근이 가능하도록 각각의 미래상별로 통합적인 접근방식에 의하여 추진전략과 세부사업 제시

지역별 맞춤형 도시개발전략 제시

- 종래 성남시의 본시가지와 신시가지간의 공간적 특성, 생활여건, 복지시설 등의 차이를 지역적 격차나 차별로 인식하여 이것이 마치 시민간에 갈등과 불화의 원인이 되는 것으로 논의되어 왔으나 이는 지역적 특성을 간과한 것으로서 성남시의 발전을 위해서도 바람직한 시각이라고 할 수 없음
- 본 계획에서는 성남시의 지역적 특성을 성남시가 자족도시로 성장할 수 있는 도시의 다양성을 확보하고 있다는 점에서 기회적인 요인으로 접근하여 획일적 방식이 아닌 지역적 특성과 장점을 살릴 수 있는 다양한 맞춤형 도시발전정책 대안을 제시함

정체성 확립과 비교우위 발전 방향 제시

- 무한 경쟁의 상황속에서 성남시의 도시경쟁력 강화를 위해서는 선택과 집중에 의한 블루오션 (blue ocean) 전략이 바람직함
- 이를 위해서 성남시를 타 도시 특히, 수도권 내에서 서울특별시와 경기도내의 수원시, 용인시, 광주시, 부천시, 고양시 등과의 상생(win-win)을 위한 협력과 역할 분담방안을 모색함
- 동시에 성남시의 정체성을 확립하고 경쟁관계에 있는 타 도시와의 여건 및 성장잠재력을 분석하여 비교우위분야의 선점전략을 제시함

제2절 계획의 범위 및 방법

1. 계획의 범위

시간적 범위

- 기준연도: 2013년
- 목표연도: 2020년
- 계획기간: 2014년~2020년(7년간)
- 단, 계획기간을 3단계로 나누어 단계별 개발전략 제시

[표 1-1-1] 계획의 시간적 범위

구 분	제1단계	제2단계	제3단계
기 간	2014~2015	2016~2017	2018~2020
성 격	단기계획	중기계획	장기계획

공간적 범위

- 성남시 도시계획구역 141.821km²를 대상으로 하되, 수도권 및 주요 인접도시와의 비교 및 분야별 정책의 인근도시와의 공간적 연계성에 대한 검토

내용적 범위

- 국내외 여건변화에 대한 전망과 미래 도시발전 방향 설정
- 상위법령과 중앙정부 및 경기도 정책변화 분석
- 성남시의 정책 분야별 현황, 관련법령 및 정책, SWOT 분석과 발전 과제 도출
- 성남시 당면과제와 시민의 여망에 따른 도시 미래상 정립
- 도시 미래상을 구현하기 위한 추진전략과 세부사업
- 정책목표달성을 위한 단계별 추진전략

2. 과업수행 방법

- | | |
|-------------------------------|---|
| 현황조사 및 자료 분석 | <ul style="list-style-type: none"> · 성남시 역사, 인구 사회학적 특성, 산업 경제, 지리 공간적 여건 분석 · 각 분야별 관계법령 검토, 성남시 부문별 계획, 인근 타 지방자치단체의 장기발전계획 검토 |
| 중앙정부 및 경기도의 정책 변화 반영 | <ul style="list-style-type: none"> · 제4차 국토종합계획, 광역도시계획, 수도권정비계획, 경기도종합계획(2012~2020),
성남도시기본계획 등 관련 계획 및 중앙정부, 경기도의 정책변화 반영 |
| 시민의견조사 및 성남시사회조사 결과 반영 | <ul style="list-style-type: none"> · 장기발전방향 및 시민 행정수요와 복지욕구에 대한 시민의견조사 실시(성남시민 945명) · 2007년~2013년 성남시사회조사 결과 반영 |
| 시의원, 전문가 자문 및 의견 수렴 | <ul style="list-style-type: none"> · 중간보고회, 전문가 워크숍 및 개별 방문으로 시의원 자문 및 의견수렴 · 대학교수, 외부전문가, 실무자들로 구성된 전문가 워크숍을 통하여 자문 및 의견수렴 |
| 실무진과의 적극적인 소통 진행 | <ul style="list-style-type: none"> · 실무부서(성남시 및 출연기관) 현장면담, 실무회의, 전문가 연석 워크숍을 통한 현안사항 및 과제 파악, 발전방향설정, 정책대안에 대한 실무검토과정을 거쳐 실효성 있는 계획수립 · 착수보고회, 중간보고회, 전문가워크숍(2회), 최종보고회(1회) 및 실무부서 면담(2회)과 수시 평가회의 진행으로 실무진과의 적극적인 소통 진행 |
| 국내 · 외 성공사례 벤치마킹 | <ul style="list-style-type: none"> · 도시개발 사례, 도시이미지 개발 사례, 우수 특화사업 추진 사례 등 국내 및 외국 선진도시 우수사례 벤치마킹(benchmarking) |

3. 계획수립 절차

[그림 1-1-3] 계획수립 절차

현황분석 단계(~9월)	기본구상 단계(10월)	시안작성 단계(12월)	계획확정 단계(3월)
<ul style="list-style-type: none"> · 현황 조사 · 관계 부서 면담(1차) · 시민의견조사 · 문제점 및 과제도출 	<ul style="list-style-type: none"> · 성남시 장기발전 비전 및 목표 정립 · 부문별 발전방향 도출 · 실무자 워크숍(1차) 	<ul style="list-style-type: none"> · 부문별 세부추진계획 수립 · 실무자 워크숍(2차) · 부문별 부서 면담(2차) · 전문가 자문회의 · 1차 중간보고회 	<ul style="list-style-type: none"> · 최종계획 확정 · 최종보고회

4. 연구수행 일정

[그림 1-1-4] 연구수행 일정

내용		~9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월
현황 분석	지역현황 및 대내외 여건분석							
	기존 추진사업 평가							
	상위/관련계획 검토							
	시민의견조사							
	기본구상 : 미래상과 지표설정							
부문 계획	비전 및 정책방향							
	추진전략							
	부문별 세부추진계획							
관리 계획	단계별계획							
	평가 및 관리계획							

5. 수립과정

[그림 1-1-5] 수립과정

2013. 2. 6	성남비전 2020 장기종합발전계획 관련 계획수립
2013. 7. 29 ~ 8. 30	실무부서 1차 면담 실시 (전부서)
2013. 8. 21	착수보고회
2013. 10. 1 ~ 10. 31	시민 의견조사 (945명)
2013. 11. 14 ~ 11. 15	실무부서 1차 워크숍
2013. 11. 27	중간보고회
2013. 12. 17 ~ 12. 31	실무부서 2차 면담 (전부서)
2014. 1. 6 ~ 1. 8	실무부서 2차 워크숍
2014. 1. 21 ~ 2. 3	부서별 최근 용역결과 및 정책연구과제 발굴
2014. 2. 10	국소단별 장기발전 실행과제 제안 보고회
2014. 3. 20	장기발전 최종 보고회
2014. 3. 31	용역 준공

제3절 상위계획

1. 국토 및 수도권 관련 계획

1) 제4차 국토종합계획 수정계획(2011~2020)

수립배경

- 국토해양부는 제4차 국토종합계획(2006~2020년) 수립 이후 국내외 여건변화에 대응하기 위하여 제4차 국토종합계획수정계획(2011~2020년)을 발표함
- 글로벌 경쟁체제의 심화에 대응한 개방적 국토기반 형성전략, 기후변화 대응 및 저탄소 녹색성장을 위한 국토발전 전략, 저출산 고령화 등 다양한 사회 경제적 환경변화에 부합하는 새로운 국토 전략을 국토계획에 반영

비전

- 대한민국의 새로운 도약을 위한 글로벌 녹색국토
- 대한민국의 새로운 도약을 위한 글로벌 녹색국토를 비전으로 하여 4개 목표와 6개 추진전략을 제시하고 있음

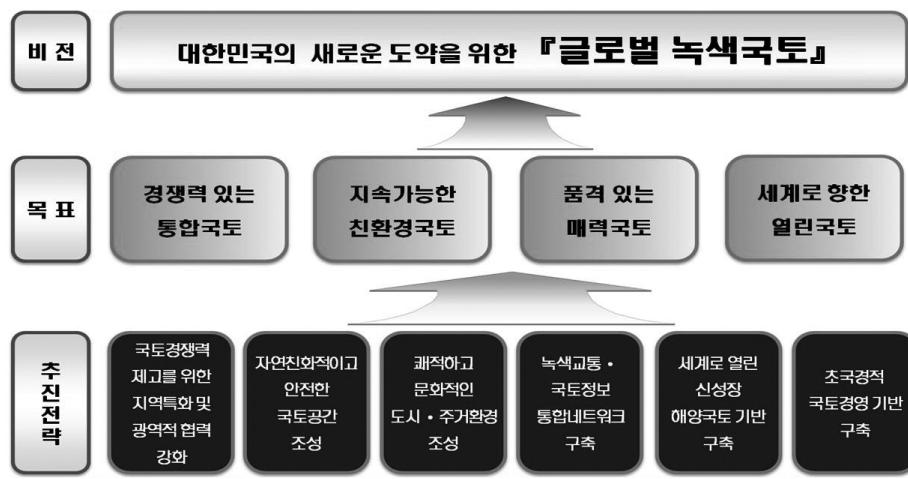
기본목표

- 경쟁력 있는 통합국토
- 지속가능한 친환경국토
- 품격 있는 매력국토
- 세계로 향한 열린 국토

추진전략

- 국토 경쟁력 제고를 위한 지역특화 및 광역적 협력강화
- 자연친화적이고 안전한 국토 공간조성
- 쾌적하고 문화적인 도시 · 주거 환경조성
- 녹색교통 · 국토정보통합네트워크 구축
- 세계로 열린 신성장 해양국토 기반구축
- 초국경적 국토경영 기반구축

[그림 1-1-6] 제4차 국토종합계획 수정계획의 기본 틀

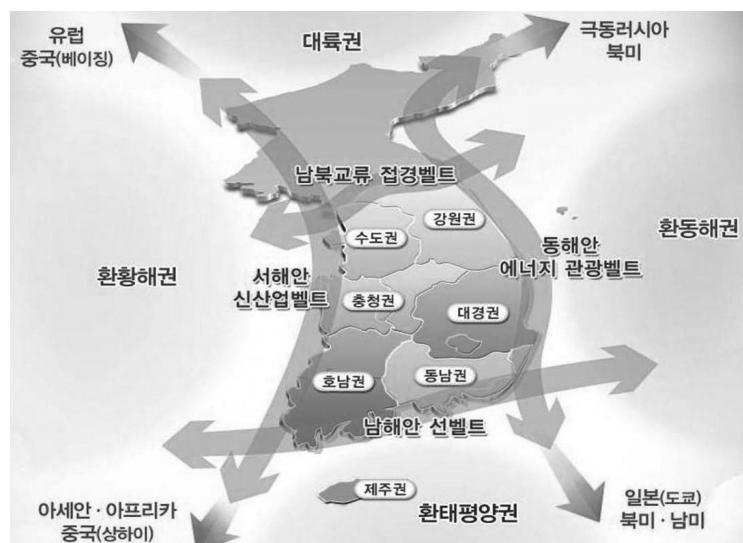


자료: 대한민국 정부, 제4차 국토종합계획 수정계획, 2011, p. 23.

국토공간 형성방향

- 대외적으로는 초광역개발권을 중심으로 개방형 국토발전축을 형성하여 초국경적 교류 · 협력 기반 강화
- 대내적으로는 5+2 광역경제권을 중심으로 거점도시권 육성, 광역경제권간 연계 · 협력을 통해 지역의 자립적 발전 유도

[그림 1-1-7] 국토형성의 기본 골격



자료: 대한민국 정부, 제4차 국토종합계획 수정계획, 2011, p. 27.

수도권: 동아시아 중심 대도시권

- 정부는 수도권을 동아시아 중심대도시권으로 육성하고자 하며, 세부발전목표로는 ① 지식경제체제 형성, ② 국제 교통물류 인프라 구축, ③ 녹색성장 선행모델과 문화관광 브랜드 구축, ④ 광역성장 관리체제 구축 및 권역간 연계협력 강화를 제시하고 있음
- 정부는 수도권에 지식산업서비스산업 및 지식기반제조업을 육성하고 낙후된 수도권내 접경지역 개발 및 경제활동의 전략적 지원을 계획하고 있음

2) 2020 수도권 광역도시계획(2007)

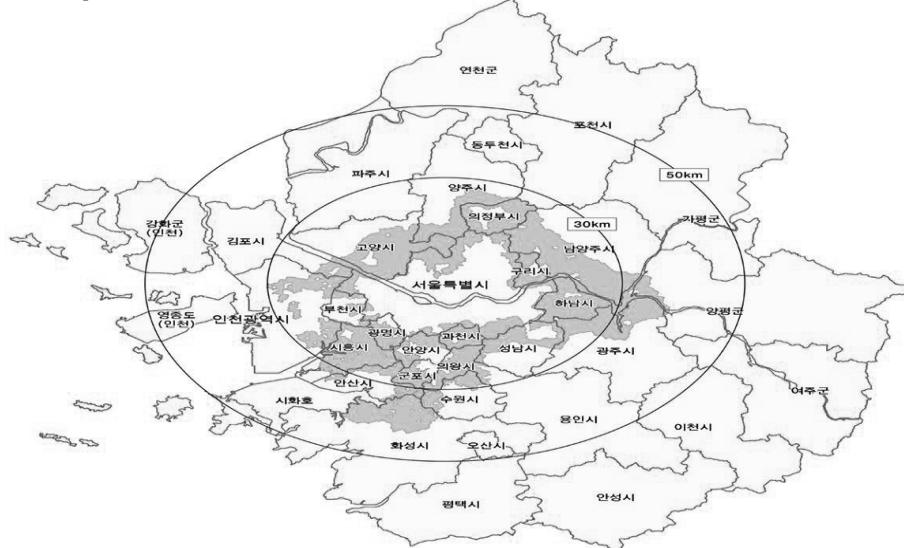
계획수립의 배경

- 1990년대에 들어와 서울 및 서울 인접지역 시 · 군의 인구성장은 정체하기 시작한 반면, 서울 반경 30km 외곽에 위치한 시 · 군의 인구성장률은 전반적으로 높아지면서 서울로의 통근권 범위(통근율 5%이상)가 40km까지 확대
- 1999년 7월 확정 발표한 정부의 「개발제한구역 제도개선방안」에서 수도권 등 7개 대도시권의 경우 광역도시계획을 수립한 후 개발제한구역을 조정하는 것으로 방침 설정
- 2007년 7월, 건설교통부와 서울특별시 인천광역시 경기도 공동으로, 공간구조 변경과 개발제한 구역 해제를 골자로 한 「2020 수도권광역도시계획」 확정

계획수립의 범위

- 수도권 광역계획권에는 서울특별시, 인천광역시 전역과 ① 경기도 31개 시 · 군을 모두 포함한 면적 11,704km²의 범위에 인구 2,135만인(2000년)이 거주하며, 개발제한구역으로 지정된 1,541km²를 포함함

[그림 1-1-8] 수도권 광역계획권 범위



자료: 국토해양부 외, 2020년 수도권광역도시계획 변경안, 2009, p. 3.

계획의 목표

- 공간구조의 효율적 제고를 통한 국제경쟁력 강화
- 자연환경보전과 지역균형발전을 통한 삶의 질 제고
- 도시성장관리를 통한 지속가능한 도시발전

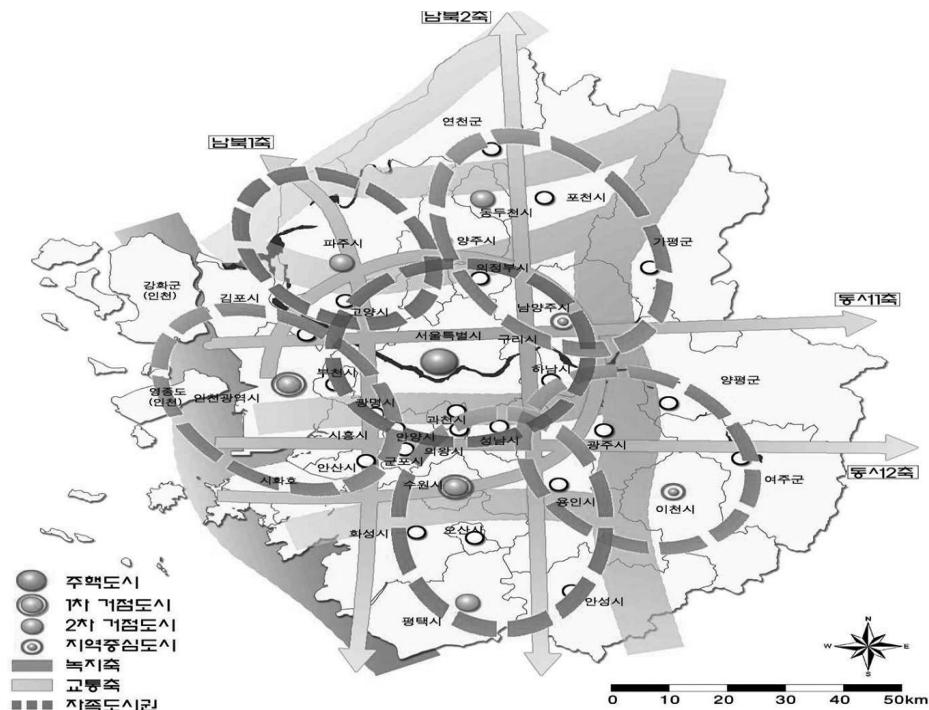
계획의 전략

- 효율적인 토지이용을 통한 국제적 경쟁력 제고
- 다핵공간구조로의 개편과 자족생활권 향상을 위한 체계적 도시개발
- 광역 생태녹지축 및 생태 여가 · 관광벨트 구축
- 효율적이며 친환경적인 대중교통 중심의 광역교통체계 구축
- 광역시설 서비스의 협력적 공급 및 체계적 관리시스템 구축
- 광역의 대기질 · 수질 · 생태계 보전체계 구축

공간구조 구상의**주요 정책과제**

- 서울의 준형 단핵공간구조의 개편과 자족도시권 형성
- 개발제한구역 등 토지이용의 효율성 제고를 통한 경쟁력 제고
- 환경보전과 친환경적 도시개발
- 남북통일과 세계화시대에 대응하는 공간구조 개편

[그림 1-1-9] 수도권 공간구조 골격구상도



자료: 국토해양부 외, 2020년 수도권광역도시계획 변경안, 2009, p. 13.

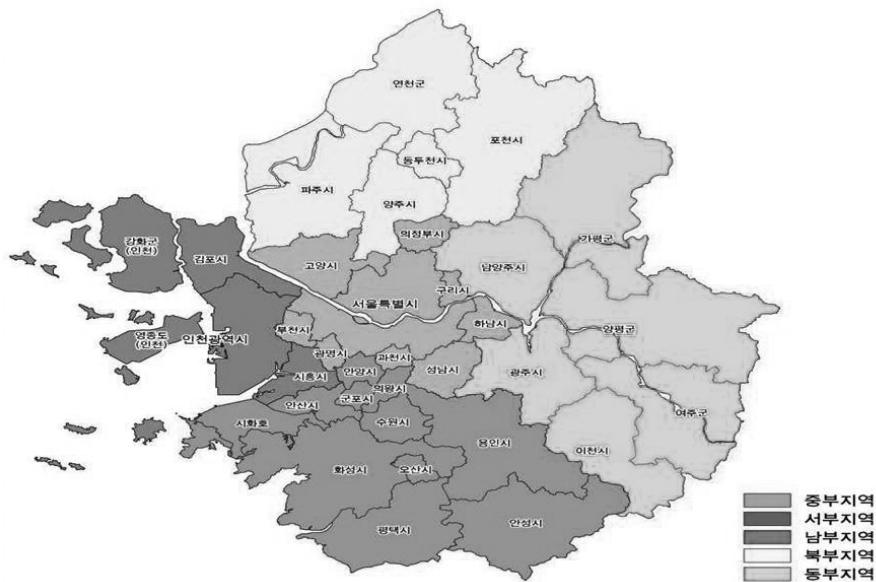
수도권

- 공간구조개편에 부응하는 지역별 도시성장관리의 강화

광역토지이용

- 중부지역 등 5개 지역 구분을 통해 토지이용 및 정비방향 설정
 - 중부지역은 2009년 인구규모 수준에서 도시성장관리
 - 성남시 전역은 중부지역에 포함됨

[그림 1-1-10] 수도권 5개 지역 구분도



자료: 국토해양부 외, 2020년 수도권광역도시계획 변경안, 2009, p. 16.

2. 경기도종합계획(2012~2020)

계획의 범위

- 공간적 범위: 경기도 전역(전체 면적 10,186km², 인구 1,172만명, 31개 시·군)
 - 시간적 범위: 기준연도 2010년, 목표연도 2020년
 - 내용적 범위: 국토기본법 제13조 제1항에 관한 사항

4대 목표, 8대 기본과제

- 경기도는 2020년 비전을 “환경해권의 중심, 더불어 사는 사회(Pioneer of Smart Growth)”로 설정하고 4대 목표, 8대 기본과제를 제시함

[표 1-1-2] 경기도종합계획의 비전 · 목표 및 기본과제

비전	4대 목표	8대 기본과제
환황해권의 중심, 더불어 사는 사회	대한민국 성장의 선도 지역으로 역할 참살이가 보장되는 복지공동체 실현 건강한 녹색사회의 실현 살고 싶은 문화생활 공간 조성	국제교류협력과 남북공동번영 거점 조성 동북아 신성장산업의 거점 조성 수요자 중심의 통합복제체계 완성 교육과 인적자원의 개발의 중심지 육성 저탄소 녹색환경 기반 구축 수도권 광역 · 녹색교통체계 완성 품격 있는 문화, 창조산업의 선도 지역 실현 매력 있고, 살고 싶은 신생활 지역 조성

5대 권역별 전략계획

- 경기도는 경부권역, 서해안권역 등 총 5개 권역을 설정하여 권역별 전략을 수립하였음
- 성남시가 포함되어 있는 경부권역의 전략적 목표는 다음과 같음
 - 권역 내 지식산업거점을 특화기능별로 집적화하고 거점 간 상호 연계하여 클러스터화 함으로써 광역경제권으로 발전할 수 있는 기반 강화
 - 기존 역사문화관광자원을 활용하여 지역관광산업을 발전시키고, 주민 소득수준 향상에 따른 여가 · 문화생활 · 소비거점 개발
 - 기존의 택지개발지구중심의 도시개발에서 벗어나 기존시가지와 연계한 통합적인 정주생활권 형성으로 지역정체성 확립 및 대중교통중심의 정비를 통해 녹색도시 구축

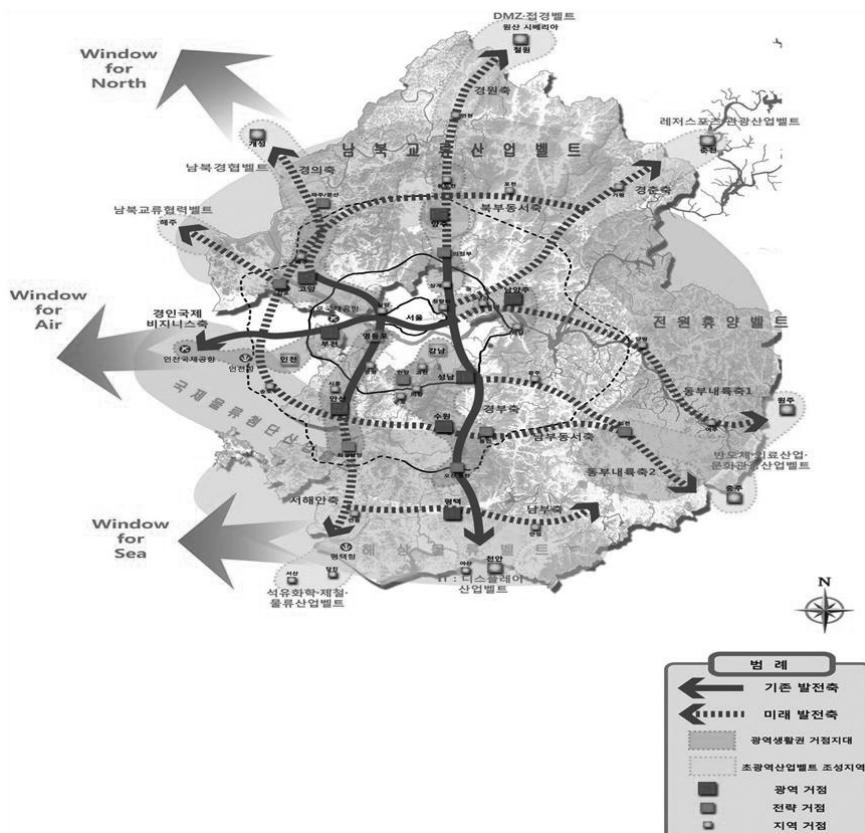
[표 1-1-3] 경부권역(성남시) 전략적 목표

권역	시 · 도	목표
경부 권역	수원 성남 용인 과천 안양 군포 의왕 안성	<ul style="list-style-type: none"> 권역 내 지식산업거점을 특화기능별로 집적화하고 거점 간 상호 연계하여 클러스터화 함으로써 광역경제권으로 발전할 수 있는 기반 강화 기존 역사문화관광자원을 활용하여 지역관광산업을 발전시키고, 주민 소득수준 향상에 따른 여가 · 문화생활 · 소비거점 개발 기존의 택지개발지구중심의 도시개발에서 벗어나 기존시가지와 연계한 통합적인 정주생활권 형성으로 지역정체성 확립 및 대중교통중심의 정비를 통해 녹색도시 구축

- 수도권 동남권역의 다핵화를 위하여 서울의 동남권은 부도심으로서 기능을 강화하며, 첨단업무지역 및 벤처산업집적지역으로서 특성을 유지, 강화하고, 성남 판교 등과 연계하여 국제경쟁력을 갖도록 육성

- 서울과 연접한 도시인 과천시, 성남시, 하남시는 필요시 개발사업은 추진하되 서울로의 연담화를 제어 할 수 있는 뼈기형 녹지축을 구축하고 도시기반시설과 연동하여 단계별 추진
- 성남 분당과 용인 서북부를 따라 남진하고 있는 도시연담화를 차단하고, 이 지역에 대한 광역교통 체계를 구축하기 위하여 예전되는 추가적인 도시개발에 대하여 계획적 대처
- 남부지역의 개발 및 정비전략으로 수원동부와 용인서부의 연담화를 더 이상 진전시키지 않도록 하고, 수원동남부와 화성동북부를 지나는 주녹지축에 대한 계획적 관리를 통해 성남분당으로부터 오산동부에 이르는 연담화 추세 차단

[그림 1-1-11] 경기도종합계획 공간구조



자료: 경기도, 경기도종합계획 2012~2020, 2012, p. 70.

핵심추진전략

- 핵심 추진전략 구상 1: 글로벌 교육 · 과학 · 연구벨트 조성
- 핵심 추진전략 구상 2: 서해안권 신성장산업 전략특구 조성
- 핵심 추진전략 구상 3: 경기북부지역 신성장밸리 조성
- 핵심 추진전략 구상 4: 동아시아 문화 허브 창조도시 건설

- 핵심 추진전략 구상 5: 수도권 광역철도망 확충과 역세권 개발
- 핵심 추진전략 구상 6: 저탄소 녹색사회 실현을 위한 스마트 공간기반 구축
- 핵심 추진전략 구상 7: 남북한 경제교류협력 및 통일 대비 기반 조성

[그림 1-1-12] 7대 핵심 추진전략구상의 설정



자료: 경기도, 경기도종합계획 2012–2020, 2012, p. 72.

2020 경기도 종합계획상의 성남시 관련 주요 내용

- 핵심 추진전략 구상 1(글로벌 교육 · 과학 · 연구벨트 조성)에서 성남은 판교거점의 민간 R&D 기능, 게임과 콘텐츠 및 주문형 반도체 클러스터로 특화전략을 추진하며 지역 내 공공기관(한국식품연구원, 한국도로공사, 한국토지주택공사, 한전기공(주), 한국가스공사) 이전 부지를 R&D 벨트로 확대
- 핵심 추진전략 구상 4(동아시아 문화 허브 창조도시 건설)에서 성남은 서현, 정자동을 중심으로 게임 및 인터넷 프로토콜 텔레비전 (IPTV)의 문화산업집적지역으로 추진
- 경기도 소프트웨어 삼각벨트 조성을 위해 성남–판교 벨트, 과천–안양–평촌벨트, 광교–수원벨트 및 성남 디자인 산업과 연계
- 경기도 창조도시 육성을 위하여 성남, 안성 등의 유네스코 창의도시 등록지원

[표 1-1-4] 2020 경기도종합계획상의 성남시 발전방향

구분	내용
성남비전	정착하고 싶은, 기업하고 싶은, 방문하고 싶은 도시
발전방향	<ul style="list-style-type: none"> • 지식산업 중심의 기업하기 좋은 성남 • 균등한 삶의 보장과 문화정체성이 있는 성남 • 아름답고 쾌적한 푸른 성남 • 시민이 참여하는 자치행정도시 성남
발전전략	<ul style="list-style-type: none"> • 융복합 및 지식산업 중심의 기업하기 좋은 성남 <ul style="list-style-type: none"> - 게임, 콘텐츠, 모바일, 시스템반도체, 의료기기 등 산업의 민간 중심의 산업융복합기반 강화 - 소프트웨어 산업의 지식기반화와 경쟁력 강화 - 기업정보 네트워크 및 교통 물류 인프라 구축 • 균등한 삶의 보장과 문화정체성이 있는 성남 <ul style="list-style-type: none"> - 지역 간 · 계층 간 균등 복지 실현 - 도시정체성 확립을 통한 주민화합 실현 - 사회적기업 육성 • 아름답고 쾌적한 푸른 성남 <ul style="list-style-type: none"> - 풍부한 공원 · 녹지를 통한 고품질의 주거환경 조성 - 개발과 환경의 조화를 통한 녹색성남 구현 • 시민이 참여하는 자치행정도시 성남 <ul style="list-style-type: none"> - 여성 · 노인의 인적자원 개발 및 육성 - 자율적 자치행정체계 구축

자료: 경기도, 경기도종합계획 2012~2020, 2012, p. 321에서 발췌 재정리

3. 제3차 수도권 정비계획(2006~2020)

- 국토해양부는 국내적 여건 변화와 경제개방화 진전에 따라 국가경쟁력 강화를 위한 수도권 혁신의 필요성이 증대되고, 제4차 국토종합계획 수정계획(2006~2020) 등 상위계획이 변경되어 수도권 관리에 대한 새로운 패러다임을 제시하고자 제3차 수도권 정비계획을 수립함

기본방향 및 목표

- 수도권 정비계획의 기본방향은 ① 인구 안정화를 전제로 수도권의 질적 발전 추구, ② 높은 경쟁력을 갖추고 지방과 상생 발전하는 수도권 지향으로 제시함
- 4대 정비목표로는 ① 선진국 수준의 삶의 질을 갖춘 수도권, ② 동북아 경제 중심지로서 경쟁력 있는 수도권, ③ 지방과 더불어 발전하는 수도권, ④ 지속가능한 수도권 성장관리기반 구축을 들고 있음

산업특성화 배치 전략

- 특성화된 5개 산업벨트 형성을 유도하고, 산업벨트를 중심으로 다양한 형태의 혁신클러스터를 구축하여 국제적 산업경쟁력을 제고하고자 함
 - 서울 및 주변지역(업무 및 도시형 산업벨트), 수원 · 인천지역(국제물류 및 첨단산업벨트), 경기 북부지역(남북교류 및 첨단산업벨트), 경기 동부지역(전원 휴양밸트), 경기 남부지역(해상물류 및 복합산업밸트)
- 성남을 포함하는 산업특성화 벨트 계획은 동북아 금융 · 업무기능 중심으로 특화하고, 지식기반 산업 및 도시형 제조업을 중심으로 「업무 및 도시형산업벨트」 조성을 목표로 하고 있음

[표 1-1-5] 수도권의 산업특성화벨트 및 산업배치 전략

구 분	산업배치 방향
서울 및 주변지역	동북아 금융 · 업무기능 중심으로 특화하고, 지식기반산업 및 도시형 제조업을 중심으로 「업무 및 도시형산업벨트」 조성
수원 · 인천 지 역	수원의 반도체산업 클러스터, 안산 · 시흥의 부품소재 클러스터, 인천의 경제자유구역 및 인천공항 · 항만 등을 핵심거점으로 하는 「국제물류 및 첨단산업벨트」로 육성
경 기 북부지역	파주의 LCD단지를 중심으로 디스플레이산업 클러스터를 조성하고 개성공단과의 연계체제를 구축하는 등 「남북교류 및 첨단산업밸트」 형성
경 기 동부지역	자연환경을 활용한 전원 휴양관광을 활성화하고 이천, 여주, 광주의 도자산업을 문화관광상품과 연계 육성하여 「전원 휴양밸트」로 형성
경 기 남부지역	화성과 안성의 제약산업, 화성과 평택의 자동차부품산업, 평택과 아산만의 디스플레이산업, 평택항을 중심으로 한 물류산업 등이 다양하게 집적하고 있어 「해상물류 및 복합산업밸트」로 육성

개발억제 정책 지속

- 성남시는 지리적으로 서울중심의 수도권 지역에 위치하여 각종 규제 및 억제정책의 대상이 되고 있으며, 이러한 현상은 당분간 지속될 것으로 예상됨
- 특히, 성남시는 과밀억제권역에 포함되어 대학신설이 금지되고, 택지조성이나 관광지 조성에 어려움을 겪을 것임

동아시아 중심 대도시권역에 포함

- 제4차 국토종합계획 수정계획(2006~2020)에 의하면, 성남시가 포함된 수도권의 발전방향은 동아시아 중심대시권 육성을 비전으로 하며, 이를 달성하기 위해 전략거점 육성, 지식산업클러스터 육성, 교통인프라 확충 등을 제시
- 이에 성남시는 수도권의 다핵공간구조 형성에서 용인시를 비롯하여 하남시와 광주시를 포함하는 핵심도시로 발전할 수 있음

**환경보전과
친환경적
도시개발**

- 미래 성남시의 공간적 개발은 도시문제와 환경문제를 발생시키는 고밀도 개발을 지양하고 주거환경과 쾌적한 생활을 중시하는 친환경적 도시개발이 주류를 이룰 것임

**환경해권의
중심과 더불어
사는 사회**

- 경기도의 2020발전 계획에 의하면, 성남시는 핵심 추진전략 구상 1(글로벌 교육 · 과학 · 연구벨트 조성)과 핵심 추진전략 구상 4(동아시아 문화 허브 창조도시 건설)에 포함되어 있음
- 또한 경기도는 성남시의 미래비전을 '정착하고 싶은, 기업하고 싶은, 방문하고 싶은 도시 추진하는 성남시'로 설정하였고, 발전방향은 지식산업 중심의 기업하기 좋은 성남, 균등한 삶의 보장과 문화 정체성이 있는 성남, 아름답고 쾌적한 푸른 성남, 시민이 참여하는 자치행정도시 성남 등을 제시 하였음

**국정비전인
희망의
새 시대의 실현**

- 현 정부가 제시한 국정비전은 '국민이 행복한 희망의 새 시대'이며, 4대 국정기조는 경제부흥, 국민행복, 문화융성, 평화통일 기반구축임
- 경제부흥의 국정기조를 실현하기 위해 창조경제, 경제민주화, 민생경제를 중시하고, 국민행복의 국정기조를 실현하기 위해 맞춤형 고용 · 복지, 창의교육, 국민안전, 사회통합을 중시

4. 성남시 관련 계획

1) 성남비전 2020 장기발전종합계획(2009)

(1) 성남비전 2020과 목표

성남비전 2020

- 고품격의 정주하고 싶은 도시, 글로벌 비즈니스 허브, 성남

**성남비전 2020
목표**

- 지식산업 중심의 글로벌 기업환경 조성
- 에너지와 자원이 순환하는 건강하고 안전한 도시
- 화합과 균등복지의 실현과 도시정체성 확보
- 시민참여로 이루어지는 자치행정 실현

(2) 부문별 계획의 추진방향

토지이용 • 성남시 도시구조의 합리적 조정
주택계획 • 미래사회에 대응한 도시발전

교통계획 • 슬로우 시티로의 전환
 • 수도권 전철네트워크의 중심지

문화 예술 • 문화경쟁력 강화
체육계획 • 문화예술 창조도시 마스터플랜 실현
 • 문화예술의 사회통합적 기능 실현

관광계획 • 세계를 향해 열린 문화예술 및 레저 체험허브로 육성
 • 수도권 체험문화, 쇼핑 및 컨벤션 관광 허브로 육성

교육계획 • 「Edu-Hub 성남교육」의 목표설정
 • 세계화, 특성화, 평생학습화

생활환경계획 • 환경혜택을 고르게 누리는 지속가능한 도시 조성
 • 물, 에너지, 자원이 순환하는 저탄소 녹색도시

자연환경 • 지속가능한 생태도시 기반확보
공원녹지계획 • 도심 생태성 증진 및 생태문화 공동체 형성

사회복지 • 「지역균형적 복지공동체 성남」 발전전략
보건계획

산업경제계획 • 지식기반서비스의 활용
 • 핵심산업의 특화를 통한 경쟁우위
 • 차세대 전략산업 지원을 통한 경쟁우위
 • R&D 중심지화 및 산업간 융복합화
 • 지역별 산업구조 고도화를 통한 균형발전

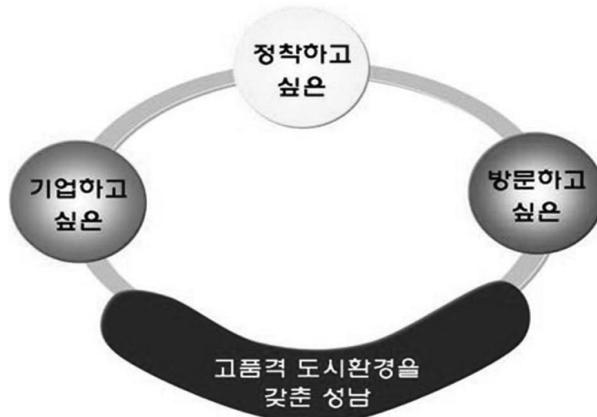
- 일반행정**
- 생성, 발전, 진화의 3대 목표 설정
- 재정계획**
- 생성목표(Needs): 시민의 소리의 흡입과 기획
 - 발전목표(Process): 실천계획의 체크와 관리
 - 진화목표(Feedback): 품질의 고부가가치화

2) 2020 성남도시기본계획(변경, 2014)

(1) 계획의 목표

- 도시의 미래상**
- 도시활동의 전 분야에 걸쳐 수도권 제1의 도시환경을 구축, ‘정착하고 싶은, 기업하고 싶은, 방문하고 싶은 도시’ 육성과 도시관리 및 운영시스템의 모델도시화 추구
 - 경제, 산업, 문화, 복지, 주거, 환경, 지방자치 등 도시활동의 전 분야를 포용할 수 있는 비전과 계획의 목표 수립

[그림 1-1-13] 도시 미래상 - 2020 성남도시기본계획



자료: 성남시, 2020 성남도시기본계획(변경), 2014, p. 92.

- 도시의 목표설정**
- 지식산업 중심의 기업하기 좋은 성남
 - 균등한 삶의 보장과 문화정체성이 있는 성남
 - 아름답고 쾌적한 푸른 성남
 - 시민이 참여하는 자치행정 도시성남

(2) 분야목표 및 추진전략

- 경제산업 분야**
- 분야 목표: 지식 산업중심의 기업하기 좋은 성남
 - 추진과제 1: 소프트웨어 산업의 지식 기반화와 경쟁력 강화
 - 추진과제 2: 기업정보 네트워크 및 교통 물류 인프라 구축

- 문화복지 분야**
- 분야목표: 균등한 삶의 보장과 문화정체성이 있는 성남
 - 추진전략 1: 지역 간 계층 간 균등 복지 실현
 - 추진전략 2: 도시정체성 확립을 통한 주민화합 실현

- 주거환경 분야**
- 분야목표: 아름답고 쾌적한 푸른 성남
 - 추진전략 1: 풍부한 공원 · 녹지를 통한 고품질의 주거환경 조성
 - 추진전략 2: 개발과 환경의 조화를 통한 녹색성남 구현

- 지방자치 분야**
- 분야목표: 시민이 참여하는 자치행정도시 성남
 - 추진전략 1: 여성 · 노인의 인적자원 개발 및 육성
 - 추진전략 2: 자율적 자치행정체계 구축

5. 중앙정부 국정기조 및 과제

1) 국정기조 1: 경제부흥

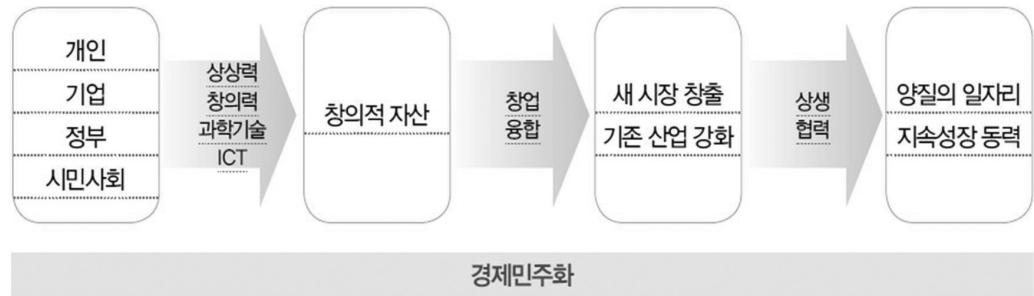
경제부흥

- 경제부흥을 이루기 위해 창조경제와 경제민주화를 추진하며, 경제 주체들이 하나가 되고 다 함께 힘을 모으면, 국민이 행복해지고, 국가경쟁력이 높아질 것임

창조경제 구현

- 미래 잠재력 확충을 위한 창의적 R&D 강화
- 꿈과 끼가 넘치는 창의인재 양성
- 과학기술과 ICT의 창조적 융합을 통한 산업구조 고도화
- 해양·농업·보건·문화 등 기존 산업의 창조 산업화
- 창업국가 코리아를 위한 Easy Start-up 지원
- 중소기업과 대기업의 공정경쟁을 위한 생태계 조성
- 규제 합리화를 통한 산업 융합의 촉진 및 시장 창출
- 지식재산이 활발히 유통될 수 있는 제도 구축

[그림 1-1-14] 창조경제 생태계



자료: 문화체육관광부, 현 정부 국정기조 설명자료, 2013. 05, p. 7.

경제민주화

- 대·중소기업 간 공정거래 관행 조성 등 경제적 약자 권익 보호
- 실질적 피해구제를 위한 공정거래법 집행체계 개선
- 대기업집단 지배주주의 사익편취 행위 근절
- 금융서비스의 공정경쟁 기반 구축

(2) 국정기조 2: 국민행복

- | | |
|----------------------|--|
| 맞춤형
고용·복지 | <ul style="list-style-type: none"> • 국민행복연금 도입, 4대 중증질환 건강보험 확대 등 노후생활 안정화 • 저소득층을 위한 생활영역별 맞춤형 급여체계 구축 • 국민중심의 복지전달체계 개편 • 맞춤형 취업지원 및 고용서비스망 강화 등 고용률 70% 달성 • 주거안정대책, 국민행복기금 도입 등 서민부담 경감 • 행복한 임신과 출산, 무상보육·교육 지원 |
| 창의교육 | <ul style="list-style-type: none"> • 인성 중심 수업, 자유학기제 도입 등 학교 교육 정상화 • 대입부담 경감을 위한 대학입시 간소화 • 전문인재 양성을 위한 직업교육 강화 • 고른 교육기회 보장을 위한 교육비 부담 경감 • 100세 시대 국가평생학습체계 구축 |
| 국민안전 | <ul style="list-style-type: none"> • 4대 사회악(성폭력·학교폭력·가정파괴·불량식품) 근절 • 총체적 국가재난관리체계 강화 • 환경유해물질 관리 강화, 원자력 안전관리체계 구축 등 • 온실가스 감축 등 기후변화 대응 • 자원·에너지 낭비를 줄여 자원순환사회 실현 |
| 사회통합 | <ul style="list-style-type: none"> • 공직임용의 기회균등과 공평한 대우 • 대화와 상생의 노사문화 구축 • 국민대통합을 위한 지역균형 발전 • 지방분권 강화 및 시민사회·지역공동체 활성화 • 지방대학 지원 확대 및 지방재정 확충·건전화 |

(3) 국정기조 3: 문화융성

- 모두가 누리는 문화, 세계와 함께하는 문화**
- 문화참여 기회 확대와 문화격차 해소
 - 문화교류 확대와 문화 다양성 증진
 - 문화재정 2% 달성을 및 문화기본법 제정

- 창의성을 높이는 문화 · 예술**
- 예술인 지원 강화 및 창작안전망 구축
 - 문화유산의 보존 강화 및 활용 확대
 - 인문 · 정신문화의 진흥

- 상상력 기반의 콘텐츠 · 스포츠 · 관광 산업육성**
- 상상력 기반의 콘텐츠산업 육성
 - 스포츠 활성화로 건강한 삶 구현
 - 고부가가치 융 · 복합 한국관광 실현

(4) 국정기조 4: 평화통일 기반구축

- 튼튼한 안보**
- 국민이 신뢰하는 확고한 국방태세 확립
 - 전략 환경 변화에 부합하는 미래지향적 방위역량 강화
 - 한미군사동맹 지속 발전 및 주변국과의 국방협력 강화
 - 혁신적 국방경영 및 국방과학기술 발전
 - 보람 있는 군 복무 및 국민 존중의 국방정책 추진

- 한반도 신뢰프로세스**
- 한반도 신뢰프로세스를 통한 남북관계 정상화
 - 확고한 억지력을 바탕으로 지속가능한 평화 구축
 - 남북한 기존합의에 기초한 신뢰 형성
 - 대내외 역량 강화를 통한 통일준비

- 신뢰외교**
- 동북아 평화협력구상 추진과 유라시아 협력 확대
 - 세계 평화와 발전에 기여하는 책임 있는 중견국 실현
 - 모범적 · 통합적 개발협력 지속 확대

[그림 1-1-15] 중앙정부 국정 기조 및 과제



자료: 국무조정실, 현 정부 국정과제 추진계획, 2013, p. 4.

제2장 현황과 과제

제1절 일반 현황

1. 위치 및 공간

1) 위치 및 특성

- 성남시는 대한민국 중심인 수도권 및 경기도 중부의 핵심 지역에 위치
 - 성남시 북쪽은 서울특별시 강남구와 송파구, 남쪽으로는 용인시, 동쪽으로는 광주시, 서쪽은 의왕시와 과천시에 접함

서울 동남부 인접 거점도시

- 성남시는 서울특별시 동남방향에 인접하여 강남구 및 송파구와 다양한 교통수단으로 직접 연결되어 인적 물적 교류가 활발하게 이루어지는 서울 동남부의 거점도시
 - 서울특별시의 25개 자치구 가운데 인구가 많고 재정여건과 주민소득수준이 높은 강남구, 송파구, 서초구와 함께 지역 거점 도시 역할을 수행

용인, 광주 생활 권역 중심도시

- 성남시는 주변 도시인 용인시, 광주시, 이천시 등과 생활권으로 연계되어 있으며, 이들 인접 도시 생활권역의 중심도시로 정착
 - 특히, 성남시와 가장 인접한 용인시 및 광주시와의 생활권역 지속 확산

[그림 1-2-1] 성남시의 위치 및 행정구역



전국과**사통팔달로****연결된 교통의****요지**

- 성남시는 수도권과 지방을 연결하는 도로, 지하철 등 교통의 중심지이며 전국으로 연결되는 광역교통망 확충이 지속 진행되고 있는 교통의 요지임

대한민국 도시**개발의 역사를****간직한 계획도시**

- 성남시 본시가지는 우리나라 도시계획의 효시로 밀집된 주택, 좁은 도시환경 등 1970년대 초기 우리나라 도시계획의 모습이 남아 있음
- 성남시 분당구는 우리나라 제1기 신도시 건설의 대표적인 성공사례로서 전국적으로 명품도시의 이미지를 가지고 있으며, 이후 건설된 판교지역과 아울러 품격 있는 생활공간으로 고급스런 도시 이미지를 지니고 있음

다양한 문화 ·**사회의식이****공존하는 도시**

- 전국 각 지역의 인구가 유입되어 구성된 도시로 대한민국의 축소판으로 일컬어지는 성남시는 타 지역에 비하여 문화 · 사회적으로 다양한 의식과 가치관이 공존하고 있으며 최근 외국인의 유입도 증가하고 있음

기업 활동**최적의 도시**

- 성남시는 우수한 인적 자원, 배후 수요 거점, 교통 · 지리적 장점을 모두 갖추어 전국에서 가장 기업하기 좋은 도시로 부각되고 있으며 판교테크노밸리를 비롯한 대규모 산업단지 다수 입지로 우수한 발전 잠재력 보유

인구100만**규모의 국제도시**

- 성남시는 인구 100만명 규모의 대도시로서 뿐만 아니라 많은 외국인이 거주하고 있으며 외국 기업들과의 거래가 활발하게 이루어지고 있는 국제도시로서의 면모를 갖추고 있음

2) 성남시 지형과 도시간 거리**지형**

- 성남시의 지형은 검단산, 불곡산, 문형산을 잇는 동부의 광주산맥 지맥과 인능산, 청계산과 연결 되는 낙맥의 구릉지 및 용인시 기흥구 동백동에서 발원하여 수지구 풍덕천을 지나 성남시의 중심을 남북으로 관통하며 한강으로 유입되는 탄천을 따라 전개된 평야지로 형성되어 있음
- 탄천의 지류중 분당 지역을 흐르던 세천과 소 · 중천은 분당 신시가지 지역 신도시 조성 사업으로 형세가 많이 변하여 현재에 이르고 있음

- 주요 도시간 거리**
- 성남시는 국토의 중심인 경기도 내에서도 중앙에 위치하고 있으며 수도 서울의 중심부에서 한강의 동남향으로 약 26km 거리에 위치하고 있음
 - 성남시는 경기도청 소재지 수원과 22km, 안양시청과 18km, 광주시청과 12km 내외의 거리에 시 도심부가 입지해 있으며, 서울특별시와의 경계인 송파구 장지동 접경선과는 약 3km 거리에 위치하고 있음

2. 도시형성 과정

1) 성남시의 탄생

- 광주군 중부면 성남출장소 설치**
- 중부면은 면 중앙에 남한산성의 준령이 있어 그 서남기술에 취락이 형성된 지역적 여건으로, 1946. 3. 3 종전 세촌면 관할구역 6개리(단대, 탄, 수진, 상대원, 복정 창곡지역 27.43Km²)를 관할하는 중부면 성남 출장소를 설치하여 탄리 275번지에 개소하였다가 1948년 수진리로 이전

- 광주군 직할 성남출장소 승격**
- 광주군 조례 제68호 (1964. 2. 24 공포)에 의거 '광주군직할 성남출장소'로 승격되어 수진리 145번지에 성남출장소 건물을 신축 개소하여, 인구 및 행정수요 증가에 능동적으로 대처하는 광주군 직할 지휘 감독 체제로 전환하였음

- 일단의 주택단지 경영사업 설치**
- 서울특별시가 1968. 5. 7 건설부로부터 개발인가를 받아 1969. 4. 1 '중부면 성남지구 일단의 주택 단지 경영사업' 조성공사에 착수하였으며, 1969년 5월 2일부터 서울특별시 철거민 집단 입주가 시작되었음

- 사업소 설치 운영**
- 광주군은 1968. 8. 1~1971. 8. 31까지 '광주군 성남지구 도시건설 사업소'를 서울특별시는 1968. 9. 1~1971. 8. 31까지 '서울특별시 광주대단지 사업소'를 각각 설치하여 도시계획 업무를 전담 수행함으로써, 기존의 '광주군 직할 성남출장소'를 합하여 개발초기의 성남의 행정 관청이 셋이나 되는 문제점이 도출되어 주민의 불편이 컸음

- 행정협약 체결**
- 행정관할청과 사업 시행청이 다른데 따른 문제점을 해소하고 '일단의 주택단지경영사업'의 효율적인 사업수행을 위하여 1970. 9. 19 경기도지사와 서울특별시장 광주군수간에 행정협약을 체결하고, 경기도와 광주군은 일반 행정을 서울특별시는 용지 매수 및 건설사업을 분담 실시할 것을 규정하였음

경기도**성남출장소 승격**

- 일단의 주택단지 경영사업의 시행으로 광주군 성남출장소 관할 인구가 14만여명으로 급격히 증가하여 행정수요 충족이 불가피하게 되어, 도조례 제470호 (1971. 8. 18 공포)에 따라 기존 광주군 성남출장소 관내 6개리와 대왕면, 낙생면, 돌마면 전역 128.5Km²)을 관할 구역으로 1971. 9. 13 경기도 관할 성남출장소를 설치하여 집무개시

주택단지 경영**사업 인수**

- 이원적인 행정을 일원화하여 성남도시건설을 일관성있게 추진하기 위하여 1971 10. 14 서울특별시에서 시행하던 “일단의 주택단지 경영사업”을 경기도에서 인수하고 ‘성남개발 3개년투자계획’에 의거 도시건설사업에 착수하게 되었음.

성남시 승격**(1973. 7. 1)**

- 수도권의 인구집중 억제와 수도권 주변의 무질서한 도시 확산 및 서울특별시 외곽 도시의 합리적인 육성을 위한 법률 제 2597호 (1973. 3. 12) 「시설치와 군의 폐지분합에관한 법률」의 제정 공포로 1973. 7. 1 성남시로 승격 1실, 10과, 2개 사업 소, 2개 출장소, 18개 동사무소를 설치하여 시행정 업무를 관장하게 되었음

2) 성남시의 확장**출장소 설치**

- 성남시의 급격한 인구 증가는 전국 시규모 제 10위로 급부상하였고 비약적으로 증대하는 행정 수요에 능동적으로 대처하기 위하여, 성남시조례 제 858호(1988. 6. 3 공포)로 1988. 7. 1 성남시 수정출장소 및 중원출장소를 설치하고 기존의 돌마출장소, 대왕출장소, 낙생출장소를 폐지하게 되었음

행정구 설치

- 1989. 5. 1 성남시조례 제 931호에 의해 수정출장소, 중원출장소 2개 출장소가 각각 수정구와, 중원구로 승격 설치되었음

분당지구개발**지원사업소 설치**

- 1989. 4. 27 성남시 남쪽지역의 이른바 ‘남단녹지’를 중심으로 분당지역 일대 540여만평의 규모에 10만 6천호의 주택을 건설, 42만 인구를 수용하는 성남 분당지구의 신도시 건설 계획이 공식 발표 착수됨에 따라 성남시 조례 제971호 (1989. 6. 20. 공포)에 의거 분당지구개발지원사업소를 설치 운영

성남시 분당 출장소 설치

- 분당신도시 입주 주민의 행정편의를 도모하고 시행정을 효율적으로 추진하기 위하여, 성남시조례 제1134호 (1991. 5. 27. 공포)에 의거 1991. 7. 1. 분당출장소를 서현동에 설치하여 이 지역 제반 행정 업무를 수행하게 되었음

행정 체계 – 3개

행정구, 48개

행정동 (2013년)

12월 기준)

- 2013년 12월 기준 3개구 48개 행정동(44개 법정동)으로 구성

3. 도시 성장 과정

1) 1960년대

- 1969년 청계천 주변 철거민의 정착을 위해 성남시에 주택단지 경영사업이 시행됨
- 과거 서울 청계천 주변 국공유지에는 6.25 전쟁 이후 집 잃은 시민과 북에서 내려온 실향민의 주거시설인 판자집(무허가 건물)이 빽빽하게 들어서 심각한 도시문제로 여겨졌음
- 이에 서울특별시는 무허가건물을 일소하여 현 성남시 구도심지역에 거주민들을 정착시키기 위한 주택단지를 개발함
- 택지조성이 완공되기 전부터 철거민들을 트럭에 실어 강제적으로 이주시킴에 따라 수진리 야산 중턱에 광주대단지 천막촌이 형성됨
- 1차적인 이주지역으로 성남의 태평동, 수진동, 단대동, 은행동, 금광동, 상대원동 등에 주택단지가 조성됨
- 주택단지경영사업으로 성남의 인구가 14만여명으로 증가하게 되면서 경기도 관할 성남출장소를 설치하여 집무를 개시함

[그림 1-2-2] 1960년대 후반의 광주대단지 천막촌 전경



자료: 성남시 홈페이지

2) 1970년대

- 서울특별시의 불량주택 철거에 따른 철거민 이주단지의 일부를 경공업 중심의 산업단지로 육성하여 지역주민의 고용촉진을 도모하고 시민생활의 안정대책을 강구하기 위해 성남공업단지를 조성함 (1996년 성남산업단지로 명칭을 변경)

[그림 1-2-3] 성남 제1공업단지 준공 및 성남대로 개설공사(1970년대 초)



자료: 성남시 홈페이지

3) 1980~90년대

- 정부는 주택공급정책과 부동산 가격안정, 수도권의 기능 분담 등을 목적으로 1989년 분당일대 540만평에 10만5천호의 주택과 도시시설을 갖춘 인구 42만명의 신도시 건설계획을 발표함
- 당시 편입되는 지역은 광주군의 돌마면(분당, 정자, 수내, 서현, 이매, 여수, 율, 야탑, 도촌 등 9개동), 낙생면(백현, 동원, 금곡, 삼평, 궁내 등 5개 동), 대왕면의 사송동, 그리고 용인군 수지면의 구미동이었음

4) 2000~현재

- 분당구 판교 일대 약 284만평에 인구 8만 8천명 규모의 신도시 조성 및 도촌, 여수, 위례지구, 대장동 지역 등에 대한 도시개발이 지속 진행중에 있음
- 본시가지에 대한 재개발과 보금자리 주택 및 분당지역에 대한 리모델링도 추진중임

4. 인구 및 가구

1) 인구 및 가구 현황

- 2013년 12월 기준 성남시 인구는 979,534명이며, 남자가 488,219명(49.8%)이고 여자가 491,315명(50.2%)임
- 성남시 인구를 구별로 분석하면, 분당구가 495,018명(50.5%)로 가장 많고 중원구가 256,349명(26.2%), 수정구가 228,167명(23.3%)임

[표 1-2-1] 성남시 인구현황(2013년 12월 기준)

구분	합계		남자		여자	
	인구(명)	비율	인구(명)	비율	인구(명)	비율
합계	979,534	100%	488,219	49.8%	491,315	50.2%
수정구	228,167	100%	116,445	51.0%	111,722	49.0%
중원구	256,349	100%	130,299	50.8%	126,050	49.2%
분당구	495,018	100%	241,475	48.8%	253,543	51.2%

자료: 성남시 내부자료, 2013. 12.

- 2013년 12월 기준 성남시 가구는 총 387,053세대이며, 분당구가 180,209세대(46.6%)로서 가장 많고, 중원구가 105,339세대(27.2%), 수정구가 101,505세대(26.2%)임
- 성남시의 가구당 인구수는 2.57명이며, 분당구의 가구당 인구수는 2.75명으로 가장 많으며, 중원구의 가구당 인구수는 2.43명, 수정구의 가구당 인구수는 2.25명임

[표 1-2-2] 성남시 가구현황(2013년 12월 기준)

구분	가구수		가구당 인구수 (명)
	세대	비율	
계	387,053	100%	2.57
수정구	101,505	26.2%	2.25
중원구	105,339	27.2%	2.43
분당구	180,209	46.6%	2.75

자료: 성남시 내부자료, 2013. 12.

2) 인구변화 분석

인구변화 추이

- 성남시의 인구는 2013년 기준 기준 979,534인(외국인 제외)으로 분당 등 신도시 입주가 시작된 이후 지속적으로 증가하였으며, 2005년을 정점으로 용인, 화성 등 인근지역의 도시개발에 따른 전출인구의 증가에 의해 감소하다가 2009년 이후 판교 신도시, 여수지구개발 등으로 증가하는 추세에 있음

[표 1-2-3] 인구 및 세대 추이

연도	인구(인)			인구밀도 (인/km ²)	세대	세대당 인구
	계	남자	여자			
1993	730,715	368,811	361,904	5,155	222,704	3.28
1994	801,646	404,428	397,218	5,655	248,457	3.23
1995	888,844	448,336	440,508	6,261	280,808	3.17
1996	917,448	461,719	455,729	6,467	295,508	3.10
1997	926,832	466,197	460,635	6,533	305,058	3.04
1998	924,383	464,841	459,542	6,517	301,007	3.07
1999	924,812	464,430	460,382	6,520	304,614	3.04
2000	928,196	466,557	461,639	6,544	308,168	3.01
2001	937,780	470,973	466,807	6,612	316,818	2.96
2002	946,445	475,085	471,360	6,675	329,107	2.88
2003	970,470	486,819	483,651	6,843	348,934	2.78
2004	986,170	494,239	491,931	6,954	364,388	2.71
2005	992,758	497,289	495,469	7,003	374,223	2.65
2006	977,627	489,379	488,248	6,897	374,006	2.61
2007	968,203	484,031	484,172	6,831	370,531	2.61
2008	958,349	478,578	479,771	6,762	367,675	2.61
2009	979,035	487,889	491,146	6,909	375,386	2.61
2010	996,524	496,801	499,723	7,033	385,050	2.59
2011	996,449	496,547	499,902	7,032	384,230	2.59
2012	994,271	495,526	498,745	7,011	384,316	2.59
2013	979,534	488,219	491,315	6,907	387,053	2.53

자료: 성남시 통계연보 각 년도; 성남시 내부자료, 2013. 12.

- 세대수는 2013년 기준 총 387,053세대이며, 세대당 인구는 1993년 3.28인, 1998년 3.07인, 2003년 2.78인, 2008년 2.61인, 2013년 2.57인으로 핵가족화 및 독신가정 등 가족분화 현상에 따라 지속적인 감소추세에 있음

구별 인구밀도

- 성남시 전체 인구밀도는 69.1인/ha이며, 구별 인구밀도는 수정구가 가장 낮은 49.6인/ha, 분당구 71.3인/ha, 중원구는 97.1인/ha 순으로 나타나고 있음
- 수정구의 행정구역 면적이 타 지역보다 적고 인구가 밀집되어 있음

[표 1-2-4] 행정구역별 인구밀도

구 분	인구(인)	면적(km ²)	인구밀도(인/ha)	비 고
성남시	979,534	141.82	69.1	48개동
수정구	228,167	46.00	49.6	16개동
중원구	256,349	26.39	97.1	11개동
분당구	495,018	69.43	71.3	21개동

자료: 성남시 내부자료, 2013.12.

5. 경기도내 성남시 위상

1) 인구 및 가계

인구비중

- 성남시의 인구(주민등록)는 2012년 기준 994,271명으로 2010년에 비해 다소 감소하였으며, 경기도내 인구비중 측면에서도 2010년에 비해 다소 하락한 8.0%의 비중을 보이고 있음¹⁾
- 하지만 성남시의 경우 대장동 및 위례택지개발사업, 여수국민임대주택건설사업 등의 사회적 인구 변화 영향 요인이 많아 지속적인 인구감소현상은 보이지 않을 것으로 판단됨

[표 1-2-5] 경기도 주요 도시 인구규모 비교

(단위: 명)

구 分	인 구		경기도내 비중	
	2010	2012	2010	2012
경기도 전체	12,071,884	12,381,550	100.0	100.0
성 남 시	996,524	994,271	8.3	8.0
수 원 시	1,104,681	1,147,955	9.2	9.3
부 천 시	890,875	885,949	7.4	7.2
안 양 시	628,831	618,230	5.2	5.0
안 산 시	753,862	758,573	6.2	6.1
용 인 시	891,708	930,058	7.4	7.5
화 성 시	532,326	550,649	4.4	4.4
고 양 시	962,297	981,220	8.0	7.9
남양주시	569,756	604,864	4.7	4.9

자료: 경기도 주민등록통계 2010, 2012.

1) 경기도내 성남시의 위상을 비교분석하기 위해서 대상 도시의 범위를 2012년 기준, 인구 50만명 이상인 9개 도시(수원, 성남, 부천, 안양, 안산, 용인, 화성, 고양, 남양주)를 설정하여 분석

부양비 및 노령화지수

- 성남시의 부양비 및 노령화지수 노령화지수²⁾를 경기도내 주요도시와 비교해본 결과, 노령화지수의 경우 전반적으로 비교도시와 비슷한 양상 즉, 증가하는 추세에 있으나 증가속도면에서 부천시 · 안양시 · 안산시 다음으로 빠른 것으로 나타났으며, 노년부양비 측면에서는 경기도내 주요 도시에 비해 가장 빠른 증가속도를 보이는 것으로 분석되었음

[표 1-2-6] 경기도 주요 도시 부양비 및 노령화지수(2010년, 2012년)

(단위: 천명, %)

구 분		0~14세	15~64세	65세 이상	부양비	유년부양비 ¹⁾	노년부양비 ²⁾	노령화지수
성남시	2010	153	742	84	32.0	20.7	11.3	54.8
	2012	144	741	92	31.9	19.4	12.5	64.3
수원시	2010	190	811	74	32.7	23.5	9.2	39.2
	2012	186	849	84	31.9	22.0	9.9	45.1
부천시	2010	138	673	63	30.0	20.6	9.5	46.1
	2012	126	672	70	29.4	18.8	10.5	56.0
안양시	2010	100	472	48	31.6	21.3	10.4	48.7
	2012	91	466	52	30.9	19.6	11.3	57.6
안산시	2010	129	539	45	32.4	24.0	8.4	35.1
	2012	117	548	49	30.4	21.3	9.0	42.3
용인시	2010	181	619	75	41.4	29.2	12.2	41.8
	2012	179	649	87	41.0	27.6	13.4	48.7
화성시	2010	113	354	38	42.8	32.0	10.9	34.0
	2012	114	369	41	42.3	31.0	11.3	36.7
고양시	2010	166	697	85	36.1	23.9	12.2	51.3
	2012	156	719	93	34.9	21.8	13.0	59.8
남양주시	2010	108	404	51	39.6	26.8	12.8	47.8
	2012	108	431	59	39.0	25.2	13.8	54.6

자료: 경기사회지표, 2010, 2012.

- 노령화지수가 높아지는 것은 장래에 생산연령에 유입되는 인구에 비해 부양해야 할 노년인구가 상대적으로 많아짐을 의미하는 것으로 성남시의 경우 장기적인 측면에서 고령화에 대응하는 정책 수립도 중요하겠지만 생산가능 인력의 확대 또는 유입을 위한 대안마련이 필요한 시점임

가구 월평균 소득 및 지출

- 성남시의 가구별 월평균 소득은 3,597천원으로 경기도 평균인 3,124천원에 비해 약 40만원가량 많게 조사되었음
- 또한 9개 비교 대상 지방자치단체 가운데 용인시 · 고양시 다음으로 높은 소득수준을 보이고 있는 것으로 조사되었음

2) 노령화지수는 유소년층 인구(0~14세)에 대한 노인층 인구(65세 이상) 비율

3) 유년부양비=(1~14세 인구÷15~64세 인구)×100

4) 노년부양비=(65세이상 인구÷15~64세 인구)×100

[표 1-2-7] 경기도 주요 도시 가구 소득 및 지출(2009년 기준)

(단위: 천원)

구 분	월평균 소득				월평균 지출			
	소계	근로소득 사업소득	기타소득	기타수입	소계	일반생활비	저축액	빌린돈 상환
평균	3,124	1,955	736	433	3,124	2,200	677	247
성남시	3,597	2,171	856	569	3,597	2,507	838	252
수원시	3,377	2,304	691	382	3,377	2,454	720	203
안양시	3,283	2,218	664	401	3,283	2,292	730	261
부천시	3,269	1,913	910	446	3,269	2,321	671	277
안산시	2,842	1,913	599	331	2,842	2,036	594	212
용인시	3,782	2,465	669	649	3,782	2,486	916	380
화성시	3,000	1,944	612	445	3,000	2,067	669	264
고양시	3,650	2,234	891	525	3,650	2,650	699	301
남양주시	2,511	1,415	713	383	2,511	1,758	522	231

자료: 경기도, 경기도민 생활수준 및 의식구조 조사, 2010.

2) 지역경제

지역내 총생산

- 성남시의 지역내총생산은 2010년 기준(당해 연도 가격) 16,687,722백만원으로 경기도내 7.2%의 비중을 보이고 있어 2006년에 비해 지역내총생산 규모 및 비중 측면에서 상승한 것으로 나타남
 - 이는 경기도내 수원시, 용인시, 평택시⁵⁾, 화성시에 이어 5번째의 지역내 총생산 규모이며, 삼성전자 · 삼성전기 · LG전자 · 현대모비스 등 제조업 중심의 대기업이 입지해 있는 수원시, 평택시, 화성시 등과 비교하였을 때 성남시의 기업 및 산업구조를 고려하면 5번째의 경기도내 비중은 비교적 높은 위치라 할 수 있음

[표 1-2-8] 경기도 주요 도시 지역내 총생산

(단위: 백만원, 천원, %)

구 분	2008			2010		
	금액 (백만원)	구성비 (%)	1인당 금액 (천원)	금액 (백만원)	구성 (%)	1인당 금액 (천원)
소계	198,948,412	100.0	17,688	232,428,716	100.0	20,079
성남시	14,468,780	7.3	15,193	16,687,722	7.2	17,249
수원시	16,665,087	8.4	15,543	19,248,815	8.3	17,974
부천시	10,750,691	5.4	12,363	12,564,412	5.4	14,459
안양시	10,282,486	5.2	16,454	11,851,546	5.1	19,221
안산시	14,800,917	7.4	20,855	15,679,896	6.7	22,172
용인시	18,020,780	9.1	22,192	23,723,709	10.2	27,768
화성시	17,258,744	8.7	41,845	20,866,991	9.0	42,017
고양시	11,174,156	5.6	11,940	12,470,592	5.4	13,259
남양주시	4,513,219	2.3	9,003	4,870,923	2.1	8,980

자료: 경기도 홈페이지

5) 평택시의 경우 인구가 50만명이 되지 않지만 지역내총생산 규모는 18,062,746백만원(2010년)으로 경기도내 비중은 7.8%를 기록하여 성남시에 비해 높은 것으로 조사됨

- 또한 성남시의 경우 최근 조성된 판교테크노밸리와 향후 대장동 도시지원시설용지 개발 및 위례지구 메디바이오밸리 조성 등에 따라 경기도내에서 차지하는 총생산규모는 확대될 것으로 예상되나 추가적인 산업용지 공급이 어려운 점을 감안하였을 때 성남시 관내 기업의 고부가가치화와 한 단계 성장할 수 있는 지원정책 마련이 필요할 것으로 판단됨

사업체수 및 종사자수

- 성남시 사업체수 및 종사자수는 경기도내 비중측면에서 수원에 이어 두 번째의 규모로 2006년에 비해 큰 차이를 보이지 않고 있으며, 사업체당 종사자수 측면에서 타지방자치단체에 비해 상대적으로 규모가 확대되었음

[표 1-2-9] 경기도 주요 도시 사업체수 및 종사자수

(단위: 개, 명, %)

구 분	2007		2009		2011	
	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
성남시 (비중)	49,345 7.7%	276,085 8.3%	49,441 7.5%	291,817 8.2%	54,000 7.5%	331,033 8.4%
수원시 (비중)	56,704 8.9%	302,055 9.1%	56,463 8.6%	327,096 9.2%	61,426 8.5%	362,790 9.3%
안양시 (비중)	40,546 6.3%	193,426 5.8%	40,338 6.1%	207,601 5.8%	41,647 5.8%	216,037 5.5%
부천시 (비중)	52,741 8.2%	233,535 7.0%	52,172 7.9%	245,531 6.9%	56,185 7.8%	260,548 6.6%
안산시 (비중)	41,839 6.5%	248,055 7.4%	43,833 6.6%	255,507 7.2%	47,235 6.6%	282,158 7.2%
용인시 (비중)	32,252 5.0%	200,313 6.0%	33,822 5.1%	220,686 6.2%	37,903 5.3%	241,823 6.2%
화성시 (비중)	27,611 4.3%	215,664 6.5%	30,218 4.6%	231,810 6.5%	38,268 5.3%	287,498 7.3%
고양시 (비중)	44,582 7.0%	212,489 6.4%	47,523 7.2%	228,894 6.4%	51,693 7.2%	245,305 6.3%
남양주시 (비중)	21,171 3.3%	85,470 2.6%	24,290 3.7%	98,448 2.8%	27,153 3.8%	109,569 2.8%

자료: 경기도 홈페이지

고용현황

- 성남시의 주요 고용지표 현황을 살펴보면 우선 경제활동참가율⁶⁾의 경우에는 2010년 56.6%에서 2012년 61.6%로 2010년 대비 8.8%p증가하였으며, 고용률⁷⁾의 경우에도 2010년 대비 8.7%p 증가하였음
 - 이는 판교테크노밸리를 중심으로 한 지역 내 인구유입과 그에 따른 경제활동인구의 증가에 기인한 것이며, 위례신도시 및 대장동 등의 추가적인 택지개발이 이루어질 경우 고용관련 지표의 상승은 당분간 유지될 것임

6) 경제활동참가율은 생산가능인구(15세~64세 인구)에서 경제활동인구가 차지하는 비중을 의미함

7) 고용률은 생산가능인구에서 취업자수가 차지하는 비중을 의미함

- 성남시 실업률⁸⁾의 경우 2012년 3.2%로 경기도내 市평균인 2.9%에 비해 다소 높게 나타나고 있음

[표 1-2-10] 경기도 주요 도시 고용률과 실업률

(단위: %)

구 분	경제활동참가율			고용률			실업률		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
성남시	56.6	58.9	61.6	54.8	57.3	59.7	3.1	2.9	3.2
수원시	59.6	60.0	61.3	57.4	57.1	58.2	3.6	4.8	5.1
안양시	57.2	57.7	57.7	55.8	55.9	55.7	2.5	3.1	3.4
부천시	58.4	56.7	59.0	56.5	54.4	57.1	3.2	4.1	3.2
안산시	57.7	56.3	57.9	56.2	54.6	56.0	2.7	3.2	3.3
고양시	54.7	58.2	58.2	53.2	57.0	56.5	2.8	2.1	2.9
남양주시	55.0	58.2	57.5	53.3	56.2	55.8	3.0	3.5	2.9
용인시	55.0	56.8	56.4	53.0	55.4	54.8	3.7	2.4	2.8
화성시	63.0	57.4	60.8	61.5	56.3	58.6	2.2	1.9	3.7

자료: 국가통계포털(KOSIS)

3) 도시환경

주택수 및 보급률

- 성남시 주택수는 2011년 기준 323,050호로 수원에 이어 두 번째로 많은 수치를 기록하고 있음
- 하지만 주택보급률에 있어서는 비교대상 지방자치단체 9개 도시 중 최하위인 94.2%를 보이고 있는데, 여러 가구가 독립된 생활을 하고 있고 소유주가 한사람인 다가구주택은 세대수에 상관없이 주택1호로 계산하고 있는 주택보급률 산정방식을 감안하더라도 주택의 유형분포가 비슷한 안양시와 비교해도 낮다는 것은 개선의 필요성이 느껴지는 부분임

[표 1-2-11] 경기도 주요 도시 주택 보급률(2011년)

(단위: %)

구 분	성남시	수원시	안양시	부천시	안산시	용인시	화성시	고양시	남양주시
주택수	323,050	381,463	285,976	194,419	150,074	85,698	70,799	181,644	60,020
보급률	94.2	99.7	96.3	96.5	111.5	103.3	96.6	99.7	95.8

자료: 경기통계연보

주택점유 형태

- 성남시의 주택점유 형태는 비교대상 9개 도시에 비해 자가 비율은 36.6%로 가장 낮은 반면 전세(44.3%)와 월세(민간)(18.8%)의 비율이 높은 것으로 조사되었음
- 또한 공공에서 제공하는 월세의 비율도 안양시에 이어 가장 낮은 비율을 보이고 있는 것으로 나타났음

8) 실업률은 경제활동인구에서 실업자수의 비중을 의미함

[표 1-2-12] 경기도 주요 도시 주택점유 형태(2011년)

구 분	일반가구수	자가(%)	전세(%)	월세(민간)(%)	월세(공공)(%)
성 남 시	342,880	36.6	44.3	18.8	0.4
수 원 시	382,584	57.0	27.0	15.2	0.8
부 천 시	296,903	49.8	32.3	16.9	1
안 양 시	201,368	56.1	28.7	15	0.2
안 산 시	255,304	49.3	33.3	12.5	5
용 인 시	285,756	61.7	18.8	16.5	3
화 성 시	180,740	50.0	31.0	14	5
고 양 시	310,398	48.9	27.6	17.8	5.8
남양주시	182,224	40.0	28.9	21.8	9.3

자료: 경기도민 생활수준 및 의식구조 조사, 2011.

상하수도 보급률

- 성남시의 상하수도 보급률의 경우 안양시 및 부천시에 비해서는 다소 낮게 나타나고 있으나 인구 50만 이상의 주변지역 지방자치단체와 비교하였을 때 높은 수준을 보이고 있는 것으로 조사되었음

[표 1-2-13] 경기도 주요 도시 상수도 보급률(2011년)

구 분	급수인구 (명)	보급률 (%)	시설사용량 (㎥/일)	급수량 (㎥/일)	1일1인당 급수량 (ℓ)
성 남 시	995,668	99.9	635,000	341,521	344
수 원 시	1,101,219	99.7	620,000	333,823	304
부 천 시	890,875	100.0	475,000	268,645	302
안 양 시	628,260	99.9	392,000	181,081	289
안 산 시	751,200	99.6	679,200	260,019	347
용 인 시	849,800	95.3	348,000	257,643	304
화 성 시	506,521	95.2	202,000	159,525	316
고 양 시	950,735	98.8	492,000	279,390	295
남양주시	547,435	96.1	298,000	143,056	262

자료: 경기통계연보

[표 1-2-14] 경기도 주요 도시 하수도 보급률(2011년)

(단위: 명)

구 분	하수처리인구	물리적처리(1차)	생물학적처리(2차)	고도적처리(3차)	보급률 (%)
성 남 시	991,492	–	412,377	579,115	99.5
수 원 시	1,100,327	–	–	1,100,327	98.4
부 천 시	888,609	–	–	888,609	99.9
안 양 시	623,227	–	311,611	311,616	100.0
안 산 시	750,557	–	–	750,557	98.8
용 인 시	834,948	–	3,037	831,911	91.6
화 성 시	443,305	–	–	443,305	81.5
고 양 시	875,665	–	–	875,665	89.9
남양주시	537,424	–	–	537,424	92.0

자료: 경기통계연보

쓰레기배출 및 수거

- 성남시의 쓰레기 배출량은 2011년 기준으로 1인당 1일 2.74kg으로 9개 도시중 가장 낮은 배출량을 기록하고 있음
- 하지만 재활용률 측면에서는 68.4%로 부천시 · 안산시와 함께 가장 낮은 수치를 보이고 있어 향후 이에 대한 대책 마련이 필요할 것으로 판단됨
 - 지역내 주택유형에서 아파트의 비중이 높은 수원시의 경우(전체 주택수의 54.4%, 207,516호) 85.7%의 재활용률을 보이고 있음

[표 1-2-15] 경기도 주요 도시 쓰레기배출 및 수거현황(2011년)

구 분	청소면적 (km^2)	배출량 (톤/일)	1인당배출 (kg/일)	쓰레기재활용 (톤/일)	재활용률 (%)
성남시	142	2,732.2	2.74	1,598	68.4
수원시	121	5,171.5	4.62	3,934	85.7
안양시	58	1,770.0	2.84	1,177	77.9
부천시	53	2,229.3	2.51	1,093	63.2
안산시	148	3,905.3	5.14	1,853	50.6
용인시	591	4,380.1	4.81	3,135	78.3
화성시	844	5,129.0	9.43	4,455	90.4
고양시	267	3,854.0	3.96	2,319	68.9
남양주시	458	2,961.6	5.07	2,189	82.2

자료: 경기통계연보, 2012.

주차장

- 성남시 주차장의 경우 2011년 기준 11,435개소, 326,835면수로 인구 1인당 주차면수는 0.33이며 이 수치는 인구 50만이상의 주요도시와 비교했을 때 부천시 다음으로 낮은 수치인 것으로 조사되었음
- 이에 9개 주요도시의 인구1인당 주차면수 0.36면에 다다르기 위해 구도심을 중심으로 지속적인 주차장 확보 노력이 있어야 할 것으로 판단됨

[표 1-2-16] 경기도 주요 도시 주차장 및 면수(2011년)

(단위: 개소, 면, 면/인)

구 분	개소	면수	인구1인당 주차면수
경기도 전체	264,114	4,263,454	0.34
성남시	11,435	326,835	0.33
수원시	22,062	460,486	0.40
안양시	6,653	213,958	0.35
부천시	14,137	225,857	0.25
안산시	22,654	288,114	0.38
용인시	4,782	318,769	0.34
화성시	16,309	238,423	0.43
고양시	20,693	396,745	0.40
남양주시	11,908	210,156	0.35

자료: 경기통계연보, 2012.

통근통학 소요시간

- 성남시의 상하수도 보급률의 경우 안양시 및 부천시에 비해서는 다소 낮게 나타나고 있으나 인구 50만 이상의 주변지역 지방자치단체와 비교하였을 때 높은 수준을 보이고 있는 것으로 조사되었음

[표 1-2-17] 경기도 주요 도시 통근 통학 소요시간(2011년)

구분	평균교통시간 출근/등교(일/분)	통근통학 시군내(%)	통근통학 타시군(%)	통근통학 서울(%)	통근통학 기타(%)
경기도 평균	34.9	55.3	21.5	19.7	3.5
9개市 평균	36.9	53.4	22.4	20.7	3.5
성 남 시	38.3	53.8	15.5	28.3	2.5
수 원 시	36.9	55.4	30.5	11.8	2.4
부 천 시	40.5	48.2	14.3	25.5	12.0
안 양 시	41.0	43.8	27.6	26.1	2.5
안 산 시	34.3	65.9	24.1	7.6	2.4
용 인 시	37.7	52.7	29.0	16.0	2.4
화 성 시	26.2	64.3	30.1	3.8	1.9
고 양 시	38.7	50.0	15.4	31.5	3.1
남양주시	38.2	46.6	15.4	36.0	2.0

자료: 경기통계연보, 2012.

- 또한 성남시는 서울로의 출퇴근 비율이 고양시·남양주시에 이어 세번째로 높게 나타나고 있는데 이는 분당~수서간 고속도로와 지하철(분당선 및 신분당선)을 통한 서울로의 접근성 향상이 주된 요인인 것으로 판단됨

도로연장 및 도로포장률

- 성남시 도로포장률은 94.1%로 수원시·안산시에 이어 3번째로 높은 수치를 보이고 있음

[표 1-2-18] 경기도 주요 도시 도로연장 및 도로 포장률(2011년)

구 분	도로연장(m)	고속도로(m)	일반국도(m)	지방도(m)	시군도(m)	포장률(%)
성 남 시	653,963	34,140	9,900	51,867	558,056	94.1
수 원 시	834,424	13,630	32,138	9,020	779,636	100.0
부 천 시	593,438	9,250	19,420	-	564,768	92.0
안 양 시	394,436	11,770	14,300	4,820	363,546	92.9
안 산 시	846,694	17,210	46,430	46,661	736,393	97.8
용 인 시	702,186	55,820	89,137	193,773	363,456	74.9
화 성 시	745,405	59,030	101,359	278,768	306,248	75.8
고 양 시	408,760	15,990	55,860	100,750	236,160	81.4
남양주시	331,182	22,350	86,720	116,389	105,723	89.7

자료: 경기통계연보, 2012.

4) 보건복지

의료기관별 병상수

- 의료인력 수준에 비해 병상수 측면에서는 2011년 기준 병당상 인구수가 197명으로 고양시·용인시·부천시에 이어 4번째인 것으로 조사되었음
- 성남의료원이 완공되면 의료기관별 병상수 및 의료인력 측면에서 개선이 이루어질 것으로 예상됨

[표 1-2-19] 경기도 주요 도시 의료기관별 병상수

구 분	2010		2011	
	병상 수(개)	병상 당 인구 수(명)	병상 수(개)	병상 당 인구 수(명)
성 남 시	4,013	248	4,976	197
수 원 시	4,746	233	5,469	199
부 천 시	5,446	164	5,430	161
안 양 시	2,450	257	2,555	241
안 산 시	2,837	266	3,635	197
용 인 시	4,350	205	4,748	189
화 성 시	545	977	1,355	381
고 양 시	6,182	156	6,595	146
남양주시	2,256	253	2,177	266

자료: 경기통계연보, 각 년도.

의료기관 종사 의료인력 현황

- 성남시의 의료기관 종사인력은 2011년 9,122명으로 절대적 규모에서는 수원시(10,288명)와 고양시(9,512)에 이어 많은 인력을 보유하고 있는 것으로 조사되었으며, 의료인력 1인당 인구수 측면에서도 비교적 양호한 것으로 평가할 수 있음

[표 1-2-20] 경기도 주요 도시 의료인력

구 분	2007	2008	2009	2010	2011
경기도 의료인력 1인당 인구수	168	159	153	152	147
9개시 의료인력 1인당 인구수	183	169	161	158	152
성남시	의료인력	7,873	8,116	8,358	8,716
	의료인력 1인당 인구수	123	118	117	114
수원시	의료인력	8,516	9,010	9,296	9,467
	의료인력 1인당 인구수	128	121	118	117
안양시	의료인력	4,035	4,530	4,626	4,730
	의료인력 1인당 인구수	156	138	135	133
부천시	의료인력	6,312	6,773	7,066	7,250
	의료인력 1인당 인구수	139	130	125	123
안산시	의료인력	4,314	4,817	5,258	5,537
	의료인력 1인당 인구수	170	154	141	136
용인시	의료인력	3,506	3,901	4,006	4,186
	의료인력 1인당 인구수	232	213	213	204
화성시	의료인력	1,198	1,572	1,822	1,931
	의료인력 1인당 인구수	328	300	283	276
고양시	의료인력	7,712	8,341	8,812	9,064
	의료인력 1인당 인구수	121	114	108	106
남양주시	의료인력	2,005	2,220	2,560	2,775
	의료인력 1인당 인구수	248	230	207	205

자료: 보건복지통계연보, 각 년도.

저소득 및 한부모 가족

- 성남시의 경우 한부모가족지원법에 따른 수급자가 안산시에 이어 두 번째로 높게 나타나고 있으며, 국민기초생활보장법에 따른 수급자 역시 수원시 · 안산시 등과 함께 인구 50만 이상 9개 도시중에 높은 위치에 있는 것으로 조사되었음

[표 1-2-21] 경기도 주요 도시 저소득 및 한부모가족 가구원수

구 분			2009	2010	2011
성남시	한부모가족지원법 수급자	가구원수	4,141	4,994	4,890
	국민기초생활보장법 수급자	가구원수	1,525	2,884	2,281
수원시	한부모가족 지원법 수급자	가구원수	3,591	4,329	4,411
	국민기초생활보장법 수급자	가구원수	2,415	2,245	2,556
안양시	국가보훈법 수급자	가구원수	69	-	-
	한부모가족지원법 수급자	가구원수	2,359	2,674	2,721
	국민기초생활보장법 수급자	가구원수	1,819	1,831	1,416
부천시	국가보훈법 수급자	가구원수	-	-	3
	한부모가족지원법 수급자	가구원수	4,232	4,202	4,427
	국민기초생활보장법 수급자	가구원수	3,001	3,178	375
안산시	한부모가족지원법 수급자	가구원수	7,624	8,394	8,552
	국민기초생활보장법 수급자	가구원수	3,307	4,225	2,954
용인시	한부모가족지원법 수급자	가구원수	2,018	2,260	2,349
	국민기초생활보장법 수급자	가구원수	607	980	544
고양시	한부모가족지원법 수급자	가구원수	3,267	4,201	4,520
	국민기초생활보장법 수급자	가구원수	1,307	2,694	1,551

자료: 경기통계연보, 각 년도.

자원봉사

- 성남시 자원봉사자는 2011년 기준 192,038명(13.5%)으로 수원 · 안산 · 고양시 등과 함께 많은 자원봉사자를 보유하고 있는 것으로 조사되었음

[표 1-2-22] 경기도 주요 도시 자원봉사자 비율

	2009	2010	2011
경기도 전체 인구대비 비율	1,018,089 8.7%	1,215,954 10.1%	1,517,720 12.4%
성남시 인구대비 비율	16,624 1.7%	125,824 12.6%	134,668 13.5%
수원시 인구대비 비율	165,277 15.0%	184,343 16.7%	192,038 17.2%
안양시 인구대비 비율	82,622 13.3%	95,687 15.2%	98,519 15.8%
부천시 인구대비 비율	15,265 1.7%	19,217 2.2%	19,598 2.2%
안산시 인구대비 비율	78,591 10.6%	91,744 12.2%	158,156 20.8%
용인시 인구대비 비율	14,937 1.7%	13,823 1.6%	19,477 2.1%
화성시 인구대비 비율	35,569 6.9%	14,977 2.8%	57,840 10.6%
고양시 인구대비 비율	67,016 7.0%	78,856 8.2%	157,486 16.2%
남양주시 인구대비 비율	38,709 7.3%	48,353 8.5%	53,833 9.2%

자료: 경기통계연보, 각 년도.

장애인

- 성남시 장애인의 경우 2011년 기준 절대적인 수치로는 36,550명을 기록하고 있어 수원 다음으로 많은 장애인이 성남시에 거주하고 있는 것으로 조사되었으며 인구대비 비율은 3.7%인 것으로 나타났음
- 이에 성남시는 이들 장애인이 사회생활에 불편함이 없도록 취업 및 생활환경 개선 (유니버설 디자인) 등 다양한 측면에서의 정책 발굴 및 추진이 이루어져야 할 것으로 판단됨

[표 1-2-23] 경기도 주요 도시 장애인 등록자수

구 분	2009	2010	2011
경기도 전체	477,021	500,704	505,052
인구대비 비율	4.1%	4.1%	4.1%
성남시	35,433	36,812	36,550
인구대비 비율	3.6%	3.7%	3.7%
수원시	37,804	38,882	38,953
인구대비 비율	3.4%	3.5%	3.5%
안양시	21,906	22,769	22,610
인구대비 비율	3.5%	3.6%	3.6%
부천시	35,052	35,961	35,918
인구대비 비율	4.0%	4.0%	4.0%
안산시	30,963	32,618	32,628
인구대비 비율	4.2%	4.3%	4.3%
용인시	28,358	30,079	30,556
인구대비 비율	3.3%	3.4%	3.4%
화성시	19,388	20,270	20,527
인구대비 비율	3.8%	3.8%	3.8%
고양시	34,082	35,670	35,741
인구대비 비율	3.6%	3.7%	3.7%
남양주시	23,666	25,656	26,265
인구대비 비율	4.5%	4.5%	4.5%

자료: 경기통계연보, 각 년도.

5) 교육 문화 체육**학급당 학생수**

- 성남시의 학급당 학생수는 2010년에 비해 초등학교 · 중학교 · 고등학교 모두 감소한 것으로 나타나 교육환경 측면에서는 지속적인 개선이 이루어지고 있는 것으로 나타남

[표 1-2-24] 경기도 주요 도시 학급당 학생수

구 분	2010			2011		
	초등학교	중학교	고등학교	초등학교	중학교	고등학교
	소계	소계	소계	소계	소계	소계
성 남 시	30.8	36.2	34.6	29.9	35.8	33.4
수 원 시	31.1	37.4	36.8	30.0	36.3	35.8
부 천 시	30.2	36.6	34.9	29.0	35.6	33.4
안 양 시	31.1	37.8	37.3	30.0	36.5	36.2
안 산 시	30.6	37.0	40.2	29.6	36.5	38.3
용 인 시	30.3	35.9	36.9	29.3	35.4	36.2
화 성 시	29.6	35.9	33.8	29.2	35.4	34.0
고 양 시	30.4	36.7	37.6	29.0	35.9	37.0
남양주시	30.0	34.5	37.7	29.1	34.2	36.1

자료: 경기교육통계연보, 각 년도.

교원 1인당 학생수

- 교원 1인당 학생수에서는 초등학교의 경우 9개 주요도시 평균인 21.7명에 비해 다소 높은 21.9명을 기록한 것을 제외하면 중학교 및 고등학교의 경우 9개 주요도시 평균보다 낮은 수치를 보이고 있음

[표 1-2-25] 경기도 주요 도시 교원1인당 학생수(2010년)

구 분	초등학교	중학교	고등학교
성 남 시	21.9	18.3	15.7
수 원 시	21.6	19.8	16.4
부 천 시	22.0	19.0	15.7
안 양 시	22.5	19.7	16.7
안 산 시	22.0	20.5	18.8
용 인 시	21.6	19.0	16.6
화 성 시	21.0	19.2	15.0
고 양 시	21.7	19.5	17.1
남양주시	21.6	18.6	17.5

자료: 경기교육통계연보, 2011.

문화공간

- 성남시 문화공간의 경우 수원시 · 용인시 · 고양시 등과 비교하였을 때 비교적 양호한 수준인 것으로 판단되나 성남시 문화공간의 대부분이 분당 및 판교 등 신시가지 지역에 밀집해 있어 구도심의 문화향유를 위한 공간은 상대적으로 부족한 것으로 판단됨

[표 1-2-26] 경기도 주요 도시 문화시설 수

도시	구분별	2009	2010	2011
성남시	공연시설	공공 공연장	10	11
		민간 공연장	1	-
		영화관	5	5
		영화관_스크린수	35	35
	전시실	화랑	-	7
	지역문화복지시설	시군민회관	1	1
		종합복지회관	6	-
	기타시설	문화원	1	1
수원시	공연시설	공공 공연장	11	11
		민간 공연장	2	2
		영화관	9	9
		영화관_스크린수	66	66
	전시실	미술관	1	1
	지역문화복지시설	시군민회관	1	-
		청소년회관	1	-
	기타시설	문화원	1	1
		국악원	-	-
		전수회관	1	1
용인시	공연시설	공공 공연장	5	6
		민간 공연장	1	1
		영화관	5	5
		영화관_스크린수	31	31
	전시실	미술관	5	5
	지역문화복지시설	시군민회관	-	1
	기타시설	문화원	1	1
		국악원	1	1
고양시	공연시설	공공 공연장	9	8
		민간 공연장	3	5
		영화관	9	8
		영화관_스크린수	60	52
	전시실	미술관	1	7
	지역문화복지시설	시군민회관	1	1
		종합복지회관	8	8
		청소년회관	1	-
	기타시설	문화원	2	1
		전수회관	1	4

자료: 경기통계연보, 각 년도.

공공체육시설

- 성남시 공공체육시설은 2011년 기준 총 167개소인 것으로 조사되었으며, 안양시를 제외한 대부분의 주요도시들이 2010년에 비해 공공체육시설이 증가한 점을 감안할 때 성남시의 경우에도 지역주민의 건강증진을 위한 체육시설의 추가적인 확충이 필요할 것으로 판단됨

[표 1-2-27] 경기도 주요 도시 공공체육시설 개소 수

구 분	2010	2011
	개소	
성남시	167	167
수원시	176	185
안양시	91	91
부천시	175	178
안산시	237	241
용인시	105	133
화성시	76	121
고양시	249	253
남양주시	76	79

자료: 경기통계연보, 각 년도.

청소년수련시설

- 성남시 청소년 수련시설의 경우 절대적인 수치에서는 8개소로 용인시에 이어 두 번째로 많은 시설을 갖추고 있으며, 면적증가율 측면에서도 2009년 대비 49.9%로 동기간 9개 도시중에 가장 높은 증가세를 기록하였음

[표 1-2-28] 경기도 주요 도시 청소년수련시설 개소 수

구분	2009		2010		2011		면적증가율 (09년 대비)
	개소	면적	개소	면적	개소	면적	
성남시	6	36,664	7	43,282	8	54,955	49.9%
수원시	3	19,308	3	19,600	4	22,787	18.0%
안양시	5	29,565	5	32,595	5	32,595	10.2%
부천시	5	7,590	5	7,590	5	7,590	0.0%
안산시	3	15,375	4	6,847	4	17,025	10.7%
용인시	12	69,693	12	66,666	12	62,847	-9.8%
화성시	4	21,726	4	19,306	4	19,306	-11.1%
고양시	6	21,810	6	21,810	6	21,810	0.0%
남양주시	5	29,398	5	29,398	5	29,398	0.0%

자료: 경기통계연보, 각 년도.

6) 재정

- 일반회계 세출결산 자료를 토대로 성남시의 부문별 예산집행 현황을 살펴보면 사회복지·보건·산업·중소기업 부문에서 다른 9개 주요도시에 비해 상대적으로 많은 예산을 투입하였으며, 공공질서·안전부분에서는 총예산대비 0.2%(2,758백만원)의 예산투입이 이루어져 주요 9개 도시와 비교하였을 때 하위수준에 머물고 있는 것으로 조사되었음

[표 1-2-29] 경기도 주요 도시 일반회계 세출결산 규모

주요도시	일반회계(백만원)	주요도시	일반회계(백만원)	주요도시	일반회계(백만원)
성남	1,152,255	부천	795,312	화성	849,577
수원	1,290,118	안산	788,868	고양	1,159,622
안양	597,264	용인	1,420,759	남양주	689,619

주: 2012년 세출결산액 기준임.
자료: 경기도 홈페이지(경기통계)

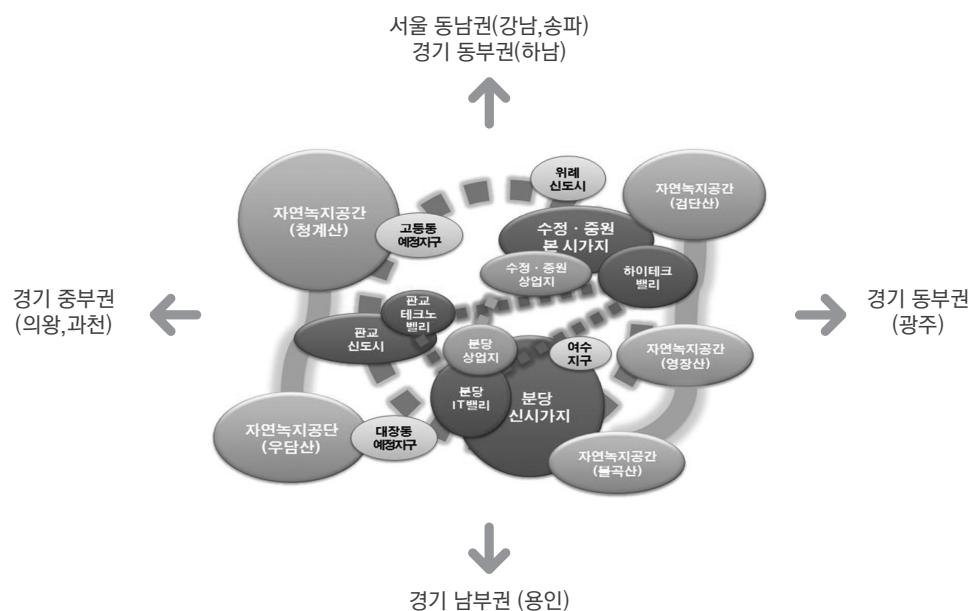
제2절 도시공간 및 기반시설

1. 주요 현황 및 특징

1) 공간구조

- 2013년 기준 성남시는 인위적 도시공간으로서 주거지를 형성하는 본시가지와 신시가지, 경제활동이 이루어지는 산업단지와 상업지로 구성되어 있으며, 자연 도시공간으로서 자연녹지공간이 있음
- 성남시가 도시로서의 기능을 수행하는 가장 중요한 공간구조는 주거지라고 할 수 있으며, 크게 3개의 중심축(수정중원 본시가지, 분당 신시가지, 판교신시가지)과 4개의 부심축(위례신도시, 여수지구, 고등예정지구, 대장예정지구)으로 나눌 수 있음
- 한편, 산업경제적 측면에서 성남시의 도시 공간구조는 3개의 산업단지(하이테크밸리, 분당IT밸리, 판교테크노밸리)와 2개의 상업지(수정·중원상업지, 분당상업지)로 구성되어 있으며, 이들 산업단지와 상업지는 주거지와 연계된 직주(職住)통합 도시공간구조라고 할 수 있음
- 또한 자연환경적 측면에서 성남시는 외곽을 구성하는 도시 공간구조로서 동쪽으로 검단산, 영장산, 불곡산이 연결된 자연녹지공간과 서쪽으로 청계산과 우담산이 연결된 자연녹지공간이 있음

[그림 1-2-4] 성남시 도시공간 구조



주거지

- 수정 · 중원 본시가지는 1970년대 초에 최초로 도시가 형성되기 시작한 것은 생활의 편리성이나 쾌적성 보다 단지 주택보급 목적이 중요하였기 때문에 고밀도 저층의 주택 밀집지역으로 구성되었으며, 2013년 많은 인구가 집중되어 있음에도 불구하고 도시 공간구조는 크게 변화되지 않은 모습을 유지하고 있음
- 분당 신시가지는 우리나라 제1기 신도시를 대표하는 지역으로서 도시공간구조가 효율적으로 잘 구성되어 강남, 송파, 서초와 함께 선호도가 높은 주거지로서 인식되고 있으나, 기존 건축물의 노화로 재건축 내지 재개발의 수요가 발생하고 있고 인구집중과 주변 도시팽창으로 교통체증이 급증하고 있음
 - 특히, 최근 사회적으로 새로운 재건축기법의 개발, 도시기반시설에 첨단 IT기술 적용, 쾌적하고 건강한 생활을 위한 자연환경의 중요성 강조 등으로 인하여 분당 신도시의 리모델링에 대한 수요가 많아지고 있음
- 판교신도시는 편리한 접근성과 양호한 자연환경을 바탕으로 친환경적인 쾌적한 주거단지로 조성되었으며, 경부고속도로를 중심으로 동측지역은 상업 및 업무 중심지로 서측은 중저밀도 고급 주거단지로 조성하였음

산업단지 (밸리)와 상업지역

- 하이테크밸리(성남산업단지)는 당초 산업 내지 공업기능을 중심으로 건설된 단지가 아니라 본시가지의 배후기능을 위해 제조업을 중심으로 개발되었으며, 한국산업관리공단 자료에 의하면 2013년 기준 2,984개사가 42,740명을 고용하여 약 9조 1,122억원의 생산액을 나타내고 있음
 - 당초 수정구 신흥2동 일원(1공단)과 중원구 상대원동(2, 3공단) 일원에 총 면적 1,823,121m² 규모로 조성되었으나 제1공단은 분당구 동원동 일대에 대체 부지를 확정하고 완전 철거된 상태임

[그림 1-2-5] 하이테크밸리(성남산업단지)



자료: 성남시 홈페이지

[그림 1-2-6] 판교테크노밸리 지원시설



자료: 판교테크노밸리 홈페이지

- 분당IT밸리는 경부고속도로 서울톨게이트 동쪽의 정자동 지역을 의미하며 국내 IT산업을 대표하는 SK C&C, NHN, KT, 휴맥스, 포스코ICT 등의 본사와 연구센터가 위치하고 있으며, 주로 분당 중심을 지나는 지하철역과 연결되는 중앙로를 따라 길게 늘어서 있는 특징을 보이고 있음
 - 야탑역 주변에는 전자부품 연구원을 비롯한 통신·반도체 장비 기업들이 있고, 서현역 주변에는 포스코ICT 등 소프트웨어 솔루션 기업들이 늘어서 있으며, 수내역에는 SK텔레콤의 네트워크 연구소가 자리 잡고 있음
- 판교테크노밸리는 중앙정부와 경기도가 주도하는 IT, BT, CT, NT 및 융합기술중심의 첨단혁신 클러스터로서 판교신도시의 자족기능을 강화하기 위해 조성되었으며, 수도권의 우수한 인재를 영입하기 위하여 판교신도시 택지개발구역 내 661천㎡를 초청연구용지, 일반연구용지, 연구지원 용지, 주차장용지, 기타용지 등으로 구성하였음

[표 1-2-30] 판교테크노밸리 현황(2013년말 기준)

공급용도	총면적 66만 1천 ㎡	사업자수	도입기능	대표입주기업
초청연구용지	4만 8천 ㎡	4개	국내외 R&D 기관 등	한국파스퇴르연구소, LG 넥스원 등
일반연구용지,	26만 7천 ㎡	28개	연구집적시설, 연구개발시설, 산학연 공동연구센터	삼성테크윈, 안랩, 엔씨소프트, 넥슨, SK 케미컬 등
연구지원용지,	11만 8천 ㎡	6개	데이터센터, 금융, 비즈니스, 지원시설 등	NHN, 네오위즈, H스퀘어, 유스페이스 등
주차장용지, 기타용지	22만 8천 ㎡	-	주차장, 녹지, 도로 등	-

자료: 판교테크노밸리 홈페이지(<http://www.pangyotechnovalley.org>)

- 또한, 다양한 연구 활동과 편리한 비즈니스를 위해 경기과학기술진흥원에 전담관리 조직인 판교테크노밸리지원단을 설치하였음
- 수정·중원상업지는 지하철 분당선과 서울지하철 8호선이 만나는 모란역에서 시작하여 서울지하철 8호선 단대오거리역까지를 의미하며 수정중원본시가지의 핵심 생활공간이라고 할 수 있음
 - 이 지역은 성남시를 대표하는 전통시장인 모란시장과 8호선을 중심으로 주변에 다수의 상업시설이 밀집되어 활발한 경제활동이 이루어지고 있으나 늘어나는 주민과 오래된 도시기반시설로 인하여 주거환경은 점차 열악해지고 있음
 - 또한 저층빌라의 다세대 가구 급증, 좁은 골목, 높은 경사로 등으로 인해 주거 공간이 부족할 뿐만 아니라 자동차 주차 공간 부족도 심각한 도시공간적 문제임

- 분당상업지는 지하철 분당선 서현역부터 오리역까지를 분당지역의 대표적 중심상업지역으로서 분당IT밸리를 포함하여 다수의 초고층 주상복합 빌딩, 백화점 및 대형할인마트 등이 있으며, 주로 역세권을 따라 개발된 공간적 특징을 지니고 있음
 - 또한 분당상업지에는 분당서울대병원, 분당제일여성병원, 분당자생한방병원 등 대한민국의 대표적 의료시설이 있음

자연녹지

- 성남시의 동측과 서측은 주요한 산이 위치하여 자연녹지공간을 형성하고 있는 반면에, 성남시의 남측과 북측은 각각 주거지와 군사시설지역을 형성하고 있음
- 성남시 동측의 자연녹지공간을 형성하는 산은 검단산, 영장산, 불곡산 등이며, 성남시와 광주시의 경계를 이루는 산줄기로서 북측은 남한산성과 연결되며 북에서 남으로 완만한 경사면을 형성하고 있음
 - 이러한 지형조건으로 성남시가지 조성계획 당시 시가지가 입지하는데 영향을 주었고, 그 결과로 태평동, 신흥동, 단대동, 금광동, 상대원동, 중동, 성남동, 수진동을 중심으로 하는 본시가지가 조성 되었으며, 야탑동에서 구미동에 이르는 분당신시가지는 모두 탄천주변과 동쪽 산지에 조성되었음
- 성남시 서측의 자연녹지공간을 형성하는 산은 청계산, 우담산 등으로서 과천시, 의왕시, 용인시를 나누는 경계이며, 주로 개발제한의 규제구역으로 지정되어 있어 도시적 개발에 많은 어려움이 있음

2) 토지이용

지목별 토지면적

- 2011년 기준 성남시 토지의 지목별 면적은 지적공부 기준으로 141.69km^2 (경기도 전체 면적 약 1.4%)이며, 지목별로 임야 65.33km^2 (46.1%), 대 22.41km^2 (15.8%), 도로 13.98km^2 (9.9%), 잡종지 7.89km^2 (5.6%) 순으로 차지하고 있음
- 성남시 토지의 주요 지목변경을 분석하면, 임야와 답은 각각 2005년 49.7%와 6.1%에서 2011년 46.1%와 4.2%로 감소한 반면 대지와 공원은 각각 2005년 13.4%와 2.7%에서 2011년 15.8%와 5.0%로 증가하였음

지목비율 추이 분석

- 성남시 토지의 지목을 연도별로 분석하면, 임야와 전/답의 비율은 감소하는 반면에, 대지와 도로의 비율은 증가하고 있음
 - 성남시 토지의 임야비율은 1995년 53.0%에서 2013년 46.0%로 약 7.0%감소하였고, 전/답의 비율은 1995년 17.0%에서 2013년 8.1%로 약 8.9% 감소하였음
 - 성남시 토지의 대지비율은 1995년 10.1%에서 2013년 16.0%로 약 5.8% 증가하였으며, 도로비율은 1995년 6.4%에서 2013년 10.1%로 약 3.7% 증가하였음

[표 1-2-31] 연도별 지목비율 변화

(단위: %)

구분	1995(a)	2000	2005	2010	2013(b)	증감(b-a)
합계	100.0%	100.0%	93.8%	100.0%	100.0%	-
전/답	17.0%	13.1%	11.9%	8.8%	8.1%	-8.9%
잡종지	4.7%	5.1%	3.1%	5.6%	5.7%	1.0%
도로	6.4%	8.1%	8.5%	9.7%	10.1%	3.7%
임야	53.0%	50.4%	49.7%	46.2%	46.0%	-7.0%
대지	10.1%	12.6%	13.4%	15.7%	16.0%	5.8%
기타	8.8%	10.8%	7.3%	14.0%	14.1%	5.3%

주: 2013년도는 성남시 내부자료 활용

자료: 성남시 통계연보, 각 년도.

용도지역

- 성남시 도시계획구역의 용도지역 토지이용현황을 연도별로 분석하면, 녹지지역이 감소하고 주거지역과 상업지역이 증가하고 있음

[표 1-2-32] 용도지역 비율 증감(2005년과 2011년)

(단위: km², %)

구분	2005(a)	2011(b)	증감(=b-a)
주거지역	18.7%	20.3%	1.6%
상업지역	3.4%	3.5%	0.1%
공업지역	1.2%	1.2%	0.0%
녹지지역	76.7%	75.0%	-1.7%

자료: 성남시 통계연보, 각 년도.

3) 주택

주택유형

- 2011년 성남시의 주택을 유형별로 분석하면, 아파트가 155,830가구로서 48.2%, 단독주택(다가구 포함) 38.7%, 다세대주택이 10.1%, 연립주택 3.0% 순으로 분포하고 있으며, 특히, 2008년 이후부터 단독주택(다가구 주택 포함)의 증가하였음

[표 1-2-33] 주택유형별 변화추이

(단위: 개)

연도별	계	단독주택	아파트	연립주택	다세대주택	기타
			다가구주택			
2005	200,322	40,516	27,965	119,787	9,531	30,488
2006	201,927	39,724	27,418	121,831	9,588	30,784
2007	203,691	37,878	28,215	123,236	9,599	31,220
2008	294,366	124,305	114,680	127,048	9,587	31,668
2009	308,968	122,766	113,740	143,404	9,491	31,549
2010	320,681	122,924	113,002	154,483	9,613	32,257
2011	323,050	125,115	113,794	155,630	9,652	32,653
비율 (2011년)	100%	38.7%	35.2%	48.2%	3.0%	10.1%

자료: 성남시 통계연보, 각 년도.

주택노후도

- 노후주택 현황을 2010년 통계청의 주택총조사 자료를 통해 살펴보면 성남시의 주택 중 1995년 이후 2010년까지 건축된 주택은 전체 주택의 47.1%로서 2010년을 기준으로 15년 이상 주택이 52.9%로 타도시보다 높게 나타남

[표 1-2-34] 주택노후도 현황

구 분	전국	경기도	성남시	수원시	안산시	화성시
계	13,883,571	3,063,384	223,405	260,423	157,912	143,067
2005년 이후	2,174,160 (15.70%)	600,424 (19.60%)	33,043 (14.79%)	34,708 (13.30%)	22,334 (14.10%)	71,183 (49.80%)
1995~2004년	5,383,734 (38.80%)	1,385,180 (45.20%)	72,156 (32.30%)	134,080 (51.50%)	65,632 (41.60%)	51,201 (35.80%)
1980~1994년	4,976,596 (35.80%)	975,885 (31.90%)	114,855 (51.41%)	83,390 (32.00%)	68,822 (43.60%)	14,812 (10.30%)
1979년 이전	1,349,081 (9.70%)	101,895 (3.30%)	3,351 (1.50%)	8,245 (3.20%)	1,124 (0.70%)	5,871 (4.10%)

자료: 통계청, 주택 총 조사, 2010.

노후주택 지역

- 오래되어 썩거나 파손되어 수리를 요하는 주택을 노후주택이라고 부르며, 그 정도에 따라 소수리, 대수리, 위험 또는 수리불능으로 구분함
- 이러한 기준에 따라 분석하면, 주로 성남시의 수정구와 중원구 지역이 해당되며, 이를 지역에 대하여 도시재생사업이 진행되고 있음

[표 1-2-35] 노후주택 지역

구분	지역	
본시가지	수정구	고등동, 태평1동, 태평2동, 태평4동, 산성동, 단대동, 양지동, 수진1동, 신흥1동, 신흥3동
	중원구	중앙동, 상대원2동, 상대원3동, 금광1동, 금광2동, 은행1동, 은행2동

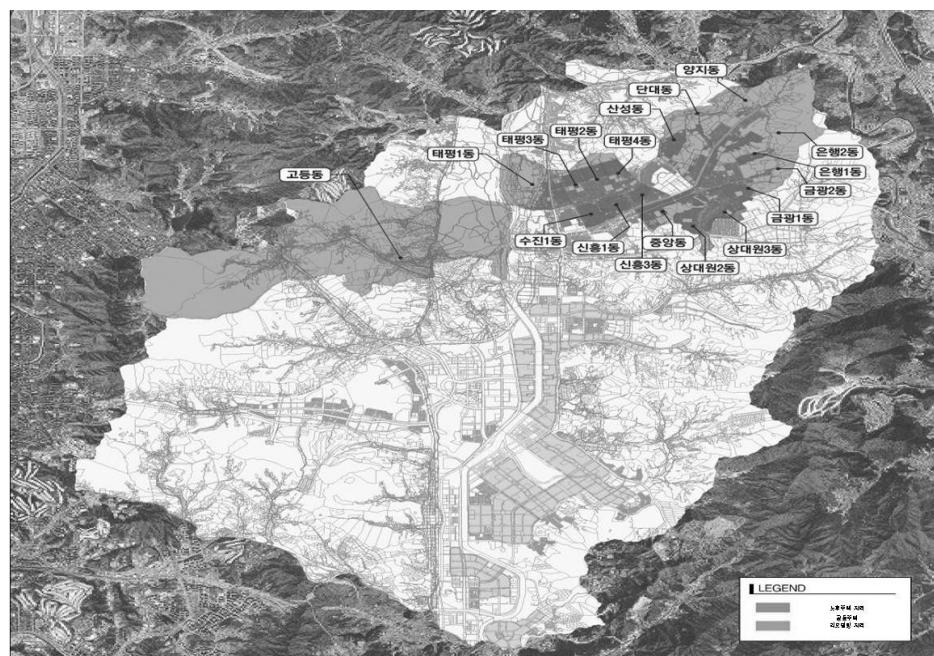
공동주택 리모델링 대상단지

- 주택법 상 사용승인일로 부터 15년 이상된 공동주택
- 안전진단 결과에 따라 리모델링 등을 통해 주거환경개선 가능
- 분당 제1종 지구단위계획구역 전체를 리모델링지구로 계획가능

[표 1-2-36] 리모델링 대상단지 현황

구분	단지	동수	세대수
총단지수	278	2,490	146,652
리모델링 대상단지	167	1,740	104,761 (71.44%)

[그림 1-2-7] 노후주택 지역 및 공동주택 리모델링 지역 현황도



4) 도시개발 및 정비사업

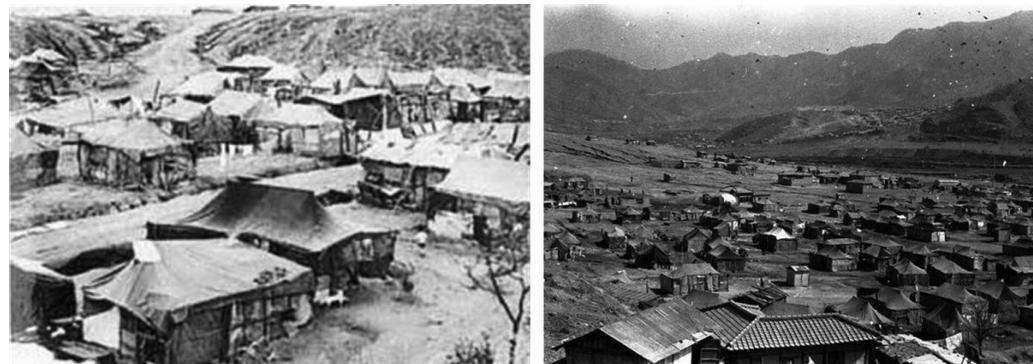
사업방식

- 성남시의 도시개발 사업은 2010년과 2011년 6개의 지구에서 진행되었으나, 2013년 2개의 지구로 축소되었음
 - 도시개발의 사업방식은 주로 토지수용 및 사용방식을 채택하고 있으며, 2012년도에는 환지방식을 채택하였음
 - 도시개발의 사업주체는 주로 정부투자기관이었으나, 2012년 민간 사업자가 참여하였음
- 성남시의 도시정비 사업은 2010년 15개 지구, 2011년 17개 지구, 2012년 30개 지구로 매년 크게 증가하고 있음
- 성남시의 도시정비 사업을 사업단계로 분석하면, 2012년 17개 지구(면적 327,816m²)가 완료되었음
 - 다만, 성남시 도시정비사업 중에서 미 착수된 사업도 2010년 4개 지구, 2011년 6개 지구, 2012년 6개 지구 등으로 매년 증가하고 있음
- 성남시의 도시정비 사업의 유형은 주거환경정비와 주택개발에서 주택재건축으로 전환되고 있지만, 전체 면적은 주거환경정비가 가장 많은 비중을 차지하고 있음

본시가지- 수정구 중원구

- 1968년 경기도 광주군 중부면지역의 주택지 경영사업에 의하여 서울의 철거민들이 수정·중원 지역에 집단 이주하면서 조성된 계획도시
- 당시 신속한 철거민 이주필요성으로 인해 선계획 후개발 원칙이 무시되어 지형 및 적정규모의 개발규모(필지) 무시, 택지에 천막을 치고 판자촌이 형성되는 등 무계획적인 택지조성이 이루어진 결과 기반시설 부족 등 여러 가지 문제발생

[그림 1-2-8] 성남 광주대단지 개발시절 모습



- 1989년 제정된 도시 저소득주민 밀집주거지의 환경개선을 위한 임시조치법에 의해 조성된 주거환경개선사업으로 인해 현재의 모습으로 자리잡음
- 건폐율, 용적률, 주차장 확보대수, 건축선 후퇴, 일조권 등 각종 제한에 대한 특례로 20평 대지에 주택이 5개 층이 건축되는 초고밀도 개발이 이루어짐

[그림 1-2-9] 성남시 본시가지 모습



- 이러한 여건에 따른 협소한 도로, 공원, 주차장 등 도시기반시설의 열악성에 대한 주거환경의 재생이 절실하게 필요한 상태임
- 2014년 기준 성남시의 도시정비사업 예정구역은 30개 구역임
 - 도환중1, 도환중2 구역은 도시환경정비사업으로서 민간제안으로 추진
 - 신흥2, 중1, 금광1 구역은 2단계 재개발사업으로 추진
 - 은행 1구역, 태평1구역, 중2구역은 사업유형이 유보되어 있으며, 태평2, 4 수진2 구역이 해지되었음 (2014. 01 기준)

[표 1-2-37] 본시가지 정비사업 예정구역 현황

구분	2020 정비기본계획상 사업구역(총30개구역)
재개발(15)	<ul style="list-style-type: none"> · 신흥 1, 2, 3구역, 수진 1, 2구역, 태평 3구역, 산성구역, 단대구역중 1, 3, 4구역, 금광 1, 2구역, 상대원2, 3구역
재건축(7)	<ul style="list-style-type: none"> · 건우(아), 신흥주공(아), 통보8차(아), 성지궁전(아), 미도(아), 은행주공(아), 금광3구역
주거환경개선(6)	<ul style="list-style-type: none"> · 은행 1구역(사업유형 결정 유보), 은행2구역, 태평 2, 4 구역 · 태평1구역(사업유형 결정 유보), 중2구역(사업유형 결정 유보)
도시환경정비(2)	<ul style="list-style-type: none"> · 도환중1, 2구역

신시가지- 분당구

- 분당신시가지는 성남시 중원구 분당동 외 15개동 일원을 중심으로 1989년 택지개발예정지구로 지정되어 개발되었음
- 쾌적하고 편리한 도시를 목표로 우리나라 도시계획 및 설계분야의 이정표가 되었으며, 지역 내 고용창출효과가 큰 시설의 유치와 고용인구의 도시 내 거주를 통하여 서울에 대한 의존도를 낮추고 자족적 경제기반을 구축하였음
- 특히, 자연과 조화된 도시경관을 창출한 분당신시가지는 도시의 동남쪽 산지로부터 이어지는 중앙공원에 이르는 육경축과 도시를 남북으로 관통하는 탄천의 수경축중심의 2개축을 근간으로 녹지축과 생태계가 보전되어있으며 인간과 자연이 호흡하며 살 수 있도록 청정에너지 이용한 집단 에너지공급시설 등 공해 없는 깨끗한 도시환경이 조성되었음
- 성남시 분당신시가지는 주변도시를 연결하는 도로망구축 및 서울과 연계된 지하철을 개통함으로써 사통팔달의 교통체계를 구축하였음

5) 교통

도로교통

- 성남시를 남북으로 관통하는 경부고속도로, 서북축을 경유하는 서울외곽순환고속도로, 시내중심을 통과하는 분당~수서 및 분당~내곡 간 도시고속화도로 외에 국도3호선과 국가지원지방도가 교차하는 수도권교통 네트워크의 중심임
- 특히, 분당신시가지의 중심축이 되는 간선도로는 기존의 385호 지방도 노선을 근간으로 하면서 용인수지와 연결되도록 남북방향으로 설정하여 도시내 6개의 소생활권을 둘어주는 역할을 담당하며, 중심축의 통행량 부담을 경감시키는 보조간선도로를 루프(loop)형으로 연결하였음
 - 또한 분당신도시와 서울특별시를 연결하는 도시고속도로는 도시중심축으로 유입되는 것을 피할 수 있도록 도시외곽 경계부를 따라 설치하고, 남북방향으로 설정된 도시중심 간선도로와 배후주거지역을 연결하는 분산도로망을 동서방향으로 사다리꼴로 구성하였으며, 간선도로로 구획된 주거단지내부에 보행자전용도로(자전거병행)를 보행발생지점인 버스정류장, 학교, 균린상가, 공원, 공공시설간을 연결하도록 구성하였음
- 2011년 기준 성남시의 도로 현황을 살펴보면 총 도로연장은 653,963m, 포장률은 94.5%이며 고속도로 34,140m(100.0%), 일반국도 9,900m(100.0%), 지방도 51,867m(91.3%), 시군도 558,056m(94.3%)로 나타났음

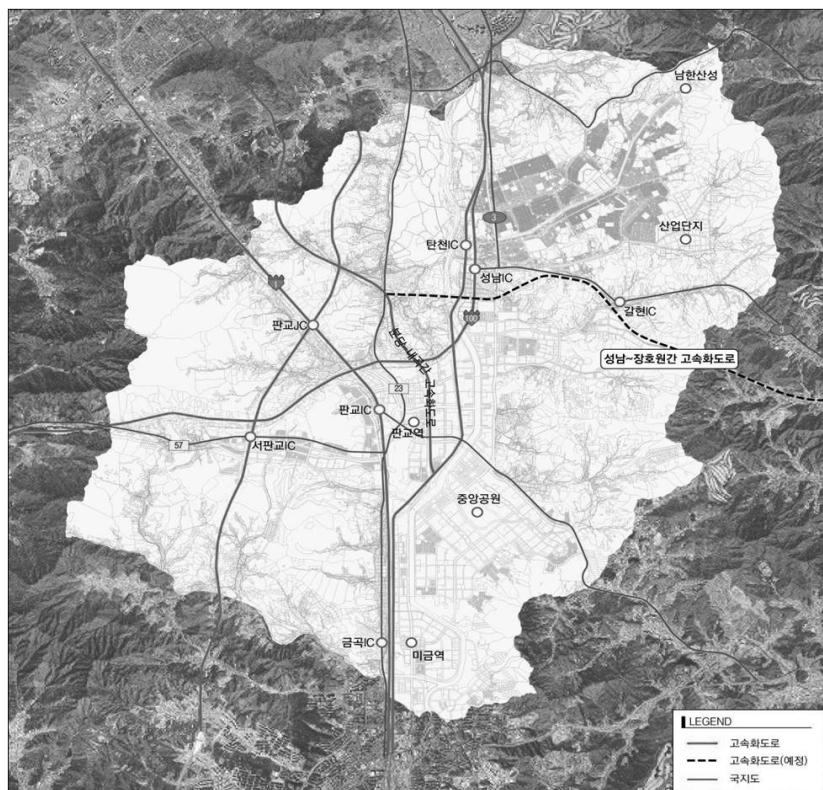
[표 1-2-38] 연도별 도로개설

(단위: m, %)

구 분		2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	구성비
계	총연장(m)	558,642	558,639	567,649	653,963	653,963	100.00%
	포장율(%)	90.5	91.0	93.6	94.5	94.5	
고속도로	총연장(m)	25,130	25,130	34,140	34,140	34,140	5.22%
	포장율(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
일반국도	총연장(m)	9,900	9,900	9,900	9,900	9,900	1.51%
	포장율(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
지방도	총연장(m)	49,717	49,717	49,717	51,867	51,867	7.93%
	포장율(%)	83.1	83.1	90.9	91.3	91.3	
시군도	총연장(m)	473,895	473,892	473,892	558,056	558,056	85.33%
	포장율(%)	90.6	91.2	93.3	94.3	94.3	

자료: 성남시 통계연보, 각 년도.

[그림 1-2-10] 성남시 도로현황



철도교통

- 성남시 철도현황은 지하철 8호선, 분당선, 신분당선이 지나고 있으며, 2010년 기준 야탑역의 이용객이 가장 많은 것으로 나타났음

[표 1-2-39] 성남시 철도 현황

노선	구간		연장(km)		비고
	전체	성남시	전체	성남시	
분당선	선릉~보정	복정~오리	27.7	15.3	
지하철 8호선	암사~모란	복정~모란	17.7	7.5	
신분당선	강남~정자	상적~정자	18.1	8.6	
신분당선 연장선	정자~광교	정자~구미	17.9	2.5	

자료: 성남시 내부자료, 2013.

[표 1-2-40] 성남시 지하철 역별 이용객 현황

노선	역명	승차인원(명)	강차인원(명)
8호선	성남시	소계	78,960,590
		소계	20,559,758
		복정	2,419,637
		산성	2,638,680
		남한산성입구	5,224,365
		단대오거리	4,682,785
		신흥	1,954,783
		수진	1,955,362
		모란	1,684,146
분당선	성남시	소계	58,400,832
		경원대	2,900,690
		태평	4,817,684
		모란	7,348,781
		야탑	8,880,948
		서현	1,830,644
		이매	8,222,119
		수내	4,477,543
		정자	3,730,062
		미금	6,477,905
		오리	5,019,220
		죽전	4,695,236
		보정	-
			2,599,828

자료: 철도공사 통계연감, 2011

2. 예언변화 전망 및 관련계획 검토

1) 도시개발 패러다임과 도시재생정책의 변화

도시개발의 패러다임 전환

- 과거 도시개발의 성격은 행정편리성, 물질적 성장 등을 중시하고 경제와 주거공간을 분리하였지만, 미래 도시개발은 지속가능성, 경쟁력 등을 중시하고 경제와 주거 공간의 일치를 추구할 것임
 - 그리고 도시개발의 지향점과 도시개발의 계획수립 및 집행 측면에서도 다양한 패러다임 전환이 이루어지고 있음

[표 1-2-41] 도시개발의 패러다임 전환

구분	과거의 도시개발	미래의 도시개발
도시개발의 성격	행정편리성 중시	지속가능성 중시
	물질적 성장 중시	경쟁력 중시
	경제와 주거 공간의 분리	경제와 주거의 일치
도시개발의 지향점	일방적 개발	상호적 계발
	개별적 토지이용	종합적 토지이용
	기능분리형 토지이용	기능통합형 토지이용
	평면적 관리	입체적 관리
	배타적 공간이용	통합적 공간이용
	시설중심 개발	인간과 자연중심 개발
계획수립 및 집행	단편적 접근	종합적 접근
	공급자 중심	수요자 중심
	소수자 참여	다수자 참여
	폐쇄적 주체	개방적 주체

- 이러한 패러다임 전환은 과거 도시개발의 정책적 수요가 새로운 주거단지를 개발, 물리적 첨단 시설을 건설 등에서 발생하였다며, 오늘날 도시개발의 정책적 수요는 오래된 도심지의 재개발, 도시의 지속가능성 향상 등에서 발생한다고 할 수 있음
- 도시개발의 패러다임이 전환되는 원인은 활용 가능한 토지의 부족, 저출산으로 인한 인구증가율 감소, 계속되는 저성장으로 인한 부동산 경기침체, 도시에 대한 시민의 수요 변화 등 사회경제적 변화에서 찾을 수 있음

도시재생을 도시 경제의 신성장 동력으로 활용

- 향후 도시의 주된 먹거리가 될 수 있는 신성장동력을 발굴하여 도시의 쇠퇴한 경제기반 구조를 전환하고, 이를 통해 지역경제 활성화와 일자리 창출 도모
- 지역경제 회복 효과가 높은 전략적 재생사업을 중심으로 시너지 효과 창출이 가능한 여타 사업들을 연계

- 지역의 현안 사업에 대해 지방자치단체와 지역사회가 주도하여 추진하고, 국가는 주요 기반시설 설치 및 행정, 세제지원, 연계사업의 시너지 효과 제고를 위한 각종 지원

시급한 지역거점 도시재생은 선도사업으로 추진

- 도시의 핵심역량을 강화하기 위해 국토발전 전략에 따라 노후산단, 역세권, 항만 등 주요 재생사업을 재평가한 후 국가 주도의 선도사업으로 선정하여 추진

마을단위의 사회적 안전망 구축

- 마을단위로 임대주택 및 기초생활형 인프라 공급과 각종 사회서비스 프로그램을 연계하여 주민 삶의 질 개선
- 주민주도의 맞춤형 · 점진적 개발 활성화

주민과 함께 사업 추진

- 주민과 지역사회가 참여하여 도시재생 사업을 계획하고 국가는 이를 위한 직 · 간접지원
- 전국 도시 어디서나 기본적인 생활 인프라수준을 확보할 수 있도록 정부지원 강화
- 지역거버넌스 마을기업 육성 및 지원을 통하여 주민주도의 사업과 프로그램 운영 활성화

[그림 1-2-11] 정부의 도시재생사업 추진 흐름도



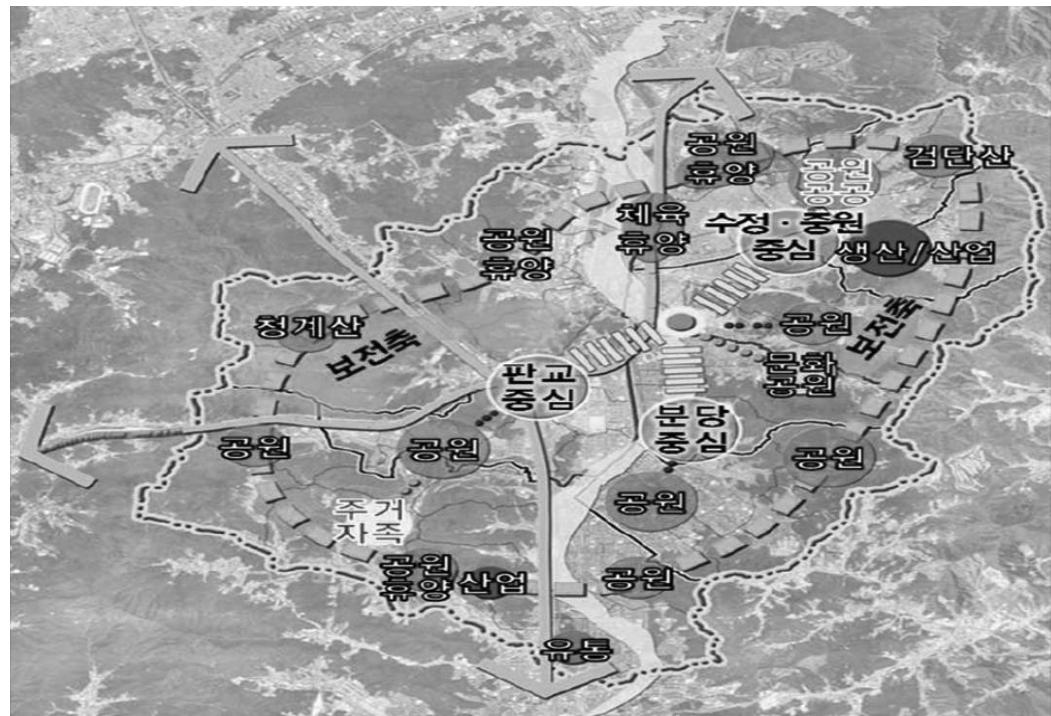
자료: 국토교통부 도시재생사업단, 함께하는 행복 도시재생, 2013, p. 16.

2) 관련계획 검토

(1) 2020 성남도시기본계획(변경)의 공간구조 구상

- | | |
|--------------------------|---|
| 수정 중원 중심
대생활권 | <ul style="list-style-type: none"> 제1산업단지 이전을 통한 역세권 개발로 도심활성화 및 도시의 새로운 이미지 창출을 위한 랜드마크 형성 및 여건변화 시 공원 및 공공시설 등 입지 노후불량 주택지에 대하여 주택재개발사업과 주거환경개선사업을 추진하여 양호한 주거환경을 조성하고 부족한 기반시설 확충 남동측에 입지해 있는 제2, 3산업단지를 중심으로 도시형 업종으로 산업구조를 첨단화하고, 산업용지를 확보하여 신산업공간 기능 부여 지형적 여건을 이용하여 입체적인 토지이용을 유도하고 스카이라인 형성 등 도시경관 연출 부족한 문화 녹지공간 확충 및 남한산성을 중심으로 한 문화관광벨트를 조성하고 가로 및 장소별 특성을 부여하여 도시환경 개선 |
| 분당 중심
대생활권 | <ul style="list-style-type: none"> 신주거기능의 잠재력을 활용하여 주거기능을 정비하고 편익시설을 보완하여 고품격 주거지로서의 이미지 강화 자족기능 제고를 위하여 벤처 업무기능의 적극적 입지를 유도하고 수도권 남부지역의 업무 서비스 기능의 거점으로 조성하여 상업지역 활성화 도모 부족한 문화기능을 확충하고 수도권 남부지역의 잠재력을 흡수하여 광역화하고 국제화 |
| 판교 중심
대생활권 | <ul style="list-style-type: none"> 자연생태기능을 최대한 보전하고, 도시자족기능 확보 및 다양한 주거형태 등 명품복합단지 조성 벤처업무단지의 도시지원시설용지 확보로 수도권 동남부의 부족한 생산기능을 제공할 수 있는 업무거점으로 육성 정보통신관련 벤처업무와 소규모 벤처제조업, 일반업무기능 분산수용, 국제업무기능 부여 금토산의 양호한 자연경관, 운중천 및 금토천 수변공간 등 녹지공간의 네트워크화를 유도하고 녹지공간을 통한 휴식 및 레저기능 부여 공공기관의 종전부지를 활용한 자족기능 확보 |

[그림 1-2-12] 공간구조 구상도 – 2020 성남도시기본계획(변경)



자료: 성남시, 2020년 성남도시기본계획(변경), 2014, p.132.

[표 1-2-42] 공간구조 생활권역별 주요 기능

3대 중심 대생활권	10대 중생활권	주요 기능
수정중원중심	태평 은행 상대원 여수	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 핵심기능: 주거 · 산업 · 문화 및 행정기능 - 도시 및 주거환경 정비사업으로 주거환경개선 - 1산단 부지 주민휴식공간 및 공공기능 강화 - 2 · 3 산업단지 일원 산업용지 확보
분당중심	야탑 서현 구미	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 핵심기능: 분당도심 기능강화 - 수도권 남부지역의 상업 · 위락서비스 기능 - 교통 · 물류 기능강화 - 보전용지의 난개발 방지 및 계획적 개발 유도
판교중심	판교 대장 농촌	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 핵심기능: 주거 · 업무 · 여가 및 휴양기능 - 택지개발을 통한 쾌적한 주거환경 및 교육여건 조성 - 대장동 일원 친환경 주거단지 및 도시지원기능 확충 - 공공기관 이전부지를 활용한 자족기능 확보

자료: 성남시, 2020년 성남도시기본계획(변경), 2014.

(2) 성남시 주요 도시개발 사업 계획

여수지구

- 여수지구는 중원구 여수동과 성남동 일원의 892천㎡를 개발하는 사업으로서, 공공주택 2,869호를 비롯하여 전체적으로 3,532호(수용가능인원9,713명)를 건설하는 사업임

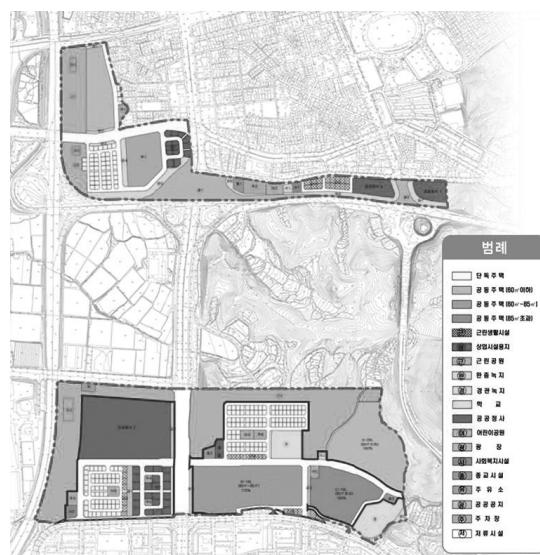
[표 1-2-43] 여수지구 주택건설

전체호수	공공주택	공공분양	공공임대					민간분양 (단독포함)
			소계	영구	국민	10년 분납	전세형	
3,532	2,869	1,882	1,443	124	535	784	-	207

자료: 국토교통부 공공주택(<http://portal.newplus.go.kr>) – 사업현황>전환지구>수도권>성남여수

- 2006년 6월 시작된 여수지구 사업은 2008년 6월 공사를 착공하였으며, 2013년 12월 31일 사업 준공을 마침으로써 종료되었음

[그림 1-2-13] 여수지구 사업추진 일정 및 토지이용계획도

추진일정	토지이용계획도
<ul style="list-style-type: none"> – 2006.06.26 지구지정 – 2006.12.08 보상착수 – 2007.01.04 실시계획 – 2008.06.30 조성공사 착공 – 2010.05.07 공공주택 전환고시 – 2013.12.31 사업준공 	 <p>Legend (범례):</p> <ul style="list-style-type: none"> 단독주택 공공주택 (00~010) 공공주택 (00~05~1) 공공주택 (00~5~2) 근린생활시설 상업시설지 근린공원 한옥녹지 경관녹지 녹지 공원정지 여성여성화장 노인복지 사회복지시설 종교시설 주유소 경관정지 주차장 자유시설

자료: 국토교통부 공공주택(<http://portal.newplus.go.kr>) – 사업현황>전환지구>수도권>성남여수

위례신도시

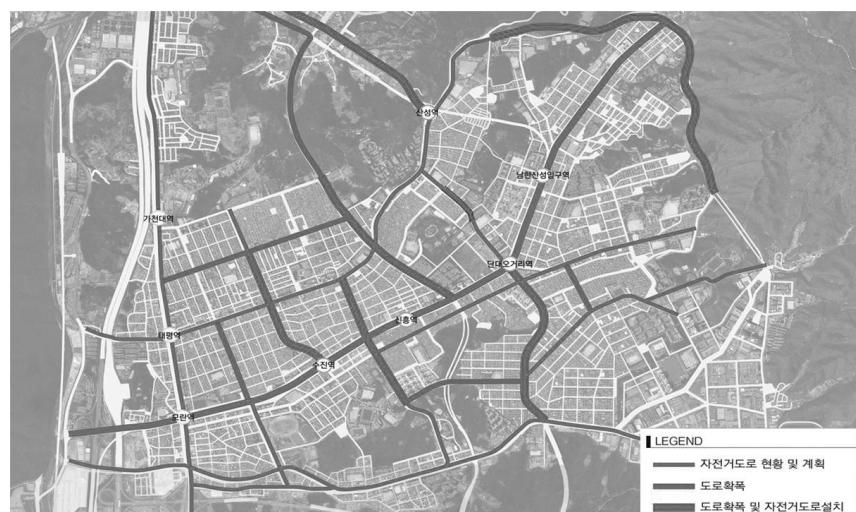
- 위례신도시는 성남시, 하남시, 서울특별시 송파구가 함께 추진하는 도시개발사업으로서 첨단생태도시, 역사문화도시, 상생도시를 표방하고 있으며, 전체 개발면적은 6.8km² (송파 2.58km², 성남 2.80km², 하남 1.42km²), 수용가능인구는 108,548명, 주택건설호수는 43,419호임
- 첨단도시를 위해 청량산과 탄천을 연결하는 선형공원축, 주거단지와 선형공원축을 연결하는 건강가로, 청량산변 생태주거단지를 조성하고, 신교통수단을 중심으로 한 토지이용계획을 수립하며 신교통 역사와 트랜짓 몰, 공원, 주요 공공시설, 보행자 · 자전거도로 간 녹색교통 네트워크를 구축할 예정임
- 역사문화도시를 위해 예술과 미래의 만남, 지방자치단체간 화합 등을 주제로 하는 문화거리 및 테마광장과 문화예술 랜드마크를 조성하고, 남한산성 등 지역 역사에 기초한 역사공원 및 역사탐방로를 조성할 예정임
- 상생도시를 위해 화합의 광장, 사회통합형 주거단지 등 세대 · 계층 · 지역 간 사회통합공간, 문화센터, 학교, 부대복리시설, 공원 등을 연계하는 커뮤니티 복합회랑을 조성하고 사회적 약자를 배려하는 사용자 중심의 무장애 설계 개념과 유비쿼터스(ubiquitous) 기술을 활용한 평등하고 안전한 커뮤니티를 조성 할 예정임

(3) 성남시 도시교통 계획 및 전망

도로확보 및 자전거 도로 계획

- 도시교통 정비 기본계획 및 중기계획(2013)에 의하면, 본시가지를 중심으로 공공자전거 도입과 더불어 도로확보 계획과 자전거도로 설치계획이 지속적으로 이루어질 예정임

[그림 1-2-14] 본시가지 도로확보 및 자전거도로 계획현황

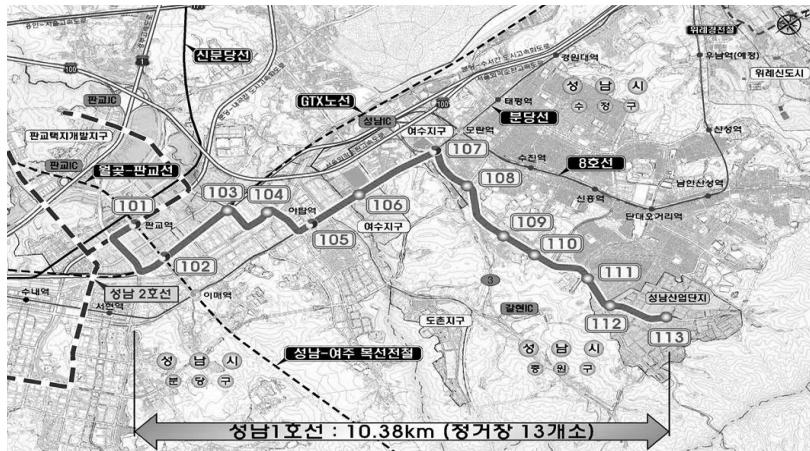


자료: 성남시, 2020년 성남도시기본계획(변경), 2014.

도시철도 기본계획

- 성남 도시철도 1호선 사업은 판교택지개발지구와 분당을 연계하는 노선으로 신·구 시가지의 연계를 통한 지역 불균형을 해소하고, 신분당선과 신설예정인 GTX노선 및 타교통수단과의 효율적인 연계 환승체계 구축

[그림 1-2-15] 성남시 도시철도 1호선 계획(안)



자료: 성남시, 2020년 성남도시기본계획(변경), 2014.

- 성남 도시철도 2호선 사업은 판교택지개발지구와 분당을 연계하는 노선으로 신·구 시가지의 연계를 통해 지역 간 불균형을 해소하고, 신분당선과 신설예정인 성남~여주복선전철 및 타교통수단과의 효율적인 연계 환승체계 구축

[그림 1-2-16] 성남시 도시철도 2호선 계획(안)



자료: 성남시, 2020년 성남도시기본계획(변경), 2014.

[표 1-2-44] 성남시 도시철도 계획개요(1호선, 2호선)

구 분	성남 도시철도 1호선	개 요
주요 경유지	판교역(신분당선, 성남2호선) ~ 모란역(분당선, 8호선) ~ 성남산업단지	판교지구~판교테크노밸리 ~ 정자역(분당선)
정거장 개소	13개소	17개소
환승역 (환승노선)	101역(신분당선, 성남2호선), 102(분당선, GTX노선), 105(분당선), 107(분당선, 8호선)	102역(월곶~판교선), 202역(판교역 신분당선, 성남~여주 복선전철), 306역(정자역 분당선)
차량시스템	Tram	-
차량최고속도	60km/h	60km/h

자료: 성남시, 2020년 성남도시기본계획(변경), 2014.

성남여주 도시철도 개통

- 기준 공사 중인 성남-여주 간 도시철도는 2015년말 개통예정이며, 이 노선이 개통되면 성남시의 대표적 교통체증 구간으로 지목받고 있는 국도 3호선의 교통혼잡해소에 커다란 도움이 될 것으로 예상됨
- 특히, 신분당선 판교역과 분당선 이매역에서 환승이 가능하기 때문에, 경기도 광주나 이천에서 성남과 서울 진입이 훨씬 수월해질 것으로 예상됨
- 따라서 2016년부터 판교역과 이매역 주변의 상권활성화가 기대되며 기존 상업지역과 연계하는 대중교통시스템 구축이 필요함

[그림 1-2-17] 성남여주 간 도시철도 노선도

자료: 국토교통부 홈페이지(<http://www.molit.go.kr>) – 정책마당>철도정책

수서평택간 수도권고속철도 (KTX)

- 그동안 성남시민의 KTX이용은 광명역이나 서울역을 이용하였으나, 수서발 KTX의 개통시기에 맞추어 성남시 교통체계에 대한 많은 개선이 필요할 것으로 예상되고 있음
 - 특히, 성남시는 수서지역으로 향하는 대중교통은 분당선이 유일하기 때문에, 개통시기에 맞추어 버스와 택시의 서울진입을 가능하도록 하는 조치가 필요함

경기도 광역급행 철도(GTX)

- 경기도 광역급행철도(GTX)는 경기도 화성(동탄), 서울특별시 강남(삼성), 경기도 고양시(킨텍스)를 연결하는 노선으로서 획기적인 대중교통 수단이라고 할 수 있으며, 성남시 입장에서는 이 노선에 대한 적극적인 활용이 필요함
- 구상 중인 노선에 의하면 성남지역의 광역급행철도는 판교와 이매지역에 중간 정차역을 건설할 예정임
 - 이에 따라 성남시는 기존 철도노선(분당선, 신분당선, 성남여주선)과 연계할 수 있도록 추진할 필요가 있음

판교 · 이매 · 정자의 교통요지

- 2020년까지 성남시에서 가장 중요한 교통요지는 도시철도와 광역철도가 교차하는 분당구 판교 · 이매 · 정자지역이라고 할 수 있음
- 이 지역은 2015년말 개통예정인 성남-여주 간 도시철도의 시발점이고 2020년 준공예정인 경기도의 수도권광역급행철도(GTX)가 지나는 구간이며, 특히, 국가적 차원에서 추진하고 있는 수서평택 간 수도권고속철도(KTX)가 지나는 구간임
- 이에 따라 성남시는 향후 판교 이매 지역의 교통체계에 대한 재편이 필요함

[그림 1-2-18] 수서평택간 고속철도(KTX) 노선도



자료: 국토교통부 홈페이지(<http://www.molit.go.kr>) – 정책마당>철도정책

3. SWOT분석 및 대응방안

1) SWOT분석

강점 (Strength)

- 수도권 교통의 요충지이며 중심도시
- 활성화된 재래시장(본사가지) 및 상업가로(분당 신도시) 공존
- 본사가지 구릉지 녹지와 수변 등 양호한 자연환경 보유
- 판교, 여수, 도촌, 위례, 대장동, 고등동 등 대규모도시 개발

약점**(Weakness)**

- 본시가지 노후불량주거지의 재개발/재건축사업 장기화
- 생활밀착형 기반시설 부족
- 본시가지의 교통체증 및 보행환경 열악
- 역세권에 대응한 공간구조 부재 및 대중교통 환승체계 미흡

기회**(Opportunity)**

- 분당신도시 리모델링 개발을 통한 주거환경 개선 기대
- 주거지정비에 대한 경기도 및 중앙정부의 다양한 정책 추진
 - : 경기도 맞춤형 정비사업, 도시재생사업, 상권활성화 등
- 성남도시철도 1,2호선 개발계획에 따른 도심내부 대중교통 개선 및 수도권 광역교통망(월곶판교선, 성남 여주선, 광역급행철도 등) 확충에 따른 광역교통여건 개선

위협**(Threat)**

- 본시가지에 적합한 주거지 정비기법 부재
- 공공기관 이전에 따른 도심 거점시설의 부재
- 인접 도시의 확장에 따른 인구유출
- 장기미집행 시설(공원)에 대한 해결방안 부재(도시공원 실효기간 2020년 6월)

2) 대응방안**S-O 대응방안**

- 분당의 재도약 추진: 편리한 교통 환경과 양호한 자연 환경을 바탕으로 분당구 지역에 대한 도시 리모델링 사업 추진

S-T 대응방안

- 거주환경 개선으로 정착률 향상: 도심지 재개발에 대한 중앙정부의 적극적인 협조와 제도개선을 통한 주거환경사업 추진으로 성남시민 정착률 향상

W-O 대응방안

- 교통망 개선으로 본시가지 재구성: 좁고 열악하며 주거만족도가 낮은 본시가지에 대한 기존 대중교통체계의 개선을 통해 단기적으로 주거만족도를 향상시키고 장기적으로는 구역별 대단위 도시개발사업 추진

W-T 대응방안

- 도심지 개발 방식 재검토: 부동산 개발 중심의 기존 도심지 재개발 방식에 대한 전면적 재검토와 주민참여 확대를 통한 사업추진 갈등 최소화

[표 1-2-45] 부분별 SWOT분석표(도시공간 및 기반시설)

		강점(S)	약점(W)
		외부요인	내부요인
기회(O)	<ul style="list-style-type: none"> - 분당 리모델링 사업 기대 - 중앙정부의 다양한 지원정책 - 광역교통망 확충 	<p>〈 S-O 대응방안 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> - 분당의 재도약 추진 	<p>〈 W-O 대응방안 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교통망 개선으로 본시가지 재구성
위협(T)	<ul style="list-style-type: none"> - 본시가지 정비기법 부재 - 공공기관이전으로 도심거점부재 - 주변도시로의 인구 유출 - 장기 미집행 시설 해결방안부재 	<p>〈 S-T 대응방안 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> - 거주환경개선으로 정착률 향상 	<p>〈 W-T 대응방안 〉</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도심지개발 방식 재검토

4. 주요 이슈와 발전과제

본시가지의 주거환경 개선

- 수정중원 본시가지에 대한 사회조사와 현황분석 결과 도시공간적 측면에서 가장 중요한 이슈는 주거환경 개선이라고 할 수 있음
- 수정중원 본시가지는 성남시의 모태가 되었다는 자긍심과 역사성을 지니고 있음에도 불구하고 오래된 도시기반시설과 고밀도 주거공간으로 인하여 주거환경개선에 대한 요구가 증가하고 있음
- 특히, 최근 분당신시가지 아파트의 리모델링이 거론되면서 수정 중원 본시가지 주민의 상대적 박탈감은 커지고 있음
- 따라서 도시공간적 측면에서 성남시 수정 중원 본시가지의 주거환경 개선은 시급한 발전과제라고 할 수 있음

분당신시가지의 아파트 리모델링 검토

- 우리나라 제1기 신도시 개발의 선두주자였던 분당신시가지에 대한 발전과제는 아파트 리모델링이라고 할 수 있음
- 본시가지 주민의 주거환경 개선요구는 과거부터 지속되고 있을 뿐만 아니라 분당신시가지 주민도 리모델링에 대한 요구가 커지고 있음
 - 특히, 같은 성남지역임에도 불구하고 판교나 위례 등 최근 건설되는 신도시에 비하여 본시가지와 분당신시가지가 도시개발적 측면에서 상대적 불이익을 받고 있다고 느끼고 있음
- 분당신도시 상업지역의 경우 역세권을 중심으로 경관을 고려하지 않은 무분별한 옥외 광고물 및 지장물로 인하여 신도시로서의 쾌적한 도시이미지가 저해되고 있으며, 시민안전까지 위협받고 있음
- 그동안 분당신시가지는 고품격 도시공간의 대명사인 서울특별시 강남 3구에 견줄 만큼 우수한 도시공간으로 구성되었으나, 명품도시를 표방한 주변의 첨단신도시 등장과 일부 지역의 낙후도 심화로 인하여 아파트 리모델링의 요구가 급증하고 있음
- 특히, 분당신도시 아파트 가격이 주변도시에 비하여 상대적 낮아지면서 재산가치하락을 염려하는 주민의 요구로 리모델링에 대한 요구가 커지고 있음
- 따라서 성남시는 분당신시가지 아파트 리모델링을 발전과제로서 신중히 검토할 필요가 있음

기존도심지와 신도시 간의 연계성 강화

- 성남시는 신도시를 개발하면서 기존도심지와의 연계를 강조하는 다양한 정책을 펼치고 있으나, 아직도 기존도심지와 신도시 간의 연계성이 부족하며, 이것은 표면적으로 지역 간 물리적 거리에 의해 기인하지만 내면적으로 지역에 거주하는 주민의 사회적 계층의 차이에 의해 더 확고해진다고 할 수 있음
- 따라서 성남시 도시공간구조 변화는 본시가지와 신시가지 간의 연계성을 강화할 수 있도록 정책목표를 설정하고, 그 내용 속에 물리적 공간개선과 더불어 사회적 공동체 회복을 담아야 함

토지이용에 관한 발전과제

- 성남시는 지리적으로 동쪽과 서쪽에 우수한 자연녹지를 보유하고 있으며, 이것은 성남시가 미래형 도시인 녹색도시로의 발전에 필수적인 자원이라고 할 수 있음
- 그러나 지난 18년간 성남시의 토지이용에 대한 지목변화 추이를 분석하면 대표적인 녹색지역인 임야의 비중이 약 7.0%가 감소한 반면에, 대지의 비중이 5.8%가 증가하였음
- 따라서 성남시가 미래형 녹색도시가 되기 위해서는 양적으로 줄어든 자연녹지 공간에 대한 질적 이용방안을 연구해야할 것임
- 주거지 개발로 인하여 도심녹지 공간이 줄어들고 있으며, 경기도와 수도권 차원에서 수립된 다양한 광역교통망이 성남지역을 통과하고 있음에도 불구하고 일부 지역은 여전히 교통소외지역으로 남아 있음

- 부동산 경기침체로 인하여 공공기관 이전부지와 유휴 공간(주택전시관, 백현유원지 등)의 활용에 대한 적절한 대안을 제시하기 어려운 상황임
- 대중교통, 도심지 공원, 문화시설, 의료기관, 쇼핑시설 등 편리한 생활과 삶의 질을 좌우하는 도시 기반시설에 대한 지역적 편중이 발생하고 있음
- 본시가지의 공간구성이 고밀도 구조로 되어 있어 낙후된 기존 도시기반시설에 대한 개선이나 새로운 첨단도시기반시설을 건설할 수 있는 여유 공간이 부족함

주택보급률 향상 및 노후 주택 개선

- 2013년 성남시의 주택 보급률은 93.1%이며, 전국 주택보급률 102.3%과 수도권 주택 보급률 99% 보다 낮음
- 따라서 성남시는 주택보급률을 최소한 수도권 평균 주택보급률에 맞추도록 개선하여야 할 것임
- 1970년대 우리나라 주택정책은 생활의 편리성이나 주거공간의 쾌적성 보다 단지 거주 공간을 제공 한다는 일차적 목적만을 달성하는 것이었으며, 성남시도 이러한 목적에 의해 건설되기 시작하였음
- 그러나 오늘날 주택은 단지 거주 공간으로서의 기능뿐만 아니라 일상생활 공간으로서 편리성과 쾌적성은 기본이고, 나아가 삶의 질과 기본적 권리로서 주거복지까지 의미가 확대되었음
- 따라서 2013년 기준 약 52.9%에 이르는 성남시의 노후주택에 대하여 삶의 질과 주거복지 차원에서 개선이 필요함
- 성남시 주택의 유형별 변화추이를 분석하면 매년 전체 주택유형 중에서 아파트가 차지하는 비중이 가장 높지만, 주택유형별 증가율은 단독 및 다가구주택이 가장 높은 것으로 나타났음
- 단독 및 다가구주택의 높은 증가세는 향후 주거용 도시개발의 유형이 고밀도에서 저밀도로 전환 된다는 것을 의미하며, 일반 주거단지 보다 고급주거단지 개발에서 두드러지게 나타나는 현상이라고 할 수 있음
- 따라서 고품격 도시를 지향하는 성남시는 아파트를 중심으로 하는 기존의 주거정책과 더불어 단독 및 다가구 주택에 맞춘 새로운 주거정책이 필요함

주민참여형 소규모 도시 개발 및 정비 사업 추진

- 향후 도시개발 및 정비사업에서 가장 중요한 것은 주민간의 갈등을 최소화하는 것이라고 할 수 있으며, 이를 위해 주민이 참여하는 사업이 되어야 함
- 또한 대규모 내지 대단위 사업보다 골목단위, 소규모 주택단위로 주거환경개선을 위한 소규모사업 (마을 만들기)을 추진해야 함

교통불편, 비효율성, 연계 시스템 개선

- 도심 주거지 주차문제 해결, 분당상업지의 교통체계 개선, 주요 도로 병목현상 해결 및 친환경
교통수단 도입문제에 대한 대책이 요구됨
- 지역 내부 순환형 대중교통체계 구축, 대중교통수단 간 연계 부족, 지역 중심지 변화에 따른
교통체계 개편방안이 요구됨
- 자전거를 여가나 레저 목적 이외에 도시 내에서 발생하는 생활교통수단으로 정착
(생활 속 자전거 문화 정착, 자전거 전용도로 확충)
- 성남시의 대중교통수단은 주로 지하철과 버스로 이루어졌지만 개인교통수단인 자가용과의 연계
시스템이 부족하여 비효율이 발생하고 있음
 - 즉, 성남시는 대중교통수단과 개인교통수단을 연계하는 시스템이 부족하여 교통부문에 낭비가
발생하고 있음

제3절 사회복지 및 보건의료

1. 주요 현황 및 특징

1) 사회복지 분야 주요 현황

(1) 대상별 사회복지 현황

저소득층 복지

- 성남시의 국민기초생활보장 수급자는 2012년 기준 15,467명으로서 2010년을 기점으로 서서히 감소하고 있으며, 경기도 전체 대비 약 8%를 차지하고 있음

[표 1-2-46] 연도별 국민기초생활보장 수급자

(단위: 세대, 명, %)

구분		2008	2009	2010	2011	2012
성남시(a)	가구(세대)	9,730	10,173	10,213	9,889	9,772
	인원(명)	16,643	16,821	16,692	15,964	15,467
경기도(b)	가구(세대)	117,963	123,645	123,559	120,382	117,096
	인원(명)	204,921	210,326	210,005	199,429	192,170
비율(a/b)	가구(세대)	8.2%	8.2%	8.3%	8.2%	8.3%
	인원(명)	8.1%	8.0%	7.9%	8.0%	8.0%

자료: 경기통계연보, 각 년도.

- 2012년 성남시 국민기초생활보장 수급자는 전체 가구 대비 2.5%이며, 인구대비 1.7%임
 - 성남시의 국민기초생활보장 수급자는 경기도 주요 도시에 비하여 상대적으로 높은 것으로 나타남

[표 1-2-47] 경기도 주요 도시 국민기초생활보장 수급자 비교(2012년)

(단위: 세대, 명, %)

구분	전체가구 및 인구		수급자 가구 및 인구		비율	
	가구	인구	가구	인구	가구	인구
성남시	384,316	994,271	9,730	16,643	2.5%	1.7%
수원시	427,790	1,147,955	8,964	14,282	2.1%	1.2%
용인시	331,035	930,058	3,406	5,564	1.0%	0.6%
고양시	365,492	981,220	8,524	13,996	2.3%	1.4%
부천시	328,511	885,949	8,263	13,225	2.5%	1.5%

자료: 경기통계연보, 2013.

노인 복지

- 노인복지를 위한 시설은 대표적으로 여가복지시설, 의료복지시설, 재가복지시설 등으로 구분하며, 이러한 노인복지시설 중에서 경로당이 가장 많으며 가장 많이 증가하고 있음
- 특히, 노인복지시설 중에서 방문목욕은 최근 노인에 대한 재가복지서비스가 증가하면서 2009년부터 새롭게 조사되기 시작하였음

[표 1-2-48] 연도별 노인복지시설 현황

(단위: 개소)

구분		2008	2009	2010	2011	2012
노인여가복지	노인복지회관	4	4	4	5	5
	경로당	229	318	337	343	347
노인의료복지	노인요양시설	8	12	32	24	24
	노인요양공동생활가정	5	21	27	30	29
노인재가복지	방문요양서비스	11	11	9	9	9
	주야간보호	11	11	11	13	11
	방문목욕	-	7	7	8	9

자료: 경기통계연보, 각 년도.

장애인 복지

- 성남시에 등록된 장애인은 매년 지속적으로 늘어나고 있으면 2012년 기준 36,168명이며, 이들 중 6급 장애인이 9,170명(전체 등록된 장애인의 25.4%) 가장 많이 차지하고 있음
- 그리고 성남시의 등록 장애인을 등급별로 분석하면, 1급~3급의 비율은 줄어드는 반면에 4급~6급의 비율은 점차 증가하고 있음

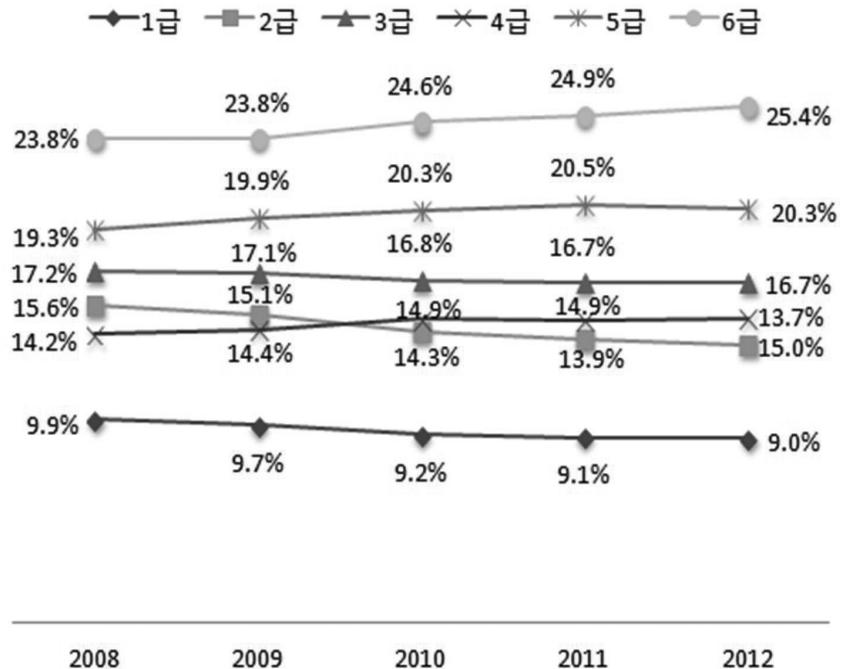
[표 1-2-49] 연도별 장애인 등록 현황

(단위: 명)

구분	2008	2009	2010	2011	2012
합계	30,424	35,433	36,812	36,550	36,168
1급	3,027	3,438	3,391	3,322	3,267
2급	4,751	5,368	5,255	5,096	4,937
3급	5,244	6,074	6,180	6,094	6,025
4급	4,307	5,095	5,484	5,428	5,413
5급	5,860	7,041	7,458	7,500	7,356
6급	7,235	8,417	9,044	9,110	9,170

자료: 경기통계연보, 각 년도.

[그림 1-2-19] 연도별 장애인등급별 비율



자료: 경기통계연보, 각 년도.

한부모 가정

- 성남시의 저소득 한부모 가정은 2,891세대에 7,421명임. 지역별로는 수정구, 중원구, 분당구 순으로 높게 분포되어 있음.

[표 1-2-50] 한부모 가정

(단위: 세대, 명)

구분	계		모 자		부 자	
	세대	가족수	세대	가족수	세대	가족수
계	2,891	7,421	2,214	5,710	677	1,711
수정구	1,132	2,956	832	2,192	300	764
중원구	1,079	2,738	826	2,102	253	636
분당구	680	1,727	556	1,416	124	311

자료: 성남시 내부자료, 2013.

외국인 가정

- 성남시의 외국인 주민은 27,687명으로 한국국적을 가지지 않은 사람이 21,962명으로 대다수를 차지하고 있으며 외국인 주민세대는 5,144가구로 파악됨

[표 1-2-51] 성남시 외국인 주민

(단위: 명)

총계	한국국적을 가지지 않은자						한국국적을 취득한자			외국인 주민 자녀			외국인 주민 세대	
	계	외국인 근로자	결 혼 이민자	유학생	재외 동포	기타	계	혼인 귀화자	기타	계	외국인 부모	외국인 한국인 부모	한국인 부모	
27,687	21,962	8,377	2,616	907	6,306	3,756	2,827	1,615	1,212	2,898	282	2,435	181	5,144

자료: 성남시 내부자료, 2013.

- 성남시의 결혼이민자는 4,231명으로 수정구, 중원구, 분당구 순으로 분포되어 있음.

[표 1-2-52] 성남시 결혼이민자

(단위: 명)

총 계	수정구	중원구	분당구
4,231	2,022	1,448	761

자료: 성남시 내부자료, 2013.

국적별: 조선족 1,824, 중국 919, 베트남 585, 일본 249, 기타국 654

(2) 사회복지 자원 현황⁹⁾

사회복지 공공재정

- 성남시의 공공재정 규모는 2013년도 기준 총 2,122,238백만원으로 일반회계 1,363,815백만원, 특별회계 758,423백만원으로 구성되어 있음
- 2013년도 일반회계세출예산 중 사회복지예산은 총 410,542백만원, 전체 일반회계 예산 대비 사회복지비는 30.1%에 해당하며 전년도 보다 16.63% 증가함
- 사회복지예산 중 각 기능별 예산을 살펴보면 보육·가족·여성복지 투입예산이 가장 많았으며, 다음으로 노인·청소년 복지사업 순서임
- 전년도에 비해 증가폭이 가장 큰 분야는 보육 분야이며, 증가폭이 가장 작은 분야는 노인·청소년 분야로 0.19% 증가함
 - 2013년 사회복지예산 중 기초생활보장분야는 국·도비 내시비율에 의한 변동이 있으며, 사회복지일반분야는 사회복지기반시설 투자 및 연도별 투자계획에 의해 예산의 증액이 있음

9) 본 자료는 성남시 2013년도 각 부서별 현황자료를 재구성하였음.

사회복지 기금

- 성남시의 사회복지관련 기금규모는 자활기금이 40.6억원, 보훈·노인·장애인 등 사회복지기금이 168.7억원, 여성발전기금이 35.9억원으로 나타남

[표 1-2-53] 성남시의 사회복지관련 기금 현황

(단위: 백만원)

기금명	재원별			지출계획				비고
	계	도기금	시기금	고유 목적비	기본 경비	예치금	기타	
자활기금	4,064	-	4,064	164	-	3,900	-	사회복지과
사회복지	소계	16,867		16,867	813	4	15,372	678
	보훈	3,129	-	3,129	128	1	3,000	-
	노인	6,646	-	6,646	425	1	5,542	678
	장애인	7,092	-	7,092	260	2	6,830	-
여성발전기금	3,592	-	3,592	252	-	3,340	-	가족여성과

자료: 성남시 내부자료, 2013.

사회복지 시설 및 인력

- 성남시의 사회복지관련 기관은 종합사회복지관 5개소, 다목적 복지회관 22개소, 노인종합복지관 5개소, 장애인복지시설 45개소, 아동복지시설 60개소, 어린이집 771개소, 경로당 347개소, 노숙인시설 4개소 등이 설치되어 있음
- 성남시의 사회복지사는 종합사회복지관, 노인 및 장애인복지시설 등에 1,097명이 종사하고 있음

[표 1-2-54] 사회복지시설별 사회복지사 현황

(단위: 명)

계	종합사회 복지관	노인 복지시설	장애인 복지시설	아동 복지시설	공무원	기타
1,097	139	285	202	245	196	30

자료: 성남시 내부자료, 2013.

- 성남시의 사회복지 전담공무원은 196명이 배치되어 있음

[표 1-2-55] 사회복지 전담공무원

(단위: 명)

계	본청	수정구		중원구		분당구		휴직· 출산휴가
		구청	동	구청	동	구청	동	
196 (재직자160)	25	19	28	21	20	19	28	36

자료: 성남시 내부자료, 2013.

2) 성남시 사회복지의 특징과 시사점

- 사회복지정책은 궁극적으로 시장논리에 근거한 불평등을 해소하고 점진적으로 경제구조의 사회적 평등을 가져올 수 있는 방안으로 모색되어야 함. 따라서 성남 특성에 부합하는 복지정책 수립기회를 최대한 활용하여 시민이 함께 만드는 복지공동체를 조성하며, 복지서비스 전달체계를 개편할 필요가 있음
- 또한 성남의 특성 및 주민 수요에 맞는 사회서비스를 자체적으로 적극 발굴하여 확대함으로써 시민들이 체감하고 만족하는 서비스를 강화해야 하며, 가족구조 변화에 따라 노인 및 장애인을 위한 사회적 보호체계를 마련해야 함
- 사회복지정책의 실시를 위한 가장 중요한 전제조건의 하나가 복지재원의 축적임. 복지재원의 부족은 복지증진의 주요 장애 요소가 되기 때문임
 - 다만 복지수요 증가에 따른 재정 부담이 예상되고 있는 만큼 민간자원에 대한 관심을 높이고 시민들의 자율적인 참여를 통하여 기부 및 나눔 문화를 활성화시켜야 할 것임
- 신규 사회복지시설 설치는 이용대상자의 욕구를 중심으로 시설의 종류를 다양화하여 계획하되 핵가족화, 고령인구증가, 지역사회 통합, 시설 간 네트워크 강화 등 사회환경과 사회복지정책 방향의 변화를 반영한 것이어야 함
 - 증가하는 노령인구를 위해 베이비부머가 쉽게 접근할 수 있는, 건강과 여가 활동의 욕구를 충족 시켜 줄 수 있는 노인관련시설의 확충이 지속적으로 필요함
 - 장애인의 탈시설-자립생활 경향에 따라 지역사회에서 정착하여 살아갈 수 있는 다양한 주거 공간과 이용시설을 지속적으로 확대해나가야 함. 또한 향후 개발여지가 남아있는 수정구에 장애인복지관 추가설치를 고려할 필요가 있음
 - 성남시의 사회복지 관련단체들에 대한 이용자의 접근성을 제고하고 단체 상호간 의사소통과 정보교류, 연계사업을 활성화하기 위해 네트워크하며 효율적으로 일할 수 있도록 성남시 사회복지회관 설치를 중장기적으로 검토할 필요가 있음
- 재능나눔을 통하여 사회복지 서비스의 제공주체를 확대 다변화해 나갈 필요가 있으므로 특히, 베이비부머세대들이 재능나눔에 폭넓게 참여할 수 있도록 이를 권장 유도하기 위한 정책적 대안 마련이 필요함

3) 보건 의료 현황

(1) 건강보험

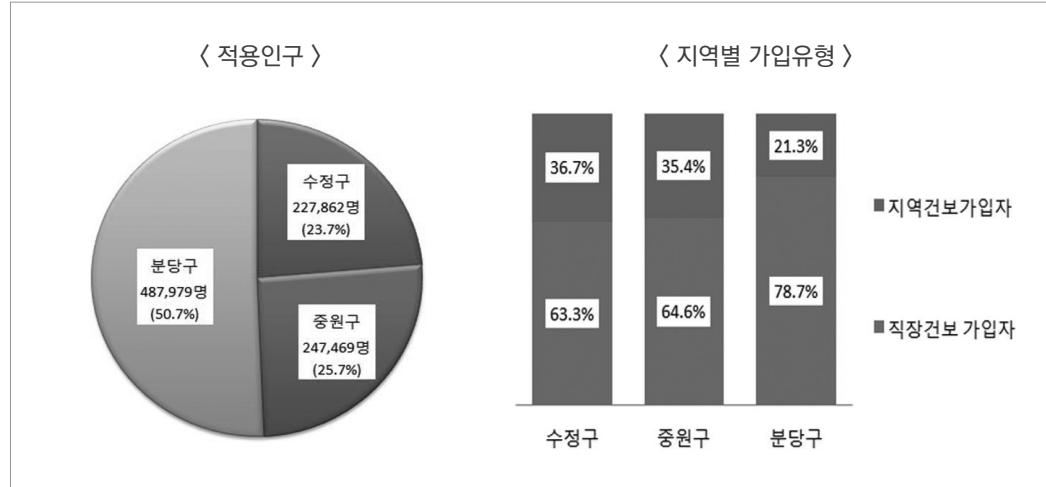
건강보험 적용인구

- 2012년 기준 성남시의 건강보험 적용인구 수는 963,310명이며, 이들 중 분당구 주민이 50.7%(487,979명)로서 절반을 차지하고, 중원구와 수정구 주민이 각각 25.7%(247,469명), 23.7%(227,862명)을 차지하고 있음

건강보험 가입유형

- 이러한 건강보험 가입자를 유형별 비율을 분석하면, 모든 지역에서 지역건강보험 가입자에 비하여 직장건강보험 가입자가 많은 것으로 나타났지만, 특히, 분당구에서 직장가입자가의 비율이 높게 나타났음
 - 이것은 분당구 주민이 다른 지역 주민에 비하여 직장인이 많다는 것을 의미한다고 해석할 수 있음

[그림 1-2-20] 건강보험 적용인구 및 지역별 가입유형



자료: 통계청(<http://kosis.kr>)-2012년 건강보험통계(시 · 군 · 구별 적용인구 현황)

(2) 관 내 · 외 의료이용

관내 의료이용

- 성남시민의 관내 의료이용(진료실적) 인원수는 2009년 685,619명에서 2010년 704,484명, 2011년 742,927명, 2012년 752,094명으로 매년 크게 증가하였음

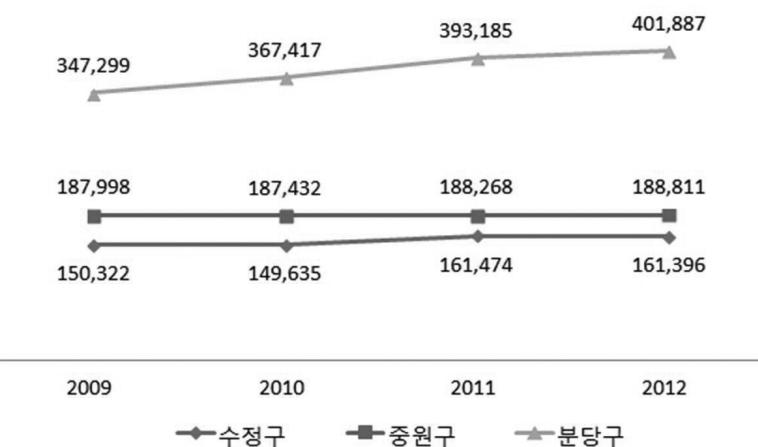
[표 1-2-56] 연도별 성남시 관내 의료이용 인원 수

구분	2009	2010	2011	2012	증가율(4년간)
진료실인원수(명)	685,619	704,484	742,927	752,094	9.7%

자료: 통계청(<http://kosis.kr>)-지역별 의료기관 이용통계(급여형태별 진료실적 현황-관내)

- 이러한 성남시민의 관내 의료이용(진료실적) 인원수를 지역별로 분석하면, 수정구와 중원구의 인원수는 크게 변하지 않는 반면, 분당구의 인원수는 매년 크게 증가하고 있음
 - 이것은 분당구 주민이 다른 지역 주민에 비하여 관내 의료기관을 더 많이 이용한다는 것으로 해석할 수 있음

[그림 1-2-21] 지역별 의료이용(관내 진료실적 현황)-진료실인원 수



주: 진료실적은 수진기준(의료이용은 약국제외, 진료비와 급여비는 약국포함)이며 의료급여 포함
자료: 통계청(<http://kosis.kr>)-지역별 의료기관 이용통계

관외 의료이용

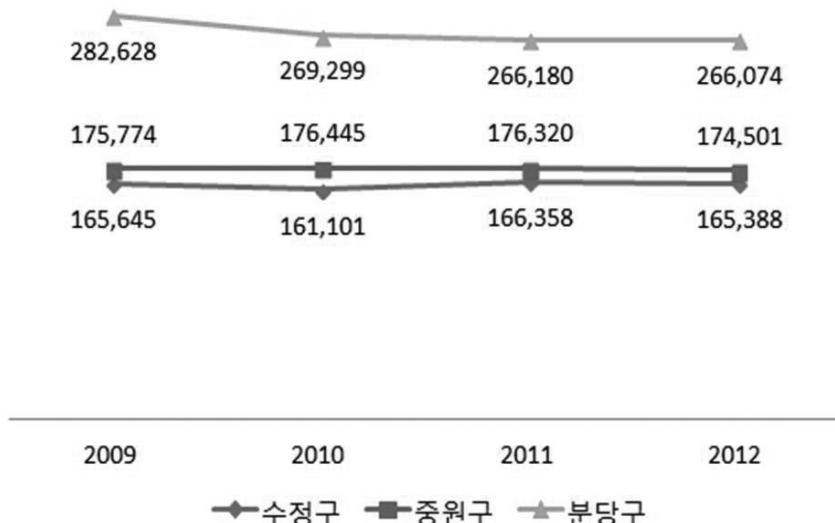
- 성남시민의 관내 의료이용(진료실적) 인원수는 2009년 624,047명에서 2010년 606,845명, 2011년 608,858명, 2012년 605,963명으로 매년 감소하고 있음
- 이러한 성남시민의 관외 의료이용(진료실적) 인원수를 지역별로 분석하면, 수정구와 중원구의 인원수는 크게 변하지 않는 반면, 분당구의 인원수는 매년 감소하고 있음

[표 1-2-57] 연도별 성남시 관외 의료이용 인원 수

구분	2009	2010	2011	2012	증가율(4년간)
진료실인원수(명)	624,047	606,845	608,858	605,963	-2.9%

자료: 통계청(<http://kosis.kr>)-지역별 의료기관 이용통계(급여형태별 진료실적 현황-관외)

[그림 1-2-22] 지역별 의료기관 이용(관외 진료실적 현황)-진료실인원 수



주: 진료실적은 수진기준(의료이용은 약국제외, 진료비와 급여비는 약국포함)이며 의료급여 포함
자료: 통계청(<http://kosis.kr>)-지역별 의료기관 이용통계

(3) 보건의료 이용 및 자원

보건기관 이용률

- 2012년도 경기도 지역사회 건강조사에서 보건기관 이용률을 분석하면, 성남시는 18.0%로서 조사 대상 경기도내 31개 시 · 군 가운데 24위를 차지하고 있으며 이것은 성남시민이 다른 시군의 시민보다 비교적 건강하다고 해석할 수 있음

건강수준 인자율

- 2012년도경기도 지역사회 건강조사에서 양호한 주관적 건강수준 인자율은 성남시는 49.1%로서 조사대상 경기도내 31개 시 · 군 가운데 10위를 차지하고 있음
- 이것은 성남시민이 다른 시군의 시민 보다 스스로 건강하다고 인식하고 있는 것으로 해석할 수 있음

필요의료서비스 미치료율

- 2012년도경기도 지역사회 건강조사에서 필요의료서비스 미치료율은 성남시는 10.2%로서 조사대상 경기도내 31개 시 · 군 가운데 22위를 차지하고 있으며, 이것은 성남시민이 의료서비스를 잘 받고 있다는 것으로 해석할 수 있음

성남시 보건의료 자원 분포

- 2013년 9월 기준 성남시의 주요 보건의료 자원은 의료기관 및 의료인력으로 파악할 수 있는데, 각각의 현황은 다음과 같음

- 성남시 의료기관의 현황은 상급종합병원 1개소, 종합병원 4개로, 병원 16개소, 의원 662개소, 치과의원 416개소, 한의원 282개소, 약국 421개소이며, 의료인력의 현황은 의사 3,335명, 약사 712명임

[표 1-2-58] 성남시 주요 보건의료 자원 현황(2013년)

구분	보건의료 자원	단위	현황
의료기관	상급종합병원	개소	1
	종합병원	개소	4
	병원	개소	16
	의원	개소	662
	치과의원	개소	416
	한의원	개소	282
의료인력	약사	명	712
	의사*	명	3,335
의료시설	병상	개	8,514

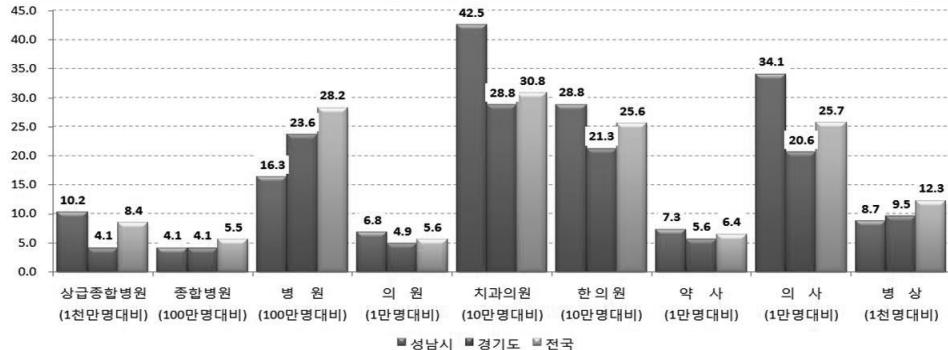
주: 의사는 요양기관에 근무하는 의사, 치과의사, 한의사에 한함

자료: 건강보험평가심사원 의료자원정보(<http://www.hira.or.kr>)

- 성남시의 주요 보건의료시설의 행정구역에 따른 분포를 보면, 거주인구의 비율과 유사하게 절반 정도가 분당구에 위치하고 있으며 상급종합병원은 분당구에만 있으며, 종합병원은 분당구에 2개소, 수정구와 중원구에 각각 1개소가 있음
- 이러한 성남시의 주요한 보건의료 자원을 인구대비 경기도와 전국 보건의료 자원과 비교하면 다음과 같음
 - 성남시의 보건의료 자원 중에서 상급종합병원, 의원, 치과의원, 한의원, 약사, 의사 등의 인구대비 기관수와 인원수는 경기도나 전국 보다 높은 수치를 나타내고 있음
 - 반면에, 성남시의 보건의료 자원 중에서 종합병원, 병원, 병상 등의 인구대비 기관수와 인원수는 경기도나 전국 보다 낮은 수치를 나타내고 있음

[그림 1-2-23] 주요 의료기관 및 의료인력 비교(성남시, 경기도, 전국)

(단위: 개소, 명)



자료: 보건의료는 건강보험평가심사원 의료자원 자료(2013년 9월말)이며
인구는 통계청 주민등록인구통계(2012년말) 기준임

성남시 위생업소 현황

- 2013년 6월 기준 성남시의 주요 식품위생업소는 총 16,093개소이며, 이들 중 식품접객업소¹⁰⁾가 10,926개로서 가장 많으며, 식품판매업¹¹⁾ 2,926개소, 즉석판매가공업 1,112개소 순으로 많았음
 - 성남시 식품위생업소의 지역적 분포를 분석하면 대부분 분당구에 소재하고 있지만, 식품가공업의 경우 중원구에 가장 많이 소재하고 있음
- 2013년 6월 기준 성남시의 공중위생업소는 총 4,289개소이며, 이들 중 이미용업이 1,913개로서 가장 많으며, 공중이용시설 646개소, 숙박업 595개소, 세탁업 551개소 순으로 많음
 - 성남시 공중위생업소의 지역적 분포를 분석하면 숙박업은 중원구에 가장 많이 소재하고 있으며, 분당구는 공중이용시설, 위생업, 미용업 등이 가장 많이 소재하고 있음

[표 1-2-59] 성남시 주요 식품위생업소 현황(2013년)

(단위: 개소, %)

구분	성남시 개소(a)	수정구		중원구		분당구	
		개소(b)	비율(b/a)	개소(c)	비율(c/a)	개소(d)	비율(d/a)
합계*	16,093	3,695	23.0	4,569	28.4	7,829	48.6
식품접객업	10,926	2,559	23.4	3,053	27.9	5,314	48.6
식품판매업	2,926	683	23.3	685	23.4	1,558	53.2
즉석판매가공업	1,112	267	24.0	367	33.0	478	43.0
집단급식업	586	117	20.0	145	24.7	324	55.3
식품제조가공업	367	35	9.5	283	77.1	49	13.4
위탁급식업	137	21	15.3	29	21.2	87	63.5
식품운반업	39	13	33.3	7	17.9	19	48.7

주: 업체수가 적은 첨가물제조업(42개소), 식품냉동냉장업(6개소), 용기포장제조업(10개소)은 포함하지 않음

자료: 성남통계(<http://stat.seongnam.go.kr/>)-식품위생업소 현황(2013년 6월말 기준)

[표 1-2-60] 성남시 공중위생업소 현황(2013년)

(단위: 개소, %)

구분	합계	숙박업	이용업	미용업	목욕업	세탁업	위생업*	공중이용
수정구	개소(a)	4,289	595	263	1,913	87	551	228
	개소(b)	1,128	212	91	506	28	173	51
	비율(b/a)	26.3	35.6	34.6	26.5	32.2	31.4	10.4
중원구	개소(c)	1,345	355	98	576	27	180	77
	비율(c/a)	31.4	59.7	37.3	30.1	31.0	32.7	4.0
분당구	개소(d)	1,816	28	74	831	32	198	100
	비율(d/a)	42.3	4.7	28.1	43.4	36.8	35.9	85.6

주: 위생업은 권리용역업, 처리업, 세척제제조, 용품제조업을 포함함
자료: 성남통계(<http://stat.seongnam.go.kr/>)-공중위생업소 현황(2013년 6월말 기준)

10) 식품접객업: 휴게음식점, 일반음식점, 단란주점, 유흥주점, 제과점

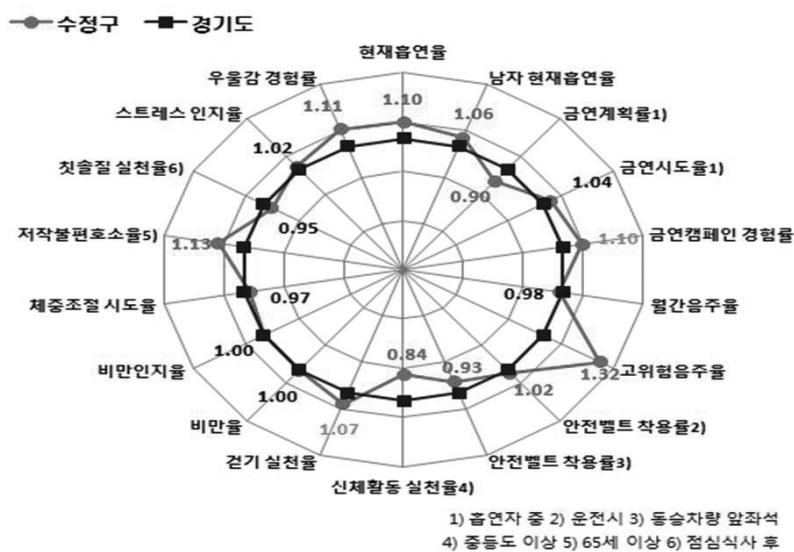
11) 식품판매업: 식용얼음판매업, 식품자판기업, 유통전문업, 건강식품판매업, 식품수입판매업 등

(4) 지역별 건강행태 조사결과¹²⁾

수정구 지역사회 건강행태 조사결과

- 성남시 수정구의 건강행태 관련 주요지표는 2012년 경기도 수준에 비해 부정적 지표가 많았으며, 특히 동승차량 앞좌석 안전벨트 착용률과 중등도 이상 신체활동률의 경우 지난 5년 동안 통계적으로 유의미하게 악화되었음
 - 지난 5년간 유의한 변화는 없었지만 흡연율, 고위험 음주율 및 우울감 경험률이 경기도 수준에 비해 부정적이었으며, 운전 시 안전벨트 착용률과 비만율의 경우 경기도 수준과는 비슷하지만 지난 5년간 통계적으로 유의미하게 악화되었음

[그림 1-2-24] 수정구 건강행태 관련 주요지표



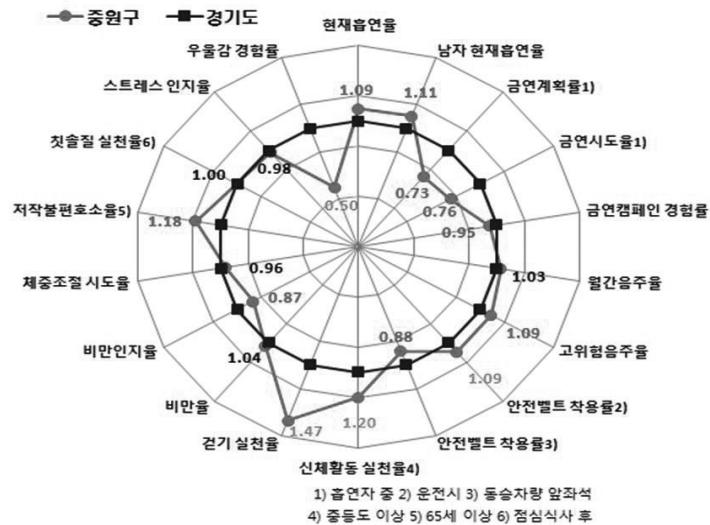
자료: 수정구보건소, '2012 지역사회 건강통계', 2013, p. 13.

중원구 지역사회 건강행태 조사결과

- 성남시 중원구의 건강행태 관련 주요지표는 경기도 수준에 비해 부정적 지표가 많음
 - 다만, 중등도 이상 신체활동 실천율과 우울감 경험률은 경기도 수준에 비해서도 좋았고 2008년 이후 통계적으로 유의미하게 양호한 변화양상을 보임

12) 2013년 2월 각 보건소(수정구보건소, 중원구보건소, 분당구보건소)에서 발표한『2012 지역사회 건강통계』자료 인용

[그림 1-2-25] 중원구 건강행태 관련 주요지표

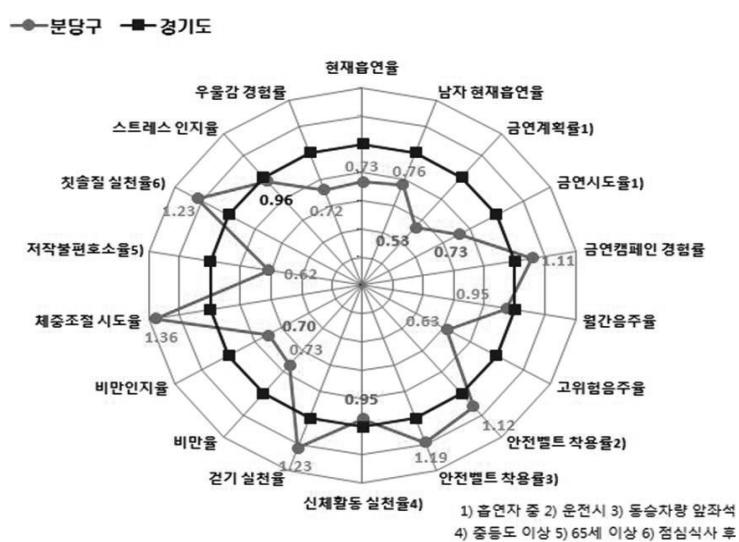


자료: 중원구보건소, '2012 지역사회 건강통계', 2013, p. 13.

분당구 지역사회 건강행태 조사결과

- 성남시 분당구의 건강행태 관련 주요지표는 경기도 수준에 비해 긍정적 지표가 많음

[그림 1-2-26] 분당구 건강행태 관련 주요지표



자료: 분당구보건소, '2012 지역사회 건강통계', 2013, p. 13.

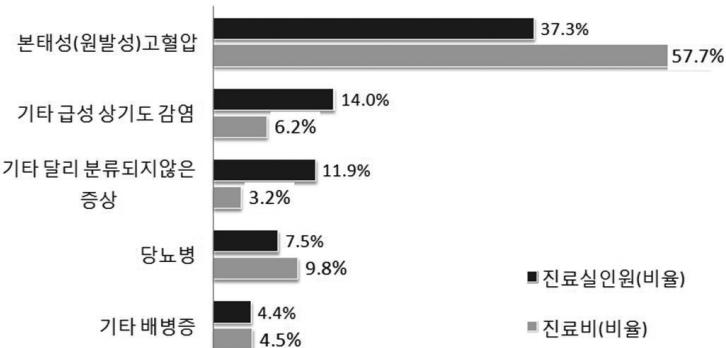
- 다만, 중등도 이상 신체활동 실천율이나 주관적 비만인자율의 경우 지난 5년간 악화되는 변화를 보였으며 경기도 수준보다 부정적이기 때문에 관리가 필요함
- 월간 음주율과 저작불편호소율의 경우 경기도 수준에 비해서 좋지만 지난 5년간 통계적으로 유의미하게 악화되는 변화를 보였음
- 고혈압 환자의 약물치료율의 경우 경기도 수준에 비해 부정적이고, 지난 5년간 통계적으로 유의미하게 악화되는 변화를 보이고 있어 환자들에 대한 적극적인 관리가 필요함

(5) 지역별 다빈도 상병 급여현황¹³⁾

수정구 다빈도 상병 급여현황

- 건강보험 급여자료¹⁴⁾에 의하면, 2011년도 수정구에서 가장 많은 질환은 본태성(원발성) 고혈압으로서 진료실 인원 대비 37.3%, 진료비 대비 57.7%를 차지하였음

[그림 1-2-27] 수정구의 다빈도 상병 급여현황(5대 질환)



자료: 통계청, 지역별 의료이용통계, 2011.

- 특히 수정구의 진료실 인원 대비 상위 5대 질환 진료실 인원 대비 상위 5대 질환¹⁵⁾은 전체의 75.1%를 차지하였으며, 수정구의 진료비 대비 상위 5대 질환¹⁶⁾은 전체의 81.4%를 차지하였음
- 지난 5년간 성남시 수정구에서 가장 많은 질환은 본태성(원발성) 고혈압 질환이었음

13) 2013년 2월 각 보건소(수정구보건소, 중원구보건소, 분당구보건소)에서 발표한 「2012 지역사회 건강통계」자료 인용

14) 매년 국민건강보험공단이 발표하는 '다빈도 상병 급여현황'을 의미하며, 진료실인원을 기준으로 상위 15위까지의 질환에 관한 통계자료 (진료실인원, 내원일수, 급여일수, 진료비, 급여비)임

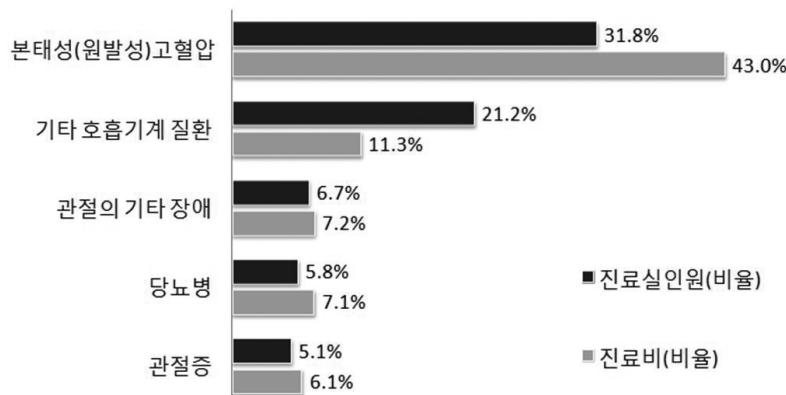
15) 진료실 인원 대비 상위 5대 질환: 1위 본태성(원발성)고혈압, 2위 기타 급성 상기도 감염, 3위 기타 달리 분류되지 않은 증상. 정후와 임상 및 검사상 이상소견, 4위 당뇨병, 5위 기타 배병증

16) 진료비 대비 상위 5대 질환: 1위 본태성(원발성)고혈압, 2위 당뇨병, 3위 기타 급성 상기도 감염, 4위 기타 배병증, 5위 류마토이드 관절염 및 기타 염증성 다발성 관절병증

중원구 다빈도 상병 급여현황

- 건강보험 급여자료¹⁷⁾에 의하면, 2011년도 중원구에서 가장 많은 질환은 본태성(원발성) 고혈압으로서 진료실 인원 대비 31.8%, 진료비 대비 43.0%를 차지하였음

[그림 1-2-28] 중원구의 다빈도 상병 급여현황(5대 질환)



자료: 통계청, 지역별 의료이용통계, 2011

- 특히 중원구 진료실 인원 대비 상위 5대 질환¹⁸⁾이 70.6%를 차지하였으며, 진료비 대비 상위 5대 질환¹⁹⁾이 74.7%를 차지하였음
- 지난 5년간 성남시 중원구에서 가장 많은 질환은 본태성(원발성) 고혈압 질환이었음

분당구 다빈도 상병 급여현황

- 건강보험 급여자료²⁰⁾에 의하면, 2011년도 분당구에서 가장 많은 질환은 본태성(원발성) 고혈압으로서 진료실 인원 대비 32.2%, 진료비 대비 36.3%를 차지하였음
- 특히 분당구 진료실 인원 대비 상위 5대 질환²¹⁾이 71.6%를 차지하였으며, 진료비 대비 상위 5대 질환²²⁾이 68.4%를 차지하였고, 지난 5년간 성남시 분당구에서 가장 많은 질환은 본태성(원발성) 고혈압 질환이었음

17) 매년 국민건강보험공단이 발표하는 '다빈도 상병 급여현황'을 의미하며, 진료실인원을 기준으로 상위 15위까지의 질환에 관한 통계자료(진료실인원, 내원일수, 급여일수, 진료비, 급여비)임

18) 진료실 인원 대비 상위 5대 질환: 1위 본태성(원발성)고혈압, 2위 기타호흡기계 질환, 3위 관절의 기타 장애, 4위 당뇨병, 5위 관절증

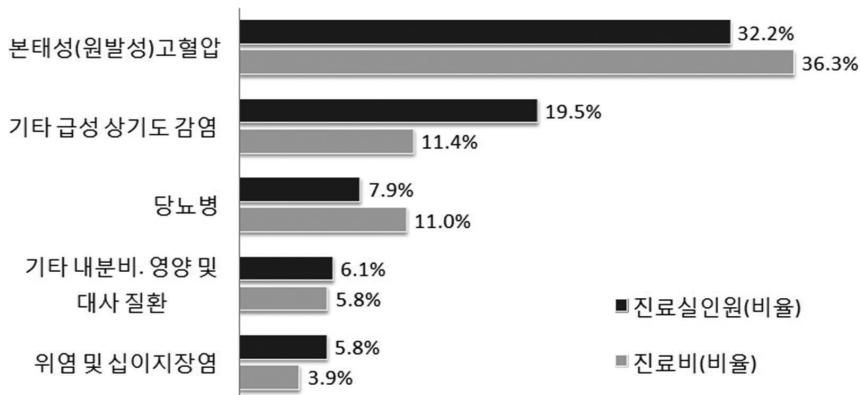
19) 진료비 대비 상위 5대 질환: 1위 본태성(원발성)고혈압, 2위 기타호흡기계 질환, 3위 기타 배변증, 4위 관절의 기타장애, 5위 당뇨증

20) 매년 국민건강보험공단이 발표하는 '다빈도 상병 급여현황'을 의미하며, 진료실인원을 기준으로 상위 15위까지의 질환에 관한 통계자료(진료실인원, 내원일수, 급여일수, 진료비, 급여비)임

21) 진료실 인원 대비 상위 5대 질환: 1위 본태성(원발성)고혈압, 2위 기타 급성 상기도 감염, 3위 당뇨병, 4위 기타 내분비·영양 및 대사 질환, 5위 위염 및 심이지장염

22) 진료비 대비 상위 5대 질환: 1위 본태성(원발성)고혈압, 2위 류마토이드 관절염 및 기타 염증성 다발성 관절병증, 3위 기타 급성 상기도 감염, 4위 당뇨병, 5위 기타 내분비·영양 및 대사 질환

[그림 1-2-29] 분당구의 다빈도 상병 급여현황(5대 질환)



자료: 통계청, 지역별 의료이용통계, 2011.

2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토

1) 공공보건의료 환경변화

지역보건 법령 체계

- 우리나라의 지역보건 정책은 지역보건법으로 체계화되어 있으며, 각 지방자치단체의 자치법규로서 조례가 있음
 - 지역보건법의 하위법령은 동법 시행령 및 시행규칙이며, 동법의 하위 자치법규는 성남시 지역보건의료심의위원회운영 조례가 있음
 - 또한, 성남시의 경우 지역보건 관련 자치법규로서 성남시 지역보건법 위반자에 대한 과태료 부과 · 징수 조례, 성남시 지역보건의료 업무위탁에 관한 조례, 성남시 보건소 수가 조례 등이 있음

지역보건법 분석

- 지역보건법은 보건행정을 합리적으로 조직 · 운영하고, 보건시책을 효율적으로 추진하여 국민 보건의 향상에 이바지하기 위한 목적으로 1995년 제정되었으며, 지역보건의료의 발전을 위한 국가와 지방자치단체의 의무, 지역보건의료계획의 수립 · 내용 · 시행, 보건소나 보건지소의 설치 · 시설 · 회계 등에 관하여 상세한 규정을 두고 있음

- 지역보건법에서 국가의 의무는 지역보건의료에 관한 조사·연구, 정보의 수집·정리 및 활용, 인력의 양성 및 자질향상 등이며, 시·도의 의무는 당해 시·도의 보건시책의 추진을 위한 조사·연구, 인력확보, 자질향상 등으로 규정하고 있음
 - 한편, 지역보건법에서 시·군·구의 의무는 국가와 시도의 재정적 내지 기술적 지원을 받아 당해 시·군·구의 보건시책의 추진을 위하여 보건소 등 지역보건의료기관의 설치·운영, 인력확보, 자질 향상 등에 노력하는 것임
- 지역보건의료계획은 시장·군수·구청장이 지역주민, 보건의료관련기관·단체 및 전문가의 의견을 들어 수립하며, 당해 시·군·구의 지역보건의료계획을 수립한 후 특별시장·광역시장·도지사를 거쳐 보건복지부장관에게 제출하고 하도록 규정하고 있음
 - 이러한 지역보건의료계획의 주요 내용은 보건의료수요 측정, 보건의료에 관한 장단기 공급대책, 인력·조직·재정 등 보건의료자원의 조달 및 관리, 보건의료의 전달체계, 지역보건의료에 관련된 통계의 수집 및 정리 등으로 구성되어야 함

성남시 보건관련 자치법규

- 성남시의 보건관련 조례는 부서에 따라 본청 보건위생과 소관법규와 사업소인 보건소 소관법규로 구분할 수 있으며, 최근 제정된 자치법규는 다음과 같음
 - 보건위생과는 2013년 '장사시설 주변지역 주민지원기금에 관한 조례'와 '의료관광 활성화에 관한 조례'를 제정하였음
 - 보건소는 2013년 '금연구역 지정 등에 관한 조례', '성남시 자살예방 및 생명존중 문화조성을 위한 조례'를 제정하였음

[표 1-2-61] 성남시 보건관련 자치법규 – 보건위생과 소관

법규번호	자치법규명	제정	최근개정
조례 제2758호	'성남시 식품진흥기금 설치 및 운용 조례'	2001.08.04.	2013.11.13.
규칙 제1645호	'성남시 식품진흥기금 설치 및 운용 조례 시행규칙'	2001.11.05.	2011.02.21.
조례 제2729호	'성남시 장사시설의 설치 및 운영 조례'	2003.03.10.	2013.08.02.
조례 제2369호	'성남시 장기 등 기증 등록 장려에 관한 조례'	2009.10.05.	
조례 제2542호	'성남시 의료원 설립 및 운영에 관한 조례'	2012.02.20.	
규칙 제1688호	'성남시의료원 설립 및 운영에 관한 조례 시행규칙'	2012.07.09.	
조례 제2730호	'성남시 장사시설 주변지역 주민지원기금설치 및 운용 조례'	2013.08.02.	
조례 제2731호	'성남시 의료관광 활성화에 관한 조례'	2013.08.02.	

2) 지역사회복지 환경변화

세계화의 진전과

지식기반

경제로의 이행

- 글로벌 경제의 가속화에 따라 전 세계 국가가 단일시장으로 통합되어 가는 추세이며, 상품, 노동, 금융의 국가간 이동이 활발해지고 세계화의 진전에 따라 소득불평등, 계층 간 격차가 심화될 것으로 전망됨
- 세계화에 따른 무한경쟁체계는 인적자원이 취약한 여성, 장애인, 노인 등 인구집단의 노동시장 진입을 더욱 어렵게 하는바, 보편적 복지정책의 확대와 인적자원의 고도화를 통해 무한경쟁체계에 대응할 수 있도록 체제를 정비할 필요가 있음
- 한편 산업구조가 제조업 전통서비스업 중심에서 지식기반 경제로의 급속한 이행으로 지식창출 능력과 정보화가 핵심요소이며, OECD(Organization for Economic Co-operation and Development, 경제협력개발기구)는 지식의 생산과 활용역량을 갖춘 인적자원의 개발을 지식기반경제의 4대 요소 중 하나로 정하고 있음
- 지식경제로의 전환은 국경을 초월한 대기업들에 의해 주도되고, 이를 거대기업을 육성하고 유치하기 위한 대도시권간 경쟁이 가속화될 것임
 - 지식기반 경제로의 이행은 세계화에 따른 변화와 마찬가지로 취약한 인적자본을 구성하고 있는 인구집단의 노동시장 참여와 생산활동을 더욱 위축시킬 가능성이 있으므로 교육, 의료, 사업서비스 등 지식기반 분야에서의 양질의 일자리 창출이 요구됨

글로벌 경제위기

이후 사회적

불균형 심화

- 최근 우리사회는 경제가 일정 수준 성숙되고 저출산 고령화 등이 진행됨에 따라 성장률이 둔화되는 추세로, 6~8%대를 기록하던 성장률이 2010년대 들어서 2~3% 대의 성장률을 기록함
- 중간일자리의 감소, 상위 · 하위 일자리가 증가하는 U자 형태의 고용양극화가 심화되고 있으며, 저임금-저생산성 부문의 고용비중이 증가하고 고임금 고용비중은 감소하는 형태로 나타남
- 생산인구 감소, 저축률 하락, 생산성 증가율 둔화 등에 따라 저성장이 고착화될 우려가 있으며, 고용없는 성장으로서 노동집약적 생산시설의 해외이전, 설비 자동화 등으로 고용창출 여력이 약화되고 있음
- 고용창출 능력의 약화는 취약한 인적자본으로 구성된 인구집단의 일자리 확보에 직접적인 영향을 미칠 것으로 예상되며, 따라서 사회계층 간의 소득 격차가 심화되고 사회적 발전과정에서 소외계층이 증가할 것으로 전망됨

저출산**고령화사회****도래**

- 급속히 진행되는 저출산 고령화 추세는 세계적으로 유례가 없을 정도로 빠르게 진행되고 있어 합계출산율은 OECD 국가 중 최하위에 속하고, 2000년에 이미 고령화사회(노인 인구비율 7.2%)에 진입하였으며 2026년에는 초고령사회(20.8%), 2050년에 세계 최고령국가(37.3%)가 될 전망임.
- 급격한 고령화는 잠재성장률을 둔화시키고 생산가능인구 및 취업자수 증가율을 둔화시키고 생산인구는 2016년, 총인구는 2020년을 정점으로 감소할 것으로 예측됨.
- 인구고령화로 인해 연금 및 보건서비스 비용 등 사회적 부담의 증가로 이어져 생산가능인구의 조세 및 사회보장비가 증가하고 세대 간 갈등의 원인이 되어 사회통합의 부정적 요인으로 작용할 가능성이 매우 높음
- 저출산과 고령화는 특히 노동력 구성과 노동시장 전반에 구조적인 변화를 가져올 것인바 핵심 노동력 규모의 감소, 여성의 경제활동 참여증대, 노동시장의 유연성 증가, 기업의 노동력 구조 변화 등을 초래할 것으로 예상됨

가족기능의**약화와****사회서비스****수요의 증가**

- 여성의 경제활동 참가율 증가, 단독세대 및 핵가족의 증가 등 가족구조의 변화에 따라 가족간 서로 돌보는 전통적 가족기능이 많이 상실되었음
 - 전통적 가족개념과 현대적 가족개념에 분명한 차이가 발생하였으며 돌봄이 필요한 가족구성원 (노인, 장애인, 아동)에 대한 책임을 더 이상 사적 영역에 둘 수 없게 되었음
 - 즉 상당수의 노인, 아동, 장애인을 가진 가족구성원들이 사회적 위험요인에 무방비 상태로 노출되고 있으며, 고령화의 급진전에도 불구하고 사적 영역에서 여성이 수행하던 돌봄 기능이 적절히 사회화되지 못해 기본적 보호를 받지 못하는 경우가 빈번해지고 있음
- 반면, 이러한 복지환경 변화로 인해 사회서비스 수요는 급증하고 있으나 서비스의 공급량이 절대적으로 부족한 상태이며, 국가적 수준에 비해 사회서비스에 대한 공공투자는 여전히 부족한 실정임

다양성이**존재하는****사회로의 변화**

- 21세기 지식정보화 내지 글로벌 시대에 우리사회는 더 이상 단일민족, 단일국가만을 고수할 수 없게 되었음
- 일자리나 결혼으로 인해 우리사회에 들어온 외국인은 물론 다양한 이국문화에 대한 접촉면도 급속히 확대되고 있음
- 이런 현상은 우리사회가 이미 다문화, 다민족시대에 진입하였다는 것을 의미하며, 다양성과 차이를 관용하는 새로운 가치와 사회적 통합의 원리를 수용할 수 있는 도전과제가 대두되었음

복지재정의 압박과 사회적 경제 부상

- 탈산업화와 세계화로 제조업이 축소되면서 생산성이 하락하고 경제성장도 둔화되면서 등장하는 문제들 즉, 실업률의 증가, 임금격차의 심화, 공공서비스에 대한 욕구 확대 등을 해결하기 위해서 그 어느 때보다 정부의 역할이 중요한 상황이지만 동시에 비정규직 증가와 정규직 감소, 실업 등으로 정부 수입은 감소하고 공공지출을 줄이라는 압박은 지속되고 있음.
 - 정부의 재정정책-고용 확대-소득 평등간의 갈등, 즉 서비스산업의 '三重苦 (the trilemma of the service economy)'상황에서 복지재정 압력은 더욱 커지고 있음
- 복지국가 위기와 저성장에 따른 복지재정의 확대 제한의 문제를 해결하기 위해 사회적 경제에 주목하고 있음
 - 유럽에서 1970년대 복지국가 위기와 더불어 사회통합적 관점에서 빈곤과 실업문제를 국가와 시민이 협력해서 해결해야 할 문제라는 인식에서 부각되기 시작함
- 사회적 경제는 지역사회의 이해당사자들이 다양한 생활경제의 필요를 충족하기 위해 실천하는 자발적이고 호혜적인 참여경제이며 기업의 사회공헌활동이나 협동조합이나 사회적 기업을 통해 상생과 나눔의 가치를 실천하는 복지의 보완영역임
 - 협동조합이나 상호공제조합 등과 같은 사회적 경제 조직은 이윤창출보다는 지역구성원의 자율적 생산 참여와 분배, 그리고 소비가 호혜적으로 이뤄져 무한경쟁의 시장경제의 과도한 차별과 불평 등을 완화함
- 한국에서도 실업과 빈곤을 해결하기 위한 대안으로 사회적 기업과 협동조합에 대한 기대가 커지면서 개별법을 통한 제도화를 추진해 왔음
 - '사회적 기업 육성을 위한 특별법'이 2007년에 제정되면서 취약계층에 대한 일자리 해결문제와 사회서비스 수요에 대한 공급확대방안으로 시작됨
 - 사회적 기업 육성 사업은 고용노동부의 '사회적 기업', 안전행정부의 '마을기업', 산업통상자원부의 '커뮤니티비즈니스', 농림축산식품부의 '농어촌공동체기업'사업 등의 명칭으로 다양하게 추진 중임
 - 국내 협동조합은 의료생협, 생협, 신협 등을 중심으로 다양한 지역복지서비스를 제공하고 있으며, 이 같은 활동을 제도화하고 활성화하기 위해 2011년 '협동조합기본법'을 제정, 일반협동조합 외에 사회적 협동조합 형태도 가능하도록 명시하였음

3) 성남시 보건행정의 주요 변화 전망

**성남의료원
설립에 따른
의료 서비스 개선**

- 성남의료원 설립에 따라 시민의 의료이용 편의 도모 및 삶의 질 개선이 기대됨

**체계적인
정신보건사업의
활성화**

- 전국적으로 자살률이 지속적으로 증가하고 성남시의 경우도 전국 및 경기도와 마찬가지로 성남시도 지속적으로 증가하는 추세
- 자살률은 지역사회의 정신건강 지지체계의 수준을 가늠할 수 있는 대표적 지표이며 자살률 증가에 따라 지역사회 정신건강 서비스에 대한 요구가 증가하고 있으며 이에 부응하기 위한 지원이 필요함

**시민 건강욕구
증대**

- 운동, 영양, 비만, 절주 등 건강행태개선 사업을 위한 건강증진프로그램 개발과 많은 시민이 서비스를 받을 수 있는 체계적인 시스템 개발이 요구됨

**저출산 · 고령화
사회 대응**

- 성남시노인보건센터운영의 활성화 및 노인보건사업, 방문보건사업, 치매관리사업, 재활보건 보건 사업 등의 공공보건 의료수요가 크게 증가할 것으로 전망됨
- 저출산 추세에 따라 여성과 어린이의 건강에 대한 관심이 높아지고 보다 높은 수준의 보건 의료 서비스에 대한 수요가 증가할 것으로 전망됨

**신도시 개발 등
지속적 인구유입
에 따른 보건
의료수요 증가**

- 신도시 개발 등 지속적 인구유입에 따른 의료수요가 지속적으로 증가할 것으로 전망되며 이에 대응하기 위한 재정적 대응방안 및 서비스 전달체계의 합리화가 요구됨

4) 보건복지 관련계획

(1) 국민건강증진종합계획2023) – HP 2020

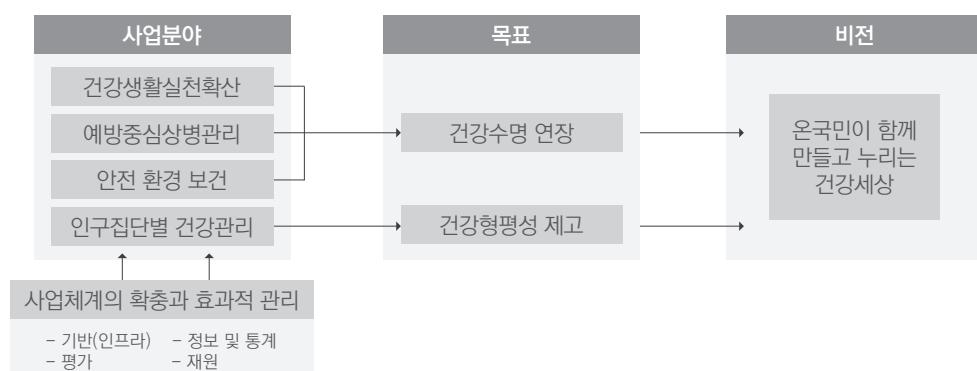
기본방향

- HP2020 구성의 기본방향은 WHO(World Health Organization, 세계보건기구)의 건강증진의 개념, HP2010에 대한 개괄적 평가, 건강문제와 관련된 우리나라의 환경변화에 대한 전망을 통해 설정하였음
- 특히, 건강문제관련 우리나라의 환경변화에 대한 전망은 다음과 같음
 - 고령화, 노인인구증가, 만성질환으로 인한 증가하는 의료비 대책 필요
 - 저출산 경향이 지속되는 가운데 향후 인구의 자질향상을 위해 지속적인 모성 및 영유아 건강에 대한 정책 강화
 - 경제성장 전망 하에 심화되는 양극화 현상에 대한 대책(형평성 제고)
 - 현대생활 특성상 운동부족으로 인한 비만, 대사성질환 등에 대한 대책

HP 2020의 기본 틀

- HP 2020의 비전: 「온 국민이 함께 만들고 누리는 건강세상」
 - 건강의 포괄적인 개념인 신체, 정신, 사회적, 영적 건강개념을 추구하며, 건강증진의 정의에서 중시하는 각 구성원의 적극적인 자기건강관리 참여와 기본권으로서 평등하게 건강을 누릴 수 있다는 개념 적용
- HP 2020의 목표: 건강수명의 연장과 건강형평성의 제고
 - 포괄적 건강의 정의와, 건강증진의 기본이념인 스스로 건강 관리이념 및 기본권으로서의 건강개념을 적용하여, 국민 모두가 활기찬 건강과 장수를 누리는 사회의 구축 지향

[그림 1-2-30] HP 2020 기본 틀



자료: 보건복지부, 제3차 국민건강증진종합계획(2012~2020), 2011, p. 10.

23) 본 내용은 2011년 보건복지부가 발표한 「제3차 국민건강증진종합계획(2012~2020)」에서 발췌하였음

HP 2020의 사업분야

- HP 2020의 목표 달성을 위한 주된 사업 분야는 사업의 목표 달성을 직접 겨냥하는 건강관리사업에 관한 과제와 이들 사업의 효과적 추진을 위한 수단과 사업체계에 관한 과제의 두 가지로 대별
- 건강관리사업 과제는 건강결정요인에 근거하여 건강생활 실천의 확산, 예방 중심의 상병관리, 안전 환경 보건, 인구집단별 건강관리 등
 - 건강생활 실천의 확산 분야: 생활습관이 만성퇴행성 질환의 발병 및 경과와 밀접한 연관이 있으므로 오늘날에는 건강의 가장 중요한 근원적 결정요인이기 때문에, 건강생활습관 중에서 만성질환과 관련성이 높은 금연, 절주, 운동 및 영양 등이 중점과제임
 - 예방 중심의 상병 관리 분야: 유병률이 높거나, 조기사망의 원인이면서 예방관리를 통하여 유병률을 낮추고 조기사망을 낮출 수 있는 질환에 대한 예방적 관리 분야로서, 만성질환 관련 중점과제로 암, 뇌혈관 질환, 심혈관질환, 고혈압, 고지혈증, 당뇨, 비만, 정신보건, 구강보건 등이 있으며, 아울러 신종감염병이 새로이 발생하므로, 감염질환과 관련하여 예방접종, 방역대책 등의 체제를 갖추는 것이 필요하며, 지속적으로 유병률이 높으면서 전염이 우려되는 결핵과 에이즈도 중점과제로 선정함
 - 환경 보건 관리: 보건의료와 관련된 사회적 물리적 환경 관리 분야로서 식중독 등 식품안전, 손상 예방, 그리고 건강영향평가 등을 중점과제로 선정함
 - 인구집단별 건강관리: 생애주기별 구분에 따라 모성, 영유아, 노인인구 집단이 중점과제로 포함되는 한편, setting별 구분에 따라 비교적 공통적 건강문제를 갖고 있으며, 접근이 용이한 대상 집단(근로자, 학생 등)이 포함되며, 아울러 총괄적 목표인 ‘형평성 제고’를 위해서 다문화가정, 취약가정을 주 대상으로 하는 방문보건, 장애인 등 취약계층을 포함
- 사업체계의 확충 및 효과적 관리는 여러 가지 건강관리사업의 추진을 위한 수단의 효과적 시행을 위한 계획으로서 사업 운영체계, 정보통계, 평가, 재정 등을 포함

성남시 보건계획 수립을 위한 주요 시사점

- HP 2020계획에 의하면, 보건행정이 추구하는 궁극적 목적인 건강에 대하여 포괄적 개념으로 도입하였으며, 이는 지역보건계획에도 동일하게 적용되어야 함
 - 즉, 기존에 개별적 내지 부분적 개념의 건강을 지향하던 보건행정이 건강한 수명연장과 건강형평성 제고라는 정책목표로 전환되었음
- 이에 성남시 보건계획도 건강한 수명연장과 건강형평성 제고를 지향하는 방향으로 수립되어야 함
 - 특히, HP 2020의 정책목표를 달성하기 위해 추진하는 4대 사업 분야에 대한 지역 차원의 실천 방안에 대하여 철저한 분석이 필요함
- 따라서 성남시 보건계획 속에는 건강생활 실천의 확산, 예방 중심의 상병관리, 안전 환경 보건, 인구집단별 건강관리 등이 포함되어 있어야 함

(2) 의료기관 기능 재정립 계획

기능 재정립 추진배경

- 보건의료체계는 적절한 비용으로 양질의 서비스를 제공하여 국민 건강 수준을 제고하는 것을 목적으로 하고 있으며, 이를 위해 보건의료 필요(needs)를 효과적으로 충족시킬 수 있도록 의료기관 규모별 기능별 적절한 역할 분담 필요²⁴⁾
 - 특히 1차 의료는 보건의료체계의 기반으로서 흔한 질환이나 다수 인구에게 필요한 기본적인 의료서비스를 제공하여야 하지만, 우리나라 의료체계는 의료기관 종별로 기능과 역할이 분담되지 못하고 상호 중복 및 직접 경쟁하는 고비용 비효율 구조임
- 이에 따라 의료기관은 병상 장비 등 외형확대에 치중, 중소 병·의원의 경영난 가중, 환자는 질병 종류에 관계없이 수도권 대형병원으로 쓸리는 등 국민의 경제적 시간적 부담이 가중되고 있음
 - 따라서 보건의료체계의 지속가능성 확보를 위해 의료기관간 기능 재정립을 추진함

의료기관 기능 재정립의 목표와 방향

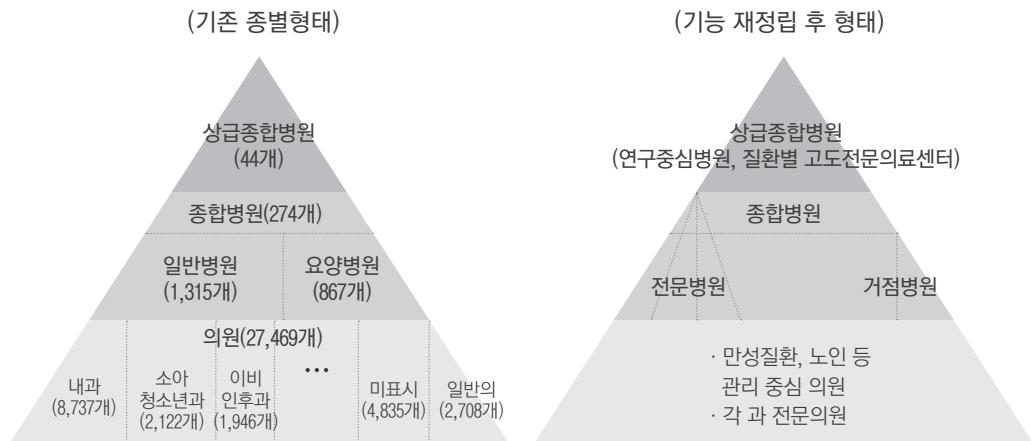
- 의료기관 재정립의 비전은 ‘건강한 국민, 안전한 사회’이며, ‘보건의료서비스시스템의 지속가능성 확보’를 목표로 하고 있음
 - 특히, 의료기관 재정립의 목표는 접근성, 효율성, 대응성 관점에서 추진되며 의료자원을 효율적으로 활용하여 최소비용으로 양질의 서비스를 제공하는 것을 궁극적 목적으로 하고 있음
- 의료기관 재정립의 주요 정책방향은 종별 기능에 맞도록 기능을 분화시키고 발전하도록 하였음
 - 의원급 의료기관은 가벼운 질병이나 만성질환에 대한 서비스를 강화함
 - 병원급 의료기관은 입원중심으로 질환별 전문화와 특성화
 - 대형병원급 의료기관은 중증질환 진료와 연구중심으로 고도화

기능 재정립에 따른 주요 변화

- 의료기관 종별분류에 따라 의원, 병원, 요양병원, 종합병원, 상급종합병원 등이 존재하지만, 기능 재정립에 따라 의료기관 종별 기능 활성화에 부합하고 국민의 다양한 의료수요를 충족하기 위한 의료기관의 다양한 형태가 활성화될 수 있음

24) 보건복지부, 의료기관 기능 재정립 기본 계획(2011. 03), 2011에서 발췌 인용

[그림 1-2-31] 의료기관의 종별 형태 변화



자료: 보건복지부, 의료기관 기능 재정립 기본 계획(2011.03), 2011, p. 9.

- 일반병원과 요양병원이 전문병원, 협력병원, 거점병원 등으로 분화될 수 있으며, 특히, 전문병원은 의료법 제3조의5에 의하여 특정질환별 · 진료과목별 환자구성 비율 및 진료과목에 따른 전속 전문의의 충족여부 등 「전문병원의 지정 및 평가 등에 관한 규칙」에서 정하는 요건을 갖춘 병원급 의료기관 중 난이도가 높은 의료행위를 하는 병원을 전문병원으로 지정하도록 규정하고 있음
- 아울러 의료수요 변화에 따라 제공기능, 대상고객, 진료방식 등 여러 차원에서 서비스를 특화한 병원(특화병원)으로 확대

성남시 보건계획 수립을 위한 주요 시사점

- 국가 차원에서 의료기관의 기능을 재정립하면, 지역차원에서 많은 변화가 예상되고 있으나, 정책의 실행과정에서 일선 의료기관의 반발도 만만치 않을 것으로 예상됨
 - 특히, 기존 3단계 의료체계를 그대로 유지하면서 전문병원, 협력병원, 거점병원 등의 새로운 의료기관 개념을 도입한다는 것은 이미 고착화되고 기득권화된 기존의 의료기관의 반발이 많을 것으로 예상되며 더욱이 기존 의료기관은 새로운 개념의 의료기관에 대하여 자신들의 편익이나 이익에 맞추어 선별적으로 활용할 것으로 전망됨
- 따라서 성남시의 입장에서 의료기관 기능의 재편과정에서 발생하는 부정적 영향을 최소화할 수 있는 보건정책이 필요함

(3) 경기도의료원

경기도의료원의 주요 기능

- 경기도의료원은 2005년 기존의 국립 의료원(수원, 의정부, 파주, 이천, 안성, 포천)을 통합하여 새롭게 발족한 공공의료기관임
 - 경기도의료원은 도민을 위한 공공의료가 최우선과제이며, 경기도민의 건강증진을 위해 중증장애인치과진료, 저소득 아동 구강질환 예방사업, 취약계층진료비 지원사업, 외국인근로자 무료진료 및 감면사업 등 의료소외계층을 위한 다양한 공공사업을 전개하고 있음

경기도의료원의 주요 공공의료 사업

- 경기도의료원의 주요 공공의료사업은 의료사회 복지사업, 취약계층 진료비 지원사업, 가정간호 사업, 의료소회계층 지원 사업 등이며, 각 사업의 주요 내용은 다음과 같음
 - 의료사회 복지사업은 전인적 치료(total care)를 위해 질병의 원인이 되거나 치료효과를 방해하는 심리적, 사회적, 가정적, 경제적 어려움을 해결해주는 전문 상담서비스임
 - 서비스 대상자: 경제적으로 어려운 환자, 사회적 소외계층(외국인 근로자, 노숙자 등), 위기가정 청소년 등
 - 서비스 내용: 심리적 상담, 경제적 문제 상담, 사회복귀 및 재활상담 등
 - 취약계층 진료비 지원사업은 경기도에 거주하는 기초생활 수급권자 및 차상위계층, 저소득층(건강보험료 하위 20%)을 대상으로 하는 서비스로서, 대상을 심사, 등록 후 진료비 지불능력에 관계없이 진료를 받을 수 있게 하였음
 - 가정간호 사업은 병원치료와 가정간호를 연결시켜 퇴원 후 가정에서도 환자가 지속적인 치료계획에 따라 양질의 의료 서비스를 받을 수 있도록 하는 사업이며, 가정에서 간호 서비스를 받음으로써 환자의 심리적 안정과 빠른 회복을 지원하고 있음
 - 또한 가정에서 환자를 돌볼 수 있도록 간호방법 및 각종의료기구와 용품에 대해 교육하고, 병원 이용에 대한 전반적인 정보제공 및 전문적인 상담을 받을 수 있음
 - 의료소외계층 지원 사업은 의료접근성이 상대적으로 낮은 의료사각지대 해소를 위한 사업으로서 ‘사회적 의료안전망’을 구축하는 서비스임
 - 장애인, 노인 등 의료기관 이용이 불편한 계층을 대상으로 의료기관과 진료협약, 진료비 지원 등의 사업을 수행함

- 성남시 보건계획 수립을 위한 주요 시사점**
- 경기도 의료원은 경기도의 핵심 보건정책집행기관으로서 대부분의 보건정책을 집행하고 있음
 - 특히, 경기도의 공공의료에 관한 정책을 경기도의료원이 총괄하고 있다는 점은 향후 성남시 의료원 개원이후 시사하는 바가 크다고 할 수 있음
 - 즉, 보건소 중심으로 정책을 집행하고 있는 성남시의 보건행정이 성남의료원 개원 이후 조정이 필요할 것임
 - 아울러 성남시의료원의 개원은 부족한 공공의료서비스에 대한 확충으로 이어질 수 있음

5) 사회복지 관련 주요 상위계획

- 중앙정부의 관련 계획**
- 사회복지관련 중앙정부의 다음과 같은 계획을 장기계획 수립에 반영함
 - 사회보장장기발전방향, 저출산고령사회기본계획, 노인보건복지종합대책, 여성정책기본계획, 아이사랑플랜, 종합자활지원계획, 장애인복지발전 5개년계획, 국민건강증진종합계획, 농어촌 보건복지기본계획 등
 - ‘국민행복을 향한 맞춤복지’ 2013 보건복지부 업무계획
 - 국정과제: 맞춤형 복지, 일하는 복지, 저출산 고령화 극복
 - 6대 핵심과제: ① 기초연금 도입, ② 4대 중증질환 등 의료보장성 강화, ③ 복지전달체계 개편, ④ 맞춤형 개별급여체계로 개편, ⑤ 창조경제를 실현하는 보건복지산업 육성, ⑥ 0~5세 보육 국가책임제 실현
- 경기도종합계획 (2012~2020)**
- 가족친화적 지역사회 조성과 수요자 중심의 복지 실현을 통해 경기도형 복지체계 완성
 - 핵심전략
 - 수요자 중심의 서비스 접근성을 높이는 통합적 복지서비스 전달체계 구축
 - 수요자 특성에 맞는 지역사회 서비스를 제공하여 예방서비스 제공 강화
 - 사회복지 목표
 - 민생 5대불안, 4대 차별 해소로 최적 생활 보장
 - 일자리, 보육, 생계, 노후, 건강 등 5대 불안요소 해소
 - 성, 연령, 장애, 인종 등 4대 차별요소 해소
 - 생애 주기별 잠재인력의 역량개발 및 사회참여 확대
 - 민간중심의 사회공헌 활성화로 사회적 자본 확충

- 계획 과제
 - 수요자 중심의 경기도형 복지체계 구축
 - 사회적 위험에 대응한 다층적 안전망 구축
 - 복지와 일자리 연계의 역동적 지역사회 구축
 - 출산과 육아를 책임지는 가족친화 지역사회 환경 조성
 - 안전과 재해 걱정 더는 안전경기 실현

**성남비전 2020
장기발전계획
(2009)**

- ① 목표
 - 지역균형적 복지공동체 성남
- ② 추진체계
 - 저출산 · 고령사회 대응 강화
 - 지역인적 자원 활용 및 질 제고, 세대간 통합정책 추진
 - 사회양극화 개선을 위한 안전망 구축
 - 사회서비스 확대, 취약계층 보호 강화, 사회적 일자리 확대
 - 복지서비스 전달체계 개편
 - 복지인력 및 시설 역량 강화, 민간복지 참여 활성 기반 조성, 보건복지 연계체계 구축
 - 건강 및 안전보장 강화
 - 건강증진 대책 강화, 예방적 건강관리 체계 구축, 보건의료산업 육성기반 구축

**제2기 성남시
지역사회복지
계획
(2011~2014)**

- ① 비전
 - 시민이 행복한 복지도시
- ② 발전전략 및 주요과제
 - 성남복지 거버넌스 강화
 - 지역복지협의체의 정책기능 강화
 - 사회양극화 개선을 위한 사회복지서비스 확충
 - 주거-고용-교육-복지의 통합 사회안전망 구축
 - 취약계층 맞춤형 복지서비스 지원
 - 장애인 사회통합을 위한 복지서비스 강화

- 저출산 · 고령사회 대응 강화
 - 양성평등 친화적 가족복지 기반 확충
 - 자녀양육하기 좋은 선진 보육시스템 확립
 - 노인의 자립과 돌봄, 통합과 활력을 통한 은빛드림 세상 구현
 - 아동 · 청소년의 무한 가능성 구현 지원
- 복지서비스 질적 개선 및 전달체계 균형 배치
 - 복지인프라 확충
 - 사회서비스 전달체계 개편
 - 보건복지 연계 네트워크 체계 구축

3. SWOT분석 및 대응방안

1) SWOT분석

(1) 강점(Strength)

우수한 보건의료 인프라

- 상급종합전문병원 등 우리나라의 유수 의료기관이 입지하고 있어 질 높은 보건의료서비스를 받고 있으며, 인프라 구축의 영향으로 타 지방 자치단체보다 보건 및 의료분야에 대한 관심이 큰 편임
- 향후 건강에 대한 관심이 커질 것이 전망되고 있는 만큼 질 높은 보건의료 인프라를 기반으로 건강 욕구에 적극적으로 대응해 나갈 수 있을 것임

시민의 높은 건강관심 및 보건의료 의식수준

- 성남시사회조사보고서에 따르면 건강관리를 하고 있는 인구가 하지 않는 인구보다 낮지만, 건강위험도가 높은 40세 이상 인구에선 건강관리를 하는 인구가 하지 않는 인구보다 높아 건강관리에 많은 관심을 보이고 있음

풍부한 지역사회 복지 및 보건 의료지원

- 지역 내부 복지 및 보건수요에 대한 민관의 적극적 대응으로 다양한 복지활동이 이루어지고 있으며, 자원봉사조직과 관내 소재한 4개 대학 및 종합병원, 병원, 복지 및 보건관련 각종 단체들의 협조가 수월함

(2) 약점(Weakness)

- 복지 및 보건 인프라의 지역적 편재**
- 성남시의 대부분 복지관련 시설이 저소득층과 사회적 약자가 다수 거주하는 수정구와 중원구에 있으며, 분당구는 상대적으로 복지관련 시설이 부족함
 - 이것은 복지행정 측면에서 보편적 복지의 취약점이라고 할 수 있음
 - 반면에, 성남시는 질 높은 보건의료 인프라 구축되어 있음에도 불구하고 종합병원 5개소 중 분당구에 3개소가 위치하고, 수정구, 중원구에 각각 1개소가 위치하여 이 지역주민의 의료이용 불편 존재
 - 우리나라 의료체계상 최상위 의료기관에 대한 이용률이 성남시 주민 보다 외지인이 더 많기 때문에, 성남시 시민입장에서 저소득층의 최상위 의료기관 이용기회가 낮아짐
- 정신보건사업의 필요성 증가**
- 통계청 10대 사인별사망자 순위 중 성남시 고의적 자해(자살) 사망자수는 매년 크게 오르고 있어 체계적인 정신보건사업이 시급히 요구되고 있음
- 지역별 복지수요의 차등**
- 관내 저소득층의 거주분포를 보면 중원구에 많이 거주하고 있음. 반면 분당구에는 저소득층이 많이 거주하지 않는 대신 장애인구가 많이 거주하고 있는 것으로 나타나 지역별로 복지수요가 차등적임

(3) 기회(Opportunity)

- 지역 민간부문의 적극적인 참여의지**
- 성남시는 사회복지 및 보건의료 관련 단체와 대학 중심으로 지역사회 내 다양한 복지수요와 보건의료사업에 적극적으로 참여해 나가고 있음
- 보건의료 서비스의 정보화**
- 정보화 패러다임이 e-전자정부(인터넷 기반)에서 u-전자정부(유비쿼터스 기술기반)로 전환되고 있고, 보건의료분야도 U-Health 시범사업을 추진 중에 있음
 - 충분한 의료시설을 기반으로 IT기술을 이용하여 원거리에서도 사람들의 건강상태를 모니터링하고 상담하며, 필요한 개입을 할 수 있는 건강환경이 마련 됨.
 - 사전적 능동적 건강관리 기술 인프라가 구축됨에 따라 성남시민의 삶의 질이 높아질 계기가 될 것임

(4) 위협(Threat)

**무상보육에 따른
공공보육수요의
증가**

- 성남시민의 보육에 대한 행정적 수요는 증가하고 있음에도 국공립어린이집이나 영유아 보육시설에 대한 지원은 크게 증가하지 못하고 있음

**보건 의료
복지비 지출의
지속적 증가**

- 생산가능 인구는 감소하고 노인인구는 지속적으로 증가할 것으로 예상되며, 노인인구의 증가는 높은 의료비 지출을 초래하고 의료보장에 필요한 사회지출을 지속적으로 증가시킬 것으로 보임

**인구유입에 따른
도시문제 및
복지수요 증가**

- 위례, 판교 신도시의 입주로 새로운 대규모 인구가 유입되어 다양한 형태의 도시문제가 발생하고 새로운 복지수요가 증가할 것으로 보임

**신종 감염병 및
질병의 대유행
위협 상존**

- 전국적인 신종인플루엔자, 조류독감 등 신종 감염병이 언제든지 발생할 위험이 있음

2) 대응방안

(1) S-O 대응방안

**민간부문과의
협력확대**

- 성남시 보건복지 분야의 풍부한 민간자원을 활용하여 공공복지 및 공공의료 사업에 활용함

**자원봉사 및
재능나눔 활용**

- 성남시민의 높은 시민정신을 발휘할 수 있도록 자원봉사 및 재능나눔을 통한 보건복지정책 추진

(2) S-T 대응방안

지역 간 인적 물적 교류

- 성남시 지역 내부의 보건복지관련 자원을 구 또는 지역별 차별을 없애기 위해 인적 또는 물적 교류를 시도함

보건복지 서비스의 접근성 개선

- 성남시의 지역적 차이는 물리적 공간에 의한 것이 많기 때문에 이를 해소하기 위하여 대중교통체계 개편, 찾아가는 서비스 개발 등 보건복지사업에 대한 시민의 접근성 개선

(3) W-O 대응방안

지역사회 보건복지정책의 통합적 운영

- 개별적으로 추진되는 복지, 의료, 고용 등의 정책에 관한 통합적 행정서비스제공이 필요하며, 다문화 가정의 증가율에 비하여 정책적 지원 프로그램은 부족한 실정임
- 지역 간 내지 계층 간의 사회적 불평등을 해소하고 균형적 정책집행을 위해 보건복지관련 사업의 통합적 운영이 요구됨

보건정보 시스템을 활용한 정신보건사업 강화

- 보건관련 이미 구축된 개발 정보시스템을 활용하여 정신보건사업의 정책적 수요를 사전에 파악하고 그에 맞는 사업개발이 필요함

(4) W-T 대응방안

지역사회 고령화 대책 수립

- 성남시는 이미 고령사회에 접어들었으며, 향후 노인에 대한 시 차원의 종합적 정책추진을 위한 대책 마련

**사업과 예산의
우선순위를
지역별 수요에
맞게 세분화**

- 지역보건복지정책 시행에 있어 사업과 예산의 우선순위를 지역별 수요에 맞게 세분화하여 시행함으로써 정책의 타당성과 예산배분의 효율성을 높이도록 함

[표 1-2-62] 부분별 SWOT분석표(사회복지 및 보건의료)

		강점(S)	약점(W)
		△ 외부요인 내부요인	
기회(O)	외부요인	- 우수한 보건의료인프라 - 시민의 높은 건강관심 및 보건의료의식수준 - 풍부한 지역사회복지 및 보건의료자원	- 복지 및 보건 인프라의 지역적 편재 - 정신보건사업의 활성화 증대 요구 - 지역별 복지수요의 차등
	내부요인	〈 S-O 대응방안 〉	〈 W-O 대응방안 〉
위협(T)	외부요인	- 지역 민간부문의 적극적인 참여의지 - 보건의료서비스의 정보화 구축 추진	- 지역사회 보건복지정책의 통합적운영 - 보건정보시스템을 활용한 정신보건사업 강화
	내부요인	〈 S-T 대응방안 〉	〈 W-T 대응방안 〉

4. 주요 이슈와 발전과제

1) 사회복지 분야 주요 발전과제

차별화된 맞춤형 복지서비스 개발

- 성남시는 분당, 판교 등으로 인하여 주변도시에 비하여 상대적으로 고급 도시의 이미지를 많이 지니고 있으며, 동시에 수정구, 중원구 등의 고밀도 저층 주거단지로 인하여 많은 국민기초생활보장 수급자가 거주하는 것으로 나타났음

- 즉, 성남시는 외부적으로 고급도시의 이미지를 가지고 있지만 내부적으로 지역에 따라 많은 저소득층에 존재하고 있음

- 이러한 복지문제를 해결하기 위해 성남시의 복지정책은 지역적 상황을 충분히 고려하여야 하며 사회적 계층에 따른 차별화된 맞춤형 복지서비스를 개발하여야 함

베이비부머 세대의 재능나눔 활용

- 2010년 이후 베이비부머 세대의 은퇴시기가 도래하면서, 이들에 대한 노후생활문제가 범국가적 차원에서 논의 되고 있지만, 성남시도 은퇴 후 거주지로서 선호되고 있기 때문에 지역적 차원에서 정책적 준비가 필요함

- 즉, 성남시는 은퇴 후 거주지로서 재능이 우수한 고급인력이 선호하고 있는 지역이기 때문에 이에 대한 대책이 필요함

- 특히, 성남시의 노인인구 증가율은 주변도시에 비하여 상대적으로 높은 편이지만, 고학력 노인의 경우 지역의 복지수요 보다 베이비부머 세대의 재능나눔 활용 등을 통한 복지자원으로 활용할 수 있는 방안을 마련할 필요가 있음

장애인과 장애인의 형편에 따른 맞춤형 지원

- 성남시의 등록 장애인은 꾸준하게 증가하고 있는 추세에 있으며, 특히 경증 등록 장애인(5급, 6급)의 증가세가 두드러지기 때문에 이들에 대한 다양한 복지정책과 복지비 지출이 필요함
- 또한 일반적으로 법정부적 차원에서 만들어진 장애인 복지정책은 지방자치단체의 대응 투자를 요구하고 있기 때문에 성남시의 등록 장애인 증가는 복지재정 지출의 증가로 이어질 수 있음
- 경쟁고용이 어려운 중증장애인의 경우 대체적으로 직업재활시설에서 보호고용이 잘 이루어지고 있으나, 전체 대상자에 비하여 일자리가 절대적으로 부족하여 많은 중증장애인의 보호고용의 혜택을 받지 못하고 있음
- 따라서 성남시는 증가하는 등록 장애인 수에 맞추어 보다 정밀한 관리로 복지재정의 낭비를 사전에 막을 필요가 있고, 장애등급이나 장애인의 상황에 따라 맞춤형 지원으로 복지서비스의 만족도를 높일 필요가 있음

- 복지재원 및 전문 인력확충을 위한 정부간 관계의 개선**
- 장기적으로 복지비 지출의 비중은 지속적으로 증가할 것이므로 이에 대비하여 새로운 복지재정의 마련, 중앙 및 경기도와의 복지사무 및 재원의 합리적 배분방안의 마련과 실현을 위한 노력이 요구됨
 - 일반적으로 지방자치단체의 복지서비스는 재정지원을 통해 이루어지고 있지만 복지서비스에 대한 만족도는 복지인력에 능력에 따라 좌우되기 때문에 전문 인력 확보가 필수적임
 - 특히, 성남시의 경우 복지수요에 대한 지역적 특성을 확인해 구분할 수 있기 때문에 복지서비스의 수요에 따른 전문 인력의 적절한 공급이 필요함

2) 보건 의료 분야 주요 발전과제

- 저소득층의 보건 의료서비스에 대한 정책적 배려**
- 성남시는 대외적으로는 최상위 고급 의료기관이 다수 존재하는 것으로 인식되고 있지만, 이러한 의료기관들은 일상적으로 자주 이용하지 않기 때문에 시민들이 요구하는 보건의료서비스는 다를 수 있음
 - 또한 성남시는 내부적으로 저소득층이 이러한 고급 보건의료기관을 활용할 수 없기 때문에 상대적 박탈감도 클 수 있으며, 이에 대한 정책적 배려가 필요함
- 보건의료비 지출의 관외 유출에 대한 대응책 마련**
- 2013년 성남시사회조사 결과에 따르면, 성남 시민은 '성남시내' 의료기관을 가장 많이 이용하며 (87.5%) 다음이 '서울특별시'(10.2%)로 나타났고 2011년에 비하여 '성남시내' 의료기관을 이용한 사람의 비율이 더 증가하였음
 - '서울특별시'에 있는 의료기관을 이용하는 비율은 '대출 이상'과 월평균 소득 '500만원 이상'에서 상대적으로 높게 나타났음
 - 경제적 수준이 높은 시민이 관외 의료기관을 이용한다는 것은 보건의료비 지출이 관외로 유출된다는 것을 의미하기 때문에 이에 대한 대응책 마련이 필요함
- 보건소 등 공공의료기관의 의료서비스 수요 증가에 대비**
- 성남시민은 건강수준 인지율과 필요의료서비스 미치료율에서 경기도의 다른 시군에 비하여 상대적으로 우수한 편이며, 이는 성남시의 풍부한 보건의료자원 때문이라고 판단됨
 - 반면에, 보건소 등 공공의료기관은 수요에 비하여 공급이 부족하여 많은 민원이 발생하고 있는 상황임
 - 따라서 성남시는 공공의료서비스의 만족도를民間의료서비스 수준으로 높이기 위한 정책을 개발할 필요가 있음

제4절 생활환경 및 환경보호

1. 주요 현황 및 특징

1) 생활환경 현황분석

대기환경

- 성남시의 대기오염 배출시설은 2011년 말 기준 총 43개소로 1~3종의 대형 배출시설은 1개소, 4~5종 시설이 42개소임

[표 1-2-63] 대기오염 배출시설 현황

(단위 :개소)

연도별	합 계	1종	2종	3종	4종	5종
2009년	41	-	-	1	9	31
2010년	43	-	-	1	10	32
2011년	43	-	-	1	10	32

자료: 성남시 통계연보, 2012.

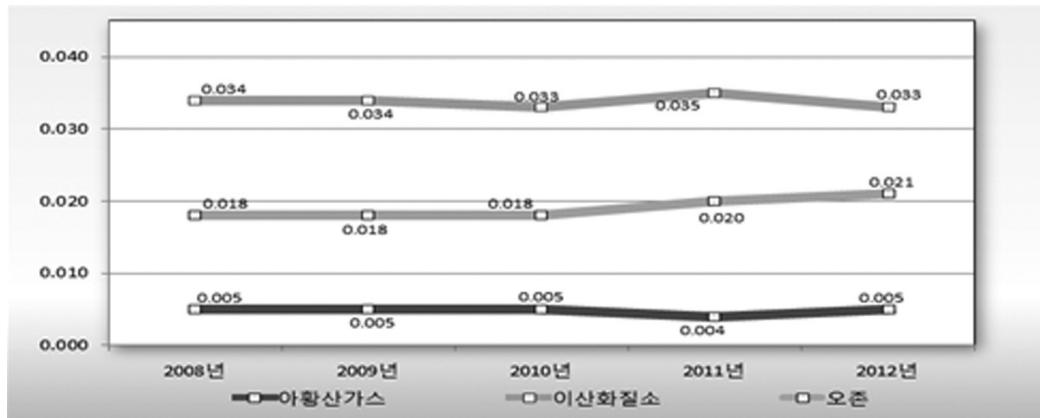
- 최근 5년간 성남시의 대기오염 측정 결과 이산화질소와 미세먼지 농도가 기준치를 초과하는 것으로 나타났으며, 이산화질소는 2012년 측정에서도 초과하는 것으로 나타남

[표 1-2-64] 성남시 대기오염 추이

구 분	아황산가스 (ppm/year)	일산화탄소 (ppm/8hours)	이산화질소 (ppm/year)	미세먼지 ($\mu\text{g}/\text{m}^3/\text{year}$)	오 존 (ppm/8hours)
환경기준	0.020	9.00	0.030	50	0.060
2008년	0.005	0.60	0.034	59	0.018
2009년	0.005	0.60	0.034	59	0.018
2010년	0.005	0.50	0.033	54	0.018
2011년	0.004	0.60	0.035	50	0.020
2012년	0.005	0.60	0.033	44	0.021

자료: 성남시 내부자료, 2013.

[그림 1-2-32] 연도별 성남시 대기오염 변화



자료: 성남시 내부자료, 2013.

- 성남시의 대기환경 오염원은 주거지 난방 및 취사로 인한 면오염원과 도로 통행차량에 의한 선오염원, 공장 등의 점오염원으로 구분할 수 있음
- 선오염원인 성남시의 차량 등록현황은 계속적인 증가 추세이며, 인접 도시의 개발로 인하여 통과 교통량도 증가하고 있음

[표 1-2-65] 연도별 자동차 등록 현황

(단위 :대)

연도별	합 계	승용차	승합차	화물차	특수차	2륜자동차
2007년	294,429	241,967	17,695	34,511	256	23,645
2008년	287,615	236,696	17,211	33,455	253	23,966
2009년	294,001	243,572	16,948	33,198	283	23,950
2010년	301,703	251,813	16,339	33,256	295	23,699
2011년	303,756	255,098	15,506	32,790	362	23,270

자료: 성남시 내부자료, 2013.

수질환경

- 탄천은 경기도 용인시에서 발원하여 성남시와 서울 송파구, 강남구를 거쳐 한강으로 유입하는 유역 면적 203km², 총연장 35.6km에 달하는 지방하천임
- 성남시에는 탄천을 제외한 모두 11개의 지방하천(동막천, 분당천, 운중천, 금토천, 야탑천, 여수천, 상적천, 보통천, 대원천, 단대천, 독정천 등)이 탄천으로 유입되고 있으나 복개하천을 제외하면 8개소로 연장은 46.87km임

[표 1-2-66] 성남시 하천 현황

(단위 : km)

하천명	구간		하천연장(km)	제방	
	시점	종점		개수(km)	미개수(km)
계	8구간	-	46.87	73.30	14.50
탄천	용인시계	서울특별시계	15.85	31.70	-
동막천	수지읍 고기리	탄천	7.12	2.35	5.95
분당천	분당저수지 직하	탄천	3.62	7.24	-
운중천	운중저수지 직하	탄천	7.98	13.83	2.13
금토천	안골교 지점	운중천	3.07	2.28	3.86
야탑천	야탑동 버스종점	탄천	2.68	5.36	-
여수천	도촌동 세천 합류점 직상	탄천	4.03	6.50	1.56
상적천	대왕저수지 직하류	탄천	2.52	4.04	1.00

자료: 성남시 내부자료, 2013.

- 탄천의 수질은 상류(용인시계) 부에서 오염도가 높게 나타나고 있는데 이는 용인시에서 유입되는 유입수의 영향인 것으로 판단됨
- 용인시계에서부터 하수종말처리장 까지 자정작용으로 오염도가 감소하다가 대곡교의 하수처리장 방류 지점에서 악화되는 것으로 나타남
- 탄천 및 지류의 수질 측정결과 탄천 본류의 오염도가 가장 심각한 것으로 나타나고 있음

[표 1-2-67] 탄천 수질(BOD) 현황

(단위: mg / ℓ)

구분	온세통신	구미교	주택 전시관	수내교	이매교	하탑교	사송교	여수 대교	하수종말 처리장	대곡교
2008	12.4	10.3	10.5	7.5	6.6	5.7	5.5	5.4	3.8	27.6
2009	11.6	11.9	9.5	7.6	7.1	5.4	6.4	5.6	4.0	7.9
2010	7.2	6.5	6.2	5.8	4.9	4.6	4.4	4.8	4.0	7.8
2011	6.8	7.2	6.4	6.2	5.9	4.9	4.7	4.5	4.7	8.3
2012	5.1	5.0	4.4	4.5	4.0	4.0	3.7	3.9	3.2	7.1

자료: 성남시 내부자료, 2013.

상수도 현황

- 2011년 기준 총인구 996,449명 중 급수인구는 995,429명으로 급수보급률 99.90%이며, 1일 1인당 급수량은 343ℓ임
- 2011년 성남시의 급수사용량은 107,062천m³로 가정용이 69,329천m³로 전체의 64.8%를 차지하고 있음

[표 1-2-68] 연도별 상수도 보급 현황

구 분	총인구 (인)	급수인구	보급률(%) (B/A)*100	시설용량 (m ³ /일)	급수량 (m ³ /일)	1일 1인당 급수량(ℓ)	급수전수 (개)
2007년	968,203	968,203	100.0	569,000	335,674	347	90,901
2008년	958,349	957,212	99.88	635,000	330,284	345	90,079
2009년	979,035	978,045	99.90	635,000	326,053	333	90,506
2010년	996,524	995,668	99.91	635,000	342,478	343	90,506
2011년	996,449	995,429	99.90	635,000	338,563	343	90,506

자료: 성남시 통계연보, 해당연도.

[표 1-2-69] 연도별 급수 사용량

(단위: 1,000m³)

구 분	합 계	가정용	영업용	용탕용	전용공업용	업무용	기 타
2007년	102,692	68,471	16,887	2,675	-	12,511	2,148
2008년	103,164	68,407	17,103	2,526	-	12,607	2,521
2009년	101,247	67,564	16,386	2,385	-	12,500	2,412
2010년	104,013	69,384	16,897	2,439	-	12,870	2,423
2011년	107,062	69,329	17,173	2,493	1,989	13,599	2,479

자료: 성남시 통계연보, 해당연도.

- 성남시의 하수도 보급률은 전국 및 경기도의 평균 보급률보다 높으며, 누수율은 8.5%로 전국 10.4%보다 낮고 경기도 평균 6.9%에 비하여 높게 나타나고 있음

[표 1-2-70] 상수도 보급현황 비교

구 분	보급률 (%)	1일1인급수량 (ℓ/일)	유수율 (%)	무수율 (%)	누수율 (%)
성남시	99.9	340.1	86.8	13.2	8.5
경기도	97.5	319.4	87.5	12.5	6.9
전 국	97.9	335.1	83.5	16.5	10.4

자료: 성남시 통계연보, 2012.

- 성남시의 상수도 시설용량은 635.0천m³/일로서 이중 380.0천m³/일은 성남시 자체시설인 복정정수장 계통이며, 255.0천m³/일은 수도권 광역상수도 3·4단계 성남정수장계통이며, 가동시설용량은 535.0천m³/일임

- 복정정수장 계통의 원수 100.0천m³/일은 수도권 광역상수도 1·2단계 광역상수도 팔당취수장에서 공급되며, 280.천m³/일은 성남시 자체시설인 한강 풍납취수장에서 공급되어 처리된 정수는 수정구, 중원구 및 분당구 일부지역에 급수하고 있음

[표 1-2-71] 정수시설현황

구 분		현황
시설용량	확보시설용량	계: 635,000m ³ /일 복정 제1,2정수장(운휴중): 100,000m ³ /일 복정 제3정수장: 280,000m ³ /일 성남정수장(수도권광역상수도): 255,000m ³ /일
	가동시설용량	계: 535,000m ³ /일 복정정수장: 280,000m ³ /일 성남정수장: 255,000m ³ /일

자료: 성남시 내부자료, 2013.

- 성남시의 배수지 시설은 수정구와 중원구지역을 공급하는 10개 배수지와 분당구 지역을 공급하는 6개 배수지 등 16개소 216.5천m³의 저유량을 보유 운영하고 있으며, 시설용량 535천m³/일 대비 9.7시간의 체류시간을 확보하고 있음
- 급수구역의 고저차가 심한 지형의 특성상 고지대 급수를 위한 가압펌프장인 창곡주가압장 1개소를 포함한 무인가압장 27개소를 설치 운영하고 있음
- 2011년말 기준 송·배수관로는 총 1,351,973m로 매설년도가 21년 이상의 관로가 330,608m로 24.5%를 차지하며, 도수관의 29.6%가 경년관으로 나타남

[표 1-2-72] 송·배수관로 시설현황(1/2)

구 분	총연장(m)	21년이상		16~20년	
		길이(m)	비율(%)	길이(m)	비율(%)
성남시	1,351,973	330,608	24.5	533,883	39.5
도수관	21,300	6,300	29.6	15,000	70.4
송수관	101,149	16,892	16.7	47,145	46.6
배수관	463,577	58,209	12.6	164,207	35.4
급수관	765,947	249,207	32.5	307,531	40.2

자료: 환경부 상수도통계연보, 2012.

[표 1-2-73] 송·배수관로 시설현황(2/2)

구 분	11~15년		6~10년		5년이내		경년관 비율(%)
	길이(m)	비율(%)	길이(m)	비율(%)	길이(m)	비율(%)	
성남시	187,086	13.8	144,925	10.7	164,471	10.8	0.5
도수관	-	-	-	-	-	-	29.6
송수관	17,073	16.9	3,350	3.3	16,689	16.5	-
배수관	82,794	17.9	76,112	16.4	82,255	17.7	-
급수관	87,219	11.4	65,463	8.5	47,527	6.2	-

자료: 환경부 상수도통계연보, 2012.

하수도

- 2011년 말 기준 성남시의 하수도 보급률은 99.5%로 2007년 99.3%에서 증가 추세임
- 성남시의 하수도 보급률은 경기도 평균이나 전국 평균에 비하여 높으며, 하수관거 보급률은 94.1%임

[표 1-2-74] 하수도 보급현황

구 분	총인구 (인)	하수처리구역 내				하수처리구역 외			보급률 (%)	
		공공하수처리인구(인)				미처리인구(인)				
		계	1차 처리	2차 처리	3차 처리	계	시가	비시가		
2007년	986,203	961,160	-	961,160	-	7,043	-	7,043	99.3	
2008년	958,349	951,510	-	430,398	521,117	6,839	-	6,839	99.3	
2009년	979,035	971,673	-	461,793	509,880	7,362	-	7,362	99.2	
2010년	996,524	990,660	-	429,549	563,811	5,864	-	5,864	99.4	
2011년	996,449	991,492	-	412,377	579,115	4,957	-	4,957	99.5	

자료: 성남시 통계연보, 2012.

[표 1-2-75] 하수도 보급현황 비교

구 分	보급률 (%)	총인구 (명)	총면적 (km ²)	하수처리 구역내 인구	하수처리구역 외	
					인 구	면 적
성남시	99.5	996,449	141.7	991,492	4,957	95.7
경기도	91.3	12,239,862	10,452.3	11,175,528	1,064,334	8,983.4
전 국	90.9	51,716,745	101,273.4	46,709,748	4,683,131	89,3266

자료: 환경부 하수도통계연보, 2012.

[표 1-2-76] 하수관거 현황

구 분	합 계			합류식		분류식			
	계획연장 (km)	시설연장 (km)	보급률 (%)	계획연장 (km)	시설연장 (km)	오수관거	우수관거	계획연장 (km)	시설연장 (km)
2007년	1,097.2	1,030.2	93.9	453.0	453.7	360.3	304.9	283.2	271.6
2008년	1,105.4	1,031.7	93.3	457.8	454.8	360.3	305.7	287.3	271.2
2009년	1,105.4	1,038.3	93.9	457.8	458.7	360.3	307.6	287.3	272.1
2010년	1,097.2	1,216.0	110.8	449.0	456.0	367.8	345.6	280.4	414.4
2011년	1,335.7	1,257.0	94.1	456.0	448.5	424.6	367.9	455.1	441.1

자료: 성남시 통계연보, 2012.

- 2011년말 하수처리량은 144,842천톤/년, 1일 평균 처리량은 396천톤임

[표 1-2-77] 하수처리장 현황

명 칭	부지면적(m ²)	시설용량(m ³ /일)	처리방법	처리량(m ³ /일)
성남수질 복원센터	269,534	460,000 1처리장: 245,000 2처리장: 215,000	고도처리	하수처리: 373,465 분뇨, 정화조: 430
판교수질 복원센터	37,498	47,000	Bio-SAC공법	하수처리: 25,952

자료: 성남시 통계연보, 2012; , 성남시 맑은물관리사업소 홈페이지
(<http://water.seongnam.go.kr>)

- 성남시의 하수도 요금은 톤당 299.2원으로 경기도 및 전국 평균과 비슷하나 처리원가의 차이로 현실화율은 매우 높게 나타나고 있음

[표 1-2-78] 하수도요금 현황비교

구 分	연간부과량 (천톤)	부과액 (백만원)	평균단가 (원/톤)	처리원가 (원/톤)	현실화율 (%)
성남시	102,362	30,630	299.2	481.3	62.2
경기도	1,207,417	336,846	279.0	856.1	32.6
전 국	5,140,218	1,487,298	289.3	807.1	35.8

자료: 환경부 하수도통계연보, 2012.

폐기물

- 성남시의 생활폐기물 발생량은 2009년 이후 건설페기물의 감소에 따라 큰 폭으로 감소하였음
- 2011년 1일 총 폐기물 발생량은 2,699.5톤으로 생활계폐기물이 772.0톤, 사업장배출시설계 폐기물이 398.2톤, 건설페기물이 1,529.3톤으로 가장 큰 비중을 차지함

[표 1-2-79] 연도별 폐기물 발생 및 처리현황

(단위: 톤/일)

구 분	발생량				처리현황			
	총계	생활계 폐기물	사업장 배출시설계 폐기물	건설 폐기물	매립	소각	재활용	해역배출
2007년	3,790.5	817.4	549.9	2,423.2	136.0	589.1	2,892.3	173.1
2008년	4,680.1	755.6	382.4	3,542.1	45.7	527.5	3,964.0	143.0
2009년	4,535.5	765.9	307.0	3,462.6	41.9	482.4	3,958.0	53.3
2010년	2,780.6	755.7	442.1	1,582.8	32.6	664.0	2,009.2	74.8
2011년	2,699.5	772.0	398.2	1,529.3	129.2	542.1	1,982.8	45.4

자료: 환경부 전국폐기물통계, 2012.

- 성남시의 2011년 생활계폐기물 발생량은 1일 772톤으로 이중 398.7톤을 재활용 처리하여 재활용 처리 비율이 51.6%를 차지하고 있으나 경기도내 유사인구 규모의 시, 경기도 평균 및 전국 평균에 미치지 못하고 있음

[표 1-2-80] 생활계폐기물 처리현황 비교

(단위: 톤/일)

구 분	발생량	처리현황			재활용 처리비율(%)
		매립	소각	재활용	
성남시	772.0	1.1	372.2	398.7	51.6
수원시	1,027.2	10.0	409.4	607.8	59.2
고양시	877.2	112.8	218.2	546.2	62.3
경기도	10,728.2	1,167.1	3,123.3	6,507.8	60.7
전 국	48,934.4	8,391.0	11,604.5	28,938.9	59.1

자료: 환경부 전국폐기물통계, 2012.

[표 1-2-81] 폐기물 처리시설 현황

명칭	위치	면적(㎡)	규모	시설내용
성남 환경에너지시설	상대원 1동	79,089	711톤/일	55.6톤 × 2기 300톤 × 2기
판교 환경에너지시설	삼평동	6,699	90톤/일	45톤 × 2기
금곡동 쓰레기매립장	금곡동	91,035	매립용량: 1,106,100m³ 잔여매립용량: 348,905.35m²	침출수처리시설 (100톤/일) 계근시설 1조
폐기물 종합처리장	태평 1동	53,979	-쓰레기적환장: 40톤/일 -대형폐기물 처리: 25톤/일 -음식물 사료화 시설: 230톤/일	- 적환장 - 대형폐기물처리장 - 음식물류폐기물 자원화시설 - 청소차량 주차장
집단자원화 사업장	야탑동	24,280	-재활용선별장: 50톤/일 -스티로폼처리장: 15톤/일	- 재활용선별장 - 스티로폼처리장 - 청소기동대 - 청소차량 차고지

자료: 성남시 내부자료, 2013.

에너지 소비

- 2011년 성남시의 전력수요는 서비스업이 55.3%로 가장 높고 가정용이 26.2%, 산업용이 10.5%, 공공용이 8.0%의 비중을 차지하고 있으며 지속적으로 증가추세임

[표 1-2-82] 용도별 전기사용량

(단위: MWh/년)

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
합계	4,020,396	4,226,671	4,311,956	4,670,432	4,685,374
가정용	1,081,635	1,090,091	1,135,383	1,221,157	1,226,325
공공용	210,263	254,059	287,299	332,634	375,106
서비스업	2,296,364	2,422,016	2,438,768	2,617,559	2,592,225
산업용	132,134	460,505	450,506	499,082	491,718

자료: 성남시 통계연보, 2012.

온실가스 배출현황

- 성남시 온실가스 직접배출량은 2009년 3,983천tonCO₂eq로 최저치를 보이다가 2010년 4,695천tonCO₂eq로 최근 5년간 최대치를 보이고 있음
- 에너지분야의 배출 비중이 95.4%로 배출량의 대부분을 차지하고 있으며, 연료의 연소 활동에서 발생되는 CO₂배출량이 가장 높은 비중을 차지하고 있음

[표 1-2-83] 성남시 온실가스 배출량

(단위: 천tonCO₂eq)

구 분		2006	2007	2008	2009	2010
직접배출량	소 계	4,526	4,407	4,211	3,983	4,695
	에너지	4,344.5	4,200.6	3,999.4	3,783.4	4,480.9
	신업공정	118.1	141.1	144.2	149.5	160.2
	AFOLU	-11.5	-14.4	-15.1	-23.9	-19.1
	폐기물	75.1	79.8	82.6	73.8	73.1
간접배출량	소 계	2,271	2,452	2,485	2,526	2,799
	전력	1,690.4	1,875.7	1,976.9	2,029.1	2,193.8
	열에너지	309.3	277.6	229.0	243.3	261.5
	수도	34.3	34.1	34.3	33.6	34.5
	폐기물	236.8	264.2	244.9	220.3	309.1

자료: 한국환경공단, 온실가스 배출량 산정보고서, 2012.

[표 1-2-84] 온실가스별 직접배출량

(단위: 천tonCO₂eq)

구 분	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년
소 계	4,526	4,407	4,211	3,983	4,695
CO ₂	4,171.4	4,171.4	3,974.5	3,741.1	4,437.0
CH ₄	41.6	42.1	41.7	42.6	47.1
N ₂ O	57.4	73.2	71.4	71.9	76.3
PFCs	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
HFCs	95.5	100.8	103.3	105.7	113.0
SF ₆	18.7	19.6	20.2	21.4	21.7

자료: 한국환경공단, 온실가스 배출량 산정보고서, 2012.

- 성남시의 에너지 분야 온실가스 배출량은 2007년을 기점으로 2009년까지 급격하게 감소하는 경향을 보이는데 이는 열병합발전 시설의 연료소비량과 가장 밀접한 연관성을 보이고 있음
- 성남시의 인구, 세대, GRDP, 면적당 온실가스 직접배출량은 2000년 산정이후 꾸준히 증가하는 추세를 보이고 있으며, 토지를 포함하지 않은 직접배출량의 원단위는 토지를 포함하였을 때의 원단위와 배출추이가 비슷한 경향을 보이고 있음

교통소음 진동 관리지역 지정 현황

[표 1-2-85] 교통소음 · 진동 관리지역 지정현황

노선명	관 리 지 역			정온대상시설	대상지역
	시 점	종 점	길이(km)		
성남대로	복정역	경원대	2.1	일반주거지역 대학교	주거지역 학교지역
	야탑사거리 (장미마을 동부코오롱아파트)	동막교사거리 (하얀마을삼익빌라)	8.6	아파트	주거지역 상업지역
분당수서간 도시고속화도로	탑사거리 (탑마을선경아파트)	매송사거리 (이매고교)	2.3	아파트	주거지역
	백현사거리 (파크뷰)	동막천1교 (시그마2)	4.0	주상복합, 아파트	상업지역
	삼정그린뷰	삼정그린뷰	0.3	아파트	주거지역
공단로	중원구청사거리 (올림픽아파트)	대원터널사거리 (성원아파트)	2.1	일반주거지역 아파트지역	주거지역
서현로	양현사거리 (이매촌 금강아파트)	분당요한성당	3.3	아파트	주거지역
판교구리 고속도로	삼부아파트	삼부아파트	0.2	아파트	주거지역
수정로	예일병원사거리	논골 민속촌	2.2	일반주거	주거지역
남한산성 순환도로	산성육교	황송터널	1.8	일반주거	주거지역
	황송터널	동양공업사	1.0	일반주거	주거지역
중앙로	성남동	수진역	4.5	일반주거	주거지역
돌마로	효자촌 사거리	미금역	4.5	아파트	주거지역
미금로	청솔마을 사거리	용인경계	2.5	아파트	주거지역
하탑로	벌말 사거리	상탑 사거리	2.7	아파트	주거지역
안양판교로	데시앙 아파트	푸르지오 아파트	1.5	아파트	주거지역
동판교로	e-편한세상 아파트	신미주 아파트	1.9	아파트, 학교	주거지역 학교지역
운중로	LIG리가 아파트	한림풀에버 아파트	1.8	아파트, 학교	주거지역 학교지역
서현로	휴먼시아아파트 604동	휴먼시아 아파트 207동	0.8	아파트	주거지역
판교로	푸르지오(아) 302동	힐스테이트(아) 1201동	0.8	아파트	주거지역
	휴먼시아(아) 307동	휴먼시아(아) 410동	0.5		

자료: 성남시 내부자료, 2013.

공원 현황

- 성남시의 공원은 총236개소 22,799,350㎡로 도시자연공원 5개소, 근린공원 59개소, 어린이공원 128개소, 주제공원 5개소, 소공원 60개소 등이 분포되어있음

[표 1-2-86] 공원결정 현황

(단위: ㎡)

구분	총 계		도시자연공원		근린 공원		어린이 공원		주제 공원		소공원	
	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적
총계	263	22,799,350	5	10,234,881	59	10,635,583	128	452,724	11	1,437,441	60	38,721
수정	69	3,124,048	1	96,328	11	2,604,119	14	41,028	5	357,811	38	24,762
중원	53	7,899,817	1	5,085,013	13	2,577,726	18	43,209	1	181,834	20	12,035
분당	141	11,775,485	3	5,053,540	35	5,453,738	96	368,487	5	897,796	2	1,924

자료 : 성남시 내부자료, 2013.

- 공원조성은 조성 개소수를 볼 때 분당구의 조성률이 가장 높게 나타나고 있으며, 조성면적은 중원구가 높게 나타나고 있으나 이는 도시자연공원의 비율이 높기 때문으로 판단됨

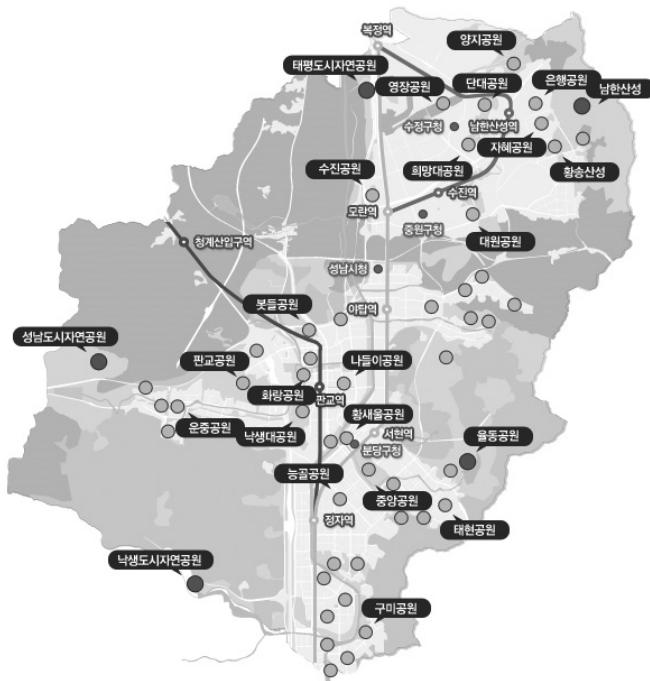
[표 1-2-87] 공원조성 현황

(단위: ㎡)

구분	총 계		도시자연공원		근린 공원		어린이 공원		주제 공원		소공원	
	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적
총계	167	12,788,682	2	5,393,661	48	6,296,450	111	401,947	5	695,534	1	1,090
수정	11	811,508	-	-	6	796,289	5	15,219	-	-	-	-
중원	22	6,051,279	1	5,085,013	9	945,433	11	19,743	-	-	1	1,090
분당	134	5,925,895	1	308,648	33	4,554,728	95	366,985	5	695,534	-	-

자료 : 성남시 내부자료, 2013.

[그림 1-2-33] 성남시 도시공원 지도

자료: 성남시 푸른도시사업소 공원과 홈페이지(<http://www.e-park.or.kr>)

[표 1-2-88] 공원 미조성 현황

(단위: m²)

구분	총 계		도시자연공원		근린 공원		어린이 공원		주제 공원		소공원	
	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적
총계	96	10,010,692	3	4,841,220	11	4,339,133	17	50,800	6	741,907	59	37,632
수정	58	2,312,540	1	96,328	5	1,807,830	9	25,809	5	357,811	38	24,762
중원	31	1,848,561	-	-	4	1,632,293	7	23,489	1	181,834	19	10,945
분당	7	5,849,591	2	4,744,892	2	899,010	1	1,502	-	202,262	2	1,925

자료: 성남시 내부자료, 2013.

- 성남시의 공원결정 면적은 시 전체면적의 16.1%로 1인당 23.3m²이며, 조성률은 56.09%로 1인당 13.1m²로 경기도 평균 7.18m²에 비하여 매우 높게 나타남
- 도시자연공원을 제외한 성남시의 공원결정 면적은 2011년말 내국인 인구기준 구별 1인당 11~12m²이나, 조성면적은 수정구 3.4m², 중원구 3.8m², 분당구 11.5m²로 신시가지와 본시가지의 조성면적이 큰 차이를 보이고 있음

[표 1-2-89] 구별 공원결정 및 조성 현황

(단위: m^2)

구분	공원결정		공원조성		도시자연공원 제외 공원조성		조성률 (%)
	면적	1인당면적	면적	1인당면적	면적	1인당면적	
성남시	22,799,350	23.3	12,788,682	13.1	7,395,021	7.6	56.1
수정구	3,124,048	13.2	811,508	3.4	811,508	3.4	26.0
중원구	7,899,817	31.0	6,051,279	23.7	966,266	3.8	76.6
분당구	11,775,485	24.1	5,925,865	12.1	5,617,217	11.5	50.3

자료: 성남시 내부자료, 2013, 2011년 통계연보 내국인 인구기준.

녹지 현황

- 녹지현황은 공공녹지 259개소, 경관녹지 33개소, 완충녹지 55개소로 총 347개소 3,413천 m^2 가 지정되어 있음

[표 1-2-90] 녹지대 현황

(단위: 천 m^2)

합 계		공공공지		경관녹지		완충녹지	
개 소	면 적	개 소	면 적	개 소	면 적	개 소	면 적
347	3,413	259	1,157	33	573	55	1,683

자료: 성남시 내부자료, 2013, 판교 도촌 여수 택지개발지구 포함.

- 기타 녹지자원으로는 남한산성과 불곡산에 위치한 산림욕장 3개소와 판교생태학습원, 맹산생태학습원 등이 있음

[표 1-2-91] 생태학습원 현황

시설명	위 치	규모		주요시설	교육운영
		건축연면적(m^2)	총수		
판교생태학습원	분당구 삼평동 637 (판교 근린8호 공원내)	4,658	지하1층 지상2층	체험학습실, 온실, 전시실, 영상실 등	민간위탁 (전면)
맹산생태학습원	분당구 야탑남로 164	916.15	지하1층 지상2층	전시실, 시청각실, 체험학습실 등	민간위탁 (부분)

자료: 성남시 내부자료, 2013.

[표 1-2-92] 산림욕장 현황

명칭	위치	규모(ha)	설치년도	시설내용
계	3개소	141.4		
남한산성 산림욕장	중원구 상대원동 산193-7번지 일원	40	1995 ~1997	편의시설, 교육시설
불곡산 산림욕장	분당구 수내동 산 66 번지 일원	100	1997	편의시설, 교육시설
남한산성 계곡 내 산림욕장	은행동 산13-5 번지 일원	1.4	2005	쉼터, 휴게공간, 야생화동산, 산책로, 계류

자료: 성남시 내부자료, 2013.

2) 환경생태관리 현황

성남 생태현황지도 (Biotope Map) 작성

- 성남시는 2004년 생태자원의 현황을 체계적이고 정밀한 조사를 통해 도면화하는 생태현황지도(Biotope Map)를 작성하였으며, 주기적인 간성이 이루어지고 있음
- 성남시의 생태현황지도(Biotope Map)는 친환경적인 도시공간관리에 활용도가 높은 성공사례로 평가됨

[표 1-2-93] 생태현황지도(Biotope Map) 구축 현황

명칭	최초 구축	갱신 및 확대 구축
사업기간	2000. 9. ~ 2004. 5.	2007. 12. ~ 2009. 2.
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> 성남시 도시생태현황도 제작 및 GIS구축 비오톱 현황조사 주제도 제작: 8종 41개 도면 비오톱유형화 및 도면 제작: 2종 비오톱등급평가(필지단위) 	<ul style="list-style-type: none"> 갱신 및 보완 도시환경관리 GIS주제도 확대 구축 인터넷 웹(Web)서비스 시스템 구축 비오톱 지도 정보공개 시스템 구축

자료: 성남시 내부자료, 2013

야생생물 보호 구역 지정 현황

- 성남시의 야생생물 보호구역은 3개 구역에 210,259㎡가 지정되어 있음

[표 1-2-94] 야생생물 보호구역 지정 현황

구 분	소재지	필지면적(㎡)	지정면적(㎡)	지정일
계		1,347,141	210,259	
상대원 구역	중원구 상대원동 산 193-7	482,576	100,193	2008. 12. 29.
은행동 구역	중원구 은행동 산 2-2	693,856	50,051	2013. 3. 7.
양지 은행동 구역	수정구 양지동 산 5번지외 7필지	57,351	28,669	2013. 3. 7.
	중원구 은행동 산 4-1번지외 12필지	113,361	31,346	

자료: 성남시 내부자료, 2013.

3) 부문별 과제

- 본시가지의 경우 도심지 녹지공간이 부족하여 쾌적성이 크게 떨어지고 있으며, 분당구의 경우도 주차공간의 부족으로 생활에 불편을 느끼고 있음
- 성남시 및 주변 도시의 차량증가는 대기질 악화의 원인이 되고 있을 뿐만 아니라 주요 도로변 소음 공해의 주요 원인이 되고 있어 이에 대한 대책이 필요함
- 본시가지의 노후화된 수도관은 양질의 수돗물을 공급하기 위해 교체가 시급하지만, 막대한 재정적 투자, 일괄 재개발에 대한 요구 등으로 인해 쉽게 해결할 수 없음
- 성남시를 통과하는 하천의 경우 수질이 대체적으로 양호하지만, 상류지역 하천의 수질에 따라 영향을 받는다는 측면에서 하천을 중심으로 하는 주변도시와의 수질개선관련 정책적 연계가 필요함
 - 특히, 성남지역에서 악취 및 수질개선이 가장 시급한 성남수질복원센터의 경우 대대적인 개선 작업이 필요함
- 향후 성남지역에서 추진될 본시가지의 재개발은 많은 소음과 분진이 발생할 것으로 예상되며, 분당 신시가지에서 리모델링까지 진행된다면 다량의 건축폐기물이 발생할 것으로 예상되기 때문에, 이에 대한 대책이 필요함
- 무분별한 개발에 따른 자연환경 보전을 위해 성남시의 경관종합계획 또는 종합녹지계획 등의 수립이 필요하며, 이러한 계획수립에 주민참여는 필수적임

2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토

1) 여건변화

- 인구집중과 도시화로 인한 열섬현상, 환경오염 등 도시환경 문제가 악화되고 있는 반면 소득수준이 향상되면서 건강과 쾌적한 환경에 대한 관심이 증가하고 있음
- 기후변화에 대한 국제적, 국내적 규제가 강화되고 기후변화 영향이 심각하게 나타나면서 지역 차원에서도 기후변화 문제에 적극적인 관심을 가지고 활발하게 대응하고 있음
- 도시에서의 자연환경은 물의 정화와 공급, 휴식과 오락을 위한 공간제공, 대기오염의 정화, 도심 기후의 조절기능과 함께 관광자원으로 활용되며, 주거의 질을 높이는 역할을 담당하기 때문에 미래 도시발전에 중요한 자원으로 인식되고 있음
- 분권화의 지속적인 추진으로 지방자치단체의 권한과 자율성이 증가함에 따라 지역의 환경의 질과 환경서비스 개선을 위한 지방자치단체의 역할과 역량이 중요해지고 있음
- 생태적으로 건강하고 쾌적한 도시환경을 조성하기 위해 지방자치단체가 활용할 수 있는 도시환경 개선사업 가이드라인과 도심재생사업용 경관지침을 마련하는 등 지방자치단체 도시환경 개선 종합 대책 수립 추진과 녹색성장 도시모델인 에코타운 조성을 추진하고 있음
- 환경문제에 대한 시민단체, 여론 등의 관심 고조와 더불어 시민들의 환경에 대한 요구도 높아진 상황에서 각종 개발사업으로 인한 자연환경의훼손을 최소화하고 성남시의 이미지를 높이기 위해서는 각종 환경문제를 해결하기 위한 노력이 필요함

2) 관련계획

(1) 제3차 국가환경종합계획(2006~2015)

① 계획의 비전

- 국가환경종합계획의 궁극적인 목적과 비전은 21세기 우리 한반도의 자연환경과 생활환경을 온전하고 건강하게 하여 지속가능한 사회를 실현하는데 있음
- 계획의 비전은 현세대와 미래세대 모두를 위한 건강한 환경, 정의로운 사회, 효율적인 경제를 가진 지속가능한 선진국가 조성

② 계획의 목표

- 한반도 환경용량의 보전과 지속적인 확충
- 세대간, 세대내 환경형평성이 구현되는 사회구축
- 지속가능한 자연자원이용체계 구축
- 생태계의 원리를 존중하는 안정적 경제체계의 구축

[표 1-2-95] 2015년 주요 성과목표 – 국가환경종합계획

구분	주요지표	단위	2003	2008	2015
자연자원	신재생에너지/1차에너지	%	2.1	3.6	5.0('11)
	생활폐기물재활용량/발생량	%	45.2	50	55
	친환경인증농산물생산량 / 전체농산물생산량	%	2.0	5.0	15.0
생활환경	주거지역소음(도로변, 야간)	LeqdB(A)	63	60	55
	NO ₂ 농도(서울)	ppb	38	32('09)	22
	상수도 보급율	%	89.4	92	95.0
	공공하수처리시설 수혜인구 비율	%	78.8	83.0	90.0
환경경제	공공기관녹색구매 (정부조달액 대비)	%	0.9	5.0	10.0
	주 환경기술R&D/총R&D	%	4.5	5	6
	GDP대비 환경보호지출 비율	%	1.61	1.80	2.00
환경형평성	대기오염기인 추가사망자수 / 인구 10,000명(6대도시)	인	9.5	8.0	6.0
동북아/ 지구환경	GDP당 CO ₂ 배출량	ton/1,000USD GDP	0.88('02)	0.77('10)	0.66

(2) 제3차 경기도 환경보전종합계획(2008~2017)

① 계획의 비전

- 자연과 함께하는 친환경 경기도

② 계획의 목표

- 환경용량에 기초한 광역적 환경관리
- 생태계 보전 및 복원을 통한 지역의 자연자원 관리
- 자연의 보전과 재이용을 통한 자원순환
- 안전하고 쾌적한 생활환경 조성
- 국제적 환경규범에 대응한 선진 환경기반 구축

[표 1-2-96] 2017년 주요 성과목표 – 경기도 환경보전종합계획

분야	지표항목	단위	2006년	2012년	2017년
인구	계획인구	명	11,247,899	11,988,849	12,732,584
도시공원의 지정 및 관리	1인당 계획공원 면적	m ² /인	17.7	20	20
	1인당 조성공원 면적	m ² /인	5.6	6	6.4
	권역 중심 50만m ² 이상 광역공원 개소 수	개소	65	65 + 2	65 + 4
대기환경	PM10(연평균)	μg/m ³	68	50	40
	NO2(연평균)	ppm	0.029	0.028	0.022
	O3(8h 평균)	ppm	0.075	0.06	0.05
소음 진동	주거지역(도로변, 낮)	dB	63	60	60
	상업 공업지역(도로변, 낮)	dB	68	65	65
상 · 하수도	상수도 보급률	%	92.2	95.3	97.1
	유수율	%	86.0	87.3	87.8
	1인당 1일 급수량	ℓ	330	316	308
	하수도 보급률	%	84.6	89.8	93.8
	하수관거 보급률	%	71.5	78.1	83.6
폐기물	생활계폐기물 발생원단위	kg/일 · 인	0.856	0.83	0.82
	생활계폐기물 재활용률	%	58	59	61
	음식물류폐기물 발생원단위	kg/일 · 인	0.25	0.22	0.22
지구환경 문제와 환경	온실가스배출량	kg/USD GDP	0.77	5%감축	10%감축
	동북아 환경협력	건	-	2	3
	북한 환경개선 지원	건	1	2	5
	기후변화시범도시 지원	건	-	3	31
환경관리 기반	권역별 환경교육센터 설치	개소	-	1	1
	공공기관 친환경상품구매율	%	63.6	90	95

(3) 경기도종합계획(2012~2020)

① 계획의 비전(환경부문)

- 환경보전과 지구온난화 대응을 위한 저탄소 녹색 환경기반 구축

② 계획의 목표(환경부문)

- 기후변화 적응 및 온실가스 30%감축
- 풍부한 생태계, DMZ 등 자연자원의 지속가능한 관리
- 쾌적한 생활환경 조성 및 녹색생활양식 전환

[표 1-2-97] 계획과제 – 경기도종합계획

구 분	계획과제
저탄소녹색도시 구현	<ul style="list-style-type: none"> · 저탄소 녹색 공간 전환으로 기후변화 적응 및 온실가스 30% 감축 · 지속가능한 에너지 체계 구축 및 관련 그린비지니스 육성 · 저탄소 생활양식 전환과 그린파트너십 활성화 · 폐자원 에너지화 및 재활용 활성화
사람과 생태계가 하나 되는 물 관리	<ul style="list-style-type: none"> · 지속가능하고 체계적인 수변관리 · 기후변화에 대비한 안정적 수자원 관리 · 수생태계 건강성과 연계한 통합유역관리
DMZ 평화벨트 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 국제적인 환경협력 및 평화생태연구 허브 조성 · DMZ일원의 지속가능발전과 생태관광 활성화
지속가능한 녹색인프라 창출	<ul style="list-style-type: none"> · 경기도의 생태자원 보전 및 녹지생태축 설정 · 기후변화에 대비한 족지환경 관리 및 이용 · 향유와 체험의 녹지 인프라 구축
에너지	<ul style="list-style-type: none"> · 관악산에서 서해가 보이는 맑은 공기 · 공중보건 및 복지에 기초한 생활환경 관리 선진화 · 저탄소 녹색 산업단지의 조성

(4) 2020년 성남시 기본계획(변경)

① 계획의 비전

- 고품격 도시환경을 갖춘 성남

② 계획의 목표

- 지식산업 중심의 기업하기 좋은 성남
- 균등한 삶의 보장과 문화정체성이 있는 성남
- 아름답고 쾌적한 푸른 성남
- 시민이 참여하는 자치행정도시 성남

[표 1-2-98] 도시기본계획 환경보전과 관리계획 기본 방향

구 분	기본방향 및 주요내용
대기환경	<ul style="list-style-type: none"> • 대기질의 개선을 통해서 강화되고 있는 환경기준의 지속적 달성 • 대기오염물질 배출시설의 배출저감을 위한 관리 및 지도 강화 • 자동차 배출가스에 의한 NO₂, O₃ 등 대기오염물질증가에 대한 저감대책 추진 • 대기오염 측정망 설치, 운영으로 신속한 방지대책 강구 • 공사시 발생하는 비산먼지 저감대책 강구 및 지하 생활공간에 대한 대기질 개선대책 수립
수환경	<ul style="list-style-type: none"> • 수질규제기준의 엄격한 적용 • 지속적인 지도와 계몽을 통한 오수 및 폐수 배출량의 감량화 • 환경기반시설 확충을 통한 수처리 능력의 배양 • 수질감시 및 수질사고 대처를 위한 수질관리시스템 확립 • 시민이 쉽게 접할 수 있는 친수환경의 조성
상 · 하수도	<ul style="list-style-type: none"> • 용수수요량 대처를 위한 수도권 광역상수도용량 확보 • 노후된 급 · 배수관의 연차적 개량과 시설의 현대화 • 하수관거의 정비 및 정화조 정비
폐기물	<ul style="list-style-type: none"> • 폐기물처리시설 현대화 건립 • 제품의 친환경성 제고 및 유통단계의 폐기물 발생량 최소화 • 폐기물 재활용 촉진을 위한 재활용 분리수거체계 확립
에너지	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지 이용 합리화 강화 • 온실가스 저감대책 시행
공원녹지	<ul style="list-style-type: none"> • 도시전체의 광역적 공원 · 녹지체계 구축 • 도시를 남북으로 관통하는 단천을 중심으로 생활녹지축을 계획하고 도시외곽을 연결하는 친환경적 환상형 녹지네트워크 구축 • 공원 · 녹지를 네트워크화하고 만나는 결절점마다 오픈스페이스 제공

(5) 성남시 환경보전 기본계획(2008)

① 계획의 비전

- 수도권 제1의 환경생태도시

② 계획의 목표

- 자연의 품속에 살아 숨쉬는 성남
- 맑은 물이 가득 차서 넘쳐흐르는 성남
- 깨끗하고 푸른 하늘이 비추는 성남
- 쾌적하고 아름다운 고품격의 성남
- 참여와 협력을 통한 상생의 환경 거버넌스 체계 구축

[표 1-2-99] 분야별 목표 및 추진과제 – 성남시 환경보전 기본계획(2008)

구 분	목 표	추진과제
자연환경	자연의 품속에 살아 숨쉬는 성남	<ul style="list-style-type: none"> · 야생동 · 식물 관리체계 구축 · 도시생태 네트워크의 구축
수환경	맑은 물이 가득 차서 넘쳐흐르는 성남	<ul style="list-style-type: none"> · 지속가능한 물수요 공급관리체계 구축 · 유역차원의 수질오염원 관리시스템 구축 · 생태적으로 건전한 수질 수생태계 보전방안 추진
폐기물	자원순환형 폐기물 관리체계의 확립	<ul style="list-style-type: none"> · 폐기물발생 최소화 및 자원화 · 폐기물처리시설 구축
상하수도	믿을수 있는 상수공급과 강화된 법령에 대응하는 하수관리	<ul style="list-style-type: none"> · 상하수처리기술 선진화 · 먹는물산업육성 계획 준비 · 수질 및 수생태계 보전에 관한 법률 개정에 대응
도시공간환경	쾌적하고 아름다운 고품격의 성남	<ul style="list-style-type: none"> · 도시녹지네트워크 구축 · 친환경 주거단지 조성 · 도시공원 및 녹지 확충

(6) 2020 성남시 공원녹지종합계획(2011)

① 계획의 비전

- 자연과 사람이 서로 소통하는 자연 · 공원 · 문화도시

② 계획의 방향

- 생태환경 도시계획
- 오픈스페이스 기능성 제고
- 웰빙 환경제공

③ 계획의 목표

- 공원녹지의 보전과 활용
- 공원녹지의 확보 및 정비
- 공원녹지의 이용 및 프로그램 활용
- 매력적인 경관창출로 도시이미지 개선

3. SWOT분석 및 대응방안

1) SWOT분석

(1) 강점(Strength)

풍부한 녹지자원 보유 · 성남시는 계획도시로서 도심의 중앙을 관통하는 탄천과 지류들이 도심의 녹지를 풍부하게 하고 있으며, 외각의 산지를 중심으로 한 녹지자원을 가지고 있음

우수한 도시 환경과 높은 생활 수준 · 성남시는 높은 생활수준과 양질의 환경서비스로 삶의 질이 비교적 높은 수준을 유지하고 있음

도시생태 현황 정보의 구축 · 성남시는 2004년 생태자원의 현황을 체계적이고 정밀한 조사를 통해 도면화하는 생태현황지도 (Biotope Map)를 작성하고 친환경적인 도시공간관리에 활용도가 높은 성공사례로 평가됨

(2) 약점(Weakness)

지역 간 환경의 질 및 서비스의 차이가 심함 격차 심화 · 성남시는 본시가지와 신시가지 간의 공원녹지 공간, 생활편의시설 등 생활환경의 질 및 서비스의 차이가 심함

- 지속적인 개발 압력에 의한 오염원의 증가**
- 개발압력에 따른 택지개발과 도로망의 신설 등으로 인하여 환경여건의 악화와 훼손가능성이 높음
- 도심내 녹지 공간의 부족**
- 본시가지의 경우 불투수율이 높고 도심내 공원녹지가 부족한 것으로 나타나고 있음

(3) 기회(Opportunity)

- 신도시 및 본시가지 정비사업을 통한 공원 녹지 확충 가능**
- 신도시 및 본시가지 정비사업에 따른 도시구조변화를 녹지축을 정비, 구축할 수 있는 기회로 활용 할 수 있음
- 환경보전 및 환경자원 가치 인식에 대한 지역 사회 역량 증대**
- 환경보전 및 환경자원 가치에 관하여 올바르게 인식하고 참여할 수 있는 시민사회의 역량을 갖추고 있음
- 중앙정부의 환경에 대한 관심증가 및 지원확대**
- 환경문제에 대한 각종 패러다임의 변화에 따라 친환경적이고 지속가능한 정책과 전략의 개발 및 지원이 강화될 것임

(4) 위협(Threat)

- 개발과 도로건설 등에 의한 생태 녹지축의 단절**
- 개발지의 확대와 도로건설로 생태녹지축이 훼손되고 파편화될 가능성이 있음
- 인접도시 개발에 따른 월경성 환경오염물질 유입증가**
- 인접도시의 개발과 확장에 따라 외부 오염물질의 유입으로 환경관리가 어렵고 생활환경이 악화될 가능성이 있음

2) 대응방안

(1) S-O 대응방안

도시 삶의 개선 지표개발 · 성남시의 삶에 대한 수준을 파악할 수 있는 지표를 개발하여 지속적으로 관리함으로써 가시적인 개선효과를 나타낼 수 있도록 함

모범적 환경도시 추진 · 전국 최초로 가장 모범적인 환경도시가 될 수 있도록内外부적 자원을 활용하여 환경도시 정책추진

(2) S-T 대응방안

도시 녹지생태축 보전계획 수립 · 보전되어 있는 도심 녹지축에 대한 엄격한 기준 적용뿐만 아니라 훼손되고 사라진 녹지공간에 대한 복원계획 추진

주변도시와 공동 개발 추진 · 성남시의 녹지공간 보전을 위해 용인, 광주, 하남 등과 함께 공동 개발 및 보전 정책 추진

(3) W-O 대응방안

환경보전을 위한 시민교육 강화 · 환경보전과 환경보호의 중요성을 강조하는 시민교육을 지속적으로 확대할 필요가 있음

도심지 자투리 공휴지 녹지조성 · 도심지의 작은 공휴지를 녹지공간으로 적극 활용하여 시민이 생활속에서 녹지환경을 느낄 수 있도록 함

(4) W-T 대응방안

범 지역적 오염원 차단 종합계획 추진 · 성남시의 대기, 토양, 수질 등에 대한 오염은 도시의 경계를 침범하기 때문에 광역적 차원에서 서울 동남권의 범 지역적 오염차단 계획을 수립할 필요가 있음

생활 환경개선**대책 마련**

- 생활환경에 대한 개선은 일상적 행정서비스 만족에 중요한 요소이기 때문에 생활환경 개선을 위한 종합대책이 필요함

[표 1-2-100] 부분별 SWOT분석표(생활환경)

		강점(S)	약점(W)
외부요인			
내부요인			
기회(O)	<ul style="list-style-type: none"> - 풍부한 녹지자원 보유 - 우수한 도시환경과 높은 생활수준 - 도시생태 현황 정보의 구축 		<ul style="list-style-type: none"> - 지역 간 환경의 질 및 서비스의 격차 심화 - 지속적인 개발압력에 의한 오염원의 증가 - 도심내 녹지공간의 부족
	<ul style="list-style-type: none"> - 신도시 및 본시가지 정비사업을 통한 공원 녹지 확충 가능 - 환경보전 및 환경자원 가치인식에 대한 지역사회 역량 증대 - 중앙정부의 환경에 대한 관심증가 및 지원확대 		<ul style="list-style-type: none"> - 환경보전을 위한 시민교육 강화 - 도심자 자투리 공휴지 녹지조성
위협(T)	<ul style="list-style-type: none"> - 개발과 도로건설 등에 의한 생태녹지축의 단절 - 인접도시 개발에 따른 월경성 환경오염물질 유입증가 		<ul style="list-style-type: none"> - 도시 녹지생태축 보전계획 수립 - 주변도시와 공동 개발 추진
	<ul style="list-style-type: none"> - 도시 삶의 개선 지표개발 - 모범적 환경도시 추진 		<ul style="list-style-type: none"> - 범 지역적 오염원 차단 종합계획 추진 - 생활 환경개선 대책 마련

4. 주요 이슈와 발전과제**1) 생활환경에 관한 발전과제****대기오염 대응**

- 최근 성남시의 대기오염은 과거에 비하여 크게 악화되어 쾌적한 친환경도시라는 이미지가 손상되고 있으며, 이에 대한 적절한 대응책 마련이 필요함
 - 특히, 대기오염은 지역적 경계를 벗어나 발생하고 있기 때문에 대응책 마련에 주변도시와의 협조관계가 매우 중요함
 - 그리고 내부적으로 차량이동, 대규모 개발 등에 따른 대기오염 발생이 많아지고 있기 때문에 관련 부서간의 협력이 필요함

- 탄천 본류
오염도 저감**
- 성남시 탄천의 오염도는 다수의 지류를 포함하고 있기 때문에 탄천 본류의 오염도 저감을 위해서는 지류에 대한 관리가 필요함
 - 특히, 탄천은 성남시의 중심을 흐르는 생활형 하천으로서 많은 성남시민이 이용하고 있지만, 지류의 경우 이용하는 시민이 많지 않기 때문에 관리가 상대적으로 소홀한 편임
 - 따라서 성남시는 탄천의 오염도 저감을 위해 지류에 대한 환경보전 방안도 마련할 필요가 있음
- 대단위 개발에
따른 환경오염
방지**
- 향후 2020년까지 성남시는 다수의 대단위 도시개발이 예정되어 있으며, 이러한 도시개발로 인해 많은 환경오염이 발생할 것으로 예상되고 있음
 - 특히, 수정중원 본시가지의 재개발과 분당신시가지의 리모델링 사업이 추진될 경우 많은 생활환경 폐기물이 일시에 발생 할 뿐만 아니라 차량이동으로 인한 대기오염, 건물해체로 인한 비산먼지 등도 발생할 것으로 예상되기 때문에 이에 대한 대응책 마련이 필요함

2) 환경보호에 관한 발전과제

- 자연녹지 공간
확보**
- 그동안 성남시의 자연녹지 공간은 개발제한구역과 군사보호구역으로 규제 받아 쉽게 개발할 수 없었으나, 최근 규제개혁을 통해 많은 자연녹지가 개발되기 시작하였음
 - 자연녹지에 대한 개발은 주거지나 생활공간이 확대된다는 측면에서 긍정적일 수 있지만, 장기적 관점에서 도시환경이 파괴되는 것이라고 할 수 있음
 - 따라서 성남시는 도시의 미래 비전과 중장기적 관점에서 자연녹지를 보전할 수 있는 방안을 마련하여야 함
- 지속적 시민환경
교육**
- 우수한 인재가 많은 성남시의 경우 활발한 시민 환경운동이 이루어지고 있으나, 환경교육의 저변 확대 측면에서 교육에 참여하는 시민의 수를 확대할 필요가 있음
 - 이를 위해 성남시는 환경 시민단체 뿐만 아니라 학교 등 정규교육기관, 지역평생교육기관 등을 통해서도 활발한 시민환경교육이 이루어져야 함

제5절 문화예술 및 체육관광

1. 주요 현황 및 특징

1) 관광자원 현황

성남 9경

- 성남 9경은 성남시 내 대표적인 관광자원으로서 성남시청사, 남한산성, 중앙공원, 모란민속 5일장, 울동공원, 성남아트센터, 봉국사 대광명전, 탄천변, 정자동 카페거리 등임
- 남한산성, 모란민속 5일장, 봉국사 대광명전 등 과거 관광자원과 중앙공원, 정자동 카페거리 등 현대자원이 함께 구성되어 있는 것이 큰 특징임

[표 1-2-101] 성남 9경

명칭	위치	주요 특징
성남시청	중원구 여수동	2009년 11월 새롭게 지어 이전한 성남시청사는 성남의 상징물이자 시민들의 소중한 자산임. 하늘북카페, 종합홍보관, 느른못, 야외스케이트장을 시민 누구나 자유롭게 이용할 수 있는 시민 소통공간임
남한산성	성남 광주 하남	성은 본성과 외성으로 구성되어 있으며, 둘레는 9.05km, 높이는 3~5m임. 1636년 병자호란 당시 45일간 항전했던 장소임
중앙공원	분당구 수내동	분당구 중심에 위치한 도시공원으로, 피크닉장, 잔디공원 등이 조성되어 있음. 조경이 뛰어나 영화, 드라마 촬영장소로 유명
모란민속 5일장	중원구 성남동	매월 4, 9일에 열리는 전국에서 가장 큰 규모의 민속 5일장으로 화훼, 양곡, 약초 등 취급
울동공원	분당구 울동	자연호수와 잔디밭 야산 등 원래의 자연을 최대한 살린 녹색공간임. 45m의 번지점프대가 유명함
성남아트센터	분당구 야탑동	날로 증가하는 문화수요를 충족시키기 위한 문화공간으로 오페라, 연극, 콘서트 등 다양한 문화활동을 접할 수 있음
봉국사 대광명전	수정구 태평동	1028년(고려 현종 19년)에 창건되었으며, 1674년(조선, 현종 15년)에 중창함. 조선후기 불전 양식이 잘 보전되어 있음
탄천변	성남 서울	국내에서 뛰어난 환경적 가치를 지니고 있으며, 강폭이 좁고 둑치가 넓어 양 쪽 둑치를 모두 활용할 수 있는 장점 보유
정자동 카페거리	분당구 정자동	'테라스의 거리'라 불리는 이 곳은 독특한 건물 모양과 화려한 조명으로 이국적인 풍경을 자아내고 있음

자료: 성남시 홈페이지

[그림 1-2-34] 성남 9경



자연자원

- 성남시에는 남한산성 도립공원 1개의 자연공원이 지정되어 있음. 남한산성은 인조 2년(1624)부터 오늘의 남한산성 축성 공사가 시작되어 인조4년(1626년)에 완공하였으며, 산성 내에는 행궁을 비롯한 인화관, 연무관 등이 차례로 들어서 수 백년의 역사를 갖고 있는 문화유산으로 자리잡고 있음

[표 1-2-102] 자연공원 현황

구 분	명 칭	위 치	지정일자	탐방로 코스	주변 명소
도립공원	남한산성	성남 광주 하남	1971.3.17	산성공원, 황송공원, 이배재고개	남한산성 삼림욕장, 산성공원, 은행자연관찰원 등

자료: 성남시 홈페이지

- 주요 운영프로그램으로는 공연, 전시, 체험, 축제/행사 등이 있음. 공연프로그램으로는 일장풍류, 으랏차차 수어청 등이 있으며, 전시프로그램은 남한산성 지역주민연계 특별사진전 – 산성리&사람들이 있음
- 체험프로그램으로는 산성동의보감, 행궁에서 만난 장금이 등을 운영하고 있으며, 축제/행사

프로그램은 지혜의 숲, 지식의 샘 – 책 읽는 행궁 등이 있음

- 성남시에는 발화산, 불곡산/영장산, 청계산 등 다양한 산악자원을 보유하고 있으며, 탄천변(물놀이 시설 5개소 운영)등 하천자원이 있음

[표 1-2-103] 기타 주요 자연공원 현황

명칭	위치	탐방로코스	주변명소
발화산	성남 수원 의왕	석운동시계, 동원동부수골, 금곡동	낙생유원지, 마이크로과학박물관, 캐니빌리지 등
불곡산/ 영장산	성남 광주	이배재고개, 태재고개, 물방아사거리, 분당동주민센터	수내동가옥, 중앙공원, 울동공원, 성남아트센터 등
청계산	성남 서울 의왕 과천	옛골시계, 인능산시계 등	청계사, 정토사 등

자료: 성남시 홈페이지

역사자원

① 유/무형 문화재

- 성남시에는 중요무형문화재 3개, 도 유형문화재 5개, 도 무형문화재 2개가 지정되어 있음
- 중요무형문화재는 가야금산조(이영희), 매듭장(정봉섭), 금박장(김덕환)이 지정되어 있으며, 도 유형문화재는 봉국사 대광명전, 망경암 마애여래좌상, 영가대사증도가 남명천선사게송 2책, 선종영가집 언해권상 1책, 경율이상 1책권1-6 등이 지정되어 있음. 도 무형문화재로는 나전칠기장/칠장(배금용), 대목장/도편수(장효순)가 지정되어 있음

[표 1-2-104] 유/무형문화재 현황

구분	명칭	종류	소재지
유형	봉국사 대광명전	도 유형문화재 제101호	수정구 태평2동
	망경암 마애여래좌상	도 유형문화재 제102호	수정구 복정동
	영가대사증도가 남명천선사게송 2책	도 유형문화재 제261호	분당구 구미동
	선종영가집 언해권상 1책	도 유형문화재 제262호	분당구 구미동
	경율이상 1책권 1-6	도 유형문화재 제263호	분당구 구미동
무형	가야금산조(이영희)	중요무형문화재 제23호	수정구 금토동
	매듭장(정봉섭)	중요무형문화재 제22호	분당구 야탑동
	금박장(김덕환)	중요무형문화재 제119호	분당구 정자동
	나전칠기장 칠장(배금용)	도 무형문화재 제24호	중원구 상대원동
	대목장/도편수(장효순)	도 무형문화재 제36호	수정구 신흥2동

자료: 성남시 내부자료

- 성남시는 수내동가옥 등 3개의 도민속자료와 이수선생묘 등 6개의 도기념물을 보유하고 있음

② 향토유적

- 성남시는 정일당강씨묘 등 향토유적 12개를 지정하고 있는데, 대부분의 향토유적은 조선시대 유적이나, 판교 백제/고구려 고분군 및 판교 통일신라~고려 고분군(5기), 판교 생활유적군 등과 같은 삼국시대, 고려시대를 포함한 유적도 일부 보유하고 있음

[표 1-2-105] 향토유적 현황

구 분	지정번호	소재지	주요 특징
정일당강씨묘	1호	수정구 금토동	조선후기의 여류문인. 저서로는 〈정일당유고〉 1책이 있고 또한 시문집 1책, 신연활자본, 1836(현종 2)년에 간행된 초간본과 1926년에 간행된 중간본이 있음
송산조견선생묘	3호	중원구 여수동	조선왕조 개국후 청계산에 은거하여 망경대에 올라 고려 송도를 바라보고 통곡하며 생을 마감한 인물임
금릉 남공철묘역	4호	수정구 금토동	조선후기 정치가·문장가임
경현 조몽정 묘역	5호	분당구 서현동	조선시대 효자로 부모를 봉양하기 위해 벼슬을 하지 않음
연성군 이곤 묘비	6호	분당구 판교동	조선초기 문신임. 연성군의 묘비와 같이 비두에 삼족오 문양을 새겨 넣은 사례는 성남에서는 유일하며 전국적으로도 희귀하여 역사적으로 귀중한 자료임
광주이씨 묘역	7호	중원구 하대원동	둔촌 이집선생의 자손들 묘역으로 인물들의 사적과 함께 조선전기 묘역으로서 문화재적 가치를 지닌 성남시의 향토유적임
신종군 이효백 묘역	8호	분당구 석운동	조선전기 묘역으로서 역사적 가치를 지닌 향토유적임
청주한씨 청연공파 묘역	9호	분당구 율동	율동은 문정공 한계희(1423~1482)가 묻힌 이후로 청주한씨가 400여년 이상 세거하여 오고 있는 곳임
덕수이씨 의정공파 묘역	10호	수정구 고등동	덕수이씨 이함의 증손자 의정공 이경민 대부터 가문의 번영을 이루어 500년 세거 집성촌을 이루게 되었음
판교 백제 고구려 고분군	11호	분당구 판교동	판교 삼국시대 횡혈식 석실분 11기는 분당구 판교동과 삼평동 지역에서 각각 발굴되었으며, 조성 시기는 4세기 후반~5세기 후반으로 추정됨
판교 통일신라~고려 고분군(5기)	12호	분당구 백현동	판교 통일신라~고려 고분군은 백현동, 삼평동, 사송동 일원에서 발굴, 석곽묘, 석실묘, 토광묘로 구성되어 있음 (낙성대공원 이전후 복원)
판교 생활유적군 (백제~조선시대)	13호	분당구 판교동	백제 집터와 부뚜막을 비롯하여 통일신라~조선시대의 각종 가마와 건물지 등이 판교공원 내로 이전 복원된 것임

자료: 성남시 홈페이지

문화자원**① 문화공간 현황**

- 성남시의 문화공간은 공연장이 11개소, 영화관이 5개소가 있고 지역문화복지시설로 시민회관 1개소, 문화원 1개소 등이 있으며, 공연장의 경우 분당구에 집중되어 있음

[표 1-2-106] 성남시 문화공간 현황

(단위: 개소)

구 분	공공공연장	민간공연장	영화상영관	미술관	시민회관	문화원
2009년	10	1	5	-	1	1
2010년	10	-	5	-	1	1
2011년	11	-	5	-	1	1
수정구	3	-	1	-	1	1
중원구	1	-	1	-	-	-
분당구	7	-	3	-	-	-

자료: 성남시 통계연보, 2012.

[표 1-2-107] 경기도 문화공간 현황

(단위: 개소)

구 분	공공공연장	민간공연장	영화상영관	미술관	시민회관	문화원
2011년	92	26	76	28	23	29

자료: 성남시 통계연보, 2012.

② 성남시 문화지수

- 문화체육관광부의 문화지수 조사결과 성남시는 158개 시·군 중 가장 높게 나타남
 - 문화인프라 지수의 높은 평가는 문화산업분야 매출액이 가장 높은 지역으로 이에 따른 문화산업 종사자수와 축제행사경비가 많은 것이 주요인으로 분석됨
 - 문화정책분야는 인구대비 예산, 문화행정인력수 및 근속년수 등이 특히 낮게 평가됨

[표 1-2-108] 시 단위 문화지수 대분류별 현황

순위	정책	인력/자원	활동	인프라	향유 및 복지
1	계룡시	전주시	창원시	성남시	과천시
2	제천시	성남시	과천시	용인시	군포시
3	과천시	수원시	전주시	순천시	구미시
4	이천시	용인시	양산시	고양시	공주시
5	경주시	경주시	고양시	수원시	성남시
6	원주시	진주시	용인시	창원시	안동시
7	용인시	원주시	안양시	진주시	안양시
8	양산시	부천시	춘천시	청주시	포항시
9	동해시	남양주시	공주시	강릉·김해시	고양시
10	문경시	과천시	성남시	포항시	목포시

자료: 문화체육관광부, 지역문화 지표개발 및 시범적용 연구, 2013.

③ 전시시설

- 성남시 내 전시시설로는 토지주택박물관, 신구대학박물관, 판교박물관 등 3개소가 있음
(성남아트센터 제외)

[표 1-2-109] 전시시설 현황

구분	위치	주요특징
판교 박물관	분당구 판교동	2013년 4월에 개관하였으며 성남 판교택지개발 시 발굴된 삼국시대 돌방무덤의 보존과 활용을 위해 판교박물관 및 역사공원을 조성
토지주택 박물관	분당구 정자동	1997년 2월에 개관하였으며, 2009년 한국토지주택공사의 출범에 따라 토지박물관과 주택도시박물관이 통합되어 토지주택박물관으로 명칭 변경 주요 시설: 전시실, 수장공간, 사무공간(한국 토지주택공사 사옥 1층 위치) 토지대장, 토지주택거래문서, 고지도와 지적도 등 토지와 건축에 관한 약 5만여점의 중요유물 소장
신구대학 박물관	중원구 금광 2동	설립자 우촌 이종익선생의 열정과 집념으로 수집된 유물들을 기반으로 1999년에 개관하였음 민족문화 유산인 민속품을 수집, 보존, 전시하고 있음

자료: 성남시 홈페이지

④ 축제

- 성남시는 1986년부터 지속 개최하고 있는 성남문화예술제를 비롯해 성남향토음식문화축제 등 총 2개의 축제를 개최하고 있음

[표 1-2-110] 2013년 축제 현황 및 계획 현황

구 분	주요내용
성남문화 예술제 (27회)	기간: 2013년 9월 27일~9월 29일(3일간) 장소: 성남시청앞 광장, 성남아트센터 주요 프로그램: 거리퍼레이드, 마임 & 쇼콜라, 무용축제, 음악제, 시민영화제, 시민백일장, 국악제, 시민가요제 등
성남향토음식 문화축제	기간: 2013년 10월 18일~19일(2일간) 장소: 성남 민속마을 닭죽촌 광장 주요 프로그램: 축하공연, 향토음식 닭죽시식코너, 팔씨름왕 선발대회, 세계다문화 음식체험, 전통 떡메치기 코너, 수정구 주민자치센터 댄스페스티벌 등

자료: 성남시 홈페이지

숙박시설

- 성남시는 2014년 3월 기준, 호텔 5개소 총 354실, 모텔 588개소가 운영 중에 있으며, 휴양 콘도미니엄, 펜션 등은 아직 없음

[표 1-2-111] 숙박시설 현황

구 분	호 텔		모 텔	
	업체	객실수	업체	객실수
계	5	354	588	-

자료: 성남시 홈페이지

체험자원

- 성남시의 주요 체험자원으로는 책테마파크, 분당문화의거리, 파크골프장, 신구대식물원, 우주체험관, 마이크로과학관, 판교박물관 등 7개소가 운영되고 있음

[표 1-2-112] 체험자원 현황

구 분	위치	주요 특징
책테마파크	분당구 율동	<ul style="list-style-type: none"> - 기존의 책을 읽는 도서관의 개념에서 벗어나 상상력과 독서 의욕을 고취시키는 창조적인 공간이며, 공연/전시/체험 활동을 즐길 수 있는 공간으로 조성 - 세계 각국의 언어로 만들어진 바람의 책, 책의 역사를 그린 미로 형상의 시간의 책, 하늘의 책 등을 즐길 수 있는 다양한 복합문화 공간으로 구성
분당문화의 거리	분당구 수내동	<ul style="list-style-type: none"> - 보행자 전용도로를 이용한 진입광장, 문화광장, 중앙광장을 컨셉으로 만남, 산책, 공연, 체험의 장 등 휴식공간으로 조성 - 각종 공연 및 전시 복합생활 문화공간으로 운영되고 있음
파크골프장	분당구 수내동	<ul style="list-style-type: none"> - 규모: 30~40m 거리의 파3홀 4개, 50~60m 거리의 파4홀 4개, 110m 거리의 파5홀 1개 등 총 9홀 - 4인 1조로 5개팀이 동시 진행 가능
신구대 식물원	중원구 금광 2동	<ul style="list-style-type: none"> - 규모: 약 15만 평 임야, 270여종 자생식물 보유 - 주요 시설: 에코센터, 곤충생태관, 서양정원, 주제정원, 계절초화원, 어린이 정원, 안내센터 등
우주체험관	중원구 금광 2동	<ul style="list-style-type: none"> - 주요 시설: 천체망원경, 별자리 학습시설, 우주정거장 등 우주과학 관련 시설 구성 - 우주 체험시설 및 사계절 별자리 관찰 가능
マイ크로 과학관	분당구 정자동	<ul style="list-style-type: none"> - 동물, 곤충, 식물, 균류, 생활 속의 미세구조에 대한 관찰이 가능하도록 하여 관람객이 직접 체험할 수 있도록 설계
판교박물관	분당구 판교동	<ul style="list-style-type: none"> - 재미와 감동이 있는 오감 박물관을 컨셉으로 하여 체험 교구로는 역사 퍼즐, 삼국 퀴즈, 박물관 미션, 유물터치스크린, 유물 스크래치, 유물 조립, 유물 스템프 등을 운영 - 체험 프로그램: 미니발굴체험, 삼국복식체험, 옷칠반지만들기, 돌방무덤 만들기, 큐레이터 체험 등

자료: 성남시 내부자료, 2013.

식음시설 밀집 지역

- 모란역 먹거리촌과 그 외 성남시의 유명 맛집 타운으로 단대동 닭죽촌, 서현동, 효자촌, 야탑동, 율동, 정자동 먹거리촌 등 7개 지역에 형성되고 있는 것으로 나타나고 있음

[표 1-2-113] 식음시설 밀집지역 현황

구 분	주요특징
모란역 먹거리촌	모란역 일대에 성남시에서 가장 오래된 먹거리촌이 형성되어 성남시민은 물론 서울과 인근도시의 방문객에게도 널리 알려져 있음
단대동 닭죽촌	수정구 단대동 일대에 닭죽촌이 형성되어 지방 향토음식을 판매하고 있음 닭죽은 민족 고유의 전통음식으로 성남지역 특산음식으로 자리잡고 있음
서현동 먹거리촌	새마을 연수원 입구에 위치해 있으며, 인근에 공원이 자리잡고 있어, 가족단위의 휴식공간으로 각광을 받고 있음 전통한우 고기집, 갈비찜, 고풍스러운 횟집이 운영되고 있음
효자촌 먹거리촌	다양한 메뉴의 먹거리를 제공하는 장소로 스테이크, 생선회, 낙지요리 등이 유명하며, 전통찻집 등 50여개의 업소가 있음
야탑동 먹거리촌	야탑역 출구 주변에 상권을 형성하고 있으며 신선한 자연산 횟집, 해물 칼국수, 해장국 등이 유명하여 150여개의 업소가 있음
율동 먹거리촌	경기도에서 선정한 음식문화시범거리로서 도심에서 벗어나 율동 호수공원에 인접하여 한식, 일식 등 다양한 메뉴를 선보이고 있음
정자동 먹거리촌	전주돌솥밥, 버섯마당, 추어탕, 생고기 등 다양한 먹거리를 즐길 수 있음

자료: 성남시 홈페이지

관광산업 현황

- 성남시 관광산업 현황분석 결과 여행업은 총 144개 업체로 나타나고 있으며, 일반여행업 8개 업체, 국외여행업 89개 업체, 국내여행업 47개소 등이 운영 중에 있음
- 기타 관광산업으로는 관광음식점업 3개 업체, 유원시설업 2개 업체, 관광편의시설업 50개 업체 등이 있음

2) 체육시설 현황

- 2011년말 기준 성남시의 마을체육시설을 제외한 공공체육시설은 수원시 35개소, 고양시 42개소에 비하여 부족하지만 리틀야구장, 종합체육센터, 국민체육센터, 실내배드민턴장 등의 건립을 추진 중에 있음

[표 1-2-114] 성남시 공공체육시설 현황

(단위: 개소)

구 분	2008년	2009년	2010년	2011년
육상경기장	2	2	2	2
축구장	2	2	2	3
하키장	1	1	1	1
야구장	1	1	1	1
테니스장	6	6	6	6
씨름장	1	1	1	1
구기체육관	1	1	1	1
생활체육관	6	6	7	6
수영장	5	5	5	5
국궁장	2	2	2	2
양궁장	1	1	1	1
골프연습장	-	-	1	1
빙상장	1	2	2	2
계	29	30	32	32

자료:성남시 통계연보 2012 (마을체육시설 제외)

- 지역주민의 접근이 용이한 마을체육시설은 2012년말 기준 135개소가 설치되어 인구규모가 비슷한 수원시 150개소, 고양시 211개소에 비하여 부족한 실정임

[표 1-2-115] 마을체육시설(설치유형별) 비교

(단위: 개소)

구 분	계	체육 공원	둔치	마을 공터	아파트 단지	약수터	등산로	도시 공원	기타
성남시	135	1	8	-	7	-	-	23	96
수원시	150	2	-	-	-	45	8	91	4
고양시	211	3	1	10	-	14	21	153	9
경기도	2,051	76	51	266	30	255	194	833	344

자료: 문화체육관광부, 전국공공체육시설(마을체육시설)현황 2013 (2012년 말 기준)

- 신고체육시설로는 종합체육시설 7개소를 비롯하여 총 953개소가 운영 중에 있음

[표 1-2-116] 체육시설업 현황

(단위: 개소)

계	종합 체육시설	수영장	체육 도장	골프 연습장	체역 단련장	당구장	무도장	무도 학원	골프장
953	7	9	193	172	117	437	4	13	1

자료: 성남시 통계연보 2012

생활체육 참여 현황

- 우리나라의 생활체육 참여율은 2006년 44.1%로 가장 높았으나, 경제 여건변화에 따라 감소하여 2012년 35.0%로 나타나고 있음
- 생활체육의 참여율은 10대가 27.5%로 가장 낮으며, 41.3%가 참여하는 50대가 가장 높은 것으로 나타나고 있어 청소년층의 생활체육활동 참여 유도를 위한 노력이 필요함
- 생활체육활동은 공공체육시설을 중심으로 이루어지는 것으로 조사됨

[표 1-2-117] 생활체육활동 참여율 변화(전국)

(단위: %)

년도별	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년
참여율	39.8	44.1	34.2	41.5	35.0

자료: 문화체육관광부, 2012체육백서

[표 1-2-118] 연령별 생활체육활동 참여율(전국)

(단위: %)

구 분	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70대 대상
2012년	27.5	30.4	32.0	38.5	41.3	39.8	37.1

자료: 문화체육관광부, 2012체육백서

[표 1-2-119] 체육시설업 현황

(단위: %)

공공체육시설	학교체육시설	민간상업 체육시설	복지시설	민간비영리 체육시설	청소년시설
46.2	22.7	17.1	2.4	0.3	0.2

자료: 문화체육관광부, 2012체육백서

3) 발전 과제

- 성남시는 지역의 역사와 전통이 담긴 대표적 브랜드나 상품이 없으며, 관광적 측면에서도 자원이나 인프라가 부족한 실정임
 - 특히, 본시가지의 경우 성남시의 출발이라는 역사적 스토리를 지니고 있음에도 불구하고 대규모 재개발이 이루어지면서 사라지고 있음
- 성남지역에는 많은 문화시설(공공문화시설, 종교문화시설, 학교문화시설 등)이 존재하고 있지만, 서로 폐쇄적으로 운영되어 시너지 효과를 발휘하지 못하고 있음
- 도시개발적 측면에서 기능중심으로 구성된 성남지역의 상업공간을 문화중심으로 전환할 수 있는 정책적 배려가 필요함
 - 즉, 도심지 공간에 대한 공공디자인 개념의 도입과 문화활동 활성화가 필요함

2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토

1) 대내외 여건변화

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 시니어의 핵심
관광소비
계층으로 부상 | <ul style="list-style-type: none"> 노령화 시대로 본격 진입하면서 시니어 계층이 문화 체육 관광의 주 소비 계층으로 부상할 것이 예상되며 시니어 계층의 관광행태는 근거리 여행, 당일 관광을 선호할 것으로 예측되므로 서울과 인접한 지역의 관광수요는 지속적인 증가가 전망됨 |
| 건강을 생각하는
헬스 투어리즘의
확산 | <ul style="list-style-type: none"> 웰빙(wellbeing), 쉼, 치유 등이 부상하면서 삶의 의미를 되돌아볼 수 있는 관광상품에 대한 수요가 증가하고 있으며 헬스 투어리즘(health tourism) 소재 연계 관광 및 테마관광 등에 관심이 높아지고 있음 |
| 체험형 관광
부상 | <ul style="list-style-type: none"> 역사문화체험 등 다양한 수준 높은 테마형 관광상품이 지속적으로 출현할 것으로 보이며, 이와 함께 스토리텔링(story telling)형 상품이 각광을 받을 것으로 보임 스토리 관련 상품은 역사 문화자원뿐만 아니라, 음식, 축제 등 다양한 분야로 확대될 것임 |
| 관광상품의
융복합화 | <ul style="list-style-type: none"> 전통문화, 신한류문화 등의 문화자원과, 레저/레크리에이션 활동 등을 위한 연성형 스포츠 자원, 그리고 음식, 숙박, MICE, 의료, IT 등을 융복합화한 관광상품이 지속적으로 개발될 것으로 전망됨 |
| 문화욕구 및
수요에 대한
증가 | <ul style="list-style-type: none"> 문화 여가 소비 생활 욕구 증대와 취향의 다양화 고급화로 새로운 문화 여가 소비자 그룹의 형성과 취향의 다양화, 생활 속 문화 향유 욕구 증대와 문화 복지 개념도입, 예술적 창조성 및 문화예술 교육의 중요성이 강조되고 있음 |
| 일상적 삶의
문화화 | <ul style="list-style-type: none"> 초고령사회로 진입하고 기술혁신, 창조경제, 유연근무제, 스마트 미디어 등의 대두로 여가 시간 및 수요가 확대됨으로써 새로운 문화소비층과 문화복지 수요의 다양성이 증가하고 전통적인 여가 패러다임이 변화됨 |

문화생산 및 소비의 융복합화	<ul style="list-style-type: none"> 기술혁신이 개인화, 탈정보화, 실시간화, 융복합화 등의 패러다임 변화를 초래하면서 영역 간 경계를 넘어선 새로운 예술 탄생 및 감성에 바탕한 오감체험형 콘텐츠를 발전시키고, 개인 맞춤형 정보를 제공하는 관광활동 및 콘텐츠 중심의 개방형 패러다임으로 문화콘텐츠가 변화하였음
자투리 시간을 활용한 문화 여가에 대한 선호 증가	<ul style="list-style-type: none"> 문화여가상에서 나타나고 있는 ‘스낵컬처’(snack culture)의 모습은 더 이상 문화여가 생활이 특별한 행위가 아닌 일상 속에서 자연스럽게 누리는 것으로 인식되는 경향이 강화될 전망
문화예술에 대한 인식의 변화	<ul style="list-style-type: none"> 국민행복, 사회통합, 갈등치유와 소통을 위한 문화의 역할과 가치에 대한 새로운 인식과 시대적 요청에 부응하여 국민의 문화기본권 보장과 문화 진흥을 위한 국가적 책무를 규정한 문화기본법이 제정됨

2) 관련 법령 및 계획 검토

지역문화 진흥법(2014)	<p>① 지역문화진흥의 기본원칙</p> <ul style="list-style-type: none"> 지역 간의 문화격차를 해소하고 지역별로 특색 있는 고유의 문화를 발전시킴으로써 지역주민의 삶의 질을 향상시키고 문화국가를 실현하는 것을 목적으로 2014.01.28 법률 제12354호 지역문화진흥법이 제정되어 시행일 2014.7.29.일부터 시행 이 법 제3조는 지역문화진흥의 기본원칙을 지역 간의 문화격차 해소와 지역문화 다양성의 균형 있는 조화, 지역주민의 삶의 질 향상 추구, 생활문화가 활성화될 수 있는 여건 조성, 지역문화의 고유한 원형의 우선적 보존으로 규정하고 있는바, 이는 향후 성남시의 지역문화진흥 정책의 기본 방향으로 볼 수 있음 <p>② 문화도시 지정</p> <ul style="list-style-type: none"> 문화체육관광부장관은 지역의 문화자원을 활용한 지역발전을 촉진하기 위하여 심의위원회의 심의를 거쳐 문화예술 · 문화산업 · 관광 · 전통 · 역사 · 영상, 그 밖에 대통령령으로 정하는 분야별로 문화 도시를 지정할 수 있음(지역문화진흥법 제15조) 문화도시 지정을 신청하는 지방자치단체는 문화도시 조성계획을 작성하여 지정 희망년도 2년 전까지 지정을 신청하고, 문화체육관광부장관으로부터 문화도시 조성계획의 승인을 받아야 함
-----------------------	---

③ 문화도시에 대한 지원

- 문화체육관광부장관은 지정된 문화도시에 대하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 행정적·재정적 지원을 할 수 있음(지역문화진흥법 제17조)

④ 문화지구의 지정·관리

- 지방자치단체의 장은 지역문화진흥을 위하여 조례를 제정하여 문화시설과 민속공예품점·골동품점 등 대통령령으로 정하는 영업시설이 밀집되어 있거나 이를 계획적으로 조성하려는 지역, 특성화된 문화예술 행사·축제 등 문화예술 활동이 지속적으로 이루어지거나 개최되는 지역, 유형·무형의 문화자원이나 문화적 특성 보존을 위하여 문화지구로 지정하는 것이 필요하다고 인정되는 지역으로서 대통령령으로 정하는 지역을 문화지구로 지정·관리할 수 있음(지역문화진흥법 제18조)

⑤ 지원 및 기금조성

- 지방자치단체의 장은 지역문화진흥에 관한 중요 시책을 심의·지원하고 지역문화진흥 사업을 수행하기 위하여 지역문화재단 및 지역문화예술위원회를 설립·운영할 수 있으며 지역문화진흥을 위한 사업이나 활동을 지원하기 위하여 지역문화진흥기금을 설치할 수 있음(지역문화진흥법 제22조)

**제 3차 관광개발
기본계획
(문화체육관광부,
2012~2021)**

- 제 3차 관광개발기본계획에서는 성남시에 대한 특별한 언급은 없으나, 성남시와 관련된 계획기조로는 발전방향에서 '수도권 지역에서의 삶의 숨골과 휴식처의 제공을 통한 여가공간의 제공'을 제시하고 있음
- 동 계획에서는 위와 같은 방향 하에 멀리 가지 않아도 생활 속에서 즐길 수 있고 많은 사람이 누릴 수 있는 여가관광공간의 확충을 세부 방향으로 설정하고 있음

**문화융성의
시대를 열다
-문화가 있는 삶
(문화융성위원회,
2013)**

① 문화융성을 이끌 “인문가치” 정립 및 확산

- 사회 공동체 위기 진단과 해법을 모색하며, 문화융성의 바탕이 되는 성숙한 인문정신 사회 구현

② 전통문화의 생활화

- 전통생활문화의 가치 규명 및 소프트웨어 중심의 문화재 활용 정책 강화, 전통문화 교육 및 복원·재현을 통한 생활화 추진

③ 생활 속 문화 확산

- 전국 마을 곳곳에서 주민 주도의 문화참여 운동 전개로 문화예술의 생활화, 지역공동체 회복으로 국민행복 증진재현을 통한 생활화 추진

④ 지역문화의 자생력 강화

- 고유의 지역문화를 바탕에 두고 지역 자율로 지역문화를 발전시킬 수 있도록 지역 문화 진흥 기반을 실현

⑤ 예술계 자율적 창작생태계 조성

- 예술 특성에 맞는 맞춤형 창작지원 제도 도입, 예술수요 창출, 예술유통구조 선진화 등 예술 진흥 선순환 생태계 형성

⑥ 문화융합 모델 발굴 및 육성 지원

- 창의문화 선도 모델사업을 집중 육성, 구체적 방향 제시, 융합형 인재 양성 및 창의융합 산·학·연 협력 체계 도입

⑦ 문화가치의 국내외 확산

- 한류 지속발전을 위해 양적 성장에서 질적 성장으로 전환 필요, 세계인과 쌍방향 감성적 소통을 통한 문화공감대 형성

⑧ 아리랑의 재해석과 국민 축제화

- 민족 공동체의 징표인 아리랑의 가치 정립, 국가적 차원 활용 등을 통해 아리랑을 민족 통합의 구심점으로 활용 필요

**제5차 경기도
권역 관광개발
계획(2011)**

- 제 5차 경기도 권역 관광개발계획에서는 성남시를 고양시, 과천시 등과 함께 도시복합관광권으로 설정하고 있음
- 동 계획에서의 도시복합관광권은 도시 인프라를 활용하여 고급문화, 의료, 쇼핑, 위락, 숙박 중심의 도시복합관광벨트로 조성하는 것을 개발방향으로 설정하고 있음(단, 성남시에 대한 구체적인 사업은 명시하고 있지 않음)

**2020년
성남도시
기본계획(변경)**

① 관광

- 2020년 성남도시기본계획(변경)의 관광부문 기본 방향은 관광자원과 문화산업의 연결을 통한 관광 산업의 고부가 가치화, 문화정책을 실현 할 수 있는 구체적인 방안 강구, 전통문화산업과 첨단문화 산업의 연계를 통한 관광진흥 등임
- 동 계획에서의 주요 관광진흥계획으로는 산성공원의 적극적인 정비방안 모색, 남한산성도립공원을 활용한 성남 관광축 형성, 시민관광루트로서 검단산~불곡산~청계산을 연계하는 삼림욕 코스 개발 등임

② 문화·체육

- 문화·체육 분야의 기본방향은 소득의 증가에 따른 시민들의 문화에 대한 욕구 증대에 부응하여 각종 문화시설 확충, 시민들의 자발적 참여를 유도할 수 있는 문화환경 조성, 시민들의 여가 및 스포츠 관련 수요증가에 대비하여 각종 시민체육시설을 계획하며, 사회공공시설에는 소규모 체육시설을 확보토록 유도하는 것임
- 문화예술 분야의 주요 시설계획은 시민의 집회와 문화 활동을 통하여 문화권 신장을 도모하기 위한 문화예술회관을 이용주민의 접근이 편리한 곳에 조성하고, 사회체육 활성화를 위한 다양한 체육 프로그램의 개발과, 시민들의 여가활동 증진 및 각종 대회 유치를 위한 종합운동장의 건설 등임

[표 1-2-120] 문화·체육시설 지표

구 분	단 위	2010년	3단계 (2011~2015)	4단계 (2016~2020)
종합문화회관	개소	1	3	4
종합운동장	개소	2	3	3
체육시설	개소	1	2	2

**「감동있는 문화
예술 도시 성남을
위한 장기발전
계획(2013)」**

- 성남시 장기발전계획의 관광부문 추진방향은 향토문화 및 전통문화 발굴 육성, 생활속 문화예술 활동 지원 확대, 관광산업 경쟁력 강화 등으로 나타나고 있음
- 이 중 관광산업 경쟁력 강화의 핵심추진과제는 경기국제관광 박람회 참가, 의료관광 협력추진, 성남시 대표축제 개발 추진, 관광안내 책자 및 관광지도 제작 등임

3. SWOT분석 및 대응방안

1) SWOT분석

(1) 강점(Strength)

편리한 접근성 · 성남시는 지하철, 시내버스 및 광역버스 등에 의한 편리한 대중교통망이 구축되어 지역의 내부 또는 외부에서 접근하기가 편리함

풍부한 문화예술 인력 · 성남시는 다양한 문화예술인이 거주하고 있으며, 지역적 문화수준이 비교적 높은 편임
· 특히, 신시가지를 중심으로 문화예술 인프라 구축이 확산되고 있으며, 공공문화예술 행사에 참여하는 인력이 늘어나고 있음

첨단도시 이미지에 따른 문화적 수요 증가 · 첨단지식산업 중심의 지역경제는 성남시 이미지를 높이는데 기여하고 있으며, 이로 인해 높은 수준의 문화적 수요가 발생하고 있음

(2) 약점(Weakness)

발굴된 관광자원 부족과 계획 부재 · 성남시 입장에서 외부에 내세울 만한 문화재나 관광인프라 부족 및 이에 대응한 중장기발전계획이 미흡함

공공관광 인프라 부족 · 성남시는 일상생활 중심의 인프라는 비교적 우수하지만, 관광적 측면에서 인프라 내지 홍보 시스템은 부족함
· 특히, 성남시를 대표할 만한 관광상품이나 축제가 정착단계에 이르지 못함

(3) 기회(Opportunity)

- 발전 가능성** • 남한산성, 모란시장 등 전통형 관광자원과 아트센터, 카페거리 등 문화형 관광자원이 다수 존재하고
- 높은 잠재된 문화** 있음
- 관광자원이 다수**
- 존재**
- 문화, 관광, 여가에** • 성남시는 사회적 내지 경제적 수준이 다른 도시에 비하여 상대적으로 높은 편이며, 주변 도시의
대한수요증가 유동인구를 흡수하여 다양한 문화적 수요가 창출되고 있음

(4) 위협(Threat)

- 문화도시 추진의** • 성남시는 계획도시로서 거주 및 경제활동을 중심으로 형성되었기 때문에 문화도시로서의 이미지
지역적 한계 확대에 한계가 있음
- 남한산성, 청계산 등 상당히 우수한 문화재와 탄천과 녹지 등 수려한 자연환경을 보유하고 있으나, 지리적으로 성남시와의 연계성이 낮음
- 성남시민의** • 성남시는 토착민이 거의 없으며, 대부분 외부에서 유입된 주민으로 구성되어 있기 때문에, 지역적
지역적 동질성 전통이나 애향심이 부족함
- 전통과 애향심 부족은 성남시민의 동질성을 부족하게 하는 원인이 되고 있음
부족

2) 대응방안

(1) S-O 대응방안

- 성남지역 문화의** • 성남지역은 역사성보다 성남이 가지고 있는 고품격 도시에 대한 문화적 이미지를 정책으로써 실현할
재발굴 필요가 있으며, 이를 위해 성남지역에 대한 문화를 재 발굴할 필요가 있음
- 산업과 연계한** • 성남지역에 입주한 기업 및 산업을 중심으로 한 우수한 인재를 지역사회의 문화적 자원으로 활용할
문화 창조 필요가 있으며, 이를 통해 새로운 문화를 창조할 수도 있음

**지역문화 테마
발굴**

- 탄천과 녹지, 공원 등을 활용한 성남시 만의 특색있는 문화 테마 발굴

(2) S-T 대응방안

**성남문화재단
활성화**

- 성남문화재단을 성남지역의 문화를 총괄하는 기관으로서 역할을 강화할 필요가 있음

**주변도시
문화수요 흡수**

- 성남지역을 생활권으로 하는 주변도시의 문화적 수요를 충족시킬 수 있는 정책과 사업이 필요함

(3) W-O 대응방안

**성남의 정체성
개발**

- 짧은 역사성으로 인해 성남지역의 정체성이 낮다는 지적이 많으며, 이를 개선하기 위해 정체성 발굴을 위한 집중 지원이 필요함

**생활권역으로서의
문화정책 집중**

- 거주지보다 일상적 생활영역으로서의 공간이 중요한 의미를 지니고 있기 때문에, 성남시는 많은 유동인구를 흡수할 수 있는 문화정책이 필요함

**공공 및 민간
시설과 건축물의
문화예술적
가치제고**

- 문화 관광자원이 부족한 성남시로서는 미래 도시의 공공 및 민간 시설과 건축물의 문화예술적 가치를 높임으로써 향후 새로운 관광 및 문화예술자원으로 활용될 수 있도록 적극 추진할 필요가 있음

(4) W-T 대응방안

**연계형 문화자원
개발**

- 단일 문화상품 내지 단일 프로그램으로 추진하는 문화정책을 종합적이고 체계적으로 추진하기 위해 연계형 문화상품과 문화프로그램을 개발함

지역사회 통합형 문화정책 추진

- 문화도시지정 추진**
- 장기적인 관점에서 성남시의 잠재적 문화자원을 적극 발굴 개발하고 체계적인 지역문화의 계승과 발전을 위하여 2014년부터 문화체육관광부에서 주관하는 문화도시지정 사업에 적극 참여할 필요가 있음

[표 1-2-121] 부분별 SWOT분석표(문화예술 및 체육관광)

		강점(S)	약점(W)
		- 편리한 접근성 - 풍부한 문화예술 인력 - 첨단도시 이미지에 따른 문화적 수요 증가	- 발굴된 관광자원 부족 및 계획 부재 - 공공관광 인프라 부족
기회(O)	- 발전 가능성이 높은 잠재된 문화관광자원이 다수 존재 - 문화, 관광, 여가에 대한 수요 증가	〈 S-O 대응방안 〉	〈 W-O 대응방안 〉
		- 성남지역 문화의 재발굴 - 산업과 연계한 문화 창조 - 지역문화 테마 발굴	- 성남의 정체성 개발 - 생활권역으로 문화정책 집중 - 공공 및 민간 시설과 건축물의 문화예술적 가치제고
위협(T)	- 문화도시 추진의 지역적 한계 - 성남시민의 지역적 동질성 낮음	〈 S-T 대응방안 〉	〈 W-T 대응방안 〉
		- 성남문화재단 활성화 - 주변도시 문화수요 흡수	- 연계형 문화자원 개발 - 지역사회 통합형 문화정책 추진 - 문화도시 지정 추진

4. 주요 이슈와 발전과제

1) 문화예술 분야 주요 발전과제

- 성남시의 문화적 정체성**
- 성남시는 계획도시로 출발하여 역사와 전통에 대한 정체성 부족한 편이며, 이것은 성남시민의 동일성이나 일체감 형성에 많은 장애요인으로 작용할 수 있음
 - 그러나 우리나라에서 거주지로서의 성남시는 상당히 높은 선호도를 나타내고 있기 때문에 정체성을 확립한다면 성남시민의 자긍심을 높이는데 더욱 효과적일 것임

높은 문화적 수준 유지

- 성남시의 높은 문화적 수준은 내부적으로 우수한 문화적 인프라를 구축하였기 때문이며, 이러한 수준을 지속적으로 유지하기 위한 정책적 지원이 필요함
- 한편, 최근 성남시 주변 도시에 새로운 주거단지와 첨단 복합문화시설이 건설되면서 문화적 수요를 충족시키고 있음
- 따라서 성남시도 높은 문화적 수준을 유지하기 위해 문화적 인프라에 대한 지속적 투자와 다양한 프로그램 개발이 필요함

문화도시 지정 추진

- 성남시의 경우 풍부한 문화유산과 시민의 높은 문화의식을 바탕으로 문화체육관광부에서 주관하는 문화도시에 선정될 수 있도록 적극 추진할 필요가 있음
- 성남시장은 성남지역의 문화적 · 역사적 정체성, 창조성, 예술성 등 문화도시로서의 기초여건을 토대로 경기도지사와의 협의를 거쳐 문화체육관광부장관에게 문화도시 지정을 신청할 수 있음
- 문화도시 지정신청은 문화도시 조성계획을 작성하여 지정 희망년도 2년 전까지 지정을 신청하고, 문화체육관광부장관으로부터 문화도시 조성계획의 승인을 받아야 함
- 문화도시 조성계획에는 문화도시 조성의 기본 방향, 문화도시 지정 분야별 특성화 계획, 문화도시 조성을 위한 다양하고 창의적인 프로그램 개발에 관한 사항, 문화도시 조성사업 등에 필요한 투자 재원의 조달에 관한 사항, 그 밖에 문화도시 조성사업에 필요한 사항으로서 대통령령으로 정하는 사항이 포함되어야 함

문화도시 지정사례: 2014년 문화도시 남원시

- 문화체육관광부는 지역문화진흥법에 따라 지역의 특화된 문화자원을 창조적으로 발굴, 활용하여 지역의 대표 브랜드로 육성하고 국민 문화향유의 기회를 확대하기 위해 문화도시 · 문화마을 조성 사업을 추진
- 2014년도 문화도시로 선정된 남원시는 광한루를 중심으로 남원 예촌, 남원 예가람길 등의 문화관광시설에서, 춘향 테마파크를 중심으로는 소리문화 체험마을, 시립 김병종 미술관, 도예촌 등에서 문화관광시설에서 다양한 문화 콘텐츠를 개발하여 운영중임



- 문화지구의
지정 · 관리**
- 성남시는 장기적으로 문화도시지정에 대비하고 중단기적으로 지역문화진흥을 위하여 조례를 제정하여 문화시설과 민속공예품점 · 골동품점 등 영업시설이 밀집지역, 특성화된 문화예술 행사 · 축제 등 문화예술 활동이 이루어지는 지역을 문화지구로 지정 · 관리할 필요가 있음
 - 또한, 지역문화진흥에 관한 중요 시책을 심의 · 지원하고 지역문화진흥 사업을 수행하기 위하여 지역문화재단 및 지역문화예술위원회를 설립 · 운영할 수 있으며 지역문화진흥을 위한 사업이나 활동을 지원하기 위하여 지역문화진흥기금을 설치할 수 있음

2) 체육 관광 분야의 주요 발전과제

- 건강증진을
위한 생활체육의
일상화**
- 성남시민은 지역 내 다양한 공공체육시설을 활용하여 스포츠 활동을 하고 있으며, 공원과 탄천변 산책과 자전거도로, 주변 산의 등산을 통해 건강을 유지하고 있음
 - 이에 성남시는 시민의 스포츠 활동, 산책, 등산 등에 대하여 건강증진을 위해 생활체육을 적극 지원할 필요가 있음
 - 특히, 최근 힐링에 대한 일반인의 관심이 높아지면서 산책이나 등산에 대한 체계적이고 전문적인 수요가 많이 발생하고 있음
- 성남시민
프로축구단 운영
활성화**
- 성남시민 프로축구단 운영에 따른 다양한 스포츠 마케팅 기법 도입으로 주민간 화합 및 지역발전 촉진의 매개체로 활용
- 성남시 종합관광
계획 수립**
- 기본적으로 관광은 자원을 개발하고 체계화하는 것에서 출발함에도 불구하고 성남시의 관광에 대한 종합적 계획이 부재함
 - 성남시는 다른 지방자치단체에 비하여 우수한 접근성을 지니고 있으나, 관광적 측면에서 다양성이나 체계성이 부족한 실정이며 특히, 외부에 성남을 대표할 만한 관광아이템이 없으며 고유한 상품도 없음
 - 따라서 성남시는 종합관광계획을 통해 지역을 대표할 만한 특화된 아이템을 발굴하고 나아가 성남시의 고유한 관광 상품 개발이 필요함

민간 및 공공건축물의 미래 성남시 관광자원화

- 향후 성남시의 민간 및 공공건축물의 건축에 있어서 이를 미래 성남시의 도시 관광자원화하기 위한 장기적 관점에서 검토할 필요가 있음
- 이는 성남시에 대한 문화적 도시이미지 향상에 기여할 뿐만 아니라 장기적인 관점에서는 성남시가 자랑할 수 있는 문화 예술품으로서의 가치와 함께 관광자원으로서의 가치도 함께 가지게 될 것임
- 세계 대도시의 대표적인 관광자원으로는 도시 건축물이 대표적이라 할 수 있으며 관광자원이 부족한 성남시로서는 미래 도시의 공공 및 민간 시설과 건축물의 문화 예술적 가치를 높임으로써 새로운 관광 및 문화예술자원으로 활용하는 방향으로 추진될 필요가 있음
- 영국의 국회의사당, 시드니 오페라하우스 등의 사례에서 보듯이 공공건축물이 유서깊은 도시의 관광자원화 되고 있으며 고대 유적지나 천연자원이 없는 도시임에도 불구하고 매년 전체인구의 3배가 관광객으로 방문하는 싱가포르는 건축법상 동일한 건축물을 규제하여 다양한 건축물에 의한 도시 건축물의 관광자원화에 성공하였음



자료: 싱가포르 관광청 공식홈페이지(www.yoursingapore.com)

제6절 학교교육 및 평생교육

1. 주요 현황 및 특징

1) 교육일반 현황분석

(1) 교육인구 현황

전체 교육인구

- 주민등록기준으로 성남시 전체 인구를 교육정책 대상에 따라 학교 정규교육(초중고 및 대학)인구, 성인교육인구, 기타인구로 구분하여 분석하면, 정규교육인구는 수적으로나 비율적으로 감소하는 추세를 나타내고 있는 반면에, 성인교육인구는 수적으로나 비율적으로 증가하는 추세를 나타내고 있음
- 이것을 세부적으로 분석하면, 성남시의 정규교육인구(5세~24까지 인구)는 2008년 약 24만 6천명(전체인구의 26.1%)에서 2012년 약 23만 5천명(전체인구의 24.0%)으로, 약 1만 1천명(2008년 대비 △4.5%)이 감소한 것임
- 또한, 성남시의 성인교육인구(25세~79세 인구)는 2008년 64만 2천명(전체인구의 68.1%)에서 2012년 68만 3천명(전체인구의 69.8%)으로, 약 4만 1천명(2008년 대비 6.4%)이 증가한 것임

[표 1-2-122] 연도별 전체 교육인구

연도 연도	정규교육인구/천명 (5세~24세)		성인교육인구수/천명 (25세~79세)		기타인구/천명 (4세이하, 80세이상)		합계/천명	
	인구/명	비율(%)	인구/명	비율(%)	인구/명	비율(%)	인구/명	비율(%)
2008	246	26.1%	642	68.1%	55	5.8%	942	100%
2009	246	25.6%	660	68.6%	56	5.8%	963	100%
2010	233	24.8%	648	69.2%	56	6.0%	936	100%
2011	239	24.4%	680	69.5%	60	6.1%	979	100%
2012	235	24.0%	683	69.8%	60	6.2%	979	100%

자료: 국가통계포털 지역통계(<http://kosis.kr/>)

학교급별 학생수

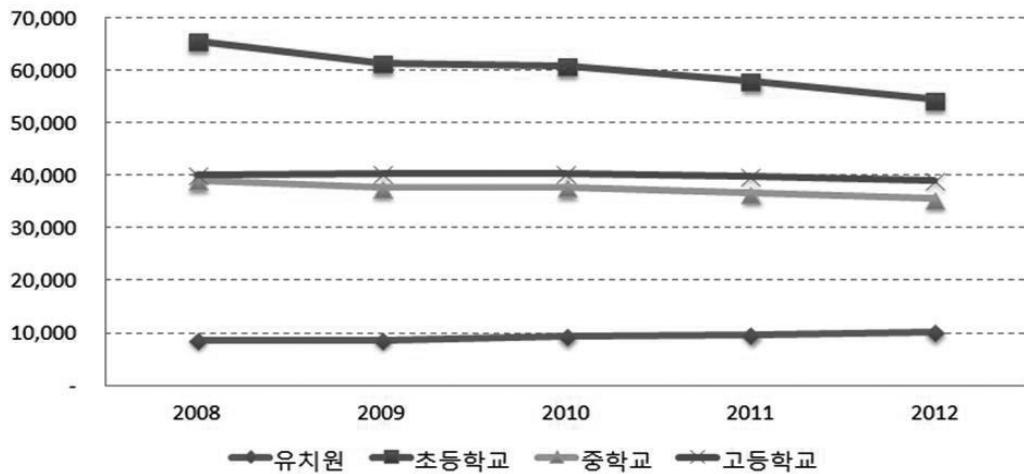
- 한국교육개발원의 교육통계시스템에 의하면, 성남시의 학교급별 전체 학생 수는 2008년 154,034명에서 2012년 139,656명으로, 14,378명(2008년 대비 △9.3%)이 감소하였음
- 이것을 세부적으로 분석하면, 유치원의 원생 수는 1,472명(2008년 대비 약 16.8%)이 증가한 반면에, 초등학교의 학생 수는 11,258명(2008년 대비 약 △17.1%), 중학생의 학생 수는 3,584명(2008년 대비 약 △9.1%), 고등학교의 학생 수는 1,008명(2008년 대비 약 △2.5%)이 감소한 것임
- 따라서 성남시 학교급별 학생은 전체적으로 줄어드는 경향을 보이고 있으며, 특히 초등학교의 학생의 감소가 두드러진다고 할 수 있으며, 반면에, 유치원의 학생은 오히려 늘어나는 경향을 보이고 있는 것이 특징이라고 할 수 있음

[표 1-2-123] 연도별 학교급의 학생 수

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
합계/명	154,034	148,672	148,888	144,522	139,656
유치원/명	8,746	8,731	9,322	9,570	10,218
초등학교/명	65,864	61,615	61,069	58,161	54,606
중학교/명	39,287	37,808	37,961	36,757	35,703
고등학교/명	40,137	40,518	40,536	40,034	39,129

자료: 한국교육개발원 교육통계시스템(<http://cesi.kedi.re.kr/>)

[그림 1-2-35] 연도별 학교급의 학생 수

자료: 한국교육개발원 교육통계시스템(<http://cesi.kedi.re.kr/>)

(2) 교육기관 및 인프라

- 유치원 및 초중고 정규교육 기관**
- 2013년 9월 기준 유치원을 포함한 성남시의 각급 학교 수는 유치원 120개소, 초등학교 67개교, 중학교 45개교, 고등학교 35개교 등 총 270개교 4,937개 학급에 총 135,124명이 재학중임
 - 기타 정규교육 기관으로서 사립학교 1개교, 특수학교 2개교에 826명이 재학중임

[표 1-2-124] 성남시 정규교육 학교현황

학교급	구 분	학교수/개교	학급수/개	학생수/명
유치원	합계	270	4,937	135,124
	소계	120	474	11,370
	공립	42	114	2,179
	사립	78	360	9,191
초등학교	공립	67	2,140	50,594
중 학 교	고계	45	1,027	34,658
	공립	39	908	30,484
	사립	6	119	4,174
고등학교	소계	35	1,213	37,676
	공립	20	679	20,371
	사립	15	534	17,305
각종학교	사립	1	12	425
특수학교	공립	2	71	401

자료: 경기도 성남 교육지원청, 관내학교현황(2013년 9월 30일)

- 성남시의 전체 정규교육기관 중 공립학교가 170개교(63.0%)로 사립학교 100개교(37.0%)보다 더 많은 비중을 차지하고 있음
 - 재학생 수는 공립학교가 104,029명(77.0%)으로 사립학교의 학생 수 31,095명(23.0%)보다 훨씬 더 많은 것으로 나타났음
 - 이상과 같이 성남시의 유치원 및 초중고의 교육은 대부분 공립학교에서 이루어진다고 할 수 있으며 특히 초등학교 교육은 전적으로 공립학교에 의존하고 있음

- 성남시 평생학습 기관 현황**
- 2013년 7월 기준 성남시의 평생학습기관은 총 387개소이며, 이들 중 평생교육법에 의한 기관은 80개소이며, 나머지 307개소는 기타 법령에 의해 지정되었음
 - 성남시 평생학습기관의 유형은 직업훈련 전문기관 및 시설 유형이 89개소로 가장 많으며, 도서관 유형 65개소, 복지관 유형 53개소, 주민자치기관 유형 48개소, 교육산업관련시설 유형 27개소 순이었음

[표 1-2-125] 성남시 평생학습기관 현황

법령	기관유형	기관수
	합계	387
평생교육법	국가 및 지방자치단체	5
	학교, 학교부설 등	11
	문화센터	19
	교육산업관련 시설	27
	사이버학습 관련 시설	18
	소계	80
기타법령	도서관	65
	문화예술 시설 및 단체	3
	복지관	53
	청소년 관련 시설 및 단체	10
	직업훈련 관련 시설 및 단체	89
	여성관련 시설 및 단체	5
	주민자치기관	48
	다문화관련 시설 및 단체	3
	시민사회단체	8
	기타	23
	소계	307

자료: 성남시 내부자료(2013년 7월 기준)

도서관

- 2013년 기준 성남시의 도서관은 총 83개(공공도서관 10개소, 작은도서관 73개소)이며, 지역별로는 수정구 20개소, 중원구 20개소, 분당구 43개소임
- 도서관의 운영주체는 시에서 직영하는 공공도서관 7개소, 민간위탁 2개소, 교육청 소속 도서관이 1개소이며, 작은 도서관은 시 직영 1개소, 위탁 운영 6개소, 민간단체 및 개인이 운영하는 작은도서관은 66개소임
- 성남지역의 10개 공공도서관중 성남시 정보문화센터가 직영하는 공공도서관은 중앙도서관, 분당도서관, 구미도서관, 판교도서관, 운중도서관, 중원어린이도서관, 무지개도서관 등 7개소이며 수정도서관과 중원도서관은 성남시도시개발공사에 위탁운영하고 있으며 희망대공원에 소재한 경기도립도서관은 교육청에서 직접 관리하고 있음
- 공립 작은 도서관 18개소 중 1개소는 시 직영, 17개소는 위탁 운영하고 있으며 이밖에 단체와 개인이 운영하는 사립 작은 도서관은 55개소임

[표 1-2-126] 성남지역 도서관 현황

구분	운영지역				운영주체			
	계	수정구	중원구	분당구	계	직영	위탁	단체, 개인
계/개소	83	20	20	43	83	8	8	67
공공도서관/개소	10	2	2	6	10	7	2	1
작은 도서관	공립/개소	18	6	5	18	1	6	11
	사립/개소	55	12	13	30	55	-	55

자료: 성남정보문화센터 일반현황 자료집

[표 1-2-127] 성남시 공공도서관 개요

구 분	개관연도	시설규모	장서보유현황
중앙도서관	2001년 11월	건물면적: 13,018㎡ 건물규모: 지하1층, 지상4층 수용인원: 2,290명	총 327,597권 - 일반도서 221,661권 - 아동도서 80,510권 - 비도서 11,918점 - 원서 및 기타 13,508권
분당도서관	1999년 10월	건물면적: 8,525㎡ 건물규모: 지하1층, 지상5층 수용인원: 1,355명	총 328,593권 - 일반도서 230,694권 - 아동도서 71,596권 - 비도서 8,335점 - 원서 및 기타 17,968권
구미도서관	2008년 4월	건물면적: 6,800㎡ 건물규모: 지하1층, 지상4층 수용인원: 1,400명	총 175,993권 - 일반도서 104,103권 - 아동도서 50,685권 - 비도서 4,785점 - 원서 및 기타 16,420권
무지개도서관	2013년 9월	건물면적: 750㎡ 건물규모: 지하1층, 지상2층 수용인원: 222명	총 8,801권 - 일반도서 4,015권 - 아동도서 4,786권
판교도서관	2010년 3월	건물면적: 10,271㎡ 건물규모: 지하1층, 지상3층 수용인원: 1,497명	총 134,593권 - 일반도서 79,542권 - 아동도서 43,235권 - 비도서 3,838점 - 원서 및 기타 7,978권
운중도서관	2013년 4월	건물면적: 1,930㎡ 건물규모: 지하1층, 지상2층 수용인원: 401명	총 37,607권 - 일반도서 23,112권 - 아동도서 14,469권 - 비도서 11,918점 - 원서 및 기타 13,508권
중원어린이도서관	2010년 11월	건물면적: 10,560㎡ 건물규모: 지하3층, 지상4층 수용인원: 684명	총 73,679권 - 일반도서 6,555권 - 아동도서 51,612권 - 비도서 3,554 - 원서 및 기타 11,958권

자료: 각 도서관 홈페이지 자료 정리(2013. 12월)

2) 성남시 교육행정 현황

(1) 행정조직 및 기능

행정조직 개편 (2014)

- 성남시에서는 2014. 3. 24일 조직개편으로 종전 정보문화센터 조직을 '평생학습원'으로 개편하여 '평생학습과'를 신설하고 정보문화센터 관리과를 '도서관지원과'로 개편하여 다음과 같이 업무를 평생학습 지원에 관한 총체적인 컨트롤타워 기능을 수행토록 함

평생학습원 조직

- 평생학습원의 전체 조직은 2개과(평생학습과, 도서관지원과), 4개 도서관(중앙도서관, 분당도서관, 구미도서관, 판교도서관)이며 인력은 종전 87명에서 100명으로 13명 증원하여 다음과 같은 기능을 담당하고 있음
 - 평생학습과: 성남시민의 평생학습 조사 및 기획, 관리운영, 평생학습연계, 평생학습 운영업무 담당
 - 도서관지원과: 도서관 중장기발전계획 수립, 공공도서관 건립, 작은도서관 활성화 지원등 공공 도서관 총괄지원 업무와 중앙도서관과 여성문화회관의 시설물 유지관리 업무 담당
- 평생학습원의 주요 업무기능은 다음과 같음
 - 평생학습원 운영관리
 - 자료의 수집 · 정리 · 분석 · 보존 · 축적 및 관리
 - 지역문화 · 사회교육에 관한 정보개발 및 제공
 - 평생학습원 민간위탁 및 위탁체 지도감독
 - 여성문화회관, 평생학습관 운영관리

평생학습원의 기능

- 공공도서관은 지역사회의 지식정보센터 및 게이트웨이라는 정체성을 기반으로 평생학습, 문화활동, 정보해득력을 제공해야 한다는 당위적 전제 위에서 핵심역량과 평생학습의 연계, 디지털 정보해득력 제고, 소외계층의 정보격차 해소를 위한 평생학습프로그램 제공하면서 시민들의 요구에 맞는 다양한 교육문화프로그램을 운영하고 있음
 - 공공도서관별로 특성화프로그램을 운영하고 있는데 중앙도서관은 독서치료 프로그램 운영 및 소외계층 정보문화격차 해소를 위한 경기은빛 독서나눔이 사업, 분당도서관은 시각장애인자료 특성화 및 정보화교육, 판교도서관은 책꾸러미 나눔사업 및 창업자료실 운영, 중원어린이도서관은 우주체험관과 베이비 북스타트 사업을 특화하여 운영하고 있음

공공도서관

- 성남시공공도서관은 운영내실화와 서비스 질 향상을 위해 도서 상호대차 서비스를 실시하고 있으며 강사협의회와 자원봉사 활성화를 위해 재능 나눔회를 구성하여 도서관과 시민이 소통할 수 있는 장소를 제공함
 - 특히 도서관재능나눔회는 웨손도서 보수활동 봉사, 전래놀이 교육봉사, 청소년 봉사단활동 등 수준있는 다채로운 활동으로 도서관의 서비스 질을 높이고 있음

작은 도서관

- 지역주민의 사랑방 역할의 중요성이 더해가는 공사립 작은 도서관 활성화를 위해 공립 작은 도서관 확충 및 사립 작은 도서관의 환경 개선과 인력지원을 통해 지역주민의 정서함양과 여가활동을 증진시키고 있음
- 도서관 인프라 확충으로 지역주민의 지식정보 격차해소 및 도서관 서비스 수혜대상을 확대하기 위해 2013년에 운중도서관, 구미 무지개도서관 개관에 이어 2014년 3월에는 논골 작은도서관을 개관하고 2014. 6월에는 판교어린이 도서관을 개관할 계획임

[표 1-2-128] 성남시 공공도서관별 주요 문화교육프로그램

구 분	문화교육프로그램명
중앙도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 독서교육: 독서치료, 어린이독서회 및 독서교실 - 독서증진: 도서관주간 및 독서의 달 행사 - 정보소외계층 해소: 경기은빛독서나눔이사업, 컴퓨터교육 등 - 평생학습프로그램: 문화교실 및 방학특강프로그램 등
분당도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 독서교육: 문화교실 및 방학특강, 독서교실 및 독서회 - 독서증진: 도서관주간 및 독서의 달 행사 - 정보소외계층 해소: 시각장애인 컴퓨터교육 등 - 평생학습프로그램: 문화교실 및 방학특강프로그램 등
구미도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 독서교육: 청소년영어독서회 어린이독서회 및 독서교실 - 독서증진: 도서관주간 및 독서의 달 행사 - 평생학습프로그램: 문화교실 및 방학특강프로그램 등
판교도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 독서교육: 어린이독서회 및 독서교실 - 독서증진: 도서관주간 및 독서의 달 행사 - 정보소외계층 해소: 책꾸러미나눔서비스 - 평생학습프로그램: 문화교실 및 방학특강프로그램 등
종원어린이 도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 독서교육: 어린이독서회 및 독서교실 - 독서증진: 도서관주간 및 독서의 달 행사 - 정보소외계층 해소: 베이비북스타트 사업 - 평생학습프로그램: 문화교실 및 방학특강프로그램 등

자료: 각 도서관 홈페이지 자료 정리(2013년)

- 성남시 공공도서관은 다른 평생학습기관과 차별성이 될 수 있는 도서관의 특징인 정보와 자료의 활용을 통해 시민 맞춤형 지식 정보를 제공하고자 독서치료 상담프로그램, 시각장애인 방문대출 서비스, 어린이영어프로그램운영, 초등생 학습도움실 운영, 우주체험관 운영 등 특화프로그램 운영과 더불어 도서관별로 특성화된 장서를 보유하여 시민에게 가치있는 자료제공에 중심을 두고 있음
 - 또한 실용교육 기능합리화로 꿈을 여는 평등교육실현을 위해 여성문화회관 교육프로그램을 운영하고 있으며 수강생 동아리 재능나눔 자원봉사를 통해 지역주민의 삶에 질 향상에 많은 기여를 하고 있음

(2) 교육재정

- 2013년도 성남시 교육 총예산은 약 530억원으로서, 유아 및 초중등 교육부문에 약 525억원(99.1%), 평생직업교육 부문에 약 4.8억원(0.9%)이 지출되고 있음
- 그러나 성남시에서 평생교육 예산은 2011년 1억6천5백만원으로 처음 분리 운영되기 시작하여, 2012년 2억4천만원(전년대비 45.5% 증가), 2013년 4억7천8백만원(전년대비 99.2% 증가)로서 매우 큰 폭으로 증가하고 있음

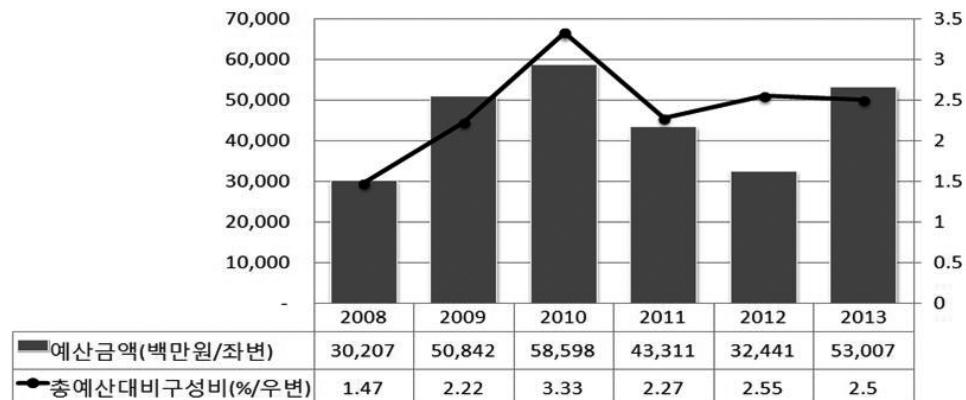
[표 1-2-129] 연도별 교육예산

구분	2008	2009	2010	2011	2012	2013
총 예산/백만원	30,207	50,842	58,598	43,311	32,441	53,007
유아 및 초중등교육/백만원	30,207	50,842	58,598	43,146	32,201	52,529
평생 · 직업교육/백만원	0	0	0	165	240	478

자료: 각 연도 세출예산명세서

- 성남시의 교육예산을 연도별로 전체 예산과 비교분석하면, 연평균 전체 예산의 약 2.4%를 차지하고 있으며, 매년 꾸준한 증세를 나타내고 있음
 - 다만, 2010년은 공공도서관 신축 등 교육인프라 사업의 투자가 많아서 해당연도의 교육예산이 일시적으로 확대되었음

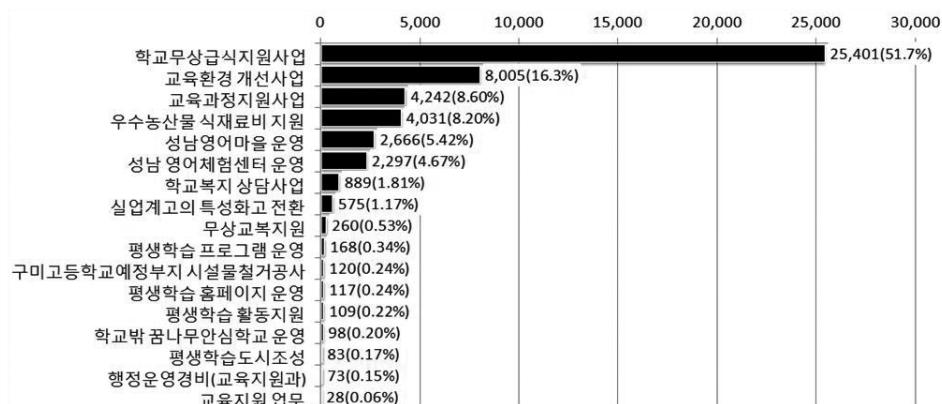
[그림 1-2-36] 연도별 교육 예산금액 및 예산구성비



자료: 각 연도 세출예산명세서

- 성남시의 교육문화환경국의 관련 예산지출 내역(2013년 본예산 기준)을 보면 학교무상급식지원 사업이 254억원(51.7%)으로 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 교육환경개선사업 80억원(16.3%), 교육과정 지원사업 42억원(8.6%), 우수농산물 식재료지원사업 약40억원(8.2%) 순으로 나타남

[그림 1-2-37] 성남시 교육청소년과 주요 사업별 예산지출 내역(2013년도)



자료: 2013년도 본예산 일반회계(부서별 세출예산사업명세서)

- 한편, 성남시가 직영하는 공공도서관의 일반회계 예산은 2013년도 주요사업별 예산지출 내역을 분석하면, 총 약 81억원 중에서 장서획충 사업에 약 12.6억원, 열람실 운영에 약 14.8억원, 문화교육 프로그램 운영에 약 5.3억원을 지출되며, 도서관에 따라 예산지출 내역의 비율에 많은 차이가 있는 것으로 나타났음
 - 특히, 중앙도서관의 경우 문화교육 프로그램운영 관련 예산지출이 약 2.2억원(16.4%)로서 다른 도서관에 비하여 상대적으로 많았음

[표 1-2-130] 직영 공공도서관의 주요사업별 예산지출 내역(2013년도)

구분	부서예산 합계 (일반회계)		장서확충		열람실운영		문화교육 프로그램운영		기타	
	금액/ 백만원	비율 (%)	금액/ 백만원	비율 (%)	금액/ 백만원	비율 (%)	금액/ 백만원	비율 (%)	금액/ 백만원	비율 (%)
합계	8,138	-	1,262	-	1,481	-	531	-	4,864	-
중앙도서관	1,345	100	281	20.9	355	26.4	221	16.4	488	36.3
분당도서관	1,848	100	230	12.5	200	10.8	68	3.7	1,350	73.1
구미도서관	1,668	100	229	13.7	241	14.4	81	4.8	1,117	67.0
판교도서관	2,050	100	328	16.0	435	21.2	64	3.1	1,223	59.7
중원어린이 도서관	1,227	100	194	15.8	250	20.4	97	7.9	686	55.9

주) 중앙도서관의 부서예산에는 시설물유지관리비가 포함되어 있지 않음
자료: 2013년도 본예산 일반회계(부서별 세출예산사업명세서)

3) 평가 및 전망

- 교육도시로서 성남지역의 교육행정 수요는 크게 증가하고 있음에도 불구하고 대부분 교육청을 중심으로 이루어지고 있으며, 일반 행정의 대응력은 부족한 실정임
 - 학교교육을 위한 성남시의 교육정책은 지역동아리(체육,환경 문화분야 등) 활동과 연계한 지원, 위기청소년 네트워크 확대 및 학교 밖 청소년 교육지원 확대, 교육복지(건강하고 안전한 학교 생활, 학교주변 교육환경 저해요소 제거, 사회적 약자를 배려한 교육균등기회부여) 등이 있으며, 지역 교육공동체로서 미래의 융합형 창의적 인재를 육성하기 위해 교육청과의 교육거버넌스 체계 구축이 필요함
- 2013년에 성남시는 평생학습도시로 지정받았고, 평생학습 조례도 제정하였으나 성남지역 대부분의 평생학습기관이나 평생학습 프로그램이 서로 공유되지 못하고 있음
 - 이러한 상황으로 인해 성남지역 평생학습기관 간에는 서로 경쟁적 관계가 형성되어 질 낮은 프로그램을 양산하는 원인이 되고 있으며, 그에 따라 평생교육에 대한 만족도도 저하되고 있음
- 성남지역 공적기관 및 사적기관은 시민을 위한 책 읽기 공간으로서 많은 도서관을 마련하였으나, 서로 독립적으로 존재하여 성남시 전체에 책 읽는 문화를 형성하지 못하고 있음
 - 또한 성남시는 도서관 건립이 증가 추세에 있으나, 장애인을 비롯한 소외 및 취약계층 등을 위한 독서문화 서비스는 상대적으로 부족한 실정이며, 독서 소외계층(독서 장애인, 독서 애로자, 다문화 가정 등)에 대한 지원도 부족한 실정임

- 성남시에서 운영되고 있는 평생학습프로그램의 통합운영과 교육을 위한 학습프로그램 개발 및 일상생활과 취업지원을 위한 프로그램도 필요함
 - 특히 성남시는 지역의 평생교육을 주도할 수 있도록 내부적으로 조직 및 인력을 보강할 필요가 있으며, 성남시 평생학습 프로그램도 가족관련 통합교육(생애주기 부모교육, 아버지 및 남편 교육, 결손가정 교육 등), 생애주기 및 권역별 평생교육, 시민대상 직업교육 등으로 세분화할 필요가 있음

2. 예언변화 전망 및 관련계획 검토

1) 예언변화

- 평생교육 수요의 급증**
- 그동안 세계적으로 가장 높은 교육열을 보이고 있는 우리나라의 교육수요는 대부분 자녀와 청소년을 대상으로 하는 정규교육이었으나, 최근 저성장, 저출산, 고령화가 일상화되면서 재취업 및 창업을 비롯한 평생교육에 대한 관심이 증폭되고 있음
 - 2000년 이후 지속된 저성장은 많은 일자리가 사라지고 실업자를 양산하였으며, 이들에 대한 재취업이 최고의 사회적 화두로 등장하였음
 - 2013년 기준 우리나라 고령자(55세~64세)의 노동참여율은 62.1%로서 OECD 평균 54.4%(OECD factbook, 2013)보다 높음에도 불구하고 조기은퇴 또는 정년 이후 제2의 인생설계를 위한 재취업 및 창업 등 생애전환학습 지원을 위한 평생교육 체제가 미흡한 실정임
 - 따라서 인생후반기 행복한 여생을 설계할 수 있는 취미생활, 여가선용과 노년층을 위한 평생교육 프로그램 확충이 필요하며, 노년층의 삶의 질 향상과 더불어 지역사회 봉사를 유도할 필요가 있음
- 학교교육의 디지털 스마트 시대 도래**
- 스마트교육이란 정보통신기술과 이를 기반으로 한 네트워크 자원을 교육에 효과적으로 활용하여, 교육내용과 교육방법, 교육평가, 교육환경 등 교육체제를 혁신함으로써, 모든 학생이 글로벌 리더가 될 수 있도록 재능을 발굴하고 육성하는 21세기 교육 패러다임이라고 할 수 있음
 - 특히, 스마트교육은 사회적·경제적 변화에 따라 개인특성에 맞는 차별화된 교육서비스 요구를 충족 시킬 수 있고 학습자 맞춤형 교육경험을 제공하지 못하는 현 교육제도의 한계를 극복할 수 있는 유일한 대안으로 평가받고 있음
 - 이에 따라 정부는 스마트교육에 맞추어 비전과 목표 및 추진과제를 마련하였으며, 우선적으로 2015년

까지 디지털교과서 개발이 추진되며, 서책형 교과서와 병행 사용하도록 하였음

- 정부가 구상하는 디지털교과서는 다양한 참고자료와 학습지원 기능이 부가된 미래형 교과서로, 동영상, 애니메이션 등의 멀티미디어 자료와 평가문항, 사전 등 다양한 학습 참고자료를 통해 학습자의 흥미와 동기를 유발하고, 자기주도적 학습을 효과적으로 지원하는 형태임
- 따라서 디지털교과서는 일반 PC는 물론, 스마트 패드, 스마트 TV 등 다양한 단말기에서 사용 가능한 형태로 개발되며, 시간과 장소에 관계없이 언제, 어디서나, 개인의 단말기를 활용한 맞춤형 학습이 가능함

[그림 1-2-38] 디지털교과서 활용예시



자료: 교육과학기술부 스마트교육 추진전략에 따른 세부 실행계획, 2011.

- 디지털교과서와 더불어 학생들에게 언제, 어디서나 원하는 학습 기회를 제공하기 위해 2015년까지 모든 학교에 클라우드 기반 교육 정보 서비스 환경이 구축될 것임
- 모든 학교에 무선 인터넷망을 설치하고, 스마트폰, 태블릿PC 등 다양한 단말기에서 멀티미디어 교육 콘텐츠 등이 활용되도록 교육정보 활용 서비스 체제가 도입될 것임
- 클라우드 기반 조성을 통해 기존에 분산적으로 제공되던 교육서비스들을 통합 연계함으로써 이용자들이 쉽게 접근할 수 있게 할 뿐만 아니라, 정보화 환경 구축비용도 절감될 것으로 예상됨

지방자치단체의 교육행정 역할 증대

- 지방자치단체는 지역을 대표하는 종합행정기관으로서 포괄적인 행정력을 지니고 있으면서 다양한 분야의 행정서비스를 주민에게 제공하고 있음
- 그러나 교육부문의 행정권은 교육부 소속 교육지원청이 지니고 있기 때문에 지방자치단체의 교육 부문에 대한 행정력에는 한계가 있으며, 이러한 현상은 1990년대 초 지방자치제를 실시하면서 일반 행정 자치와 교육행정 자치를 분리되면서 발생하였음

- 이에 정부는 일반 행정자치와 교육 행정자치를 일치시키려는 노력을 기울이고 있으며, 행정구역 개편과 맞물려 가까운 장래에 사회적으로 중요한 이슈로 등장할 것임
 - 다만, 일반행정과 교육행정이 분리되어 있는 상황에서도 교육행정에 대한 지방자치단체의 역할이 강조되고 있음
 - 즉, 학교무상급식, 학교시설개선, 자유학기제, 고교무상 교육 등에 대한 지방자치단체의 지원이 이루어지면서 교육에 관한 많은 정책적 수요가 발생하고 있음

2) 교육대상 인구 추계

학생 및 교육 대상 고령인구 추계

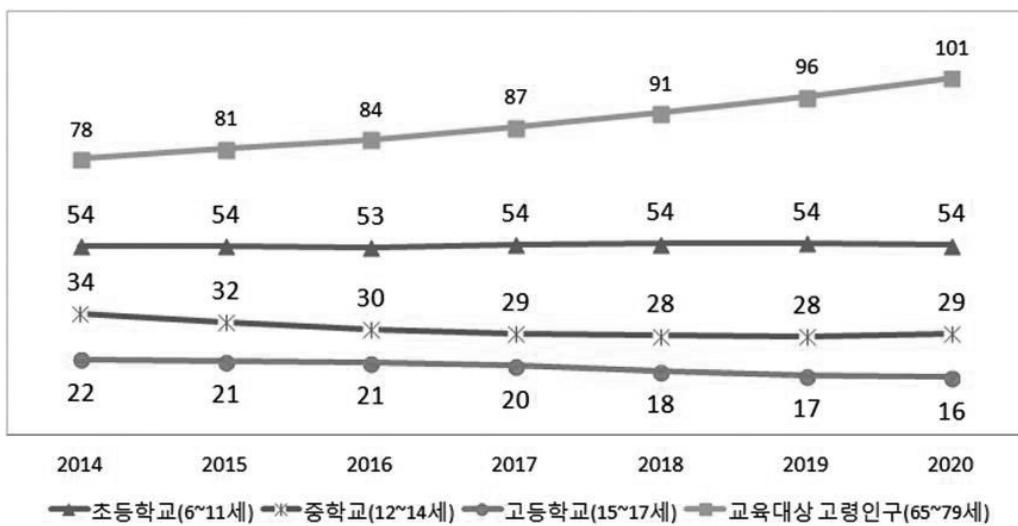
- 계획기간 동안 성남시 학생 및 고령 교육대상 인구를 추계하면, 초등학교 학생은 큰 변화가 없고, 중학교와 고등학교 학생은 감소하는 반면에, 고령 교육대상인구는 증가할 것으로 예상됨
 - 2020년 성남시의 교육인구 변화는 중학교 학생이 5천명(2014년 대비 △14.7%) 감소하고 고등학교 학생이 6천명(2014년 대비 △27.3%) 감소하는 반면에, 고령 교육대상 인구는 2만 3천명(2014년 대비 29.5%) 증가할 것으로 예상됨

[표 1-2-131] 연도별 성남시 교육인구 추계(2014~2020)

연도 \ 교육인구	초등학교 학생 (6~11세)	중학교 학생 (12~14세)	고등학교 학생 (15~17세)	고령 교육대상 인구 (65~79세)
2014	54	34	22	78
2015	54	32	21	81
2016	53	30	21	84
2017	54	29	20	87
2018	54	28	18	91
2019	54	28	17	96
2020	54	29	16	101

주) 연도별 교육인구는 통계청의 경기도 인구추계를 바탕으로 경기도 교육청의 최근 3년간 학교교육 통계의 평균 비율을 적용하여 산출하였음

[그림 1-2-39] 연도별 성남시 교육인구 추계(2014~2020)



주) 연도별 교육인구는 통계청의 경기도 인구추계를 바탕으로 경기도 교육청의 최근 3년간 학교교육 통계의 평균 비율을 적용하여 산출하였음

3) 관련계획

(1) 경기도 교육정책 -경기비전 2020

계획의 개요

- 경기도는 '교육환경 1등 경기'라는 모토 하에 고품질의 교육 환경 및 여건 조성과 세계화·정보화 교육수요 충족이라는 목표를 수립하였음
- 공교육 여건을 획기적으로 개선하여 학부모가 만족하는 지역 사회로 발전시킴으로써 경기도를 '주민들이 살고 싶은 지역', '떠나고 싶지 않은 지역'으로 만들어 나간다는 의지를 표명하고 있음
- 이를 위한 전략으로 다음 항목들을 추진하고 있음
 - 국가교육 성취기준에 도달하도록 교육 성취도 평가 및 교육기관 평가
 - 학교교육만으로 학생의 진로를 개척 가능하도록 함
- 다양한 교수·학습 방법 및 보완적 프로그램을 개발·운영
- 중등학교 유형의 다양화·특성화 및 학교선택권을 대폭 확대
- 경기 지역의 특성에 맞는 특수목적학교 등의 대안적 학교를 설립하고, 이의 운영을 지원하며 실업계 고등학교를 활성화
 - 언제 어디서나 누구든 원하는 교육 제공
- 유아교육의 공교육체제를 확립하고 공공 유아교육기관을 확충

- 모든 주민에게 후기 중등교육까지 의무교육을 전면 실시
- 특수교육의 기회를 확대하고 장애인들에게 양질의 교육을 제공

- 외국어 교육기반 구축지원**
- 시청각실 등 외국어 기초시설 확충 및 영어마을 조성
 - 연령별 · 수준별로 차별화된 영어 교육 캠프 운영과 현지교류를 확대

- 교육여건 현대화**
- 노후 학교시설의 개량 보수지원 확대, 과밀학급 해소 및 교육비 지원 확대
 - 학교건물을 첨단 정보화로 설비된 인텔리전트 빌딩으로 구성
 - 통학로 확보 및 보호막 설치 등 안전하고 편리한 통학환경 조성
 - 학교급식시설 확충 및 위생 · 안전관리 대책을 강화

- 경기 청소년 5대 추진과제**
- ①자긍심과 인권 함양, 그리고 자율참여를 위한 지원체계 구축**
- 청소년정책의 기획 · 시행 · 평가과정에서 청소년 참여를 확대 · 유도
 - 선진 경기도민으로서의 자질과 지식을 함양할 수 있는 체험 프로그램 개발 · 운영
 - 청소년들의 요구와 희망이 반영된 수련시설 확대 및 수련활동 지원체계 구축

②수련활동체계 구축

- 청소년의 자질과 능력 향상, 창의력 신장을 위한 특성화된 수련프로그램 운영
- 청소년들의 자율적 · 자발적 활동에 대한 지원 강화 및 청소년단체의 자율화 · 특성화
- 어울마당활동, 예술제, 연극제 등 기존 프로그램 외에도 권역별 테마 여행 등 새로운 프로그램 개발
- 청소년 봉사활동 강화를 위하여 경기청소년 자원봉사박람회 및 지도자연수 병행 추진, 시군별 센터를 점진적으로 확대 · 조직함으로써 청소년의 자원봉사 기회 균등화
- 청소년의 교류활동 확대(청소년의 5% 참여 유도)를 위해 국내, 남북한, 국제교류 프로그램 등의 다양화를 추진하며, 동북아지역 청소년교류를 적극적 추진

③청소년 보호 · 복지 증진 및 환경 개선

- 경기도내 청소년상담기능 강화 및 청소년상담실 확대
- 소외 · 장애청소년의 복지증진을 위한 기반사업 시행
- 청소년의 가출과 비행, 범죄 예방을 위한 청소년 문제 조기 발굴, 예방차원의 선도대책 강구, 경기도내 청소년 유해환경 개선
- 경기도 가출청소년 쉼터 운영 확대 등의 추진
- 유익한 환경을 조성 · 제공하기 위한 청소년공부방 운영확대

- 지역별 특성을 고려한 보호 · 복지정책 시행 및 시 · 군별 유해환경 정화체계 구축. 이를 위한 경기도 민간유해환경감시단 지원 강화 및 청소년지도위원 확충 등의 추진

④ 가정 · 학교 · 지역사회의 사회지원망 강화

- 부모교육사업의 강화를 통하여 자녀에 대한 올바른 인식과 이해 촉진
- 다양한 대중매체를 통한 청소년육성 홍보사업 강화, 이를 위하여 가족구성원 모두가 참여할 수 있는 방과 후의 다양한 프로그램을 개발 · 시행

⑤ 지방화시대에 부응한 경기 청소년정책 추진체계 강화

- 청소년관련 행정조직 기능 확충과 시군별 청소년업무 담당자의 전문성 제고
- 자치단체의 청소년관련 조례 개정 및 교육청 · 경찰청 등 청소년업무 담당부서와의 협의기능 강화
- 청소년육성기금 확대 및 자치단체의 특성을 반영한 육성체계 구축
- 주민센터 등 여유공간을 활용한 학습공간 운영 등

(2) 교육부의 주요 교육정책

공생발전을 위한 교육희망사다리 구축

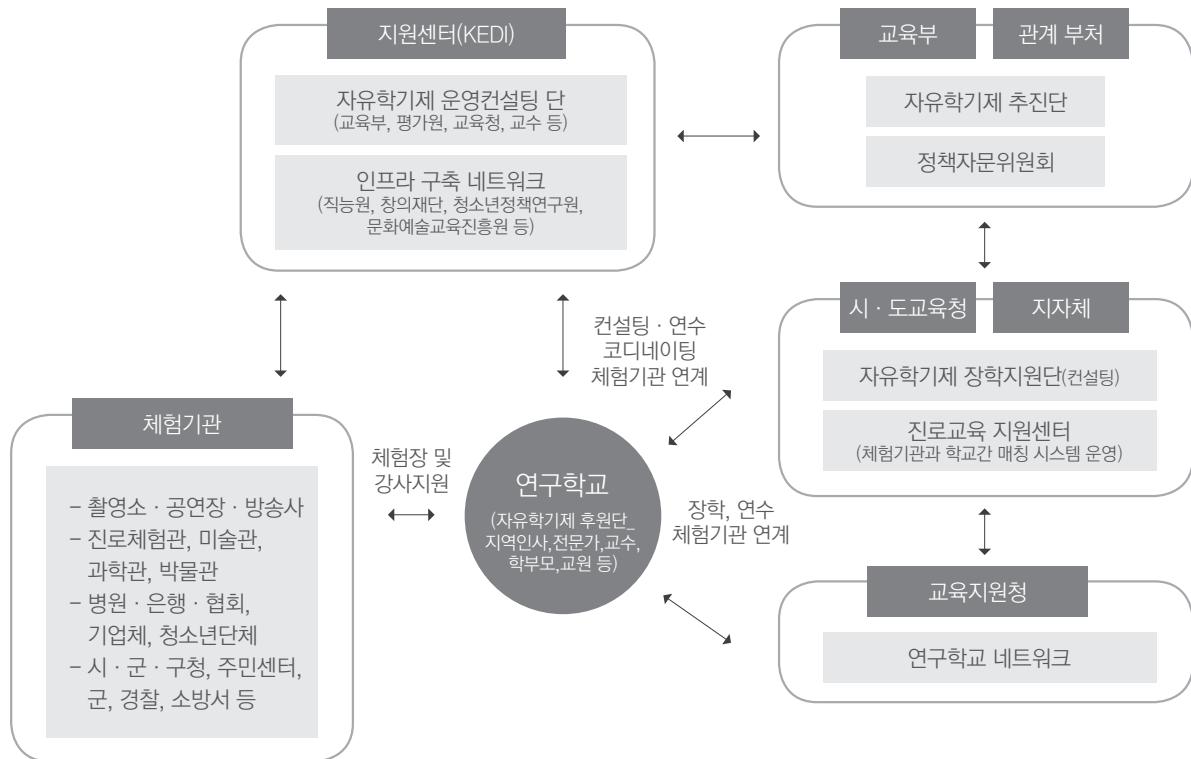
- 정부는 모두에게 꿈과 희망을 주는 따뜻한 공정사회를 구현하기 위하여 ‘공생발전을 위한 교육희망 사다리 구축방안’을 마련하였음(2011년 11월 18일, 국가정책조정회의)
- 이 방안에 의하면, 전 국민을 대상으로 생애교육주기에서 유아 단계부터 실질적인 교육기회를 제공함으로써 공정한 출발선을 보장하고, 학교부적응 및 위기학생, 다문화가정, 장애학생 등 취약계층 학생에 대한 맞춤형 교육 서비스를 제공함
 - 특히, 소외 · 낙후지역, 취약계층 학생을 대상의 맞춤형 교육기부 프로그램과 문화 · 예술 · 체육 · 교육 등 창의 · 인성 교육 우선 실시하기 위하여 취약계층 학생의 마이스터고, 자율고 등 우수 학교 및 대학으로의 진학기회를 확대함
- 취약계층 교육희망사다리의 추진과제는 다음과 같음
 - 공정한 출발선으로서의 유아교육 기회 보장: 유치원 및 어린이집 미취학자에 대한 접근기회를 보장하고, 관련 정부지원금의 전달체계에 대하여 효율화를 추구 함
 - 취약계층 맞춤형 교육서비스를 제공: 학생들의 기초학력 및 정신건강 종합지원 체계를 구축하고, 돌봄서비스 및 지역연계체제, 다문화 및 장애학생에 대한 지원을 강화함
 - 취약계층에 대한 창의 및 인정교육 기회 확대: 교육기부, 예술 · 문화 · 체육의 교육기회 확대 등을 추진함

- 취약계층의 공정한 진학기회 확대: 마이스터고, 자율고 등 우수학교 진학 기회를 확대하고 신입생 구성 다양화 등 입학사정관제의 내실화를 추구함
- 따라서 성남비전 2020의 교육계획에도 공정한 지역사회를 만들기 위하여 취약계층에 대한 맞춤형 교육서비스와 정책적 배려가 필요함

자유학기제도입

- 2013년 2월 출범한 현 정부는『자유학기제』를 교육부문의 핵심공약으로 선정하였으며, 이러한 자유학기제는 중학교 한 학기동안 주요 과목을 진행하면서도 진로탐색과 토론 · 실습 · 체험을 활성화 하여 학생들의 꿈과 끼를 개발하는 것에 초점을 두고 있음
- 자유학기제의 운영은 참여와 활동 위주의 교수 학습방법을 채택하고 교과과정 편성을 자율에 맡기고 중간고사 및 기말고사를 폐지할 뿐만 아니라 고교내신에도 반영하지 않도록 하였음
 - 따라서 자유학기제가 실시되는 중학교 한 학기 동안 학생부의 기재는 학생의 '꿈'과 '끼'와 관련된 내용을 중심으로 기록하도록 하였음
- 교육부와 자유학기제 지원센터는 관계 부처 및 업종별 중앙단체와 업무협약(MOU)를 체결하여 '중앙→광역→지역단위'의 단계별로 이어지는 학생들의 체험 인프라 확보를 위한 토대를 구축할 계획임
 - 이 계획에 의하면, 자유학기제를 운영하기 위하여 지역단위의 행정조직은 시도교육청과 지방자치 단체가 있으며, 시 · 군 · 구청, 주민센터 등은 체험기관의 역할을 담당함
 - 또한, 지방자치단체는 교육지원청 주관으로 학교별 지역인사, 전문가, 학부모, 교원, 자원봉사자 (은퇴 전문가 포함) 등으로 구성된 '자유학기제 후원단'에 참여할 수 있음

[그림 1-2-40] 자유학기제의 체험인프라 구축 및 지원방안



자료: 교육부, 중학교 시범 계획, 2013. p. 23.

- 2013년 말 기준 교육부는 전국 42개 연구학교에 2학기 대상 자유학기제를 시범 운영하고 있으며, 2014년도에는 1학기 대상 자유학기제 연구학교(약 40개교)를 운영하는 한편, 학교의 신청에 따른 희망학교를 모집하여 자유학기제 운영 학교를 확대해 나갈 계획임
- 한편, 자유학기제 운영과 관련된 교사의 전문성과 지원 프로그램 부족, 부실한 체험 현장학습, 이로 인한 시간 낭비와 학력저하, 사교육 열풍 등의 문제점이 제기되고 있으며, 이에 대한 해결방안으로서 지방자치단체 차원의 지원이 필요함

고등학교 무상교육 실시

- 현 정부의 대선공약이었던 고교 무상교육을 2014년 도서벽지 고교부터 시작하여 2015년 읍면 고교, 2016년 도 고교, 2017년 서울 및 광역시 고교로 단계적으로 확대하기로 결정하였음
 - 다만, 아직까지 고교 무상교육에 대한 찬반여론이 팽팽하며, 무상교육의 필요성과 재원 확보 방안 등에 대한 문제가 지속적으로 제기되고 있음
- 그러나 고교 무상교육은 우리나라의 1인당 국민소득이 2만 불을 넘고 3만 불을 향해 가면서, 선진국 대열에 들어서기 위해서는 반드시 검토하고 실행해야 할 중요한 국가적 교육과제임
 - 특히, 고등학교 교육은 국민들에게 국가와 사회가 필요로 하는 일정한 지식과 행동양식을 구비하게 하는 교육이기 때문에 가정의 재정적 여건 때문에 교육을 받지 못하는 어려움을 제거해 주어야 함

[표 1-2-132] 국가별 의무교육과 무상교육 현황(2010년 기준)

구분	미국	호주	스웨덴	핀란드	일본	한국
의무교육기간	10 ~ 13년	10년	9년	9년	9년	9년
무상교육기간	13년	13년	전단계	전단계	12년	9년
무상의 범위	수업료 교통비	수업료 교통비	전면무상	전면무상	등록금 교과서	등록금 수업료 교과서

자료: 양승실(2011.10). 의무교육의 세계적 동향과 발전방안. 한국교육개발원. pp. 26-27.

(3) 2014 경기교육 기본계획

비전 및 교육지표

- 2014년 경기교육 기본체계에 의하면, 비전과 교육지표는 다음과 같음
 - 비전: 새로운 학교, 함께하는 경기교육
 - 교육지표: 더불어 살아가는 창의적인 민주시민 육성

6대 중점 정책 및 세부과제

- 창의지성교육으로 미래형 학력신장: 창의지성교육 내실화, 맞춤형 진로교육과 진학지도 추진, 교원 역량 강화와 교직 문화 개선, 학교 자율성 확대와 교육과정 지원 중심 장학정책
- 혁신학교 확대를 통한 공교육 혁신: 혁신학교 확대와 정착, 혁신학교 일반화, 혁신교육지구 운영, 혁신학교 아카데미 운영
- 무상급식에서 무상교육까지 보편적 교육복지 실현: 유 · 초 · 중학생 친환경 무상급식 지원, 학부모 공교육비 부담 경감, 교육복지 지원 강화, 유아교육의 공공성 강화, 특수교육 지원 강화
- 세계인과 더불어 살아가는 민주시민 육성: 세계 시민의 기본 자질 함양, 평화교육 추진, 국제이해 교육과 다문화 교육 추진
- 학교 책임교육으로 사교육비 부담 경감: 기초학력 책임지도 추진, 학교교육 내실화로 사교육 없는 학교 구현, 고교 제도 개선과 교육과정 특성화 추진
- 참여와 협력을 통한 새로운 학교문화 창달: 교육공동체의 참여 활성화, 경기도민 참여 확대, 현장지원 중심 교육행정서비스 강화와 협력체계 구축, 다양한 교육 기회 확대

경기교육의 혁신 교육 시스템

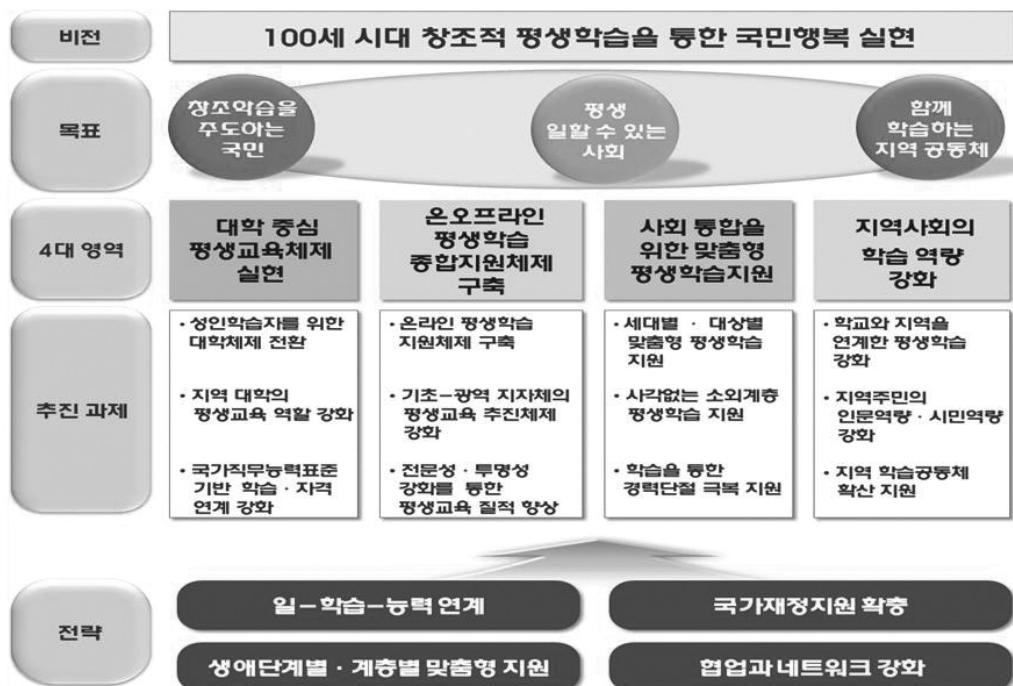
- 미래지향적 창의지성 교육: 창의적인 미래 인재육성을 위해 경기도교육과정, 배움 중심수업, 평가 혁신으로 집단지성을 발휘하는 미래지향적 창의지성교육 실현
- 공동체적 교육자치, 민주적 학교자치: 교육의 자주성, 전문성, 정치적 중립성을 기반으로 학부모, 지역주민이 자발적으로 참여하는 공동체적 교육자치 실현
- 보편적 교육복지: 무상급식에서 무상교육까지 모든 학생에게 균등한 기회를 보장하여 교육 양극화 해소
- 평화적 인권 친화적 학교 공감 문화: 학생인권조례와 평화헌장교육 제정 및 시행으로 조성된 평화와 인권 존중문화를 기반으로 민주시민 육성

(4) 국가평생교육진흥기본계획

비전 및 목표

- 정부의 평생교육진흥 비전은 '100세 시대 창조적 평생학습을 통한 국민행복 실현'이며, 3개 정책목표는 창조학습을 주도하는 국민, 평생 일할 수 있는 사회, 함께 학습하는 지역공동체임
- 이러한 비전과 목표에 따라 대학중심 평생교육체계 실현, 온오프라인 평생학습 종합지원 체계구축, 사회통합을 위한 맞춤형 평생학습지원, 지역사회의 학습역량 강화 등의 4대 영역에 따른 추진과제를 수립하였음

[그림 1-2-41] 국가평생교육진흥기본계획의 비전 및 목표

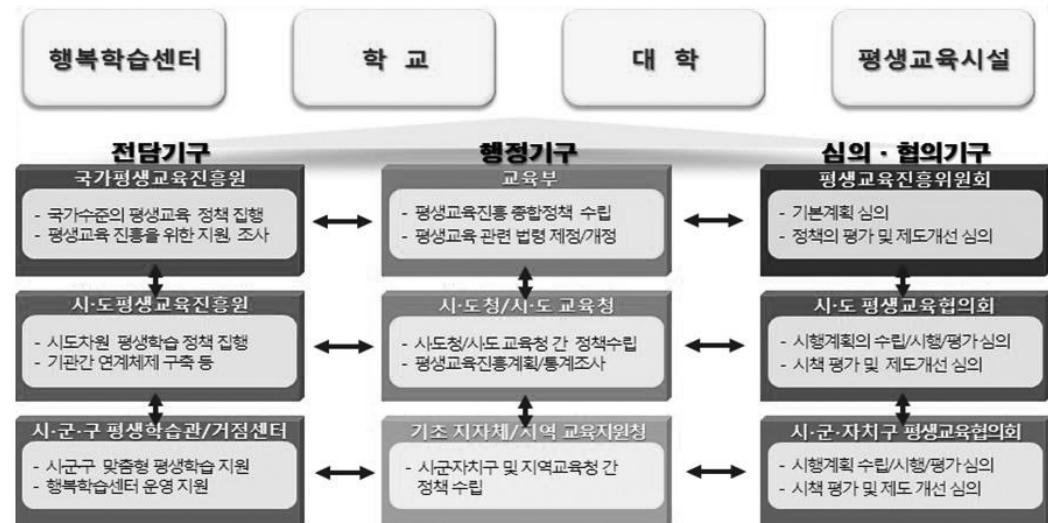


자료: 교육부, 제3차 평생교육진흥기본계획(2013~2017), p. 7.

추진체계

- 정부는 평생교육을 위한 국가와 지역 간 연계 협력 체제를 구축하기 위하여 국가-시·도 및 교육청-시·군·구-읍·면·동으로 이어지는 평생교육추진체계를 완성하고 읍·면·동 단위 행복학습센터를 운영 지원하도록 하였음
- 또한, 시간·공간 제약 없는 스마트 평생학습 종합전달체계 구축을 통한 생애주기별·계층별 맞춤형 평생교육 기회를 제공하기로 하였음

[그림 1-2-42] 국가평생교육진흥기본계획의 추진체계



자료: 교육부, 제3차 평생교육진흥기본계획(2013~2017), p. 8.

(5) 국가 독서문화진흥 기본계획(2014~2018)

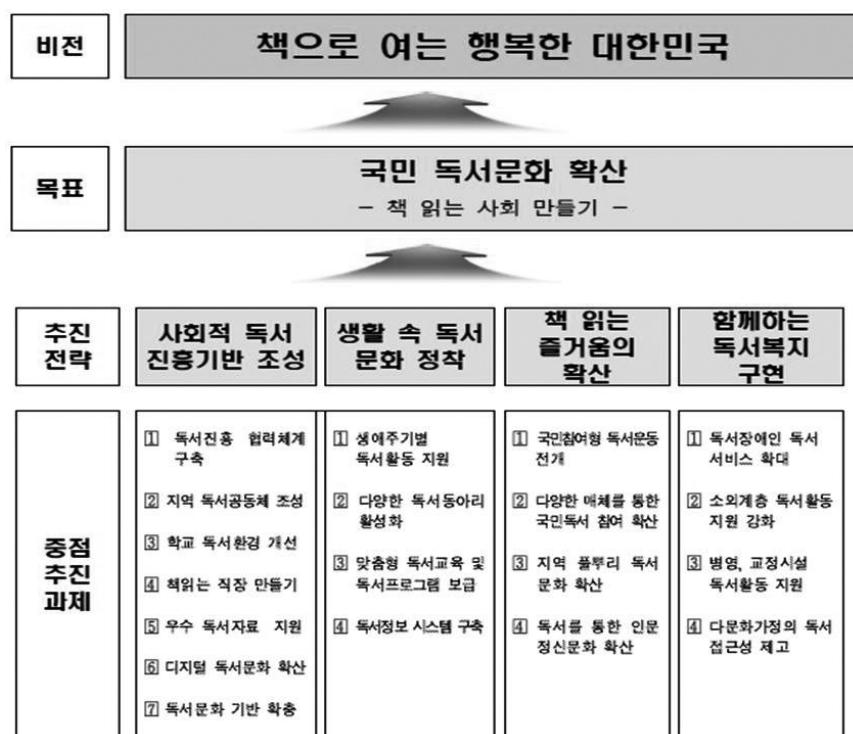
계획의 개요 및 비전

- 문화체육관광부는 2013년 11월 책 읽는 사회 만들기를 위해 범정부적으로 향후 5년간 추진할 '독서문화진흥기본계획'(2014~2018)을 발표하였으며, 이 계획은 『독서문화진흥법』에 의해 5년마다 수립되는 제2차 독서문화진흥 중장기 계획임²⁵⁾
- 최근 우리 국민의 하루 평균 매체 이용 시간은 인터넷 2.3시간, 스마트폰 1.6시간인 데 비해, 독서 시간은 평일 26분, 주말 30분에 불과한 것으로 나타나 독서·출판 생태계의 위기가 심화되는 것으로 나타나고 있음

25) 2013년 11월 14일 문화체육관광부 보도자료 참조

- 이에 따라 이 계획은 독서 환경 변화에 적극적으로 대응하여 책 읽는 사회 기반을 만드는데 중점을 두었음
- 이 계획에서는 독서를 통한 무한한 상상력과 창의성을 21세기 창조경제의 핵심으로 인식하고, 독서 인구 저변 확대를 통한 책 읽는 사회분위기를 조성하기 위하여 '책으로 여는 행복한 대한민국'을 비전으로 4대 추진전략과 19개 중점 추진과제를 제시하고 있음

[그림 1-2-43] 독서문화정책의 비전과 전략



민관 협의체 구성, 운영 등으로 독서진흥 기반 조성

- 정부의 독서문화 진흥정책을 종합·체계적으로 추진하기 위한 중앙정부 단위의 조정기구로 '독서 진흥위원회'를 설치하고, 이와 함께 중앙정부, 지방자치단체, 독서 시민단체가 참여하는 민관 협의체를 구성, 운영함
 - 그리고 전국·지역 단위의 '독서협력 네트워크'를 구축하고 도서수요 확대를 통한 출판산업 지원 및 국민독서율 제고를 위해 '도서구입비 세제지원' 등 관계 법령의 개정도 추진함

독서진흥지수 도입으로 책 읽는 문화 정착

- 지역별 독서진흥 활동은 지방자치단체의 의지와 역할에 따라 성과가 나타나므로 지방자치단체의 독서진흥지수를 평가하여 우수 사례를 발굴, 전파하고, (가칭) '대한민국 책 읽는 수도' 지정 등을 통해 지역에 독서문화가 활성화될 수 있도록 지원함
- 체험 중심의 독서활동 등 학교의 독서교육 활성화를 위해 교육부와 협력하여 '사제동행, 독서진로, 또래중심' 등 다양한 형태의 독서동아리를 운영하고 방과 후 및 창의적 체험활동 시간을 활용하여 '1학교 1독서동아리'를 확산함
- 직장 내 도서실(자료실 포함) 설치 비율이 5.9%에 불과하지만, 도서실이 있는 경우 이용률은 83.8%로 높게 나타남에 따라 직장에서의 독서 장려 정책도 요구되고 있으며, 이를 위해 '독서경영 우수 직장 인증제' 추진 등, 직장독서 활성화를 지원함
- 이와 함께 국민 독서문화 향상 및 소외계층에 대한 문화격차 해소를 위해 우수도서 선정사업을 확대하고, 디지털 환경에서의 독서문화 여건 조성을 위한 전자책 등 디지털콘텐츠 개발을 지원하는 한편, 게임중독 및 자존감의 상실 등으로 정신적 치유가 필요한 대상을 위해 '독서치유' 프로그램도 운영함

생애주기별 독서활동 생활 속 독서문화 정착

- 생애주기별 맞춤형 독서활동 참여 기회를 확대하여 국민들의 생활 속에 독서문화가 정착될 수 있도록 영·유아기의 북스타트 운동부터 노년기의 대활자본 보급 등에 이르기까지, 생애 주기별 독서활동을 지원함
- 독서 동아리 등 자발적인 독서활동 지원을 통해 국민 모두가 언제, 어디서나 독서하는 사회분위기를 조성하고, 다양한 관심 분야의 독서동아리 활동 활성화를 위해 2018년까지 '10만 독서동아리, 150만 독서인구'가 창출될 수 있도록 지원함
- 또한 독서와 관련된 다양한 지식정보를 한 번(one-stop)에 제공하기 위해 '국가 독서정보 시스템'을 구축·운영하고, 전 국민을 대상으로 하는 영역별, 대상별, 주제별 맞춤형 온라인 독서교육도 확대함

책 읽는 즐거움으로 인문 정신문화 확산

- 인문학과 인문고전의 대중화로 독서문화를 활성화하고 인문 독서생태계를 조성하기 위하여 국공립 도서관을 활용한 도서관 '길 위의 인문학'을 확대하는 한편, 지역별 특성에 맞는 청소년, 일반 성인을 확산함
- 지역의 풀뿌리 독서운동 전개를 위해 '지역별 대표 독서프로그램 지원'을 확대하고, 지방자치단체, 출판, 도서관, 독서 관련 단체가 참여하는 '독서 박람회'를 지역별로 순회 개최할 계획이며, 전국 공공 도서관과 지역 문화 공간 등에서 독서멘토 역할을 하는 '문학작가 파견' 사업도 확대함

독서장애 환경 개선을 통한 균등한 독서활동 기회 보장

- 독서 장애인의 독서력 신장을 위한 '대체자료 수집 제작'을 확대하고, 장애인의 독서문화 진흥을 위한 '도서관 시설 환경 개선'과 '장애인형별 독서프로그램 개발 보급', '찾아가는 독서서비스' 및 '상호 대차서비스', '도서배달서비스' 등을 통한 지식정보 서비스를 확대함
- 소외계층 아동 및 어르신들을 위해 우수도서 지원을 확대하고, 다문화 가정의 독서접근성 확대를 위한 '다언어 대역도서'(한·영판, 한·베트남판, 한·중판 등) 출판 및 보급을 지원하는 한편, 노인 복지관 등 어르신들의 복지시설에 '시니어 도서관'을 설치하여 어르신들에게 적합한 대활자 도서나 다양한 독서문화프로그램을 제공함

(6) 기존 성남시 교육계획

성남비전 2020 교육계획(2009)

- 2009년 수립한 '성남비전 2020 장기발전계획'에 의하면, 교육부문의 3대 발전전략은 세계화, 선진화, 평생학습화이며, 영어공용화 교육기반 구축, 교육지원을 통한 사회양극화 해소, 주 5일제 대비 사회적 교육인프라 구축 등 6개의 주요 정책과제를 제시하였음
- 또한 세부 추진과제로서 외국인교육특구 조성, 자율형사립고 유치, 개방형자율학교 유치, 평생학습 도시 조성 등 6개의 주요 핵심과제를 비롯하여 총 14개의 세부추진과제를 제시하였음
- 이러한 계획에 의하여 성남시는 2010년 9월 '성남시 친환경 학교급식지원센터 추진단'을 출범하였으며, 2013년 7월 교육부 주관 '평생학습도시'로 지정 받았음

[표 1-2-133] 기존 성남 비전 2020 장기발전계획(2009) 교육부문 추진체계

발전전략	주요과제	세부 추진과제
성남교육의 세계화	· 영어공용화 교육기반 구축	· 영어체험센터 확대 조성 · 외국어교육특구 조성* · 초중고 원어민 교사배치
성남교육의 선진화	· 다양한 교육모델의 도입을 통한 학교교육의 선진화	· 자율형사립고 유치* · 개방형자율학교 유치* · 교과특기자육성교지원 · 전문계교 특성화 지원
	· 교육지원을 통한 사회양극화해소	· 교육복지투자우선지역 선정 · 방과후 학교프로그램 지원 · 학교급식지원센터 설립
성남교육의 평생학습화	· 저출산, 고령화 사회에 대비한 평생학습도시 조성	· 평생학습도시 조성*
	· 주 5일제 대비 사회적 교육인프라 구축	· 평생학습기반시설(도서관, 박물관, 체육관, 미술관 등) 확충
	· 지역인적자원개발(RHRD) 계획수립 및 4년제 연구중심 대학 육성	· RHRD 기본계획 수립* · 4년제 연구중심대학 육성*

* 주요 핵심과제

자료: 성남시 2020 장기발전계획(2009) 중에서 교육부문 추진체계, p. 392.

- 성남시 장기정책
지표(2011)**
- 2011년 수립한 '성남시 장기정책지표'의 교육계획에 의하면, 성남시 교육계획은『Edu-Hub 성남교육』을 기본 목표로 성남교육의 세계화, 선진화, 평생학습화를 발전전략으로 채택하였음
 - 또한 교육부문 주요 아젠다를 '글로벌 인재양성 및 평생학습을 통한미래 지향적 교육도시'로 설정하고 영어체험센터 활성화, 초중고 원어민 확충, 평생학습지원조례 제정 등 7개의 선결과제와 외국어교육 특구 조성, 성남교육복지투자우선지역 지정, 자율형사립고 및 개방형 자율학교 유치, 평생학습도시 조성, RHRD 기본계획 수립을 핵심사업으로 지정하였음

[표 1-2-134] 성남시 장기정책지표(2011) 교육부문 선결과제 및 핵심사업

선결과제	핵심사업
<ul style="list-style-type: none"> · 영어체험센터 활성화 · 초중고 원어민교사 확충 · 사회취약계층 우선 배려 · 전문계고 특성화 지원 · 평준화지역의 학교선택권 보장 · 평생학습지원조례 재정 · 평생학습기반시설(도서관, 박물관, 체육관, 미술관 등) 확충 	<ul style="list-style-type: none"> · 외국어교육특구 조성 · 성남교육복지투자우선지역 선정 · 자율형사립고, 개방형 자율학교 유치 · 평생학습도시 조성 · RHRD 기본계획 수립

자료: 성남시 장기 정책지표(2011)

- 그러나 지방자치단체 영어마을의 난립과 운영난으로 인해 외국어 특구조성에 대한 부정적 견해가 증가하고 있으며, 학생감소와 수요변화로 인해 자율형 및 개방형 고등학교 유치도 어려워지고 있음
 - 2013년 10월 기준 경기도 지방자치단체의 영어마을 10개 중에서 2곳은 이미 폐쇄하였고, 대부분이 운영상 적자를 면하지 못하고 있음
 - 인구추계에 의하면, 향후 성남시의 고등학교 학생 수는 급격히 줄어드는 것으로 예상되어 경기도 교육청도 성남지역에 고등학교 신설에 부정적임
 - 더욱이 2009년부터 지정이 시작된 자율형 사립고는 2010년 '고교 다양화 300 프로젝트'에 의하여 크게 증가하였으나, 최근 교육수요의 변화로 인해 급격히 줄고, 지정이 취소되는 학교도 발생하였음

[표 1-2-135] 자율형 사립고 현황(연도별)

구분	2009	2010	2011	2012	2013
신규지정/개교	25	26	0	1	0
계속운영/개교	-	26	51	50	49
지정취소/개교	-	-	-	2	1

3. SWOT분석 및 대응방안

1) SWOT분석

(1) 강점(Strength)

- 다양한 행정인력** · 성남시는 인구 100만 명의 대도시로서 행정인력도 다양한 전문가로 포진되어 있으며, 이들 중에는
보유로 교육 언제든지 교육전문가로 활용할 수 있는 인재가 포함되어 있음
전문가 육성가능 · 즉, 교육에 관한 성남시의 정책적 방향이 결정되면, 전문 인력 조달에는 문제가 없음

- 세입예산에 대한 규모의 경제로 교육예산 확보 가능** · 성남시의 전체 예산 규모 감안시 교육 분야에 대한 시민의 폭 넓은 공감대 형성과 재원 확보를 위한
 불요불급 예산 축소 등으로 예산 확보 가능 (규모의 경제)

**교육하기 좋은
도시에 대한 공직
사회적 높은
자부심 및 자긍심**

- 성남시가 대외적으로 자녀교육 하기 좋은 도시로 인식된 것은 성남시 공무원으로 하여금 자부심 및 자긍심을 갖는 동기가 되고 있으며, 또한 향후 성남시의 교육행정을 혁신할 수 있는 동인이 될 수 있음

일반행정과 교육

행정의 긴밀한

협조관계

- 지역단위의 교육행정에서 중요한 것은 일반행정과 교육행정의 협력관계인데, 성남시는 성남교육지원청과 긴밀한 유대관계를 맺고 있음

(2) 약점(Weakness)

재정자주도의 저하

- 계속되는 경기침체와 경제활동 위축으로 인하여 국가적으로도 세입이 부족한 상황이며, 성남시도 유사한 경향을 보이고 있음
- 특히, 국가적 차원에서 중앙정부에 의해 만들어진 재정사업 중에는 지방자치단체의 역할이 강조되는 사업이 많으며, 이로 인해 지방재정도 많이 투입되고 있음
 - 이러한 현상은 성남시 내부적으로 재정자주도를 약화 시키는 원인이 되고 있으며, 이것이 성남시의 약점이라고 할 수 있음

교육예산 및 교육프로그램 부족

- 우리나라에서 교육행정은 교육청 주관업무로 분류하기 때문에 지방자치단체의 일반행정 분야에서는 교육에 대한 재원과 사업이 극히 제한적일 수밖에 없음
- 따라서 성남시도 교육관련 예산이나 프로그램 지원에 한계가 있음

지나친 개발 중심의 도시정책

- 지역주민의 교육에 대한 수요는 복지나 지역경제와 같이 보편적 행정서비스에 비하여 지극히 제한적일 수밖에 없는 한계를 지니고 있지만, 일반적으로 개발 중심의 도시정책이 추진되는 것도 교육행정의 약점이라고 할 수 있음

(3) 기회(Opportunity)

- | | |
|----------------------------|---|
| 수준 높은 시민의식과 교육수준 | <ul style="list-style-type: none"> 성남시민의 교육수준은 주변 도시에 비하여 상대적으로 높은 편이며, 이것은 성남시의 교육행정에 긍정적 요인으로 작용할 수 있음 |
| 직장과 주거가 해결되는 '직주도시' | <ul style="list-style-type: none"> 성남시는 많은 기업과 일자리가 만들어져 있기 때문에 직장과 주거를 함께 해결할 수 있는 우수한 도시적 요건을 갖추고 있으며, 이를 활용하면 좋은 교육정책이 만들어질 수 있을 것임 |
| 고급 전문인력 다수 거주 | <ul style="list-style-type: none"> 분당, 판교 등의 주거지는 고급거주단지로서 이미지를 가지고 있으며 많은 전문인력이 거주하고 있어 이들을 교육자원으로 활용할 수 있을 것임 |

(4) 위협(Threat)

- | | |
|---------------------------|--|
| 주변 도시와 치열한 교육정책 경쟁 | <ul style="list-style-type: none"> 일반적으로 거주지 선택의 조건 중에서 교육환경이 차지하는 비중은 높은 편이기 때문에 많은 자치 단체에서 교육행정을 적극적으로 펼치고 있음 이러한 치열한 교육정책은 동일한 정책집단에 대한 경쟁이기 때문에 내부적으로 역량을 감소시키는 결과를 낳을 수 있음 |
| 전문 고등교육기관 부족 | <ul style="list-style-type: none"> 성남시민은 교육행정 중에서 유명사립대학이나 외국대학 등 전문고등교육기관 유치를 희망하고 있으나, 현행 제도상 규제되는 상황임 |
| 지역 간 교육환경의 상이 | <ul style="list-style-type: none"> 성남시가 교육도시로서 좋은 교육환경과 우수한 교육자원이 있다고 인정받고 있지만, 지역적으로 분당신시가지에 밀집되어 본시가지의 시민은 상대적 박탈감을 느끼고 있는 실정임 <ul style="list-style-type: none"> - 특히, 사교육적 측면에서 학원이나 우수한 교육인재들이 분당지역에 밀집되어 지역 간 교육 불평등이 발생하고 있음 |

- 지역 내부의
급격한 인구구조
변화**
- 성남시의 인구구조 변화는 판교나 위례의 신도시뿐만 아니라 본시가지의 재개발 과정에서도 많이 발생할 것으로 예상되며, 이러한 인구구조 변화로 성남시는 교육정책의 방향과 전략수립에 어려움을 겪을 것으로 예상됨

2) 대응방안

(1) S-O 대응방안

- 지역 내부의
인적자원을
교육정책에
적극 활용**
- 성남시에 거주하고 있는 은퇴한 고급인력은 지역사회의 중요한 자산이며, 이들을 성남시의 교육정책의 자원으로서 충분히 활용할 수 있을 것임
 - 특히, 평생교육의 공급적 측면에서 베이비부머 세대 등 은퇴한 고급인력의 지속적 관리가 필요함

- 지방자치와
교육자치를
연계하는
통합교육행정**
- 일반행정과 교육행정이 분리되어 있지만, 지방자치라는 측면에서는 통합적 운영이 더 효과적일 수 있으며, 이를 위해 성남시와 성남교육지원청간의 통합교육행정서비스 체계구축이 필요함
 - 성남시와 성남교육지원청 간의 지속적 협력관계를 유지하기 위해 협의체 구성이 선행되어야하며, 나아가 지역 교육에 관한 민관 단체가 협력하는 성남교육 거버넌스 구축도 필요할 것임

(2) S-T 대응방안

- 지역 산업에
필요한 맞춤형
인재 육성**
- 성남시 평생학습을 지역산업과 연계하여 현장에서 필요한 기술 내지 기능에 대한 교육프로그램을 개발함

- 고등교육 내지
전문교육기관
유치 노력**
- 고등교육기관이나 전문교육기관은 지역의 교육여건 개선을 위해 필요한 기관이며, 성남시의 지리적 조건도 이들이 위치하기에 좋은 입지적 조건을 가지고 있음에도 불구하고 수도권정비법의 규제를 받는 상황임
 - 따라서 단기적으로는 제도개선을 위한 노력이 필요하고 장기적으로는 우수한 기관을 찾는 것이 필요함

(3) W-O 대응방안

효율적

- 일반적으로 재정은 정책의 성공을 좌우하는 매우 중요한 요소이지만, 무한한 자원이 아니기 때문에

재정운영으로

효율적 운영이 필요하며, 교육부문에서도 예산절감이 필요함

교육예산 절감

지역 내부 교육

- 교육정책 집행에 소요되는 재정투입을 최소화하는 방법 중에서, 지역 내부의 교육 전문가를 행정에 참여시키는 방안이 있을 수 있으며, 자원봉사나 재능기부를 활용하면 효과적으로 정책을 집행할 수 있을 것임

전문가의

행정참여 확대

(4) W-T 대응방안

재정축소를

- 지방자치단체의 재정은 매년 증가하는 것이 일반적인 현상이지만, 저 성장 시대에 재정은 축소될 수

대비한 교육정책

있으며, 이를 위해 교육정책도 중요도에 따라 전략적 집행이 필요함

교육환경

- 성남시의 지역 간 격차가 확연히 나타나는 분야가 교육이라고 할 수 있기 때문에, 교육환경 격차해소를 위한 정책적 배려가 중요함

격차해소를

- 특히, 우리사회에서 교육은 기회의 균등으로 이어지는 매우 중요한 사안이기 때문에 지역 간 교육

위한 도시개발

환경 차이가 발생하지 않도록 도시개발정책을 추진하여야 함

정책 추진

다른 도시와

- 광역적 차원의 교육정책은 성남시만의 독자적인 추진이 불가능하기 때문에 다른 도시와 연계한 공동

공동의 교육정책

정책개발이 필요함

추진

- 특히, 교육적 측면에서 성남시가 가지고 있는 장단점을 분석하여 필요한 부문에 대한 교육정책을 개발하고 그에 걸맞는 도시를 찾아 협력하는 방안이 필요함

[표 1-2-136] 부분별 SWOT분석표(교육환경 및 평생교육)

		강점(S)	약점(W)
		외부요인	내부요인
		<ul style="list-style-type: none"> - 100만 인구의 대도시형 행정 조직과 인력 - 세입예산에 대한 규모의 경제 추구 가능 - 공직사회의 높은 자부심과 자긍심 - 일반행정과 교육행정의 긴밀한 협조관계 	<ul style="list-style-type: none"> - 재정자주도의 저하 - 교육예산 및 교육프로그램 부족 - 지나친 개발 중심의 도시정책
기회(O)	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 행정인력 보유로 교육 전문가 육성 가능 - 세입예산에 대한 규모의 경제로 교육예산 확보 가능 - 교육하기 좋은 도시에 대한 공직사회의 높은 자부심 및 자긍심 - 일반행정과 교육행정의 긴밀한 협조관계 	〈 S-O 대응방안 〉	〈 W-O 대응방안 〉
위협(T)	<ul style="list-style-type: none"> - 주변 도시와 치열한 교육정책경쟁 - 고등교육기관 부족 - 지역 간 교육환경의 상이 - 지역 내부의 급격한 인구 구조 변화 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내부의 인적자원을 교육정책에 적극 활용 - 지방자치와 교육자치를 연계하는 통합교육행정 	<ul style="list-style-type: none"> - 효율적 재정운영으로 교육 예산 절감 - 지역 내부 교육 전문가의 행정참여 확대
		〈 S-T 대응방안 〉	〈 W-T 대응방안 〉
		<ul style="list-style-type: none"> - 지역 산업에 필요한 맞춤형 인재 육성 - 고등교육 내지 전문교육기관 유치 노력 	<ul style="list-style-type: none"> - 재정축소를 대비한 교육정책 - 교육환경 격차해소를 위한 도시개발정책 추진 - 다른 도시와 공동의 교육정책 추진

4. 주요 이슈와 발전과제

1) 학교교육에 관한 발전과제

학령인구에

• 성남시 학령인구구조 분석에 의하면, 유치원생은 매년 증가하고 있으나, 이들이 입학할 유치원의

대응한 교육정책

모집인원은 그에 맞추어 증가하지 못하고 있음

개발

- 일반적으로 유치원생을 둔 부모는 경제활동에 참가하는 경우가 많기 때문에 이들에 대한 지원을
육아정책나 보육정책으로 제한하기보다는 지역경제 활성화 차원에서 추진할 필요가 있음

• 한편, 성남시 초등학교 학생 수의 경우 매년 급격히 감소하고 있기 때문에 이에 대한 원인분석과
대응책 마련이 필요함

창의교육**도시로서의
이미지 확대**

- 정부는 교육부문의 혁신을 위해 창의교육을 지향하고 있으나, 성남시의 경우 창의교육 정책 추진에 많은 어려움이 발생하고 있음. 그럼에도 불구하고 교육현장은 창의에 대한 요구가 지속되고 있기 때문에 성남시도 시의회 및 경기도 교육청, 성남지원청과 긴밀한 협력관계를 유지할 필요가 있음
- 특히 일반행정 기관으로서 성남시의 학교교육에 대한 투자는 제한적일 수밖에 없으며, 이를 해소하기 위해 성남교육지원청과 창의교육에 대한 많은 협의가 필요함

교육소외**청소년에 대한
정책개발**

- 매년 학교교육에서 소외받은 청소년이 발생하고 있으나, 이들에 대한 정책적 지원은 부족한 실정임
- 이들이 학교에서 벗어난 원인은 가정이나 개인적 사유에서 찾을 수 있지만, 이들을 사회적 일원으로 육성하는 것은 사회적 책임이라고 할 수 있으므로 이들에 대한 정책을 개발하기 위하여 성남시와 학교간의 협력관계를 유지할 필요가 있음

**성남 교육을
위한 협치**

- 교육자치제 도입에 따른 일반 종합행정기관으로서 성남시가 교육행정전문기관인 성남교육지원청과의 교육행정 및 교육재정 역할조정이 필요함
- 성남시의 교육행정 및 교육재정에 대한 투자의 한계, 전문인력 부족 등으로 정책집행에 한계가 있으며, 이를 개선하기 위한 과감한 투자가 필요함

2) 평생교육에 관한 발전과제**평생교육도시
정책의 지속적
추진**

- 성남시에서 평생교육을 담당하는 부서는 교육청소년과이지만, 권한과 책임에서 많은 제약이 발생하고 있으며 특히, 성남시는 평생교육도시를 지향하고 있기 때문에 평생교육에 관한 조직과 인력을 보강하고 정책을 지속적으로 추진할 수 있는 기반을 마련해야 함

**평생교육기관
및 평생교육
프로그램의
확대**

- 2013년 성남시는 평생학습도시로 지정받으면서 중장기 종합계획을 수립하고 조직개편도 단행하였으며, 이를 위해 시급하게 추진해야 할 정책은 평생교육시설 확대와 평생교육 프로그램 개발임

제7절 산업경제 및 지역상권

1. 주요 현황 및 특징

1) 주요 경제지표

지역내 총생산

- 성남시 지역내총생산(GRDP) 규모는 2011년 기준(당해년가격) 약 17조 6,775억원이며, 주민 1인당 GRDP는 약 1,816만원임
- 최근 5년간(2007년~2011년) 성남시 GRDP를 분석하면, 금액기준을 규모는 약 5조 3,820억원(약 43.8%)이 증가하였으며, 이는 연평균 8.4%의 높은 증가율을 나타낸 것임
 - 이에 성남시 GRDP는 경기도 GRDP에서 차지하는 비중이 6.3%(2007년)에서 7.5%(2011년)로 높아졌으며, 주민 1인당 GRDP도 약 538만원 증가(약 425.1%)하였음

[표 1-2-137] 연도별 성남시 GRDP 규모 및 비율(2011년)

구분	2007	2008	2009	2010	2011
금액(십억만원)	12,296	14,469	14,910	16,688	17,678
구성비(%)	6.3	7.3	7.2	7.2	7.2
증감률(%)	3.5	17.7	3.1	11.9	5.9
1인당 GRDP 금액 (천원)	12,778	15,193	15,385	17,249	18,156

자료: 경기도통계연보, 2011.

구성비(%): 경기도 전체 GRDP 대비

증감률(%): 전년도 대비

1인당 금액: 추계 연방인구 추정치로 산정

- 경기도 GRDP를 시군단위로 비교분석하면, 용인시가 25조 5,598억원(10.5%)으로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 화성시 23조 3,261억원(9.6%), 수원시 20조 152억원(8.2%), 성남시 17조 678억원(7.2%)의 순임.

[표 1-2-138] 경기도 시군 GRDP 규모 및 비율(2011년)

시군별	금액 (백만원)	구성비 (%)
경기도	243,835,789	100.0
수원시	20,015,159	8.2
성남시	17,677,502	7.2
부천시	12,706,785	5.2
안양시	12,230,995	5.0
안산시	16,586,505	6.8
용인시	25,559,788	10.5
평택시	17,141,186	7.0
광명시	4,126,047	1.7
시흥시	8,476,478	3.5
군포시	4,728,405	1.9
화성시	23,326,149	9.6
이천시	7,209,683	3.0
김포시	5,718,299	2.3
광주시	4,545,324	1.9
안성시	5,359,874	2.2
하남시	2,515,007	1.0
의왕시	2,357,993	1.0
오산시	2,565,900	1.1
여주군	2,260,651	0.9
양평군	1,314,082	0.5
과천시	2,341,391	1.0
고양시	12,809,580	5.3
의정부시	5,331,937	2.2
남양주시	5,332,300	2.2
파주시	9,373,776	3.8
구리시	2,706,241	1.1
포천시	3,256,638	1.3
양주시	3,191,300	1.3
동두천시	1,191,141	0.5
가평군	1,137,458	0.5
연천군	742,216	0.3

자료: 경기도통계연보, 2011.

고용

- 성남시의 주요 고용지표 현황을 살펴보면 우선 경제활동참가율²⁶⁾의 경우에는 2010년 56.6%에서 2012년 61.6%로 2010년 대비 8.8%p 증가하였으며, 고용률²⁷⁾의 경우에는 2010년 대비 8.7%p 증가하였음

[표 1-2-139] 연도별 경기도 시군 고용지표 현황

구 분	경제활동참가율(%)			고용률(%)			실업률(%)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
수원시	59.6	60.0	61.3	57.4	57.1	58.2	3.6	4.8	5.1
성남시	56.6	58.9	61.6	54.8	57.3	59.7	3.1	2.9	3.2
의정부시	55.3	55.1	53.0	53.6	53.6	52.3	3.1	2.7	1.3
안양시	57.2	57.7	57.7	55.8	55.9	55.7	2.5	3.1	3.4
부천시	58.4	56.7	59.0	56.5	54.4	57.1	3.2	4.1	3.2
광명시	58.3	58.6	56.3	54.7	56.9	55.0	6.2	2.8	2.4
평택시	57.0	54.4	56.9	55.7	52.1	55.6	2.2	4.2	2.2
동두천시	54.9	50.1	49.2	52.5	48.7	47.4	4.4	2.7	3.8
안산시	57.7	56.3	57.9	56.2	54.6	56.0	2.7	3.2	3.3
고양시	54.7	58.2	58.2	53.2	57.0	56.5	2.8	2.1	2.9
과천시	52.3	55.0	53.3	51.3	52.5	51.7	1.9	4.6	3.0
구리시	55.3	57.9	56.0	53.6	55.8	54.1	3.1	3.7	3.5
남양주시	55.0	58.2	57.5	53.3	56.2	55.8	3.0	3.5	2.9
오산시	59.6	59.3	62.9	57.7	57.7	61.3	3.2	2.7	2.6
시흥시	57.8	59.8	61.0	56.6	57.6	59.3	2.1	3.7	2.8
군포시	58.5	59.5	58.9	57.1	57.6	56.3	2.4	3.2	4.4
의왕시	55.3	57.5	57.3	53.7	55.3	55.8	3.0	3.7	2.7
하남시	56.6	57.8	57.9	54.6	56.1	56.4	3.5	3.0	2.7
용인시	55.0	56.8	56.4	53.0	55.4	54.8	3.7	2.4	2.8
파주시	56.4	58.0	58.7	54.8	57.2	57.1	2.9	1.4	2.8
이천시	60.9	58.5	58.4	59.1	57.6	57.5	2.9	1.5	1.7
안성시	61.4	56.6	55.7	59.6	55.5	54.5	3.0	2.1	2.3
김포시	57.7	60.3	60.7	56.7	58.5	59.1	1.7	3.0	2.5
화성시	63.0	57.4	60.8	61.5	56.3	58.6	2.2	1.9	3.7
광주시	58.5	58.5	59.1	56.5	55.6	57.6	3.5	5.0	2.5
양주시	60.5	53.6	52.3	59.7	51.8	50.9	1.3	3.3	2.6
포천시	60.6	50.5	49.8	58.6	49.8	48.5	3.3	1.5	2.7

자료: 국가통계포털(KOSIS)

- 이는 판교 테크노밸리를 중심으로 한 지역내 인구유입과 그에 따른 경제활동인구의 증가에 기인한 것으로 판단되며, 성남시내 위례신도시 및 대장동 등의 추가적인 택지개발이 이루어질 경우 고용관련 지표의 상승은 당분간 유지될 것으로 예상됨
- 성남시 실업률²⁸⁾의 경우 2012년 3.2%로 경기도내 평균인 2.9%에 비해 다소 높게 나타나고 있음

26) 경제활동참가율은 생산가능인구(15세~64세 인구)에서 경제활동인구가 차지하는 비중을 의미함

27) 고용률은 생산가능인구에서 취업자수가 차지하는 비중을 의미함

28) 실업률은 경제활동인구에서 실업자수의 비중을 의미함

산업구조

- 2011년 기준 성남시에는 총 54,000개의 사업체가 있으며, 331,033명이 고용 되어있어 업체당 6.13명의 인력이 고용되어 있는 것으로 나타남
- 이는 2008년 대비 사업체수는 8.8%, 종사자수는 16.3% 증가한 수치이며 업체당 종사자수에서도 2007년 5.7명에 비해 다소 증가한 것으로 나타났음

[표 1-2-140] 산업별 사업체수 및 종사자수 증감현황

		사업체수(개)			종사자수(명)		
		2008년	2011년	증감률 (%)	2008년	2011년	증감률 (%)
전산업		49,941	54,000	8.1%	284,700	331,033	16.3%
A	농·임·어업	3	1	-66.7%	35	14	-60.0%
B	광업	3	1	-66.7%	81	9	-88.9%
C	제조업	3,192	3,531	10.6%	36,129	38,296	6.0%
D	전기, 가스, 증기 및 수도사업	12	12	0.0%	1,589	1,662	4.6%
E	하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원	30	48	60.0%	645	906	40.5%
F	건설업	1,614	1,699	5.3%	17,541	19,555	11.5%
G	도매 및 소매업	12,101	13,124	8.5%	44,142	48,336	9.5%
H	운수업	5,016	5,334	6.3%	14,253	14,104	-1.0%
I	숙박 및 음식점업	9,229	9,881	7.1%	29,888	33,431	11.9%
J	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	564	777	37.8%	18,356	26,301	43.3%
K	금융 및 보험업	582	639	9.8%	9,321	9,320	0.0%
L	부동산업 및 임대업	3,376	3,254	-3.6%	15,997	14,389	-10.1%
M	과학 및 기술서비스업	1,425	1,638	14.9%	16,998	30,342	78.5%
N	사업시설관리 및 사업지원서비스업	547	747	36.6%	9,928	15,595	57.1%
O	공공행정, 국방 및 사회보장 행정	104	102	-1.9%	6,265	7,159	14.3%
P	교육서비스업	3,021	3,320	9.9%	27,587	29,482	6.9%
Q	보건업 및 사회복지서비스업	1,825	2,129	16.7%	17,086	20,934	22.5%
R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,733	1,820	5.0%	5,361	6,066	13.2%
S	협회, 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	5,564	5,943	6.8%	13,498	15,132	12.1%

자료: 성남시 통계연보, 각 년도.

[표 1-2-141] 성남시 산업별 사업체수 및 종사자수 비중

업종		사업체 및 종사자수	사업체수(개)	비 중(%)	종사자수(명)	비 중 (%)	업체당 종사자수/명
전산업		54,000	100.00%	331,033	100.00%	6.1	
A	농·임·어업	1	0.00% (0.01%)	14	0.00% (0.01%)	14.0	
B	광업	1	0.00% (0.01%)	9	0.00% (0.03%)	9.0	
C	제조업	3,531	6.54% (6.39%)	38,296	11.57% (12.69%)	10.8	
D	전기, 가스, 증기 및 수도사업	12	0.02% (0.02%)	1,662	0.50% (0.56%)	138.5	
E	하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원	48	0.09% (0.06%)	906	0.27% (0.23%)	18.9	
F	건설업	1,699	3.15% (3.23)	19,555	5.91% (6.16%)	11.5	
G	도매 및 소매업	13,124	24.30% (24.23)	48,336	14.60% (15.50%)	3.7	
H	운수업	5,334	9.88% (10.04%)	14,104	4.26% (5.01%)	2.6	
I	숙박 및 음식점업	9,881	18.30% (18.48%)	33,431	10.10% (10.50%)	3.4	
J	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	777	1.44% (1.13)	26,301	7.95% (6.45%)	33.8	
K	금융 및 보험업	639	1.18% (1.17%)	9,320	2.82% (3.27%)	14.6	
L	부동산업 및 임대업	3,254	6.03% (6.76%)	14,389	4.35% (5.62%)	4.4	
M	과학 및 기술서비스업	1,638	3.03% (2.85%)	30,342	9.17% (5.97%)	18.5	
N	사업시설관리 및 사업지원서비스업	747	1.38% (1.10%)	15,595	4.71% (3.49%)	20.9	
O	공공행정, 국방 및 사회보장 행정	102	0.19% (0.21%)	7,159	2.16% (2.20%)	70.2	
P	교육서비스업	3,320	6.15% (6.05%)	29,482	8.91% (9.69%)	8.9	
Q	보건업 및 사회복지서비스업	2,129	3.94% (3.65%)	20,934	6.32% (6.00%)	9.8	
R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,820	3.37% (3.47%)	6,066	1.83% (1.88%)	3.3	
S	협회, 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	5,943	11.01% (11.14%)	15,132	4.57% (4.74%)	2.5	

자료: 성남시 통계연보, 각 년도.

* 주: ()안의 수치는 2008년도 비중임

- 성남시 각 산업부문별로 2008년과 비교해 보면 사업체수 측면에서는 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업, 전문·과학 및 기술서비스업, 사업시설관리 및 사업지원서비스 업종에서 뚜렷한 증가세를 보이고 있음
 - 2008년 대비 감소한 업종은 사업체수 측면에서는 농·임·어업, 광업, 부동산 및 임대업, 공공행정·국방 및 사회보장 행정, 종사자수 측면에서는 농·임·어업, 광업, 운수업, 부동산 및 임대업인 것으로 조사되었음
- 한편 2011년 성남시 산업부문별 비중을 살펴보면, 사업체수 기준에서는 도·소매업, 숙박 및 음식점업, 협회·단체·수리 및 기타 개인서비스업의 비중이 각각 24.3%, 18.3%, 11.0%로 다른 업종에 비해 비교적 높은 비중을 차지하고 있고 종사자수 기준으로는 도·소매업, 숙박 및 음식점업과 제조업의 비중이 높게 나타나고 있음
- 성남시 경우 대부분의 수도권지역과 마찬가지로 2차 산업의 비중이 작고 3차 산업의 비중이 큰 전형적인 도시형 산업구조를 보이고 있으며, 이러한 현상은 2008년과 비교해 큰 차이가 없는 것으로 나타남
- 특히 사업체수와 종사자수에서 2008년 대비 뚜렷한 증가세를 보인 업종은 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업과 전문, 과학 및 기술서비스업 등으로 성남시 산업구조가 점차 지식기반서비스업으로 전환되고 있음을 나타냄
- 또한 성남시 관내 사업체의 종사자규모별 현황을 살펴보면 10인 미만 규모의 사업체가 48,720개로 전체의 90.2%(2010년 기준 90.1%)를 차지하고 있으며 여기에 근무하고 있는 종사자수는 총 121,400명으로 전체의 36.7%(2010년 기준 35.9%)의 비중을 보이고 있음
 - 종사자수 300인 이상 기업은 총 68개 업체가 있으며 여기에 근무하는 종사자수는 총 55,660으로 전체 대비 16.8%의 비중을 보이고 있음
- 성남시의 경우 종사자수 10인 미만 영세사업체수의 관내 비중이 높아 대외적인 환경변화에 취약한 기업구조를 보이고 있으나, 이는 성남시의 창업환경에 의한 증가현상으로도 파악할 수 있어 향후 이들 영세기업들이 한단계 성장할 수 있는 다양한 기업지원프로그램의 추진이 필요할 것으로 판단됨

[표 1-2-142] 성남시 종사자규모별 사업체수 및 종사자수(2011년 기준)

(단위: 개, 명)

	계	1~4명	5~9명	10~49명	50~99명	100~299명	300명 이상
사업체수	54,000 (50,923)	42,529 (40,482)	6,191 (5,407)	4,493 (4,257)	485 (506)	234 (213)	68 (58)
비중(%)	100.0 (100.0)	78.8 (79.5)	11.5 (10.6)	8.3 (8.4)	0.9 (1.0)	0.4 (0.4)	0.1 (0.1)
종사자수	331,033 (310,658)	80,876 (76,478)	40,524 (35,070)	85,300 (81,489)	33,505 (34,681)	37,168 (33,418)	55,660 (49,522)
비중(%)	100.0 (100.0)	24.4 (24.6)	12.2 (11.3)	25.8 (26.2)	10.1 (11.2)	11.2 (10.2)	16.8 (15.9)

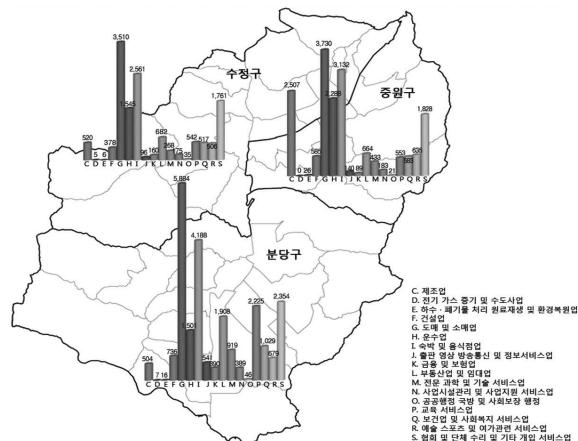
자료: 성남시 사업체조사보고서(2011년 기준)

* 주: ()안의 수치는 2010년도 비중임

권역별 산업분포

- 성남시 산업별 지역분포를 살펴본 결과, 분당구의 경우 수정구 및 중원구에 비해 제조업을 제외한 모든 업종에서의 비중이 높게 나타나고 있으며 특히, 전문과학 및 기술서비스업 분야에서의 비중이 상대적으로 높은 것으로 조사되었는데 이는 서현~정자~미금으로 이어지는 문화산업진흥지구와 판교테크노밸리를 중심으로 한 IT · BT · CT 등 첨단산업업종의 기업이 많이 분포되어 있는 것에 기인한 것으로 판단됨
- 한편 중원구의 경우에는 하이테크밸리를 중심으로 한 제조업 부문의 비중이 높게 나타나고 있어 인근 야탑밸리를 중심으로 한 전기 · 전자 등 지식기반제조업 부문과의 연계 가능성이 높은 지역이라 할 수 있음
- 수정구의 경우에는 분당구 및 중원구에 비해 상대적으로 산업의 특화정도가 낮은 편으로 도소매업, 숙박 및 음식점업 등 지역밀착형 업종의 분포가 주를 이루고 있음
- 이에 산업적 기반이 상대적으로 미약한 수정구의 경우에는 수정로 및 산성로 상권활성화 구역 및 모란시장(5일장)을 중심으로 남한산성이라는 역사관광자원과 연계한 지역활성화 측면에서의 육성 전략 마련이 필요할 것으로 판단됨

[그림 1-2-44] 성남시 산업별 · 지역별 분포



2) 성남시 전략산업에 대한 평가²⁹⁾

의료산업

- 한국표준산업분류에 의한 의료산업의 구분은 C21(의료용물질 및 의약품제조업)과 C271(의료용기기제조업)로 정의할 수 있음
- 성남시 의료산업에 대한 변이할당 분석 결과, 의료용물질 및 의약품제조업은 산업구조효과, 지역 할당효과 및 순변화효과에서 모두 음의 효과를 보이고 있으며, 특화계수 측면에서도 2008년에 비해 낮아진 것으로 나타났고, 의료용기기제조업의 경우에는 성남시 전산업의 순변화효과 22,870명 대비 2.8%의 비중인 651명의 순고용증가가 이루어진 것으로 분석되었으며 특화계수 또한 2008년에 비해 다소 증가한 것으로 나타남
- 따라서 성남시 의료산업의 경우에는 의료용기기제조업에 특화되어 있는 것으로 분석되었으며, 또한 지역내 서울대병원, 제생병원, 차병원 등의 종합의료기관이 다수 분포되어 있고 최근에는 차병원 그룹과의 협력을 통해 국제 출기세포 메디클러스터³⁰⁾를 구축하는 등 의료서비스 분야와 관련산업을 연계 한 의료관광 분야에서의 성장가능성이 매우 높은 것으로 판단됨

SoC

- 한국표준산업분류에 의한 SoC산업의 구분은 C26(전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업)과 J58 · M70(팹리스³¹⁾)로 정의할 수 있음
- 성남시 SoC산업에 대한 변이할당 분석결과 제조부문에 해당하는 C26(전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업)의 경우에는 산업구조효과, 지역할당효과, 순변화효과 등 모든 부문에서 음의 효과를 보이고 있으며, 입지계수 측면에서 2008년 0.71에서 2011년 0.53으로 특화도가 낮아진 것으로 분석되어 열위산업에 해당하는 것으로 분석되었음
- 한편 성남시 SoC산업의 주요 특화부문이라고 할 수 있는 팹리스 부문에 대해서 한국표준 산업체계에서의 정의가 이루어지지 않았으나 통상적으로 J58 · M70산업군에 포함되는 점을 고려하여 살펴보면, 해당 산업군의 경우 산업구조효과, 지역할당효과, 순변화효과 등 모든 부문에서 양의 효과를 보이고 있고 입지계수 측면에서도 2008년에 비해 증가한 것으로 나타나 간접적으로 팹리스 부문에서는 상당한 경쟁력을 보유하고 있음

29) 성남시는 2008년 IT SoC, 모바일, 메디바이오산업을 전략산업으로 디지털콘텐츠(게임), 신재생에너지, 고령친화산업을 중점육성산업으로 선정한바 있으며, 본 연구에서의 성남시 전략산업 성과분석은 2008년부터 2011년까지 관련산업의 변이할당 분석을 통해 지역내 고용창출효과를 중심으로 분석하였음. 또한 제조업과 서비스산업부문의 동일한 분석지표 적용(광공업통계조사보고서의 경우 종사자 10인 이상의 사업체를 대상으로 함)을 위하여 사업체조사보고서의 종사자수를 기준으로 분석하였음

30) 국제 출기세포 메디클러스터 구축을 통해 출기세포 · 통합연구센터와 국제출기세포 치료전문병원, 암 출기세포 치료 및 임상연구시설, 차운 미래의 학 전문시설, 출기세포 치료를 위한 노인의료복지시설 등의 설립이 이루어질 계획에 있으며, 본사업을 통해 2,900명의 고용창출과 연간 200만명 정도의 해외 유동인구 유입, 매년 4,600억원의 경제적 효과를 가져올 것으로 예상되고 있음

31) 자체적인 생산시설을 갖추지 않고 연구개발 인력들이 반도체 설계와 개발만을 전문적으로 수행하는 반도체 설계전문회사로, 팹리스(fabless)란 '제조 설비'를 의미하는 패브리케이션(fabrication)과 '~이 없는'이란 뜻의 리스(less)를 조합한 단어임

- 이에 성남시 SoC산업의 경우 중앙정부의 서비스산업 육성전략과의 정합성 확보 측면과 지역내 전통산업 및 첨단산업간의 융복합의 매개역할을 담당할 수 있는 산업군이라는 점에서 육성할 필요가 있음

콘텐츠

- 한국표준산업분류에 의한 콘텐츠산업의 구분은 J58~59로 정의할 수 있음
- 성남시 콘텐츠산업에 대한 변이할당 분석 결과, 산업구조효과, 지역할당효과 및 순변화효과에서 모두 양의 효과를 보이고 있으며, 특화계수 측면에서도 2008년에 비해 높아진 것으로 나타났음
 - 성남시 전산업의 순변화효과 22,870명 대비 12.9%의 비중인 2,972.5명의 순고용증가가 이루어진 것으로 분석되었음
- 따라서 성남시 콘텐츠산업의 경우에는 성남시 여타 전략산업에 비해 지역내 기여도가 매우 높게 나타나고 있으며, 판교테크노밸리 및 문화산업진흥지구(서현~정자~미금)를 중심으로 관련기업의 집적화가 이미 이루어져 있고, 향후 대장동 개발시 도시지원시설용지를 활용한 추가적인 기업의 입주가 예상되는 바 성남시에서는 물론 우리나라에서도 선도적 역할을 지속적으로 담당할 것으로 판단됨

신재생에너지 및 고령친화산업

- 신재생에너지산업의 경우 한국표준산업분류에 의한 정의가 이루어지지 않았고, 고령친화산업은 연관산업군의 범위가 매우 넓어 한국표준산업분류에 의한 산업분석에는 한계를 내포하고 있음
- 이에 관련산업에 대한 국가차원의 육성전략 및 성남시 해당산업의 분포 현황을 중심으로 살펴보았을 때 신재생에너지산업의 경우 관련 시장의 성장가능성 및 국가차원에서의 육성의지는 매우 높은 것으로 조사되었으나 성남시 관련 기업체의 특성을 살펴보면 설비업체 위주로 구성되어 있어 아직까지 지역내 선도적 역할을 담당할 정도의 수준은 아닌 것으로 판단됨
- 고령친화산업의 경우에는 현 정부에서의 육성의지가 매우 높고, 성남시의 경우 야탑지역에 고령친화종합체험관이 건립되어 있으며, 의료기기제조 및 의료서비스 부문에서의 경쟁력을 기보유하고 있고 향후 줄기세포 분야를 중심으로 한 의료관광부문에서의 발전가능성이 매우 높아 해당산업에 대한 장기적 측면에서의 육성전략 마련이 필요할 것으로 사료됨

의생명**클러스터 조성**

- 성남시에는 이미 서울대병원, 차병원, 동국대병원, 재생병원 등 국내 유수 종합병원이 입지하고 있고 향후 성남의료원까지 개원하게 됨으로써 전국뿐만 아니라 경기도 내에서 의생명 클러스터 개발의 최적지로서의 입지조건이 형성되어 있으므로 가장 경쟁력 있는 분야로 육성과 개발이 필요함

평가종합

- 해당산업의 지역내 기여도 및 경쟁력 측면에서 종합적으로 검토한 결과 성남시의 경우에는 콘텐츠산업과 의료산업(의료기기제조 및 서비스)이 지역성장을 견인하는 선도적인 산업군으로 표현할 수 있음
- SoC산업의 경우 팹리스 분야에서 지역내 기업의 집적도가 전국적으로 높게 나타나고 있으나 팹리스 부문이 성남시 전체 산업부문에서 차지하는 기여도가 어느 정도인지 정확하게 측정하기에는 어려움이 있음
 - 하지만 SoC산업의 경우 전통산업과 첨단산업과의 융복합을 위한 매개산업으로서의 역할이 매우 큰 점을 감안하여 지속적인 육성할 필요가 있음
- 신재생에너지산업의 경우 시장의 성숙정도에 맞춰 전략산업에 포함시켜 육성하는 것이 필요함
- 고령친화산업은 관련 산업의 발전 정도 및 기여도가 매우 높기 때문에 향후 몇 년간 관련 산업의 발전 기반을 구축하는 차원에서의 지원정책이 이루어져야 할 것으로 판단됨
- 따라서 선도산업군에 포함되는 콘텐츠 및 의료산업의 경우에는 국내 산업발전의 선도적 역할을 수행 할 수 있는 광역차원에서의 지원정책을 고민할 필요가 있으며, SoC산업의 경우에는 전통산업과 첨단산업과의 매개역할을 중점적으로 담당할 수 있는 지원정책, 고령친화산업은 산업의 발전상 초기단계인 점을 고려하여 발전기반 확보측면에서의 정책적 지원이 필요함
- 이 밖에 성남시는 물론 서울 남부와 경기지역의 산업단지를 배후로 하는 전시컨벤션시설 도입을 검토하여 종합적인 MICE 클러스터로의 발전가능성이 높음

[표 1-2-143] 기존 성남시 전략산업에 대한 변이할당 분석 결과

분류	세부산업	GN ⁽²⁾	M ⁽³⁾	SR ⁽⁴⁾	NC	구분	특화계수	
							2008	2011
21	의료용 물질 및 의약품 제조업	83.5	(163.3)	(22.2)	(185.5)	열위	0.43	0.40
211	기초 의약물질 및 생물학적 제제 제조업	32.8	5.5	(43.3)	(37.8)	열위	1.65	1.36
212	의약품 제조업	40.5	(94.4)	(70.0)	(164.5)	열위	0.26	0.18
213	의료용품 및 기타 의약관련제품 제조업	10.2	(10.3)	27.0	16.8	잠재력	0.57	0.77
26	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	1487.4	40.2	(2,790.6)	(2,750.4)	열위	0.71	0.53
261	반도체 제조업	212.1	145.6	(795.7)	(650.1)	열위	0.34	0.19
262	전자부품 제조업	347.7	440.3	(786.1)	(345.7)	열위	0.55	0.41
263	컴퓨터 및 주변장치 제조업	122.5	(103.6)	41.2	(62.5)	열위	1.60	1.64
264	통신 및 방송 장비 제조업	699.0	(454.0)	(991.0)	(1,445.0)	열위	1.54	1.23
265	영상 및 음향기기 제조업	106.1	(256.1)	(1.0)	(257.1)	열위	0.33	0.32
27	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	503.8	500.0	151.2	651.2	성장	1.51	1.53
271	의료용 기기 제조업	161.5	245.6	247.8	493.5	성장	1.64	1.87
272	즉정, 시험, 험해, 제어및기타정밀기기제조업광학기기 제외	275.7	183.3	(227.1)	(43.7)	열위	1.54	1.37
273	안경, 사진장비 및 기타 광학기기 제조업	53.2	66.9	183.8	250.8	성장	1.05	1.41
274	시계 및 시계부품 제조업	13.3	(3.4)	(45.9)	(49.3)	열위	2.45	1.35
28	전기장비 제조업	365.5	(60.1)	576.6	516.5	잠재력	0.48	0.57
281	전동기, 발전기 및 전기 변환 · 공급 · 제어 장치제조업	144.9	(25.1)	487.2	462.1	잠재력	0.36	0.51
282	일자전지 및 축전지 제조업	16.1	19.3	(45.5)	(26.1)	열위	1.77	1.21
283	절연선 및 케이블 제조업	15.6	(11.4)	97.9	86.4	잠재력	0.18	0.32
284	전구 및 조명장치 제조업	77.9	18.4	(24.3)	(5.9)	열위	0.57	0.54
285	가정용 기기 제조업	32.4	(4.8)	18.5	13.6	잠재력	0.44	0.46
289	기타 전기장비 제조업	78.7	(35.2)	21.5	(13.7)	열위	1.57	1.60
J	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업 (58 ~ 63)	2571.8	562.2	4,811.0	5,373.2	성장	3.98	4.78
58	출판업	672.7	954.9	2,381.4	3,336.3	성장	3.77	5.07
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물 출판업	78.7	(87.0)	(119.7)	(206.7)	열위	1.00	0.77
582	소프트웨어 개발 및 공급업	593.9	2,022.3	1,520.8	3,543.1	성장	5.95	7.13
59	영상 · 오디오 기록물 제작 및 배급업	50.3	17.6	591.1	608.7	성장	1.11	2.59
591	영화, 비디오물, 방송프로그램 제작 및 배급업	46.0	28.9	591.1	620.0	성장	1.10	2.66
592	오디오물 출판 및 원판 녹음업	4.3	(12.9)	1.6	(11.3)	열위	1.24	1.30
60	방송업	61.5	(301.7)	89.2	(212.5)	열위	1.44	2.04
601	라디오 방송업	0.1	2.3	3.5	5.9	성장	0.26	0.51
602	텔레비전 방송업	61.4	(318.1)	99.7	(218.4)	열위	1.45	2.21
61	통신업	326.2	(268.9)	525.7	256.8	열위	1.63	1.95
611	우편업	120.6	(90.8)	9.2	(81.6)	열위	1.13	1.12
612	전기통신업	205.5	(186.4)	524.8	338.5	잠재력	2.21	2.93
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	981.2	1,700.5	(615.6)	1,084.8	산업구조	7.77	7.14
620	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	981.2	1,700.5	(615.6)	1,084.8	산업구조	7.77	7.14
63	정보서비스업	480.0	252.4	46.6	299.0	성장	8.99	8.91
631	자료처리, 호스팅, 포털 및 기타 인터넷정보매개서비스업	459.0	204.6	143.4	348.0	성장	9.92	10.08
639	기타 정보 서비스업	21.0	22.0	(71.0)	(49.0)	열위	2.95	1.83
M	전문, 과학 및 기술 서비스업 (70 ~ 73)	2381.6	3,328.9	7,633.5	10,962.4	성장	1.48	1.94
70	연구개발업	588.3	1,563.8	1,331.9	2,895.7	성장	0.96	1.14
701	자연과학 및 공학 연구개발업	545.0	1,465.1	1,400.9	2,866.0	성장	0.92	1.12
702	인문 및 사회과학 연구개발업	43.3	73.4	(43.7)	29.7	산업구조	2.35	2.07
71	전문서비스업	573.7	943.5	5,010.8	5,954.3	성장	1.58	2.92
711	법무관련 서비스업	113.6	(89.5)	(112.2)	(201.6)	열위	1.27	1.08
712	회계 및 세무관련 서비스업	107.7	(21.5)	(8.3)	(29.7)	성장	0.99	0.96
713	광고업	43.7	112.0	369.3	481.3	성장	1.76	3.10
714	시장조사 및 여론조사업	8.0	1.8	(35.8)	(34.0)	열위	7.91	3.60
715	회사본부, 지주회사 및 경영컨설팅 서비스업	300.7	1,342.9	4,395.5	5,738.3	성장	2.14	4.54
72	건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	1063.8	89.6	2,184.6	2,274.2	성장	1.93	2.36
721	건축기술, 엔지니어링 및 관련기술 서비스업	882.8	(163.3)	1,988.5	1,805.2	잠재력	2.32	2.91
729	기타 과학기술 서비스업	181.0	123.7	345.3	469.0	성장	1.06	1.26
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	155.7	(22.4)	(139.3)	(161.7)	열위	1.79	1.56
731	수의업	24.2	38.6	25.2	63.8	성장	1.44	1.56
732	전문디자인업	69.6	(37.3)	(120.3)	(157.6)	열위	3.58	2.72
733	사진 촬영 및 처리업	44.7	(50.6)	(44.1)	(94.7)	열위	1.18	0.99
739	그외 기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	17.1	19.3	7.6	26.9	성장	1.36	1.40

3) 산업집적지 및 공공기관 이전부지 현황

산업집적지

- 성남시 관내 주요 산업집적지 현황은 상대원동의 하이테크밸리와 야탑밸리 그리고 최근에 조성된 판교테크노밸리가 있으며, 위례신도시내 도시지원시설용지를 활용한 메디바이오밸리, 동원동일반 산업단지, 대장동 등의 집적지 개발이 예정되어 있음
- 또한 정자동 178-4번지 일원 시유지에 2018년까지 벤처기업집적(소프트웨어진흥)시설이 들어설 예정에 있음

[표 1-2-144] 산업집적지 조성(예정) 부지 현황

구 분	집적지	위 치	면 적(m^2)
기존 집적지	성남하이테크밸리	상대원동 일원	1,823,000
	판교테크노밸리	분당구 판교, 삼평동 일원	661,925
계획 집적지	야탑밸리	야탑동 4-2번지 일대	31,657
	위례 메디바이오밸리	창곡동 일대	144,908
	동원동 일반산업단지	동원동 142번지 일대	69,419
	대장동	성남시 대장동 일원	182,000

자료: 성남산업진흥재단 내부자료

- 한편 서현역~정자역~미금역으로 이어지는 축이 문화산업진흥지구로 지정되어 콘텐츠(게임)기업의 집적이 이루어져 있고, 글로벌게임허브센터 등 관련기업의 지원기관이 입지해 있으며, 성남하이테크밸리와 야탑역~오리역까지의 일반상업지구, 분당테크노파크 일원에 이르는 약 $4.47km^2$ 규모의 지역이 벤처 기업육성촉진지구로 지정되어 있음

공공기관 이전부지

- 성남시 관내 공공기관 이전부지는 총 5개 기관 6개부지이며, 분당구에 한국식품연구원, 한국토지주택 공사, 한국가스공사, 한전기공(주)가 분포해 있고, 수정구에 한국도로공사가 입지해 있음
- 이중 한국식품연구원 및 한국도로공사의 경우는 자연녹지지역에 해당하며, 나머지 부지는 일반상업 지역에 해당됨

32) 일정기간동안 해당지역의 특정산업의 고용증가량중에서 국가전체의 산업성장으로 유발된 고용의 증가분을 의미함

33) 전국 경제성장으로 인한 수요의 증가 이외에 존재하는 지역산업의 외부수요를 의미함

34) 지역 간 경쟁력을 통한 지역성장의 기여도이며, NC(순변화효과)는 특정지역 자체의 성장력에 의한 고용증가를 의미함

[그림 1-2-45] 산업집적지(예정포함) 및 공공기관 이전부지 현황



사회적 경제 현황

- 2013년 8월 기준 성남시 사회적경제 현황을 살펴보면, 인증사회적기업이 12개, 예비사회적기업이 17개, 마을기업 6개, 일반협동조합 35개 총 87개의 사회적경제 주체들이 형성되어 있음
- 특히 2011년 12월 29일 협동조합기본법에 제정되면서 협동조합의 설립이 큰 폭으로 증가하였고, 이에 따라 관내 사회적경제의 사업영역 또한 매우 다양하게 이루어지고 있는 추세에 있음
- 성남시의 경우 이러한 사회적경제의 활성화를 위해 성남동에 위치한 도시정비사업 홍보관을 리모델링하여 지역내 사회적경제 클러스터 역할(인큐베이팅, 네트워크 공간 등)을 담당하게 하고 있으며, 2014년까지 총 50억원의 사회적기업 육성기금을 조성하여 지속가능한 사회적경제 지원이 가능하도록 계획하고 있음

4) 성남시 전통시장 현황

- 아래 그림에서 보는 바와 같이 성남시 전통시장은 총 23개가 수정구와 분당구를 중심으로 분포되어 있으며, 전체 전통시장의 53%(12개)가 수정구에 집중적으로 입지해 있음
- 성남시는 전통시장의 육성을 통한 지역경제 활성화 측면에서 하대원시장과 성호시장은 부분개발을 추진중에 있고, 중앙시장, 신흥시장, 현대시장이 입지해 있는 신흥1·3동, 태평1~4동, 수진1·2동 지역은 수정로 상권활성화 구역으로 지정한바 있음

- 또한 2014년 경기도 및 중소기업청으로부터 중앙지하상가와 단대시장을 중심으로 한 중앙동 금광1동 지역을 산성대로 상권활성화 구역으로 신규지정받음
 - 수정로 상권활성화 구역(확대): 면적(521,000m²), 점포수(4,300여개)
 - 산성로 상권활성화 구역(신규): 면적(230,000m²), 점포수(1,600여개)

[그림 1-2-46] 성남시 전통시장 분포 현황



5) 평가 및 전망

- 성남시 지역산업을 구성하는 주요 업종인 벤처나 IT산업은 첨단 산업으로서 고부가가치를 창출하여 지역경제 활성화에 기여하고 우수한 인재가 모으는 효과를 발휘하고 있지만, 급변하는 기술수준과 치열한 경쟁은 기업의 존폐가 순식간에 이루어져 지역사회의 위기요소로 작용할 수 있음
- 성남시는 하이테크밸리, 판교테크노밸리 등 지역 산업단지를 연구개발 중심의 산업단지로 육성하고 있으나 아직까지 지역 특화산업 집중도는 낮은 편이며 시너지 효과를 위한 융합 내지 통합이 필요함
 - 특히, 지역특화산업 집중도가 높은 가산디지털단지의 경우 과거의 구로공단이 디지털정보산업으로 전환되면서 연구개발뿐만 아니라 창업 및 취업을 위한 양질의 일자리를 만들고 있으며, 성남시의 산업단지도 이러한 변화가 필요함
- 대형할인마트, 백화점, 대형슈퍼 등 현대화된 유통시설은 시민의 생활에 편리성을 주고 지역 경제 활성화에 중요한 역할을 담당하고 있지만, 이로 인해 전통시장 및 골목상권은 직접적 피해를 받기 때문에 적절한 행정적 조치가 필요함

- 특히, 도심재 개발 과정에서 일시적 지역주민 감소로 지역상권이 침체되고, 새로운 쇼핑센터가 건립되면서 전통시장이 영향을 받는 것에 대한 정책적 지원이 필요함
- 성남시는 2008년 SoC · 모바일 · 메디바이오 산업을 전략산업으로, 디지털 콘텐츠산업, 고령친화산업, 신재생에너지 산업을 중점육성산업으로 설정하였지만, 국가적 정책변화와 산업여건 변화에 따라 재검토가 필요함
- 성남시 산업단지는 하이테크밸리로 명칭을 바꾸면서 전환을 시도하고 있지만, 접근성 취약, 주변지역 균로환경 열악 등 근본적인 문제에 대한 해결이 필요함
- 우리나라에서 이제 시작 단계인 사회적 경제는 지역에 기반을 복지형 고용정책으로서 향후 지속적으로 증가할 것으로 예상되며, 이에 대한 성남시의 역할정립이 필요함

2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토

1) 여건변화

**시장개방의
가속화,
세계경제의 통합
및 블록화**

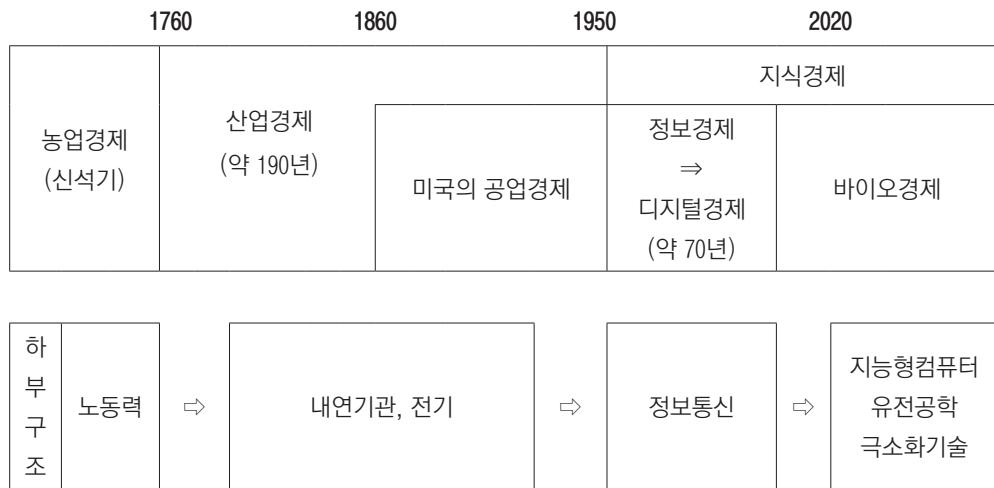
- 세계경제는 통합경제체제를 통한 세계화(globalization)가 진전되고 있으나 동체제의 불안정성과 국가간 이해상충으로 21세기 전반기에 아시아 · 유럽 · 아메리카 등 3대 경제권을 중심으로 지역 경제권의 블록화를 통한 지역화(localization)가 진행되고, 다자간 협력을 위한 국가간 자유무역협정(FTA)도 더욱 확산될 것임
- 특히, FTA 협정체결은 국가 간에 상품/서비스 교역에 대한 관세 및 무역장벽을 철폐하는 것으로서 수출 중심의 기업은 물론이고 국내 산업 및 지역경제 전반에 막대한 영향을 미칠 것임
 - FTA 체결은 경쟁력 있는 우수한 수출기업 입장에서 기회일 수 있지만, 경쟁력 없는 취약한 수출기업 입장에서는 위기로 다가올 수 있음
 - 또한 FTA로 우수한 상품 및 서비스가 수입된다면 성남시 지역경제 활성화에 긍정적 영향을 줄 수 있음

**IT · BT · NT 등을
위주로 하는
지식경제로의
전환**

- 20세기 후반의 IT 혁명을 계기로 전통산업을 근간으로 한 노동과 자본위주의 생산방식이 지식과 기술위주의 생산방식으로 전환되고 있으며, BT와 NT 등 새로운 기술의 출현과 융합이 진전되면서 세계 경제는 노동과 자본위주의 산업경제권과 지식과 기술을 근간으로 하는 지식경제권으로 재편 되고 있음

- 산업연구원의 “2020년 유망산업의 비전과 발전전략(2006)”에 따르면 2020년까지 의료서비스가 가장 큰 세계시장과 상대적으로 높은 증가율을 보일 것으로 전망하고 있으며, 시장규모는 작지만 컴퓨터, 자동차, 그리고 초정밀기기 · 부품은 연평균 15% 이상의 높은 증가율을 보일 것으로 전망하고 있음

[그림 1-2-47] 세계경제질서의 변화



- 21세기 세계경제는 산업경제에서 지식경제로 누가 먼저 전환하는가에 따라 국가 간 우열과 새로운 시장의 강자가 결정될 것임
- 지식경제로의 전환은 국경을 초월한 대기업들에 의해 주도되고, 이를 거대기업을 육성하고 유치하기 위한 대도시권간 경쟁이 가속화될 것임

동북아경제권의 위상 강화

- 2010년 이후 동북아 경제권이 세계 경제권에서 차지하는 비중은 GDP 및 세계교역량을 기준으로 할 때 각각 30% 이상을 차지할 것이며, 동북아경제권의 위상은 세계경제 3대축의 하나로 부상할 것임

에너지 · 환경의 중요성 증가

- 종교, 문명, 민족주의라는 정치적 요인과 함께 에너지와 환경이 세계 정치경제 질서를 재편하는 주요 요인으로 대두될 것임
- 또한 중국을 비롯한 신흥 개발도상국들의 에너지 소비량이 증가됨에 따라 에너지확보를 둘러싼 국가간 경쟁이 심화되고, 범지구적 환경위기 등이 세계정치경제질서의 주요 결정요인으로 작용할 것임

- 국내의 경우**
- 한국은행에 따르면, 한국의 잠재성장률은 1990년대(1991~2000년)에 6.1%였으나 2020년에 3.1%로 감소할 것으로 전망하고 있음
- 고용 없는 저성장시대 도래**
- 1990년대 이후 생산가능인구와 자본증가율이 지속적으로 둔화되고 있는 것으로 드러났으며 특히, 투자부진에 의한 자본증가율의 감소가 잠재성장률 둔화에 큰 영향을 미치고 있음
 - 또한 수출과 내수, 대기업과 중소기업, 소득계층 간의 불균형이 심화되고 있고 특히, 기업 간 불균형성장은 고용 없는 성장으로 이어지고 있음

2) 창조경제 실현계획: 창조경제 생태계 조성방안

- 국민의 창의적 아이디어가 과학기술 · ICT와 결합하여 창업과 신산업 및 신시장 창출로 연결되고 좋은 일자리를 창출하기 위한 창조경제 실현계획을 확정한 바 있음

- 3대 목표**
- 창조와 혁신을 통한 새로운 일자리와 시장 창출
 - 세계와 함께하는 창조경제 글로벌 리더십 강화
 - 창의성이 존중되고 마음껏 발현되는 사회구현

- 6대 전략**
- 창의성이 정당하게 보상받고 창업이 쉽게 되는 생태계 조성
 - 벤처 · 중소기업의 창조경제 주역화 및 글로벌 진출 강화
 - 신산업 · 신시장 개척을 위한 성장동력 창출
 - 꿈과 끼, 도전정신을 갖춘 글로벌 창의인재 양성
 - 창조경제의 기반이 되는 과학기술과 ICT 혁신역량 강화
 - 국민과 정부가 함께하는 창조경제문화 조성

3. SWOT분석 및 대응방안

1) SWOT분석

(1) 강점(Strength)

광역교통망 확충에 따른 지역 내·외부로의 접근성 향상

- 성남시의 경우 경부고속도로, 서울외곽순환도로, 분당~수서간 고속도로 등 지역 내·외로의 접근성이 뛰어나 산업입지 여건상 충분한 경쟁력을 확보하고 있음

서울과 수도권의 균접성으로 인한 풍부한 인적자원 보유

- 성남시는 지역내 가천대학교, 을지대학교, 동서울대학교 등 다양한 부문에서의 인력확보가 가능한 고등교육기관이 존재하고 있으며 특히, 서울을 포함한 수도권 지역으로의 접근성이 뛰어나 인력활용 측면에서 비교우위를 점하고 있음

첨단산업 도시로의 이미지 확보: 산업입지 수요 증가

- 성남시는 판교테크노밸리, 야탑밸리, 서현~정자~미금역 등을 중심으로 첨단산업체의 집적이 이루어졌으며 향후 위례신도시 및 대장동의 개발이 예정되어 있어 IT·BT·NT 등 첨단산업부문의 집적화는 가속화될 전망임
- 따라서 성남시의 지리적 여건 및 산업구조의 측면에서 IT·BT·NT·CT 등 첨단산업부문에 대한 입지수요는 향후에도 지속될 전망임

산업 및 기업 지원을 위한 다양한 혁신인자 보유

- 성남시의 경우 관내 산업육성 및 기업지원 전문기관인 성남산업진흥재단을 포함하여 다양한 기업 지원기관 및 혁신인자를 보유하는 등 수도권내 최고의 혁신역량을 갖추고 있음
- 특히 성남시 산업단지의 경우 입지여건이 서울과 경기 산업단지의 남부 중심지역에 위치하고 있어 수도권 산업클러스터 중심지로서의 유리한 조건을 보유하고 있음
- 메디바이오 관련 기업 인프라 및 분당 서울대병원 등 대형병원 다수 입지로 향후 의생명과 연계한 첨단 융복합산업 성장 잠재력 풍부

(2) 약점(Weakness)

대외적 환경변화에 취약한 지역내 기업구조	<ul style="list-style-type: none"> 성남시 관내 기업의 경우 10인 미만 규모의 사업체가 전체의 90% 이상을 차지하고 있고 이러한 비중 추이는 증가하고 있는 추세에 있음 이는 창업환경이 양호하다는 긍정적인 요인으로 작용할 수 있으나 자칫 대외적 환경변화에 취약한 기업구조로 인한 지역경제의 침체요인으로 작용할 가능성이 있음
개발가용부지 부족에 따른 제한적인 산업입지 확장 여건	<ul style="list-style-type: none"> 또한 성남시는 자체적인 개발을 통한 산업용지 공급여건이 제한적이어서 수도권내 산업입지 수요를 감안한 추가적인 산업용지 확보방안 수립이 필요한 시점임
공공기관 이전에 따른 세수 감소와 지역경제 침체 우려	<ul style="list-style-type: none"> 지역내 수정구 및 분당구를 중심으로 입지해 있는 공공기관 즉, 한국식품연구원, 한국도로공사, 한국토지주택공사, 한국가스공사, 한전기공(주) 등의 지방이전이 진행중에 있어 이전 완료 후 세수감소, 지역경제 침체 등이 우려되고 있음

(3) 기회(Opportunity)

창조경제 중심으로 산업정책의 변화	<ul style="list-style-type: none"> 창조경제를 중심으로 한 중앙정부의 산업정책 기조는 다양한 첨단산업이 분포되어 있는 성남시의 경우 창조경제의 핵심지역으로 발전할 충분한 가능성을 보유하고 있으며 향후 첨단산업 육성과 발전을 위한 성남시의 역할이 어느때보다도 강조되고 있음
융복합 기술수요의 확대	<ul style="list-style-type: none"> 또한 성남시는 산업간 융복합이 이루어질 수 있는 충분한 지역내 산업구조를 보유하고 있어 미래 융복합 기술수요에 능동적으로 대처할 수 있는 도시라 할 수 있음
이전되는 공공기관의 부지확보 및 활용 가능	<ul style="list-style-type: none"> 최근 도시개발에 필요한 부지확보가 어려운 상황에서 이전하는 공공기관의 종전부동산은 향후 산업단지 확장에 대비한 수용공간 확보와 산업기반 확충 및 주변 지역과 연계 발전의 기폭제로 활용할 수 있음

(4) 위협(Threat)

지역 간 경쟁 심화 양상 확대	<ul style="list-style-type: none"> 전국의 거의 모든 지방자치단체들이 집중적으로 육성하고자 선정한 전략산업의 경우 대부분이 중복되어 있고 이에 따라 지역 간 관련 산업 육성을 위한 치열한 경쟁양상이 나타나고 있음
중앙정부 및 경기도의 지원 규모 축소에 따른 부담가중	<ul style="list-style-type: none"> 성남시의 경우 수도권의 중심부에 위치해 있고 재정자립도 측면에서 전국적으로 상위에 위치해 있어 상대적으로 중앙정부 및 경기도의 재정지원사업에서 차별받는 경향이 있으며, 이에 따른 성남시의 자체 부담이 가중되고 있음
전반적인 경기 침체의 장기화 우려	<ul style="list-style-type: none"> 2008년 이후 세계경제의 전반적인 침체, 우리나라의 잠재성장률 하락 등 거시적 경제환경이 부정적인 시그널로 전환되었고 이러한 추세는 단기간에 전환되지 않을 것으로 예상됨
FTA로 인한 산업 및 기업 간 경쟁심화	<ul style="list-style-type: none"> 한미 FTA를 비롯하여 주요 수출 상대국과의 FTA 체결은 국내 산업 및 기업이 글로벌 국제기업과 경쟁해야 하는 어려움에 직면한다는 것을 의미하며, 나아가 국내 산업이 선진국의 세계적 우수기업에 종속되는 결과를 낳을 우려가 있음

2) 대응방안

(1) S-O 대응방안

산업 간의 융복합화 실현	<ul style="list-style-type: none"> 산업 간의 융복합이 이루어지는 가장 주요한 요소는 풍부한 인적자원과 지리적으로 편리한 접근성이라고 할 수 있으며, 성남시는 이러한 두 가지 요소에서 매우 유리한 위치를 점유하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> 즉, 성남지역 산업 및 기업의 우수한 연구개발 인력을 활용한다면 산업간 융복합을 촉진시킬 수 있으며, 서울, 수원 등에서 편리하게 접근할 수 있는 교통체계는 타 지역 산업 및 기업과의 융복합도 가능하게 할 수 있음
인적 내지 기술적 혁신	<ul style="list-style-type: none"> 미래사회를 위한 혁신은 인적자원과 기술적 자원으로 가능하며, 성남지역 산업 및 기업은 기본적으로 우수한 인력을 보유하고 있으며 연구개발 중심으로 특화된 기업이 많기 때문에 혁신이 충분히 가능함 <ul style="list-style-type: none"> 특히, 성남시의 3대 뱌리는 지역 산업 및 기업이 혁신하기 위한 기본적 요건을 갖추고 있는 것이기 때문에 위기적 환경변화에 충분히 대응할 수 있음

(2) S-T 대응방안

- 창조적 지식산업 육성**
- 최근 범정부가 추진하는 창조경제의 핵심 산업은 지식산업이며, 이를 위한 국정과제의 추진동력은 창조를 제시하고 있음
 - 따라서 성남시의 강점을 통한 위기의 대응방안도 지역 내 우수한 인적자원을 바탕으로 하는 창조적 지식산업으로서 가능할 것임
 - 또한, 이를 추진하기 위해 중앙정부 차원의 적극적 지원정책을 유도하는 것도 필요함
- 지역경제 활성화 집중 지원**
- 장기적 경기침체의 위기는 지역경제 활성화의 기회로 활용할 수 있으며, 이를 위해 성남시의 접근성과 풍부한 인적자원을 활용할 필요가 있음
 - 즉, 성남시는 주변 도시로부터 접근하기 편리한 교통체계를 보유하고 있을 뿐만 아니라 내부적으로 우수한 인적자원을 보유하고 있기 때문에, 지역경제 활성화의 기본요건은 충족되었다고 할 수 있음
 - 따라서 편리한 교통과 우수한 인적자원을 활용한 지역경제 활성화 정책이 위기를 장점으로서 대응하는 방안이 될 수 있음

(3) W-O 대응방안

- 도시간 상생 협력체계 구축**
- 지역 산업 및 기업에 대한 지방자치단체의 정책 추진은 부분적이고 한계가 존재한다는 전제 하에, 주변 도시와 상생협력 체계를 구축할 필요가 있음
 - 즉, 성남시의 지역 산업 및 기업은 수원, 안양 등 주변 도시의 산업 및 기업과 분업적 관계를 맺고 성장할 수 있도록 정책을 추진해야 함
- 여유 공간을 활용한 맞춤형 산업정책 추진**
- 공공기관 이전은 성남시의 약점인 동시에 기회라고 할 수 있기 때문에, 이에 대한 적절한 대응으로서 맞춤형 산업정책을 추진할 필요가 있음
 - 공공기관 이전에 따른 종전부동산과 공유지 유휴부지는 부족한 산업 시설 확충과 지속가능한 지역경제 활성화를 위한 향후 산업단지 확장의 수용공간으로 활용

(4) W-T 대응방안

물리적 개발과 경쟁중심의 산업정책에서 지식발전형 산업 정책으로 전환

- 그동안 대부분의 산업정책은 대규모 물리적 산업단지조성이나 주변 도시와 경쟁을 유발하는 기업 유치 등으로 이루어졌으나, 향후 성남시의 산업정책은 지역의 창조적 역량을 바탕으로 지식발전형 산업정책으로 전환되어야 함

대규모 산업정책을 지양하고 특화된 소규모 산업정책 추진

- 막대한 재원이 필요하거나 토지 중심의 지원이 집중되는 대규모 산업정책은 많은 정책적 갈등이 발생하고 급변하는 대외환경 변화에 적응하기 어려운 조건을 갖출 수 있기 때문에, 다수의 지역 산업 및 기업이 실질적 도움을 받을 수 있는 특화된 소규모 산업정책 추진이 필요함

[표 1-2-145] 부분별 SWOT분석표(산업경제)

		강점(S)	약점(W)
		외부요인	내부요인
기회(O)	<ul style="list-style-type: none"> - 창조경제 중심으로 산업정책의 변화 - 융복합 기술수요의 확대 - 이전되는 공공기관의 부지확보 및 활용 가능 	<ul style="list-style-type: none"> - 광역교통망 확충에 따른 지역내·외부로의 접근성 향상 - 서울과 수도권의 근접성으로 인한 풍부한 인적자원 보유 - 첨단산업도시로서의 이미지 확보: 산업입지 수요 증가 - 산업 및 기업지원을 위한 다양한 혁신인자 보유 	<ul style="list-style-type: none"> - 대외적 환경변화에 취약한 지역내 기업구조 - 개발가용부지 부족에 따른 제한적인 산업입지 확장 여건 - 공공기관 이전에 따른 세수 감소와 지역경제 침체 우려
위협(T)	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 간 경쟁심화 양상 확대 - 중앙정부 및 경기도의 지원규모 축소에 따른 부담가중 - 전반적인 경기침체의 장기화 우려 - FTA로 인한 산업 및 기업 간 경쟁심화 	<ul style="list-style-type: none"> - 산업간의 융복합화 실현 - 인적 내지 기술적 혁신 	<ul style="list-style-type: none"> - 도시간 상생 협력체계 구축 - 여유 공간을 활용한 차별적 산업정책 추진
		<p>〈 S-O 대응방안 〉</p>	<p>〈 W-O 대응방안 〉</p>
		<p>〈 S-T 대응방안 〉</p>	<p>〈 W-T 대응방안 〉</p>

4. 주요 이슈와 발전과제

- 성남시는 2008년 설정한 전략산업에 대하여 면밀한 점토를 통해 재구성할 필요가 있으며, 높은 GRDP 성장을 달성을 위한 특화된 산업클러스터 조성, 지역 산업구조 재편, 전략산업 지원정책 등이 필요함
 - 특히, 전략 및 중점 산업을 선도, 유망, 지역 등으로 구분하여 기존 산업의 융합 내지 통합하고, 신규산업에 대한 발굴이 필요함
 - 이를 위해 성남을 대표하는 콘텐츠 및 의료산업과 이를 지원할 수 있는 MICE 산업의 적극적인 육성(광역 클러스터 형성)이 필요함
- 중앙정부의 노후 산업단지 재생 및 구조고도화 적극 추진하여 하이테크밸리의 혁신을 주도하고 산학협력 내지 산학융합 단지로 적극 육성할 필요가 있음
 - 하이테크밸리의 가장 시급한 문제라고 지적되는 접근성 개선을 위한 교통대책 수립과 지하 주차장 건설이 필요함
- 성남시에는 다수의 영세한 사업체와 전통시장이 존재하고 있으며, 이들은 경제상황에 민감하여 안정된 경제활동 필요한 활성화 대책이 필요함,
- 지역에 기반을 둔 양질의 일자리 확보를 위해 고용과 복지를 동시에 해결하는 지역기반 사회적 경제 활성화가 필요하며, 성남시 차원의 전담조직을 둘 필요가 있음

제8절 일반행정 및 재정

1. 주요 현황 및 특징

1) 행정일반 현황

행정구역 현황

- 2013. 12. 기준 성남시는 행정구역 전체면적은 141.66km²이며 3개구 48개 행정동(44개 법정동)으로 구성되어 있음

[표 1-2-146] 행정구역(2013. 12. 31. 기준)

구별	동		통	반	면적 (km ²)
	행정	법정			
계	48	44	1,282	7,698	141.66
수정구	16	17	302	1,692	45.51
중원구	11	9	300	1,805	26.38
분당구	21	18	680	4,201	69.77

자료: 성남시 내부자료. 2014. 01.

행정조직 현황

- 성남시의 2013. 12. 기준 행정조직은 본청 6국 2관 31과 144팀, 의회 1국 7전문위원(5급 4명, 6급 3명), 3팀과 6사업소, 직속기관으로 3보건소 1지소 1센터, 3구, 48개 행정동과 48개 주민자치센터를 두고 있음

[표 1-2-147] 행정조직(2013. 12. 31. 기준)

행정조직	현황
본청	6국 2관 31과 144팀
의회	1국 7전문위원(5급 4, 6급 3), 3팀
사업소	6사업소 20과(5급 2사업소포함) 69팀
직속기관	3보건소 3과 1지소 1센터 22팀
구	3구 29과 140팀
동	48개 행정동 45팀(수정 13, 중원 11, 분당 21)

자료: 성남시 내부자료. 2014. 01.

공무원 정원

- 성남시의 2013. 12. 기준 공무원 정원은 2,489명, 현원은 2,413으로 76명의 결원을 보이고 있음.

[표 1-2-148] 직위별 공무원 정원 (2013. 12. 31 기준)

구 分	시 장	부시장	구청장	국 · 소장	과 · 동장	팀 장	공무원 수	
							정 원	현원
계	1	1	3	14	143	426	2,489	2,413
본 청	1	1		6	34	144	683	670
의 회				1	4	6	36	36
직속기관				3	8	22	137	133
사 업 소				4	20	69	452	446
구			3		29	140	708	697
동					48	45	473	431

자료: 성남시 내부자료. 2014. 01.

**공무원 1인당
주민 수**

- 성남시의 공무원 1인당 주민 수는 $406(=979,534/2,413)$ 명으로, 경기도내 인구 80만 이상 기초자치단체인 수원시, 고양시, 부천시, 용인시에 비하여 상대적으로 낮게 나타나고 있음.

[표 1-2-149] 경기도 인구 80만 이상 도시별 공무원 1인당 주민수

(단위: 명)

시군	주민 수(A)	공무원 수(B)	공무원1인당 주민 수(A/B)
성남시	979,534	2,413	406
수원시	1,118,197	2,524	443
고양시	973,665	2,303	423
부천시	889,500	2,115	421
용인시	911,494	2,122	430

자료: 각 시 통계자료, 2013. 12.

2) 재정 현황**예산규모**

- 성남시의 예산규모는 2013년 최종예산(제5회 추경액) 기준 총규모(일반회계+특별회계)는 2조 3,860억원, 이 가운데 일반회계는 총예산의 약 66.02%에 해당하는 1조 5,752억원, 특별회계는 총예산의 약 33.98%에 해당하는 8,108억원으로 구성되어 있으며 2010년 이후 특별회계의 비중이 약 30%대를 유지하고 있음

[표 1-2-150] 연도별 일반 및 특별회계 예산 규모

(단위: 천원, %)

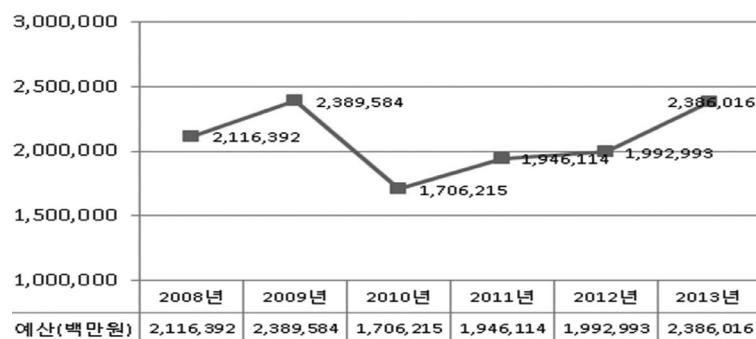
구 분	2011년		2012년		2013년	
	최종예산	구성비	최종예산	구성비	최종예산	구성비
총 계	1,946,114,753	100.00%	1,992,993,223	100.00%	2,386,016,709	100.00%
일반회계	1,348,381,040	69.29%	1,335,293,439	67.00%	1,575,177,012	66.02%
특별회계	597,733,713	30.71%	657,699,784	33.00%	810,839,697	33.98%
 공기업특별회계	297,185,141	15.27%	297,887,674	14.95%	287,491,342	12.05%
공영개발사업	84,793,683	4.36%	88,618,198	4.45%	90,623,374	3.80%
상수도사업	147,807,226	7.59%	149,461,391	7.50%	148,835,822	6.24%
하수도사업	64,584,232	3.32%	59,808,085	3.00%	48,032,146	2.01%
기타특별회계	300,548,572	15.44%	359,812,110	18.05%	523,348,355	21.93%
 발전소주변지역 지원사업	493,810	0.03%	344,013	0.02%	457,356	0.02%
의료급여기금	4,143,432	0.21%	4,231,942	0.21%	4,676,725	0.20%
저소득주민생활 안정자금관리	746,905	0.04%	1,075,000	0.05%	821,200	0.03%
기반시설	3,770,703	0.19%	3,544,000	0.18%	3,581,235	0.15%
토지구획정리	8,923,754	0.46%	10,997,880	0.55%	2,042,673	0.09%
교통사업	64,016,082	3.29%	71,020,413	3.56%	81,664,801	3.42%
판교택지개발사업	218,453,886	11.23%	268,598,862	13.48%	430,104,365	18.03%

자료: 성남시 내부자료. 2013. 12

예산규모의 변화

- 성남시 예산규모는 2009년도는 2조 3,895억원까지 증가하였으나, 2010년 1조 7,062억원으로 크게 감소하였다가 2010년 이후 지속적인 증가세를 보이고 있음
- 그러나, 향후 경기침체, 부동산시장 위축, 취득세율 인하 및 재정보전금 감소 등으로 세입이 줄어들 수 있는 바, 이 추세가 더 지속될 경우 당초 예산대비 세입이 줄어들 것으로 전망됨

[그림 1-2-48] 연도별 예산규모 추이

자료: 안전행정부, 재정고(<http://lofin.mopas.go.kr>)

세입규모 및 구조의 변화

- 성남시의 일반회계 세입구조는 2013년(최종예산 기준) 지방세 41.5%, 세외수입 25.7% 등 자체세입 비중이 67.2%에 달하여 다른 자치단체에 비하여 매우 견고한 편임
- 세원이 풍부한 재정여건상 도세징수 관련 일반재정보전금, 그리고 특별재정보전금이 반영된 재정보전금의 비중이 12.6%를 차지하고 있어 특별재정보전금의 규모가 크고, 세입에서 중요성도 높음에도 불구하고 2015년도부터 특별재정보전금이 폐지되어 세입감소가 예상되며 이에 대한 대책마련이 필요함
- 반면에 성남시는 기준재정수입이 기준재정수요를 초과하는 불교부단체에 해당하여 지방교부세의존도는 매우 낮은 편임
- 지방채 및 예치금회수의 경우 2012년 596억원에서 2013년에는 100억원으로 크게 줄어 세입구조의 안정적 추세를 견지

[표 1-2-151] 연도별 일반회계 세입구조 추이

(단위: 억 원, %)

구 분	2011년		2012년		2013년	
	세입액	구성비	세입액	구성비	세입액	구성비
총 계	13,484	100	13,353	100	15,752	100
지방세수입	6,049	44.86	6,374	47.74	6,531	41.46
세외수입	738	5.47	1,899	14.22	4,049	25.70
지방교부세	69	0.51	96	0.72	115	0.73
재정보전금	1,902	14.11	2,012	15.07	1,899	12.06
국고보조금등	1,303	9.66	1,568	11.74	1,982	12.58
시 · 도비보조금등	594	4.41	807	6.05	1,076	6.83
지방채및예치금회수	432	3.20	596	4.46	100	0.63

자료: 안전행정부 재정고(<http://lofin.mospa.go.kr>)

세출규모 및 구조의 변화

- 성남시의 일반회계 세출구조를 살펴보면, 2013년(최종예산 기준) 사회복지 32.82%, 국토 및 지역개발 15.24%, 수송 및 교통 10.04 %의 비중이 높은 편임
- 사회복지분야는 2011년 27.68 %, 2012년 28.78 %에서 2013년 32.82 %로 매년 증가하는 추세를 보여 재정압박의 주된 요인으로 부각되고 있음

[표 1-2-152] 연도별 일반회계 세출구조 추이

(단위: 억 원, %)

분야	연도		2011년		2012년		2013년	
	세출액	구성비	세출액	구성비	세출액	구성비	세출액	구성비
총계	13,484	100	13,353	100	15,752	100		
일반공공행정	691	5.12	760	5.69	1453	9.23		
공공질서및안전	43	0.32	85	0.63	148	0.94		
교육	421	3.12	450	3.37	547	3.47		
문화및관광	849	6.30	853	6.39	847	5.38		
환경보호	751	5.57	714	5.35	843	5.35		
사회복지	3,732	27.68	3,843	28.78	5,170	32.82		
보건	343	2.55	433	3.25	422	2.68		
농림해양수산	95	0.71	84	0.63	115	0.73		
산업·중소기업	420	3.12	350	2.62	295	1.88		
수송 및 교통	2,176	16.14	1,349	10.10	1,581	10.04		
국토 및 지역개발	2,096	15.54	2,236	16.74	2,401	15.24		
예비비	192	1.42	450	3.26	114	0.72		
기타	1,673	12.41	1,761	13.19	1,815	11.52		

자료: 안전행정부 재정고(<http://lofin.mospa.go.kr>)

3) 재정지표별 특성

주요 재정지표

- 성남시의 재정상황을 나타내는 대표적 재정지표로서 재정자립도 63.0%, 재정자주도 78.7%, 주민 1인당 자체수입액 80만1천원, 주민 1인당 지방세부담액 63만3천원, 정책사업 비중 70.2%, 자체사업비중 44.6%, 행정운영경비 비중 13.5%임
- 성남시의 재정지표는 대체적으로 양호한 편이지만, 정책사업 비중과 행정운영비중이 시 평균에 비하여 상대적으로 낮은 편임

[표 1-2-153] 성남시 재정지표 현황

(단위: 천원, %)

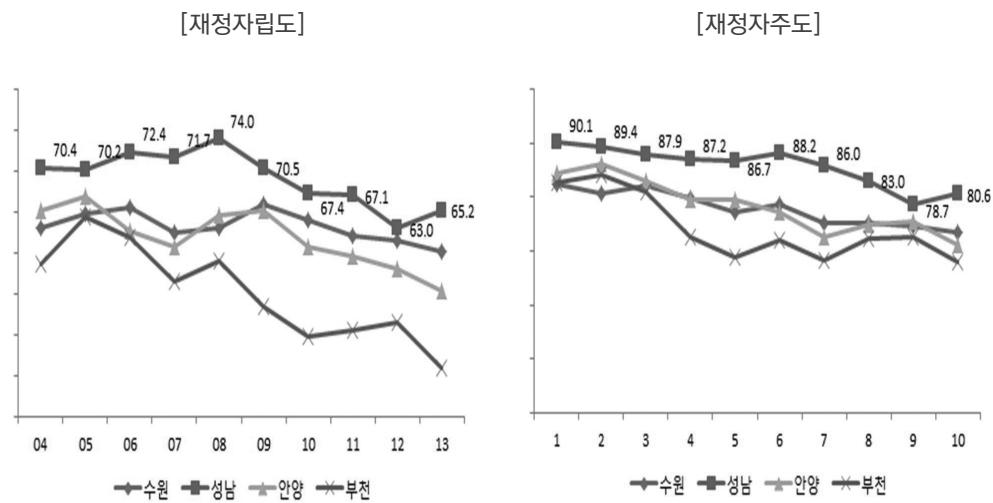
재정지표	성남시	시평균	최고(시)	최저(시)
재정자립도(%)	65.2	51.3	65.2(성남)	8.6(전북남원)
재정자주도(%)	80.6	71.4	90.0(과천)	53.7(경기동두천)
주민1인당자체수입액(천원)	909천원	703천원	1,378천원(과천)	400천원(경기의정부)
주민1인당지방세부담액(천원)	675천원	522천원	970(충남아산)	251(경북문경)
정책사업 비중(%)	70.8	77.0	84.6 (경기동두천)	63.4(강원태백)
자체사업 비중(%)	40.4	34.3	56.4(과천)	16.0(전남목포)
행정운영경비 비중(%)	13.4	14.6	23.0(충남계룡)	11.0(용인)

자료: 안전행정부, 재정고(<http://lofin.mopas.go.kr>), 2013년 당초예산 기준
 주: 재정자립도(%)=[(지방세+세외수입)/일반회계예산]×100, 재정자주도(%)={[자체수입(지방세+세외수입)+자주재원(지방교부세+재정보전금+조정교부금)}/일반회계예산]×100

재정자립도와 재정자주도의 변화

- 재정여건의 대표 지표로서 재정자립도와 재정자주도를 경기도의 주요 도시와 연도별로 비교 분석하면 다음과 같음
 - 먼저, 2013년 당초예산 기준 성남시의 재정자립도와 재정자주도는 경기도 시 평균 (재정자립도 51.3%, 재정자주도 71.0%)을 상회하는 등 기초여건은 안정적임
 - 수원, 안양, 부천 등 유사 자치단체와 비교해도 성남시의 재정자립도와 재정자주도는 매우 유리한 위치에 있음
 - 성남시의 재정자립도 및 재정자주도는 2008년 이후 점진적으로 하락하는 추세를 보여 왔으나 2013년에는 상승세로 전환되었음

[그림 1-2-49] 연도별 재정자립도 및 재정자주도 변화



* 자료: 안전행정부 재정고(<http://lofin.mospa.go.kr>)

재정건전성 판단

- 장기발전계획 내 투자사업의 재원조달방안을 강구하기 위해서는 우선 재정건전성을 판단할 필요가 있음
- 재정건전성은 재정운영의 적자 여부, 지방채무 부담능력으로 판단할 수 있으며 안전행정부의 2013년도 지방재정분석 통계를 활용함
- 먼저 성남시의 지방채무를 보면 2012년 결산기준으로 1,193억원이며 주민 1인당 122천원을 부담하고 있으나 전국 시 평균에 비하면 낮은 수준임. 다만, 2012년 지방채무가 크게 증가하여 지방채무 관리정책의 신중한 접근이 필요함

[표 1-2-154] 연도별 성남시 지방채무 현황

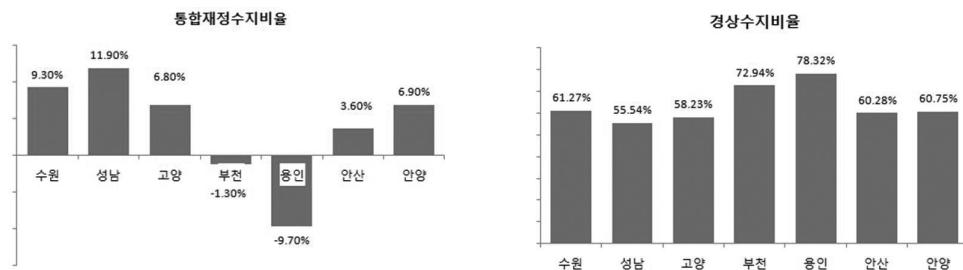
구 분	연 도 별				
	2008	2009	2010	2011	2012
채무현황(백만원)	19,330	14,070	8,959	36,478	119,326
인구수(명)	942,447	962,726	980,190	979,323	978,615
성남시 주민1인당채무(천원)	21	15	9	37	122
주민1인당채무 시 평균(천원)	209	202	203	220	244

자료: 안전행정부 재정고(<http://lofin.mospa.go.kr>)

- 아직까지 성남시의 지방채무가 적정 관리되는 이유는 재정운영의 흑자정책을 견지하고 있고, 인건비 등 경상경비의 압박이 덜하기 때문임. 이와 관련하여 재정운영의 적자 여부를 판단하는 통합재정수지비율은 11.90%로서 수원, 안산 보다는 부천, 고양, 용인 등 경기도내 주요 도시 보다 높으며 경상수지비율도 낮아 재정건전성이 우수하다고 평가됨

[그림 1-2-50] 경기도 주요 도시 재정수지비율

(단위: %)

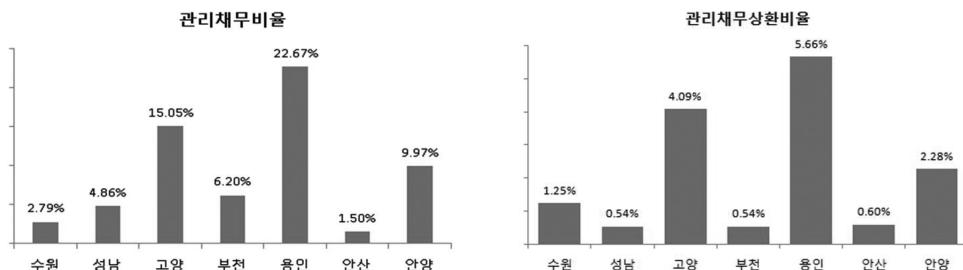


자료: 2013년도 안전행정부 지방재정분석(2012년도 결산치)

- 관리채무비율, 관리채무상환비율 역시 다른 도시에 비하여 낮을 뿐만 아니라 재정위기 조기경보 지표 기준치를 충족하고 있어 재정건전성은 우수한 수준임

[그림 1-2-51] 경기도 주요 도시 관리채무 및 상환비율

(단위: %)

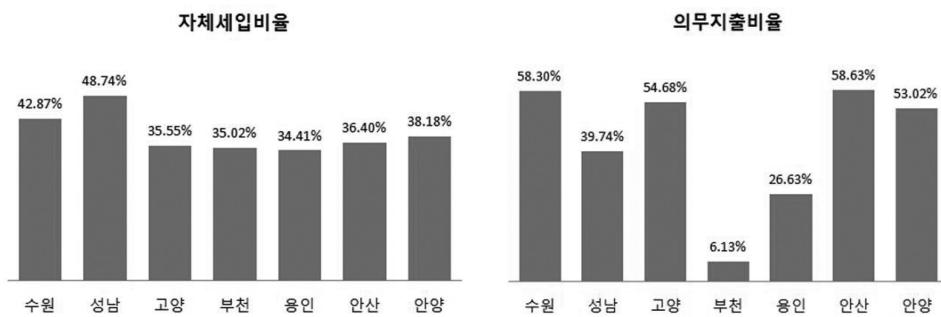


자료: 2013년도 안전행정부 지방재정분석(2012년도 결산치)

- 투자사업 재원조달의 역량을 판단할 수 있는 자체세입비율과 의무지출비율의 경우 유사 자치단체에 비하여 우수한 수준임
- 자체세입비율은 48.74%로 수원, 고양, 부천, 안산, 부천, 안양 등 비교대상 유사단체 보다 높은 수준에 있으며 재량적 투자재원의 능력을 나타내는 의무지출비율도 비교대상 자치단체에 비하여 낮아 우수한 편임

[그림 1-2-52] 경기도 주요 도시 자체세입 및 의무지출 비율

(단위: %)



* 자료: 2013년도 안전행정부 지방재정분석(2012년도 결산치)

- 성남시의 세입 세출 구조, 지방채무 수준, 통합재정수비율 및 경상수지비율, 관리채무비율, 의무지출비율 등으로 볼 때 세입기반은 안정적이며 채무상환부담은 낮고, 재량적으로 투자할 수 있는 역량도 갖춰 전반적인 재정여건은 우수함
- 그러나 2008년 이후 재정자립도와 재정자주도가 하락하는 추세가 이어져 왔으며, 향후에도 세입증가세 둔화와 의무지출 증가로 인해 재정운영의 어려움이 발생할 수 있을 것으로 예상됨
- 더욱이, 사회복지비의 급증, 2015년도부터 특별재정보전금이 폐지로 인한 수입감소, 행재정수요의 증가로 인한 경상적 세출예산의 증가는 투자재원을 위축시킴으로써 중장기 발전계획의 추진을 위해서는 새로운 재원의 확충방안이 마련되어야 함

4) 평가 및 전망

- 인구 100만 도시는 일반적 행정기능보다 광역적 행정기능이 더 많음에도 불구하고 조직개편 및 인력 증원이 현실적으로 불가능한 상황임
 - 이러한 상황을 극복하기 위해서는 중앙정부차원의 제도적 개선이 필요하며, 이를 위한 지방자치단체 간의 공동대응 체제가 필요함
 - 장기적인 안목으로 미래행정기능의 확대를 예상한 지속적인 연구 등 사전 대비적인 노력이 필요함

- 폐쇄적 행정체계는 시민이 행정에 느끼는 가장 큰 불만 중의 하나이며, 이를 개선하기 위해 정보공개, 시민참여 등 개방적 행정체계로 전환이 필요함
- 성남시의 재정상태는 비교적 안정적이지만 행정수요 증가에 비하면 재원조달이 부족한 실정이며, 특히, 향후 도시개발에 따른 재정수요를 감안한다면, 효율적 재정운용이 절실함
- 성남시 행정 중에서 일부 아웃소싱된 행정서비스의 경우 시민들의 불만이 발생할 수 있으며, 이에 대한 적절한 대처가 필요함
- 성남시는 국내외의 많은 자매도시와 제휴를 맺고 있지만, 형식적 교류에 그치고 있으며, 이를 개선하기 위한 노력이 필요함

2. 여건변화 전망 및 관련계획 검토

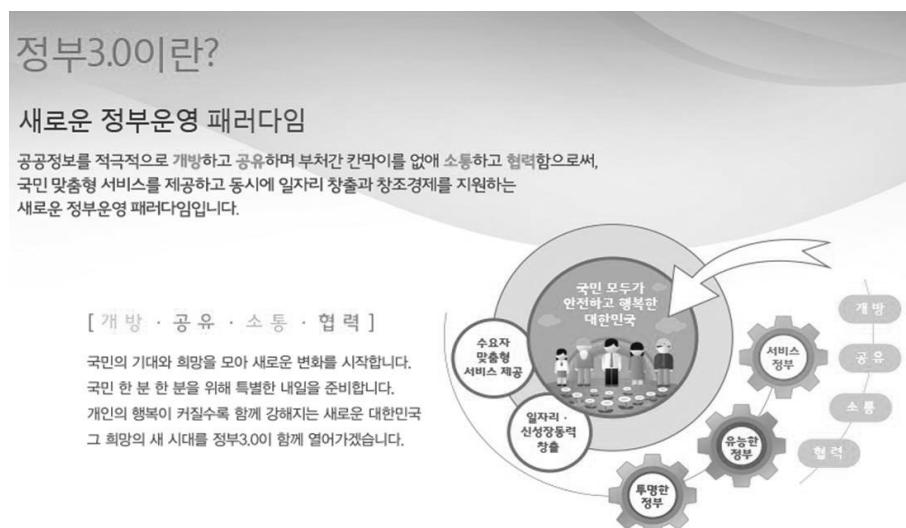
1) 여건변화

(1) 중앙정부의 「정부3.0」추진

「정부3.0」

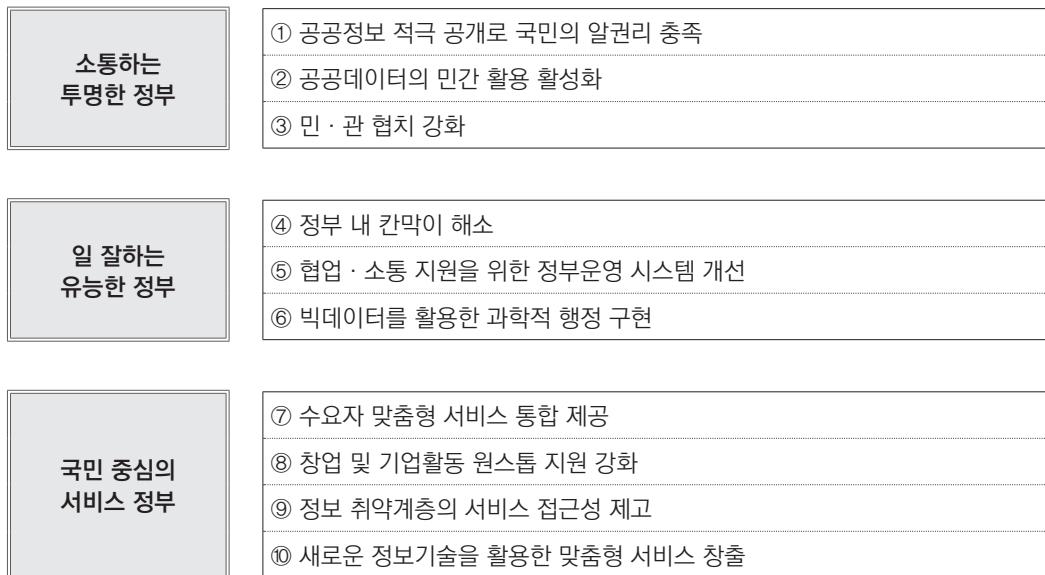
- 공공정보를 적극 개방 · 공유하고, 부처간 칸막이를 없애고 소통 · 협력함으로써 국정과제에 대한 추진동력을 확보하고 국민 맞춤형 서비스를 제공함과 동시에 자리 창출과 창조경제를 지원하는 새로운 정부운영 패러다임

[그림 1-2-53] 「정부3.0」 비전과 전략



* 자료: 정부 3.0 홈페이지

[그림 1-2-54] 「정부3.0」의 3대 전략과 10대 중점추진과제



자료: 안전행정부 홈페이지

(2) U-city 추진과 공공데이터의 제공 및 이용 활성화

**유비쿼터스
도시의 건설
등에 관한 법률
(2008. 3. 28
제정)**

- 제3조 (적용대상) 이 법은 다음 각 호의 사업에 대하여 대통령령으로 정하는 일정규모 이상의 유비쿼터스도시건설사업을 시행하는 경우에 적용한다.
 1. 「택지개발촉진법」의 택지개발사업
- 유비쿼터스도시의 건설 등에 관한 법률 시행령 (2008. 9.25 제정)

제6조 (적용 대상의 규모) 법 제3조 각 호 외의 부분에서 “대통령령으로 정하는 일정규모”란 165만 제곱미터를 말한다.
- 성남시에서는 이 법 시행 이전에 택지재발이 확정된 판교지구(면적: 9,294,000m²)에 이미 U-city 사업이 완료되고 U-city통합센터가 운영되어 왔음
- 향후 U-city사업 및 U-city통합센터 기능의 확대 운영이 정책과제로 남아 있음

**「공공데이터의
제공 및 이용
활성화에 관한
법률」(시행 2013.
10. 31.)**

- 2013. 7. 30. 제정된 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」시행으로 시민의 공공데이터에 대한 이용권을 보장하고, 공공데이터의 민간 활용을 통한 삶의 질 향상과 경제 발전을 위한 조치들을 강구하여야 함

- 이용자는 공공데이터를 이용하는 경우 국가안전보장 등 공익이나 타인의 권리를 침해하지 아니하도록 법령이나 이용조건 등에 따른 의무를 준수하여야 하며, 신의에 따라 성실하게 이용
- 안전행정부장관은 미래창조과학부장관과 협의하여 매 3년마다 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 기본계획을 수립하여야 하며 국가 및 각 지방자치단체는 이를 위한 부문계획을 수립하여야 함
- 국가와 지방자치단체의 장은 기본계획에 따라 매년 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 시행계획을 수립하여 국무총리 소속으로 조직된 공공데이터전략위원회에 제출하고, 전략위원회의 심의 · 의결을 거쳐 시행하여야 함

(3) 지방행정체제개편 추진

**「지방분권 및
지방행정체제
개편에 관한
특별법」
(2013. 5. 28. 제정)**

- 국회는 2013. 5. 28. 2004년에 제정된 지방분권특별법과 2010년에 제정된 「지방행정체제 개편에 관한 특별법」을 모두 폐지하고 「지방분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법」을 제정
- 이 법은 ①특별시 및 광역시의 개편, ②도의 지위 및 기능 재정립, ③시 · 군 · 구의 개편, ④읍 · 면 · 동 주민자치, ⑤통합 지방자치단체 및 대도시에 대한 특례, ⑥지방분권의 강화를 골자로 함
- 이 법에 따라 경기도는 도로서 존속하게 되므로 성남시는 광역시 등의 승격이나 인근자치단체와의 통합을 통한 통합시, 인구100만 대도시의 자치분권모델로 새롭게 제시되고 있는 직통시나 특례시로 변화되지 않는 한 기초자치단체로서의 지위에 놓이게 됨

**「지방분권 및
지방행정체제
개편에 관한
특별법」의 규정
에 의한 특례
에 의한 특례**

**향후의 대응 및
준비**

- 이 경우, 동 법 제3장 제2절 통합 지방자치단체에 대한 특례는 성남시에는 적용되지 아니하며, 다만 동법 제3절 대도시에 대한 특례가 인정됨
- 지방행정체제 개편에 대하여 성남시에서는 자율성과 자기책임성에 의한 발전의 정도를 극대화하기 위하여 법률 · 제도적 · 운영적 측면에서의 대응방안을 마련할 필요가 있음
- 성남시는 광역시 등의 승격이나 인근자치단체와의 통합을 통한 통합시, 인구100만 대도시의 자치분권모델로 새롭게 제시되고 있는 직통시나 특례시 등에 대비하기 위한 지방행정체제개편연구 T/F팀의 구성과 운영추진이 필요하다고 봄
- 광역시(혹은 대도시)로의 지위강화에 따라 조직과 인력의 운영에 관한 자율성의 획기적 신장에 대비하여 새로운 미션의 창조, 조직 및 인력의 운용, 기업유치, 지역경제 등 지방자치단체의 경쟁력 확보를 위한 역할 정립이 필요함

[표 1-2-155] 인구 100만 이상 대도시의 특례

<p>인구 100만 이상 대도시의 사무특례(특별법 제41조)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 지역개발 채권 발행 권한(단, 사전에 지방의회 승인 필요) 2. 50층 이하 및 연면적 20만㎡ 미만의 건축물 허가 권한 3. 택지개발촉진법에 따른 예정지구의 지정 (단, 도지사가 지정한 경우에 한하며, 지정시 도지사와의 협의 필요) 4. 도시재정비 촉진지구의 지정 및 재정비 촉진 계획의 결정 5. 사립 박물관 및 사립미술관 설립 계획의 승인 6. 도지사를 경유하지 않고 농지전용허가 신청서를 제출 7. 정원 범위내에서 5급 이하 직급별 · 기관별 정원의 책정 8. 개발제한구역의 지정 및 해제에 관한 도시관리계획 변경 결정 요청 (단, 사전에 도지사와 협의 필요) <p>인구 100만 이상 대도시의 행정특례(특별법 제42조)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 인구 100만 이상 대도시에 일반직, 별정직 또는 계약직 지방공무원으로 보하는 부시장 1명 증원 2. 인구 100만 이상 대도시 기구 · 정원 특례 <p>인구 100만 이상 대도시의 재정특례(특별법 제43조)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 해당 시에서 징수하는 도세(원자력발전에 대한 지역자원시설세, 특정부동산에 대한 지역자원시설세 및 지방교육세는 제외한다) 중 100분의 10 이하의 범위에서 해당 시에 직접 교부 2. 소방시설에 충당하는 지역자원시설세는 시세로 함
--

2) 재정변화 전망

세입전망

- 향후 경기침체, 부동산시장 위축, 취득세율 인하 및 재정보전금 감소 등으로 세입이 줄어들 수 있는 바, 이 추세가 더 지속될 경우 당초 예산대비 세입이 줄어들 것으로 전망됨
 - 특히, 세원이 풍부한 재정여건상 도세징수 관련 일반재정보전금, 그리고 특별재정보전금이 반영된 재정보전금의 비중이 12.6%를 차지하고 있어 특별재정보전금의 규모가 크고, 세입에서 중요성도 높음에도 불구하고 2015년도부터 특별재정보전금이 폐지됨으로 인해서 상당한 세입감소가 우려되고 있는 만큼 이에 대한 대책마련이 시급함
- 택지개발사업 등에 따른 지속적인 인구유입과 첨단기업의 입주 등으로 세입여건은 증가세를 보일 것으로 전망되나, 세계경제 및 국내경제 침체상태를 감안할 경우 다소간 불확실성이 존재하고 있음
 - 지방세: 소비회복과 소득향상으로 지방소비세, 지방소득세가 증가할 것으로 예상되고, 재산세, 자동차세도 소폭 상승될 전망. 다만, 부동산 거래량이 완만한 하락 추세이고 부동산 경기 회복이 불확실하여 취득세는 유지 또는 다소 감소할 것으로 예상하며, 담배소비세는 흡연율 감소로 중장기적으로 지속적으로 감소 예상
- 세외수입: 경기변동에 영향을 적게 받아 평년과 비슷한 수준으로 전망되며 지가상승은 예상되나 대규모 재산매각 사유가 없어 큰 변동이 없으며, 2014~2015년 동원동 일반산업단지 분양에 따른 분양수입 약 880억원의 세외수입이 전망됨
- 지속적인 복지지출 증가, 녹색성장 등 미래투자 확대 등으로 국고보조금, 도비보조금, 재정보전금 등 의존재원의 증가 요인이 상존하고 있음

세출전망

- 미래지향적 도시개발과 성장동력산업 육성, 선진 교육환경·생태도시 조성 등 성남시 주요 시책사업의 추진을 위하여 정책사업비 등 사업예산의 증가가 지속될 것으로 전망되며, 판교택지개발 등에 따른 행정조직의 확대개편과 행정운용 비용에 있어서도 지출 증가가 예측되고 있음
- 복지수요 증가에 따른 사회복지 관련 의무적 지출과 공원 등 공공시설물 관리에 따른 경직성 경비(인건비, 행정운영경비 및 시설위탁 관리비 등)의 증가
- 지역개발사업 및 신규 지출수요, 의료원 건립 및 주차장 건립, 문화 체육시설 등 기반시설 확충을 위한 투자비 수요, 수질개선, 상하수도 인프라 확충 등 지역 환경 관련 지출 증가, 재해예방 및 주민 안전시설 등에 대한 투자비가 증가할 것으로 전망됨
- 도로, 주차장 등 기반시설 확충 사업비 투자를 위한 지방채 발행으로 2014년은 다소 증가하나 2015년부터는 감소세로 중장기적인 재정 부담은 없음

[표 1-2-156] 연도별 지방채 발행 및 상환계획

(단위: 억원)

2013년			2014년			2015년			2016년			2017년			2018년		
발행	상환	잔액	상환	잔액	상환	잔액	상환	잔액	상환	잔액	상환	잔액	상환	잔액	상환	잔액	상환
91	385	899	5	1,094	26	1,068	161	907	166	741	170	571					

* 자료: 성남시 내부자료. 2013. 11.

분야별 투자계획

- 중장기재정전망은 진도비율에 의한 선형(linear)추계방식과 둘째, 과거년도 중 급격한 증감현상과 세외수입감소분 등을 고려한 로그(Log)추계 방식으로 구분·적용하여 추정할 수 있음

[표 1-2-157] 중기지방재정계획(분야별 투자계획, 2013~2017)

(단위: 백만원, %)

구분	계획기간 내 투자계획						구성비
	계	2013	2014	2015	2016	2017	
합계	10,917,802	2,394,907	2,317,896	2,136,253	2,031,808	2,036,937	100.0
일반공공행정	501,591	153,132	93,643	88,848	88,504	77,464	4.6
공공질서및안전	56,422	10,393	12,112	18,233	12,272	3,411	0.5
교육	349,439	57,381	74,732	72,442	72,442	72,442	3.2
문화및관광	513,245	85,603	112,846	93,930	108,662	112,205	4.7
환경보호	1,435,306	270,604	295,756	286,224	285,975	296,746	13.1
사회복지	2,649,963	516,803	546,430	525,122	531,168	530,441	24.3
보건	288,643	42,253	58,097	62,632	68,406	57,254	2.6
농림해양수산	52,976	12,882	10,217	9,661	9,974	10,243	0.5
산업중소기업	179,459	32,179	36,452	32,976	38,113	39,730	1.6
수송및교통	1,097,771	225,527	231,243	223,237	217,160	200,605	10.1
국토및지역개발	2,632,941	746,992	622,587	497,217	366,537	399,608	24.1
예비비	94,743	35,820	13,786	14,078	15,452	15,616	0.9
기타	1,065,303	205,338	209,996	211,653	217,143	221,173	9.8

* 자료: 성남시 내부자료, 2013

3. SWOT분석 및 대응방안

1) SWOT분석

(1) 강점(Strength)

- 높은 시민공동체 의식**
- 성남시민은 타 지역에 비하여 높은 문화적 수준을 유지하고 있으며 지역적 자긍심도 강한 편으로, 이로 인해 높은 시민공동체의식을 보유하고 있음
 - 또한 주변 도시에서 성남시로의 진입을 원하는 시민이 많은 것도 자체적으로 시민공동체 의식을 높이는데 일조하고 있음

- 자치의식과 참여의지**
- 성남시는 주변 도시에 비하여 역사와 전통은 부족하지만, 행정적 측면에서 경기도의 지방자치 수준을 대표하고 있으며, 나아가 우리나라 지방도시 중에서 자치의식이 높은 지역 중의 하나임
 - 이러한 자치의식은 행정에 대한 시민의 자발적 참여로 이어져 시민중심의 많은 자치활동이 진행되고 있음

- 성남시의 적극적 개혁의지**
- 성남시 공직사회는 그 동안 재정적 내지 정책적 위기를 겪으면서 개혁에 대한 내부적 공감대가 형성되고 있으며, 이러한 공감대는 우수한 인적자원을 통해 개혁의지로 표출되고 있음

- 창의적 행정역량 보유**
- 성남시는 지역적으로 창조적 산업을 중심으로 발전하고 있으며, 이에 맞추어 공직사회도 창조적 역량을 강화하고 있음
 - 특히, 성남시 행정의 창조적 역량은 지역주민을 위한 창조적 정책으로 이어져, 행정에 대한 주민 만족도가 우수한 수준을 유지하고 있음

(2) 약점(Weakness)

- 행정인력 증원 제약**
- 지방자치단체의 행정인력 증원은 중앙정부에 의하여 제약을 받고 있기 때문에 행정적 수요가 급증하는 성남시 입장에서는 매우 어려운 상황임
 - 즉, 성남시민의 행정요구 증가에 비하여 성남시 공무원의 증가는 절대적 숫자에서 부족하여 행정서비스의 질이 저하되고 있음

자주재원 확대 제약

- 성남시는 지방에 비하여 정부의 규제가 강한 수도권에 위치하여 자주적 재원을 확보하기 위한 별도의 정책 마련이 시급한 상황임
- 특히, 성남시는 재정자립도나 재정자주도가 전국 평균을 상회하고 있어 중앙정부로부터 재정사업에 대한 지원을 받기도 어려운 실정임

조직기구 증설제약

- 일반적으로 행정수요에 대한 가장 적극적인 대응은 조직이나 기구를 신설하는 것이지만, 이는 중앙정부로부터 승인을 얻어내야 하는 어려움이 있음
- 그러나 성남시는 인구가 100만 명에 육박하면서 다양한 행정 수요가 발생하고 있으며, 성남시에 거주하지 않고 주변 도시에서 유입되는 주간 유동인구를 고려한다면 행정적 측면에서 조직이나 기구의 증설은 반드시 필요한 상황임

(3) 기회(Opportunity)

인적 인프라 기반 양호

- 전문가로서 성남시에 거주하고 있거나 성남시와 관련 있는 다수의 전문가 그룹은 성남시의 발전에 긍정적 효과를 발휘할 수 있을 것임
- 또한 성남시는 도시의 형성단계부터 계획도시로 이루어졌기 때문에, 도시계획 및 도시개발에 대하여 시민들이 비교적 긍정적으로 인식하고 있음

재정성장 잠재력 보유

- 성남시는 지속적 도시개발 진행에 따라, 소득 수준이 높은 주민의 유입과 고부가가치 지식산업 중심의 클러스터형성 등으로 인해 향후 재정적 성장 가능성은 충분하다고 판단됨
- 이러한 긍정적 재정여건 변화는 주민을 위한 성남시의 행정서비스 제공에 기회요인으로 작용할 것임

인구증가추세

- 지난 몇 년간 지속된 부동산 경기침체와 주택건설업체의 재정적 어려움으로 성남지역의 주택시장이 크게 위축되었으나, 최근 판교 신도시를 시작으로 위례 신도시, 여수지구 등 새로운 주거지의 입주가 활발하게 이루어지고 있으며 향후 2020년까지 성남시는 본시가지에 대하여 재개발을 적극 추진하고 있어 인구는 100만을 상회할 것으로 예상됨
- 인구는 도시발전의 기본이라는 측면에서 최근 성남시 인구가 증가추세로 전환된 것은 매우 긍정적 변화라고 할 수 있음

도시 및 산업규모 확대

- 정부의 국토종합계획에 의하면 성남시의 지역발전 전략은 도시형 지식산업 육성 중심으로 이루어졌으며, 첨단 산업클러스터 형성을 적극적으로 추진하고 있음
 - 아울러 정부는 성남시의 도시개발 방향을 직장과 주거지가 함께 공존하는 직주도시로 추진하고 있음
- 이러한 정부 정책에 따라 향후 성남시는 주거지로서의 도시공간이나 직장으로서의 산업단지가 크게 확장될 것으로 예상되므로 성남시의 도시 및 산업규모의 확대는 성남시가 추구하고자 하는 비전 달성을 기회요인으로 작용할 것임

분권화에 따른 자치권 확대

- 우리나라에서 기초자치단체가 인구 100만 도시가 된다는 것은 대도시로서의 확고한 지위를 가진다는 의미에서 상징성을 지니고 있으며, 향후 독자적 자치권 확보에 긍정적 요인으로 작용할 수 있음
 - 특히, 기초지방자치단체 간의 규모의 차이가 심하여 광역지방자치단체와 기초지방자치단체 사이에 새로운 형태의 자치권을 부여해야 한다는 목소리가 커지고 있으며, 여기에 해당되는 기초지방자치단체 간의 논의가 활발하게 이루어지고 있음

(4) 위협(Threat)

국가 및 지역 간 경쟁심화

- 지방자치제 실시 이후 국가적 국토계획과 지역적 도시계획이 수없이 만들어졌으며, 이는 도시 내지 지역의 발전에 긍정적 요인으로 작용하고 있지만, 동일한 도시 내지 지역에 대하여 계획의 주체에 따라 서로 상충하는 정책을 발표하여 정책 간 충돌도 야기되고 있음
- 특히, 도시계획이 지역적 특수성만을 강조하여 지나친 지역 간 경쟁이 발생하고 있으며, 이것은 생활권 중심의 주민의 행정수요와 행정구역 중심의 공공서비스 공급 간의 불일치로 나타나고 있음

경기변동에 따른 재정불안정

- 최근 재정적 위기에서 벗어난 성남시 입장에서 향후 재정운용에서 가장 중요한 요소는 재정의 안정적 운용과 예측 가능한 재정수입이라고 할 수 있음
 - 지방자치단체의 안정적 재정운용과 예측 가능한 재정수입은 재정사업에 대한 확실성을 담보할 수 있으며, 계획적 정책 추진의 기본이라고 할 수 있음
- 그러나 수년 전부터 지속되고 있는 불황과 지역경제의 침체는 성남시의 재정적 어려움을 가중시키고 있으며, 이러한 현상은 당분간 지속될 것으로 예상되므로 재정적 측면에서 성남시의 위협요인은 경기변동에 따른 재정불안이라고 할 수 있음

복지의료 보육 교육 문화 행·재정수요증가

- 우리나라 1990년대 말 IMF 외환위기와 2008년 세계적 금융위기를 겪으면서 빈부의 차가 크게 심화되었고, 정부는 이를 해결하기 위해 다양한 복지정책을 추진하고 있음
 - 이러한 복지정책이 저소득층이나 하위계층에게 반드시 필요한 정책이라고 할 수 있으나, 그에 필요한 재원 조달에는 많은 문제점이 내포되어 있음
 - 중앙정부 차원에서 도입된 다양한 복지정책이 지방자치단체의 재정지출을 동반하는 경우가 많이 발생하여, 지방자치단체 입장에서는 다양한 복지정책으로 인한 재정적 지출이 부담되는 경우도 발생함
- 특히, 성남시의 경우 쾌적하고 편리한 도시공간으로 은퇴 후 거주지로서 각광받으면서 노인들에 대한 복지수요가 크게 증가하고 있으며, 다양한 첨단시설을 갖춘 최상급 의료시설이 위치하면서 성남시의 노인 인구가 크게 증가하고 있음
- 한편, 성남시는 거주공간으로서 고급스런 이미지와 우수한 교육시설을 갖추고 있어 젊은 부부들이 선호하는 지역으로 각광받고 있으며, 이에 맞추어 신생아를 위한 보육시설 및 청소년 교육을 위한 학교시설에 대한 행정적 수요가 크게 증가하고 있음

2) 대응방안

(1) S-O 대응방안

주민자치역량 결집으로 지역 발전 견인차 역할 수행

- 지방자치의 핵심은 주민이며, 주민의 역량결집 정도가 향후 자치역량을 좌우한다고 할 수 있으므로 높은 시민공동체의식과 자치의식을 지역발전의 견인차로 활용하여야 할 것임

정보력 활용 창의행정

- 성남시의 우수한 도시 인프라를 시의 적극적 개혁의지와 연계하여 창의적 행정을 실현해야 할 것임

특례시 실현으로 자치권확대

- 인구 100만 명의 거대도시는 다양한 행정적 수요가 발생하고 있으며, 규모의 경제에 의한 행정의 효율성을 추구할 수 있음
 - 그러나 행정체계상 많은 제약이 발생하고 있으므로, 성남시는 인구 100만을 달성한 다른 지방자치단체와 함께 기초자치단체의 권한을 확대하는 특례시 등의 지정을 추진할 필요가 있음

(2) S-T 대응방안

지역브랜드의 세계화	<ul style="list-style-type: none"> 지역 간 내지 도시 간 경쟁이 심화되면서 성남시는 우리나라의 대표적 계획도시로 잘 알려져 있지만, 지역을 대표할 만한 브랜드는 없는 실정임 <ul style="list-style-type: none"> 따라서 성남시의 산업과 자연환경, 도시특성 등이 반영된 대표브랜드를 개발하여 지역마케팅 차원의 정책개발이 필요함 또한 이러한 지역브랜드는 내부적으로 지역의 일체성을 높이는 촉매제의 역할을 수행할 수 있고, 외부적으로는 성남시를 세계적 명품 계획도시로 알리는 효과를 얻을 수 있음
의료 교육 문화수준 질적 고도화와 인구유입효과	<ul style="list-style-type: none"> 성남시가 가지고 있는 우수한 내부적 자원 중에 의료와 교육이 있으며, 이러한 의료와 교육에 대한 질적 고도화는 인구유입의 효과를 기대할 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> 특히, 일반적으로 우리나라에서 의료와 교육에 대한 수준은 거주지 선택의 중요한 요소 중의 하나이기 때문에, 성남시 입장에서는 이에 대한 집중 투자가 필요함
시민 및 자원봉사단체의 활성화로 인적네트워크 확대	<ul style="list-style-type: none"> 높은 시민공동체의식은 성남시가 가지고 있는 장점이기 때문에 이를 활용하여 성남시 고급 인적 네트워크를 구축할 필요가 있으며, 활동하고 있는 자원봉사단체를 적극적으로 활용할 필요가 있음 <ul style="list-style-type: none"> 성남시의 자원봉사 활동 확대는 복지, 교육 등에서 부족한 행정적 수요를 충족시킬 뿐만 아니라 지역 간 내지 계층 간 통합에도 중요한 기여를 할 것으로 예상됨

(3) W-O 대응방안

작은 정부, 방향 잡아주는 (steering) 정부역할	<ul style="list-style-type: none"> 성남시가 지방자치단체로서의 한계를 지니고 있음에도 불구하고 양호한 인프라와 우수한 성장 잠재력을 보유하고 있기 때문에, 미래의 지역발전을 위해 공공부문이 해야 할 역할은 작은 정부를 통한 지역발전의 방향을 제시하는 것임
정부-기업 win-win전략	<ul style="list-style-type: none"> 지방자치단체의 정책방향과 기업의 사업운영 방향은 분명히 다르지만, 지역발전을 위한 목적은 동일하다고 할 수 있기 때문에, 공동된 전략을 개발할 수 있음 특히, 지역경제 활성화나 일자리 창출에서 지방자치단체의 역할은 지원과 촉진으로 제한되며, 직접 정책을 실현하는 주체는 기업이라고 할 수 있으므로 지방자치단체는 지역기업과 지역발전을 위해 상생할 수 있는 협력적 전략이 필요함

조세제도의 효율적 운영으로 재정수입증대

- 지방자치단체의 세입 재정운용에서 새로운 조세를 신설하는 것은 불가능하지만, 제도의 효율적 운영을 통해 세입을 증대시킬 수는 있으므로 재정진단, 재정수입분석, 재정지출의 효율화 등을 통해 수입을 증대 시킬 필요가 있음

(4) W-T 대응방안

성과중심 업무추진과 비효율 요인 제거

- 정부업무에 대한 성과평가는 수년 전부터 추진하고 있었으나, 크게 효과를 내지 못하고 있으므로 향후 내부적으로 성과 중심의 업무평가가 이루어져야 할 것이고, 이를 위해 업무수행의 비효율을 제거하는 노력도 꾸준히 이루어져야 할 것임

적정보상과 업무몰입을 위한 조직문화 조성

- 성남시 공직사회는 다른 지방자치단체에 비하여 상대적으로 우수한 인재를 많이 보유하고 있으나, 직무 내지 업무에 대한 만족도는 낮은 수준임
- 따라서 성남시는 내부적 인적자원에 대한 투자 개념을 도입하여 업무성과에 대한 적정한 보상이 이루어져야할 것이며, 이를 뒷받침할 수 있는 조직문화를 형성할 필요가 있음

[표 1-2-158] SWOT분석(일반행정 및 재정)

		강점(S)	약점(W)
		S-O 전략(극대화)	W-O 전략(보완)
기회(O)	외부요인	- 높은 시민공동체의식 - 자치의식과 참여의지 - 시 정부의 개혁의지 - 창의적 행정역량 보유	- 행정인력증원제약 - 자주재원확대제약 - 조직기구증설제약
	내부요인	- 주민자치역량 결집으로 지역발전 견인차 역할 수행 - 정보력 활용 창의행정 - 특례시 실현으로 자치권확대	- 작은 정부, 방향 잡아주는 (steering)정부역할 - 정부-기업 win-win전략 - 조세제도의 효율적 운영으로 재정수입 증대
위협(T)	- 국가 및 지역 간 경쟁심화 - 경기변동에 따른 재정불안정 - 복지의료 보육 교육 문화 행·재정수요증가	S-T 전략(극복) - 지역브랜드의 세계화 - 의료교육 문화수준의 질적 고도화와 인구유입효과 - 시민 및 자원봉사단체의 활성화로 인적네트워크 확대	W-T 전략(최소화) - 성과중심업무추진과 비효율 요인 제거 - 적정보상과 직무몰입을 위한 조직문화 조성

4. 주요 이슈와 발전과제

- 성남시의 일반 행정에서 가장 중요한 이슈는 인구 100만 도시형 조직 개편이라고 할 수 있으며, 이를 위한 다른 지방자치단체와의 공동 노력이 필요함
- 매년 증가하는 예산규모에 따른 자주재원 확보 및 예산 운영의 건전성, 효율성 제고 방안마련이 요구되며 세외 수입의 증대를 위한 적절한 대책이 필요함
- 재정지출 측면에서 가장 가파르게 상승하는 분야는 사회복지 분야이며, 중앙정부 정책에 따른 대응 지출에 대한 관리가 필요함
 - 특히, 성남시는 다른 지방자치단체에 비하여 노령인구의 증가 폭이 상대적으로 크며, 이에 따라 노인복지에 관한 재정지출이 클 것으로 예상됨
- 성남시의 재정자립도 및 재정자주도는 장기적 측면에서 하향적 추세이기 때문에, 미래의 재정위기를 예측할 수 있는 시스템을 개발하여야 함
- 향후 국세에 대한 지방세 이양이 고려되고 있기 때문에 기존 재원의 효율적 관리와 새로운 세원의 발굴이 절실함

■■■ 제3장 2020 성남시 도시 미래상

제1절 국내외 여건변화와 성남시 위상

1. 세계화 시대의 성남시

세방화시대의 글로벌 경쟁력을 갖춘 도시

- 21세기 세방화(glocalization)시대는 각국의 경쟁이 치열해 지는 상황속에서 지역의 경쟁력이 곧 세계무대에 있어서 국가의 경쟁력을 대표하게 됨으로 성남시는 산업 경제 기술 행정 등의 모든 분야에 있어서 세계수준의 경쟁력을 가져야 함

- WTO체제와 FTA의 자유무역 확대는 지역과 국가간의 경계를 초월한 재화와 용역의 품질경쟁과 상품의 시장경쟁력을 요구하고 있으며 향후 국제적인 통상마찰의 위험도 있어 성남시의 재화와 용역의 수준은 물론 관리능력도 세계수준의 벽을 넘을 수 있어야 함
- 이는 결국 성남시의 산업, 관광 등의 경쟁력이 글로벌 경쟁력을 갖추어야 함을 의미

도시정체성 (city identity) 확립과 세계브랜드화

- 성남시 기업이 생산하는 상품가치 또는 성남시의 지역적 가치는 성남이라는 도시정체성 (city identity)을 확립하여 이를 중심으로 세계브랜드화 하는 것이 효과적인 전략이라고 할 수 있음

2. 동북아 시대의 성남시

동북아시대 한반도 중부권의 중심도시

- 미래학자들은 세계문명의 중심이 그리스 로마중심의 지중해 시대-영국의 대서양시대-미국의 태평양시대를 거쳐 21세기에는 한중일의 동북아 중심시대가 열릴 것으로 전망함

- 『강대국의 흥망』의 저자 예일대 폴 케네디 (P. Kennedy)교수는 21세기 동북아의 중심국가는 어디인가? 라는 질문에 'Never China, No Japan, Maybe Korea'라고 규정
- 동북아시대의 중심국가로서의 한국의 부상과 함께 한중일 관계변화와 교류확대에 따른 성남시의 동북아에서의 바람직한 국제적 역할을 모색하여야 함

- 최근 (2013. 11.13) 박근혜 대통령과 러시아 푸틴 대통령간의 정상회담에서는 '유라시아 이니시어티브'의 추진이 논의되고 그 결과 나진-하산 물류사업중 철도항만사업에 남-북-러가 협력하는 MOU가 체결되어 동북아협력이 유라시아로 확대될 수 있는 계기를 다시 열었음

통일한국시대의 남북교류의 가교 (架橋) 도시

- 한국으로서는 북한의 핵문제해결과 평화통일을 앞당기고 유라시아로 연결되는 동북아시대의 중심국가로서 발전상을 구체화 할 것으로 보임
- 한반도의 중심도시 성남시도 이러한 통일과 동북아시대에 대비하기 위한 도시 및 산업 구조의 재편성과 인재양성 등의 미래지향적 도시 미래상을 정립할 필요가 있음
- 통일 한국시대에 성남시는 한반도의 중심부 도시로서 장기적인 관점에서 남북간의 산업, 인력과 물자 교류의 가교역할을 수행할 수 있는 규모를 갖춘 광역교통망구축, 산업단지 조성규모를 고려하여야 함

3. 지방자치 정부로서의 성남시

자족, 자립, 자치도시

- 중앙정부는 1995년 민선단체장시대 이후로 분권화 정책을 추진하여 왔으나 행정조직권 자주재정권 등의 지방자치권이 완전히 이양되지 못한 상태에서 기초 지방자치단체인 성남시는 자치행정과 재원조달 등의 측면에서 많은 제약을 안고 있음
- 여기에 성남시는 서울에 인접한 수도권의 중핵도시로서 다수의 수도권 과밀억제규제를 안고 있어 도시성장에 커다란 제약을 받고 있음
- 이러한 불완전한 자치권과 수도권 규제에도 불구하고 경제의 자족성, 재정의 자립성, 자치역량의 극대화를 통해 자치도시로서의 발전을 도모해야함

자주재정권의 확립과 자주재원 확충

- 현대 복지국가화의 경향으로 복지 교육 환경 등 주민생활의 거의 모든 부분에 있어서 행정의 역할이 점점 확대됨에 따라 행정사무의 수행범위와 주민으로부터 요구되는 서비스의 질은 높아짐에 따라 필수적으로 이에 수반되는 재정수요는 증가할 수 밖에 없음
- 그럼에도 불구하고 재산보유세 중심의 현행 지방세체계는 성남시 행정역량 제한과 나아가 재정 압박을 더욱 가중시키는 상황을 초래할 것으로 보임
- 중앙정부와의 재정권 배분의 합리적 개선노력을 통해 자주재정권을 확대하고 지방세와 세외수입의 확대를 통하여 자주재원의 확충과 재정낭비요인을 제거함으로써 자주적인 시정운영 도모

**시민과 기업의
참여로
로컬거버넌스
체계확립**

- 행정수요와 재정공급간의 격차를 줄이기 위해서는 시민의 자발적 참여에 의한 행정 사각지대의 해소, 그리고 민간의 자본과 기술을 활용하여 공공서비스를 공급하는 민간위탁 방식의 활용 등의 로컬거버넌스(local governance) 체계 확립이 필요함

**경영화와
신공공관리로
효율적 정부운영**

- 공공서비스의 생산과 공급에 있어 기업의 자본과 기술과 업무처리방식을 활용하는 경영화와 정부 운영의 능률성을 강조하는 신공공관리방식을 적용하여 행정의 경쟁력을 지속적으로 키워나가야 하는 과제를 안고 있음

4. 인구100만 광역급도시로서의 성남시

**행정기능 및
권한확대와
조직의 재설계**

- 성남시는 2015년을 기점으로 인구100만이 넘는 대도시 규모로 성장할 것으로 전망됨에도 불구하고 당장 성남시의 광역시 승격은 실현되기 어렵다고 판단됨
- 인구100만에 육박하는 성남시를 기초자치단체로서 동일하게 대우하는 것은 주민복지와 행정서비스의 효율성이라는 측면에서 문제점을 내포하고 있기 때문에 인구100만 대도시에 부합하는 자치분권 모델을 연구하여 실현시켜야 할 과제를 안고 있음
- 지방자치제 하에서 기초자치단체의 주민 수가 100만을 초과하였다는 것은 단순히 규모가 커진 외형적 성장만을 의미하지 않으며, 도시의 역할과 위상도 커졌다는 것을 의미함
- 일반적으로 기초자치단체는 규범적 정의에 의해 지리적 경계를 가지고 있으며, 이것은 물리적 측면에서 면적으로 나타내고 기초자치단체의 크기를 결정하는 기준이 되고 있음
- 그러나 기초자치단체가 도시로서의 실질적 역할과 기능을 수행하기 위해서는 규범적 정의에 의한 지리적 경계 보다 실증적 정의에 의한 인구가 더 적절한 기준이라고 할 수 있음
 - 즉 도시의 크기를 나타내는 진정한 기준은 인구이며, 인구수가 기초 자치단체 위상과 역할을 결정짓는 핵심요소라고 할 수 있음
 - 이러한 의미에서 조만 간 성남시가 인구 100만의 도시가 된다는 것은 우리나라 지방자치제 하에서 그 만큼 위상이 높아진다는 것을 의미함
- 한편 내부적으로 인구의 크기는 행정수요의 크기와 비례한다는 의미에서, 인구 100만 도시의 행정수요는 그 만큼의 행정수요가 발생하고, 그에 맞는 행정체계를 갖추어야 한다는 것을 의미함
 - 다만, 지방자치제가 실시되고 있음에도 불구하고 우리나라의 행정체계상 조직과 인력의 구성 권한이 중앙정부에게 있기 때문에, 성남시로서는 행정수요의 발생과 행정서비스의 제공 간에 불일치가 발생할 수밖에 없는 구조임

- 결국 성남시가 인구 100만 대도시로서 적절한 행정서비스를 제공하기 위해서는, 위상과 역할에 대한 재정립이 필요하며 증가한 행정수요에 적절히 대응하기 위한 조직 및 인력의 재구성이라고 할 수 있음
- 그럼에도 불구하고 인구100만에 육박하는 성남시를 기초자치단체로서 동일하게 대우하는 것은 주민복지와 행정서비스의 효율성이라는 측면에서 문제가 노정되기에 인구100만 대도시에 부합하는 자치분권모델을 연구하여 실현시켜야 할 과제를 안고 있다고 할 것임
- 「인구100만이상 대도시의 자치분권모델 연구」³⁵⁾에서는 인구 100만 대도시의 자치분권모델로 광역시 형태로 하되 자치구를 두지 않는 직통시 모델과 기초자치단체로서의 지위는 유지하되 보다 많은 특례를 부여하여 상당 부분 도의 지휘를 배제하는 특례시 모델을 제안한 바 있음
- 성남시는 단기적으로는 특례시 모델을 도입하여 인구 100만 이상 대도시의 위상을 명확하게 구분하는 방안을 채택하고, 직통시 모델은 도의 위상과 기능 재정립, 그리고 자치구제도의 개선 등 제반 지방자치 정책과제와 연계하여 도입하는 방안을 검토할 필요가 있음
- 결론적으로 당장 광역시나 직통시로의 승격은 불가능하더라도 현행 인구100만 이상 도시에 대한 특례를 인정하는 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 일부개정을 통한 공무원수의 증원, 부시장, 실·국장, 과장, 구청장 등의 직급상향조정, 조직설치 및 인사권(징계권) 확대, 과세 및 재정운영권의 확대, 사무처리 범위 및 권한 확대를 통한 실질인 광역행정 주체로서의 권한과 위상을 갖추도록 조직 재설계가 필요함

지역적 특성과 다양성이 조화된 도시

- 성남시 수정구 중원구 분당구와 각 지역은 도시의 형성과정, 주거형태 및 공간적 특성, 산업구조와 입지시설, 거주민의 직업과 인구사회학적 특성이 서로 다른 지역적 다양성을 가지고 있으며 이러한 다양성은 도시발전에 있어서 긍정적인 기능과 부정적인 기능을 동시에 가지고 있음
- 종래 성남시의 본시가지와 신시가지간의 공간적 특성, 생활여건, 복지시설 등의 차이를 지역적 격차나 차별로 인식하여 이것이 마치 시민간에 갈등과 불화의 원인이 되는 것으로 논의되어 왔으나 이는 지역별 특성을 간과한 것으로³⁶⁾ 성남시의 발전을 위해서도 바람직한 시각이라고 할 수 없음
- 기본적으로는 시민전체의 통합과 공동체의식, 그리고 시민으로서의 자긍심을 키우기 위해서는 이러한 다양성이 지역적 격차로 인식되지 않도록 주거, 교통 환경과 생활편익시설 확충 및 문화, 복지, 교육 등에 대한 정책서비스가 균형적으로 제공되어야 함
- 한편, 성남시의 지역적 특성은 성남시가 자족도시로서 성장할 수 있는 도시의 다양성을 확보하고 있다는 점에서 기회적인 요인이라고 할 수 있으며 이를 살리기 위해서는 획일적 방식이 아닌

35) 한국지방세연구원, 「인구100만이상 대고시의 자치분권모델 연구」, 2013.8., pp. 173-175.

36) 본 연구진이 그간의 조사결과들을 분석해 본 결과, 전체적으로 볼 때 성남시민들은 본시가지와 신시가지의 여건에 대해 지역 간의 차이는 인정하고 있으나 이것이 시민간에 갈등과 불화의 원인이 된다고 판단할 근거는 없음

지역적 특성과 장점을 살리기 위해 지역별로 차별화된 맞춤형 도시발전정책이 바람직함

- 현 정부 들어와서 사회전반에 걸친 소통이 국민생활과 행정 그리고 사회문제해결의 핵심으로 등장하게 되었고, 향후 성남시의 정책방향도 이를 실현하기 위한 중앙정부의 시책과 궤를 같이 하여 추진하는 것이 바람직하다고 봄

물리적 인프라의 한계를 극복하기 위한 사이버스페이스 도시

- 성남시는 계획도시라는 장점으로 도시 인프라를 비교적 잘 갖추고 있으나, 용인시, 광주시 등 주변 도시의 인구집중으로 인해 성남시의 일부지역에서는 이미 포화상태에 접어들었음
 - 특히, 교통인프라 및 공공행정시설 인프라 측면에서는 주변 도시 주민이 성남시를 통과하거나 성남시 공공기관을 이용하기 때문에 성남시에 제공하는 공공행정 서비스의 공급은 해당부문의 수요 충족에 어려움을 겪고 있음
- 이러한 미래 도시의 물리적 인프라의 한계를 극복하기 위해서는 정보화의 확대, 유비쿼터스 (ubiquitous)도시, 빅데이터(big data)의 활용 등을 통한 사이버 스페이스(cyber space) 도시공간을 확대하기 위한 노력이 강구되어야 함

주거환경의 쾌적성, 복지, 문화, 교육이 충족된 웰빙도시

- 성남시가 정주환경에 대하여 서울특별시 주변의 다른 도시들과 비교하면 우수한 평가를 받고 있으며, 이것은 살기 좋은 도시로서의 기본적 조건은 갖추었다고 할 수 있음
 - 그러나 성남시의 좋은 평가는 특정지역의 효과에 기인한 것이며 일부 지역의 경우 다른 도시에 비하여 상대적으로 낮은 평가도 받고 있음
 - 따라서 향후 성남시는 상대적으로 열악한 주거환경에 처한 지역을 대상으로 복지, 문화, 교육 등에 대한 투자로 모두가 만족하는 성남을 만들어야 함

[그림 1-3-1] 국내외 여건 변화에 따른 미래상

세계화 시대	동북아 시대
<ul style="list-style-type: none"> • 세방화(Glocalization) 시대의 글로벌 경쟁력을 갖춘 도시 • WTO/FTA 확산에 따른 산업 경제 정책의 효율적 대응 • 성남의 도시정체성(City Identity) 확립 • 성남시 기업 제조상품의 세계적 브랜드화 	<ul style="list-style-type: none"> • 21C지역통합국가시대와 동북아 중심시대의 도래 • 동북아시아의 중심은? Never China, No Japan, Maybe Korea—폴 케네디(P.Kennedy) • 동북아시아 시대의 중심도시 • 통일한국의 남북교류의 가교도시
지방자치 정부	인구 100만 광역급 도시
<ul style="list-style-type: none"> • 자족, 자립, 자치도시 • 자주재정권의 확립과 자주재원 확충 • 시민과 기업의 참여로 로컬거버넌스 (Local governance) 체계확립 • 경영화와 신공공관리로 효율적인 정부운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 행정기능 및 권한 확대와 조직의 재설계 • 지역적 특성과 다양성이 조화된 도시 • 물리적 인프라의 한계를 극복하기 위한 사이버스페이스 (cyber space) 도시 • 주거환경의 쾌적성, 복지, 문화, 교육이 충족된 웰빙도시

제2절 시민이 바라는 성남시

1. 「성남시사회조사」(2007~2013)

1) 생활만족도 및 행복지수

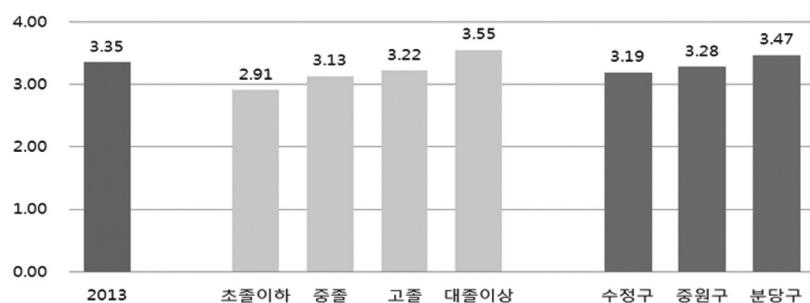
생활만족도

- 2013년 9월에 조사된 제4회 성남시사회조사보고서에 따르면 성남시민의 생활만족도는 「가족생활(3.53점)」이 가장 높고, 「재정상태(2.76점)」가 가장 낮은 것으로 나타났음
- 분야별 생활 만족도는 「가족생활(3.53점)」, 「사회생활(3.35점)」, 「건강상태(3.34점)」와 「친인척 관계(3.34점)」등의 순이며, 「재정상태」는 5점 만점에 2.76점으로 가장 낮게 나타남
- 분당구는 모든 분야에서 만족도가 가장 높으며, 「건강상태」, 「재정상태」, 「친인척 관계」는 중원구, 「가족생활」, 「사회생활」, 「직업생활」분야는 수정구에서 가장 낮은 만족도를 보임

행복지수 (2013년)

- 2013년도 성남시민의 행복지수는 5점 만점에 3.35점으로 성남시민은 대체적으로 행복하다고 느끼는 것으로 해석할 수 있음
- 연령별 행복정도는 30대가 3.52점으로 가장 높고, 연령이 높은 60대 이상에서 가장 낮게 나타남
- 행복정도는 교육정도가 높을수록 상승하며, 생활권별로는 분당구(3.47점), 중원구(3.28점), 수정구(3.19점) 순으로 높게 나타남

[그림 1-3-2] 성남시민 행복지수(2013년)



자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 42.

2) 소득만족도

매년 소득 만족도 향상

- 성남시민의 소득 만족도는 2007년 2.22점(5점 만점)에서 2009년 2.44점(5점 만점), 2011년 2.68점(5점 만점)으로 매년 향상되어 오고 있으며 2013년에 경기침체 등의 원인으로 2.60으로 소폭 하락하였음

[표 1-3-1] 성남시민 소득만족도

연도	2007	2009	2011	2013
만족도 평균(5점 만점)	2.22	2.44	2.68	2.60

자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 48.

- 그러나 가구별로 보면 가구 소득은 「만족」 17.9%, 「불만족」 45.6%로 불만족 하는 가구비율이 27.7%p 더 높으며 1년 전에 비해 가구부채가 「감소」한 가구는 9.8%인데 반하여 「증가」한 가구는 24.4%로서 가구소득 증대와 가구부채 감소의 사회 경제적 문제를 안고 있으며 특히, 부채 원인은 「주택마련(51.2%)」이 절반 이상을 차지함

재정상태에 대한 개선 필요

- 성남시민의 생활만족도 조사에서 재정 상태에 대한 만족도가 상대적으로 낮은 것으로 나타났기 때문에, 이를 개선하기 위한 행정적 수요가 발생할 것임
- 시민의 재정상태는 지역경제와 밀접한 관계를 맺고 있기 때문에, 지역경제 활성화를 위한 다양한 정책이 필요함

3) 사회적 경제적 계층인식

대부분 중층 인식

- 가장 많은 성남시민의 사회적 경제적 계층인식은 중층 인식((2013년 58.1%)이며 하층 인식이 38.4%, 상층 인식은 3.5%로 조사되었으며 해마다 상층과 중층인식은 증가되고 하층인식은 감소되고 있음
- 사회적 경제적 계층인식은 주로 직업과 소득과 관계된다고 할 수 있기 때문에 거주형태 및 성남시의 지역적 특성과도 연계되어 있으며 상층인식은 상대적으로 아파트 거주자(6.8%)와 분당구(6.8%)가 높고 하층인식은 단독주택 거주자(56.5%)와 중원구(55.5%) 수정구(53.5%)에서 높게 나타남

[표 1-3-2] 성남시민 사회적 계층인식(2009~2013)

구분	계	상층	중층	하층
2009	100.0	2.3	48.6	49.3
2011	100.0	3.1	54.3	42.7
2013	100.0	3.5	58.1	38.4
거처의 종류	단독주택	100.0	0.8	42.8
	아파트	100.0	6.8	72.6
	연립/다세대/기타	100.0	2.1	57.4
생활권	수정구	100.0	0.9	45.6
	중원구	100.0	0.9	43.6
	분당구	100.0	6.8	74.6

자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 50.

지역사회의 통합을 위한 정책의 지역적 배려 필요

- 지속적인 신도시 조성에 따라 기존 구도심을 중심으로 주거환경개선이나 재개발에 대한 요구가 더 커질 것으로 예상됨
- 성남시의 지역 간 계층인식의 차이는 지역 간 주민들의 상대적 박탈감을 유발하여 정책집행 및 재정투입에 대한 불신으로 이어질 수 있으므로 지역사회의 통합을 위한 정책의 지역적 배려가 있어야 함

4) 지역사회문제에 대한 인식

- 2013년 사회조사 결과 시민이 지역사회문제가 심각하다고 느끼는 비율은 「교통문제(38.8%)」, 「지역 불균형 발전(37.8%)」, 「경제문제(35.5%)」, 「유통업소 난립(33.5%)」, 「문화체육시설부족(32.6%)」, 「도로상태불량(30.3%)」, 「주거환경문제(29.9%)」등의 순으로 높고, 「주민간의 불화합(17.3%)」은 가장 낮게 나타남
- 「생활편의시설부족」, 「교육문제」, 「주민간의 불화합」은 상대적으로 심각하지 않다고 느끼는 비율이 높음

5) 교육

교육환경 만족도

- 성남시 전체 가구 중 초·중·고등학생 자녀가 있는 가구는 24.0%이며, 2011년에 비해 2013년에 5.9%p 감소함
- 성남시민 전체의 교육환경 만족도는 「보통 이상」으로 나타남
- 자녀가 다니는 학교에 대한 만족도는 「교우관계(3.66점)」, 「교사와의 관계(3.48점)」, 「교육내용(3.28점)」 등의 순으로 높게 나타났으나 학교주변 환경에 있어서는 중원구(2.87), 수정구(2.92)의 경우에는 그다지 만족하지 못하는 것으로 나타나 특히, 본시가지의 학교주변 환경개선 사업이 필요함
- 성남시민의 교육환경 조사에서 학교 주변환경에 대한 만족도가 매번 낮아지고 있기 때문에, 이에 대한 행정적 수요가 발생할 것으로 예상됨

교육비 부담과 사교육

- 교육비가 「부담스럽다」고 응답한 가구는 83.0%로, 학생자녀가 있는 가구 대부분이 자녀교육비에 부담을 느끼고 있는 것으로 나타났으며, 가장 부담스러운 교육비는 「보충 교육비(86.0%)」, 「학교 납입금(11.9%)」등의 순으로 나타남
- 학생자녀가 있는 가구 중 사교육비 지출이 없는 가구는 4.7%에 불과하며 월평균 소득이 100만원 미만인 가구는 10가구 중 5가구가, 200만원 이상인 가구는 대부분 사교육비를 지출하는 것으로 나타남
- 사교육비 경감을 위해 가장 필요한 정책은 「방과 후 보충학습 지원(63.0%)」, 「인터넷 과외방송 운영(23.3%)」등의 순으로 나타남

[표 1-3-3] 사교육비 경감을 위해 가장 필요한 정책(2007~2013)

구분	계	인터넷 과외방송 운영	케이블TV 과외방송운영	방과후 보충학습 지원	기타
2007	100.0	21.5	9.2	52.8	16.5
2009	100.0	30.6	13.3	48.4	7.7
2011	100.0	33.9	11.8	47.9	6.4
2013	100.0	23.3	8.3	63.0	5.4

자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 59.

- 초등학생 자녀가 있는 가구가 희망하는 방과 후 프로그램 운영주체는 「학교」가 69.6%로 가장 높게 나타나 장기적으로는 공교육의 정상화를 통한 선진국형 교육체계로 전환되어야 함

6) 보건

의료기관 이용 및 서비스 만족도

- 가장 많이 이용한 의료기관 소재지는 「성남시 내」가 87.5%로 가장 높고, 다음은 「서울특별시(10.2%)」이며 2011년 대비 「성남시 내」 의료기관을 이용한 사람은 증가한 반면, 「서울특별시」는 감소함
- 가장 많이 이용한 의료기관은 「병·의원(62.6%)」, 「종합병원(20.2%)」, 「치과병(의)원(8.2%)」등의 순으로 나타남

[표 1-3-4] 의료기관 시설 및 서비스 만족도(2007~2013)

항목	연도	계	만족	보통	불만족	평점
의료시설	2007	100.0	49.2	44.5	6.3	3.54
	2009	100.0	50.9	43.8	5.3	3.55
	2011	100.0	50.0	44.7	5.3	3.54
	2013	100.0	52.8	42.7	4.5	3.61
진료수준	2007	100.0	46.9	45.4	7.7	3.49
	2009	100.0	49.1	43.6	7.2	3.51
	2011	100.0	48.9	44.5	6.6	3.51
	2013	100.0	52.2	42.3	5.5	3.58
친절성	2007	100.0	48.1	43.0	9.0	3.52
	2009	100.0	50.6	41.1	8.3	3.54
	2011	100.0	51.0	41.4	7.6	3.55
	2013	100.0	54.6	38.8	6.7	3.61
의료시설까지의 거리	2007	100.0	34.5	47.6	17.8	3.22
	2009	100.0	40.1	46.3	13.6	3.34
	2011	100.0	41.1	47.7	11.2	3.39
	2013	100.0	46.4	43.7	9.9	3.49

자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 69.

- 성남시 내 의료시설 및 의료서비스 만족도는 「의료시설」과 「친절성」이 5점 만점에 3.61점으로 높게 나타남
- 「의료시설」이외 모든 분야의 만족도는 2007년 이후 증가하였으며, 특히 「의료시설까지의 거리」는 2007년 대비 가장 큰 증가폭(0.27점)을 보임

건강증진사업

- 건강증진을 위한 최우선 보건사업은 「건강 검진」이 31.3%로 가장 높고, 다음으로는 「건강생활 실천(19.1%)」, 「환경조성(15.4%)」등의 순으로 나타났으며 「건강검진」다음으로 수정구와 분당구는 「건강생활 실천」, 중원구는 공원, 체육시설 등의 「환경조성」사업이 필요하다고 응답함

[표 1-3-5] 건강증진을 위해 가장 필요한 사업(2013)

(단위: %)

구분	계	건강 생활 실천	건강 검진	모자 보건	구강 보건	심뇌혈관 질환 예방 관리	정신 보건	감(전)염병 예방관리	방문 건강 관리	재활 보건	공공 시설 확충	환경조성 (공원, 체육시설)	기타
2013	100.0	19.1	31.3	1.7	3.6	9.6	2.2	4.0	3.8	1.7	7.3	15.4	0.3

자료: 성남시, 제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 72.

7) 주거 및 교통

거주지 만족도

- 성남시에 거주한 기간은 「5년 미만(24.2%)」, 「30년 이상(21.0%)」순으로 나타나며 생활권별로는 수정구와 중원구는 「30년 이상」, 분당구는 「5년 미만」이 가장 많은 것으로 나타남
- 성남시민의 거주지 만족도는 2007년 3.05점(5점 만점), 2009년 3.07점(5점 만점), 2011년 3.33점(5점 만점)으로 보통이상이며 매년 높아지고 있으며 2013년 조사에서는 3.30점(5점 만점)으로 2011년에 비해 0.03점 하락함
- 성남시민 43.3%는 거주 지역(동)에 「만족」하고 있으며, 21.9%는 「불만족」으로 나타나며 생활권별 만족비율은 분당구 62.2%, 수정구 27.1%, 중원구 23.6%로 분당구와 그 이외 지역 간 큰 차이를 보임
- 60대 이상의 만족도가 3.47점으로 가장 높고, 30대가 3.17점으로 가장 낮음

[표 1-3-6] 거주지 만족도(2007~2013)

(단위: %, 5점 만점의 점수)

구분	계	만족	보통	불만족	평점
2007	100.0	31.8	40.3	27.9	3.05
2009	100.0	31.0	41.7	27.3	3.07
2011	100.0	45.3	34.0	20.7	3.33
2013	100.0	43.3	34.8	21.9	3.30
연령별	15 ~ 19세이하	100.0	48.1	31.5	3.39
	20 ~ 29세이하	100.0	38.7	37.8	3.24
	30 ~ 39세이하	100.0	38.3	35.6	3.17
	40 ~ 49세이하	100.0	47.2	30.8	3.33
	50 ~ 59세이하	100.0	42.2	35.2	3.28
	60세이상	100.0	48.0	37.0	3.47
생활권	수정구	100.0	27.1	44.0	2.97
	중원구	100.0	23.6	43.9	2.88
	분당구	100.0	62.2	25.2	3.70

자료: 성남시, 제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 77.

거주지 불만이유

- 거주지에 불만족 하는 이유는 「주거환경열악(36.7%)」, 「주차시설부족(12.9%)」, 「교통불편(11.8%)」 및 「치안, 방범불안(11.8%)」 등의 순으로 응답하여 거주지에 불만족 하는 주된 이유는 「주거환경 열악」 때문인 것으로 나타남

[표 1-3-7] 성남시민 거주지 불만이유(2007~2013)

(단위: %)

구분	계	교육 환경 열악	교통 불편	주거 환경 열악	생활 편의 시설 부족	주차 시설 부족	치안, 방범 불안	사고 대비 안전 시설 부족	녹지 공간 부족	공해 문제	기타
2007	100.0	3.8	12.4	29.4	12.2	21.3	7.9	3.8	3.2	4.3	1.8
2009	100.0	5.3	12.9	27.9	18.0	16.7	6.6	2.7	4.1	2.8	3.0
2011	100.0	6.6	15.7	37.2	7.5	16.1	6.7	2.6	2.1	4.6	1.0
2013	100.0	4.4	11.8	36.7	8.8	12.9	11.8	2.0	3.6	6.3	1.8

자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 78.

시장이용도

- 쇼핑 또는 장을 보기 위해 「대형할인마트(45.0%)」를 이용하는 가구가 가장 많고, 다음은 「동네슈퍼(18.7%)」, 「재래시장(16.7%)」 등의 순으로 나타남
- 「대형할인마트」 다음으로 단독주택은 「동네슈퍼」, 아파트는 「인근중형슈퍼」, 연립/다세대/기타주택은 「재래시장」을 주로 이용함
- 재래시장을 이용하는 가구 중 월평균 「5회 미만」 이용하는 가구가 56.0%로 가장 많고, 「5회~10회 미만」이 30.8%로 그 뒤를 이음
- 재래시장 활성화를 위해 우선해야 할 사업은 「주차시설 확충」이 43.2%로 가장 높고, 다음은 「고객 편의시설 확충(24.2%)」, 「가격정찰제 실시(11.7%)」 등의 순을 보임

[표 1-3-8] 성남시민 시장이용도(2007~2013)

구분	계	재래시장	민속5일장 (모란장)	대형 할인마트	백화점	동네 슈퍼	인근 중형수퍼	인터넷/ 홈쇼핑	기타
2007	100	14.6	2.1	48.1	3.8	21.6	8.8	0.8	0.2
2009	100	14.4	1.8	42.7	2.9	24.5	11.2	1.2	1.5
2011	100	12.6	1.2	50.3	3.1	17.8	13.8	1.3	0.1
2013	100	16.7	0.8	45.5	2.1	18.7	14.6	1.5	0.5

자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 83.

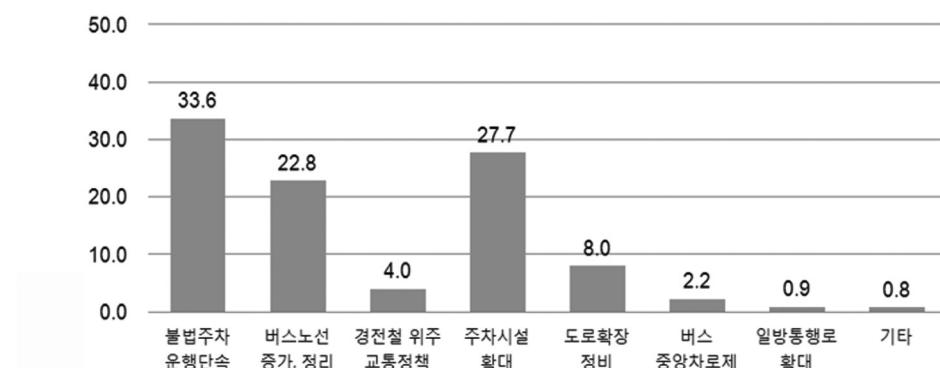
주거환경

- 주거환경의 질을 높이기 위해 시급히 추진되어야 할 사업은 「주택재개발사업」이 28.0%로 가장 높고, 「도로확장 및 보수공사(17.3%)」, 「문화체육시설조성(15.8%)」등의 순이며 수정구와 중원구는 「주택재개발사업」, 분당구는 「탄천변 개발 및 공원조성」이 가장 높게 나타남
- 수정구와 중원구 거주지 만족도는 분당구에 비하여 상대적으로 낮으며, 재개발에 대한 지연으로 당분간 이러한 현상은 지속될 것으로 예상됨
 - 특히, 수정구의 경우 거주지 불만에 대한 응답이 매번 크게 증가하고 있기 때문에, 이에 대한 정책적 조치가 시급함

교통환경

- 평소 통근 통학하는 인구는 67.3%이며, 통근 통학 교통수단은 「자가용(35.7%)」과 「시내·시외버스(32.4%)」를 주로 이용하며 수정구(36.0%)와 중원구(34.5%)는 「시내·시외버스」, 분당구는 「자가용」 이용자(38.8%)가 가장 많음
- 성남시의 교통문제를 해결하기 위해 가장 필요한 사업은 「불법주차, 운행단속(33.6%)」, 「주차시설확대(27.7%)」, 「버스노선증가, 정리(22.8%)」등의 순으로 나타났으며 「불법주차, 운행단속」은 2007년 이후 지속적인 증가추세를 보이고 있음

[그림 1-3-3] 교통문제 개선 우선사업(2013)



자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 92.

8) 환경

- 성남시민의 50.4%는 「환경보존」, 37.8%는 「지역개발」이 더 중요하다고 생각함
- 수정구와 중원구는 「지역개발」이 절반 이상인 반면, 분당구는 「환경보존」이 67.4%를 차지해 지역 간 큰 견해 차이를 보임

- 성남시민을 대상으로 하는 개발과 보전에 대한 인식조사에서 환경을 중시하는 응답이 증가하고 있기 때문에, 이에 대한 조치가 필요함
 - 즉, 성남시 도시발전 전략을 개발보다 보전에 초점을 맞춘 정책이 필요함
- 성남시민이 느끼는 체감환경은 「녹지(36.7%)」환경이 가장 좋고, 「대기(30.3%)」, 「수질(23.6%)」, 「토양(21.6%)」등의 순으로 나타났으며 「소음 진동」이 나쁘다고 응답한 시민은 49.0%로 다른 분야에 비해 특히 높게 나타남

9) 복지

- 성남시에서 시행되고 있는 사회복지 시책 중 최우선 사업은 「공립 자녀보육 시설 확충」이 28.9%로 가장 높고, 다음은 「공공근로 사업 확대(20.8%)」, 「기초생활 수급자 자녀 무상교복 지원(20.2%)」등의 순으로 나타남
- 거주지역에 장애인 복지시설 건립을 '찬성'하는 인구의 37.1%가 「장애인 직업시설 및 직업훈련기관」이 가장 필요하다고 응답하였고, 이어서 「장애인 생활시설(21.7%)」, 「장애인 특수교육 지원센터(21.0%)」순을 보임
- 성남시에서 노인복지를 위해 가장 필요한 시설은 「노인종합 복지관(41.5%)」, 「노인전문병원(32.6%)」, 「요양원(18.5%)」등의 순으로 나타남
- 의료기관을 이용하는 성남시의 노인은 지속적으로 증가할 것으로 예상되고 있으나, 공공의료인 보건소의 이용율은 낮아지고 있음
- 더욱이 성남시 인구구조 변화에서 고령자의 비율이 크게 증가하고 있는 점을 고려한다면, 공공의료의 행정적 기능을 강화할 필요가 있음
 - 이를 위해 공공의료기관인 성남의료원에 대한 효율적 운영과 고령자를 위한 기존 보건소 업무개선이 필요함

10) 문화와 여가

문화예술행사 정보 습득 매체

- 성남시민의 문화예술행사 정보습득 방법은 「홍보전단, 포스터(29.9%)」, 「TV(29.8%)」, 「친지·동료·이웃(11.8%)」, 「신문(11.7%)」등의 순으로 나타남
- 특히, 지역케이블을 포함한 TV를 통한 정보 습득의 경우는 매번 크게 증가하고 있으나, 시정홍보지나 시청/구청 홈페이지를 통한 정보 습득은 상대적으로 미미한 것으로 나타났음

[표 1-3-9] 성남시민 문화예술행사 정보습득 매체(2007-2013)

구분	신문	시청/구청 홈페이지	시정 홍보지	홍보 전단	친지/동료/이웃	TV (지역케이블 포함)	기타 (모름 포함)
2007	14.4	10.1	5.4	25.5	6.1	13.5	25
2009	10.6	5.9	4.9	21.2	7.0	24.2	26.2
2011	15.3	7.0	5.4	23.9	10.1	32.9	5.4
2013	11.7	5.8	5.5	29.9	11.8	29.8	5.5

자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 120.

**문화예술행사
만족도**

- 성남시민의 문화예술행사의 만족도는 2007년 2.9점(5점 만점), 2009년 2.97점(5점 만점), 2011년 2.85점(5점 만점), 2013년 2.89점으로 보통인 3점(5점 만점)에 미치지 못하고 있음
- 문화예술행사에 대해 불만족한 이유는 「홍보부족으로 참여하기 어려움(48.0%)」, 「시간이 맞지 않음(21.7%)」, 「행사내용의 다양성 부족(14.0%)」등의 이유로 나타남

**문화예술도시를
위한 우선
추진사업**

- 문화예술 도시 정착을 위해 가장 우선해야 할 사업은 「다양한 문화행사 활성화(35.9%)」, 「문화예술 프로그램 확충(23.1%)」, 「성남시 문화예술 적극적 홍보(20.1%)」 순으로 나타남

[표 1-3-10] 성남시민 문화예술 도시 우선사업(2007-2013)

구분	문화예술 시설설립	문화예술 프로그램 확충	다양한 문화행사 활성화	국제적 예술행사 유치	문화예술행사 적극 홍보	기타
2007	12.3	21.7	29.7	4.4	28.4	3.6
2009	11.2	18.1	39.8	3.8	24	3
2011	14.5	22.9	34.9	6.4	19.8	1.5
2013	14.8	23.1	35.9	4.6	20.1	1.6

자료: 성남시, 2013/제4회 성남시사회조사보고서, 2014, p. 122.

- 성남시민은 지역케이블을 포함한 TV를 통해 문화예술행사에 대한 정보를 얻고 있지만, 행사에 대한 만족도는 비교적 낮은 편임
- 따라서 성남시는 TV를 통한 문화예술행사의 홍보를 늘릴 필요가 있으며, 행사내용의 다양한 프로그램으로 구성할 필요가 있음
 - 다만, 문화행사활성화를 위해 국제행사나 문화예술 시설건립은 지양할 필요가 있음

11) 생활안전 만족도

- 성남시민은 「자연재해(43.3%)」가 가장 안전하다고 느끼며, 다음은 「안전사고(34.5%)」, 「화재(27.3%)」 순으로 나타나며 「야간보행」「치안 방범」은 안전보다 불안전하다고 응답한 비율이 더 높아 상대적으로 자연재해 방지에는 만족하고 있으나 치안방범안전에는 다소 불만족하고 있는 것으로 나타남

12) 시민참여

주민자치센터 이용

- 2013년 주민자치센터 프로그램을 이용하는 시민은 13.3%로, 2011년 대비 0.8%p 증가하였는데 연령이 높을수록 이용률은 증가하는 경향을 보이며, 생활권별로는 분당구가 가장 높게 나타남
- 주민자치센터 프로그램을 이용하는 주된 이유는 「비용이 저렴해서」가 42.9%로 가장 높고, 다음은 「가까운 곳에 위치(20.1%)」, 「여가활동에 도움이 되어서(18.3%)」 등의 순으로 나타남
- 주민자치센터 프로그램을 이용하지 않은 인구 중 56.6%가 「시간이 맞지 않아서」, 31.9%가 「운영에 대해 몰라서」 이용하지 않는 것으로 나타남

자원봉사 참여

- 지난 1년 동안 자원봉사활동에 참여한 시민은 13.2%로, 2009년(15.9%) 정점을 보인 후 감소 추세이며 10대 이하의 자원봉사활동 참여율은 36.0%로 타 연령층에 비해 특히 높게 나타남
- 자원봉사활동에 참여한 적 있는 인구의 분야별 연간 평균 참여횟수를 보면 「아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등」이 9.1회로 가장 많고, 1회 평균 참여시간은 「재해지역 주민돕기 및 시설 복구(5.1시간)」가 가장 많음
- 향후 자원봉사활동 참여의향이 있는 시민은 25.1%로, 「하고 싶지만 지금은 어렵다」 56.1%, 「할 생각이 없다」 18.8%로 나타남

민원서비스 이용

- 성남시민의 민원서비스 경험은 2007년 38.8%, 2009년 40.7%, 2011년 48.7%로서 2013년 48.9%로 매년 증가하고 있음
- 성남시민의 민원서비스 만족도는 2007년 3.39점(5점 만점), 2009년 3.43점(5점 만점), 2011년 3.39점(5점 만점), 2013년 3.39점(5점 만점)으로서 대체적으로 만족한다고 할 수 있음

2. 「시민의견조사」(2013)

1) 설문조사 개요

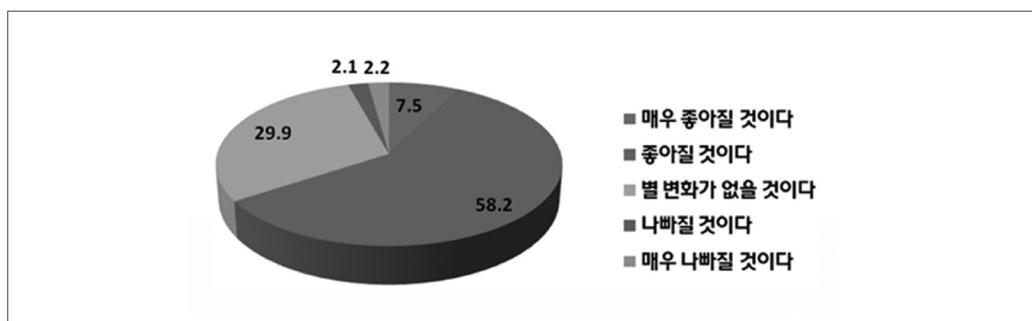
- 조사대상: 성남시 지역주민 945명
 - 수정구(287명, 30.4%), 중원구(234명, 24.8%), 분당구(422명, 44.7%)
- 조사기간 및 방법: 2013년 10월 1일~10월 31일, 1:1 면접조사
- 오차범위: 95%신뢰수준에서 ±3.10

2) 설문조사 결과

**향후 성남시
삶의 여건은
65.7%가 좋아질
것이다라는
긍정적인 의견**

- 앞으로 성남시 삶의 여건이 지금과 비교하여 어떻게 될 것인가에 대한 물음에 전체 응답자의 65.7%가 좋아질 것이다라는 긍정적인 답변을 하였음

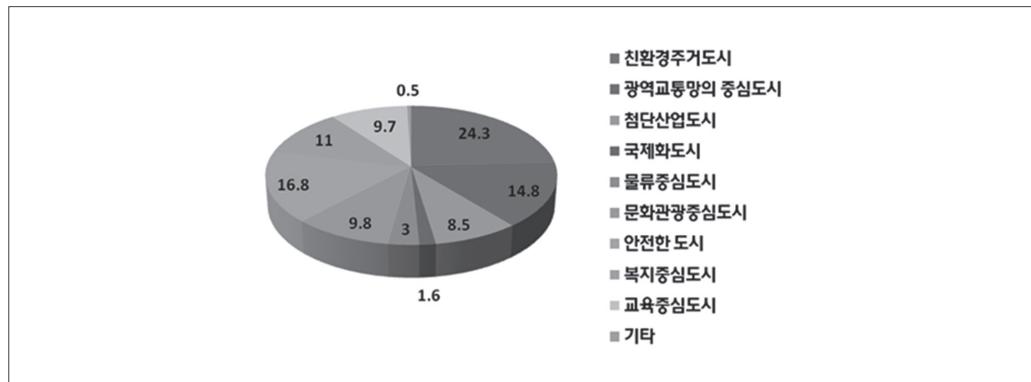
[그림 1-3-4] 향후 성남시 삶의 여건



**성남시 도시
미래상은
친환경주거도시
(24.3%), 안전한
도시(16.8%),
광역교통망의
중심도시(14.8%)
순으로 희망**

- 성남시 장래 도시 미래상에 대한 질문에 전체의 24.3%가 친환경주거도시를 선택하였으며 안전한 도시(16.8%), 광역교통망의 중심도시(14.8%)가 뒤를 따르고 있음
 - 수정구: 친환경주거 > 안전 > 복지
 - 중원구: 친환경주거 > 안전 > 광역교통망
 - 분당구: 친환경주거 > 안전 > 광역교통망

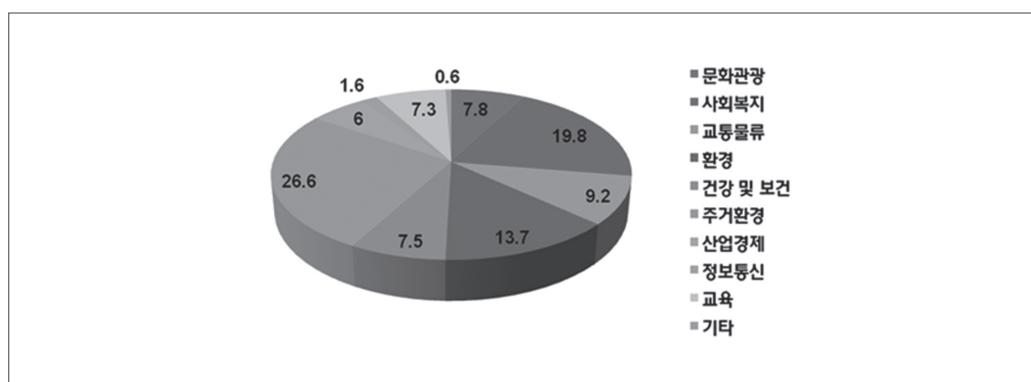
[그림 1-3-5] 성남시 도시 미래상



**성남시
투자계획중
중점을 두어
추진할 분야는
주거환경분야
(26.6%),
사회복지분야
(19.8%),
환경분야(13.7%)
의 순으로
나타남**

- 성남시 투자계획중 중점을 두어 추진해야 할 분야로는 주거환경분야(26.6%), 사회복지분야(19.8%), 환경분야(13.7%)의 순으로 나타남
 - 수정구: 주거환경(32.6%) > 사회복지(21.6%) > 환경(13.5%)
 - 중원구: 주거환경(31.0%) > 사회복지(16.8%) > 환경(12.2%)
 - 분당구: 사회복지(20.2%) > 주거환경(19.9%) > 환경(14.8%)

[그림 1-3-6] 향후 중점적으로 추진해야 할 분야



3. 시민의견 종합

**생활만족도와
미래 성남시의
발전 전망에 대해
긍정적 평가**

- 많은 성남 시민들은 성남시 삶의 여건이 좋아질 것이라고 생각하며 성남시의 미래 발전가능성에 대해서 낙관적인 견해와 기대를 가지고 있는 것으로 나타남

- 전체적으로 볼 때, 성남시민의 생활만족도, 소득만족도, 행복지수는 「대체로 만족」하는 편이라고 볼 수 있으나, 시민 개개인의 재정문제는 다소 불안한 편이라고 볼 수 있어 지역경제활성화, 일자리와 고용확대, 소득증대, 안정된 생활자금 대책 등이 필요한 정책이라고 볼 수 있음

편리하고 안전한 친환경 주거도시로의 성남시 도시 미래상

- 성남시민들은 성남시 도시 미래상으로 편안한 친환경주거도시로의 발전에 대한 기대가 가장 큼
- 성남시 투자사업도 주거환경분야, 사회복지분야, 환경분야의 순으로 높은 관심을 가지고 있음

다양한 지역적 특성을 도시발전의 기회로 활용하는 정책필요

- 성남시는 도시의 형성과 발전과정에서 본시가지와 신시가지간에 도시공간과 물리적 환경의 특성, 주민의 주거 형태, 직업 소득 등에 있어서 다양성을 보이고 있음
- 이는 도시발전의 중요한 요건인 다양성의 관점에서는 성남시 발전의 긍정적 요소로 작용할 수 있으므로 이러한 지역적 다양성을 도시발전의 기회로 활용하기 위한 접근이 바람직함
- 따라서 시민의 기본적 복지와 생활여건에 있어서는 지역에 따른 소외나 편익의 차이는 최소화하여야 함은 물론이나 도시개발, 산업, 문화, 교육 등의 정책집행에 있어서는 최대한 주민의 의견을 수렴하여 지역적 특성과 다양성을 살릴 수 있도록 하는 것이 바람직함
- 장기적으로 성남시민의 사회적 경제적 계층인식의 개선(하층→상층)을 위해서는 직업구조의 개선과 소득증대 뿐만 아니라 직업교육, 평생교육, 지역공동체의식의 함양을 통한 인간적인 자존심, 성남 시민으로서의 긍지도 함께 키워나가는 것이 필요함

교육 만족도는 높은 편이나 학교주변 환경개선 필요

- 성남시민들의 자녀가 다니는 학교에 대한 만족도는 「교우관계」, 「교사와의 관계」, 「교육내용」 등에서 비교적 높은 만족도를 보이고 있으나 학교주변 환경에 있어서는 만족도가 매번 낮아지고 있고 특히 중원구, 수정구의 경우에는 그다지 만족하지 못하는 것으로 나타나 본시가지의 학교주변 환경개선 사업이 필요함
- 성남시민은 교육문제에 있어 사교육비를 부담스럽게 생각하고 있으며 따라서 이 문제의 해결책으로서 공교육의 정상화를 통한 선진국형 교육체계로 전환이 바람직한 방향이라고 할 수 있음

의료시설 및**의료서비스****만족도는****상승세이며****건강검진사업에****가장 높은 관심**

- 성남시 내 의료시설 및 의료서비스 만족도는 2007년 이후 증가하는 경향으로 높게 나타나며 건강증진을 위한 최우선 보건사업으로 「건강 검진」에 높은 관심을 보이고 있어 향후 보건의료정책의 우선순위에 둘 수 있을 것으로 판단함

주거환경개선,**교통문제, 소음,****진동, 악취문제****해결이 시급한****도시환경****개선과제**

- 성남시민이 거주지에 불만족 하는 이유는 가장 큰 이유는 「주거환경 열악」과 「주차시설부족」, 「교통불편」이 가장 큰 요인으로 나타남
- 또한 재래시장 활성화를 위해서도 「주차시설 확충」이 가장 시급한 과제라고 인식하고 있어서 단기적인 도시개발과제로서 가장 시급한 과제는 주거환경개선과 교통문제 해결이라고 할 수 있음
- 주거환경의 질을 높이기 위해 시급히 추진되어야 할 사업은 「주택재개발사업」이라는 의견이 많으며 수정구와 중원구 거주지 만족도는 분당구에 비하여 상대적으로 낮고 특히, 수정구의 경우 거주지 불만에 대한 응답이 매번 크게 증가하고 있기 때문에, 이에 대한 정책적 조치가 시급한 것으로 보임
- 성남시민이 체감하는 환경에 대한 인식은, 녹지환경은 좋으나 「소음 진동」 문제와 본시가지의 악취 문제 등 시급히 해결해야 할 과제도 포함하고 있어 이에 대한 정책적 대책마련이 필요함

민원을 위한**행정참여도는****높으나 자발적****행정참여도는****낮음**

- 성남시민의 민원문제 해결을 위한 행정참여도는 높으나 주민자치센터, 자원봉사와 같은 자발적 행정참여는 낮은 편임
- 미래 도시발전의 가장 중요한 요인은 시민의 자치, 자발적인 참여, 자원봉사, 재능나눔과 같은 거버넌스적 역량이라고 할 수 있으며 이를 위해서는 시 정부로서는 시민들의 참여를 확대하기 위한 다양한 사업, 제도적 지원마련이 필요함

제3절 현황 및 분야별 정책분석의 시사점

1. 도시공간 및 기반시설

새로운 주거지 정비기법을 통한 환경개선

- 주거지 도시재생을 위한 주거환경관리사업, 도시재생사업 등 새로운 사업방식이 도입되면서 본시가지의 전면 철거방식의 재개발/재건축 사업에서 주거지 맞춤형 재생사업을 통해 지역주민의 지속적인 정착을 유도할 수 있는 주거환경 제공
- 주택법 개정에 따라 공동주택 리모델링 사업을 통해서 분당시가지 내 노후 공동주택단지의 재생을 통해 쾌적한 주거환경 조성
- 1990년대 초부터 개발되기 시작한 수도권 1기 신도시의 상당수가 아파트 리모델링 대상이 되고 있음

특화된 녹지 및 상업가로 네트워크 구축

- 성남시의 상업가로는 전국적으로 인지도가 높으며 개발 사업에 따른 성공가능성이 높기 때문에, 국토교통부에서 추진하는 본시가지 도시재생 선도사업과 도시활력증진지역 개발, 국토환경디자인 시범사업 등이나, 안전행정부에서 추진하는 생활형 지역 공공디자인 시범사업 등과 연계하여 추진할 수 있음
- 본시가지 내 구릉지 녹지를 연계할 수 있는 녹지축을 구축하여 쾌적한 주거환경 및 경관형성이 필요하며, 분당시가지는 주요 하천축과 주변 산지로의 생태축 보전 및 도심내 공원과의 녹도조성을 통해 네트워크 강화로 접근성 강화

친환경 교통체계 활성화 유도

- 자전거 이용이 중요한 신교통수단으로 대두되고 있으며, 특히 통행시간과 통행비용의 절감, 에너지 절약 등의 도시공간, 도로공간을 창출할 수 있다는 점에서 자전거와 연계한 신교통정책이 필요함
- 대중교통과 자전거이용을 연결한 환승거점 마련으로 교통수단간의 효율적 환승활동 지원

본시가지

- 기존 저층주거지의 정비 및 생활환경 개선
- 탄천과 본시가지를 연계하는 그린웨이축 설정(주거지 및 공원 연계)
- 상업가로 중심으로 경관개선사업 실시를 통한 특화가로 계획
- 지하철, 도시철도와 연계되는 자전거 중심의 대중교통 활성화

분당

- 노후아파트 리모델링을 통한 쾌적한 생활환경 개선

신시가지

- 단위블록만의 커뮤니티가 아닌 선적 커뮤니티 중심 개발
- 역세권 중심의 상업업무 문화축 구상 및 대중교통 연계 활성화
- 수변과 도심내 공원을 연계하는 문화복지 네트워크 구축

특화 방안**2. 사회복지 및 보건의료****사회적 자본
확충을 통한
복지공동체
조성**

- 사회복지의 최근 중요한 변화 중의 하나는 사회복지의 대상을 취약계층으로만 한정하지 않고 전체 주민에 대한 복지서비스로 확대하는 경향임. 따라서 모든 시민들에게 생애주기별로, 문제영역별로 필요한 서비스를 제공할 수 있는 계획을 수립해야 함
- 지역복지의 혁신은 전체 시민을 위한 보편적 복지를 기본으로 하면서 생활능력이 낮은 노인, 장애인, 한부모 가족 등 특별한 욕구를 가진 사람들에게 '선택적 복지'를 구현하는 방식으로 이루어져야 함
- 특히 성남시의 점증하는 복지비중을 고려할 때 저비용 복지시책에 대한 중장기적 대응방안이 모색되어야 하며, 보편적 복지의 실현을 위해서는 사회적 자본을 확충하는 방향으로 정책목표가 수립되어야 함. 시민들이 힘을 합쳐 복지공동체 구축이라는 공동의 목표를 효율적으로 추구할 수 있도록 민관의 거버넌스를 통해 사람과 사람 사이의 협력과 사회적 거래를 촉진시키는 신뢰, 규범 등 사회적 자본을 확충해야 함
 - 복지사회의 주인공인 시민이 자발적으로 참여하여 사회적 약자를 위한 상생(win-win)과 나눔의 관점에서 민관이 동시에 중추적인 역할을 하여 지역공동체를 조성해야 함
 - 한 조사에 의하면 성남시를 복지중심 도시로 만들어 가는데 있어 시민들이 인식하는 가장 큰 문제점은 지역 간, 계층 간 나눔복지 실현의 미흡(20.0%)으로 나타났음(한국경제조사연구원, 2011).
 - 더욱이 사회복지 공급체계의 재정적 한계로 인해 공급자 위주의 복지에서 수요자 중심의 복지를 강화하기 위해서는 지역의 사회복지자원을 적극적으로 발굴하여 자원의 총규모를 확대해야 하며 시민들의 적극적인 참여동기를 강화해야 함

저출산 고령사회 대응 강화

- 급속한 출산율 하락과 세계적으로 유례가 없는 빠른 속도의 고령화가 동시에 진행되고 있으며, 생산가능 노동인구는 지속적으로 감소하고 있음
- 성남시는 2012년말 기준 65세이상 인구의 비율이 9.4%로 이미 고령화 사회인 상태이며 2021년에 14%로 고령사회, 2033년에 이르러 20%를 넘어선 초고령사회로 진입할 것으로 예상됨
- 따라서 성남시에서는 고령사회 삶의 질 향상기반을 구축하여 품위있는 노후 생활여건 조성과 노인의 생산적인 사회구성원 역할을 수행을 통해 성공적인 노후생활을 보장하기 위한 다양한 노인복지 시책개발이 요청됨
- 저출산·고령사회에 대비하기 위해 돌봄 사각지대에 놓인 노인의 안전한 삶을 위한 지원체계를 확대하고 건전한 여가와 사회참여의 기회를 확충할 필요가 있음. 또한 출산장려와 보육욕구를 충족시키기 위하여 효율적인 대안들을 다각적으로 발굴할 필요가 있음

노동소외계층 일자리와 복지 연계 지원

- 사회적으로 출산율 하락과 고령화의 진행으로 지속발전 가능성에 대한 우려가 확산되고 있고 향후 노동력 부족현상 등을 감안할 때 인력자원의 활용도를 높이는 것은 성남시의 지속가능한 발전을 위해 시급한 과제이므로, 잠재생산인력인 여성과 노인, 장애인 등 그동안 노동시장에서 소외되었던 인력의 능력개발을 통해 생산인구를 확충해야 함
- 여성의 출산과 육아로 인한 경력단절을 예방하고, 여성의 생산력을 활용하여 고령사회의 생산인구 감소 문제를 극복하는 경제활동 지원정책을 모색하며 맞벌이 가정, 취업여성의 일·가정 양립을 위한 정책을 수립하고 근로능력과 일할 욕구가 있는 노인과 장애인에게 맞춤형 일자리를 대폭 발굴하고 지원하는 체계를 마련해야 함

소득격차 해소를 위한 안전망 구축

- 성남시 사회복지정책의 주요 대상자를 국민기초생활보장대상수급자, 장애인, 저소득 노인, 저소득 한부모가정, 저소득 소년소녀가정 등으로 상정했을 때 이들이 전체 인구에서 차지하는 비율은 5.6%임. 특히 수정구(7.57%) 및 중원구(7.05%)의 사회복지대상자 비율은 분당구(3.64%)에 비해 높은 것으로 나타나 지역적 소득격차 해소가 필요함

사회적 자본 확충을 통한 복지공동체 조성

- 다층적 안전망 구축을 공고히 하기 위해 기본적인 생활보장은 국민기초생활보장을 통해 지원하고, 그 이상의 계층은 지역사회 및 자립지원을 통해 지원해야 함. 또한 복지의 대상이 일반시민으로 확대되는 보편적 복지로 변화함에 따라 일반시민의 복지욕구를 충족시켜주기 위한 다양한 사회서비스들을 발굴해야 함

- 특히 공공 사회복지서비스에 대한 시민들의 체감도를 제고하기 위해 전달체계를 통 복지기능 강화를 통한 맞춤형 복지지원 시스템으로 개편하는 동시에 기존의 위기지원 통합시스템을 강화할 필요가 있음.
- 더불어 취약계층의 최저생활 보장을 확대하고, 대표적인 사회적 약자인 장애인, 외국인, 학교밖 청소년 등에 대한 보다 체계적인 접근을 강화할 필요가 있음

3. 생활환경 및 자연보전

지속가능한 생태도시 기반구축

- 그 동안 성남시가 생태적 측면에서 우수한 여건을 지니고 있다는 것은 분당의 편리한 도시기반 시설과 쾌적한 주변 자연환경 덕분이라고 할 수 있으나, 최근 전국적으로 새로운 신도시가 만들어지면서 고급 생태도시 분당에 대한 이미지가 상대적으로 낮아지고 있음
 - 특히, 분당구는 성남시를 대표하는 쾌적한 지역으로 인식되었으나 주변 도시의 난개발, 상승 교통정체구간 발생 등으로 인해 생태도시로서의 위상을 점차 상실해가고 있음
- 아울러 기존 성남시 본시가지도 다른 지역에 비하여 상대적으로 열악한 주거환경 개선에 대한 주민 요구가 점차 커지고 있으나 장기적 부동산경기 침체, 지역개발에 대한 다양한 목소리, 성남시 재정의 위기 등으로 인하여 쉽게 접근할 수 없는 상황임
- 반면에 판교신도시, 위례신도시 등의 새로운 신도시가 꾸준하게 건설되고 있기 때문에 고급 생태 도시 성남시에 대한 대외적 이미지는 크게 변하지 않을 것으로 예상됨
- 따라서 성남시가 내부적 변화를 고려한다면 생태도시로서의 이미지 지속을 위하여 신시가지에 대한 도시기반시설 재정비, 본시가지의 주거환경 개선을 위한 조속한 정책결정, 신도시 개발지역에 대한 생태도시 이미지 강화 등이 필요함

특화된 공원녹지의 조성

- 성남시 도시공원의 특징은 지역적 편중과 도시공원 조성을 위한 여유 공간 부족이라고 할 수 있음
 - 성남시를 대표하는 도시공원은 주로 분당신시가지에 집중되어 있으며, 본시가지에는 상대적으로 도시공원이 부족한 실정이며, 더욱이 본시가지의 도시공원들은 생활공간과 분리된 외곽지대에 있어 주민의 일상적 이용이 쉽지 않은 상태임

- 또한 본시가지에 대한 대대적 주거환경 개선요구는 특정지역의 도시공원 조성보다 지역 전체를 재개발하는 차원에서 요구되고 있음
- 도시공원에 대한 성남시의 또 다른 접근은 판교나 위례의 신도시건설에 집중되고 있으며, 이들 지역에 대한 주거환경은 국가적 차원에서 접근하고 있음
 - 판교나 위례의 신도시가 국가적 차원에서 조성되는 택지조성 지역이라는 측면에서 성남시는 쾌적한 도시의 이미지를 높이기 위해 다양한 도시공원조성을 요구할 필요가 있음
- 결국 성남시의 도시공원 정책은 본시가지, 분당신시가지, 신도시 등이 지역적 특성을 지니도록 개발하는 것이 필요함
 - 성남시 본시가지는 주민이 도시공원은 여유공간의 부족과 일상적으로 사용할 수 있는 공원의 부족 등을 고려하여 생활공간 주변의 소규모 부지를 활용한 도시공원 조성이 필요하며, 도심지 폐가 또는 방치된 공간을 활용하여 임시적 도시공원을 조성하는 것도 필요함
 - 성남시 분당신시가지는 다른 지역에 비하여 상대적으로 도시공원이 많기 때문에 새로운 도시 공원을 조성하기보다 기존 도시공원에 대한 주민의 활용도를 높일 수 있는 사업, 도시공원간의 연계 사업, 도시공원과 주변 등산코스와 연계한 힐링코스 개발 등의 사업이 필요함.

환경변화 대응체제 강화

- 미래도시의 중요한 발전은 생활환경적 측면에서 변화에 대응할 수 있는 도시라고 할 수 있으며, 이러한 변화는 다양한 방향에서 접근할 필요가 있음
 - 과거 도시의 생활환경에 대한 발전은 위생, 공해, 건강 등 유형적 내지 물리적 측면에서 접근 하였지만, 미래 도시의 생활환경은 쾌적, 생태, 여유, 힐링 등 무형적 내지 정신적 측면에서 접근을 시도하고 있음
 - 따라서 성남시가 추구해야할 미래도시의 생활환경 정책은 무형적 환경변화 내지 정신적 환경 변화에 대응할 수 있는 행정체계를 갖추는 일임

4. 문화예술 및 체육관광

**첨단 도시
이미지를
접목한
성남시의
문화적
이미지 개발**

- 첨단도시로서의 성남시 이미지 개발을 위하여 성남시의 문화유산과 지역 첨단기업이 결합된 새로운 개념의 도시 이미지 개발이 필요함
- 특히, 지역마케팅 측면에서 천림산 봉수대 등 성남시의 미개발 문화자산을 적극 개발할 필요가 있음
- 과거 역사로부터의 문화 관광자원이 많지 않은 성남시로서는 장기적인 관점에서 미래세대를 위한 문화 관광자원을 확대하기 위한 노력을 경주할 필요가 있으며 그 한 가지 방안으로서 향후 성남시의 개인 및 공공시설 건축에 있어서 도시미관적 가치와 문화 예술적 가치를 함께 고려하는 노력과 정책이 필요할 것으로 보임
- 이는 성남시에 대한 문화적 도시이미지 향상에 기여할 뿐만 아니라 장기적인 관점에서는 성남시가 자랑할 수 있는 문화 예술품으로서의 가치와 함께 관광자원으로서의 가치도 함께 가지게 될 것임

**편리한
교통망을
활용한 문화적
수요 충족**

- 성남시 문화적 인프라를 충분히 활용하기 위하여 교통망 문화자원을 중심으로 내외부 교통망을 연계하는 시스템을 구축하여 문화수요를 충족시킬 필요가 있음
- 또한, 성남시의 문화적 수요충족 대상은 내부적으로 지역 주민이지만, 외부적으로 주변 도시의 주민도 포함하여야 함

**문화 예술
관광 관련
종합적 중장기
계획수립 필요**

- 문화적 전통이나 개발된 관광자원이 부족한 성남시 입장에서 중장기적 측면의 문화 예술 관광 종합계획수립이 시급하게 요구되고 있음

5. 교육환경 및 평생교육

**교육행정 서비스
영역 확대**

- 성남비전 2020 교육계획은 성남지역의 교육수요를 적절히 반영할 수 있도록 행정서비스의 영역을 확대해야 함

- 성남시의 교육행정은 대부분 교육지원청을 통해 학교교육에 대한 지원적 정책을 주로 추진하고 있으며 주도적 교육행정이 이루어지지 못하고 있음
 - 다만, 최근 도서관, 주민자치센터 등을 통해 일부 독자적인 교육을 실시하고 있으나, 아직 두드러진 성과도출에는 한계가 있음
- 이에 본 계획에서는 성남시가 주도적으로 교육행정서비스를 구사할 수 있도록 영역 확대를 제한함

교육행정 조직 및 예산 확대

- 성남시 내부 조직으로서 교육관련 부서가 신설된 것은 최근의 일이며, 위상도 그리 높지 않으며, 예산도 많지 않음
- 그러나 성남시민의 교육에 대한 수요는 매년 꾸준히 높아지고 있으며, 일반적으로 거주지에 대한 결정에서 교육환경이 차지하는 비중이 매우 높음
- 따라서 성남비전 2020의 교육계획도 행정조직과 예산을 확대하는 방향으로 수립되어야 함

상위기관과 연계 강화

- 우리나라에서 전통적으로 교육행정의 중심은 교육부라고 할 수 있지만, 최근 다양한 분야에서 교육수요가 발생하면서, 관련 정책도 많은 부처에서 만들어지고 있음,
 - 특히 장기적 경기침체와 저성장으로 많은 일자리가 사라지고 수혜적 복지혜택을 누리는 취약계층이 많아져서, 이들에 대한 복지차원의 교육수요가 증가하고 있음
- 따라서 향후 정부의 교육관련 부처는 교육부, 복지차원에서 보건복지부, 일자리 차원에서 고용노동부, 주민교육차원에서 안전행정부 등도 많은 교육정책을 발표하고 있음
 - 이에 성남비전 2020의 교육계획을 위해 다양한 정부부처와 긴밀한 연결관계를 유지할 필요가 있음

교육행정의 통합과 역할 분담

- 성남지역을 대표하는 두 개의 정부기관인 성남시와 경기도 교육청(성남교육지원청)은 상호 긴밀한 협조관계를 유지하고 있으나 향후 정책이나 예산부문에서 보다 기밀한 교류가 요구됨
- 성남시 교육에서 행정수요는 학생을 비롯하여 전체시민을 대상으로 하고 있기 때문에 두 기관의 통합하여 행정서비스를 제공하는 것이 더욱 효과적일 수 있음
- 이에 성남비전 2020에서는 성남시의 교육문제를 성남시와 교육지원청이 함께 해결할 수 있는 정책적 방안 강구가 요망됨
- 아울러 정책 집행단계에서는 지역의 각종 교육관련 단체를 활용하여 지역사회의 교육정책 거버넌스를 실현하도록 할 것임

성남형 교육을 위한 교육정책 방향

- 성남시 전체학교를 대상으로 『꿈을 여는 평등교육』 실현과 『아이 기르기 좋은 성남』으로 미래교육 브랜드 가치창출
- 미래형 창의교육과 지역 특성화 사업 지원으로 창의적 인재 육성
- 사업의 효율화와 성공적 추진을 위한 지역 교육인프라 구축과 단위학교별 자율적인 특성화 사업 추진
- 미래교육 네트워크 구축을 위한 『성남교육 자문위원회』 구성운영
- 성남형 학교 확산 및 창의인성교육 실현을 위한 모델, 특성화, 거점학교 지정 운영
- 유휴교실 활용 교육복지 시설 확충을 통한 지역주민과 함께하는 지역공동체 구현

평생학습 추진체계구축

- 평생교육 전담조직구성으로 시민의 평생교육사업 조정 총괄
- 성남시 및 시민단체가 참여하는 평생교육기관 네트워크 구축
- 관내 도서관은 물론 시청사를 포함한 공공기관을 활용한 평생학습센터 지원 공간 확충
- 평생학습 정보공유 및 성남지역의 풍부한 문화 예술 산업 관련 인적 물적 자원을 활용한 운영 프로그램 개발

6. 산업경제 및 지역상권

산업간 융복합 기반 조성

- 향후 산업부문의 메가 트렌드라 할 수 있는 융복합 환경에 선제적으로 대응하고 이를 통해 지역내 양질의 일자리, 신산업 창출 및 기존 산업의 고부가가화의 여건을 조성할 필요가 있음

특화부문 선정을 통한 선택과 집중

- 2008년 선정된 성남시 전략산업에 대한 지역내 기여도 및 산업별 향후 전망 등에 대한 종합적인 분석을 통해 장기적으로 성남시가 집중 육성할 산업부문에 대한 재선정과 이에 대한 선택과 집중에 의한 산업육성 정책의 수립 필요

다양한 산업발굴을 위한 입지 공간 확대

- 성남시의 경우 추가적인 산업용지 공급의 어려움 등 산업확장을 위한 여건이 미흡하다고 할 수 있음
- 이에 공공기관 이전에 따른 지역내 부정적인 효과를 긍정적인 요인으로 변환하고 기존 산업의 확장 및 신규산업 창출을 위한 공간확보 측면에서 해당부지의 활용을 적극적으로 검토할 필요가 있음

인근지역과의 연계 및 협력 강화

- 최근의 지역발전의 양상은 어느 지역의 자체적인 내부적인 요인에 의한 성장보다는 인근 지방자치단체와의 연계 협력을 통한 광역차원에서의 상호 발전 방향을 모색하는 측면으로 바뀌어가고 있음
- 이에 성남시의 경우에도 비교열위 부문과 비교우위 부문에 대한 명확한 분석을 통해 재원 확보 등 가용자원 활용의 효율화를 추구할 필요가 있음

산업단지의 비교우위의 장점 극대화

- 성남시의 판교테크노밸리를 중심으로 남부 산업단지는 수도권의 산업단지 중에서 교통의 편리성, 기술인구 유입의 용이성, 기업참여 높은 유인과 높은 인기 등으로 수도권 최고의 입지지역으로 손꼽히고 있는 지역인 만큼 성남시로서는 이 지역을 의생명 분야, 게임산업 등의 메카로서 육성 발전시키기 위한 연구노력이 필요함

7. 일반행정 및 재정

행정적 발전방향

- 대도시의 기능과 권한, 조직, 재원을 효율적으로 결집하고 배분할 수 있는 자치조직권 확립으로 시민에 대한 행정서비스의 질 향상
- 인구 100만 대도시 위상과 도시특성을 반영한 자치조직권 · 인사권 · 사무권한 등을 확보하여 일률적 · 획일적 지방행정의 틀에서 벗어나 역사와 전통을 살리면서 주민복리 향상 도모
- 모바일 스마트 기기의 출현과 무선인터넷 등 모바일화, 지식기반 서비스화 등 정보화 패러다임의 급속한 기술과 환경 변화로 지역정보 선진화 및 서비스 개선을 위해 IT를 활용
- 재난 · 안전관리, 복지 등 국민생활 안정을 위한 서비스지원체계 강화 및 생활공감형 정보 제공 확대 및 온라인 참여·공유로 소통 확대를 통해 시정의 투명성 및 신뢰도 강화
- 경제 저성장 기조 속에서 국민의 요구 증대, 글로벌 경쟁 심화, 급격한 기술과 환경 변화 및 다양한 변화 예측 등 삶의 질 개선, 일자리 창출, 양극화 해소 등 다양한 시민의 요구 증대 및 시정의 효율성 투명성 강화 요구 증대

**재정적
발전방향**

- 세입측면은 자주재원과 의존재원 확충으로 소요재원을 조달
- 기업유치, 과표 현실화, 은닉세원 발굴, 체납액 징수 등을 통해 지방세 수입 증대와 사용료 수수료 현실화, 사업수입 등 세외수입 증대로 자주재원 확충
- 국고보조금, 도비보조금, 시책추진 보전금 등 의존재원 확보 전략수립
- 통합기금의 효율적인 운용으로 이자비용 절감 및 기금재원 확보
- 세출측면에서는 행정 재정 전 부문에 걸쳐 생산적이고 효율적인 관리시스템 구축
- 투융자심사, 중기재정계획 내실화 등 재정관리제도 강화
- 효율적인 재원배분으로 투자효과 극대화
- 행정운영경비 등 경상예산 절감계획 지속적 운영
- 대규모 택지개발 사업을 통한 재원확보
- 위례신도시 분양아파트 건립 등을 통한 재원확보로 구시가지 재개발과 서민 생활안정 및 지역경제 활성화에 재투자

8. 현황 및 분야별 정책 분석 종합 SWOT

- 이상에서의 분야별 정책 분석결과를 토대로 성남시의 내·외적 환경요인을 고려한 전체적인 SWOT 분석을 정리하면 다음과 같음

[표 1-3-11] 현황 및 분야별 정책 분석 종합 SWOT

		강점(S)	약점(W)
		외부요인	내부요인
		<ul style="list-style-type: none"> - 인구100만 규모의 자족도시로서의 성장잠재력 풍부 - 분당 판교신시가지 입주로 인한 고급 도시로서의 이미지 - 서울 강남권과 인접 및 주변의 쾌적한 자연환경 - 건실한 재정자립도와 고급 인적자원 확보 - 서울대병원 등 유수 병원입지와 의생명 · 의료관광산업 발전역량 우수 	<ul style="list-style-type: none"> - 도시정체성과 브랜드 취약 - 지역적 특성에 따른 시민간 일체감 부족 - 본시가지 주거 및 생활환경의 취약과 재개발 사업 지연 - 과밀억제로 인한 과도한 규제, 서울비행장으로 인한 도시공간구조의 비합리성 - 개발공간의 한계
기회 (O)	<ul style="list-style-type: none"> - 중앙정부의 지방분권화 정책에 따른 자치권 확대 - 상위계획과 중앙정부의 지식기반 고부가가치 산업 육성 정책 - 주거환경과 발전 가능성에 대한 긍정적 평가 - 도시개발 및 산업발전 전망에 대한 긍정적 평가 - 수도권광역교통망 확충에 따른 교통여건 개선 	S-O 전략(극대화)	W-O 전략(보완)
위협 (T)	<ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 지방이전에 따른 세수감소 및 인구유출 - 주차공간부족과 인접도시권에서 발생한 통과교통량 증가 - 첨단산업유치 등을 위한 지방자치단체간 경쟁심화 - 일반행재정수요 및 복지재정수요증가 - 저출산 고령화사회 진입 - 행정환경의 가변성과 불확실성 	S-T 전략(극복)	W-T 전략(최소화)

제4절 성남시 도시 미래상

1. 비전(VISION)과 4대 도시 미래상

1) 2020 성남시 비전 및 도시 미래상 도출

- 2020 성남시 미래상 도출 요인으로 크게 현실적 요인과 규범적 요인으로 구분할 수 있으며, 현실적 요인으로는 국내외의 여건변화 (제3장 제1절), 성남시 현황 (제2장과 제3장 제2절)을 고려하고 규범적 요인으로는 미래 도시상과 성남시민의 의견과 여망을 고려하여 도출

2) 미션(MISSION)

『창의로 미래로 힘차게 박동하는 대한민국의 심장 성남』

- 성남시의 궁극적인 미션은 내용적으로 창의적이며, 시기적으로 미래를 추구하고, 행태적으로 힘차게 박동한다는 것을 의미하며, 그로 인해 성남이 대한민국의 중심인 심장이라는 것을 상징함

3) 비전(VISION)

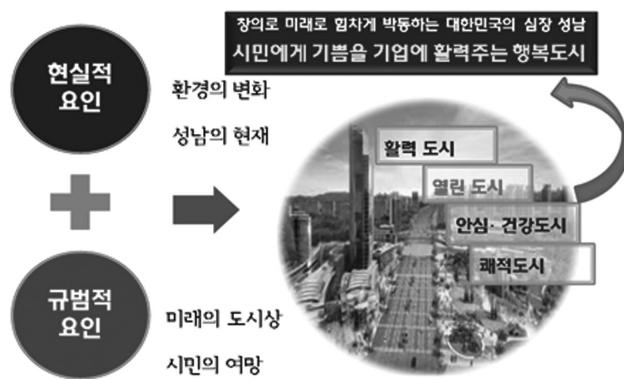
『시민에게 기쁨을 기업에 활력주는 행복도시』

- 2020년 성남시가 궁극적으로 이루고자 하는 미래의 도시상(都市象)은 『행복도시』이며, 그 속에는 시정(市政)의 객체(object)로서 『시민』과 『기업』이 존재한다는 것을 의미함
- 성남시의 객체에 대한 시정목적은 시민에게 기쁨을 주고 기업에 활력을 불어 넣는 것을 의미함

4) 4대 도시 미래상

- 4대 도시 미래상은 활력 도시, 열린 도시, 안심·건강 도시, 쾌적도시로 설정

[그림 1-3-7] 성남시 미래상의 도출



2. 4대 도시 미래상의 개념과 정책목표

1) 활력도시

(1) 개념

- 도시의 고도화된 산업 경제구조를 바탕으로 창의인력이 최적의 일터에서 능력을 발휘하여 도시의 성장잠재력을 극대화하고 양적 성장과 질적 고도화가 지속되는 도시

(2) 필요성

- 21세기 도시 경쟁력의 원천은 과거 인구와 산업에서 창의와 창조로 전환되고 있기 때문에 도시 미래상을 창의적이고 발전적인 활력 도시로 설정

(3) 핵심가치

- 꿈, 도전, 희망, 창의
- 경제 산업구조의 고도화
- 도시의 지속적 성장
- 인력의 창의성 개발
- 일자리 확대
- 삶의 질 향상과 행복감

(4) 정책목표

- 지역기반형 일자리 창출 및 상권활성화
- 고부가가치형 산업생태계 조성
- 창의형 인재양성 및 문화도시 구현
- 인구 100만 도시로서의 위상 확보

2) 열린도시

(1) 개념

- 공간적 이동의 편리성과 통신수단의 확대로 지역 간, 시민 개개인간, 조직간, 시민과 정부, 기업과 정부간에 의사와 정보가 원활하게 소통되는 도시

(2) 필요성

- 미래사회 예측에서 가장 두드러진 특징 중의 하나는 열린사회를 지향하고 있다는 점이며, 이는 성남시의 미래가 열린 도시의 실현에 달려있다는 것을 의미하므로 성남시의 도시 미래상의 하나로 열린 도시를 지향

(3) 핵심가치

- 주민화합 협력 소통
- 교통체계 및 수단의 합리화
- 정보체계 및 네트워크 강화
- 거버넌스(governance)
- 교류와 협력으로 3.0 시대 선도

(4) 정책목표

- 지역통합형 교통체계 구축
- 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화
- 연계협력형 대내외 교류 확대
- 주민과 소통하는 행정서비스 구현

3) 안심·건강 도시

(1) 개념

- 고품격 정주여건이 확보되고 건강한 일상생활 영위 및 질병, 자연재해, 사고 범죄로부터 안전한 도시 생활을 건전한 재정으로 뒷받침할 수 있는 도시

(2) 필요성

- 최근 소득수준이 높아지고 삶의 여유가 생기면서 건강에 대한 관심은 개인적 차원을 넘어 사회적 이슈로 등장하였기 때문에 보건의료 사회복지, 도시 공간 및 생활공간 등에서도 건강을 고려한 도시 미래상이 필요함
- 현 정부가 지향하는 행복한 대한민국은 안전을 기본으로 하고 있기 때문에, 시민행복을 지향하는 성남시도 안전을 기본적 미래상으로 설정
- 도시기능 확대로 재정수요가 지속 증가하고 있어 안정적인 시정운영을 위한 건전 재정에 대한 중요성 증가

(3) 핵심가치

- 삶의 질 향상
- 차별없는 복지 사회
- 고품격 정주공간 확보
- 건강친화적 환경조성
- 주민화합과 커뮤니티문화 정착
- 지역안전망 구축
- 건실재정으로 안정적 도시성장

(4) 정책목표

- 권역별 맞춤형 도시정비사업을 통한 고품격 정주여건 확보
- 기회가 균등한 지역사회 조성
- 지역안전망 구축
- 재원확대와 건전재정을 통한 안정적 성장기반 조성
- 시민의 안전이 보장되는 도시행정서비스 구현

4) 쾌적도시

(1) 개념

- 맑고 쾌적한 도시환경 조성과 환경변화에 대한 대응체계 강화로 인간과 자연이 공생할 수 있는 지속가능한 생태환경이 구축된 도시

(2) 필요성

- 미래 도시 발전의 중심이 토지 개발위주의 산업적 발전에서 환경 보전을 중시하는 지속가능형 발전으로 전환되었으며 성남시민을 대상으로 하는 2007년부터 2013년까지의 사회조사 결과와 본 계획 작성과정에서 이루어진 시민의견조사 결과에서도 시민들은 성남시의 미래 발전상을 쾌적한 주거 환경도시를 제1의 도시 미래상으로 바라고 있음

(3) 핵심가치

- 안전, 재난 재해에 대한 준비, 기후변화 대응
- 쾌적한 자연환경의 보존 유지
- 인간의 건강한 생활환경 확보
- 자연의 개발과 보존의 조화

(4) 정책목표

- 지속가능한 생태환경 도시기반 구축
- 맑고 쾌적한 도시환경 조성
- 환경변화 대응체계 강화

[표 1-3-12] 4대 도시 미래상의 개념과 주요 정책목표

4대 도시 미래상	개념적 정의	핵심가치	주요 정책목표
활력도시	도시의 고도화된 산업 경제구조를 바탕으로 창의인력이 최적의 일터에서 능력을 발휘하여 도시의 성장잠재력을 극대화하고 양적 성장과 질적 고도화가 지속되는 도시	<ul style="list-style-type: none"> 꿈과 도전, 희망과 창의 경제산업구조의 고도화 도시의 지속적 성장 인력의 창의성 개발 일자리 확대 삶의 질 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 지역기반형 일자리 창출 및 상권활성화 고부가가치형 산업생태계 조성 창의형 인재양성 및 문화도시 구현 인구 100만도시로서의 위상 확보
열린 도시	공간적 이동의 편리성과 통신수단의 확대로 지역 간, 시민 개인간, 조직간, 시민과 정부, 기업과 정부간에 의사와 정보가 원활하게 소통되는 도시	<ul style="list-style-type: none"> 주민화합, 협력, 소통 교통체계 및 수단의 합리화 정보체계 및 네트워크 강화 거버넌스(governance) 교류와 협력으로 3.0 시대선도 	<ul style="list-style-type: none"> 지역통합형 교통체계 구축 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화 연계협력형 대내외 교류 확대 주민과 소통하는 행정 서비스 구현
안심 · 건강도시	고품격 정주여건 확보와 건강한 일상생활 영위 및 질병, 자연재해, 사고 범죄로부터 안전한 도시생활을 건전한 재정으로 뒷받침할 수 있는 도시	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 복지 사회 고품격 정주공간 확보 건강친화적 환경조성 주민화합과 커뮤니티문화 정착 건설재정으로 안정적 도시성장 	<ul style="list-style-type: none"> 권역별 맞춤형 도시정비사업을 통한 고품격 정주여건 확보 기회가 균등한 지역사회 조성 지역 안전망 구축 재원확대와 건전재정을 통한 안정적 성장기반 조성 시민의 안전이 보장되는 도시행정 서비스 구현
쾌적도시	맑고 쾌적한 도시환경 조성과 환경변화에 대한 대응체계 강화로 인간과 자연이 공생할 수 있는 지속가능한 생태환경이 구축된 도시	<ul style="list-style-type: none"> 안전, 재해 재난에 대한 준비, 기후변화 대응 쾌적한 자연환경 유지 건강한 생활환경 확보 자연의 개발과 보존의 조화 	<ul style="list-style-type: none"> 지속기능한 생태환경 도시 기반 구축 맑고 쾌적한 도시환경 조성 환경변화 대응체계 강화

2020 성남시 비전과 4대 도시 미래상

[그림 1-3-8] 비전, 4대 미래상, 정책목표



제5절 지표로 보는 성남 2020의 모습

1. 인구지표

- 인구추정 방법에는 모형에 의한 추정방법과 자연적 증가분과 사회적 증가분의 구분에 의한 추정방법이 있음
 - 모형에 의하여 인구를 추정하였을 경우에는 사회적 증가에 대한 인구를 따로 추계하여 포함하지 않으므로 본 계획에서는 자연적 증가분과 사회적 증가분의 구분에 의한 추정방법을 사용
- 성남시의 과거 10년간 인구변화 추이를 보면, 연평균 인구증가율이 0.6%로 나타남
- 성남시 인구는 자연증가 외에 위례택지개발사업(38,100인) 및 여수국민임대주택건설사업(10,300인), 판교택지개발사업을 비롯하여, 도촌임대주택단지, 개발제한구역 우선해제지역 등 사회적 인구증가 요인이 크게 작용하여 계획기간동안 약 162,600명이 증가할 것으로 추정함
- 장기발전계획의 기본이 되는 인구지표로서 성남시의 2020년 계획인구는 자연적 증가에 의한 추정과 사회적 변화 요인에 의한 추정에 의하여 약 1,142,200명으로 추정³⁷⁾

[표 1-3-13] 계획인구추정

구분	2013년	2017년	2020년
계획인구(인)	979,534	1,122,200	1,142,200
자연적 증가(조성법)	-	1,038,000	1,053,000
사회적 변화요인	-	84,200	89,200
연평균증가율(%)		2.9	0.4

2. 계획가구 전망

- 성남시의 가구당 인구수는 2013년 기준 2.53인/가구로 경기도 2.60인/가구에 비해 낮은 수준으로 나타나고 있으며 향후 지속적인 핵가족화 추세로 가구당 인구수는 점차 감소하고 1~2인 가구가 더욱 증가 할 것으로 전망함

37) 이는 2020성남도시기본계획(변경)의 2020년 계획인구 1,142,200명과 동일한 인구 추정치임

- 2020년 계획가구는 현재의 세대당 인구수와 향후 가구당 인구수 감소추세를 고려하여 가구당 인구를 2.50인으로 예측하여, 가구수는 2020년에 456,880가구가 될 것으로 예상
- 2020년 성남시 가구수는 2013년 387,053세대에서 목표연도 2020년에 456,880가구가 되어 2013년 보다 69,827가구 정도가 증가할 것으로 전망함³⁸⁾

[표 1-3-14] 계획가구

구 분	2013년	2017년	2020년
계획인구(인)	979,534	1,122,200	1,142,200
가구수	387,053	448,880	456,880
가구당인구(인/가구)	2.53	2.50	2.50

3. 도시 미래상별 주요 성과지표

- 본 계획에서는 성남시의 주요 도시 미래상을 구현하기 위한 성과지표를 설정하여 성남시 장기발전 계획의 구체적 목표치를 제시함으로써 향후 각 분야별 계획에서 해당 정책과제의 효과성(목표의 달성을)과 능률성(비용의 경제성)의 평가기준으로 활용할 수 있도록 함
- 대외적으로는 성남시의 미래 모습을 홍보함으로써 인구 및 기업유치, 도시이미지와 브랜드(brand) 가치 향상을 통한 도시 경쟁력 제고에 기여하고자 함
- 시민과 공무원에게는 성남시의 미래의 모습에 대한 희망과 자긍심을 고취시켜 시민의식 참여의식을 고양하도록 함

1) 활력도시 구현을 위한 성과지표

- 활력도시 구현을 위한 성과지표로는 지역 총생산량(GRDP)(십억원), 1인당 지역 총생산량(GRDP)(만원), 경제활동참가율(%), 고용률(%), 사회적 기업 수(개수)를 설정

38) 2020성남도시기본계획(변경)에서는 2020년 목표인구를 1,142,200명으로 설정하고 세대당 인구는 성남시의 자족도시로의 발전 가능성 등을 고려하여 2.7인으로 유지하여 2020년 세대수를 423,035세대로 전망하고 있어서 본 계획에서의 전망과는 차이가 있음

[표 1-3-15] 활력도시 성과지표

미래상	성과지표	단위	현재	미래 계획		
				2015	2017	2020
활력도시	지역 총생산량(GRDP)	십억원	17,678(2011년)	18,896	19,536	20,537
	1인당 지역 총생산량(GRDP)	만원	1,816(2011년)	1,910	1,975	2,078
	경제활동참가율	%	61.6(2012년)	64.6	65.3	65.7
	고용률	%	59.7(2012년)	62.6	65.0	68.0
	사회적 기업 수	개사	15(2013년)	20	50	100

지역 총생산량 (GRDP)

- 성남시 지역 총생산량(당해년도 기준)은 2007년 12조 2,961억원(전년대비 증가율 3.3%), 2008년 14조 4,688억원(전년대비 증가율 17.7%), 2009년 14조 9,102억원(전년대비 증가율 3.1%), 2010년 16조 6,877억원(전년대비 증가율 11.9%), 2011년 17조 6,780억원(전년대비 증가율 5.9%)으로서, 5년간(2007년~2011년) 전년대비 연평균 증가율이 1.68%이었음
- 따라서 지난 5년간 연평균 증가율을 적용하여 추산하면 향후 성남시 지역총생산량의 목표치는 2015년 18조 8,957억원, 2017년 19조 5,359억원, 2020년 20조 5,372억원에 이를 것으로 전망됨

1인당 지역 총생산량 (GRDP)

- 성남시 1인당 지역 총생산량(당해년도 기준)은 2007년 1,278만원(전년대비 증가율 4.9%), 2008년 1,519만원(전년대비 증가율 18.9%), 2009년 1,539만원(전년대비 증가율 1.3%), 2010년 1,725만원(전년대비 증가율 12.1%), 2011년 1,816만원(전년대비 증가율 5.3%)으로서, 5년간(2007년~2011년) 전년대비 연평균 증가율이 1.70%이었음
- 따라서 지난 5년간 연평균 증가율을 적용하면 향후 성남시 1인당 지역총생산량의 목표치는 2015년 1,910만원, 2017년 1,975만원, 2020년 2,078만원에 이를 것으로 전망됨

경제활동참가율

- 경제활동 참가율은 활력도시를 판단할 수 있는 기본적 지표로서, 성남시의 경우 2010년 56.6%에서 2012년 61.6%로 2년간 8.8%가 증가하였으나, 향후 경제적 불확실성의 증대로 인하여 증가 폭이 낮아질 것으로 예상됨
- 따라서 성남시 경제활동 참가율이 매년 증가한다는 전제 하에 보수적 목표치를 설정하면, 2015년 64.6%, 2017년 65.3%, 2020년 65.7%에 이를 것으로 전망됨

고용률

- 경기도 고용률은 64.6%(2013년 09월)이고, 성남시 고용률은 59.7%(2012년 12월)이므로, 성남시가 경기도에 크게 미치지 못하고 있음
- 다만, 지난 3년간 (2010년~2012년) 전국과 경기도 시 단위 지역의 고용률이 0.6%~0.8% 증가한데 비해 성남시는 2010년에 비해 2011년은 3.3%, 2012년은 2.4% 증가하여 총 5.7%가 증가하였음
- 따라서 성남시의 높은 고용률 증가세를 고려하여 긍정적 목표치를 설정하면, 2015년 62.6%, 2017년 65.0%, 2020년 68.0%에 이를 것으로 전망됨

사회적기업 수

- 한국사회적기업진흥원의 자료에 의하면, 성남지역에서 사회적 기업으로 인증 받은 기업 수는 15개사로서 전국 대비 1.4%(전국 사회적기업 수 1,052개사)이며, 경기도 대비 8.8%(경기도 사회적 기업 수 171개사)에 불과함
- 따라서 성남시 사회적 기업 수는 매년 크게 증가시킬 필요가 있으며, 이에 따른 목표치는 2015년 20개사, 2017년 50개사, 2020년 100개사로 설정함

2) 열린 도시 구현을 위한 성과지표

- 열린 도시 구현을 위한 성과 지표로 도서관 수(개소), 공공 공연장 수(개소), 평생학습센터 네트워크 수(개소), 평생학습 공유 프로그램 수(개), 시민 자원봉사 참여율(%), 성남시 민원서비스 만족도(5점 만점의 점수)로 설정

[표 1-3-16] 열린도시 성과지표

미래상	성과지표	단위	현재	미래 계획		
				2015	2017	2020
열린 도시	도서관 수	개소	83(2013년)	90	100	120
	공공 공연장 수	개소	11(2011년)	15	18	22
	평생학습센터 네트워크 수	개소	22(2013년)	70	100	150
	평생학습 공유 프로그램 수	개	(신규사업)	500	1,000	1,500
	시민 자원봉사 참여율	%	13.2(2013년)	15	20	30
	성남시 민원서비스 만족도 (5점 만점)	점	3.39(2013년)	3.43	3.70	4.00

도서관수

- 2013년 현재 성남시의 도서관은 총 83개소이며, 공공도서관 10개소와 작은도서관 73개소임
- 공공도서관 10개소는 성남시 직영 공공도서관 7개소, 성남시 위탁 공공도서관 7개소, 성남교육지원청 공공도서관 1개소로 구성되어 있음
- 작은 도서관 73개소는 공립 작은 도서관 18개소, 사립 작은 도서관 55개소로 구성되어 있음
- 이에 따라 공공도서관 및 작은 도서관의 수를 2020년까지 7년간 연평균 5.4개소씩 증가시켜 2015년 90개소, 2017년 100개소, 2020년 120개소를 목표로 설정함

공공 공연장 수

- 성남시 통계자료에 의하면, 성남시 공공 공연장은 2005년 4개소, 2007년 9개소, 2011년 11개소로서, 연간 약 1.2개소씩 증가함
- 따라서 성남시 공공 공연장 수의 목표는 2015년 15개소, 2017년 18개소, 2020년 22개소로 설정함

**평생학습센터
네트워크 수**

- 2013년 7월 현재 평생교육법에 의한 성남지역 평생교육기관 수는 80개소이며, 이들 중 성남시청에 의한 평생학습센터 네트워크 수는 22개소임
- 한편, 성남시의 ‘문화 평생학습도시 성남’ 중장기 발전계획에 의하면, 2016년까지 100개 평생학습센터 네트워크를 구상하고 있음
- 따라서 성남시의 평생학습 네트워크 수의 목표치는 2015년 70개소, 2017년 100개소, 2020년 150개로 설정함

**평생학습
공유
프로그램 수**

- 성남지역 평생학습기관의 교육프로그램은 기관별로 개별적으로 운영되고 있어 공유의 필요성이 제기되고 있으며, 그에 따라 2013년 12월 수립된 ‘문화 평생학습도시 성남’ 중장기 발전계획에 의하여 지역창조경제를 구현하기 위해 2016년까지 1,000개의 평생학습 프로그램을 공유하는 것을 목표로 수립함
- 따라서 성남시 평생학습 공유 프로그램 수의 목표치는 2015년 500개, 2017년 1,000개, 2020년 1,500개로 설정함

시민 자원봉사 참여율

- 2013년 성남시민 사회조사에 의하면, 성남시민의 자원봉사 참여율은 13.2%이지만, 참여의향이 있는 성남시민은 25.1%인 것으로 나타났음
- 따라서 향후 성남시민의 자원봉사 참여율을 충분히 증가할 것으로 예상되며, 그에 따라 긍정적 목표치로서 참여율을 2015년 15.0%, 2017년 20%, 2020년 30%로 설정함

성남시 민원서비스 만족도

- 성남시민 사회조사에 의하면, 성남시민의 민원서비스 만족도(5점 만점)는 제1차 조사(2007년) 3.39점, 제2차 조사(2009년) 3.43점, 제3차 조사(2011년) 3.39점, 제4차 조사(2013년) 3.39점으로서, 지난 4회에 걸친 조사에서 최고 3.43점, 평균 3.4점을 나타내고 있음
- 이에 성남시의 꾸준한 노력을 통해 2015년 지난 조사의 최고점인 3.43점을 회복하고 2017년 3.70점을 달성한 후, 2020년 긍정적 목표치로서 4.00에 이를 것으로 전망됨

3) 안심·건강도시 구현을 위한 성과지표

- 안심·건강도시 구현을 위한 성과 지표로는 장애인 직업재활시설 수(개소), 시민 1천명당 병상 수(개), 출산율(%), 국공립어린이집 수(개소), 치안방범안전 만족도(점수), 공공 와이파이 설치(개소), 재정자립도(%)로 설정

[표 1-3-17] 안심 · 건강도시 성과지표

미래상	성과지표	단위	현재	미래 계획		
				2015	2017	2020
안심 건강도시	장애인 직업재활시설 수	개소	6(2013년)	8	12	20
	시민 1천명당 병상 수	개	7.7(2011년)	8.0	9.0	10.0
	출산율	명	1.19(2012년)	1.20	1.21	1.23
	국공립어린이집 수	개소	50(2013년)	56	60	70
	치안방범안전 만족도 (5점 만점)	점수	2.6(2013년)	3.00	3.50	4.00
	공공 와이파이 설치	개소	443(2013년)	600	800	1,200
	재정자립도	%	65.2(2013년)	68.0	72.0	75.0

장애인 직업**재활시설 수**

- 성남시 인식조사에 의하면, 장애인 복지시설 건립에 대한 성남시민의 찬성률은 37.1%이며, 장애인 자립시설(직업시설 및 직업훈련기관)이 가장 필요하다고 응답하였음
- 이러한 상황에서 2013년 현재 성남시의 직업재활시설은 6개소로 일일 약 210여명이 이용하고 있어 시설 자체가 부족한 형편임
- 따라서 향후 성남시 장애인 직업재활시설 수의 목표치는 2015년 8개소, 2017년 12개소, 2020년 20개소로 설정함

시민 1천 명당**병상 수**

- 시민 1천 명당 병상 수는 지역 보건의료 시설규모를 나타내는 중요한 지표로서 성남지역의 경우 2010년 7.1개, 2011년 7.7개로서 매년 조금씩 증가하고 있으며, 타 지방자치단체에 비하여 상대적으로 높은 수준임
- 따라서 향후 성남시가 보건의료 시설규모의 높은 수준을 유지하기 위해 시민 1천 명당 병상 수의 목표치를 2015년 8.0개, 2017년 9.0개, 2020년 10.0개로 설정함

출산율

- 2012년 현재 전국 합계출산율은 1.3명인데 반하여, 성남시의 합계 출산율은 1.19명에 불과하기 때문에 출산율 상향 조정의 필요함
- 따라서 성남시 출산율은 전국 합계출산율에 맞추기 위하여 상향 조정할 필요가 있으며, 그에 따라 목표치를 2015년 1.20명, 2017년 1.21명, 2020년 1.23명으로 설정함

국공립**어린이집 수**

- 국공립 어린이집 수는 지역의 보육 및 여성 관련 주요한 지표일 뿐만 아니라 복지적 차원에서도 중요한 지표임
- 특히, 성남시 전체 771개소의 어린이집 가운데 국공립 어린이집은 50개에 불과하기 때문에 향후 지속적으로 증가시킬 필요가 있음
- 따라서 성남시 국공립 어린이집의 목표치는 2015년 56개소, 2017년 60개소, 2020년 70개소로 설정함

치안방범안전**만족도**

- 성남시민 사회조사에 의하면, 성남시민의 민원서비스 만족도(5점 만점)는 제1차 조사(2007년) 2.46점, 제2차 조사(2009년) 2.60점, 제3차 조사(2011년) 2.67점, 제4차 조사(2013년) 2.60점으로서, 지난 4회에 걸친 조사에서 최고 2.67점, 평균 2.58점을 나타내고 있음
- 성남시민의 치안방범 만족도는 보통(3.0점)이하이며, 다른 생활안전 만족도에 비하여 상대적으로 낮은 상황임
- 이에 따라 위해 향후 치안방범 만족도 목표치를 다른 생활안전 만족도와 비슷한 수준으로 하여 2015년 3.00점, 2017년 3.50점, 2020년 4.00점으로 설정함

공공 와이파이 설치

- 인터넷 대중화 시대 공공 와이파이는 지역 정보화의 중요한 척도가 되고 있으며, 성남시의 경우 2013년 443개소가 설치되어 있음
- 따라서 향후 성남시 공공 와이파이 설치의 목표치는 2015년 600개소, 2017년 800개소, 2020년 1,200개소로 설정함

재정자립도

- 2013년도 성남시 재정자립도는 2008년 74.0%, 2009년 70.5%, 2010년 67.4%, 2011년 67.1%, 2012년 63.0%, 2013년 65.2%로서 매년 하향추세에 있으나, 시 단위 지방자치단체 중에서 전국 최고를 유지하고 있음
- 이러한 성남시의 높은 재정자립도는 성남시의 도시적 위상을 높이고 시민의 자긍심 고취에 크게 기여하고 있음
- 따라서 향후 성남시 재정자립도의 목표치는 매년 지속적으로 상향 조정할 필요가 있기 때문에, 2015년 68.0%, 2017년 72.0%, 2020년 75.0%로 설정함

4) 쾌적도시 구현을 위한 성과지표

쾌적도시 구현을 위한 성과지표

- 맑고 쾌적한 도시 구현을 위한 성과 지표로는 도시공원 수(개소), 미세먼지(pm10) 오염도(월평균) ($\mu\text{g}/\text{m}^3$), 주민 1인당 1일 평균급수량(ℓ), 생활폐기물 재활용 처리비율(%)로 설정

[표 1-3-18] 쾌적도시 성과지표

미래상	성과지표	단위	현재	미래 계획		
				2015	2017	2020
쾌적 도시	도시공원 수	개소	167(2013년)	174	180	200
	미세먼지(pm10) 오염도	$\mu\text{g}/\text{m}^3$	40(2012년)	45	43	40
	주민 1인당 1일 평균 급수량	ℓ	343(2011년)	345	348	350
	생활폐기물 재활용 처리비율	%	51.6(2011년)	53.0	55.0	60.0

도시공원 수

- 성남시 도시공원 수는 2009년 157개소, 2011년 162개소, 2013년 167개로서 매년 평균 약 2개소씩 증가하고 있으나, 구도심의 경우 도시공원 수가 부족한 상황임
- 따라서 향후 성남시 도시공원 수의 긍정적 목표치를 2015년 174개소, 2017년 180개소, 2020년 200개소로 설정함

**먼지(pm10)
오염도**

- 성남시 대기오염 중 미세먼지(pm10) 오염도는 2008년 $58\mu\text{g}/\text{m}^3$, 2009년 $60\mu\text{g}/\text{m}^3$, 2010년 $54\mu\text{g}/\text{m}^3$, 2011년 $50\mu\text{g}/\text{m}^3$, 2012년 $40\mu\text{g}/\text{m}^3$ 로서 지난 5년 간 평균 $52.4\mu\text{g}/\text{m}^3$ 로서 환경부의 도시지역 미세먼지 오염도 기준($50\mu\text{g}/\text{m}^3$)을 초과하고 있음
- 따라서 향후 성남시는 미세먼지 오염도를 지속적으로 낮추어 환경부 기준을 맞추도록 2015년 $45\mu\text{g}/\text{m}^3$, 2017년 $43\mu\text{g}/\text{m}^3$, 2020년 $40\mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 설정함

**주민 1인당
1일 평균
급수량**

- 성남시의 1인당 1일 평균 급수량은 2007년 347 ℥, 2008년 345 ℥, 2009년 333 ℥, 2010년 343 ℥, 2011년 343 ℥로서, 매년 약 340 ℥를 중심으로 크게 변하지 않고 있으나 하향 추세임
- 따라서 성남시의 주민 1인당 1일 평균 급수량의 목표치를 상향 추세로 전환하여 2015년 345 ℥, 2017년 348 ℥, 2020년 350 ℥으로 설정함

**생활폐기물
재활용처리
비율**

- 2012년 성남시 생활폐기물처리비율은 51.6%로서 주변도시인 수원시 59.2% 보다 낮으며, 경기도 평균 60.7% 보다도 낮은 수준임
- 따라서 성남시 생활폐기물처리비율도 경기도의 수준에 맞추어 목표치를 2015년 53.0%, 2017년 55.0%, 2020년 60.0%으로 설정함

제2편 도시미래상별 추진계획

제1장 도시공간구조 구상(안)

제2장 활력도시

제3장 열린도시

제4장 안심 · 건강도시

제5장 쾌적도시

제6장 글로벌 도시 성남구현을 위한

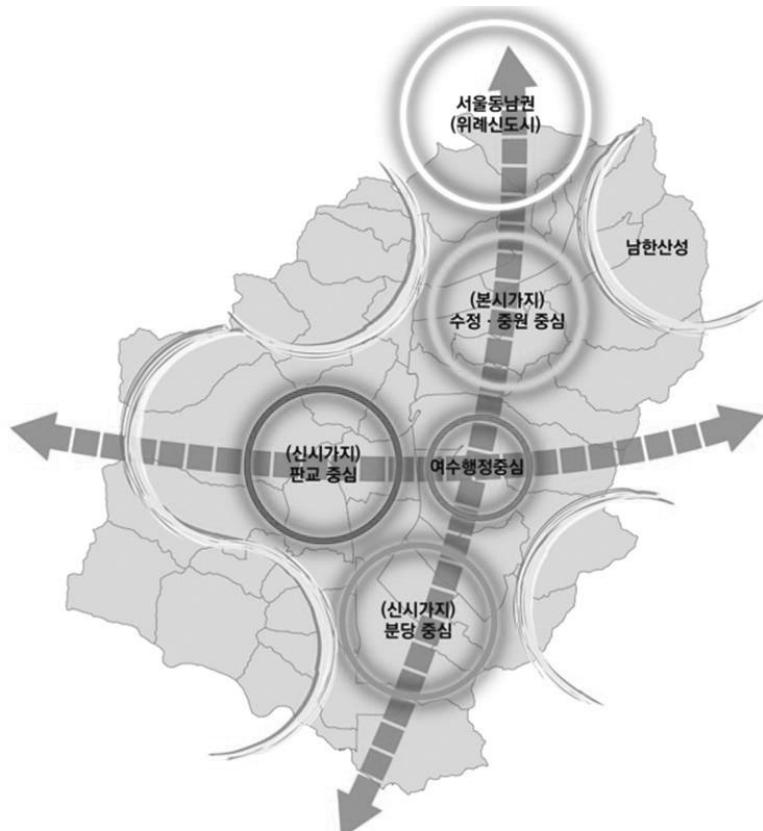
정책제언

■■■ 제1장 도시공간구조 구상(안)

제1절 권역별 개발방향

- 기존 이원화된 도시구조를 다핵화하고 시가지 특성에 맞게 계획
- 여수행정타운을 중심으로 3개의 생활권을 형성

[그림 2-1-1] 성남시 도시공간 구조 구상(안)



- 수정 · 중원 중심**
- 기반시설 확충 및 열악한 주거지역의 주거환경관리사업 추진
- (본시가지 및
위례지구)**
- 남한산성과 연계한 문화관광 기능 활성화

**분당 중심
(신시가지)**

- 아파트노후에 따른 리모델링 사업 추진
- 역세권 중심의 행정, 문화, 상업, 업무 중심의 복합개발 강화

**판교 중심
(신시가지)**

- 주변 주거환경과 차별되는 쾌적한 주거환경 조성
- 첨단산업 중심의 도시지원시설 확보를 통한 자족기능 강화
- 수변을 활용한 여가·휴양·체육활동 공간 조성

제2절 성남시 도시축 설정

- 녹지 및 수변, 문화시설의 적극적 활용을 통한 네트워크화

**1축: 본시가지
활성화 축**

- 산성대로를 중심으로 본시가지 활성화 축
- 모란시장~대왕저수지를 연계하는 여가레저 축

**2축: 판교
수변레저 축**

- 판교중심을 가로지르는 수변활성화 및 주변공원, 탄천수변공원을 연계

**3축: 분당
상업업무중심 축**

- 미금역~정자역~서현역을 중심으로 역세권 중심의 개발과 중앙공원 및 탄천 수변공원을 연계

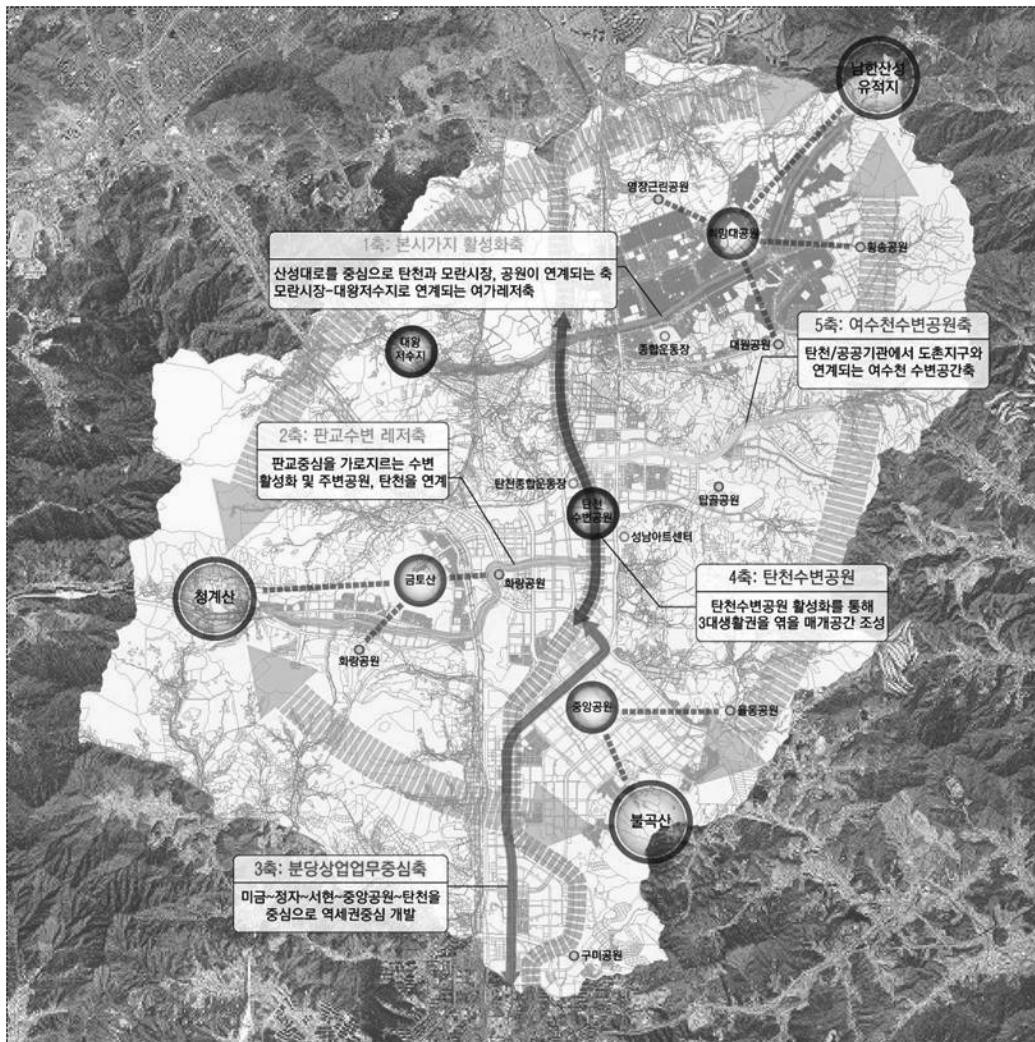
**4축: 탄천
수변공원 축**

- 탄천 수변공원 활성화를 통해 3대 생활권을 엮을 매개공간

**5축: 여수천
수변공원 축**

- 탄천/공공기관에서 도촌택지지구와 연계되는 여수천 수변공간 활성화 축

[그림 2-1-2] 성남시 도시축 설정 구상(안)



제3절 경관관리를 통한 도시이미지 개선

성남시 고유의 진입경관 형성

- 시가지와 직접적으로 연결되는 지방도로 중심으로 진입경관 확보
- 주요 시계, 톤큐이트, IC여유부지, 터널, 방음벽 등을 중심으로 설치

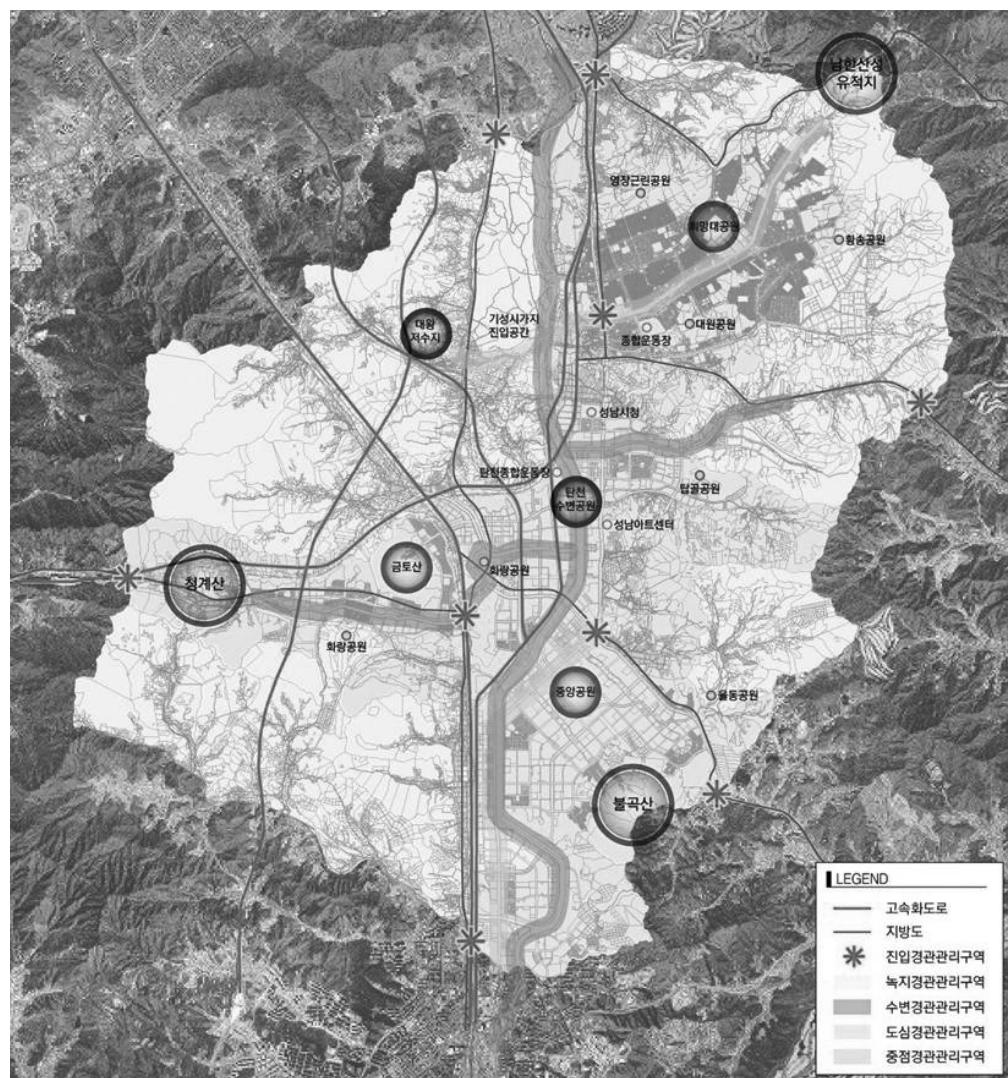
탄천축 및 3대 생활권 주요축 특성화

- 차량과 보행자의 환경을 동시에 고려한 디자인
- 권역을 상징하는 중심가로임을 나타내는 조형물 설치
- 경관관리구역을 지정하여 건축물 색채 및 외관 개선

경관관리를 통한 권역별 경관특화 및 보전

- 도시축을 중심으로 우선 계획 실시하며, 세부 축과 계획은 경관관리계획의 계획내용을 반영함
- 녹지경관관리를 통한 산지로의 조망 보전
- 수변경관관리를 통한 수변공간 활성화
- 도로경관관리를 통한 성남시를 대표하는 축 형성
- 중점(역사문화)경관관리를 통한 도심 차별성 확보

[그림 2-1-3] 성남시 경관관리 구상(안)



제4절 성남시 공원녹지 네트워크

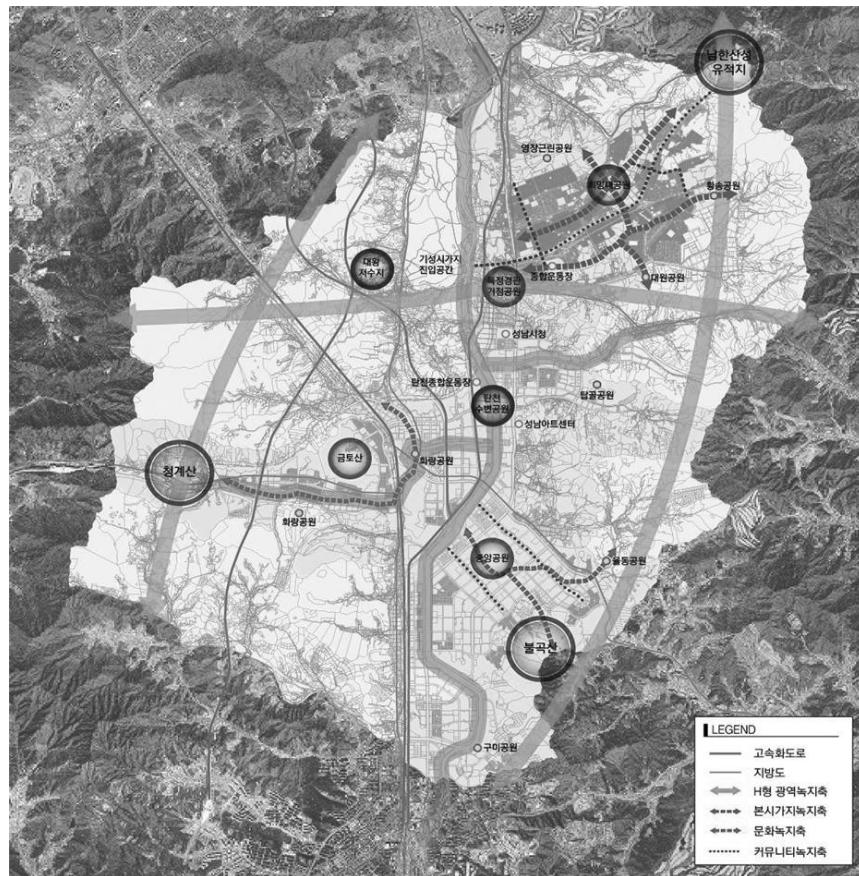
본시가지 능선 복원

- 본시가지 내 구릉지 녹지와 정비구역 개발을 연계하여 녹지 조성
- 산성대로의 중앙녹지대를 확대 연장하고 주거지역 담장 허물기 사업 및 가로수 식재 등의 사업을 통해 본시가지내 녹지대를 확충해 나감

신시가지 문화녹지 네트워크 구축

- 탄천을 포함한 성남시 주요 하천과 공원녹지를 자전거도로 및 산책로 조성사업과 연계함으로써 수변녹지와 도심 내 공원간의 네트워크를 구축함

[그림 2-1-4] 성남시 공원녹지 네트워크 구상(안)



■■■ 제2장 활력도시 성남

제1절 정책목표 및 추진전략

1. 활력도시 개요

핵심 Keyword

- 꿈, 희망, 도전, 창의, 창조, 융합 등

추진방향

- 성남시의 경우 수도권내 타지역에 비해 접근성이 우수하고 서울의 배후지역에 위치하여 인적자원의 활용이 용이한 이점을 활용하여 지속적인 성장과 발전을 이루어오고 있음
- 이에 지속가능한 성장기반을 확보하고 서울의 의존적 성향에서 탈피하여 자족적 기능을 확보³⁹⁾한 도시로서의 이미지 창출을 위한 대책마련이 시급하며 특히, 기존 성장위주에서 관리위주로의 도시정책 전개가 필요한 시점임
- 따라서 성남시의 전략산업을 중심으로 한 산업육성과 추가적인 산업입지 공간 확보를 도모하고, 지역에 기반을 둔 양질의 일자리를 확보함으로써 지역경제 활성화로 이어질 수 있는 선순환체계를 확보해 나가야 할 것임
- 또한 이러한 지역경제 및 산업의 활성화를 뒷받침할 수 있는 창의적 인재양성이 필요할 것으로 판단되며, 2015년에 인구 100만의 광역도시로의 성장이 예상되는 바 이에 걸맞는 도시이미지 구축과 역할 확보가 요망됨

39) 성남시는 동원동(일반산업단지)·대장동(친환경명품복합단지)·유휴부지(백현유원지/주택전시관 등)의 개발을 계획 또는 추진중에 있어 자족도시로서의 기능확보를 위한 충분한 잠재력을 확보하고 있는 것으로 판단됨

2. 정책목표 및 추진전략

- 활력도시 성남을 위한 정책목표는 첫째, 지역기반형 일자리 창출 둘째, 고부가가치형 산업생태계 조성 셋째, 창의형 인재양성 및 문화도시 구현 넷째, 인구 100만도시로서의 위상 확보로 설정하였음

정책목표 1.

지역기반형 일자리 창출 및 상권활성화

- 소상공인 및 골목상권 활성화
- 협력중심의 사회적경제 활성화
- 계층별 일자리 확충

정책목표 2.

고부가가치형 산업생태계 조성

- 성남시 신성장동력 발굴
- 권역별 특화산업 집적지 조성
- 산업간 융복합 환경 조성

정책목표 3.

창의형 인재양성 및 문화도시 구현

- 학교중심의 창의적 지역교육 시스템 구축
- 산학연관 협력을 통한 융합형 창의인재 양성
- 문화예술 활성화를 통한 문화도시 기반 구축

정책목표 4.

인구 100만 도시로서의 위상 확보

- 효율적 도시관리를 위한 광역행정체제로의 전환 대비
- 창의적 조직관리를 통한 미래발전기반 확보
- 도시브랜드 이미지 창조

[그림 2-2-1] 활력도시 정책목표 및 추진전략

정책목표	지역기반형 일자리창출 및 상권활성화	고부가가치형 산업생태계 조성	창의형 인재 양성 및 문화도시 구현	인구 100만도시로서의 위상확보
추진전략	<ul style="list-style-type: none"> • 소상공인 및 골목상권 활성화 • 협력중심의 사회적경제 활성화 • 계층별 일자리 확충 	<ul style="list-style-type: none"> • 성남시 신성장동력 발굴 • 권역별 특화산업 집적지 조성 • 산업간 융복합 환경조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교중심의 창의적 지역교육시스템 구축 • 산학연관 협력을 통한 융합형 창의인재 양성 • 문화예술 활성화를 통한 문화도시 기반구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 효율적 도시관리를 위한 광역행정체제로의 전환 대비 • 창의적 조직관리를 통한 미래발전기반 확보 • 도시브랜드 이미지 창조

제2절 세부추진계획

정책목표 1. 지역기반형 일자리창출 및 상권활성화

추진전략 1-1. 소상공인 및 골목상권 활성화

과제 1. 본시가지 특화가로 조성 및 가로경관 정비

1) 배경 및 목적

상위계획과의 연계 추진

- 국토교통부 본시가지 도시재생 선도사업과 도시활력증진지역 개발, 국토환경디자인 시범사업, 안전행정부 생활형 지역 공공디자인 시범사업 등 다양한 사업들과 연계 추진

상권활성화구역 확대 및 신규지정 추진

- 성남시는 전통시장의 육성을 통한 지역경제 활성화 측면에서 하대원시장과 성호시장은 부분개발을 추진중에 있고, 중앙시장, 신흥시장, 현대시장이 입지해 있는 신흥1·3동, 태평1~4동, 수진1·2동 지역은 수정로 상권활성화 구역으로 지정한바 있음
- 또한 2014년 경기도·중소기업청으로부터 중앙지하상가와 단대시장을 중심으로 한 중앙동, 금광1동 지역을 산성대로 상권활성화 구역으로 신규 지정받음

[표 2-2-1] 성남시 상권활성화 구역 추진현황(2014년 1월 현재)

구 분	현 행	확 대	신 규
면 적	305,000m ²	521,000m ²	230,000m ²
해 당 동	8개동 신흥1·3동, 태평1~4동, 수진1·2동	좌 동	2개동 중앙동, 금광1동
시 장 수	3개소 현대시장, 중앙시장, 신흥시장	4개소 중앙지하상가(추가)	
점 포 수	2,200개소	4,300개소	증2,100개소

새로운 상업 및 커뮤니티 가로공간 창출로 성남시 상업문화의 정체성 확보

- 산성대로 및 수정로를 중심으로 한 본시가지 상업문화가로 재생을 통해 지역의 역사성과 장소의 상징성을 되살림
- 상업문화의 중심지로서 지역문화의 정체성을 확보하고, 타 지역과 구별되는 상업문화공간 창출로 지역이미지를 특성화함

2) 주요 사업내용

(1) 성남시 경관사업 및 경관상세계획을 통한 특화가로 조성

가로활성화를 위한 특화거리 조성

- 장소성을 반영한 특화가로
 - 지역의 장소성 및 상징성을 가지는 상업문화가로 경관 디자인 유도
 - 마당 및 공원 조성으로 상업·문화적 상징성 부여
- 테마가 있는 공공공간 조성
 - 다양한 계층을 수용할 수 있는 테마 설정(재래시장, 상업문화공간 등)
 - 테마가 있는 특화공간과 휴식공간이 공존하는 공간 조성
- 지역 정체성 확보와 활성화 도모
 - 지역의 다양한 행사, 공연, 축제 등이 열릴 수 있는 마당 조성
 - 지역 문화프로그램을 지원하고, 주민이 참여할 수 있는 공간 개발
- 사용자 중심의 디자인
 - 지역주민 및 방문객을 위한 실용적인 디자인 추구
 - 지역 커뮤니티 활동이 용이한 열린 디자인 적용
- 쾌적하고 개방감 있는 공간 조성
 - 공공적 기능 및 보행권의 강화
 - 개방성을 고려하여 기존의 문화시설 및 공공시설 연계 활용

가로별 경관상세계획 수립을 통한 중앙정부의 중장기 공모사업과 연계

- 특화가로를 중심으로 경관상세계획을 수립하여 건축물의 입면과 공공시설물가이드라인을 통해 통합적으로 관리(중앙정부 시범사업과 연계⁴⁰⁾)
- 가이드라인의 구성은 건축물 디자인, 공공공간 디자인, 가로시설물 디자인, 옥외광고물 디자인, 색채 총 5개의 가이드라인으로 나누어 작성하며 성남시 경관기본계획을 반영하여 수립

40) - 국토교통부 국토환경디자인 시범사업, 행안부 생활형 지역 공공디자인 시범사업이 대표적인 사업임
- 중앙정부 보조금 50% 지원(시비 50%)

[표 2-2-2] 경관상세계획 주요내용

구 분	세 부 사 항
건축물	건축물에 대한 공통 가이드와 특화가로변 건축물에 대한 가이드라인 규정
공공 공간	도로, 보행로, 마당, 공원, 기타 공공 공간에 대한 가이드라인 규정
가로시설물	가로변 및 외부공간에 설치되는 각종 시설물에 대한 가이드라인 규정
옥외광고물	가로변 건축물에 설치되는 옥외광고물에 대한 가이드라인 규정
색채	가로변에 위치하는 건축물, 공공 공간, 가로시설물, 옥외광고물에 대한 색채가이드라인 규정

성남시 단계별

경관사업의

연계추진

- 본시가지 가로활성화를 위한 다양한 경관실행사업을 바탕으로 사업추진
- 성남시 공공디자인 가이드라인, 야간경관 가이드라인, 색채경관 가이드라인 등 성남시의 아이덴티티 확보를 위한 경관기본계획 후속사업도 진행되어야함
- 정부에서 공모 및 지원하는 사업과 연계하여 예산을 확보하여 단계별 사업의 추진 도모

(2) 특화가로 조성

상위계획과의 연계성 확보

- 특화가로 조성사업은 기본적으로 성남시 경관사업을 반영하여 산성대로를 중심으로 중앙상징가로사업, 탄리로/ 광명로를 중심으로 커뮤니티가로 조성사업, 재래시장거리 조성사업 등 크게 3가지사업을 중심으로 가로를 특화해 나감
- 산성대로 중앙상징가로사업은 본시가지의 중앙녹지대 형성을 통한 녹지축을 형성하여 주변 구릉지녹지와의 연계거점으로 활용가능하며, 지하철 8호선과 향후 성남 도시철도 1호선(계획), 성남공공자전거사업 등과 연계하여 친환경 대중교통체계 구축에도 중요한 가로로 기존 경관사업의 계획을 수용하며, 다만 대중교통도로의 계획을 자전거 도로 계획으로 변경
- 남한산성에서 단대오거리까지(2.4km)의 문화의 거리 조성사업은 상대원시장까지 확대하여, 산성공원에서 상대원시장까지 총 3.4km 계획
- 커뮤니티 가로는 기존 광명로(성일중고 앞 사거리-상공회의소, 1.6km) 구간을 성남시 상권활성화 구역 확대지정에 따라 신구대 사거리까지 0.9km 연장하여 총 2.5km 구간을 상권활성화 사업과 연계하여 추진함
- 재래시장거리는 성남시 경관계획에서 신흥시장과 종합시장을 포함하여 신흥사거리까지 확대하여 총 2.0km 구간을 상권활성화 사업과 연계하여 추진함

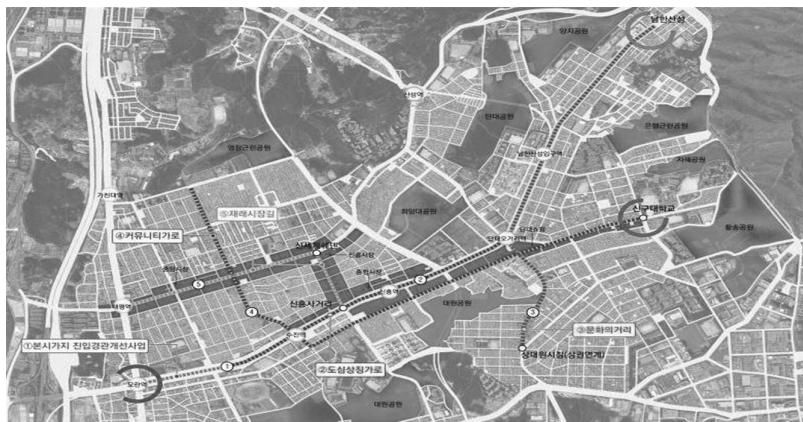
[표 2-2-3] 계획개요 및 상위계획과의 연계성

사업명	상위계획	2020장기발전계획(안)	비고
	성남시 경관사업	신규제안 사업	
중앙상징가로 조성사업			
① 진입경관개선	탄천IC – 수성교앞, 1km		
	수성교앞–단대오거리, 2.3km		
	단대오거리–산성공원, 2.4km	단대오거리–상대원시장, 1km연장	연장
	대중교통중심도로 중심	자전거 도로 설치(5.7km)	변경
커뮤니티가로			
단리로 일대	건우아파트–성일중고앞, 1.7km		
광명로 일대	성일중고앞–상공회의소, 1.6km	상공회의소–신구대사거리, 0.9km연장	연장
재래시장 거리	태평사거리–이마트, 1.48km	숯골사거리–신흥사거리, 0.5km 연장	연장

3) 단계별 추진계획

- 중앙상징가로 조성사업은 단기적으로 도시재생 선도사업 및 상권활성화사업 등과의 연계강화를 위해서 중기사업(2016~2017년)으로 수성교앞–단대오거리(2.3km) 구간을 조성하고 장기사업(2018년 이후)으로 순차적으로 확대
- 산성대로 자전거 도로 사업은 중앙상징가로 조성사업과 연계하여 단계별 추진
- 커뮤니티가로는 중기계획으로 단리로 일대(건우아파트–성일중고앞)를 조성하고, 장기계획으로 광명로 일대(성일중고 앞–신구대 사거리)에 순차적으로 계획
- 재래시장거리는 상권활성화 및 도시재생 선도사업과 연계하여 중기계획에 포함하여 태평사거리에서 – 숯골사거리–신흥사거리(2.0km) 구간에 조성
- 본시가지 특화가로는 상권활성화 구역을 중심으로 조성하며, 도시재생 선도사업과 연계 조성하여 본시가지의 가로 활성화 유도

[그림 2-2-2] 본시가지 특화가로 조성 구상(안)



과제 2. 분당시가지 특화가로 조성

1) 배경 및 목적

- 분당/판교 시가지는 역세권을 중심으로 이면도로변에 백화점 오피스텔, 금융기관 등 상업 업무시설이 입지하고 있으며, 자연발생적으로 형성된 특색 있는 거리(정자동 카페거리)등 역세권을 중심으로 많은 집객이 이루어지고 있음
- 역세권 별로 특색 있는 가로가 형성되어 있으나 역세권별로 차별화되는 상업가로에 대한 경관계획이 미흡, 특히 건축물 옥외광고물이나 상가 앞 지장물(가판대 및 테라스) 점유로 인해 보행환경이 불량하며, 혼잡한 가로경관이 형성되어 있음
- 현재 성남시는 역세권을 중심으로 대중교통 활성화와 주요문화시설로의 쾌적한 접근을 위해 보행 환경 개선과, 성남시의 상징적인 이미지 창출을 위한 역세권별 테마설정과, 미관개선이 요구됨

2) 주요 사업내용

상위계획과의 연계성 확보

- 특화가로 조성사업은 기본적으로 성남시 경관사업을 반영하여 계획, 사업은 야탑역에서 판교역까지 야간경관 특화가로 조성사업, 역세권 예술간판거리 조성사업, 정자동 카페거리, 상업문화특화가로 조성사업을 추진
- 야간경관 특화거리는 성남시 경관사업을 반영하고 향후 이매역과 판교역의 역세권 개발⁴¹⁾에 따른 대중교통 환승과 판교의 상업·업무시설 개발에 따른 집객수요 증가에 따라 안전하고 성남의 새로운 거점으로서의 이미지 개선을 위한 야간경관특화가로를 조성
- 예술간판거리 조성사업과 정자동 카페거리 조성사업은 성남시 경관사업의 내용을 반영하여 단계별로 추진
- 상업문화특화가로는 수내역-서현역의 보행자물을 중심으로 도심속 휴식공간 및 다양한 이벤트가 복합화된 테마공원으로 조성하여 젊은이들의 새로운 문화공간으로 조성함

41) – 판교역: 신분당선, 월곶판교선, 성남시 도시철도 1,2호선(계획), GTX 성남역

– 이매역: 분당선, 성남여주선

[표 2-2-4] 계획개요 및 상위계획과의 연계성

사업명	상위계획	2020장기발전계획(안)	비고
	성남시 경관사업	신규제안 사업	
① 야간경관 특화거리			
문화의 거리	야탑역-이매역, 1.8km		
야간경관 특화거리		이매역-판교역, 1.3km	신규
② 역세권 예술간판 거리조성사업(미금, 오리, 정자, 서현, 수내)			
③ 정자동 카페거리	정자동 일대 22,000m ²		
④ 상업문화특화가로		수내역-서현역 보행자몰, 25,000m ²	신규

야간경관 특화거리

- 야간경관 특화거리의 필요성
 - 야간의 레저나 쇼핑, 문화 등의 활동이 활발하게 이루어지며 도시활동을 뒷받침하는 아름다운 야간 거리문화를 형성
 - 도로와 횡단보도, 가로와 산책로 등의 야간경관을 개선하여, 지역주민들의 야간활동을 안전하게 보장해야함
 - 도시생활의 안전성 향상과 도시문화의 매력창조, 지역경제의 활성화 등에 기여할 수 있도록 계획
 - 매력적인 야간경관 형성을 통해 관광자원으로 활용이 가능하도록 계획

[그림 2-2-3] 가로휴게시설 연출이미지(대전)



[그림 2-2-4] 녹지공간 조형물 연출이미지(대전)



- 야간경관 특화가로 조성방안
 - 중기계획으로 성남의 대표문화거점인 성남아트센터와 연계하여 야탑역~이매역 구간의 성남대로를 문화상징거리로 조성하여, 성남대로의 상징성과 성남아트센터의 문화거점으로서의 대표성을 부각
 - 장기적으로 이매역-이매교-나들이공원-판교역까지의 보행자 전용도로를 중심으로 야간경관 특화가로를 조성하여 성남시의 대중교통중심지 및 판교 알파돔에서 성남아트센터까지 상업 문화 중심지로 이미지 부각

역세권 예술간판**거리조성사업**

- 과도한 광고물과 이질적인 건축물 외관이 경관을 훼손하고, 야간 광고물은 지나친 원색 사용으로 지역의 이미지 하락을 초래하여 단계별 대책이 필요함
 - 1단계: 미금역, 오리역
 - 시범사업지구, 진입관문인 오리역의 쾌적한 상업단지 이미지 조성
 - 입면에 부착된 과도한 옥외광고물 정비로 전체적인 통일감과 조화 유도
 - 형태, 재질, 색채 등의 개선을 통하여 주변건축물과의 조화와 쾌적한 가로경관 형성으로 통합적인 도시이미지 조성
 - 2단계: 정자역
 - 정자카페거리와 연계하여 예술간판 설치로 간판명소거리 조성
 - 조형미 있고 특색 있는 옥외광고물 개선으로 다양한 볼거리 있는 가로경관 연출
 - 광고물을 아트갤러리처럼 자연재료의 사용으로 고품격 거리조성

[그림 2-2-5] 상점의 특성을 살리면서 주변환경과 조화되는 예술간판 도입 사례



- 3단계: 서현역, 수내역

- 보행자 전용도로로서 무질서한 시설을 차폐하고 정돈된 가로경관 연출
- 과도한 광고물의 난립을 방지하고 건축물과 광고물, 주변환경과의 조화로운 거리조성
(거리축제문화와 조화되는 가로공연장 분위기 연출)

[그림 2-2-6] 서현역 보행자몰 전경



[그림 2-2-7] 간판정비를 통한 쾌적한 이미지



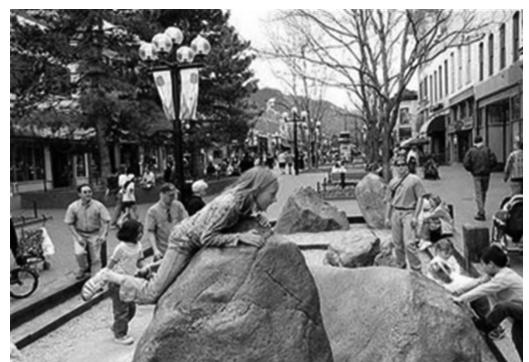
- 정자동 카페거리 조성사업**
- 정자동 카페거리는 자연발생적으로 형성된 거리로 건물파사드는 정비되어 있으나 테라스 등 불법 점유물 등이 형성되어 보행에 불편을 초래함
 - 보행친화적 공간으로 조성하고, 건축물과 연계된 지장물에 대한 가이드라인을 지침으로 만들어 차양막이나 보행공간 점유범위 등을 규정하여 쾌적한 보행공간을 확보 할 수 있도록 정비
 - 주말에는 보행자 위주의 거리로 유도하며, 가로변 바닥 페이빙, 건물 가로변 저층 상가 외부공간 정비 및 광고물 정비, 커뮤니티 시설을 조성하여, 카페 테마거리로 지속적으로 관리·운영하여 지역 명소로 육성

- 상업문화 특화가로**
- 수내역(롯데백화점)~분당구청(잔디광장)~서현역(AK프라자)으로 이어지는 보행자 전용가로는 상업과 공공공간의 중심가로이지만 보행통과 교통의 기능외에 다양한 프로그램이 부족하여 활성화에 한계가 있음
 - 보행활동 이외에 다양한 외부이벤트가 이루어지도록 특화가로를 조성하여 활성화
 - 사용자중심의 디자인을 통해 지역 커뮤니티 활동이 용이한 열린공간으로 조성하여 지역주민 및 방문객을 위한 실용적인 공간으로 계획
 - 주변환경과 조화되는 색채 및 재질을 적용하여 성남시의 지역 정체성을 형성시켜 도시경쟁력 향상
 - 잔디광장과 연계하여 공공적 기능 및 보행권을 강화하고, 개방성을 고려하여 기존의 상업문화 중심가로의 활용성을 높임

[그림 2-2-8] 가로이벤트 활성화



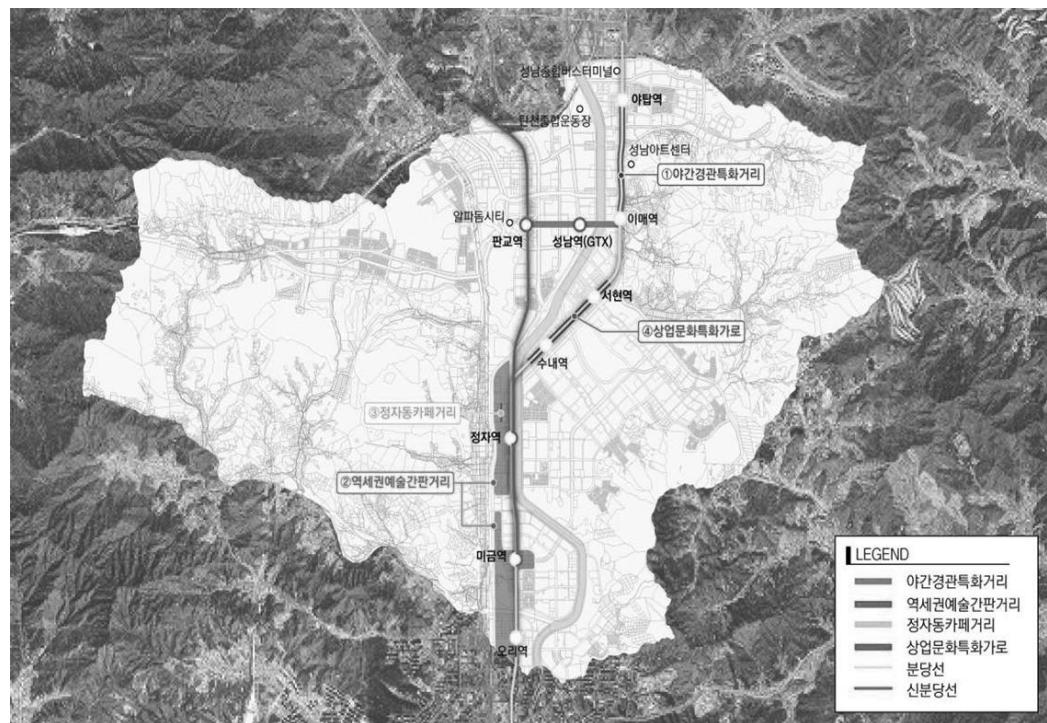
[그림 2-2-9] 가로 휴게시설 도입



3) 단계별 추진계획

- 야간경관특화거리 사업은 중기계획(2016~2017)으로 야탑역에서 이매역까지 조성하며, 장기계획으로 역세권개발과 연계하여 이매역에서 판교역을 순차적으로 조성
- 역세권 예술간판사업은 성남시 경관사업으로 단기(2014~2015)에 미금역, 오리역, 정자역을 중심으로 순차적으로 진행
- 정자동 카페거리 사업은 성남시 경관사업으로 단기(2014~2015)으로 추진
- 사업문화특화가로(수내역~분당구청 잔디광장~서현역)는 장기계획(2018년 이후)으로 다양한 프로그램 개발을 발굴하여 추진하며, 단기적으로 가로 이벤트 프로그램을 개발하여 기존의 가로공간 및 잔디공원에서 운영

[그림 2-2-10] 분당시가지 특화가로 조성 구상(안)



과제 3. 상권활성화 관련 조직 강화 및 집객 체험프로그램 개발

1) 배경 및 목적

- 성남시 관내 주요 전통시장과 역사관광자원을 연계하는 프로그램을 개발하여 외부인구의 지역내 유입을 활성화하고 이를 통해 지역경제 활성화 이끌어낼 수 있는 유인요소로 활용할 필요가 있음
- 또한 성남시 관내 하대원시장, 성호시장, 모란시장 등의 공설시장화에 따른 효율적 운영과 지역내 소상공인 및 상권별 특화발전을 위한 지원기능의 전문화로 성남상권활성화재단의 기능 및 역할 강화가 필요함

2) 주요 사업내용

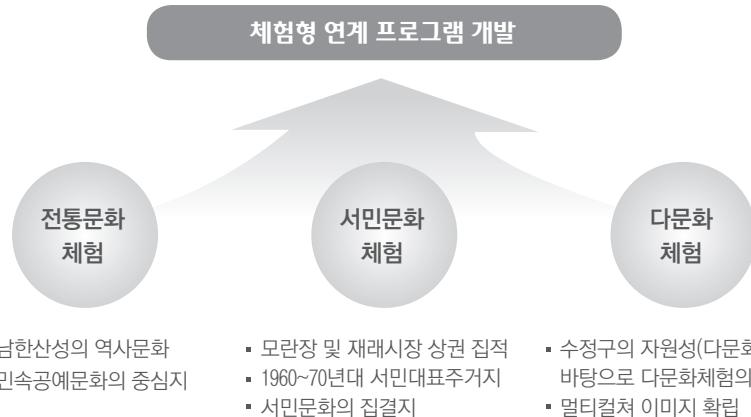
상권활성화재단 역할 강화 및 조직 확대

- 성남시는 2012년 성남상권활성화재단을 설립하고 수정로 상권활성화 사업을 기 추진중에 있으며, 2014년 산성로 상권을 신규 상권활성화 구역으로 지정하는 등 지역내 소상공인과 골목상권을 활성화하기 위한 정책적 의지를 가지고 있음
- 한편 성남시의 경우 하대원시장, 모란시장, 성호시장, 중앙시장, 중앙지하상가 등의 본시가지 상권에 대한 재정비 및 이전사업을 추진중에 있으며, 향후 이들 전통시장은 공설시장으로 전환이 계획되어 있어 이에 대한 운영 및 관리를 위한 조직의 필요성이 대두되고 있음
- 이에 공설시장에 대한 본격적인 관리 및 운영이 이루지는 2015년을 기점으로 기존 상권활성화재단의 역할과 기능 및 조직을 확대해 나감으로써 효율성과 전문성을 함께 갖춘 전문기관으로 거듭날 필요가 있음
 - 주요 역할: 성남 공설시장의 효율적 운영 및 관리, 지역내 소상공인 및 골목상권 활성화를 위한 사업지원 및 컨설팅 수행
 - 조직운영: 공설시장 운영 + 상권활성화 프로모션 등 Two Track형 조직으로 재편성

상권활성화 구역으로의 집객을 위한 체험프로그램 운영

- 성남시의 대표적인 역사관광자원이라 할 수 있는 남한산성의 관광객을 지역내 대표적 상권인 수정로, 산성로, 모란시장으로 유인할 수 있는 체험형 연계 프로그램을 개발함
- 해당지역의 경우 서민문화, 전통문화 및 다문화가 공존하는 지역으로 각 개별 문화의 특성을 살린 체험형 관광상품의 개발이 가능한 지역임

[그림 2-2-11] 상권활성화구역으로의 집객 프로그램 개발 방향



- 서민문화

- 모란민속5일장 및 재래시장 상권이 집적화된 서민문화의 집결지
- 1960~70년대 서민들의 대표 주거지: 청계천 철거민들의 강제적 이주정책에 의해 형성된 마을로 그 당시의 집과 골목길, 계단길 등 서민들의 숨결을 간직하고 있는 마을

- 전통문화

- 성남시는 성남시민속공예전시관 운영을 바탕으로 많은 전문가들을 보유하고 있으며, 시설과 인적자원을 활용한 민속공예문화의 중심지로서의 이미지 구축
- 남한산성의 역사 문화와 민속공예를 연계한 전통문화도시의 이미지 강화
- 전통문화 이미지 강화를 통해 '성남시 남한산성'의 인식 구축 필요

- 다문화

- 한국이 본격적인 다문화 사회로 진입함에 따라 그 동안 우리에게 익숙하지 않았던 나라와 문화에 대한 관심이 커지고 있으며, 멀티컬쳐 관광소비 확산 현상이 나타나고 있음
 - 따라서 수정구가 지닌 자원성(다문화가정)을 바탕으로 다문화 체험의 장 마련을 통한 멀티컬쳐 이미지 확립
 - 이에 기존 상권활성화구역과 남한산성 및 다문화를 특성화할 수 있는 각각의 체험프로그램을 개발하고 이들이 하나로 연결될 수 있는 교통수단의 도입이 필요함
- 전통문화: 산성공원내 민속공예전시관을 활용한 전통문화체험
 - 서민문화: 1960~70년대 서민들의 대표 주거지를 중심으로 한 서민문화체험(골목길 투어 등)
 - 다문화: 수정로상권활성화 사업의 일환인 세계음식거리와의 연계를 통한 다문화 음식문화 및 해당국가의 전통문화체험

연계교통수단 운영

- 주말 및 공휴일에 운행할 수 있도록 남한산성에서 수정로 및 산성로산성, 모란시장까지 연결할 수 있는 교통수단을 도입함
- (관련사례) 수원 화성의 관광 활성화를 위하여 수원시는 화성의 주요 명소를 관광할 수 있는 이동수단인 화성열차를 운행하고 있음
 - 운행코스: 순환형(팔달산 ↔ 연무대) 코스로 운행
 - 운행시간: 매일 오전 10시 ~ 오후 5시(눈 · 비, 영하의 날씨 제외)

차 없는 거리 운영을 통한 문화광장 조성

- 을지대학교~산성공원 입구까지 도로를 주말 및 공휴일에 차없는 거리로 조성하여 물물교환 장터, 전시회, 공연 등 다양한 문화행사가 이루어질 수 있도록 하여 남한산성 방문객이 좀 더 체류하면서 성남을 느낄 수 있는 여건을 조성함

[그림 2-2-12] 상권활성화구역~남한산성 연계 투어상품 개발(안)



3) 단계별 추진계획

- 성남시 상권활성화재단 역할 강화 및 조직확대: 2016년~2020년(5개년)
- 체험프로그램 운영: 2018년~2020년(3개년)
- 차없는 거리(문화광장) 조성: 2017년~2020년(4개년)
- 연계 교통수단 운영: 2018년~2020년(3개년)

추진전략 1-2. 협력중심의 사회적경제 활성화

과제 1. 지역기반형 일자리 창출을 위한 사회적경제 지원 확대

1) 배경 및 목적

- 우리나라의 사회적기업은 1997년 외환위기 이후 지역단위에서 신규고용을 창출할 수 있다는 대안과 국가재정 부담을 줄이기 위한 복지제도의 개혁 즉, 사회서비스의 민간이양 추세와 맞물려 발전해 오고 있으며, 2011년 12월 협동조합기본법이 제정되면서 협동조합의 설립이 큰 폭으로 증가하는 등 사회적경제에 대한 국가 및 지방자치단체 차원에서의 관심이 높아지고 있음
- 또한 최근에는 노동시장에서의 경쟁심화로 늘어나고 있는 취약계층의 고용창출과 사회적 통합 차원에서 접근이 이루어지고 있음
- 하지만 성남시를 포함한 우리나라 사회적기업은 주체적 역량이 매우 미약하여 지속가능한 성장을 이루어내기에는 많은 어려움도 내포하고 있음
- 이에 지역별 특수성을 고려한 지역중심의 사회적경제 기업발굴과 이에 대한 육성이 필요한 시점임

2) 주요 사업내용

전용업무공간 추가확보 및 육성기금 확대

- 성남시의 경우 이러한 사회적경제의 활성화를 위해 성남동에 위치한 도시정비사업 홍보관을 리모델링하여 지역내 사회적경제 클러스터 역할(인큐베이팅, 네트워크 공간 등)을 담당하게 하고 있으며, 2014년까지 총 50억원의 사회적기업 육성기금을 조성하여 지속가능한 사회적경제 지원이 가능하도록 계획하고 있음
- 하지만 성남시 사회적경제 기업들의 증가추세를 감안하였을 때 기존의 전용업무공간 및 육성기금을 통한 지원에는 한계가 있을 것으로 예상됨에 따라 전용업무공간(인큐베이팅)의 추가 확보 및 육성기금의 목표치를 상향 조정할 필요가 있음
- 한편 육성기금 조성의 경우 이탈리아 또는 영국의 기금 조성 방식을 벤치마킹하여 성남시에 적합한 기금조성 방식의 도입이 필요함
 - 이탈리아의 경우처럼 법적으로 협동조합에게 매년 이익의 3%를 기부하는 마르코니 기금 (협동조합들의 상호공제 메커니즘)을 도입하여 관련 조합들의 재정지원을 위한 자금으로 활용하고 있으며, 영국도 CIC 등록시 등록수수료를 받아 파트너조직의 역량 강화에 활용하고 있음

통합브랜드 개발 및 종합쇼핑몰 구축

- 방송광고, 라디오광고, 지역노선버스광고 등 다양한 홍보채널을 활용하여 성남시 사회적경제 관련 기업에 대한 홍보를 강화함으로써 지역내 관련 기업에 대한 신뢰를 우선 구축하여야 함
- 즉, 사회적경제의 성장 동력에는 지역사회 요소가 중요하게 작용하고 있기 때문에 성남시 사회적경제의 지속가능성을 확보하기 위해서는 다각적인 방법을 통하여 지역사회로의 접근을 시도할 필요가 있음
- 따라서 성남시 사회적경제에 대해 개별적으로 홍보할 경우 비용대비 홍보효과가 제한적일 수 있으므로, 관련 기업의 동종업종별 브랜드 통합전략을 수립하여 홍보효과의 극대화를 유도하고 나아가 지역주민의 신뢰를 구축할 수 있는 여건을 확보가 선행되어야 함
 - (서울특별시 공동브랜드 사례) “더착한 서울기업”은 서울에 있는 우수 사회적기업을 총칭하는 브랜드로 서울특별시는 시민들이 알기 쉽고 기억하기 쉬운 네이밍을 통해 경쟁력 있는 사회적기업으로 집중 육성을 추진하고 있음
 - 또한 “더착한 서울기업”에 선정되는 우수 사회적기업에게 BI 등 공동브랜드 사용권, 온라인쇼핑몰 및 전시회 등 판로개척, 전문 기업과의 연계를 통한 기술개발 등을 지원하고 있음
- 또한 향후 성남시 사회적경제의 사업영역이 다양화되고 관련 기업수가 증가되는 시점에서는 이러한 사회적경제 관련 기업의 온라인 홍보 및 판매가 이루어질 수 있도록 성남시가 운영하는 종합쇼핑몰을 구축할 필요가 있으며, 연계사업으로 매출액의 일정금액을 사회적경제 육성기금으로 적립하는 방법에 대한 연구도 필요함

사회적경제 협의체 역할 강화 및 지원확대

- 성남시 사회적경제 관련 기업의 지속적인 네트워크 구축을 통해 해당 기업의 애로 및 건의사항 등 다양한 의견을 수렴할 수 있는 사회적경제 협의체의 역할 강화 및 지원확대가 이루어질 수 있도록 함

3) 단계별 추진계획

- 전용업무공간 추가 확보 및 육성기금 확대: 2015년~2020년(6개년)
- 통합브랜드 개발 및 종합쇼핑몰 구축: 2015년~2020년(6개년)
- 사회적경제 협의체 지원 확대: 2014년~2020년(7개년)

추진전략 1-3. 복지 연계형 계층별 일자리 확충

과제 1. 노인 맞춤형 일자리 확충

1) 배경 및 목적

- 한국 전체인구의 14.7%인 720만명이 곧 노년층으로 편입될 베이비부머세대(1955~1963 출생)이며 이 세대는 전통적인 노인계층과는 달리 다양한 욕구를 지니게 될 것으로 예상되며 특히 짧은 기간 동안 일제히 은퇴함에 따라 세수감소, 재정악화, 일자리 부족 등의 사회·경제적 문제가 대두되어 세대갈등의 당사자가 될 가능성이 있으며 더욱이 베이비부머 세대의 약 25%가 노후준비를 전혀 못한 것으로 파악되고 있음
- 고령자의 사회참여는 인적자원 활용과 노인의 사회적 위상을 높이는데 매우 중요하지만 현재 이를 지원하는 인프라는 전반적으로 취약한 실정임
 - 보건사회연구원의 자료에 의하면 우리나라 미취업 노인 중 32.2%가 '앞으로 일할 의지가 있다'고 응답했고, 이 중 68.2%는 경제적 요인으로 취업을 희망했음. 또 베이비붐 세대 63.9%가 노후 일자리를 희망했고, 이 가운데 41.5%는 건강이나 자기발전 등 비경제적인 이유로 일자리를 희망함
- 10년내 노인세대로 편입될 우리나라의 베이비 부머는 99.9%가 자녀의 대학교육비까지 지원해야 하며 90%가 자녀 결혼비용도 지원해야 한다고 생각하고 있으며(통계청 2010), 노년기에 경제활동 지속의지가 있다는 응답이 67.2%(정경희 2010)에 이르고 있어 일자리 사업에 대한 맞춤형 대책 마련이 시급한 실정임
- 성남시의 경우 고령자의 고용기회를 늘이기 위해 노인 적합직종을 발굴하여 노인 일자리 창출, 취업알선 등 고용지원 및 직업기술훈련을 제공하고, 시장형 일자리사업 확대와 노인분야의 사회적 기업 발굴 등의 방안을 마련할 필요가 있음
 - 한국인텔리서치의 조사(2013)에 의하면 성남시민들은 노인복지 향상을 위해 필요한 복지 서비스에 대해 '노인 일자리 제공'이 필요하다는 응답이 34.5%로 가장 높은 것으로 조사되었음

2) 주요 사업내용

시장형

노인일자리사업

확대

- 성남시 거주 만65세 이상 기초노령연금 수급 노인을 대상으로 하는 노인 일자리사업은 노인복지법 제23조(노인사회참여지원), 제23조의 2 (노인일자리전담기관 설치운영)에 의거, 노인들에게 능력과

적성에 맞는 일자리를 창출하여 제공하는 사업으로, 참여노인들에게 사회참여를 통해 건강을 유지하고 동시에 소득을 보충함으로써 건강한 노년생활을 보낼 수 있도록 지원함

- 성남시는 자체사업과 민간위탁사업으로 구분하여 추진하고 있으며 자체사업은 주로 공익형으로 추진하고 있고, 민간위탁사업은 공익형, 교육형, 복지형, 인력파견형, 시장형으로 구분하여 다양하고 체계적으로 추진하고 있음
 - 공익형: 공공서비스 향상을 목적으로 지역사회 현안 문제 해결 등을 위한 일자리로 공공의 이익에 부합하고 사회적 유용성이 강한 일자리(환경개선, 급식도우미, 스쿨존 교통지원 등)
 - 교육형: 경험과 교육을 통해 습득한 지식을 전달함으로써 세대간 문화전승의 효과를 살리고 교육대상자의 능력을 향상시키는 일자리(강사파견, 모니터링 사업단)
 - 복지형: 소외계층을 대상으로 사회적응 및 안정적 생활을 유지할 수 있도록 지원하는 일자리 (노-노케어, 노인학대예방사업, 다문화가정지원, 지역아동센터 연계사업 등)
 - 인력파견형: 일정 교육을 수료하거나 관련업무능력이 있는 자를 수요처에 파견, 근무기간에 대한 일정보수 지급받을 수 있는 일자리(베이비시터 사업, 경비원 파견 사업 등)
 - 시장형: 소규모 창업 및 전문직종 사업단을 공동으로 운영, 일정기간 사업비 또는 참여자 인건비 일부 보충 지원하고 추가 사업소득으로 연중 운영하는 일자리(국시랑, 실버택배, 손두부 사업 등)
- 노인일자리사업은 2012년 한 해 동안 3,380백만원(국비 1,546 도비 773 시비 1,061)을 투입해 5개 유형, 73개 사업에 2,305명이 참여토록 하였음
- 향후 실질적인 일자리 확보를 위해 시장형 사업을 더욱 확대개발하고 (주)시니어맘 (베이비시터 파견업체) 등과 같이 사회적 수요와 필요성이 높은 사업을 적극 발굴하고 활성화함

시니어 취업훈련센터 확대운영

- 근로능력이 있고 구직을 원하는 노인들의 퇴직 후 재취업을 위해 교육에서 알선까지 원 스톱 시스템으로 일자리를 제공하여 노후생활을 보장함
- 시니어 취업훈련센터의 주요사업은 노인취업 상담 및 알선, 노인인력 수요업체 발굴 및 연계조정, 취업전 노인의 교육 및 훈련, 고령화 적합직종 개발, 지역사회 노인 취업정보 네트워크 구축 등으로 상정할 수 있음
- 체계적인 연구를 통해 성남시의 지역성 특성을 반영한 노인에게 적합한 직종을 적극 개발하고, 발굴한 일자리 공급을 위해 적극적인 교육 및 알선이 이루어져야 함
 - 노인직종 개발이 소기의 성과를 거두기 위해서는 현재 취업이 활발하거나 관련 정책을 수립 중인 직종(바리스타, 토순트, 영화관도움지기, 도시농업전문가, 경로당활성코디네이터 등)에 관심을 가져야 하며, 향후 사회적으로 많은 수요가 예상되는 직종(총간소음관리사, 지역내응급치료사, 복지주거환경코디네이터, 개인여가컨설턴트, 반려동물학대감시자 등)에 대해서도 정책적 차원에서 실행방안이 강구되어야 할 것임

자원봉사형 일자리 정책 재설계 및 참여촉진

- 노인일자는 크게 공공분야와 민간분야 일자리로 구분되는데, 공공분야 일자는 정부가 노인의 보수 및 부대비용을 지원하여 창출되는 일자리이며 민간분야 일자는 기업이나 각종 물품 및 서비스 판매 수익금에 의해 노인들의 임금이 지급되는 일자리를 의미함
- 노인일자는 현재 양적으로는 증가하고 있지만 노인의 다양한 욕구를 충족시키지 못하고, 월 20만원 정도의 급여 또한 소득보장을 충족시키지 못하고 있는 실정임
 - 이에 따라 노인일자리사업을 이원화하여 각각 접근을 달리할 필요가 있음

즉, 노인일자리사업 중 공공분야 일자를 자원봉사형과 소득보장형으로 분리시켜 자원봉사형은 경제적 욕구가 없는 고령자들을 대상으로 자원봉사의 형태로 발전시키고, 소득보장형은 기초생활보장 비수급 빈곤층 등을 대상으로 20만원 이상 급여를 지급하는 방식으로 정책의 재설계가 요망됨
 - 그동안 노인의 사회참여에 대해 일자리로 대표되는 경제적 보완이냐, 자원봉사 및 사회공헌활동 등 참여적인 활동이냐를 구분짓는 경계가 뚜렷하지 않았으며 자원봉사형 일자를 통한 사회참여는 경제적인 보완의 의미보다 사회통합을 위한 자아실현, 삶의 질 향상에 초점을 맞춰야 함
- 한편 2012년 고령사회고용진흥원의 베이비부머세대 사회참여 지원 프로그램 수료자는 162명이며 이 중 약 100명이 재취업, 창업, 강사, 상담, 자원봉사 등 다양한 분야에서 활동하고 있어 그 효과가 입증되고 있음
 - 향후 한국노인인력개발원과 고령사회진흥원 등 관련기관(지부)과의 연계를 공식화하여 많은 노인들의 참여를 촉진시킬 수 있는 실질적인 방안을 적극 모색해야 할 것임

노인 채용기업 인센티브 제공

- 공공분야에 치중되어 있는 노인의 일자리 창출을 민간부문까지 확대하여 성남시 노인들에게 보다 폭 넓은 취업의 기회를 제공해야 함
- 성남시 관내 기업을 대상으로 성남시 거주 노인을 채용하여 지속적으로 소득을 보장할 수 있도록 노인채용기업에 취업 노인의 인건비 일부를 보조해 주는 인센티브를 제공함
- 대상은 성남시 거주 만 65세 이상 고령자로 하며 국민기초생활보장법에 의한 수급자 및 기존의 지방자치단체에서 추진 중인 공공일자리 사업 참여자는 제외함

3) 단계별 추진계획

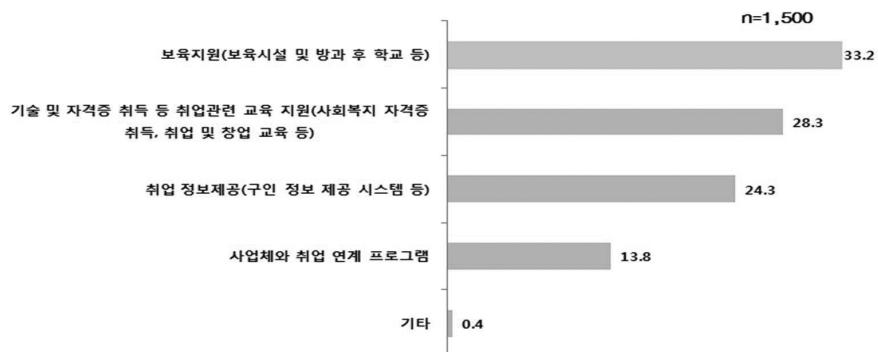
- 시장형 노인일자리사업 확대: 2014년~2017년(4개년)
- 시니어 취업훈련센터 확대 운영: 2014년~2017년(4개년)
- 자원봉사형 일자리정책 재설계 및 참여촉진: 2014년~2015년(2개년)
- 노인 채용기업 인센티브 제공: 2016년~2020년(5개년)

과제 2. 여성의 경제활동 참여 확대

1) 배경 및 목적

- 차별 없는 사회를 구축하기 위해서는 여성의 경제적 자립을 위한 양질의 일자리 조성 및 여성취업 지원 확대가 필요함. 또한 결혼 출산 육아로 인한 여성의 경력단절현상을 극복하기 위해서는 경력단절 예방을 위한 대책과 경력단절 여성의 노동시장 재진입을 지원하는 정책이 추가로 마련되어야 함
- 한국인텔리서치의 조사(2013)에 의하면 성남시민이 생각하는 여성 취업 지원 방안으로 '보육지원 (보육시설 및 방과 후 학교 등)'이 33.2%로 가장 높은 응답률을 보였으며, 다음으로 '기술 및 자격증 취득 등 취업관련 교육 지원(사회복지 자격증 취득, 취업 및 창업교육 등)'이 28.3%로 그 뒤를 이었음
– 여성취업방안은 '11년'기술 및 자격증 취득 등 취업관련 교육 지원'이 37.2%로 가장 높게 나타난 반면 '13년에는 '보육지원'이 33.2%로 가장 높은 응답률을 보임

[그림 2-2-13] 여성취업방안(한국인텔리서치)



- 생애주기별 고용활성화를 위한 맞춤형 프로그램 운영, 다양한 여성적합 직종 개발 및 여성전문가 양성과정 등을 통한 양질의 일자리 창출, 여성특화 창업 지원, 돌봄 등 사회서비스 일자리 제공, 여성인력개발기관 등을 활용한 취업알선 등을 통해 여성 경제활동 참여를 촉진함

2) 주요 사업내용

여성창업 및 직업교육훈련 확대

- 경력단절 여성의 노동시장 재진입을 지원하기 위해 경력단절 여성인력을 적극 채용하거나 일 가족 양립을 지원하는 여성친화형 기업을 지속적으로 발굴 관리함

- 경력단절여성 유망직종 개발 및 재취업 훈련, 개별직업상담 적성개발 맞춤형 취업설계 및 일자리 협력망 구축, 새일여성인턴 · 결혼이주여성인턴제 운영 창업지원 등을 확대 실시함
- 여성의 경제활동을 위한 직업훈련, 취업 창업 지원 현황
 - 경력단절여성 재취업 훈련: 43개 과정 2,551명
 - 맞춤형 취업 지원: 536명
 - 새일여성인턴 · 결혼이주여성인턴제 운영(50만원/1인, 6개월 지원): 49명 연계
- 여성창업 및 직업교육훈련 확대를 위해 여성회관 및 성남여성인력개발센터 내에 미용사, 간병사 양성 등을 통한 여성창업실 및 직업교육훈련실을 확대 개설함
 - 경기도 직업능력개발센터 등과 연계 추진 방안도 모색할 필요가 있음

보육협동조합 활성화를 통한 여성의 일자리 확대

- 지역과 생활이 결합된 지역 내 사회적경제 토대가 활성화되면 지역 내 고용이 창출되어 일자리 확대에 긍정적인 작용을 하게 됨. 특히 협동조합 형태의 사업은 지역구성원들의 참여를 통한 일자리의 지속가능성을 높일 것으로 기대됨
 - 협동조합형태의 운영은 조합원의 출자금으로 독립적인 사업운영이 가능하여 정부보조금에 대한 의존도를 낮출수 있으며, 주민참여가 활성화되어 지역사회의 욕구를 적극 수용할 수 있음 또한 다중의 이해관계자가 참여함으로서 조직의 책무성과 투명성을 한층 높일 수 있음
- 여성의 노동시장 참여가 가능하기 위해서는 보육부담을 획기적으로 줄이는 것이 필수적인 과제로서 지역(동네) 단위로 보육협동조합이 활성화되면 보육분야에서 여성의 전문적인 일자리가 확대됨과 동시에 보육부담에서 해방된 여성이 자신의 전문분야를 찾아 노동시장에 참여하는 선순환의 고용확대가 이루어질 수 있음
- 성남시는 맞벌이 가정의 아동을 돌보는 마을기업이 전국에서 처음으로 성남시 중원구 여수지구 성남센트럴타운 아파트 단지 내 개원함
 - 단지 내 입주민, 경력단절 여성 등 42명이 조합원으로 구성돼 6세 이상부터 초등학교 6학년생까지 맞벌이 가정의 아동을 돌보게 되며, 오후 1시부터 부모 퇴근 때까지 학습지도, 간식도 제공함
 - 보육료는 시간과 상관없이 월 15만원이며, 성남시는 성남센트럴타운협동조합에 2년동안 8천만원 사업비와 마케팅, 경영컨설팅 등 전문기관의 자문을 지원키로 함
- 보육협동조합은 부모의 학원비 · 양육비 부담 등의 사회적 비용을 합리적으로 절감하고 단순한 주거공간에서 주거복지 마을공동체를 구축하는 효과까지 기대할 수 있으므로 확대 추진할 필요가 있음

3) 단계별 추진계획

- 여성창업 및 직업교육훈련 확대: 2014년~2017년(4개년)
- 보육협동조합 활성화를 통한 여성의 일자리 확대: 2014년~2020년(7개년)

과제 3. 양질의 장애인 일자리 확충

1) 배경 및 목적

- 장애인들에게 직업이란 단지 생활을 위한 경제적 수단의 획득이라는 차원을 넘어 주어진 일을 통하여 자아를 실현하고 사회에 참여할 수 있는 기회를 제공함
- 그럼에도 불구하고 2010년 기준으로 장애인의 경제활동참가율은 38.5%로, 전체 인구를 기준으로 한 경제활동참가율 61.9%에 비해 23.4% 낮아 경제활동이 부진한 상태임
- 또한 15세 이상 인구 중 장애인 취업자의 고용률은 36.0%로 매우 낮은 수준을 보이며, 실업률에 있어서도 장애인구의 실업률은 6.6%인데 비해 전체인구 기준 실업률은 3.2%로 2배 정도 높은 것으로 나타남
- 장애인의 일자리 지원에 일자리의 양적 확대와 일자리의 질적 수준에 대한 접근이 동시에 검토되어야 함
 - 즉, 단순히 장애인이 일자리를 가지고 있느냐의 여부보다는 어떤 일자리에 어떤 방식으로 고용되어 있느냐의 문제가 중요하게 고려되어야 하며 특히 장애인에게 일자리는 당사자의 인권보장과 삶의 질 향상은 물론, 장애인 가족의 인간다운 삶과도 연결되어 있는 특성을 고려할 때 양질의 일자리 확충은 매우 중요한 과제임

2) 주요 사업내용

중증장애인 공공일자리사업 확대

- 장애인 일자리사업은 장애인의 소득보장 뿐만 아니라 사회적 참여를 통해 건강한 사회 일원으로 살아갈 수 있도록 하는데 목적이 있음
 - 근로능력이 있으나 일자리가 없는 장애인과 일반노동시장에서 취업하기 어려운 중증장애인을 대상으로 한 공공부문의 일자리제공은 장애인들이 양질의 일자리 경험을 체득하는데 기여함
- 성남시는 그동안 행정도우미, 복지일자리 등 장애인 공공일자리사업을 비교적 활발히 추진하고 있는바, 만 18세 이상 등록장애인을 대상으로 하는 공공일자리사업은 2013년 143명을 대상으로 하여 전년대비 83명이 증원되었음
- 그러나 성남시 등록 장애인수(36천여명)와 실업률을 고려하면 양질의 공공일자리사업은 지속적으로 그 영역과 대상을 확대해나가야 함
 - 재정지원 확대를 통해 새로운 직업군을 개발하고 장애인의 특성에 맞는 사업들을 신설 확충함으로써 사회적 지원범위를 넓혀 나가야 하며, 발굴한 일자리에 대해 조례로 확대 계획을 마련할 필요가 있음

중증장애인 지원고용의 확대 및 체제 개편

- 지원고용(supported employment)은 지적장애인이나 자폐성장애인, 뇌성마비장애인 등 중증장애인들의 취업을 지원하기 위해 고안된 것으로 그 핵심적인 철학은 중증장애인을 비장애인과 더불어 경쟁고용으로 통합시키는 것을 목표로 하는 정상화 이념에 두고 있으며 이미 그 효과성이 입증되었음
- 2009년 기준으로 전국적으로 지원고용의 현장훈련을 수료한 장애인은 2,322명이며 이 중 발달장애인은 1,799명임
 - 2008년도 장애인 실태조사에서 추정된 15세 이상 지적장애인 및 자폐성장애인은 27,365명인데, 이 수치와 비교하면 대상자 수는 6.6%정도이며, 여기에 뇌병변장애인 등을 포함하면 실제 참여자는 그보다 더 낮음
 - 또한 2009년도 특수교육기관 고등부 졸업생 중 발달장애인은 3,847명이고 이들 중 지원고용이 가능하다고 판단되는 인원은 1,115명으로 추정되었지만 이들 중 실제로 지원고용서비스를 받은 인원은 385명으로 34.5%에 불과하였음
- 중증장애인 고용을 촉진하기 위해서는 지원고용의 내용과 체제를 획기적으로 개선할 필요가 있는데, 현재 3주 기간을 기본으로 하는 획일화된 현장훈련을 개별적인 특성을 고려해 탄력적으로 운영해야하며, 지원고용 현장훈련 후 사업체 배치 비율을 높이고, 필요한 적응지원을 장기적으로 실시할 수 있어야 하고 지원고용을 담당하는 직무지도원의 역량강화와 근무여건도 개선해야 함
- 이 같은 방안들이 실효성을 거두기 위해서는 지원고용 대상자의 확대와 함께 지원고용 인력의 전문성과 자질 향상에 준거가 되는 직무지도원의 자격체계를 정비하는 한편 교육을 강화하고 근로조건을 안정적으로 보장할 필요가 있으며 이를 위해 무엇보다 현재 성남시 장애인복지예산에 지원고용예산을 추가 편성하고 새로운 체제에 의한 모델사업을 전개하며 연차적으로 대상을 확대할 필요가 있음

장애인 직업재활시설 확대설치

- 3만6000여 명의 등록장애인 있는 성남시는 공공기관을 비롯해 관내 516개 기업(50인 이상)에서 3,773명의 장애인을 고용해 2.46%의 고용률(전국 평균 2.24%)을 보이고 있음
- 그러나 경쟁고용이 어려운 중증장애인들은 대체로 보호고용 위주의 직업재활시설에서 일을 하게 됨 (직업재활시설의 70%이상이 발달장애인)
 - 성남시의 직업재활시설은 6개소로 일일 약 210여명이 이용하고 있어 시설 자체가 부족한 형편임
 - 특히 경기도의 특수시책이 경쟁고용이 어려운 장애인에게 일자리를 제공함으로써 자립기반을 마련하는 것이므로 대상자의 특성과 권역별 안배를 고려한 직업재활시설의 확대 설치가 필요함
- 성남시민들은 거주지역에 장애인 복지시설 건립을 찬성하는 인구의 37.1%가 「장애인 직업시설 및 직업훈련기관」이 가장 필요하다고 응답하였고, 「장애인 생활시설(21.7%)」, 「장애인 특수교육 지원센터(21.0%)」순을 보임(2013년 제4회 성남시사회조사보고서)
- 2011년 대비 「장애인 직업시설 및 직업훈련기관」은 4.2%증가하였음

3) 단계별 추진계획

- 중증장애인 공공일자리사업 확대: 2014년~2020년(7개년)
- 중증장애인 지원고용의 확대 및 체제 개편: 2014년~2017년(4개년)
- 장애인 직업재활시설 확대 설치: 2014년~2017년(4개년)

정책목표 2. 고부가가치형 산업생태계 조성

추진전략 2-1. 성남시 신성장동력 발굴

과제 1. 성남시 전략산업 집중 육성

1) 배경 및 목적

- 성남시는 2008년 SoC · 모바일 · 메디바이오산업을 전략산업으로, 게임을 포함한 콘텐츠산업, 고령친화산업, 신재생에너지산업을 중점육성산업으로 정의하여 3+3 산업육성정책을 추진해 오고 있음
- 하지만 2008년 이후 지역내 산업구조 변화, 중앙정부의 산업육성정책 변화 등이 이루어지고 있는 상황에서 기존 전략산업군에 대한 평가와 이에 대한 조정이 필요한 시점임
- 따라서 성남시 산업구조 분석을 통해 대외산업환경변화에 능동적으로 대처하고 향후 성남시의 먹거리 창출을 위한 산업선정과 육성정책을 마련하고자 함

2) 주요 사업내용

- 성남시 전략산업
재조정(안)⁴²⁾**
- 성남시 전략산업에 대한 재조정 방안은 전략산업이라는 큰 테두리내에서 선도산업군과 유망산업군, 지연산업군으로 구분하고 각 산업군에 적합한 육성정책을 수립하는 것이 필요함
 - 성남시 전략산업 재조정(안)
 - 선도산업군⁴³⁾: IT융합(시스템반도체, 모바일, S/W⁴⁴⁾), 콘텐츠(게임)
 - 유망산업군⁴⁵⁾: 첨단헬스케어(고령친화, 의료기기 및 바이오, 화장품 등)
 - 지연산업군⁴⁶⁾: 식품, 섬유, 공예

[그림 2-2-14] 성남시 전략산업 재조정(안)

기준(안)		변경(안)		
전략산업	SoC	선도 산업군	IT융합 : 시스템반도체/모바일/SW 등	통합
	모바일		콘텐츠 : 디지털콘텐츠(게임)	유지
	메디바이오		유망 산업군	첨단헬스케어 : 고령친화/의료기기/바이오 등
중점산업	디지털콘텐츠	지연 산업군	지역기반형 제조업 : 식품/섬유/공예 등	통합
	고령친화			
	신재생에너지			신규

성남시 전략산업 관련 조례 개정

- 전략산업 육성과 관련된 성남시의 조례는 “성남시 첨단산업 육성 및 지원 등에 관한 조례”이며, 본 조례에서 지식기반산업, 전략산업, 벤처기업의 육성 · 지원을 위한 사항을 다루고 있음
- 하지만 상기 조례의 경우 성남시의 전략산업에 대한 정확한 명기와 지원내용에 대한 구체화가 되어있지 않아 성남시 전략산업 육성을 위한 기준 조례의 개정이 필요할 것으로 판단됨
- 또한 전략산업 육성에 대한 계획을 5년에 한번씩 정기적으로 수립하며 이를 통해 기준 전략산업에 대한 평가 및 조정이 이루어져야 할 것으로 판단됨

-
- 42) 성남시 전략산업에 대한 재조정은 기준 성남산업진흥재단의 “성남시 신산업육성 실행로드맵 연구(2012. 1.)” 내용을 토대로 작성하였음
 43) 현재 성남시의 성장을 견인하고 있으며 대외적으로도 상당한 지역적 경쟁력을 갖춘 핵심산업
 44) 2008년 대비 성남시 고용창출효과가 큰 연구개발서비스업의 한 분야로서 새롭게 전략산업(선도산업군)에 포함하였음
 45) 산업전망에 따른 성장가능성과 중앙정부와의 연계발전 가능성이 높은 산업
 46) 향후 성남시 산업구조와 연계 즉, 지역내 첨단산업과의 연계를 통한 신산업 창출 기대효과가 크고 지역내 기반을 둔 전통제조업임. 현재 해당산업의 경우 사업체가 영세하고 고용창출효과가 미비한 측면이 있어 식품/섬유/공예산업의 경우 고부가가치화를 위한 다양한 단위사업의 전개가 반드시 필요할 것으로 판단됨

3) 산업군별 육성 방향

선도산업군

- 해당산업군의 경우 성남시 지역내에서 뿐만 아니라 전국적인 측면에서도 시장을 선도하고 있는 그룹으로 육성정책 또한 광역적 차원에서의 접근이 필요함
- 따라서 해당 지원사업의 경우에도 전국을 포함할 수 있는 단위사업을 선정하여 추진하는 것이 바람직할 것으로 판단됨
 - (예) 전국단위 또는 세계단위의 게임대회 유치, 게임산업 포럼 개최 등

유망산업군

- 유망산업군의 경우 아직 시장성숙 정도가 미약하거나 산업생성 초기단계의 산업군으로 해당 산업군에 대한 육성 및 지원정책의 경우에는 시장환경을 마련하기 위한 기반조성 사업이 우선시 되어야 할 것임
 - (예) 웨이어링 & 시니어산업축제(을지대)의 정기화 및 확대, 국내외 전시회 참가지원 확대 등

지연산업군

- 연계산업군은 성남시에 분포되어 있는 전통제조업과 첨단산업과의 연계를 통해 새로운 산업창출이 가능한 산업군이라 할 수 있음
 - 이에 해당 산업군의 경우에는 산업간 융복합이 이루어질 수 있는 여건조성의 단위사업 또는 육성정책이 마련되어야 할 것임
 - (예) 협업화 사업의 확대, 아이디어공모전 및 실용화 사업 등

4) 단계별 추진계획

- 성남시 전략산업 재선정: 2014년
- 성남시 전략산업 관련 육성조례 개정: 2014년

추진전략 2-2. 권역별 특화산업 집적지 조성

과제 1. 종전부동산 활용을 통한 전략산업 집적지 조성

1) 배경 및 목적

- 중앙정부에서 추진하고 있는 공공기관 지방 이전 정책은 국토의 균형발전 측면에서 타당한 근거를 가지고 있지만 이는 성남시와 같은 수도권 해당 지방자치단체에는 역차별 기능을 하는 모순을 가지고 있음
 - 수도권의 자급자족 기능을 강화하려는 제4차 국토종합계획, 제3차 수도권 정비계획수도권 정비계획, 2020 수도권 광역도시계획의 목적과 배치됨
- 한편 성남시 소재 공공기관의 지방이전이 마무리되는 시점부터 성남시의 지방세 수입이 9%⁴⁷⁾ 가량 감소 할 것으로 예상되고 있으며, 상권 침체 및 도심공동화 등 성남시에 막대한 부정적 효과를 미치게 될 것으로 판단됨

[표 2-2-5] 성남시 공공기관 이전부지 현황

기관명	위치	부지면적 (㎡)	연면적 (㎡)	용도지역	직원수 (명)	매각공고 시기	이전 지역	이전시기
합계	6개부지	424,132	256,343		3,510			
LH 공사	구)한국토지공사	정자동 217	45,728	79,826	상업지역	1,423	2011년 2010년	2014년
	구)대한주택공사	구미동 175	37,998	72,011	상업지역			
한국가스공사	정자동 215	16,726	35,089	상업지역	630	2012년	대구	2014년
한전기공	금곡동 196	6,812	27,621	상업지역	203	2012년	나주	2014년
한국도로공사	금토동 293-1	204,007	23,821	자연녹지	894	2012년	김천	2014년
한국식품연구원	백현동 산46-1	112,861	17,975	자연녹지	360	2011년	전주	2015년

- 이에 성남시가 지방자치단체 현실에 맞게 공공기관이전 종전 부동산을 활용하여 공공기관이전에 따른 부작용을 제어할 수 있는 대안마련이 필요함

47) 지방세 감소로 예상되는 542억원은 지방세 수입 5,950억원의 9.1%(2010년 기준)

2) 주요 사업내용

종전부동산 활용방안

- 자연녹지지역에 해당하는 한국식품연구원과 한국도로공사⁴⁸⁾의 경우 판교테크노밸리에 인접해 있고 향후 발전 가능성도 높으므로 감정평가에 따른 부지 매입후 성남시 자족기능 확보를 위한 지식기반산업 집적지로 우선 활용하는 것이 바람직함
- 상업지역에 해당하는 한국토지주택공사 · 한전기공 · 한국가스공사의 경우 개발에 따른 수익성이 상대적으로 낮아 성남시의 매입에 의한 개발보다는 기업의 매입 추진을 유도하는 것이 바람직할 것으로 판단됨

한국식품연구원 및 한국도로공사 활용방안⁴⁹⁾

- 한국식품연구원 및 한국도로공사 이전부지의 경우 지역내 전략산업의 육성과 이를 통한 연관산업의 발전을 도모하고, 인근지역과의 연계 육성전략 수립을 통한 시너지효과의 극대화를 위한 전략으로 판교테크노밸리 · 문화산업진흥지구와 연계한 콘텐츠 · 융복합산업 중심의 중소벤처기업 집적시설 및 지식기반연구개발시설로 활용하도록 함
- 한편 인근지역에 연구개발(R&D) 집적시설로 조성된 판교테크노밸리의 경우 근로자의 70%가 성남외 지역에서 거주하는 것으로 나타나 직주여건이 매우 열악하고 지역내 보육시설의 부족 등 근로환경 측면에서 개선할 점이 많아 향후 한국식품연구원 및 한국도로공사 개발시에는 직주환경 개선 (근로자 임대주택)⁵⁰⁾ 및 보육시설의 확충이 필요할 것으로 판단됨

[그림 2-2-15] 한국식품연구원 및 한국도로공사 부지 활용방안



3) 단계별 추진계획

- 중소벤처기업 및 지식기반연구개발 집적지 조성: 2016년~2020년(5개년)

48) 한국도로공사의 경우 매각에 소극적인 입장을 표명하고 있어 우선적으로 한국식품연구원 부지를 활용하는 방향으로 접근할 필요가 있음

49) 현재 해당부지의 경우 자연녹지지역으로 개발시 사전 용도변경을 통해 건폐율 70%, 용적률 200%의 적용이 가능함

50) 전기 · 전자업종 중심인 동원동 일반산업단지의 경우에는 직주환경개선을 위한 근로자 임대주택 등 대안마련이 필요함

과제 2. 유휴부지(공유재산)활용 MICE산업 육성 및 제2의 킨스타워 조성

1) 배경 및 목적

- 가용토지가 부족한 성남시의 경우 산업화와 도시화가 급속하게 진행됨에 따라 효율적인 토지이용의 필요성이 부각되고 있음
- 특히, 사회복지 및 문화분야에 대한 새로운 수요층을 요구하는 환경변화에 능동적으로 대처하기 위해서는 유휴부지(공유재산)의 관리가 공공성과 효율성을 동시에 달성하는 방향으로 추진되어야 할 것임
- 이에 성남시 유휴부지(공유재산)의 매각보다는 지역내 여건을 고려한 적극적 활용을 위한 개발로 생산성 있는 관리방안을 수립하여 공공성과 효율성을 달성하고 세수의 증대를 유도할 수 있는 방향으로의 접근이 필요할 것임

[그림 2-2-16] 주택전시관 부지 현황



[그림 2-2-17] 백현유원지 부지 현황



2) 주요 사업내용

국제회의 및 전시시설 (백현유원지)

- 장기미집행 도시계획시설인 백현유원지(정자동 1번지)는 판교신도시와 중심시가지인 정자동 사이에 위치하고 있으며, 경부고속도로와 분당~수서간 고속화도로가 만나는 지점에 위치하고 있음
- 한편 성남시를 중심으로 한 수도권 남부지역은 고양시의 킨텍스, 서울의 코엑스 등을 대체할 만한 전시기능을 갖춘 시설이 전무하여, 성남시를 포함한 수도권 남주지역의 전시수요를 충족할 수 있을 것으로 판단됨
- 특히, 국제회의산업은 관광, 레저, 숙박, 식음료, 문화오락, 광고 등에 막대한 경제적 파급효과를 미치는 종합산업임과 동시에 지식과 정보의 생산과 유통을 촉진시키는 기반산업임

- 해당지역의 경우에는 임상이 양호한 즉, 생태자연도 2등급지인 북측지역은 원형보전을 원칙으로 하고, 남측지역을 중심으로 판교테크노밸리와 서현~정자역의 산업수요를 균간으로 하는 컨벤션 기능의 부여가 필요할 것으로 판단됨
- 이를 통해 인근 잡월드 잔여부지에 숙박(유스호스텔, 가족호텔 등) 및 상업(쇼핑 등)시설을 계획함으로써 백현유원지의 기능인 전시 · 컨벤션 기능과의 연계를 통해 종합적인 MICE 클러스터로 발전시켜 나가는 것이 바람직할 것으로 판단됨

제2의 킨스타워 조성 (주택전시관)

- 주택전시관 부지(정자동 253번지)는 분당구 중남측, 경부고속도로와 분당~수서간 고속화도로, 지하철 분당선의 동측에 위치하고 있으며, 정자역과 미금역의 중간에 위치하고 있어 접근성이 매우 양호한 지역임
- 이에 주택전시관 부지를 활용하여 분당구 정자동에 위치한 킨스타워(벤처기업 및 창업보육시설)의 역할을 수행함으로써 창업 및 벤처기업의 집적지로서의 시너지 효과를 발휘할 수 있도록 함

3) 단계별 추진계획

- 컨벤션센터 조성(백현유원지): 2016년~2017년(3개년)
- 제2의 킨스타워 조성(주택전시관): 2016년 ~2020년(5개년)

과제 3. 성남하이테크밸리의 기반시설 재정비

1) 배경 및 목적

- 성남하이테크밸리는 1975년 공단으로 조성된 노후 산업단지로 최근 아파트형 공장 등이 건립되는 등 환경적인 측면에서의 개선이 이루어지고 있으나 성남하이테크밸리로의 접근성 취약 및 주변지역 근로환경 열악 등의 제약요인은 여전히 남아있는 상태임
- 이와 관련하여 중앙정부에서도 노후산업단지의 재생 및 구조 고도화를 통한 경쟁력 강화를 우선 목표로 2013년 9월 정부부처 합동으로 관련계획을 수립한 바 있음
- 이에 성남하이테크밸리의 전면적인 환경 및 업종정비보다는 시급한 사안에 대한 시범사업 형태의 사업추진을 통해 수요중심의 점진적인 개선책을 지속적으로 마련하는 것이 필요함

2) 주요 사업내용

하이테크밸리⁵¹⁾

활력제고를 위한 기본계획 수립

- 하이테크밸리의 경우 지역내 전통제조업의 최대 집적지로 향후 판교, 야탑 등의 첨단지식산업 집적지와의 융복합을 통한 신규산업의 창출과 고용확대(일자리창출)를 위한 기능 및 역할강화가 필요한 시점임
- 최근 아파트형공장의 건립 등으로 인해 환경개선측면에서의 성과가 이루어지고 있지만 하이테크밸리내 대부분의 지역은 근로환경측면에서 개선해야할 요소가 매우 많은 것이 현실임
- 이에 중앙정부의 노후산업단지 활력제고 방안을 토대로 장기적인 측면에서의 하이테크밸리 역할 부여와 구역별(블록별) 특성화를 통해 보다 친환경적인 근로환경을 유도할 수 있는 종합적인 발전계획 수립이 필요함

하이테크밸리

교통대책 수립

- 특히, 하이테크밸리의 경우 지하철 8호선 모란역에서 4km, 단대오거리역에서 2.5km의 접근거리에 위치해 있으나 연계 교통수단의 미흡으로 실질적인 체감 접근성은 매우 열악한 상황임
 - 경기도 철도기본계획상에 의하면 성남경전철 1호선에 모란역사거리에서 하이테크밸리로 이어지는 구간이 포함되어 장기적인 측면에서는 접근성 향상이 기대되고 있으나, 단기적인 측면에서의 접근성 향상을 위한 대안마련이 필요한 시점임
- 이에 모란역에서 하이테크밸리로의 접근성 향상 및 하이테크밸리내 이동편의성 증진을 위한 교통대책 마련을 위한 내용이 포함되어야 할 것임

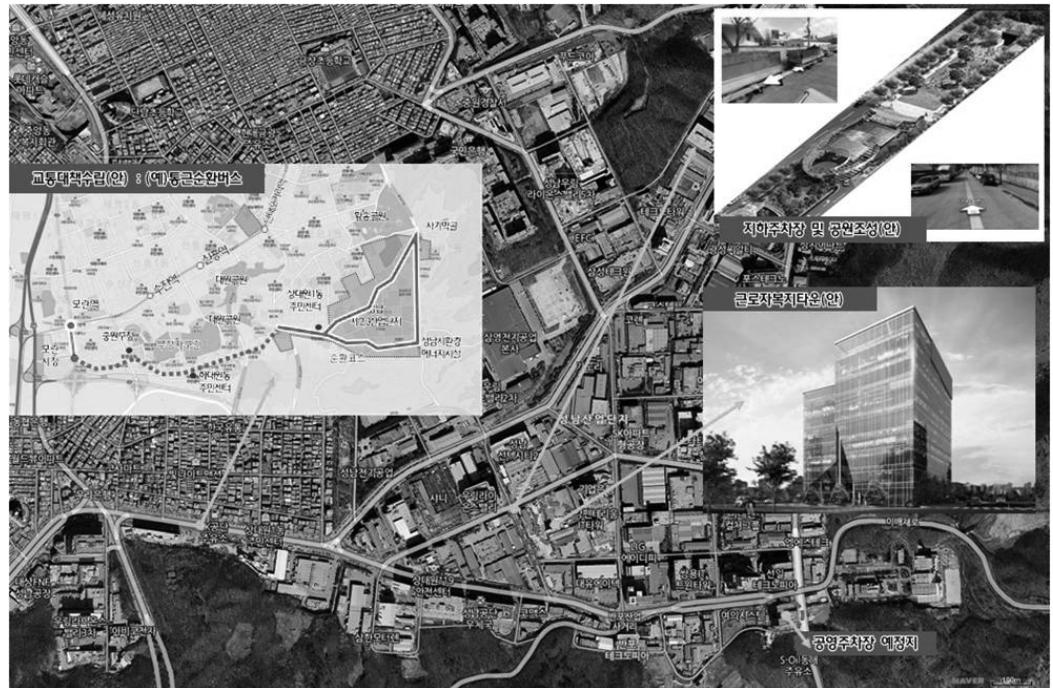
지하주차장 및 공원(문화공간) 조성

- 성남시의 경우 상대원동 434-4번지 일원에 주차복합빌딩을 건립하여 근로자의 복지향상 및 주차난을 해소하기 위한 사업을 추진중에 있으나, 하이테크밸리의 규모를 감안하였을 때 추가적인 주차장 확보의 필요성이 제기되고 있음
- 이에 하이테크밸리내 지하주차장 건립과 상단부분의 공원조성을 통해 주차문제를 해결하고 나아가 인근지역 근로자의 근무환경을 개선하고자 함
 - 대상지역: 금광동 334-1번지 앞 이면도로
 - 사업규모: 총길이 240m, 지하 2층(150면)
 - 주요시설: 지하주차장, 지상 녹지 및 휴게공간(소규모 공연장 포함)

51) 성남시 하이테크밸리의 경우 중앙정부에서 추진하고 있는 산업단지캠퍼스조성사업(산업단지내 기 구축된 시설을 활용하여 캠퍼스를 조성하고, 대학의 일부 학과 및 교원 학생을 이전하여 수요 기반의 현장형 교육 및 기업 지원체계 구축) 또는 산학융합지구조성사업(산학융합 거점공간 조성 및 기업연구관 조성 등) 등과 연계 추진을 통해 지역산업의 융복합에 초점을 맞춘 산학협력중심지역으로의 발전방향 전개도 고려할 필요가 있음

- 근로자 복지타운**
- 하이테크밸리내 근로자 종합복지관(상대원1동 197-6번지)이 위치해 있으나 입지상 우측 끝자락에 위치해 있어 접근성이 매우 떨어짐

[그림 2-2-18] 하이테크밸리 기반시설 재정비 시범사업(안)



- 이에 하이테크밸리의 중심쪽에 제2의 근로자 복지타운을 조성하여 보다 많은 근로자에게 다양한 근로복지 혜택이 주어질 수 있는 여건을 조성해 나감
 - 대상지역: 하이테크밸리내 입주제한 업종입지 지역
 - 사업규모: 부지면적($10,707\text{m}^2$), 연면적($53,533\text{m}^2$)
 - 주요시설: 근로복지시설, 벤처기업 사무실, 보육시설(어린이 집), 컨벤션시설(전시기능 제외) 등

3) 단계별 추진계획

- 하이테크밸리 활력제고를 위한 기본계획 수립: 2014년
- 교통대책 수립: 2015년
- 지하주차장 및 공원(문화공간) 조성: 2018년~2020년(3개년)
- 근로자복지타운 조성: 2018년~2020년(3개년)

추진전략 2-3. 산업간 융복합 환경 조성

과제 1. 산업간 융복합화 지원 전문조직 구성

1) 배경 및 목적

- 향후 국내외 산업동향의 주요 이슈는 산업간·기업간 융합환경 조성을 통해 기존 산업의 고부가가치화를 실현하고 나아가 새로운 사업영역의 창출을 위한 여건을 조성하는데 있다고 할 수 있음
- 하지만 성남을 포함한 대부분의 지방자치단체의 경우 이러한 흐름은 인지하고 있으나 구체적인 사업추진은 미미한 상황에 있음
- 이에 성남시 관내 기업 및 산업의 융합환경 조성을 위한 관련 분야의 전문가로 구성된 융복합 전문조직을 구성하여 융복합을 위한 다양한 지원정책을 발굴·추진이 요망됨

2) 주요 사업내용

성남시 융복합지원센터 설립

- 현재 성남시의 경우 성남산업진흥재단내에 융복합 환경 구축을 위해 전략산업부내 IT융합클러스터 파트를 운영하고 있으나, 향후 산업환경 변화 및 관련 수요의 증대 측면을 고려할 때 관련부서의 확대와 전문인력의 추가적인 배치가 이루어져야 할 것으로 판단됨
- 이에 성남산업진흥재단내에 융복합지원센터의 설립을 통한 관련 조직규모의 확대 및 전문화를 도모할 필요가 있음

(가칭) 성남시 융복합 포럼 기획 및 운영

- 국내외 융복합 산업 관련 동향 및 전망, 이슈 등을 중심으로 전문가 및 기업가 등이 참여하는 정기적인 “(가칭) 성남시 융복합 포럼”을 기획·운영함으로써 융복합 산업도시 성남으로써의 이미지를 제고하고 나아가 관련 기업들이 대내외 환경변화에 능동적으로 대처할 수 있는 여건을 조성함
- 포럼은 年 2회 개최를 목표로 하며, 상반기에는 대외적 개방형 행사로 개최하고, 하반기에는 관내 산·학·연 중심으로 개최함
 - 관련 사무국은 기존 창조산업 CEO포럼 등의 운영 노하우가 풍부한 성남산업진흥재단에서 주관하도록 함

(가칭) 융복합 산업발전 협의회 구성

- 성남시 관련 산업간·기업간 안정적인 융복합 육성기반 조성을 위해 정책방향 설정, 법/제도적 개선방안 수립 등을 위한 제도적 조직체를 구성함

- 협의회 구성은 관내외 산·학·연·관·정 전문가 20인 이내로 구성하여 정기적인 회의를 개최하도록 함
- 또한 (가칭) 융복합 산업발전 협의회의 원활한 역할 수행을 위해 관련 협의회 지원을 위한 법적근거의 마련이 필요함

3) 단계별 추진계획

- 성남시 융복합지원센터 설립: 2015년~2020년(6개년)
- (가칭)성남시 융복합 포럼 기획 및 운영: 2014년~2020년(7개년)
- (가칭) 융복합산업발전 협의회 운영: 2014년~2020년(7개년)

과제 2. 성남시 IT융합 플랫폼 구축

1) 배경 및 목적

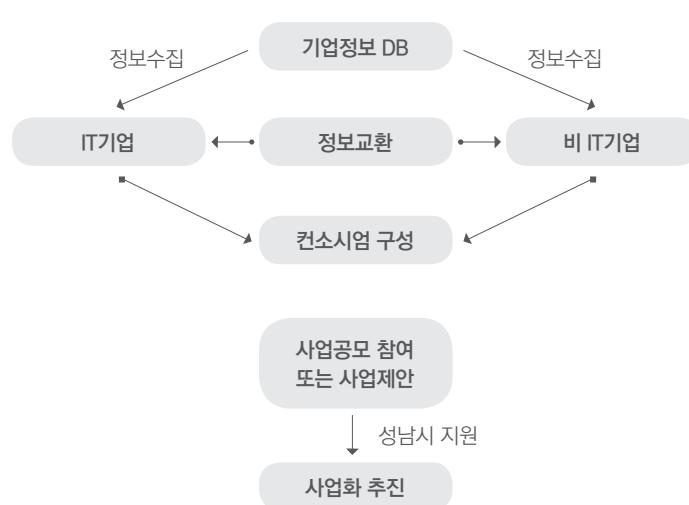
- IT산업을 비롯한 기존 산업은 성장정체를 극복할 새로운 동력이 필요한 상황이며, 또한 IT산업과 BT·NT·CT 기술간 융합이 가속화되면서 새로운 형태의 기술과 서비스가 등장하고 고령화의 진전, 여성의 사회진출 증가 등 쾌적한 환경, 건강하고 안전한 삶에 대한 사회적 요구가 증가하여 이러한 사회적 요구를 해결하는데 IT융합기술이 핵심기술로 주목받고 있음
- 하지만 성남시 관내 기업을 포함한 국내 대부분의 기업들은 IT융합사업 참여에 애로를 겪고 있으며 그 주된 요인중의 하나는 사업참여를 위한 기본 조건인 컨소시엄 구성이 쉽지 않기 때문인 것으로 나타남
- 즉, IT기업과 비IT기업간 컨소시엄 구성을 위한 대상기업을 어디서 어떻게 찾아야 할 것인지의 정보와 채널이 미흡한 실정으로 기존에 협력관계를 유지하고 있는 경우 외에는 지인이나 관련 지원기관 등을 통한 제한된 정보에 의하여 대상기업을 만나기 때문에 사업의 성과보다는 사업참여를 위한 단순한 파트너로 전락할 가능성 있음
- 이에 성남시 IT관련 융합지원의 효과적인 수행과 실질적인 IT사업의 융합을 위한 기초지원시스템의 구축을 도모할 필요가 있음

2) 주요 사업내용

- IT융합사업에 참여하고자 하는 기업들이 기업정보 Data Base에 접속하여 사업파트너를 찾을 수 있는 기초지원시스템 구축
 - 전문성, 기술력, 인력, 경영상태 등의 능력을 갖춘 기업정보를 확인한 후 적정한 기업과의 컨소시엄 구성

- 예를 들어 고령친화 융합사업의 경우 우선, 융복합 포럼 등 지역내 기업들간의 네트워크시 추진가능 사업에 대한 리스트를 정리하고, 이중 성남시(성남산업진흥재단)에서 몇 개의 단위사업을 도출해 지원사업을 확정함
 - 이후 관련사업에 참여하고자 하는 다양한 기업들을 기업정보 Data Base에 등록하게 하고 관련 시스템을 활용하여 개별기업들이 자체적으로 사업컨소시엄을 구성할 수 있도록 함
 - 컨소시엄 구성에 따른 성남시의 평가를 통해 지원범위 및 기간 등을 확정하고 사업화될 수 있는 다양한 지원이 이루어질 수 있도록 함
- 사업초기에는 성남시(성남산업진흥재단)에서 지원사업을 확정해 공고하는 형태가 바람직할 것으로 판단되며, 각 산업별 기업정보 DB가 상당부분 축적된 상태에서는 기업간 자발적인 컨소시엄 구성을 통해 기업에서 성남시(성남산업진흥재단)로 사업제안이 이루어지는 형태가 될 것으로 예상됨
- 이에 2014년에는 관련 시스템 구축을 위한 DB설계 및 산업별 융합가능 분야 또는 사업에 대한 리스트를 정리하고, 2015년에는 시범사업 형태로 추진하여 장단점을 보완하고 실질적인 서비스는 2016년부터 진행할 수 있도록 계획함

[그림 2-2-19] 성남시 IT융합 플랫폼 구축 프로세스



3) 단계별 추진계획

- 성남시 IT융합 플랫폼 구축: 2014년~2020년(7개년)

과제 3. 특허지원센터 설립

1) 배경 및 목적

- 성남 중소기업과 시민의 지식재산권을 특허지원센터를 통해 관리함으로써 지식재산에 대한 인식제고 및 미래 첨단 기술력을 보유한 지식재산 도시 브랜드를 선점할 필요가 있음
- 이에 성남특허지원센터 설립을 통해 관내 기업, 시민을 위한 지식재산보호 및 활용기반을 마련하고 지식재산 관리에 어려움을 겪고 있는 중소기업의 안정적인 경영활동을 지원하고자 함
 - 성남 중소기업의 지식재산권 출원활동은 도내 최고이며, 지식재산 지원니즈도 높아 2012년 성남 중소기업 지식재산권(특허, 실용, 디자인, 상표) 출원수는 5,526 건으로 도내 1위, 2013년 경기지식재산센터사업 신청 기업수도 282개로 도내 1위를 기록하고 있음

2) 주요 사업내용

- 중소기업 및 시민을 대상으로 지식재산권에 대한 교육, 거래, 관리 등의 지원을 통해 특허전쟁 (기술탈취, 특허분쟁 등)을 대비
 - 1단계: 성남특허지원센터 설립 타당성 및 실행방안 검토
 - 2단계: 성남특허지원센터 설립을 위한 정부, 유관기관 협력체계 마련
 - 3단계: 성남특허지원센터 설립 및 지원사업 구조화

구 分		주 요 내 용
1단계	성남특허지원센터 설립검토	성남특허지원센터 설립 타당성 검토 및 실행방안 모델링
2단계	협력체계 마련	성남특허지원센터 지원사업 구조화를 위한 기관 협력체계 마련
3단계	성남특허지원센터 설립 구조화	성남특허지원센터 설립 및 관내 지식집약형 중소기업 지원

3) 단계별 추진계획

- 성남시 특허지원센터 설립 및 운영: 2015년~2020년(6개년)

정책목표 3. 창의형 인재양성 및 문화도시 구현

추진전략 3-1. 학교중심의 창의적 지역교육 시스템 구축

과제 1. 성남형 학교 지정 및 지원

1) 배경 및 목적

- 우리나라 학교교육의 폐단으로 지적된 입시위주의 교육정책은 점차 줄어드는 반면에, 변화하는 미래사회에 적응할 수 있는 창의적 인재를 만드는 교육정책은 점차 늘어날 것으로 전망되고 있음
 - 이러한 학교교육 수요에 대응하기 위한 행정기능은 교육청만으로는 부족하고 지방자치단체의 참여가 절실한 실정임
- 이에 그 동안 경기도 교육청 내지 성남교육지원청을 중심으로 이루어지던 성남지역 학교교육 행정에 대하여 성남시가 참여하는 성남형 지역교육 행정공동체를 만들 필요가 있음
 - 성남형 지역교육 행정공동체는 성남시 지역주민의 교육수요에 대하여 교육행정 전문기관인 교육청과 일반 종합행정 기관인 성남시가 상호 정책적 협력을 통해 종합적이고 체계적인 교육행정서비스를 제공하는 것을 의미함

2) 주요 사업내용

성남형 학교 지정 및 지원

- 경기도 교육청 및 성남교육지원청은 성남지역 각급 학교의 창의교육을 위해 특성화된 교육과정 설계 컨설팅, 배움 중심 수업 컨설팅 내실화 및 수업개선 연구 활동 지원, 창의력 신장을 위한 학력평가 방법 혁신 지원 등을 정책적 사업으로 추진하고 있음
- 이러한 사업들은 성남지역의 미래사회를 선도할 창의적 인재를 육성하기 위한 정책이므로, 종합 행정기관인 성남시의 역할이 중요함
- 따라서 성남시는 창의적 인재육성을 위한 “성남형 교육”모델 창출로 학교현장에 적합한 학교지원 사업으로 모델 학교, 특성화 학교, 거점 학교를 지정 및 육성할 필요가 있음
 - 모델학교는 창의적 교육을 위한 학교관계자(행정가, 교사, 학부모 등)들의 노력과 성과가 다른 학교에 비하여 월등하고 수범사례가 될 만한 학교를 의미함

- 특성화 학교는 성남시의 지역적 특성에 맞는 학교교육을 실시하며 교육내용 및 교육방식이 창의적인 학교를 의미함
- 거점 학교는 경기도 교육청에서 지정하는 성남지역 혁신학교 중에서 권역별로 우수한 성과를 나타내고 있는 학교를 의미함
- 성남형 학교에 대한 지원은 학교별 특성화 프로그램 지원, 학교교육 프로그램 운영지원, 교원 및 학부모 연수프로그램 운영비 지원, 전문기관 교육행정 컨설팅 지원, 교육보조인력 인건비 지원 등이 있을 수 있음

성남교육 지원센터 설립

- 성남지역의 공교육 변화를 위한 창의교육 사업과 지역 특성화 사업 연계추진으로 미래를 선도할 창의적 인재를 육성하기 위해 성남시 교육지원센터를 설립할 필요가 있음
- 사업(안)
 - 교육인프라 구축, 창의교육관련 프로그램 연구 개발 및 보급
 - 지역 특성화 교육사업, 홈페이지 개발 운영 등
- 센터운영(안)
 - 센터는 시장이 직접 운영하되 센터를 효율적으로 운영하기 위하여 필요한 경우 센터의 운영목적에 적합한 비영리 법인에게 센터 운영의 전부 또는 일부를 위탁하여 운영

3) 단계별 추진계획

- 성남형 학교 지정 및 지원: 2014년~2020년(7개년)

과제 2. 아동 · 청소년의 역량개발 지원체계 구축

1) 배경 및 목적

- 민 · 관 · 학 통합 네트워크를 구축하여 창의적인 아동 청소년의 성장을 돋고, 동아리 및 소규모 지역모임지원을 통해 공동체 활동의 중요성을 배우고 자발적 활동과 상호 교류를 통해 건강한 대인관계를 형성할 수 있도록 지원함
- 또한 청소년들의 취업, 진학, 고민 등의 문제를 완화해 줄 수 있는 청소년상담실 운영도 확대해 나가야함

2) 주요 사업내용

창의적인

아동 청소년

성장지원을 위한

민·관·학 통합

네트워크 구축

- 성남시만의 특화된 재단, 교육지원청, 학교, 민간단체와의 연계협력 시스템 구축을 통한 창의적인 아동 청소년 성장지원의 통합서비스를 제공하고 건강한 성장을 지원하는 프로그램 개발능력 강화가 필수임
 - 성남시 청소년통합지원체계(CYS-Net) 운영협의회를 통해 운영하며 교육지원청, 학교, 교사협의회, 지역아동센터, 사회복지협의회 등 지역의 유관단체 등이 참여하는 창의적인 체험활동 인프라 및 지원체계를 구축함
 - 네트워크에서는 지역 유관기관 연계지원 간담회, 지역 재능나눔 참가자 교육, 위기청소년 지원기관 공모사업 등을 운영하며, 학교연계 체육실기 교육, 미디어 교육, 학생회, 축제, 동아리 등을 운영 지원 함
- 네트워크 사업 중 특히 청소년의 공동체 활동 강화를 위한 소규모 동아리 지원을 강화할 필요가 있음
 - 청소년 동아리 활동은 여가시간의 개인화, 공동체 의식의 저하 등 문제를 해결해줄 수 있는 중요한 기회를 제공하므로 청소년의 조화로운 성장발달을 위해서는 다양한 인간관계 속에서 상호 교류할 수 있는 모임(동아리) 활동이 요구됨
 - 청소년 동아리 및 소규모 지역모임지원을 통해 공동체 활동의 중요성을 배우고 자발적 활동과 상호 교류를 통해 건강한 대인관계를 형성할 수 있도록 하는 프로그램을 더욱 확대 발굴하여 지원함

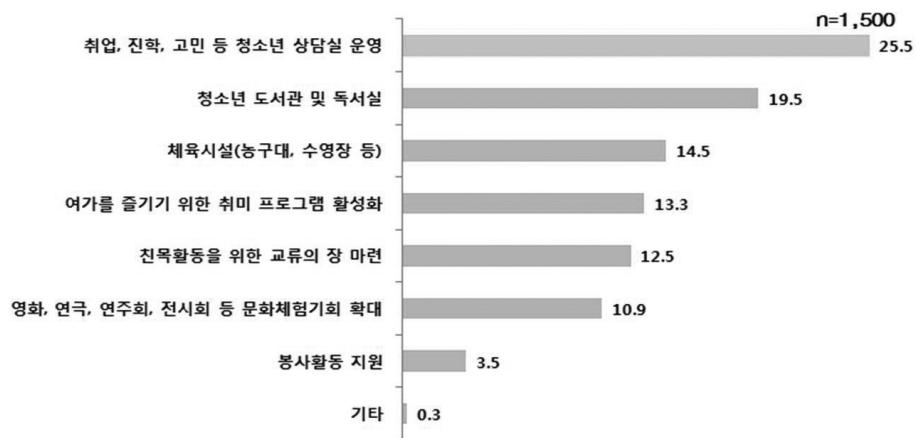
추진현황

- 현재 여성가족부, 경기도, 성남시가 주최하고 성남시청소년재단 분당정자청소년수련관이 주관하는 청소년 동아리 활동 지원 사업을 실시하고 있음
- 지원대상은 성남시에 거주하고 있는 9세~24세까지의 청소년이 최소 5명 이상으로 구성된 동아리가 지원대상임
- 지원 내용은 1개 동아리 당 1,000,000원을 지급하며 담당 지도자가 반드시 있어야 함
 - 분야별 특성화 동아리 활동을 유도하고, 청소년들의 자발적인 동아리활동 기회를 지원·육성하여 다양한 청소년 욕구에 부응하고 자율적이며 창의적인 청소년 동아리 문화를 창출하고 있음

청소년상담실 운영강화

- 2012년 1월 기준으로 성남시의 청소년인구(9~24세)는 204,058명으로 전체 인구의 20.8%에 해당함
 - 분당구 53.6%, 중원구 25.2%, 수정구 21.2%가 거주하고 있음
- 한국인텔리서치의 조사(2013)에 의하면 성남시 청소년복지자를 위해 필요한 서비스에 대해 주민들은 ‘취업, 진학, 고민 등 청소년상담실 운영’이 필요하다는 응답이 25.5%로 가장 높게 나타남

[그림 2-2-20] 청소년복지자를 위해 필요한 서비스(한국인텔리서치)



- 2011년의 경우 청소년 도서관 및 독서실이 26.6%로 가장 높았으나 2013년에는 취업·진학·고민 등 청소년상담실 운영이 25.5%로 가장 높은 응답률을 보임으로서 청소년의 건강한 성장발달을 돋는 청소년 상담실의 요구도가 크게 상승하였음
- 청소년 상담실은 현재 시에서 설치하여 청소년재단에 위탁운영하고 있음
 - 그동안 상담사들의 신분 불안정과 열악한 처우로 이직률이 높아 상담효과의 지속이 어려워 시에서 이에 대한 지원을 강화하고 있음
- 향후 상담사의 전문성 제고를 위해 역량강화 교육의 확대, 청소년재단과 수련관의 인적 교류 등의 방안마련과 함께 상담수요에 부응하는 양적 기반확대가 필요함

3) 단계별 추진계획

- 창의적인 아동·청소년 성장지원을 위한 통합네트워크 구축: 2014년~2017년(4개년)
- 청소년상담실 운영 강화: 2014년~2020년(7개년)

추진전략 3-2. 산학연관 협력을 통한 융합형 창의인재 양성

과제 1. (가칭)성남융합아카데미 운영

1) 배경 및 목적

- 최근의 산업환경은 창의적 아이디어와 감각이 기업의 경쟁력이 되고 나아가 새로운 분야의 산업을 창출할 수 있는 원동력이 되고 있는 점을 고려하였을 때 이들을 양성할 수 있는 전문적인 교육훈련 시스템 확립의 필요성이 강조되고 있음
- 이에 (가칭)성남융합아카데미(SCA: Seong-Nam Convergence Academy)를 설립하고 이를 통한 관내 관련분야의 전문인력을 양성하고자 함

2) 주요 사업내용

- 실무감각을 겸비한 창의적인 전문인력을 양성하기 위해서는 양적 확대에 치중하고 있는 기존 아카데미의 인력양성체계에서 탈피하고, 이를 대신하여 소수의 전문화된 창의적 인력양성에 집중하는 것이 무엇보다 필요함
- (가칭) 성남융합아카데미의 설치 및 운영과 관련해서는 산·학·연 컨소시엄의 형태로 진행하는 것이 바람직할 것임

[그림 2-2-21] 성남융합아카데미의 운영방향



- 이를 위해 2014년 융복합 아카데미 설립을 위한 추진위원회를 구성하여 산·학·연 관련 주체간 공동협력체계 마련하고 이를 통한 세부적인 커리큘럼과 운영방식에 대한 합의점을 도출해 나감
 - 2015년부터 1년간의 아카데미 시범운영 및 평가를 통해 미비한 점에 대한 보완 및 개선작업 이후 정식적인 개원을 할 수 있도록 함

3) 단계별 추진계획

- 추진위원회 설립 및 운영: 2014년
- (가칭)성남융합아카데미 정식 개설 및 운영: 2015년~2020년(6개년)

과제 2. 창업특성화 도서관 운영

1) 배경 및 목적

- 지역내 도서관을 특화하여 창업 준비 시민 등을 대상으로 적절한 정보제공 및 체계적인 정보자료를 지원하고 창업관련기관에 창업도서를 장기간 제공함으로써 창업 활성화에 기여할 수 있는 여건을 확보해 나감
- 이를 통해 지역주민들에게 창업트랜드에 맞는 관련 자료를 신속하게 제공함

2) 주요 사업내용

창업정보 제공

- 문현정보실내 창업코너 운영: 창업 게시판, 신문기사 스크랩북 비치
- 홈페이지를 통한 자료 제공: 디지털북, 관련기관 정보, 창업자료 제공

창업도서 및 연속간행물 확보

- 창업도서 1,035권, 연속간행물 3종

장기도서 대출

- 성남 소상공인지원센터에 상 · 하반기 2회 각 200여권 지원

3) 단계별 추진계획

- 창업특성화 도서관 운영: 2014~2020년(7개년)

추진전략 3-3. 문화예술 활성화를 통한 문화도시 기반 구축

과제 1. 성남브랜드 공연 제작 활성화 및 활용 확대

1) 배경 및 목적

- 최근 국가뿐만 아니라 지방자치단체도 지역브랜드 가치를 높이기 위해 다양한 노력을 기울이고 있으며, 특히 국가브랜드 가치를 높이는데 문화가 적극적으로 활용되면서 문화마케팅의 일환으로 공연예술을 활용한 국가브랜드 전략이 다양하게 추진되고 있음
- 이에 따라 지방자치단체에서도 다른 지역과의 차별성을 강조하면서 공연예술을 통해 지역경제를 활성화하기 위한 전략적인 이역의 브랜드공연의 필요성이 대두되고 있음
- 지역브랜드 공연의 제작으로 지역내 문화 예술인의 일자리 창출뿐만 아니라 공연관광객 유치, 지역홍보와 이미지 개선에 도움

2) 주요 사업내용

- 지역적 차별성을 위해 지역문화의 원형을 발굴하여 지역브랜드 공연물 발굴
- 기존브랜드공연을 활용하면서 동시에 신규브랜드공연을 제작
 - 단기적으로 기존의 인지도가 있는 브랜드를 활용한 공연제작을 통해 공연관광효과 극대화
 - 중기적으로 민관협력을 통해 브랜드공연을 제작하는 동시에 장기적으로 민간단체의 경쟁체제를 통하여 새로운 트랜드를 이끌 브랜드공연 제작
- 공연제작물을 목적별로 이원화
 - 경제성을 중시하는 브랜드공연물과 상징성을 강조한 대형 상징공연물을 병행하여 제작
- 오페라 혹은 뮤지컬뿐만 아니라 일반대중들이 쉽게 접근할 수 있는 장르의 소형 작품을 제작하고 공연을 상설화함
- 각종 언론매체와 타 지역 문화 예술 단체 등을 통한 홍보
- 외국 또는 타시·도의 브랜드 공연과 문화교류협력 차원에서 교환공연을 실시
- 공연장소를 다변화하여 시민 또는 관광객들의 흥미를 이끌어냄

3) 단계별 추진계획

- 성남브랜드 콘텐츠 발굴: 2014년~2015년(2개년)
- 성남브랜드 공연기획 및 활용: 2016년~2020년(5개년)

과제 2. 아트팩토리 및 문화마을 조성

1) 배경 및 목적

- 열악한 문화 예술시장 환경은 창의적인 문화 예술인의 창작활동에 어려움을 가져오고 있음
- 문화 예술상품의 지속적인 생산 및 문화 예술인들의 경제적 자생력을 높이기 위해 상품의 기획부터 제작, 판매까지 원스톱으로 해결할 수 있는 복합 문화·예술 공간을 조성할 필요성이 있음
- 이에 공예 시각예술 무용 음악 등 다양한 장르의 예술가들의 작업공간 및 전시공간을 대여하여 문화 예술상품을 생산 판매할 수 있도록 함

2) 주요 사업내용

- 지역 내 쇠퇴하는 본시가지의 비어있는 상가를 문화 예술인들에게 싼 임대료로 제공하고, 입주한 문화·예술인들로 하여금 의무적으로 교육 공연 전시 등을 실시하게 함으로써 본시가지의 문화적 활력을 높임
- 복합레지던스형 스튜디오를 설치하고 공공디자인공간을 조성하여 문화예술인의 교류와 지역주민의 교육의 장으로 활용
- 상가지역의 리모델링을 통한 문화 예술의 거리 조성
- 문화·예술인 거리의 지정 및 홍보
- 문화·예술인들의 의무적 시민 예술 교육 및 공연 전시
- 문화·예술인들의 작품 판매 및 공연 등에 지역주민의 참여를 유도하여 경제적 지역재생사업으로 활용

사례분석:

인천아트플랫폼

- 현재는 (재)인천문화재단에서 운영하고 있으며 레지던시 프로그램을 중심으로 다양한 장르의 예술가와 연구자들이 창작과 연구활동에 전념할 수 있도록 지원함으로써 새로운 예술 창작의 인큐베이팅 역할을 담당함
 - 모집분야: 시각예술, 공연예술, 문학, 문화일반
 - 입주기간: 장기(1년) / 중기(6개월) / 단기(3개월)
 - 지원내용: 스튜디오 또는 게스트룸 1실, 공동작업실, 프로그램 및 기타 프로젝트 수행지원

3) 단계별 추진계획

- 본시가지를 중심으로 한 빈상가의 발굴 및 매입: 2014년~2015년(2개년)
- 아트팩토리 및 문화마을 조성: 2016년~2020년(5개년)

과제 3. 도시계획박물관 건립

1) 배경 및 목적

- 성남시는 지역의 독특한 문화를 보유하지 못하고 있어 지역 정체성 강화를 위한 문화자원의 발굴이 필요함
 - 성남시의 경우 인구수에 비해 경기도내 타 지방자치단체에 비해 박물관 수가 현저하게 낮고 2015년 인구 100만도시의 규모에 걸맞는 지역개발사를 중심으로 한 지역역사박물관 설립이 필요함
- 성남시는 광주대단지 조성을 시작으로 1기신도시 분당, 2기신도시 판교 및 여수도촌, 위례신도시로 이어지는 우리나라 도시개발사를 담고 있는 도시인 바 이를 활용한 문화자원 개발 가능
- 지역의 역사문화 자원 및 인물 등에 대한 보전 및 활용
- 지역의 문화자원 발굴을 통한 도시 정체성 확립 및 이미지 제고

2) 주요 사업내용

- 건립계획의 수립**
- 도시계획박물관의 건립과 운영을 위한 각종 계획수립 및 타당성 검토
 - 도시계획박물관의 기본설계 등에 대한 공모 방안제시

- 도시계획박물관 조성**
- 성남시 및 우리나라의 도시개발사를 한눈에 볼 수 있는 도시계획박물관의 조성
 - 도시계획 및 건축분야를 소재로 한 복합문화공간으로서, 도시계획 및 건축분야를 대중화하여 일반시민의 이해를 돋고 다양한 관련활동을 지원함으로써 전문지식을 쌓는 장소뿐만 아니라 도시건축을 소재로 한 다양한 문화체험을 얻는 곳이 될 수 있도록 조성
 - 성남시의 생활사 및 산업화 과정, 산업단지 변천과 연계한 문화관광 상품화

- 사례분석**
- 상해 도시계획 전시관은 “상해를 이해하는 것은 이곳에서 시작한다”는 표현처럼 상하이의 과거와 현재, 미래를 볼 수 있는 곳임
 - 2000년 5월 개관하여 지상 5층과 지하 1층 규모를 갖추고 테마별로 전시하고 있으며, 농구장크기의 도시모형은 세계에서 가장 큰 도시계획 모형임

[그림 2-2-22] 상해 도시계획관



3) 단계별 추진계획

- 건립계획 수립: 2014년~2015년(2개년)
- 부지선정 및 도시계획박물관 조성: 2016년~2020년(5개년)

정책목표 4. 인구100만 도시로서의 위상 확보

추진전략 4-1. 효율적 도시관리를 위한 광역행정체제로의 전환 대비

과제 1. 특례도시로서의 지위와 권한 확보(성남시 조직확대 및 개편)

1) 배경 및 목적

- 우리나라는 그간 인구가 100만이 되는 대도시의 경우 통상 광역시로 승격하여 광역자치단체로 운용하여 왔으나 1997년 울산광역시 이후 광역시 승격사례가 없고, 수원이 인구 110만이 넘었음에도 불구하고 광역시 승격이 검토되고 있지 않으며, 오히려 중앙정부에서는 전국 지방자치단체를 60~70개의 광역자치단체로 행정구역통합을 추진해 왔던 점에 비추어 당장 성남시의 광역시 승격은 실현되기 어렵다고 판단함
- 그럼에도 불구하고 인구100만에 육박하는 성남시를 기초자치단체로서 동일하게 대우하는 것은 주민복지와 행정서비스의 효율성이라는 측면에서 문제가 노정되기에 인구100만 대도시에 부합하는 자치분권모델을 연구하여 실현시켜야 할 필요가 있음

2) 주요 사업내용

(1) 가능한 대안 검토

모델1: 직통시

- 직통시 모델의 경우 직통시는 광역시와 광역시의 자치구가 수행하는 기능을 모두 처리하되 자치구를 두지 않음
- 원칙적으로 직통시는 광역시와 동일한 조직 및 인사기준과 자율권을 부여함
- 조직 및 인사의 경우 자치구를 두지 않는 것을 제외하고는 본청 공무원수 1인당 주민수와 조직 기준 및 인사자율권을 광역시 수준으로 상향 조정하며, 재정의 경우 도내 여타 시군에 재정수입이 중립적이 되도록 조정함
 - 광역시와 비교할 때 인구 100만 이상 대도시의 공무원 1인당 주민수는 대단히 열악한 수준이므로 인구 100만 이상 대도시의 공무원 규모 편차 조정이 필요함
- 전체 공무원 1인당 주민수 편차조정을 위하여 필요한 추가정원을 산정하면 다음과 같음

[표 2-2-6] 전체 공무원수 편차조정에 필요한 정원

시	광역시평균수준	울산시수준	광역시평균수준+울산시수준
성남	367.92	1,068.44	718.18
타시 비교	수원	385.25	1,100.49
	고양	432.66	995.18
	용인	640.74	1,011.89
	창원	-	1,010.78

자료: 한국지방세연구원, 「인구100만이상 대도시의 자치분권모델 연구」, 2013.8, p.104.

- 다음으로 본청 공무원 1인당 주민수 편차조정을 위하여 필요한 추가정원을 산정하면 다음과 같음

[표 2-2-7] 본청 공무원수 편차조정에 필요한 정원

시	광역시평균수준	울산시수준	광역시평균수준+울산시수준
성남	116.7	423.6	270.15
비교	수원	123.2	430.4
	고양	137.4	390.8
	용인	201.39	390.7
	창원	-	-

자료: 한국지방세연구원, 「인구100만이상 대도시의 자치분권모델 연구」, 2013.8, p. 105.

- 직통시에 광역시와 동일한 지방세 과세권을 부여하면 지방세 수입이 과도하게 집중되는 문제가 발생할 수 있어 자치단체 간 균형있는 배분을 위해 공동과세 방안 제시
- 담배소비세, 주민세, 지방소득세, 재산세, 자동차세와 지역자원시설세, 지방교육세는 직통시세로 하고 취득세, 등록면허세, 레저세, 지방소비세는 도와 공동과세 하며, 직통시에는 60%를 배분하는 것으로 함
- 종전 대도시에 교부되던 재정보전금과 징수교부금은 더 이상 지급되지 않게 되며, 직통시에는 자치구가 없기 때문에 조정교부금의 추가 재원 확보도 필요 없음
- 광역교통시설부담금이나 식품위생법위반자에 대한 과징금 등 세외수입의 부과 및 징수, 그리고 보조금 지급과 관련하여 도와 동일한 기준 적용
- 담배소비세를 광역시세로 신설하여 직통시의 세목으로 징수하되, 현행 지역자원시설세의 소방공동시설분을 이에 편입하도록 함

모델2: 특례시

- 특례시 모델은 인구 100만 이상의 대도시가 기초자치단체의 지위를 유지하되 행재정역량이 타 자치단체에 비해서 월등하게 크고 사무처리에 있어서의 규모의 경제 확보가 용이하다는 점을 고려하여 현재 도가 행사하고 있는 권한의 일부를 이양해서 자주행정권을 강화하는 특례를 인정하는 것이 필요함

- 기능의 경우, 행정의 능률성, 외부효과, 재정충분성, 주민참여, 책임성의 기준을 적용하여 78개 특례를 이양하되, 여객자동차 운수사업법 상의 여객자동차 운수사업자에 대한 지원등 10개의 특례는 특례시에 재정적 부담을 부과하고, 대기환경보전법 상의 대기오염 관련 배출시설관리 등 8개의 특례는 광역적 효율성을 저하시킬 수 있는 것으로 나타나, 이들에 대한 특례는 신중하게 검토하되, 나머지 특례는 모두 이양할 것을 제안함
- 조직 및 인사의 경우, 일반시와는 차별화되는 대도시의 광역시 수준의 행정수요에 적절하게 대처하고 크게 상승하고 있는 대도시 주민의 기대수준을 충족시키기 위해 필요한 업무를 원활하게 수행하기 위해서는 공무원의 정원 및 직급조정이 필요함
 - 본청 공무원수 1인당 주민수와 부시장 직급 그리고 조직 설치자율권 등은 광역시 수준으로 상향 조정하고, 실국수는 일반시와 광역시의 중간수준으로 상향조정하는 등 광역시에 준하는 특례를 제안함
 - 공무원 정원을 조정하여 공무원수의 편차를 줄이고 조직 및 직급기준을 인구 50만 이상 대도시와 광역시 중간수준에서 규정하고 자체적인 총액인건비 유형으로 독립하여 운영
 - 부시장을 광역시와 같이 1급 1명과 2급 1명 등 2명으로 하고 사무분장을 조례로 정함
 - 시, 구, 본부를 7개에서 9개 이내로 상향조정함
 - 효율적인 인사관리에 필요한 3급 정원확보를 위하여 3급 직제를 7개로 확대함
 - 국장과 과장의 직급을 각각 3/4급과 4/5급으로 상향조정함
 - 소속기관 설치시 도지사와 협의 폐지하고 3급이상 소속기관 설치시 안전행정부와 협의하고 4급 이하의 경우 시 자체적으로 결정하도록 함
 - 인사위원회에 6급이하 공무원 중징계 및 5급 이상 공무원 경징계 관련 의결권한을 부여
 - 인구 100만 이상 대도시 별도의 총액인건비 산정범주를 정함
- 이상에서 논의된 인사 조직의 직통시와 특례시 모델을 현재와 비교하면 다음과 같음

[표 2-2-8] 특례시와 직통시 인사조직 비교

구 분		현 재	특례시 모델	직통시 모델
조 직	부시장직급	2급 2명	1급 1명, 2급 1명	1급 1명, 2급 1명
	실국수	7국미만 수원8국 창원9국	9국 이내	10국 이내
	실국장직급	4급	3급/4급	3급
	직설치자율권	4급이상 도협의	3급이상 안행부 협의 4급이하 자체결정	3급이상 안행부 협의 4급이하 자체결정
	과장/ 구청장직급	4급/4급	4-5급/3급	4급/3급
	일반구 국	미설치	자치구기준(인구15만- 50만 3개 이내)설치	자치구기준(인구15만- 50만 3개 이내)설치
자 율 동 제	인사위원회	-	설치 6/7급 중징계 및 5급이상 경징계권 부여	설치 6/7급 중징계 및 5급이상 경징계권 부여
	조직진단	실시	실시	실시
정 원	정보공개	실시	실시	실시
	총정원	-	본청 공무원 1인당 주민수 광역시 수준으로 조정	본청 공무원 1인당 주민수 광역시 수준으로 조정
	3급	수원1명 창원7명 (한시)	7명	자율
	유형분류	기초, 50만 이상	기초, 100만 이상	광역에 포함
	인구	외국인불포함	외국인 포함	외국인 포함
총액인건비	불교부단체 기준정원 1%내추가가능	총액인건비적용 기준인력폐지	총액인건비적용 기준인력폐지	

자료: 한국지방세연구원, 인구100만이상 대도시의 자치분권모델 연구, 2013.8, p. 151.

- 재정의 경우 전체 지방세수에서 차지하는 비중이 높은 취득세를 일차적으로 도와 50%씩 공동과세한 후, 점진적으로 취득세 전체를 특례시세로 전환하며, 취득세를 제외한 나머지 3개 도세(등록면허세, 레저세, 지방소비세)의 재정보전금을 57%로 인상하는 방안을 제시함
- 토지 또는 주택 외의 과세대상에 대한 시가표준액을 특례시 자체적으로 결정할 수 있도록 함
- 또한 광역교통시설부담금, 환경개선비용부담금, 식품위생법위반자에 대한 과징금 등 세외수입에 대한 귀속비율을 늘리며, 지방채 발행과 재정투·융자사업에 대한 심사도 광역시와 동일한 기준을 적용받을 수 있도록 함

(2) 성남시 적용(안)

- 단기적으로는 특례시 모델을 도입하여 인구 100만 이상 대도시의 위상을 명확하게 구분하는 방안을 채택하고, 중장기적으로 직통시 모델은 도의 위상과 기능 재정립, 그리고 자치구제도의 개선 등 제반 지방자치 정책과제와 연계하여 도입을 검토하는 것이 바람직할 것으로 봄
- 안전행정부는 100만 이상 도시에 대한 특례를 인정하는 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 일부개정령안을 2014년 3월 5일 대통령령으로 개정하였음
- 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 일부개정령안을 통해 행정여건의 변화에 따라 조직운영의 자율권이 확대되어짐으로써 성남시도 이에 대한 혜택을 적용받을 수 있도록 특례시에 대한 검토가 필요함
- 성남시는 인구변동 추이를 볼 때 여수·도촌지구, 판교지역 잔여세대 입주 및 위례지구가 본격 입주가 되는 2015년도에 인구 100만이 초과할 것으로 예상되는 바 이 시기에 맞춰 인구 100만 도시에 걸맞는 광역행정체제로 전환 필요

[표 2-2-9] 인구변동 추이

구 분	2011년말	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
인구수	979,323	977,009	982,066	990,248	996,303	1,019,715
공무원수	2,480	2,495	2,486	2,495	2,517	2,661

자료: 자치행정과 인구추계 자료, 신도시 입주분양 계획 참조
주: 공무원수 산정 = 인구/390(최근 5년간 우리시 평균 공무원1인당 주민수)

- 개정령 시행을 통해서 수원시는 3급 직제가 3명인 최초의 기초자치단체가 될 예정이며 이는 인구 100만을 목전에 둔 성남시에 선례가 되어 질 것임

추진전략 4-2. 창의적 조직관리를 위한 미래발전기반 확보

과제 1. (가칭)성남발전연구원 설립

1) 배경 및 목적

- 성남시의 경우 2015년이면 인구 100만도시로 성장할 것으로 예상되고 있으며 이에 따른 지역내 다양한 정책수요의 발굴과 능동적인 대처능력 확보의 중요성이 커지고 있음
- 이에 성남시에 산재한 다양한 문제점 도출 및 발전방안에 대한 체계적인 연구를 수행함으로써 미래 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 여건확보의 필요성이 강조되고 있음

2) 주요 사업내용

- 성남시의 Think-Tank로서의 역할을 확보하고 미래변화에 능동적인 대응방안 수립을 위한 연구조직 구성(특례법상 특례사항)
 - ※ 지방자치단체출연 연구원의 설립 및 운영에 관한 법률(제4조)
- 연구조직 구성(안)
 - 연구기획(행정)실, 지방행정 및 복지부문, 산업경제부문, 도시공간부문, 생활환경부문 등
- 설립초기에는 성남시 공무원을 파견하여 연구원 운영에 대한 전반적인 사항을 맡아 진행하며, 일정기간 이후에는 자체 인력 채용을 통해 연구원의 운영이 이루어질 수 있도록 함

3) 단계별 추진계획

- (가칭)성남발전연구원 설립을 위한 준비위원회 구성 및 운영: 2014년~2015년(2개년)
- (가칭)성남발전연구원 설립 및 운영: 2016년~2020년(5개년)

과제 2. 창의적 공무원 양성

1) 배경 및 목적

- 공무원 능력개발을 통한 전문기술관료(technocrat)의 양성 및 행정관리의 경쟁력을 강화
- 지식산업사회에 부응하기 위한 공무원 내부 역량의 업그레이드 장치의 개발과 지원
- 지식특화형 공무원의 양성을 통한 정예 전문가의 육성

2) 주요 사업내용

글로벌 리더를 위한 전화 외국어 교육

- | | |
|---------------|--|
| ① 기본방향 | <ul style="list-style-type: none"> • 다문화 및 국제화시대 도래에 따라 공공 행정 부문에도 글로벌 마인드 함양과 외국어 역량강화의 필요성이 끊임없이 제기되고 있는 바, 공직자 개인 학습 패턴에 맞춘 원어민과의 1:1 전화 교육 추진을 통해 글로벌 인재 양성 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 시간조정이 용이한 전화교육으로 시간대비 높은 학습효과 기대 • 원어민 교사와의 친밀감 증대로 효과적인 학습의욕 고취 |

② 과업내용

- 학습언어: 영어, 중국어, 일본어
- 교육인원: 150명(상 · 하반기 각 75명)

③ 교육방법

- 전화영어 교육과정이 있는 전문업체에 위탁 교육
- 월~금 주5회 10분(3개월), 원어민 1:1 전화 학습
- 개인학습 패턴에 따라 근무시간을 제외한 06:00~24:00
- 교육기관: 민간 전화영어 전문교육업체에 위탁

스마트

핵심인재양성

① 방향

- 각계 각종의 다양한 요구(Needs)에 귀 기울여, 시민 고객 중심의 행정관리 및 운영 능력개발 등을 위한 직무 소양 교육 등 내실 있는 교육운영으로 스마트 핵심인재 양성
- 주민 참여 자치시대에 부응하는 시민고객 중심의 행정관리 및 운영능력 개발로 고품격 행정서비스 제공
- 개인의 자율적 능력 개발 활동 지원 강화로 직무의 전문성 제고

② 사업내용

- 교육기간 및 대상: 연중, 전 공무원
- 교육과정: 직무의 기본 및 전문과정, 기타 소양교육 등
- 경기도인재개발원 등 90개 교육기관 위탁, 국내대학(대학원포함) 위탁교육훈련비 지원, 가천대학교 등 18개 교육기관 학위과정, 멘토링 제도운영, 글로벌 마인드 향상 교육, 청내 외국어회화, 공직자 MVP 소통 워크숍 연수(교육)
- 운영방법: 교육기관 위탁 및 자체교육, e-HRD 시스템 활용

상향적 · 참여적 ① 방향

인사시스템의 운영

- 근무 희망 부서에 대한 개인의 선택권 제고를 통한 동기부여의 창출
- 인사제도 전반에 대한 고충과 애로 및 개선사항을 수시로 반영하는 시스템을 구축함으로써 사기진작과 능동적 공직풍토의 조성
- 공무원 개개인의 인사고충 해결과 시민중심의 대민행정 수행의 성과를 거둔 성실한 공무원이 승진 또는 적재적소에 배치될 수 있는 인사제도를 마련하여 투명하고 공정한 인사 운영
- 인사상담 및 고충처리제도 활성화로 조직운영의 내실화, 시민을 섬기는 자세를 갖추고 성실한 공무원이 우대받는 인사관행 정착

② 주요사업

- 「인사 Hot Line제」, 「인사상담 예약제」 운영
- 희망부서 공개모집, 인사공개추천제, 승진인사 사전예고제
- 격무 및 기피부서 우대 지정(장애인복지과, 노인복지과, 대중교통과, 차량등록사업소)
- 직원 여론수렴 반영: 6급 이하 직급별 대표자와의 개별면담으로 승진임용대상자에 대한 의견수렴, 7급 이하 전보대상자에 대한 직렬별 대표자의 사전 의견 수렴 및 반영

성(성남) 공(공감) 런치타임 추진

① 방향

- 공부하고 공감하는 소통행정 추진을 위한 성(성남)공(공감)런치타임 추진
- 창의적인 정책개발을 위한 SMART 방안과 연계하여 시너지효과 기대

② 내용

- 매월 넷째주 월요일, 점심시간에(12:00~13:00) 직원 누구나 시청 3층 산성누리실 및 회의실에 모여 분야별 강의 및 토론 진행
- 발제(정책동향, 대응 전략 제시 등), 정책과제로 실행력을 강화하고 사례분석을 통한 실질적인 해결책 도출

3) 단계별 추진계획

- 글로벌 리더를 위한 전화외국어 교육: 2014년~2020년(7개년)
- 스마일 핵심인재 양성: 2014년~2020년(7개년)
- 상향적 · 참여적 인사시스템 운영: 2014년~2020년(7개년)
- 성(성공)공(공감) 런치타임 추진: 2014년~2020년(7개년)

추진전략 4-3. 도시브랜드 이미지 창조

과제 1. 성남시 창의축제 개최

1) 배경 및 목적

- 문화체육관광부에서는 국민 문화수준 증진 및 문화향유 확산을 위한 지속적인 정책을 확대 추진하고 있으며, 특히 축제를 통한 삶의 질 향상, 행복수지 개선, 지역 소득 증대 등 다양한 효과에 정책을 집중하고 있음
- 성남시 역시 성남시의 지역특색인 예술(생활예술)과 산업(산업기술)을 융복합화한 대표축제의 개발이 필요한 실정임
- 성남시 대표축제로 육성 후, 서울을 비롯한 수도권, 전국권 축제로 확대하여 성남시 인지도의 향상을 도모하며, 지역시민의 자긍심을 고취함
- 향후 지속적인 관광객 유치를 통하여 성남시 관광에 대한 인식 전환 및 다양한 소프트웨어 프로그램 도입으로 매년 재방문 수요 지속방문 기대

2) 주요 사업내용

기본 방향

- ‘ACT Seongnam’ 컨셉으로 사랑방문화클럽으로 대표되는 성남의 시민생활 예술부문(Arts)과 게임산업으로 대표되는 성남의 산업기술(IT, BT, CT) 분야 등 Two Track으로 진행
- 즉, 생활부분은 기존 사랑방클럽축제를 확장하여 가칭 ‘대한민국생활예술축제’를 개최하며, 산업기술분야는 판교테크노밸리 등과 협력하여 가칭 ‘창의융합축제’를 신규 개최함

사업 내용

- 가칭 ‘대한민국생활예술축제’의 프로그램은 개막행사, 찾아가는 사랑방축제, 사랑방특별공연, 사랑방클럽전, 전국 생활예술동아리 축제 등으로 구성함
- 전국 생활예술동아리 축제는 클럽박람회, 전국생활예술동아리 경연대회, 전국생활예술포럼, 생활예술동호회 네트워크 파티 등의 세부 프로그램을 진행함
- 가칭 ‘창의융합축제’는 첨단기술을 소재로 한 전시(박람회 등) 행사를 메인 프로그램으로 하며, 예술과 기술의 융합 콘텐츠 경연대회를 개최함
- 또한 부대행사로는 학술포럼, 심포지움, 아마추어 참여(일반, 대학생, 청소년 등) 행사, 다양한 체험 행사 등을 개최함

3) 단계별 추진계획

- 성남창의축제 추진위원회 설립 및 기획: 2014년~2015(2개년)
- 성남창의축제 개최: 2016년~2020년(5개년)

과제 2. 수요자 중심의 관광정보시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 개별 관광객(FIT)의 지속적인 증가, 복합체험 관광에 대한 니즈 증가에 따라, 관광객의 정보욕구 역시 매우 증대되고 있으나, 성남시 관광정보시스템은 이러한 욕구에 제대로 대응하지 못하고 있는 실정임
- 관광정보시스템은 성남관광의 주요 시설 안내뿐만 아니라, 연계 관광 코스, 주요 관광지점별 숙박시설, 맛집, 체험시설 등 다양한 분야의 안내정보를 제공할 수 있는 성남시 관광종합안내시스템 구축이 요구되고 있음
- 독립된 종합관광안내시스템 구축에 따른 성남시 관광객의 정보 응대를 통하여 성남시 관광에 대한 욕구를 자극하고 보다 다양한 관광지 방문 유도 도모
- 보다 심층적인 안내서비스를 강화하여 성남 관광 이미지를 향상하며, 관광객 구전효과를 적극 활용하여 효율적인 관광 안내 서비스를 전개함

2) 주요 사업내용

원스톱

① 기본 방향

- 웹사이트에 수록할 콘텐츠를 주제별로 분류하고, 주제에 부합하는 내용을 선정하나, 선정 콘텐츠는 지역주민들과 협의하에 결정함
- 성남시 구별로 재미있는 콘텐츠를 사전에 제작하고 제작한 콘텐츠를 중심으로 사이트에 중점적으로 홍보함

관광종합
안내사이트
구축

② 사업 내용

- 성남시가 보유하고 있는 산악, 자연, 문화자원 등 다양한 자원에 대한 일상적인 사실이 아닌 스토리 라인을 가지고 설명을 해주어야 함(관광객 호기심 자극)

- 성남시 관광안내에 있어서 홍보할 내용을 지역주민이 생각하는 아이디어 차원에서 먼저 공모를 해야함(여기서 중요한 사실인 안내란 지역주민이 생각하는 사실 그대로의 이야기임)
- 성남시는 이러한 지역주민의 이야기를 채록하여 재미있게 전승할 수 있는 스토리텔링 체계를 구축해야 함
- 따라서 성남시의 종합관광안내사이트는 여타 지방자치단체와 차별화 측면에서 본시가지와 분당의 지역별 특화된 스토리텔링을 형성해야 함(청계천 이주민 vs 강남 이주민 등). 다만 이러한 스토리텔링 전개는 지역의 특성을 최대한 반영할 수 있어야 함

위치기반

모바일 관광 앱 개발

① 기본 방향

- 앱에 수록할 콘텐츠를 주제별로 분류하고, 주제에 부합하는 내용을 선정하며, 관광객 혹은 방문객들의 관점에서 가장 핵심적인 정보를 전달함
- 관광관련 정보뿐만 아니라 다양한 제휴를 통하여 부가기능 서비스도 함께 제공함

② 사업 내용

- 성남시가 보유하고 있는 각종 관광 관련 정보를 관광명소, 테마여행, 음식, 숙박, 축제, 쇼핑, 홍보 동영상, 관광안내 등으로 구성함
- 관광객이 마음에 드는 관광지는 카카오톡, 페이스북 등을 통해 지인에게 추천할 수 있으며 위치기반 서비스를 이용하여 나의 위치로부터 찾고자 하는 관광지까지의 교통정보(길찾기 포함)를 제공함
- 주요 관광지 및 문화재 등을 위치기반서비스를 이용해 현재 위치에서 가장 가까운 곳 순서로 안내하고, 증강현실(사용자가 눈으로 보는 현실세계에 가상 물체를 겹쳐 보여주는 기술)을 이용한 복합 길 찾기 서비스를 제공함. 또한 할인쿠폰 등을 활용하여 위치기반 맞춤형 광고 서비스 및 신용카드 제휴 시설 위치기반 서비스를 도입하여 운영함

[그림 2-2-23] 위치기반 앱 사례



성남관광 안내책자 및 관광지도 제작

① 기본 방향

- 관광안내책자 및 안내지도 발간에 따른 소재와 수록내용을 엄선함
- 제작 부수, 배포 방식, 홈페이지 연계, 안내소의 역할 등 체계적인 시스템을 구축함

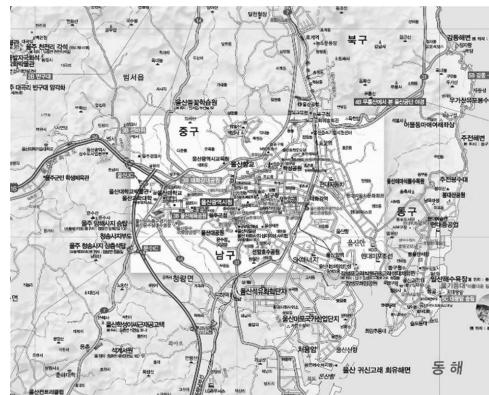
② 사업 내용

- 관광안내책자는 크게 성남시 대표 자연자원, 역사/문화자원, 체험자원(전시/레저/각종 체험 등) 숙박시설, 음식시설 등을 수록하며, 관광지도는 전면에 성남시 전지역을 표현할 수 있도록 하며, 후면에는 관광안내책자의 주요 자원을 요약하여 수록함
- 관광안내소는 성남시 터미널, 정자동 카페거리 등 관광객 밀집 지역에 간이 형태로 설치하며, 관광객에게 맞춤형 관광 정보제공, 안내책자 및 지도를 배포하는 공간으로 활용함

③ 사례분석(울산광역시)

- 울산역, 울산터미널, 울산 KTX역, 울산공항, 롯데백화점 광장 등 총 5개소의 안내소를 운영하고 있음
- 관광안내책자, 안내지도, 웹사이트 콘텐츠 내용이 여타 지방자치단체에 비해 상대적으로 우수하며, 관광안내원 서비스 내용 탁월(어권별, 방문객 응대, 지역 관광지식 등)

[그림 2-2-24] 울산광역시 사례



성남관광 빅데이터 구축 및 활용

① 기본 방향

- 성남시에서 필요로 하는 관광객 혹은 지역주민 정보를 선별하고 선별내용에 대한 각종 데이터 수집 및 분석을 수행함
- 분석 결과를 토대로 성남시 관광객 및 지역주민의 행태를 분석하고 만족, 불만족에 대한 평가를 수행한 후 향후 정책 기초자료로 활용

② 사업 내용

- 다양한 소셜 미디어에서 획득된 데이터를 분석하여 관광지와 관련된 의사결정, 만족도 등을 분석하고 성남시와 관련된 왜곡된 정보는 개선사항을 반영하여 홍보를 강화함

- 쇼핑관광 관련해서 재래시장 상거래와 관련된 대규모 데이터를 수집 분석한 후 방문자의 패턴을 분석하여 필요한 제품 제공 및 가격 조정이 가능하여 불필요한 재고 낭비를 방지할 수 있으며, 방문자는 원하는 제품을 적기, 적가에 공급받을 수 있어 공급자와 소비자간에 상생효과가 발생함

3) 단계별 추진계획

- 원스톱 관광종합안내사이트 구축: 2016년~2020년(5개년)
- 위치기반 모바일 관광 앱 개발: 2016년~2020년(5개년)
- 성남관광 안내책자 및 관광지도 제작: 2014년~2020년(7개년)
- 성남관광 빅데이터 구축 및 활용: 2018년~2020년(3개년)

과제 3. 성남시민 프로축구단 운영 및 스포츠마케팅 활성화

1) 배경 및 목적

- 시민이 뿌리이고 성남시가 지원하며 각계각층이 참여하는 시민프로축구단 창단을 지역 간 주민 대통합의 구심점으로 활용하고, 프로축구 1부 리그를 최초로 창단하는 기초자치단체로서의 자긍심 고취와 효과적인 활성화 전략을 개발할 필요가 있음
- 또한 최근 지방자치단체에서는 스포츠 마케팅의 일환으로 스포츠이벤트를 개최하거나 유치하기 위해 노력하고 있음
 - 지역개발 전략으로 스포츠 이벤트를 개발하는 것은 지역경제 발전에 유용한 수단이 될 수 있으며, 스포츠 분야와 같은 제한적인 요인만이 아니라 정치, 경제, 사회, 문화 등 다양한 분야에 영향을 미침
- 이에 성남시민 프로축구단 창단과 이를 활용한 다양한 스포츠마케팅 활성화로 지역 발전촉진과 지역주민의 복지향상을 도모하고 성남시에 대한 홍보 및 이미지 제고 역할을 담당하도록 함

2) 주요 사업내용

(1) 성남시민 프로축구단 운영

① 기본 방향

- 축구를 통한 시민중심의 스포츠 문화 조성 및 기업의 사회적 책임수행
- 지역사회 스포츠, 경제, 문화, 교육 등 선진화된 삶 구현
- 시민, 기업이 공동으로 참여하는 시민프로축구단으로 운영
- 기존 엘리트체육, 생활체육 외 성남시 대표 브랜드로 활용

② 사업 내용

- 창단일: 2014년
- 총인원: 68명
 - 구성: 대표이사 1명, 단장 1명, 지원부서 16명, 선수단 44명, 기타 6명
- 성남시 예산지원: 총 300억원(2014년~2018년)

(2) 프로축구단 등을 활용한 스포츠마케팅 활성화

- 성남시 연고의 프로축구단의 시민구단 창단을 통해 시민들에게 건전한 스포츠 여가 제공과 스포츠 마케팅 활성화
- 축구를 통한 스타마케팅, 파생상품 개발, 각종 미디어 활용, 시민 참여 등을 통한 지역가치 상승 유도
- 국 · 내외의 다양한 스포츠 대회의 유치뿐만 아니라 사회인 · 직장 체육 동호회 및 생활체육의 활성화를 위한 지원 및 행사를 개최

사례분석 (미국 Green Bay)

- 미국 위스콘신주 그린베이市는 그린베이 패커스(Green Bay Packers)라는 미식축구 구단의 연고지로 시민이 주주로 참여하고 있음
- 그린베이시에 관광객을 끄는 요소의 하나가 바로 그린베이 패커스 팀의 주말경기이며, 많은 팬들이 그린베이 패커스 팀의 훈련캠프를 원하고 있어 훈련 참가 프로그램을 개발하여 운영하고 있음
- 그린베이시는 미국 중부의 중소도시로 미디어의 관심을 받지 못했고 관광산업에 있어서도 매력적인 요소가 없었으나, 그린베이 패커스가 슈퍼볼을 차지하면서 팀에 대한 미디어의 관심 및 보도가 쏟아졌고, 더불어 그린베이 지역 및 관광에 대한 관심과 보도도 증가하였음

- 실제로 그린베이시의 컨벤션센터와 관광국에는 주의 외부에서 문의가 2/3를 차지할 정도였으며, 전화문의도 500% 이상 증가하였음
- 그린베이시는 그린베이 패커스라는 유명 팀의 존재로 주내에서 경쟁관계에 있는 다른 도시에 비하여 많은 마케팅 기회와 우위를 점할 수 있었고 또한 많은 관광객을 유치할 수 있었음

[그림 2-2-25] 미국 Green Bay 사례



3) 단계별 추진계획

- 성남시민 프로축구단 창단 및 운영: 2014년~2020년(7개년)
- 시민프로축구단 등을 활용한 스포츠마케팅 추진: 2014년~2020년(7개년)

제3절 활ルド시 추진계획

정책목표 추진전략	세부과제	단계별 추진계획		
		단기 (2014년~15년)	중기 (2016년~17년)	장기 (2018년~20년)
정책목표 1. 지역기반형 일자리창출 및 상권활성화				
소상공인 및 골목상권 활성화	본시가지 특화가로 조성 및 가로경관 정비		●	●
	분당시가지 특화가로 조성	●	●	●
	상권활성화 관련 조직강화 및 체험프로그램 개발		●	●
협력중심의 사회적경제 활성화	지역기반형 일자리 창출을 위한 사회적경제 지원확대	●	●	●
복지연계형 계층별 일자리 확충	노인맞춤형 일자리 확충	●	●	●
	여성의 경제활동 참여 확대	●	●	●
	양질의 장애인 일자리 확충	●	●	●
정책목표 2. 고부가가치형 산업생태계 조성				
성남시 신성장동력 발굴	성남시 전략산업 집중육성	●	●	●
권역별 특화산업 집적지 조성	종전부동산 활용을 통한 특화산업 집적지 조성		●	●
	유휴부지 활용 MICE 산업 육성 및 제2의 킨스타워 조성		●	●
	성남하이테크밸리의 기반시설 재정비			●
산업간 융복합 환경 조성	산업간 융복합화 지원 전문조직 구성	●	●	●
	성남시 IT융합 플랫폼 구축	●	●	●
	특허지원센터 설립		●	●
정책목표 3. 창의형 인재양성 및 문화도시 구현				
학교중심의 창의적 지역교육시스템 구축	성남형 학교 지정 및 지원	●	●	●
	아동·청소년의 역량개발 지원체계 구축	●	●	●
산학연관협력을 통한 융합형 창의인재 양성	(가칭)성남융합아카데미 운영	●	●	●
	창업특성화 도서관 운영	●	●	●
문화예술활성화를 통한 문화도시 기반 구축	성남브랜드 공역제작 활성화 및 활용 확대	●	●	●
	아트 팩토리 및 문화마을 조성		●	●
	성남도시계획박물관 건립		●	●
정책목표 4. 인구 100만도시로서의 위상 확보				
효율적 도시관리를 위한 광역행정체제로의 전환 대비	특례도시로서의 지위와 권한 확보	●	●	●
창의적 조직관리를 위한 미래발전기반 확보	(가칭)성남발전연구원 설립	●	●	●
	창의적 공무원 양성	●	●	●
도시브랜드 이미지 창조	성남시 창의축제 개최		●	●
	수요자중심의 관광정보시스템 구축	●	●	●
	성남시민 프로축구단 운영 및 스포츠마케팅 활성화	●	●	●

■■■ 제3장 열린도시 성남

제1절 정책목표 및 추진전략

1. 열린도시 개요

핵심 Keyword

- 화합, 통합, 소통(사람), 협력, 원활한 교통 등

추진방향

- 성남시의 경우 분당 및 판교를 중심으로 한 신시가지와 중원 및 수정구 중심의 본시가지가
지리적 · 사회적으로 양분되는 경향을 보이고 있음
- 지역민을 대상으로 한 설문조사에서 신시가지와 본시가지간의 지역 간 격차가 발생하고 있다는
의견이 많음
- 인구 100만도시, 시승격 50주년을 맞이하는 성남시는 지역 전체의 화합을 이루고 지역 간 ·
시민간 소통이 원활한 도시를 만들기 위해 수도권 남부지역 및 수도권 전체를 선도해 나가는
중심도시로써의 자리매김을 할 필요가 있음
- 이에 지역주민의 화합과 소통, 협력을 이끌어낼 수 있는 다양한 사업을 발굴하여 추진하고,
이를 통해 성남시민이 하나되는 여건을 조성해 나갈 필요가 있음

2. 정책목표 및 추진전략

- 열린도시 성남을 위한 정책목표는 첫째, 지역통합형 교통체계 구축 둘째, 주민 참여형 네트워크
및 공동체사업 활성화 셋째, 연계 · 협력형 대내외 교류 확대 넷째, 주민과 소통하는 행정서비스
구현으로 설정하였음

정책목표 1.
**지역통합형
교통체계 구축**

- 역세권 중심의 대중교통 활성화
- 대중교통과 연계된 자전거 이용 활성화
- 자전거 중심의 친환경교통체계 구축

정책목표 2.
**주민참여형
네트워크 및
공동체사업
활성화**

- 시민참여형 평생교육체계 구축
- 지역교육 및 돌봄 공동체 운동 확산
- 독서문화 확대를 통한 지역사회 공동체 활성화

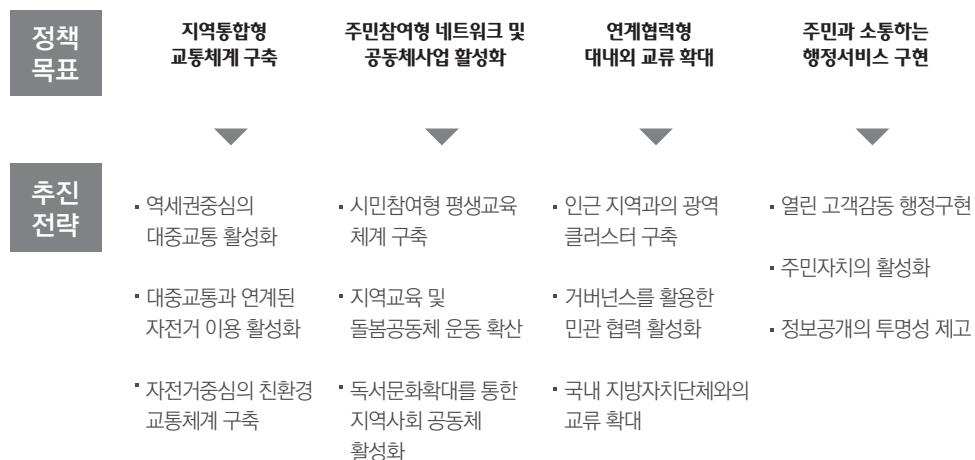
정책목표 3.
**연계협력형
대내외 교류
확대**

- 인근 지역과의 광역클러스터 구축
- 거버넌스를 활용한 민관 협력 활성화
- 국내 지방자치단체와의 교류 확대

정책목표 4.
**주민과 소통하는
행정서비스 구현**

- 열린 고객감동 행정 구현
- 주민자치의 활성화
- 정보공개의 투명성 제고

[그림 2-3-1] 열린도시 정책목표 및 추진전략



제2절 세부추진계획

정책목표 1. 지역통합형 교통체계 구축

추진전략 1-1. 역세권 중심의 대중교통 활성화

과제 1. 주요거점별 환승시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 대중교통 활성화를 위해서는 다양한 대중교통수단의 제공뿐만 아니라 빠르고 편리한 환승체계 구축이 필요함
- 현재 성남시는 승용차-버스, 승용차-지하철 중심의 환승처리가 많이 이루어지고 있어 효율성이 떨어지며, 대중교통 활성화보다는 상업 및 업무시설로의 접근을 위한 것으로 지하철과 대중교통과의 연계가 요구됨
- 대중교통 환승을 위해서는 환승센터의 도입이 필요하나 성남시는 기존도시구조에서 도입이 불가능함으로 노면형 연계수송 환승센터의 도입이 필요함

[표 2-3-1] 대중교통 환승시설 유형

구분	노면형 연계수송 환승센터	중앙버스전용차로	복합/일반환승센터
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 성남시 여건에 맞는 TYPE • 연계수단간 상충해소로 혼잡 완화 • 지하철 출입구, 택시승강장 근처에 배치로 편의성 확보 • 사업비 저렴 	<ul style="list-style-type: none"> • 연계수단간 상충해소로 혼잡 완화 • 경기도 BRT와 서울특별시와의 지속적 연계 가능 • 사업비 다소 고가 	<ul style="list-style-type: none"> • 통과교통량의 입체화 또는 환승시설의 입체화 • 민자유치를 통한 개발 (사업비 고가) • 시설복합화로 주변지역 활성화
적용 구간	모란, 단대오거리, 야탑 서현, 정자, 미금	-	
개념도	  		

- 환승거점의 연계교통 및 환승활동을 원활하게 하여 제공되는 교통수단들을 효율적으로 환승할 수 있도록 유도
- 승객의 승하차를 지원하는 노면의 정류장에서 도시철도, 버스, 택시, 자전거 등 교통수단 간 환승하며, 다양한 편의시설 설치를 통해 쾌적하고 편리한 환승환경 조성

2) 주요 사업내용

상위계획과의 연계성 확보

- 성남시 환승거점은 대부분이 대중교통 연계수송형으로서 모란, 단대오거리, 야탑, 서현, 정자, 미금을 중심으로 환승정류장 건립계획이 추진 중에 있음
- 향후 판교역과 이매역도 추가하여 추진
 - 판교역: 신분당선, 월곶판교선(공사중), 도시철도 1,2 호선(계획), GTX 성남역 연계
 - 이매역: 분당선, 성남여주선(공사중)

[표 2-3-2] 계획개요 및 상위계획과의 연계성

사업명	상위계획	2020장기발전계획(안)	비고
	성남시 도시교통정비 중기계획	신규제안 사업	
환승정류장 계획	모란, 단대오거리, 야탑 서현, 정자, 미금	판교, 이매역	신규

역세권 중심의 환승거점 설치

- 성남시 환승시설 확충은 성남시 상위계획에서 제시하는 도시특성에 따른 환승시설 구축방안을 전제로 함
- 성남시는 제2차 대중교통기본계획(2011)에서 대중교통수단 교차수, 버스 연계노선수, 장래 이용수요, 교통혼잡도 등을 종합적으로 고려하여 설치대상지점을 선정하였음
- 모란역, 단대오거리, 야탑역, 정자역, 서현역, 미금역, 판교역, 이매역 8개 지점 환승거점을 설치하며 형태는 노면형 환승정류장으로 계획하며, 역세권 주변에 문화공간을 연계하여 확충함으로써 원활한 교통체계 확립뿐만 아니라 지역주민의 문화여건을 개선할 필요가 있음
- 그 외 현재 성남시에 운영 중인 환승주차장은 서현역, 오리역, 정자역, 수내역, 야탑역, 수진역, 산성역, 판교역 8개소가 운영 중에 있음
- 환승정류장은 단기적으로 버스쉘터 4개소, 택시쉘터 2개소를 기준으로 설치하며, 장기적인 여건변화에 따라 추가 가능함

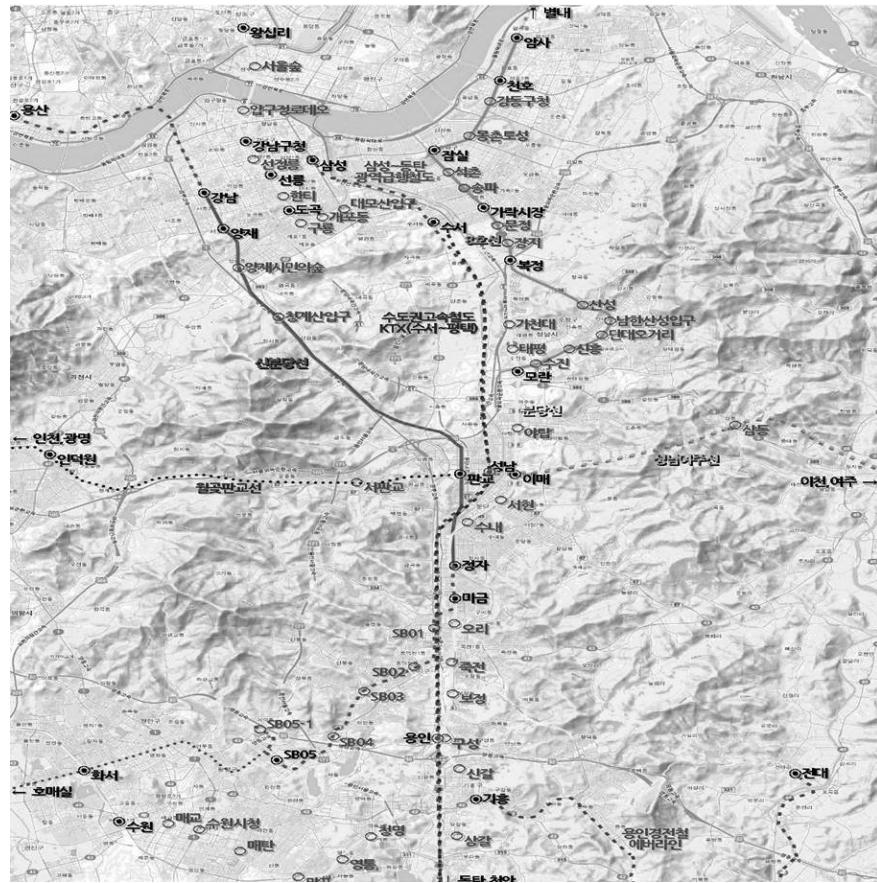
[표 2-3-3] 성남시 역세권 현황

구 분	연계대중교통수단		연계버스 노선수	이용수요 (2016년)	환승현황
	지하철	공항/기타버스			
분당선	가천대역	○	×	18	16,474
	태평역	○	×	28	25,736
	모란역	○	○ (공항/기타)	45	37,216
	야탑역	○	○ (공항/기타)	39	47,090
	이매역	○	○ (공항/기타)	21	10,482
	서현역	○	○ (공항/기타)	27	44,965
	수내역	○	○ (공항/기타)	32	25,512
	정자역	○	○ (공항/기타)	26	26,840
	미금역	○	○ (공항/기타)	40	42,723
8호선	오리역	○	○ (공항)	40	35,088
	산성역	○	×	13	15,429
	남한산성입구역	○	×	18	29,325
	단대오거리역	○	○ (공항)	29	28,292
	신흥역	○	×	25	13,500
신분당선	수진역	○	×	13	11,778
	판교역	○	×	11	21,126

3) 단계별 추진계획

- 1단계는 장래 이용수요가 많아 접속도로의 혼잡 발생이 예상되는 지하철 환승역사인 모란역과 버스터미널과의 환승이 가능한 야탑역에 우선 설치
- 2단계는 버스정류장이 지하철과 근접하여 교통사고가 우려되는 서현역과 정자역에 설치
- 3단계는 기존 미금역과 단대오거리역, 그리고 향후 환승에 따른 이용수요 증가가 예상되는 이매역과 판교역에 설치

[그림 2-3-2] 성남시 대중교통 환승거점 구상(안)



과제 2. 성남시 도시철도 1호선 환승시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 성남시 지역내 미개발지 중 하나인 고등동 지역의 원활한 대중교통 체계 구축을 통해 지역주민의 편의증진을 도모하고 아울러 지역활성화를 위한 거점지역으로의 역할을 담당하게 함

2) 주요 사업내용

기본방향

- 대중교통서비스가 취약한 고등동 지역과 지하철과의 연계수송 체계 확립
- 고등동 보금자리주택지구 개발에 신교통수단 도입 반영

내용

- 도시철도 1호선 노선계획에 고등동 정거장 반영
- 타교통수단과의 효율적인 연계 환승체계 구축

사전검토사항

- 도시철도의 수송수요를 극대화시키기 위해 타교통수단과의 효율적인 연계 환승체계 구축을 위한 계획 수립
- 도시철도 도입으로 제기될 수 있는 장점과 문제점을 사전에 공유
- 향후 여건 변화 등이 발생할 경우 연계노선의 추가 설치에 대한 검토 필요

[그림 2-3-3] 성남시 도시철도 현황 및 환승거점 구상(안)



3) 단계별 추진계획

- LH와의 긴밀한 협조를 통한 사업방향 설정: 2014년~2015년(2개년)
- 기본계획 수립: 2016년~2017년(2개년)
- 환승시스템 구축: 2018년~2020(2개년)

과제 3. 분당~판교연결(성남대로 407길) 지하보차도 설치

1) 배경 및 목적

- 경부고속도로로 단절된 판교와 분당을 연결하여 성남시 좌/우 지역의 균형된 발전을 유도함
- 금곡IC~판교3교(백현고가차도)간 약3.5km구간 내 경부고속도로로 인한 단절 문제 해결

2) 주요 사업내용

① 기본방향

- 대왕판교로와 성남대로를 지하 보차도 연결
- 향후 남서울CC방면(궁내동) 개발방향 수립 및 사전 기반시설 확충

② 내용

- 1.0km+2.5km 구간(판교3교~금곡IC) 사이의 연결 지하 보차도 설치
- 자전거 환승거점(정자역)과 연계된 자전거도로망 설치
- 자전거도로 및 연결보행로(궁내동~정자역 1.1km) 설치를 통한 분당지역과의 단일생활권 확보

③ 사전검토사항

- 지하 보차도 연결 시 궁내동 생활환경 개선에 미치는 영향 검토
- 대왕 판교로와 성남대로 연결시 분당수서로 등 연결도로의 교통흐름에 미치는 영향에 대한 사전 검토
- 경부고속도로 하부 지하 보차도 설치에 대한 구체적 사업계획 수립

[그림 2-3-4] 지하보차도 구간



3) 단계별 추진계획

- 기본계획 수립: 2016년~2017년(2개년)
- 지하보차도 구축: 2018년~2020(2개년)

추진전략 1-2. 대중교통과 연계된 자전거 이용 활성화

과제 1. 자전거 이용편의 증진을 위한 시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 향후 도시개발 및 도시계획 차원에서 자전거교통을 조화롭게 수용하게 되면 저탄소 녹색교통체계 중심의 가로망 및 토지이용을 바탕으로 도시의 골격을 개편할 수 있음
- 자전거는 보행이나 대중교통 수단과 결합하여 통행을 완성함으로써 통합된 대중교통체계를 가장 잘 실현할 수 있는 수단으로, 자전거 교통이 활성화 되어 일부 승용차 교통수요를 대처할 경우 도로교통량 감소에 따른 통행시간 단축, 교통혼잡 완화에 따른 운행비용 절감, 교통사고 감소, 주차난 완화 등 일정부분 도시교통문제 해결에 기여할 수 있음

[그림 2-3-5] 주요거점 환승주차장 설치



[그림 2-3-6] 주거단지 독립된 자전거 주차공간



- 자전거 교통은 여가 레저 목적 이외에 도시 내에서 발생하는 생활교통수요를 기반으로 하기 때문에 온실가스 감축에 있어서 그 파급 효과가 크며, 녹색교통 실천수단으로서 역할이 크며, 특히 환경, 에너지 측면에서 실질적으로 교통에너지를 절감하고, 탄소배출 감축에 따른 편익과 도로오염물질 감소에 따른 대기환경개선 비용을 절감 할 수 있음
- 많은 사람들이 이용하는 관공서, 공원, 쇼핑몰, 문화 · 체육 공간 등의 승용차 이용을 억제할 수 있는 수단을 강구하고 대중교통 접근성 및 자전거 · 보행환경을 획기적으로 개선해야 함
 - 예를 들어 안전을 위해 속도제한, 버스전용차로제 실시 등을 통한 승용차 진입 제한, 자전거 보관소 및 쉼터 설치 등을 고려해야 함

2) 주요 사업내용

- 대중교통 이용객들은 대중교통을 이용하기 위해 정류장까지의 도보를 통한 접근이 제한될 때, 대중교통의 이용도 제한될 수 있으며 반면 자전거와 대중교통이 연계 될 경우는 원거리 통행이 가능하며 대중교통의 서비스 지역을 확대해 나갈 수 있음

성남시 자전거 이용 활성화 방안

- 각 생활권 내 자전거 이용활성화를 위한 자전거이용시설 확충과 공공자전거 도입을 통해 점차적으로 이용비중을 확대해 나감
 - 자전거이용활성화는 여가중심에서 생활중심으로 이어가는 사회적 분위기를 조성하며, 지속적인 홍보 및 시설확충 및 관리가 필요함
 - 일반 자전거 이용시설 확충
 - 성남시 공공디자인 중심의 자전거 보관대 설치(정류장, 지하철역, 학교, 대규모 상점 ,관광지 등)
 - 자전거 도난방지를 위해 CCTV범위 내에 설치
 - 자전거 수리공 교육을 통한 자전거 수리센터 설치 및 운영
 - 자전거와 대중교통 간 환승 유도를 위해 자전거 주차장 설치
 - 공공자전거 도입
 - 300m 간격으로 공공자전거 스테이션 설치
 - 키오스크를 통해 대여 및 반납하며, 이용방법 및 관련소식 등 정보공유
 - 이용자 안내 홈페이지 구축을 통해 사용실적 및 대여, 반납위치 정보제공
 - 공공자전거 단말기 설치(주행속도, 시간, 거리 등의 정보제공)
 - 통합운영센터 설치(회원 정보 등록 관리, 사용자 인증, 대여시스템 운영)

[그림 2-3-7] 공공자전거 스테이션



모든
대중교통시설에
자전거 주차장
설치

- 우선적인 설치가 이루어져야 하는 곳은 지하철역 또는 주요 대중교통 허브 내 자전거 정류장을 제공해야 하며, 자전거 정류장(Bicycle stations)은 수십에서 수백대의 자전거를 수용할 수 있는 보안이 가능한 실내 자전거 정류장(guarded indoor bicycle parks)의 형태로 개발해야 하며, 대형건물 신축 시 자전거 주차장 설치를 의무화하는 방안도 검토되어야 함

자전거 신호등 및 신호제어시스템 구축

- 자전거 이용자의 주행 연속성을 위해 차량과 같은 녹색신호 시간을 부여하여 주행의 연속성 도모 및 자전거 통행의 정시성 및 안전성 확보 필요
- 자전거 도로의 효율성을 높이기 위해 주요 교차로 자전거 전용신호 설치로 자전거 횡단자의 안전성 및 편리성 제공
- 산성대로 자전거 도로에 우선 시범 설치하여 운영

[그림 2-3-8] 자전거 전용신호등 설치사례



[그림 2-3-9] 자전거 전용신호등 설치사례



대중교통에 자전거 적재

- 대중교통시설에 자전거 탑재가 가능하도록 하며, 대중교통과의 연계 편의시설 확충으로 자전거 이용자의 편의증대
- 도심 버스 (공영, 민영)의 자전거 적재에 대한 서비스를 제공하기 위한 특별한 정책을 수립, 이것은 또한 버스 운영회사들이 자전거 적재에 대한 적극적인 참여와 정보를 제공하는 것도 포함되어야 함 (시범운영 검토)

[그림 2-3-10] 유럽버스의 자전거 적재 공간



[그림 2-3-11] 제주도 버스 캐리어 시범운영



- 향후 성남에 계획되고 있는 도시교통수단인 도시철도(트램)와 연계
- 독일 및 미국의 경우 경전철(트램) 차량 내부에 첨두시간을 제외하고는 자전거를 실을 수 있도록 하고 있으며, 또한 경전철 앞부분에 별도의 자전거 적재공간을 두어 자전거 이용자에게 편의를 제공하고 있음

[그림 2-3-12] 독일 Stuttgart 경전철 적재사례



[그림 2-3-13] 미국 Seattle 경전철 적재사례



3) 단계별 추진계획

- 분당이나 판교의 경우 자전거도로 및 이용시설이 비교적 잘 구축되었으나, 수정 · 중원의 경우 이용시설이 부족하여 시설확충이 우선되어야 함
- 분당이나 판교는 공공자전거 시범지역 선정 및 운영을 통해 지속적으로 검증 및 보완하며, 단계적으로 주변지역에 설치
- 수정 · 중원은 대부분이 경사지이기 때문에 경사가 비교적 낮은 지역 및 동서 축을 중심으로 시설을 확충하며, 추후 경사를 극복할 수 있는 대체 방안 마련이 필요

자전거 이용시설

우선 설치지역 선정

- 수정 · 중원구를 중심으로 설치하며, 본시가지에 우선적으로 시설 확충
- 자전거 이용여건 및 환경 개선 후 공공자전거 도입
- 본시가지는 경사가 있어 자전거를 탈 수 있는 환경이 적절치 못하므로 경사도를 높은 구간에 전동식 공공자전거 및 자전거 에스컬레이터를 통해 이용할 수 있도록 함(시범사업과 모니터링을 통해 도입)

[표 2-3-4] 성남시 자전거시설 현황

구별	주차장수 (개소)	대수 (대)	설치위치 (대수)				
			합계	대중교통 주변	교육기관 주변	공공기관 주변	하천변등 기타
계	270	6,615	6,615	2,310	2,302	1,025	978
수정	41	756	756	643	-	31	82
중원	30	665	665	153	-	347	165
분당	199	5,194	5,194	1,514	2,302	647	731

**지역별
공공자전거
단계별 도입**

- 단기적으로 인프라가 양호한 판교, 분당지역을 적용하며, 장기적으로 본시가지 자전거 인프라 구축계획에 따라 단계별 적용
- 1단계: 판교지역(시범운영 및 문제점 파악)
- 2단계: 분당지역 도입(1차 확장운영단계)
- 3단계: 수정 · 중원지역 도입(2차 확장운영단계 /자전거이용시설 확충 후 도입)

추진전략 1-3. 자전거 중심의 친환경교통체계 구축

과제 1. 본시가지 친환경 교통체계 구축

1) 배경 및 목적

- 본시가지의 교통축은 동서축(수정로, 산성대로, 둔천대로 등)은 간선기능이 양호한 편이나 남북축(음촌로, 탄리로)은 애로구간으로, 정비사업과 연계하여 도로를 확충하고 열악한 본시가지의 교통문제를 해결하고자 하고 노력하고 있으나 정비사업의 유보 및 장기화됨에 따라 새로운 교통체계가 요구됨
- 본시가지의 심각한 교통정체와 이로 인한 자동차 대기오염의 심각성으로부터 자전거 이용이 중요한 신교통수단으로 대두되고 있으며, 특히 통행시간과 통행비용의 절감, 에너지 절약 등의 도시공간, 도로공간을 창출할 수 있다는 점에서 자전거와 연계한 새로운 교통정책이 필요함

2) 주요 사업내용

상위계획과의 연계성 확보

- 산성대로(5.7km) 자전거도로는 기존 성남시 경관사업의 대중교통도로 계획을 자전거도로로 일부 계획을 변경하여 단계별로 추진
- 자전거도로 계획은 성남시 도시교통정비 중기계획(2013)과 연계하여 단계별로 확충

[표 2-3-5] 계획개요 및 상위계획과의 연계성

사업명	상위계획	2020장기발전계획(안)	비고
	성남시 경관사업, 공공자전거계획, 도로확폭계획	신규제안 사업	
① 산성대로 자전거도로	대중교통중심도로 중심	자전거도로 설치(5.7km)	변경
② 자전거 도로 연계망 구축	성남시 도시교통정비 중기계획	태평로, 사기막골로	신규
③ 자전거 환승거점	환승정류장 및 역사 계획	모란역, 수진역, 단대오거리역 도시철도1 호선(107,110,111)	신규
④ 전동형 자전거 도입	공공자전거 도입	시범운영(1차 30대, 2차 70대)	신규

- 자전거 환승거점은 모란역, 단대오거리역 환승정류장계획과 연계하고, 수진역은 기존의 환승주차장(민자)과 연계하여 조성을 검토하며, 향후 도시철도 1호선의 계획과 연계하여 자전거 환승거점을 설치
- 전동형 자전거도입은 일부 구간에 한해서 1차적으로 수진역과 단대오거리역에 시범적으로 30대를 도입하여 운영하며 모니터링 결과를 반영하여 계획을 수정 또는 확대해 나감

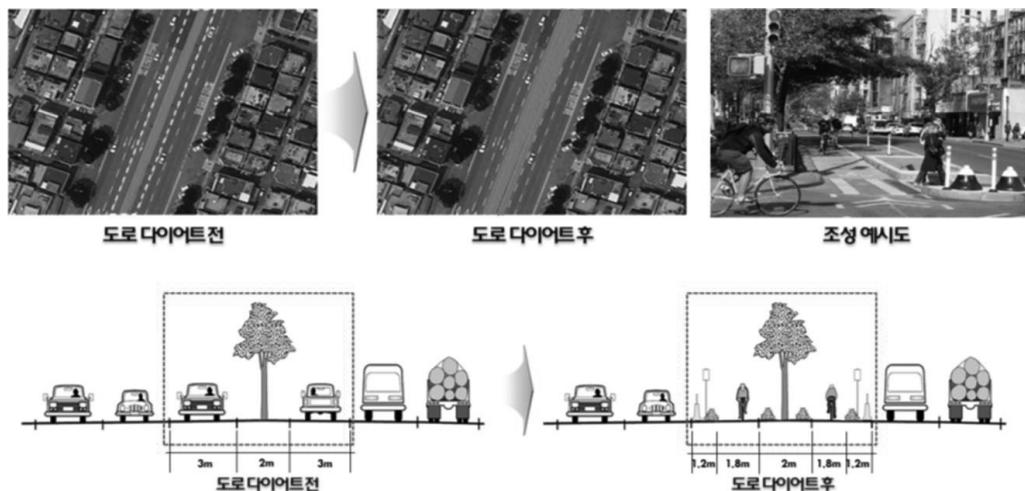
자전거 중심의 친환경 교통체계 구축

- 자전거를 중심으로 주거지역과 출근지역, 학교지역, 쇼핑지역, 그리고 터미널, 관광지역 등의 연계교통수단으로 계획하며, 향후 8호선 역과, 계획 중인 성남시 도시철도 1호선과 성남시 공공자전거 계획과 연계하여 자전거 환승체계를 구축
- 본시가지의 주거지 및 상업지 재생사업을 추진 시에도 자전거 이용이 가능하도록 해야 하며, 자동차외에 자전거 중심의 대체교통수단 서비스가 이루어지도록 입지와 노선을 고려해야함

산성대로 중앙녹지대 조성 및 자전거도로 조성

- 산성대로 중앙녹지대를 연장하여 본시가지를 관통하는 녹지대를 형성하여 주변 구릉지 녹지와의 연계성 강화
- 중앙녹지대와 연계 산성대로 차선의 도로다이어트를 통해 자전거 도로를 설치, 대중교통 및 성남시 공공자전거와 연계, 자전거 이용 활성화

[그림 2-3-14] 산성대로 자전거 도로 조성 구상(안)



자전거 환승거점 조성

- 대중교통 환승거점(8호선 및 향후 조성될 도시철도 역을 중심으로)에 자전거 주차장 기능을 가진 스테이션을 설치
- 자전거 주차장 기능, 대중교통 환승거점, 공공자전거대여, 관광안내센터, 자전거 수리센터 등의 기능을 복합화
- 향후 노면전차의 형태로 계획되는 도시철도 1호선의 경우 자전거 탑승이 가능한 구조로 계획하며, 8호선 역사의 경우도 자전거 이동이 용이하도록 부분 계획하여 자전거 중심의 친환경 교통체계를 구축해야함

[그림 2-3-15] 자전거 스테이션 조성예시



[그림 2-3-16] 자전거 주차장(민간위탁)



[그림 2-3-17] 자전거 편의시설(자전거 휴게소)



[그림 2-3-18] 공공자전거 스테이션과 연계운영



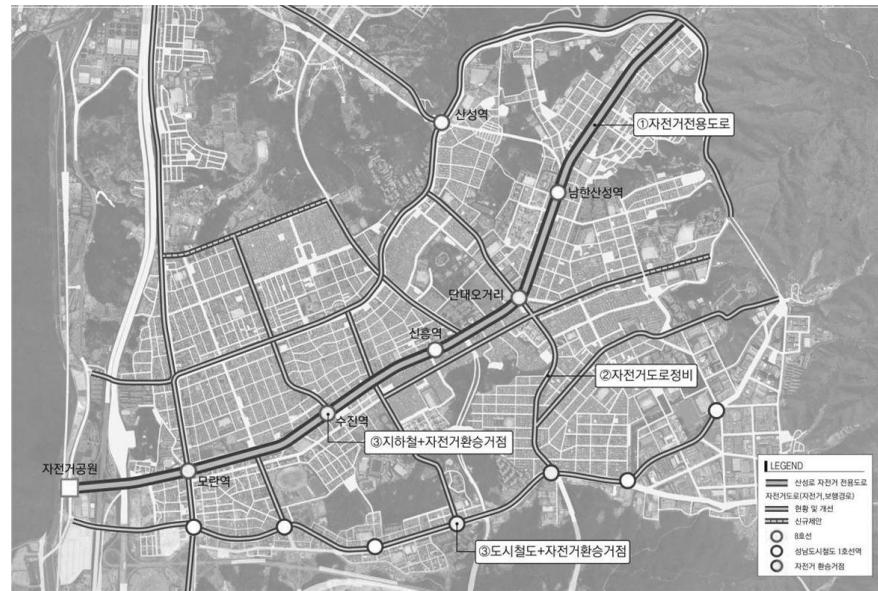
[그림 2-3-19] 지하철과 연계된 자전거환승



[그림 2-3-20] 도시철도(TRAM)연계 운송체계



[그림 2-3-21] 본시가지 친환경 교통수단 구상(안)



3) 단계별 추진계획

1단계:

산성대로 도로

다이어트 및

자전거도로 설치

- 산성대로 중앙녹지대(2m)를 중심으로 도로 2개 차선(6m)을 도로다이어트

- 2개 차선을 자전거 도로(1.8m) 설치 및 가로녹지 조성(1.2m)

- 본시가지 거점 주창 확보, 대중교통 활성화

2단계:

본시가지 자전거

도로와 연계

- 상위계획상 자전거도로 우선 설치(성남시 도시교통정비 기본계획, 2013)

- 본시가지 주거지역 내 연계망 확대 조성하여 본시가지 주거지역을 서비스할 수 있도록 노선망 확대 조성, 위례신도시 및 탄천/성남대로와 연계성 강화

3단계:

지하철,

도시철도

자전거 환승거점

구축

- 모란·수진·단대오거리·남한산성역 등 지하철 8호선 중심으로 거점 조성

- 도시철도 1호선(계획) 역을 중심으로 거점 조성

- 향후 신규 조성 시 자전거 거점시설 연계개발

정책목표 2. 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화

추진전략 2-1. 시민참여형 평생교육체계 구축

과제 1. 시민문화예술 교육체계 구축

1) 배경 및 목적

- 문화예술교육 시스템을 구축하는 것은 지역주민과 지역시설의 연계를 통한 문화 프로그램의 활성화, 지역 정체성의 확보, 문화예술을 통한 지역 활성화를 추진할 수 있음
- 문화도시를 육성하는 것은 문화예술을 이해하고, 즐기고, 아끼는 사람을 육성하는 것이 시작이라 할 수 있음
- 지역문화예술교육 네트워크 협의체 구축을 통한 실질적인 프로젝트의 실행체계 수립
- 다양한 참여주체에 맞는 프로그램의 개발

2) 주요 사업내용

문화예술교육 실행체계 구축

- 관련조례의 제정 및 문화예술교육지원센터 구축
- 지역의 문화예술 교육기관을 통해 참여주체들간 네트워크를 구축하여 이를 통한 교육인력 및 프로그램 매뉴얼 개발 및 정보 구축
- 문화예술교육 시스템을 개선하고 정보구축 및 공동 홍보, 사업 활성화를 위한 문화예술교육자 교육, 각 단위의 특성화를 고려한 프로젝트 수립
- 학교, 문화기반시설, 시민사회단체, 사회복지시설, 평생학습교육기관 등을 연계할 수 있는 프로세스 구축

문화예술교육 프로그램 개발

- 문화기반시설의 특성에 맞는 다양하고 체계적인 프로그램 개발
- 다양한 수요자 요구에 부응하는 프로그램의 개발
- 어린이, 성인, 가족단위 뿐만 아니라 장애인, 관광객 등 다양한 집단을 대상으로한 교육 프로그램 개발
- 교육방식은 강의 또는 간단한 체험 등 주어진 내용을 단순하게 받아들이는 단계에서 나아가 수요자가 자발적으로 참여할 수 있도록 개발

3) 단계별 추진계획

- 문화예술 실행계획 구축: 2014년
- 문화예술 교육프로그램 개발: 2014년

과제 2. 생활속 작은 문화공간 조성 및 종교시설의 문화적 활용

1) 배경 및 목적

- 시민의 문화향유 기회 확대를 통한 문화 수혜 사각지대 해소
- 생활 속의 문화예술활동과 문화향유기회 증진을 통한 도시공간에서의 삶의 질 향상
- 문화시설 설치가 어려운 지역의 종교시설과 연계를 통한 문화향유기회 제공

2) 주요 사업내용

- 작은 문화공간의 조성**
- 문화시설이 부족한 지역 및 대규모 시설의 설치가 어려운 지역에 우선 설치하여 문화시설의 균등 확보
 - 자치단체의 의지에 의해 수시로 사업을 시행할 수 있는 소규모 문화공간 확보
 - 도보 접근을 기준으로 이용권역을 설정하여 가까운 거리에 문화공간 조성
 - 기존 문화복지시설 운영프로그램과 운영방식에서 소외된 문화복지수요와 프로그램을 확보함으로써 시민의 균등한 문화 향유를 지원
 - 주민이 일상적인 생활 속에서 문화예술을 접할 수 있는 문화공간, 동호회, 가족, 개인의 문화활동을 수용할 수 있는 공간 조성
- 종교시설의 문화적 활용**
- 종교시설은 문화활동을 전개할 공간이 확보되어 있는 곳이 많으며, 현재 문화 활동을 진행하는 시설도 많아 이와 연계한 사업의 추진
 - 문화예술 프로그램 협의체의 구성을 통해 문화예술활동의 전문성을 향상시키고 문화와 관련된 프로그램 제공

3) 단계별 추진계획

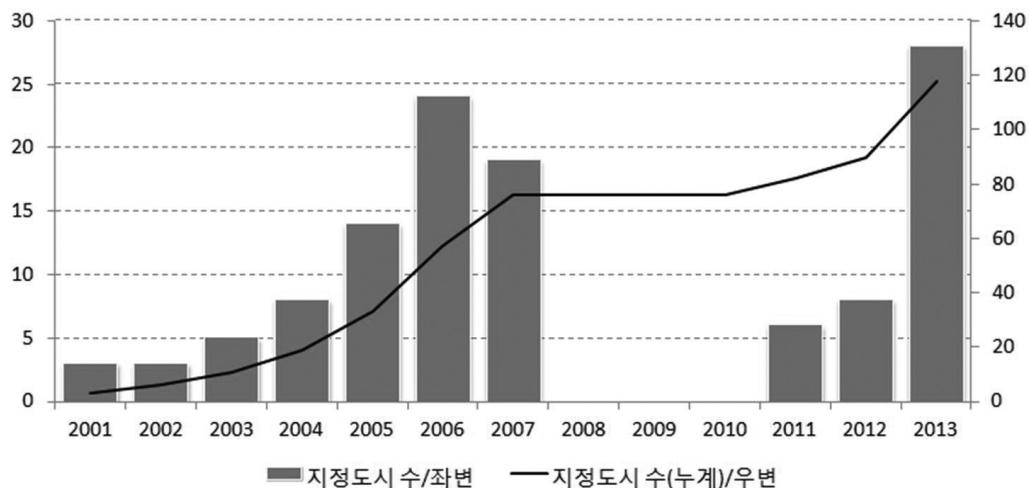
- 생활속 작은 문화공간 조성 및 종교시설 활용: 2014년~2020년(7개년)

과제 3. 평생학습 추진체계 구축

1) 배경 및 목적

- 최근 우리나라의 많은 도시들이 지역발전의 요체로서 공동체와 교육에 주목하고 있으며 학습을 통한 공동체 형성을 지역혁신을 핵심적 발전전략으로 채택하고 있음
- 이에 따라 정부도 2001년부터 미래 지식기반사회에 적극적으로 대응하기 위하여 2013년 9월 현재 118개(52.0%)의 평생학습도시 지정을 통해서 지역 단위의 교육공동체를 조성하려고 하고 있음

[그림 2-3-22] 연도별 평생학습도시 지정수



- 2013년 교육부로부터 평생학습도시로 지정받은 성남시도 평생학습 추진체계의 정비 및 구축이 필요함
- 특히, 2013년 12월 성남시는 평생학습도시 비전 선포식을 개최하여 '인생 100세 시대 100만 시민의 평생학습 공유도시 성남 건설로 1,000개의 학습형 일자리 창출'을 비전으로 제시하였음
- 아울러 구체적인 사업계획으로 평생학습조례 개정, 평생학습센터 설치, 평생 학습망 정비, 2018년도까지 행복학습센터 100개소 확대 설치, 지역별 특성 살린 학습 프로그램 개발, 제3세대 성남지역 사회기반 학습형 일자리 창출 등을 수립하였음

2) 주요 사업내용

평생학습 관련

행정 조직 개편 및 조례개정

- 성남시 평생교육의 행정조직으로 현재의 평생학습팀을 평생학습과로 조직과 기능을 강화하여 평생교육사업을 총괄 조정할 수 있도록 함
- 평생학습과에는 조사분석 및 기획, 사업총괄 및 조정, 인프라구축 및 모니터링, 평생학습원 관리 및 행복학습센터 관리 등 크게 4가지 기능을 수행하는 조직으로 구성함
 - 조사 분석 및 기획: 성남시의 평생학습도시에 관한 기획기능을 수행하며 중장기 발전계획 수립, 정책 및 시책 개발, 조사연구 및 분석의 기능을 수행함
 - 사업총괄 및 조정: 성남시 내부 조직의 부서 간 평생교육사업 조정 및 관리업무를 수행하면서 각종 위원회관리, 외부 기관과의 협력추진, 지역 평생교육기관 네트워크 구축 등의 업무 수행
 - 인프라구축 및 모니터링: 성남시의 평생학습도시 구축을 위한 거점별 정보화 시스템 구축과 평생교육사업의 모니터링 업무 수행
 - 평생학습원 관리 및 행복학습센터 관리: 성남시 평생교육사업 운영 및 학습프로그램 공급과 평생학습원 운영, 권역별 평생학습 추진사업 업무 수행
- 한편, 2008년 제정한 성남시 평생교육 조례에 대하여 평생학습 행정조직 개편, 평생교육협의회 역할 강화, 시민평생학습원 설립 등에 맞추어 개정할 필요가 있음

평생교육

협의회의 기능 강화

- 현행 성남시 평생교육 조례 제3조에 의하면, 성남시는 평생학습사업의 원활한 추진을 위하여 성남시평생교육협의회를 둘 수 있으며, 이 협의회의 주요 기능은 평생학습 기본계획 수립에 관한 사항, 평생학습센터 운영에 관한 사항, 기타 시장이 평생학습과 관련하여 부의하는 사항 등에 대한 심의로 규정하고 있음
- 그러나 협의회의 인적 구성이나 활동이 형식적 구성에 그치고 있으며, 위상도 평생학습도시에 미치지 못하고 있음
- 이에 따라 현재의 협의회 조직을 위원회 조직으로 확대하고 인적 구성도 성남지역 평생학습과 관련한 다양한 분야의 전문가와 이해관계자를 참여시키는 방향으로 개선할 필요가 있음
- 특히, 개편되는 위원회 조직에서는 성남시 평생학습도시 관련 모든 의제 및 사업에 관한 실질적인 협의가 이루어질 수 있도록 하여야 함

성남평생학습원**설립 운영**

- 성남평생학습원은 성남지역 기업과 시민단체를 포함하는 종합적인 평생학습관련 기관으로서 성남시민 전체를 대상으로 하는 창의교육과 학습형 일자리를 창출함
- 성남평생학습원은 성남시의 평생학습관련 종합기관으로서 조직은 연구, 사이버학습, 조사연구, 연계지원, 경영관리 등으로 구성
 - 연구: 성남시가 평생교육 연수기능을 갖고 내부 조직의 평생교육 담당자와 성남지역 내 평생교육기관의 관계자를 대상으로 연수업무를 수행함
 - 사이버학습: 성남시의 평생교육관련 온라인 업무를 수행함
 - 조사연구: 성남지역 평생교육관련 실태조사, 설문조사, 신규 사업 발굴, 통계조사 등의 업무를 수행함
 - 연계지원: 성남지역 평생교육기관의 연계, 학습동아리 지원 등의 업무를 수행함
 - 경영관리: 성남평생학습원의 일반행정 업무를 수행함

3) 단계별 추진계획

- 평생학습 관련 행정 조직개편 및 조례개정: 2014년~2017년(4개년)
- 평생교육협의회 확대 강화: 2014년~2020년(7개년)
- 성남평생학습원 설립 운영: 2014년~2020년(7개년)

과제 4. 평생학습 도시공유 플랫폼 구축**1) 배경 및 목적**

- 성남시의 100만명 시민을 대상으로 300여개의 평생학습기관이 교육프로그램을 안정적으로 제공할 수 있도록 플랫폼을 구성함
- 성남시는 시청사를 비롯하여 각 구청의 물리적 공간을 평생학습 공간으로 활용할 필요가 있으며, 관내 모든 공공기관과 평생학습센터의 공간을 평생학습공간화할 필요가 있음
- 특히, 성남지역에는 이미 한국방송통신대학 등이 학습공간을 시민에게 개방하고 있음

2) 주요 사업내용**S-C Pool & Plaza 구축**

- S-C Pool & Plaza는 학습문화와 사회적 자본을 통합한 광장을 의미하며, 성남지역의 풍부한 문화예술자원과 창조인력을 통합하여 문화예술교육프로그램을 운영하는 것임

- 이를 위해 누구나 가르치고 누구나 배우는 Free University로 문화자립형 도시를 완성함
 - Free University는 교육프로그램과 창조인력 풀을 구축하고 거점기관을 조성하여 시민을 대상으로 학습하고 공유하기 때문에, 시민에 의한 시민을 위한 시민의 대학이라고 할 수 있음
 - 따라서 Free University를 위해 성남지역 문화예술자원, 창조인력 자원, 시설자원 등을 DB화하여 공유하는 것이 필요함

평생학습 공유 정보시스템 구축

- 성남시가 지역의 평생학습기관을 통합 내지 공유하기 위해서는 종합적인 관리시스템이 필요하며, 이를 학습포털 형태로 연계하는 것이 필요함
- 성남시의 학습포털인 평생학습종합관리시스템을 교육 학습기능, 행정관리기능, 자원연계기능, 상호작용기능 등 크게 4가지 기능으로 구성됨
 - 교육 학습기능은 학습지원, 교수지원, 운영지원, 모니터링지원 등의 학습관리시스템과 문제은행 시스템, 역량진단시스템 등을 의미함
 - 행정관리기능: 구성원인 수강생의 학사일정에 대한 제반업무와 성남시 평생교육정책과 연계하여 총괄 관리하는 것을 의미함
 - 자원연계기능: 프로그램 패키지관리, 학습추적, 동영상 관리 등 학습 콘텐츠관리시스템과 통합검색시스템, 로그인시스템, 메일링 시스템 등을 의미함
 - 상호작용기능: 시민들이 서로 자유롭게 소통할 수 있는 상담, 커뮤니티, 블로그 등을 제공하는 서비스를 의미함

100개의 평생 학습센터 네트워크 구축

- 인구 100만 도시를 지향하는 성남시의 입장에서 지역 내에 100개의 평생학습센터를 구축한다는 것은 매우 상징적인 의미를 지닌다고 할 수 있으며, 이러한 100개의 평생학습센터를 향후 성남시가 설립할 성남평생학습원과 연계한다면 행복학습지원센터로 전환할 수 있음
 - 2013년 현재 수정구와 중원구에는 22개의 동에는 다목적복지회관을 행복학습센터로 지정 운영되고 있으며, 2017년까지 100개의 행복학습지원센터를 운용할 필요가 있음

3) 단계별 추진계획

- S-C Pool & Plaza 구축: 2014년~2020년(7개년)
- 평생학습 공유 정보시스템 구축: 2014년~2020년(7개년)
- 100개의 평생학습센터 네트워크 구축: 2014년~2020년(7개년)

추진전략 2-2. 지역교육 및 돌봄 공동체 운동 확산

과제 1. 돌봄 마을공동체 운동 확산

1) 배경 및 목적

- 지역주민들의 자생적인 힘을 강화하여 지역의 현안과 문제를 스스로 해결할 수 있는 주민 주체적인 지역복지운동을 실현할 기반을 조성함. 이를 위해 민관이 연계하고 지역주민이 자발적으로 참여하는 마을공동체운동을 지속적으로 확산하고 안착시킴
 - 이는 기존의 복지서비스 이용자를 대상화하여 일방적 수혜적으로 제공하는 서비스에서 이용자를 주체화하고 생활공동체 단위의 새로운 복지문제 해결통로로서 변화의 돌파구를 찾을 수 있다는 측면에서 사회복지 서비스의 전반적인 혁신을 가져올 수 있는 파급효과가 있음
- 특히 성남시의 돌봄 마을공동체 운동은 지역에 대한 애향심 및 주민 협조의식을 강화하여 더불어 살아가는 지역사회를 만든다는 의미에서 이주민이 많은 지역적 특성을 고려할 때 꾸준히 확대되어야 할 영역임
 - 성남시의 뉴타운 개발 등 이주정책에 있어 산발적인 움직임보다는 지역단위별 공동체 조직을 통해 이주민의 재정착을 도모하는 중요한 매개체로서의 기능이 가능할 것임

2) 주요 사업내용

돌봄마을공동체

시범사업 실시

- 중장기적으로 지역사회보호망 구축 및 주민조직사업으로의 확대발전을 도모함으로써 향후 마을단위의 주민 자생조직의 활성화와 지역사회운동으로 확산하기 위해 우선 시범사업을 실시함
 - 지역사회 단위로 특화된 복지사업 모델을 발굴하고 이를 구현하기 위한 지속적이고 안정적인 지역공동체 운동으로 발전시킴
 - 시범사업은 마을을 중심으로 하는 돌봄협동조합 방식으로 조직화를 장려할 수 있음
- 취약계층 밀집지역이나 복지공동체 욕구를 가진 마을을 선정하여 지역주민과 복지전문가, 공공기관, 시민사회단체 등 지역사회 유관기관의 협력체계를 구성하고 컨소시엄을 통한 마을 중심의 실질적인 활동체를 조직화함
 - 이는 지역현안 및 복지문제를 해결하기 위한 자발적인 조직체를 구성하고 협력시스템으로 문제를 해결할 수 있는 기반을 조성하기 위한 것으로, 장기적으로 성남시 48개동을 대상으로 연차적으로 확대해 나감

- 성남시의 권역별 생활상과 특성을 고려하여 저소득층 밀집거주 지역이나 수정구, 중원구 등의 사회적 소외계층이 집중 거주하는 지역에 일차적으로 실시할 필요가 있음
- 성남시는 현재 마을사업을 중심으로 하는 ‘행복마을 만들기’ 공모사업을 추진하고 있음
 - 행복마을 만들기 사업은 민간경상보조금을 통해 공동체 문화 만들기, 쾌적한 생태환경조성, 생활환경 정비 및 개선, 지역 활성화 도모 등 4개유형의 사업을 지원하고 있음
- 돌봄 마을공동체는 마을사업에 대한 단편적인 재정지원보다는 지역사회의 여러 주체들이 네트워크를 통해 궁극적으로 자생적 지역사회보호망을 구축하기 위한 주민조직사업으로의 포괄적 성격을 갖고 있다는 점에서 차별성이 있음
 - 향후 마을중심의 공동체성을 강화하고 마을의 문제를 스스로 해결하기 위한 방향성을 재정립하고 이를 추동할 수 있는 주민조직화에 보다 초점을 둔 사업으로 전개하기 위해 ‘행복마을 만들기’ 사업과의 통합적 실행을 검토할 필요가 있음
- (사례) 일본의 ‘돌봄 마을’(community care): 일본은 2012년 4월 개호보호법이 개정되면서 고령자가 지역에서 자립생활을 할 수 있는 지역포괄케어시스템의 구축이 지방정부 및 중앙정부의 책무로 규정됨

돌봄마을공동체 지원센터 설치

- 돌봄마을 만들기가 활성화될 수 있도록 분위기를 이끄는 목적으로 돌봄마을공동체지원센터를 설치함
- 지원센터는 마을주민이 마을만들기를 스스로 학습할 수 있도록 정보를 제공하는 한편 회의 공간, 프로젝트 빔, 컴퓨터, 의자, 파라솔 등 마을주민이 활동하는 데 필요한 물적 자원을 제공함. 또한 다른 마을공동체 사례를 제공하여 주민들이 벤치마킹할 수 있도록 하고 마을인재를 육성하기 위해 교육을 담당하며, 마을 네트워크를 확대해 나가는 지원체계로서의 역할을 수행함
- (사례) 서울 금천구 마을공동체지원센터: 2013년 4월 개소한 마을공동체지원센터는 자치적이고 통합적인 마을주체를 형성하기 위해 현장밀착형 지원을 하는 곳임. 마을주민이 마을 만들기를 스스로 학습할 수 있도록 정보를 제공하고, ‘커뮤니티 맵핑’을 통해 공동체를 형성하는데 기여하며, 마을인재를 육성하기 위해 교육을 담당하는 등 다양한 역할을 수행함

3) 단계별 추진계획

- 돌봄마을공동체 시범사업 실시: 2014년~2015년(2개년)
- 돌봄마을공동체 지원센터 설치: 2016년~2017년(2개년)

과제 2. 학교중심의 창의적 지역교육 공동체 형성

1) 배경 및 목적

- 행정을 수요에 기반 한 정부의 역할이라고 규정한다면, 지역의 교육에 대한 수요는 당연히 지방정부의 역할이 되어야 할 것이며 교육행정도 지방자치단체의 주요 행정기능 중의 하나가 될 것임
 - 과거 지역의 교육에 대한 수요는 대부분 학교를 중심으로 한 정규교육과정에 대한 수요로 국한되었고, 그에 대한 행정기능은 지역의 교육청이 담당하였음
- 그러나 90년대 지방자치제가 실시된 이후 지방교육청의 교육행정 이외에 지방정부로서 지방자치단체의 교육행정 기능에 대한 중요성도 더욱 증가하였음
 - 특히, 오늘날 교육문제가 시기나 지역을 불문하고 가장 중요한 사회적 이슈로 등장하면서 일반 행정과 교육행정을 구분하지 않고 조금 더 나은 교육여건을 조성하기 위한 지방정부의 노력이 펼쳐지고 있음
- 이에 그 동안 경기도 교육청 내지 성남교육지원청을 중심으로 이루어지던 성남지역 학교교육 발전을 위하여 성남시가 참여하는 창의적 지역교육 행정공동체를 만들 필요가 있음
- 창의적 지역교육 행정공동체는 성남시 지역주민의 교육수요에 대하여 교육행정 전문기관인 교육청과 일반 종합행정 기관인 시가 상호 정책적 협력을 통해 종합적이고 체계적인 다양한 교육관련 서비스를 제공하는 것을 의미함

2) 주요 사업내용

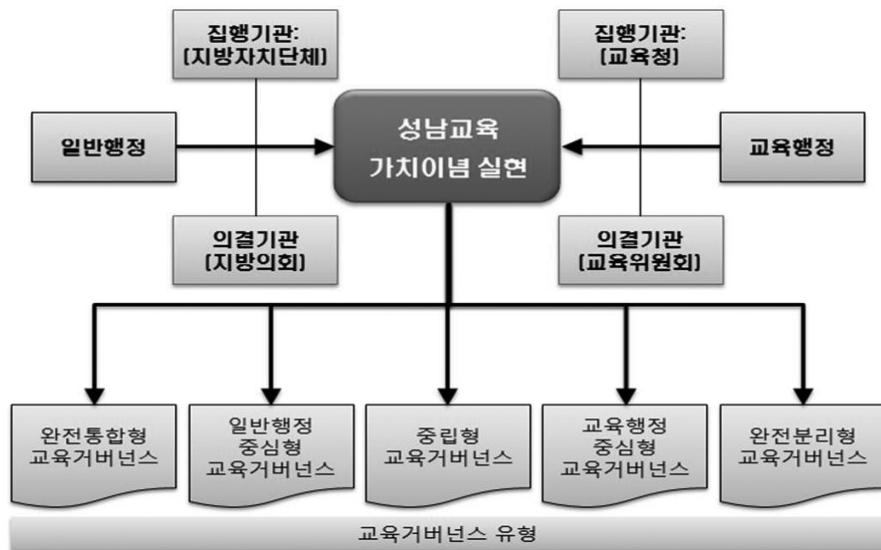
민주적 학교경영체계 구축

- 그 동안 학교교육 현장은 시대적 흐름에 따라 정보화, 선진화 등 다양한 변화가 있었으나, 대부분이 학교의 물리적 시설 확충이나 교원 및 교사 중심의 변화에 그쳤음
- 그러나 오늘날 스마트 지식사회와 융복합 시대의 등장으로, 학교교육 관련 지식 및 정보가 급증하였고, 학교교육 관련 다양한 이해관계자의 등장으로 참여와 자치가 확산되고 있음
- 이러한 상황에서 학교운영에 대한 효율성과 성과는 더욱 중시되었고, 나아가 학교를 하나의 경영체로 인식하는 사회적 현상이 확산되고 있음
- 따라서 학교운영 방식이 교장 및 교사를 중심으로 한 교원중심에서 학부모가 참여하는 운영위원회 중심으로 변하였고, 향후에는 지방정부도 참여하는 지역 학교교육 공동체로 확산될 것으로 전망됨
- 더욱이 경기도 교육청은 2013년부터 민주시민과를 신설하여, 다문화 교육, 민주시민 교육, 평화교육을 통해 민주적 학교문화 정착, 나아가 세계인과 더불어 살아가는 민주시민 육성을 위해 노력하고 있음
- 이에 성남시는 지역 학교의 민주적 학교운영을 위한 적극적 참여와 재정적 지원이 필요함
 - 성남지역 학교에 대한 성남시의 지원은 성남교육지원청과 협력하여 학교운영의 민주적 방식도입을 확산시키고, 학생들이 민주적 기본소양을 지닌 수 있는 교육프로그램을 개발할 필요가 있음
 - 특히, 학교장 및 교사의 민주적 능력개발을 위한 성남시 차원의 지원사업을 개발할 필요가 있음

성남교육 거버넌스 구축

- 지난 수십 년간 교육에 있어서 문제가 없었던 적은 없지만, 오늘날은 공교육의 위기라는 말이 나올 만큼 그 위기의식이 팽배해 있음
 - 미국과 유럽을 비롯한 주요 선진국은 21세기 교육 생태계의 변화를 인식하고, 새로운 역량을 갖춘 인재를 육성하기 위해 다양한 정책을 펼치고 있으며, 우리나라도 예외가 아님
 - 특히, 우리나라는 현재의 교육문제를 극복하고 공교육의 본질인 교육의 평등과 인간의 전면적 발달이 이루어질 수 있도록 새로운 교육 패러다임을 모색할 필요가 있음
 - 즉, 우리가 그 동안 교육에서 등한시해 온 공공성과 민주주의를 복원시키고 이를 강화하여 교육체제를 새롭게 정립해야 할 과제가 등장한 것이며, 이러한 공공성에 입각한 교육체제의 형성은 이전과는 다른 새로운 교육거버넌스를 필요로 함
- 학교가 지역사회의 미래를 만들어가는 핵심적 요체로서 갖추어야 할 중요한 요건 중의 하나는 지역사회에서 교육을 위한 새로운 거버넌스 및 책무성 제도를 마련하는 것임

[그림 2-3-23] 성남교육체계 및 교육거버넌스 유형



- 이것은 지역사회와 학교가 교육이라는 하나의 목적에 대하여 공동으로 참여하고 대화하여 새로운 학교경영구조를 개발하는 것을 의미함
- 즉, 학생, 학부모, 그리고 지역사회 간의 의미 있는 대화를 바탕으로 하여 교육 목적과 가치에 대한 이야기는 물론 더 나아가 평가에 대한 대안적 아이디어들과 학업 성공에 대한 협상과 대화가 이루어질 수 있어야 하는 것이며, 이것이 현재 우리나라의 교육현장에서 많이 논의되고 있는 협력적 교육거버넌스의 개념임

3) 단계별 추진계획

- 민주적 학교경영체계 구축: 2016년~2020년(5개년)
- 성남교육 거버넌스 구축: 2014년~2020년(7개년)

추진전략 2-3. 독서문화 확대를 통한 지역사회 공동체 활성화

과제 1. 지역사회 독서기반 조성

1) 배경 및 목적

- 21세기 정보화 시대 정보문화는 지역의 수준을 판단할 할 수 있는 대단히 중요한 요소라고 할 수 있으며, 자치단체는 정보문화에 대한 투자를 통해 선순환적 지역발전의 유도하고 있음
- 특히, 사회적 수준이 높은 지방자치단체의 경우 도서관을 중심으로 한 정보문화에 대한 정책을 통해 지역공동체를 활성화시키려는 노력을 기울이고 있음
- 이에 성남시도 정보문화 복합공간과 도서관에 대한 집중 투자를 통해 지역의 사회적 자본을 확충할 필요가 있음

2) 주요 사업내용

**독서문화
진흥을 위한
'책 읽는
성남문화공동체'
추진**

- 독서문화진흥법의 개정 등을 따라 성남시의 독서문화진흥 정책 추진의 내실화가 필요하며, 이를 실현하기 위한 지역의 민관기관 간의 협력체계 구성이 절실히
 - 문화체육관광부는 지역사회의 독서문화 협력체계를 지원하기 위하여 '독서문화진흥재단' 설립을 준비하고 있으며 자치단체, 학교, 직장 등을 유기적으로 연계하는 '책 읽는 문화공동체'를 추진하고 있음
- 이에 성남시도 '책 읽는 성남문화공동체' 형성을 위한 지역의 독서문화 관련 공적 내지 사적 기관의 협력체계 구축이 필요함
 - 현재 평생학습원의 역할로 규정된 성남시 독서문화 정책을 본청 조직에도 포함시킬 필요가 있으며, 아울러 시청, 학교, 민간기업, 지역단체 등에서 성남지역에서 개별적으로 운영되는 도서관련 시설과 독서문화관련 활동들을 '책 읽는 성남문화공동체'라는 협력체계로 통합할 필요가 있음

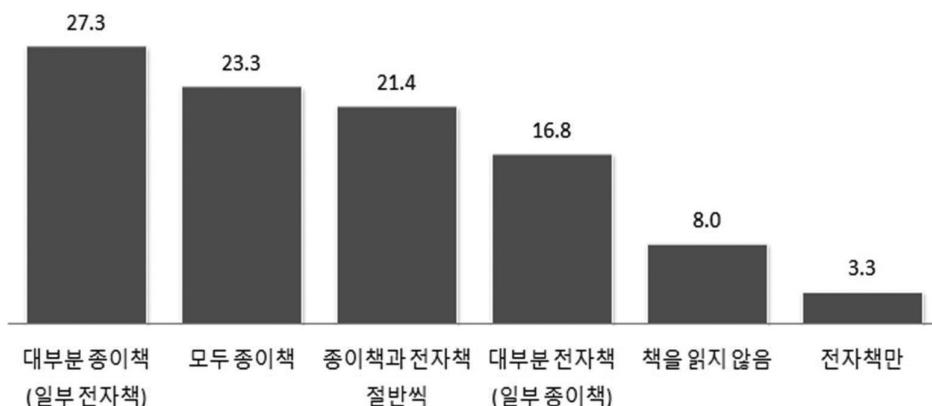
독서자치대상 도전 및 독서진흥지수 관리

- 문화체육관광부는 ‘독서자치대상(가칭)’, ‘대한민국 책 읽는 수도’ 등 독서문화 관련 다양한 시상 제도를 준비하고 있으며, 이러한 시상제도를 통해 지방자치단체의 독서문화 정책에 대한 질적 향상으로 도모하려고 하고 있음
- 문화체육관광부가 선정하는 독서문화 우수 지방자치단체는 독서지수를 통해 선정되며, 이러한 독서지수는 다음과 같은 내용을 포함하고 있음
 - 독서정책: 독서조례 제정, 독서관련 조직의 인원 및 재정 등
 - 독서기반시설: 도서관수, 서점 수 등
 - 독서행사: 독서의 달 행사, 독서프로그램 및 독서운동 전개 등
- 따라서 성남시는 독서지수에 근거하여 지수를 관리할 필요가 있음

디지털 독서문화 확산

- 문화체육관광부 조사에 의하면, 우리나라의 전자책 독서율은 2012년 약 15%에서 2017년 약 69%로 대폭 증가될 것으로 전망됨
 - 향후 5년 후 독서방식의 변화에 대한 설문에서 종이책 위주 독서방식으로 응답한 비율이 과반수로 높지만, 전자책 독서방식도 하겠다는 응답이 10명 중 7명으로 높게 나타났음

[그림 2-3-24] 5년후 독서방식 유형 전망



자료: 문화체육관광부, 2012년 전자책 독서실태조사

- 따라서 성남시는 디지털 독서문화 확산을 위해 다음과 같은 사업을 추진할 수 있음
 - 전자책 등 디지털 독서 콘텐츠 개발 지원: 각종 전자매체를 활용한 디지털 콘텐츠 개발 지원 및 공공도서관의 디지털 자료 납본 및 자료구입 확대
 - 전자책 독서 관련 체험교육 프로그램 개발 보급: 전자책 독서 홍보, 공공도서관 전자책 단말기 보급 확대 및 전자책 독서 방법에 대한 체험교육 프로그램 개발 보급
 - 디지털 매체 활용 독서 캠페인 전개: 출퇴근시(통학시)의 종이책 전자책 독서 생활화 캠페인 전개

3) 단계별 추진계획

- 독서문화 진흥을 위한 책읽는 성남문화공동체 추진: 2014년~2017년(4개년)
- 독서자치대상 도전 및 독서진흥지수 관리: 2016년~2017년(2개년)
- 디지털 독서문화 확산: 2014년~2017년(4개년)

과제 2. 일상생활속의 독서문화 정착

1) 배경 및 목적

- 현재 성남시는 도서관을 중심으로 독서생활화를 위한 각종 독서 프로그램 및 독서지원 정책 등이 추진되고 있으나, 주민이 체감하기에는 미흡한 실정임
 - 성남시 도서관의 독서진흥 프로그램들 간의 연계와 체계화를 통해 연령대별 종합적인 독서 생활화 정책 추진 필요
- 책을 읽을 수 있는 능력이 있으면서도 읽지 않는 기능적 문맹(책맹) 인구를 줄이기 위한 독서정책 노력이 필요하며 독서활성화 및 다양한 매체와 연계한 독서운동 전개가 미흡한 실정임
- 따라서 성남시는 주민에게 생애주기별 독서활동 지원을 통해 보편적인 독서문화를 조성할 필요가 있으며, 이를 위해 영·유아기부터 책을 가까이 할 수 있는 환경을 조성할 필요가 있음
 - 또한 다양한 독서동아리 지원과 활성화 정책을 추진함으로써 인구 100만의 도시위상에 맞는 독서정책이 필요함
- 한편 독서정책의 방향을 풀뿌리 독서운동 전개 및 인문정신 확산 추진으로 설정하고 독서계기별 운동 전개, 다양한 매체와 연계한 주민참여 기회를 확산하여야 함

2) 주요 사업내용

생애주기별

독서활동 지원

- (영·유아) 어릴 때부터 책 읽기의 즐거움 체험기회 제공
 - 그림책을 매개로 독서습관을 길러주는 '북스타트' 및 후속 프로그램 등을 통해 '평생 독자' 기반 마련
 - 공공도서관 등에서 영·유아 대상 그림책 제공 및 읽어주기, 책 놀이 프로그램, 양육자 대상 독서 프로그램 추진
 - 어린이집과 유치원의 그림책 구비, 그림책 읽어주기, 책 놀이 프로그램 등 활성화

- (아동 · 청소년) 창의성과 상상력을 기르는 독서활동 지원
 - 교사와 학생이 함께 하는 '사제동행' 독서 프로그램에 독서교사 등 참여, 독서캠프 문화학교 운영 등
 - 수업 10분전 아침독서운동 활성화
 - 읽기, 쓰기, 토론하는 독서축제 참가 지원
- (청 · 장년) 열린 독서환경 조성
 - 책 읽는 대학 만들기: 인문학 활성화 대학, 책 읽는 학생에게 장학금을 주는 대학 및 대학 연합 독서동아리 활동 지원
 - 책 읽는 직장문화 조성 지원: 독서경영, 하루 20분 독서시간 권장, 독서동아리 지원 등 기업과 직장에서의 독서활동 프로그램 상설화 등
- (어르신) 문화 수혜자에서 공급자(독서활동가)로 활동 지원
 - 책 읽어주는 문화봉사단 활성화 등 어르신 독서멘토 활동 확대
 - 어르신용 대 활자 도서 제작 보급 및 어르신 독서 강좌 등

다양한 주민참여형 독서운동 전개

- 매년 독서의 달(9월), 책의 날(10월 11일) 등 다양한 계기를 통해 책 읽는 사회분위기를 확산시키고 혼자 읽는 책읽기의 즐거움뿐만 아니라, 동료, 가족 등과 함께 읽는 즐거움 확산시킬 필요가 있음
- 이를 위해 개인적으로 특별한 날(생일, 기념일 등)에 책 선물을 유도하고 공공기관에서 일반 시민을 대상으로 지급되는 포상에 도서카드를 활용할 필요가 있음
 - 아울러 최근 스마트폰의 보급으로 누구나 쉽게 사진 및 동영상을 찍을 수 있기 때문에, 이를 활용한 독서 관련 콘텐츠(UCC, SNS 등)를 공모할 수 있음

자생적 풀뿌리 독서활동 지원

- 지역 독서활동 지원을 통한 독서분위기 조성 및 독서 생활화를 도모할 필요가 있으며, 책 읽는 도시를 추진 등 독서운동을 성남시 전지역에 확산시킬 필요가 있음
- 이러한 풀뿌리 독서문화 확산을 위해 다음과 같은 사업을 추진할 수 있음
 - 독서관련 시민단체 등과 연대 구축을 통한 독서프로그램 지원
 - 지역별 주요서점, 도서관, 독서동아리, 지역주민센터 등과 연계된 독서프로그램 지원
 - 지역 독서토론회 및 세미나, 저자와의 대화 등을 지원
 - 독서관련단체 및 독서동아리 등의 독서 활동 프로그램 전시 및 세미나 개최 등을 지원

3) 단계별 추진계획

- 생애주기별 독서활동 지원: 2016년~2017년(2개년)
- 다양한 주민참여형 독서운동 전개: 2014년~2020년(7개년)
- 자생적 풀뿌리 독서활동 지원: 2016년~2020년(5개년)

과제 3. 독서문화 사각지대 최소화

1) 배경 및 목적

- 현재 성남시는 도서관 건립은 증가하고 있으나, 장애인을 비롯한 소외 및 취약계층 등을 위한 독서문화 서비스는 상대적으로 부족한 실정임
 - 이것은 주민의 균등한 독서활동 기회 보장 및 독서서비스 확대 지원으로 문화의 불균형을 해소한다는 측면에서 필요한 정책과제임
- 소외계층 중에는 독서장애인, 독서애로자, 다문화가정 등이 있으며, 이들을 위한 대체자료 제작 보급이 필요함
 - 독서장애인: 시각장애, 노령화 등 신체적 장애로 독서 자료를 이용할 수 없는 자를 말함
(독서문화진흥법 제2조 제3호)
- 따라서 소회계층에 대한 독서정책은 맞춤형 서비스로 대응해야 하며, 특수 독서자료, 자원봉사 등을 활용할 수 있음

2) 주요 사업내용

독서장애인

맞춤형

독서서비스 제공

- 독서장애인(시각장애, 신체장애, 난독장애 등)의 유형에 따라 대체자료를 제작 보급함
 - 특히, 시각, 청각장애인용 오디오북뿐만 아니라 발달장애, 자폐, 난독증 등 지적장애인을 위한 '쉽게 읽는 책', '전자책' 등을 모바일 서비스로 제공하거나 스마트폰 애플리케이션으로 제작 보급함
- 공공도서관에 독서장애인을 위한 시설 환경 개선, 전용 자료실(코너) 설치 지원, 독서보조인 배치 등을 확대
 - 복지시설에도 도서관 또는 문고 설치 및 장서 확보하고 장애인서비스 담당 인력 전문성을 강화함
- 거동이 불편하지만 독서가 가능한 장애인을 대상으로 찾아가는 독서서비스 및 상호대차서비스, 도서배달서비스 등의 확대

취약 및

소외계층 독서

접근성 개선

- 경제적 빈곤, 질병, 노령 등 상대적으로 상실감과 박탈감이 높은 취약계층 대상, 독서를 통한 건강한 사회 구성원으로 성장하기 위한 독서여건을 마련하는 것이 필요함
 - 특히, 다양한 사회경제적 배경을 가진 노인층의 증가로 여가시간을 보다 생산적이고 활동적으로 보내고자 하는 복지욕구 증가하고 있음

- 2010년 조사에 의하면, 저소득 아동 가구에서 아동용 책이 한권도 없는 가정 29.3%, 여가 및 문화 활동이 부족한 가정 29.3%, 성적이 부진한 학생이 있는 가정 10%에 이른(보건복지부, 저소득 아동 가구 생활 실태 서비스 욕구조사, 2010)
- 따라서 소외계층 아동의 독서환경 조성을 위해 독서도우미 등을 활용하여 도서배달, 가정 독서방법 지도, 책 읽어주는 서비스 등을 제공함
 - 특히, 저소득층 아동을 대상으로 하는 책 읽어주는 서비스를 제공하면 아동의 정서적 안정과 적극적 표현에 큰 변화를 가져올 수 있으므로 독서프로그램이 소외계층 아동에게 미치는 효과와 의미를 고려할 필요가 있음
- 어르신 여가복지시설(복지관, 경로당) 등을 대상으로 ‘시니어 도서관’을 설치·운영함
 - 시니어 도서관에는 노인의 독서환경에 도움이 될 수 있도록 둘보기·확대경을 비치할 뿐만 아니라 어르신들에게 적합한 대활자 도서 및 독서도우미를 제공함

다문화 가정의 독서문화 조정 확대

- 현재 수정구 및 중원구에는 다수의 다문화가정이 존재하고 있으며, 이들이 독서를 통해 우리 사회 및 문화에 쉽게 적응할 수 있도록 지원하여야 함
 - 나아가 체계적이고 다양한 독서활동을 통해 다문화가정이 우리 사회의 건강한 구성원으로 발전할 수 있도록 유도하여야 함
- 다문화가정을 위한 독서환경 조성을 위해 다언어 대역도서(한·영판, 한·베트남판, 한·중판 등) 출판 및 보급
 - 대역(對譯)도서는 책의 한 쪽 페이지는 한국어로 다른 쪽은 외국어로 된 책을 의미함
 - 공공도서관 및 다문화가족지원센터 등에 다국어 자료실을 조성함
- 공공도서관을 중심으로 다문화가정을 위한 독서프로그램 개발·보급
 - 이주민의 한국어 습득능력 향상과 다문화 가정 구성원 간 문화 이해를 높이기 위한 독서 문화 프로그램 지원

3) 단계별 추진계획

- 독서장애인 맞춤형 독서서비스 제공: 2014년~2017년(4개년)
- 취약 및 소외계층 독서 접근성 개선: 2014년~2017년(4개년)
- 다문화 가정의 독서문화 조정 확대: 2016년~2020년(5개년)

정책목표 3. 연계협력형 대내외 교류 확대

추진전략 3-1. 인근지역과의 광역클러스터 구축

과제 1. 콘텐츠 및 의료산업 광역클러스터 구축

1) 배경 및 목적

- 성남시를 중심으로 한 서울 및 경기도내 타 지역과의 교류활성화를 통한 대외 여건변화에 대한 공동대응책 마련과 공동 협력사업 발굴의 필요성이 증대되고 있음
- 이에 전략산업을 중심으로 지역별 관련 담당자들과의 정례적인 회의 개최를 통해 상호간의 정보를 교환하고 다양한 공동사업발굴을 위한 여건을 조성해 나갈 필요가 있음

2) 주요 사업내용

- 성남시의 경우 콘텐츠 부문과 의료산업 부문에서는 우리나라를 대표하고 선도하는 지역이라 할 수 있음
- 이에 우선적으로 콘텐츠 및 의료산업 부문에서 성남시가 주축이 되어 관련 산업에 대한 광역클러스터를 구축해 나갈 필요가 있음
 - 콘텐츠 산업의 경우 서울특별시의 DMC, 경기도 파주출판단지, 고양시 방송, 부천시 애니메이션 등의 실무담당자간 네트워크 및 협력체계를 구축해 나가고 향후 수도권이외 지역을 포함시켜 전국적인 규모로 확대해 나감
 - 의료산업의 경우에는 인천송도, 강원도 원주, 충청북도 오송에 특화되어 있는 전후방산업을 연계할 수 있는 의료서비스 부문의 강점을 가지 있어 광역 클러스터 구축에서 선도적인 역할을 담당할 수 있을 것으로 판단됨
- 따라서 2014년부터 2015년까지 관련 광역클러스터가 공식적으로 활동할 수 있는 여건을 조성해 나가며, 2016년부터 실질적인 지역 간 교류가 이루어질 수 있는 토대를 마련해 나감
- 이를 통해 콘텐츠 및 의료산업 부문에서 인근지역과의 실무적 차원에서의 교류채널을 구축함으로써 공동사업발굴, 관련산업에 대한 정책방향 수립 및 중앙정부와의 연계강화 등에 성남시가 선도적인 위치를 선점해 나갈 수 있을 것으로 판단됨

3) 단계별 추진계획

- 광역클러스터 구축을 위한 실무협의회 구축: 2014년~2015년(2개년)
- 콘텐츠 및 의료산업 광역클러스터 구축: 2016년~2020년(5개년)

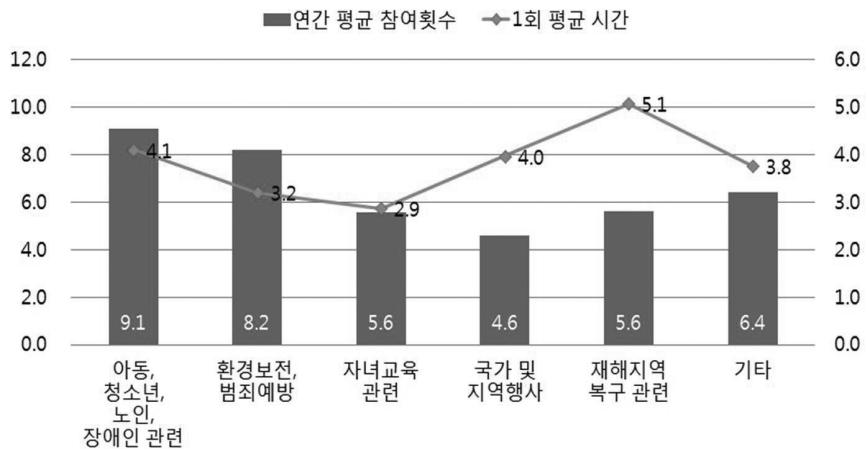
추진전략 3-2. 거버넌스를 활용한 민관 협력 활성화

과제 1. 거버넌스를 활용한 지역내 민간자원 연계 활성화

1) 배경 및 목적

- 복지부문은 정책의 성패가 재정지원에 달려있다고 해도 과언이 아닐 정도로 예산이 중요하지만 시민의 증가하는 복지욕구를 전적으로 공공복지재정으로 충족하기 어려워 공공재정이외의 다양한 민간자원발굴이 요구됨. 특히 성남시는 향후 외국인근로자, 결혼이민자, 새터민 등 취약계층이 지속적으로 유입될 것으로 전망되며 이에 따라 이들을 위한 복지서비스 제공을 위한 추가적인 재정확보가 시급하나 공공의 지원만으로는 한계가 있으므로 가용한 민간자원을 적극 발굴하여야 함
 - 공동체에 대한 배려와 참여의식 확산 차원에서 민간기부는 활성화되어야 하지만, 증세를 대체하는 것이 아닌 보완하는 수준에서 확대가 필요함
- 사회적 약자에 대해 기부하려는 시민은 항상 존재하며 이를 이끌어내는 노력이 필요한 바, 나눔은 단순한 기부행위가 아니라 사회적 투자라는 인식이 시민들에게 확산될 수 있도록 지역사회와 참여와 나눔을 통해 공동체 의식을 제고하여 미래세대까지 지속가능한 지원체계를 마련할 필요가 있음
- 성남시민들은 지난 1년 동안 자원봉사활동에 참여한 시민은 13.2%로, 2009년(15.9%) 정점을 보인 후 감소 추세를 보임(2013 성남시사회조사보고서)
 - 분당구민의 참여율(17.3%)이 가장 높고, 수정구민의 참여율은 8.6%로 가장 낮음
- 자원봉사 분야별 참여율은 「아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등」에서 7.9%로 가장 높게 나타남
 - 자원봉사활동에 참여한 적 있는 인구의 분야별 연간 평균 참여횟수를 보면 「아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등」이 9.1회로 가장 많고, 1회 평균 참여시간은 「재해지역 주민돕기 및 시설 복구 (5.1시간)」가 가장 많음
 - 향후 자원봉사활동 참여의향이 있는 시민은 25.1%로, 「하고 싶지만 지금은 어렵다」 56.1%, 「할 생각이 없다」 18.8%로 나타남. 자원봉사활동 참여의향 인구는 2011년 대비 1.3%p 증가함

[그림 2-3-25] 자원봉사 참여율



2) 주요 사업내용

민간협력시스템

구축

- 민간협력시스템 구축을 통해 다양한 자원을 가진 시민, 단체, 기업 등 시민사회와의 연계 시스템을 마련하고 지역공동체 활동기반 및 협력 · 지원자로서의 민간의 역할 정립과 행정체계 및 기반시스템을 전환함
 - 시스템 정착을 통해 사업 발굴 정기화 및 사업경로 활용 활성화를 도모함
 - 법령에서 정하는 연간 자원봉사시행계획에 성남시 수요사업 명시하고 부서별로 필요 시 수시로 수요처 등록 후 사업 진행토록 제도화함
 - 네트워크 기반 활용을 위해 구축 중인 재능나눔포털을 활용하여 민간 협력창구를 단일화함
 - 시스템 활성화를 위해 시민홍보와 제안에 대한 포상을 실시함
 - 자원봉사 등록단체 및 기관, 개인에게 수요사업 홍보(자원봉사센터)
 - 방송매체, 성남비전, 홈페이지 등 가용자원 활용 홍보
 - 참여후기, 사례집, 경진대회 등 이벤트성 홍보
 - 제안관련 제도(실시제안)를 활용한 사업 평가 후 사업성과에 따라 인센티브를 차등 지급함
 - 성남시는 매년 수급자, 차상위 계층 60세대를 대상으로 다해드림 하우스 사업을 통해 시민들이 재능기부를 통하여 저소득층에게 이사, 도배, 전기 · 타일 · 보일러 수리 등 주거에 필요한 서비스를 제공하고 있으나 역량 있는 시민의 참여가 중요하므로 향후 학습지원, 통번역, 비영리기관 자문 등 다양한 분야에서 지역사회에 기여할 수 있도록 시스템을 통한 재능기부 인력 풀의 적극적인 활용이 필요함
 - 인력풀은 성남시자원봉사센터와 연계하여 재능기부 DB를 구축하여 지속적으로 관리하고 재료비 및 재능기부 협력기관(단체 · 개인) 확대를 도모할 수 있음

시민 주축의 나눔협의체 구성

- 통·반장 등 지역주민과 접촉이 많은 주민 당사자가 사각지대 발굴 활동에 동참할 수 있도록 하기 위하여 지역 내 거점기관을 마련함. 거점기관은 이들과 다양한 자원을 공유하고, 사각지대의 어려운 이웃 발굴과 지원 활동을 촉진하며, 활동에 필요한 교육과 커뮤니티 형성을 지원하는 역할을 담당하기 위해 지역별 나눔협의체를 구성함
 - 거점기관으로 성남시 사회복지협의회를 중심으로 협의체를 구성하는 방안을 검토해 볼 수 있음
- 우선 참여 주민 중 활동역량이 높은 리더 활동가를 각 지역별로 육성하고, 리더 활동가는 지역 내 활동가를 발굴하여 자율적인 지역내 활동을 촉진하며, 이러한 과정을 통해 주민들의 폭넓은 참여와 나눔 문화를 확산하고 주민들의 자발적 참여에 의한 지역사회 복지공동체 조성 유도

지역사회 기업 사회공헌 활동 연계확대

- 기업의 사회적 책임(CSR)의 강조추세에 따라 국내 기업의 사회공헌규모는 매년 지속적으로 증가하고 있음
- 성남시 내 복지시설 등 기업 임직원이 참여할 수 있는 자원봉사처를 적극 홍보하고 유치함
- 지역사회 복지사업에 기부할 수 있는 아이템을 개발하고 기업이 참여할 경우 시에서 매칭 그랜트 (matching grant)를 통해 기업의 기부활동을 촉진함
- 성남시는 '행복·드림(Dream) 통장사업'을 통해 '13년 현재 차상위계층 중 자립의지가 강한 자를 대상으로 공동모금회 지정기탁금을 통해 1:1매칭펀드[본인저축액(10만원)+후원금(10만원)] 방식으로 22억원을 투입하여 625세대에게 창업·주택·교육자금 등을 지원하고 있으나 본 지원사업을 기업의 사회공헌과 연계하여 대상자를 확대함
- (사례) 서울특별시 희망플러스 꿈나래 통장사업: 저소득 계층의 자산형성을 위해 기금을 조성하고 개인에 대한 매칭지원금은 서울특별시와 기업 등에서 기부한 서울사회복지공동모금회 기금으로 지원함

나눔의 거리조성

- 성남시민들의 나눔에 대한 의식을 제고하기 위해 나눔을 일상생활 환경에서 체험하고 실천할 수 있도록 나눔의 거리를 조성할 필요가 있음
- 나눔의 거리는 성남의 큰 규모의 시장인 모란시장, 중앙시장, 성호시장의 일부 구간을 지정하여 일상에서 지역 소상공인의 참여를 촉진하고, 축제 등 지역 행사와 연계하여 비영리기관들의 참여확보를 통해 나눔과 관련된 각종 퍼포먼스와 기부체험을 할 수 있는 프로그램을 상설화함
- (사례) 서울특별시 성동구 나눔의 거리: 서울디딤돌 사업과 연계하여 마장동 축산물시장 및 금호동 금남시장에 나눔의 거리를 지정하여 매월 넷째주 수요일 오후 각각 2시간씩 나눔의 거리 캠페인을 통해 지역사회 저소득 가정을 위한 자원을 확보하고 있음. 시장 상인의 후원물품을 받아 사회복지기관 및 지역주민에게 배분하는 방식인데, 2013년 10개월간 9회 실시한 실적 (중복참여 포함)으로 기부참여업체는 축산물시장 796개, 금남시장 298개였으며 수혜 대상자는 두 지역을 합쳐 108개 사회복지기관과 22,819명이었음

3) 단계별 추진계획

- 민간협력시스템 구축: 2014년
- 시민 주축의 나눔협의체 구성: 2014년
- 지역사회 기업 사회공헌활동 연계 확대: 2014년~2020년(7개년)
- 나눔의 거리 조성: 2014년

과제 2. 성남지역 공공 및 보건의료 거버넌스 체계 구축

1) 배경 및 목적

- 현재 성남시의 보건의료 정책은 보건소를 중심으로 지역적 내지 기능적으로 이루어지고 있으나, 정책의 집행과정에서 다소의 문제점을 가지고 있음
 - 즉, 성남시의 보건의료 정책이 지역주민의 수요에 기반하여 지역적 특성을 반영하고 있으나, 아직까지 보건의료 사각지대가 확실하게 사라지지 않고 있음
- 또한 성남시는 지역주민의 소득수준이 비교적 높고 우수한 민간 보건의료 자원을 보유하고 있지만, 반대로 소득수준이 매우 낮아 민간 보건의료 자원을 이용할 수 없는 취약계층도 다수 존재하고 있음
 - 이러한 상황에서 성남시는 민간 보건의료 자원과 상호보완적인 보건의료 정책을 펼칠 필요가 있음
 - 즉, 유한한 성남시의 보건의료 자원 투입에서 고려해야 할 가장 중요한 2가지는 기초적 공공서비스로서 보건의료 사각지대를 최소화하는 것과 정책적 낭비를 제거하기 위해서 성과 내지 효과 중심으로 정책을 펼치는 것임
- 따라서 성남시의 보건의료 정책의 방향은 사각지대를 없애고 더 나은 정책적 성과가 발생할 수 있도록 선택과 집중이 필요함

2) 주요 사업내용

- 소득수준이 높아지고 행정서비스에 대한 수요가 다양해지면서 보건의료분야의 정책도 고도화 및 전문화가 요구되고 있음
 - 이에 따라 성남시는 보건의료 행정을 시민중심의 개방적 정책으로 전환할 필요가 있음
- 성남시가 보건의료 행정을 개방적으로 전환하기 위해 가장 먼저 필요한 정책은 민간 보건의료기관과의 거버넌스 체계를 구축하는 것임
 - 보건의료 정책에서 거버넌스란 공공부문과 민간부문이 주민의 건강을 위해 함께 협력하는 것을 의미하며 상호 보완적 역할을 수행하는 것임
- 이를 위해 성남시는 지역의 공공보건의료기관과 민간보건의료기관 간의 협의기구를 만들어 지역의 주요 보건의료 이슈에 대하여 정례적으로 논의할 필요가 있음
 - 이러한 논의는 형식적 논의 보다 실질적 논의가 될 수 있도록 지역 보건의료 현안에 대한 심도 있는 조사연구가 필요하고, 그에 따른 문제 해결 대책을 수립하여 각각의 보건의료기관이 역할을 분담하는 것이 필요함
- 또한, 법률적 규정에서 벗어나지 않는 범위 내에서 성남시민의 보건의료 정보에 대한 공유도 필요하며, 이때 빅데이터를 활용할 수도 있음
 - 성남시민의 보건의료 정보에 대한 공유는 맞춤형 보건의료서비스 제공과 예방형 보건의료 정책 수립을 위해 반드시 필요한 기초적 활동임
- 성남지역 공공 및 민간 보건의료 거버넌스 체계 구축은 다음과 같은 사업이 있을 수 있음
 - 성남지역 보건의료 거버넌스 협의체 구성
 - 빅데이터를 활용한 성남지역 보건의료 수요예측
 - 성남시민 개인별 맞춤형 건강프로그램 개발

3) 단계별 추진계획

- 공공 및 민간보건의료 거버넌스 협의체 구성: 2014~2015년(2개년)
- 거버넌스 운영: 2016~2017년(2개년)

추진전략 3-3. 국내 자치단체와의 교류확대

과제 1. 자매도시와의 연계사업 확대 추진

1) 배경 및 목적

- 분당신도시 입주와 함께 생활해온 핵심 인구층인 베이비부머들의 은퇴시기와 더불어 도시농업에 대한 관심증가 등의 여건변화와 더불어 도시와 농촌을 연결하는 접점 발생
- 농업기술센터를 중심으로 진행되는 도시농업 특성화 프로젝트의 추진
- 지역공동체 지원 프로그램 증가와 도시중심 문화에서 농촌과 함께하는 문화 지향
- 『도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률』 제3조에 의거 자치단체간 상호우의 증진을 통한 행정적 협력체계 구축으로 지역경제 활성화 및 지역 간 상호균형 발전도모
- 2012년의 농산업의 트렌드 변화에 있어서 주목해야 할 키워드는 FTA, 건강, 치유농업, 농촌에 대한 재인식, 애그리비즈니스, 다문화, 신 소비문화의 등장, 기후변화임
- 한미 FTA가 발효됨에 따라 농가의 경제적인 어려움이 가시화될 것이고, 건강을 중시하는 시민의 소비패턴의 변화나 윤리적 소비, 가치소비의 문화가 대두됨
- 근교도시농업을 중심으로 변화하는 도시농업으로의 추세변화에 발 빠르게 대응, 다양한 변화에 대응하기 위한 기술개발과 교육에 집중 투자하여 개별 도시농가 스스로 경쟁력을 높이는 혁신을 할 수 있도록 지원정책을 마련할 필요가 있음

2) 주요 사업내용

파머스 마켓 (Farmer's Market) 운영

- 성남도시 농가와 소비자를 연결한 녹색구매추진, 수입산보다는 국산농산물을, 대규모 기업형 농산물보다는 가까운 지역의 소규모 지역농민이 생산한 농산물을 소비하려는 지속가능한 생활방식의 일환으로 친환경 소비양식으로 발전
- 녹색구매의 확산은 자원을 절약하고 환경오염을 줄이며 친환경시장을 형성, 지속가능한 성장을 추구하는데 필수적인 요소이므로, 공공영역에서 선도적으로 녹색 구매 추진
- 성남시 관내에서 생산되는 로컬 푸드에 대한 정보 및 각 동별 로컬 푸드 해당 프로그램 리스팅 등 구매편의를 위한 관련 정보를 제공하고 각 지역별 주민자치회를 중심으로 외국의 파머스 마켓 (Farmer's Market) 형태로 운영

- 2013년에 성남시에서는 자매도시 농작물 팔아주기 운동을 전개하여 고성군 도루묵, 아산시 감자, 삼척시 보리쌀 등 농작물을 직접 구매할 수 있도록 해왔으며 성남시청 및 중원구청 주차장 등지에서 가평군, 아산시, 울릉군, 홍천군 등 4개 시·군 참여하는 지역 특산물 판매시장을 지원한 바 있음

자매도시방문 사업

- 최근 연구결과는 자연과 친근해질 기회가 적은 아이들에게 농작물이나 화훼 등을 직접 가꾸게 하고 생산현장을 직접 체험 하게하는 것이 감성과 인간성 형성에 매우 효과적임을 밝히고 있음
- 초·중·고등학교 체험학습, 공직자 및 지역 관계자들간 교류확대, 농촌체험행사 적극 추진
- 자매 시·군간 각종 기념일 축제시 축하방문·상호관광 및 특산물 직거래 행사 확대
- 시민과 기관 및 시민단체의 활발한 독도 탐방 및 학술활동 지원

3) 단계별 추진계획

- 파머스 마켓 운영: 2014년~2020년(7개년)
- 자매도시 방문사업 확대: 2014년~2020년(7개년)

정책목표 4. 주민과 소통하는 행정서비스 구현

추진전략 4-1. 열린 고객감동 행정구현

과제 1. 시민지향형 열린 시청사 운영

1) 배경 및 목적

- 인구 100만의 수도권 중추도시로서 시정을 미래 지향적으로 펼쳐 나갈 글로벌 인재육성과 성과중심의 조직운영, 경쟁력 있는 지방자치 실현 및 시민과의 소통, 민·관협력, 행정정보의 적극적 공개, 수요자 중심의 맞춤형 서비스 실시, 부서간 협업을 통해 지방 3.0을 추진하여 시민 모두가 행복한 성남 구현
- 시민에게 좀 더 가까이 다가서서 시민과 함께 대화하고 느끼면서 다양한 목소리를 시정시책에 반영함으로써 시민불편해소, 행정규제개선, 시정의 공감대형성, 시민생활의 편리함 제공
- 시민의 참여기회 및 소통확대를 통해 열린행정 구현을 위해 24시 야간 민원실 운영으로 민원편의를 도모하고 민원처리 마일리지제, 민원안내도우미, 여권 발급수수료 카드결제, 고객상담 콜센터 운영으로 찾아가는 고품질의 시민체감형 행정 구현

2) 주요 사업내용

시민 중심의 열린 청사 운영

- 운영현황
 - 시민 누구나 성남시 홈페이지『회의실 대관시스템 예약』시스템으로 예약
- 개방대상
 - 하늘북카페, 온누리실 등 회의실 8개소, 야외광장, 체력단련실
 - 무료예식장: 14건(2010년 3건, 2011년 4건, 2012년 4건, 2013년 9월말 3건)
- 향후 추진방안
 - 시청사 회의실 개방이 시민들의 큰 호응으로 문화활동 공간으로 자리매김해 나감에 따라 더욱 친절하고 체계적인 개방을 통해 성남시의 긍정적 이미지제고에 기여
 - 시민 누구나 회의실을 자유롭게 이용할 수 있도록 시 홈페이지 예약 시스템 운영
 - 야외결혼 행사용품 무료지원
 - 장소제공: 누리홀, 너른못(야외결혼)
 - 폐백용품 지원: 폐백의상, 병풍, 주기셋트, 둋자리, 보료, 족두리, 댕기 등

시민이 행복한 민원실 운영

- 운영장소: 4개소(시청민원실, 3개구청 민원실)
- 운영내용

운영기관	운영시간	대상민원	1일 근무인원	인력운영방법
시청민원실	· 평일18:00~21:00	· 여권접수 및 교부	6명	과 자체직원 순번제 연장근무
구청민원실	· 평일18:00~21:00 · 휴일10:00~17:00 (추석·설 당일 및 전·후일 휴무)	· 일반민원 21종 · 어디서나 민원	9명 (구별 3명)	"

- 향후 추진방안
 - 야간 민원서비스 지속 추진으로 시민이 행복한 민원실 운영
 - 무인민원발급기(365일)운영 확대, 정부포털사이트 '민원24' 이용 홍보

민원처리기간 단축 마일리지제 운영

- 운영현황
 - 대상사무: 2일 이상 민원사무 중 475여종
 - 대상부서: 본청, 사업소 및 구청
 - 평가주기: 연2회(반기별)
 - 평가방법: 법정처리기간 대비 실처리 기간에 대한 단축률을 점수로 산정
 - 평가결과 마일리지 점수에 따른 순위 선정, 우수공무원 인센티브 제공

3) 단계별 추진계획

- 시민중심의 열린 청사 운영: 2014년~2020년(7개년)
- 시민이 행복한 민원실 운영: 2014년~2020년(7개년)
- 민원처리단축 마일리지제 운영: 2014년~2020년(7개년)

과제 2. 통합적 복지지원 시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 이용자 중심의 복지서비스 전달체계 개편을 통해 복지 사각지대를 최소화하고 시민들의 복지체감도를 높이는 실질적인 노력이 요구됨
- 2013년 현재 성남시의 경우 일반회계 세출예산 1,363,815백만원 중 사회복지예산이 410,542백만원으로 그 비중이 30.1%에 달함('12년도 대비 16.63% 증가)에도 시민의 복지체감도는 여전히 낮은 실정이며 또한 복지담당공무원들은 업무량이 급격히 많아지면서 한계 상황에 달하는 이른바 '복지 깔때기' 현상과 공급자 중심의 서비스 제공으로 인해 복지혜택이 복지대상자에게 제대로 전달되는데 한계가 있음
- 보건복지부는 2013년 3월, 대통령 업무보고에서 공공복지 서비스 전달체계 개편을 통한 복지 체감도를 제고한다는 목표를 설정하고, 동 주민센터를 지역 주민의 접근성 · 편의성을 고려한 맞춤형 복지 허브기관으로 개편키로 함
- 2013년 5월 제1차 사회보장위원회에서도 '16개 부처 292개 복지사업이 지방자치단체 교육청 고용센터 공단 등 제공하는 기관별로 분절적으로 국민에 전달되어 통합서비스 제공에 한계가 있었음'을 지적하고 '국민 중심의 맞춤형 복지전달체계 구축방향'을 논의하면서 동 주민센터를 '지역 복지허브'로 개편하여 국민의 접근성 및 편의성이 높은 동 주민센터의 주요 기능을 일반행정에서 복지행정으로 전환하고, 복지 · 고용 · 보건서비스 등을 통합 제공키로 결의한바 있음
- 한편 통합적 복지지원 시스템 구축을 위해서는 보건과 복지 서비스 연계를 강화해 시민의 삶의 질을 한 단계 향상시킬 수 있는 방안을 다각도로 강구해야 함

2) 주요 사업내용

동 복지기능 강화를 통한 통합적 복지전달체계 구축

- 동 주민센터 단위로 방문상담, 사례관리 등의 기능을 강화하고 사회복지담당공무원을 확충하며 복지를 중심으로 하는 기능개편을 통해 원스톱 복지서비스 전달체계를 구축하여 맞춤형 복지서비스를 강화함
- 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 제공을 위해서는 방문상담 및 전화상담을 대폭 확대하여 복지대상자의 모니터링을 강화하고, 현장 중심의 찾아가는 복지를 통해 주요 복지대상자의 서비스연계 및 사례관리를 체계화하며 복지 사각지대를 집중 발굴하여 지원을 강화하며 다양한 서비스 제공을 위한 민관협력체계를 구축하기 위해 동 단위의 복지협의체를 구성 · 운영함
- 동 주민센터 기능 재조정: 복지지향적 동 조직 개편을 통해 복지팀 기능을 강화하고 업무조정 (시 이관, 폐지 등)을 통해 효율성을 제고함

- 복지담당인력 확충 및 사기진작 강구: 동 주민센터의 복지기능강화를 위해 복지인력을 증원하고 인센티브 제공방안으로 근무평정 우대책을 마련함
 - 또한 복지담당자의 근무여건 개선을 위해 직무스트레스 점검, 전문교육 정례화, 선후배간 멘토링 등의 조치를 강구함

지역 보건복지서비스 연계강화

- 복합적 욕구를 지니고 있는 노인, 장애인 인구 계층의 비율이 빠른 속도로 증가하고 있고, 이러한 주민의 복잡한 욕구는 단편적인 경제적 지원이나 의료서비스로는 해결하기 어려우며, 이에 다양한 생활상의 욕구에 대응한 부문간 연계사업의 필요성이 요구됨
 - 연계는 수평적 네트워크를 원칙으로 복지와 보건 분야의 독립적인 전문기구 간 상호 조정과 연계를 강화하는 것임
- 보건복지서비스 연계의 성과는 충실한 사례관리에 달려있으므로 통합적 사례관리 시스템 기반하에서 지역자원의 연계, 전문분야별 일상적 연락체계의 확립과 정보제공 등을 통한 서비스의 통합적 제공기반이 마련되어야 함
 - 연계방법은 중앙부처 및 경기도, 성남시 3개 보건소 등의 공식적인 자원 확인, 자원현장 확인, 자원 목록화, 협조체계 형성 등을 통해 수행가능함
- 보건복지서비스는 지역사회복지협의체를 통한 연계강화 방법을 고려할 필요가 있음
 - 지역사회 전체의 사회복지 보건의료 관련 기관 및 단체의 사회복지서비스 및 보건의료서비스 분야에 민·관이 함께 참여하도록 설계함으로써 연계의 실행력을 높일 수 있기 때문임.
 - 이에 지역사회복지협의체는 상호협력을 위한 일원화된 체계를 위하여 역할과 기능을 재조정할 필요성이 있음
- 지역사회복지계획과 지역보건의료계획 수립시 보건복지 연계가 필요한 영역을 중심으로 공동의 지역조사 및 지역진단 계획수립, 계획 수립후 공청회 공동개최 등을 통해 적극적으로 연계기반을 구축하고 연계 채널 확보를 위한 구체적인 활동이 시도되어야 할 것임

3) 단계별 추진계획

- 동 복지기능 강화를 통한 통합적 복지전달체계 구축: 2014년
- 지역 보건복지서비스 연계강화: 2014년~2017년(4개년)

추진전략 4-2. 주민자치 활성화

과제 1. 주민주도형 마을만들기 활성화

1) 배경 및 목적

- 일상생활 속에서 전 주민이 참여하는 주민자치를 실현함으로써 주민 스스로가 정체성과 공동체 의식을 확립하도록 함
- 이를 바탕으로 주민 간 소통이 활발해지고, 공동체의 유대가 공고해짐으로서 지역커뮤니티가 활성화되도록 유도
- 성남시는 주민자치교육과 주민자치위원회의 개선 등 주민자치를 위한 제도적 장치가 활발하게 시행되고 있으나 제도적 지원이 일반시민의 적극적 참여를 유도할 수 있어야 함
- 단순히 시민단체, 주민자치위원회만의 참여로는 성남시가 주민자치 모범도시가 될 수 없음
- 따라서 일반주민이 참여함과 동시에 성남시 시민사회와 주민자치위원회가 공동으로 참여하는 주민자치프로그램을 만들어야 함

[표 2-3-6] 주민자치위원회 구성현황

(단위: 동, 명)

구성 동수	구성인원			구성분포							
	계	남	여	자영업	직능 단체	주부	전문가	회사원	비영리 민간단체	농·축산업	기타
48	984	670	314	412	180	124	101	87	15	14	51

자료: 성남시 내부자료, 2013. 11.

2) 주요 사업내용

주민자치센터

활성화

① 기본방향

- 주민자치센터를 통해 많은 주민이 이용할 수 있도록 운영하여 지역공동체 형성의 기틀 마련
- 주민자치위원회가 주민자치센터 운영 및 지역공동체 형성에 주도적으로 참여할 수 있는 기반 조성

② 발전과제

- 아직도 주민자치위원회의 자치역량이 부족하여 행정기관 주도의 주민자치센터운영이 불가피하며 문화센터의 역할에 그치고 있어 개선이 필요함
- 주민자치위원회가 주민자치센터의 실질적인 운영주체가 될 수 있도록 여건 마련(자치센터 전담실무자 유급 상근간사 운영, 자치역량 강화교육 실시 등)

③ 추진전략

- 주민자치센터의 효율적인 운영을 위한 표준안 개정
- 주민 자율적 운영에 필요한 권한과 책임 부여방안 연구
- 주민자치위원회의 실질적인 주민자치 기능 수행을 위한 유급 상근간사제 운영
- 읍면동 기능전환(주민자치회)대비 주민자치 역량강화 교육 실시
- 주민자치센터 우수동아리 및 우수사례 경진대회 참가를 통한 사례학습

행복마을 만들기 공모사업 추진

- 주민이 자신의 마을을 행복한 마을로 만들어 나가기 위해 주민의 편익증진 및 경제·교육·문화·복지·환경·도시재생·경관 등의 분야에서 주민이 주체가 되어 사업의 추진에서 완성에 이르기까지의 과정에서 지역공동체의식 형성과 주민의 자치 역량을 강화하여 삶의 질 향상
- “마을 만들기”란 주민들의 자발적인 참여를 기초로 우리 고유의 미풍양속인 이웃간의 정을 나누며 지역공동체 의식을 복원하고 소통과 참여를 바탕으로 친환경 생활공간을 조성하여 주민의 자치역량을 강화하고 “생활환경의 질”을 향상시킴으로써 정주요소를 높이기 위한 주민참여활동을 의미 함
- 과거 官 주도의 획일적이고 하향식의 지역사회 개발방식에서 탈피하여 주민과 지역사회가 주체가 되어 주민의 편익증진·경제·교육·문화·복지·환경·도시재생·경관 등 “삶의 질”을 향상하는 과정임

① 성남시 마을 만들기 추진현황



② 추진전략

- 단계별 추진계획 및 추진절차

1단계(2014년)	2단계(2014~2015)	3단계(2016)
기반조성	공모사업 추진 및 정착	성숙 및 확산
<ul style="list-style-type: none"> - 조례 제정 - 행복마을 만들기위원회 구성 - 행정협의체 구성 - 주민자치역량 강화를 위한 마을교육 - 마을리더 육성 - 행복마을만들기 시범사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 만들기 지원센터 설치 - 마을 만들기 공모사업 추진 - 로드맵 개발 및 보급 - 마을추진주체(리더)합동 워크숍 	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 만들기 지원센터 기능강화 - 공모사업 평가 및 경연대회 개최 - 전국 마을 만들기 네트워크 구축 - 도시재생 사업 추진

- 부서별 다양한 마을발전사업의 연계·융합 추진
 - 사업계획 수립·추진 과정에서 부서간 협력체계 구축을 통해 예산, 시설·장비, 판로망, 컨설팅단 등 연계 활용
 - 지역적 특성을 고려, 마을사업에 1개 또는 다수의 지원사업을 연계하여 패키지형태의 마을종합 발전계획 수립·시행
- 주민주도의 마을발전 추진체계 강화
 - 마을발전사업 추진시 민·관이 함께하는 마을협의체 구성·운영
 - 마을리더 육성, 민간 전문가 컨설팅, 주민교육 등 역량강화 지원
- 다양한 지역자원을 특색있게 개발하여 지속가능한 공동체 육성
 - 지역자원을 활용한 주민주도의 마을공동체 활성화 및 마을공동 소득사업 개발로 일자리 창출 및 소득 증대
- 자치행정과(행복마을팀) 컨트롤타워(control tower) 역할 수행

3) 단계별 추진계획

- 주민자치센터 활성화: 2014년~2017년(5개년)
- 행복마을 만들기 공모사업 추진: 2014년~2020년(7개년)

추진전략 4-3. 정보공개의 투명성 제고

과제 1. 시민지향형 정보제공 시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 행정서비스 관련 사항을 쌍방향으로 소통할 수 있도록 만들어 주민들은 행정서비스 소비자의 역할을 넘어서 특화된 행정서비스를 직접 만들고 실행하는 정책 크레슈머(cresumer)로서의 역할담당
- 실시간(real time)으로 이뤄지는 민관 협치를 구축함으로써 주민과 행정의 실시간 쌍방향 네트워크를 형성
- 일방적으로 이루어지던 행정서비스 관련 사항을 쌍방향으로 소통할 수 있도록 만들어 주민들은 행정서비스 소비자의 역할을 넘어서 특화된 행정서비스를 직접 만들고 실행하는 생산자로서의 역할도 담당
- 정부 3.0 시대에 걸맞는 개방, 공유, 소통, 협력으로 투명하고, 일 잘하는 시민 중심의 행정서비스를 제공하여 시민이 행복한 성남구현
- 정보공개 확대로 행정의 투명성 · 신뢰성 제고, 부서간 협업 및 소통으로 행정의 효율성 제고
- 정책 기획자로서의 주민 양성: 단순히 정책을 받아들이는 대상으로서의 주민이 아니라, 주민 스스로 필요에 따라 정책을 수립하는 능력을 양성할 수 있도록 함. 하달식이 아닌 상향식 의사소통 방식을 통해 주민이 시정에 더 관심을 가질 수 있게 하고, 아울러 시정이 더욱 효율적으로 주민의 필요를 충족시킬 수 있게 함
- 정책 실행자로서의 주민 양성: 정책 설계부터 주민들이 직접 참가하여 의사를 표현함과 동시에 정책 실행과정에서도 주민의 직접적인 참여가 이루어지도록 함. 주민의 능동적인 정책 실행 참여는 그 과정에서 여러 가지 새로운 방향제시를 할 수 있는 원동력이 될 뿐 아니라 주민 간의 공동체 의식 형성에 기여
- 정책 평가자로서의 주민 양성: 실제 정책의 소비자인 주민이 정책을 평가하도록 하여 평가의 효용성과 실효성을 높임. 평가를 위한 평가가 아닌 더 나은 정책 수립을 위한 평가가 되도록 함

2) 주요 사업내용

시민 중심의

① 관련법률: 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」

선제적 정보공개

- 제3조(정보공개의 원칙) 공공기관이 보유 · 관리하는 정보는 국민의 알권리 보장 등을 위하여 이 법에서 정하는 바에 따라 적극적으로 공개하여야 한다.

- 제6조(공공기관의 의무) ① 공공기관은 정보의 공개를 청구하는 국민의 권리가 존중될 수 있도록 이 법을 운영하고 소관 관계 법령을 정비하여야 한다. ② 공공기관은 정보의 적절한 보존과 신속한 검색이 이루어지도록 정보관리체계를 정비하고, 정보공개 업무를 주관하는 부서 및 담당하는 인력을 적정하게 두어야 하며, 정보통신망을 활용한 정보공개시스템 등을 구축하도록 노력하여야 한다.
- 제8조의2(공개대상 정보의 원문공개) 공공기관 중 중앙행정기관 및 대통령령으로 정하는 기관은 전자적 형태로 보유·관리하는 정보 중 공개대상으로 분류된 정보를 국민의 정보공개 청구가 없더라도 정보통신망을 활용한 정보공개시스템 등을 통하여 공개하여야 한다.

② 정부의 정보공개 원칙

- ‘공급자 위주’에서 ‘시민 중심’ 정보공개로 패러다임 전환
 - i) 사실을 있는 그대로, ii) 전과정에 대하여, iii) 시민 중심으로 공개
- 정책실명제 활성화를 통한 정책의 결정·집행과정의 참여자 및 이력관리 강화
- 모든 정보는 공개원칙 및 비공개 최소화, 생산즉시 원문까지 사전 공개
 - 원문정보 사전공개를 위한 시스템 구축⁵²⁾

③ 정보공개 대상기관 및 범위

- 시민단체 공개요구사항, 분야별 여론조사 등 다각적 방법으로 시민의 시각에서 공개수요가 큰 정보 파악, 선제적 공개
- 대상기관을 부서별 위원회, 출자·출연·보조기관까지 확대
- 생산문서가 정보공개시스템에 바로 이관되어 공개될 수 있도록 「원문정보공개시스템」 구축
 - 원문정보를 정보공개시스템에서 실시간 조회할 수 있도록 시스템 연계

④ 세부추진내용

- 선제적 정보공개가 필요한 ① 시민생활에 매우 큰 영향을 미치는 정보, ② 대규모의 예산이 투입되는 사업에 관한 정보, ③ 예산집행내용, 사업평가결과 등 행정감사를 위하여 필요한 정보, ④ 생활통계 분야 별로 공개 정보의 종류나 유형을 성남시 조례, 규칙의 위임에 따른 업무규정으로 이를 정해 둘 필요가 있음
- 공개될 정보는 매우 구체적으로 정할 필요가 있으며 향후 공개 정보의 범위가 확대될 것임에 비추어 조례, 규칙의 위임에 따른 업무규정으로 이를 정하는 것이 바람직하다고 할 것임

52) 중앙정부의 「정부3.0」추진전략 참조

[표 2-3-7] 선제적 정보공개 분야 및 공개정보(예시)

정보공개 분야	공개정보
① 시민생활에 매우 큰 영향을 미치는 정보	<ul style="list-style-type: none"> · (식품 · 위생) 위해식품 및 유독물 정보 등 각종 검사결과, 위생의무 위반업소 명단 · (치안) 학교폭력 현황, 청소년 범죄현황, 방범방재시설 설치내역 등 · (가정 · 복지) 유치원 · 어린이집 · 노인 · 장애인시설 정보, 각종 생활보장 급여 수급기준 · (지역물가) 공공요금 원가 산정기준, 주요 서민생활물가
② 대규모의 예산이 투입 되는 사업에 관한 정보	<ul style="list-style-type: none"> · (공공사업) 하천, 도로 등 토목공사 관련 사항, 지역축제 원가정보 · (계약정보) 공사발주 세부내용 및 계약 전 과정
③ 예산집행내용, 사업평가결과 등 행정감사를 위하여 필요한 정보	<ul style="list-style-type: none"> · (지방재정) 시(市)부채 현황, 지방공기업 경영 전반 · (시정감사) 기관장 업무추진비 사용내역, 주민감사청구 감사결과
④ 생활통계	<ul style="list-style-type: none"> · (통계조사 결과) 성남시사회조사, 사업체조사, 광업 · 제조업조사, · (생활통계) 성남시 인구 및 세대수, 혼인 · 이혼 · 출생 · 사망 등 · (최신통계) 소비자 물가, 지역경제, 농정분야 자료, 교육, 문화, 체육, 보건, 복지 통계

공공데이터 개방

①관련법률: 「공공데이터의 제공 및 이용활성화에 관한 법률」

- 제7조(공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 기본계획) ① 정부는 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 기본계획을 수립하여야 한다. ② 기본계획은 안전행정부장관이 미래창조과학부장관과 협의하여 매 3년마다 국가 및 각 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 수립하며, 전략위원회의 심의 · 의결을 거쳐 확정한다.
- 제8조(공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 시행계획) ① 국가와 지방자치단체의 장은 기본계획에 따라 매년 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 시행계획(이하 “시행계획”이라 한다)을 수립하여야 한다. ② 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장은 시행계획을 전략위원회에 제출하고, 전략위원회의 심의 · 의결을 거쳐 시행하여야 한다.

②공공데이터 개방 사업

- 민간의 수요가 많고 시민생활과 밀접한 공공데이터 개방 확대
 - 2013년(36개): 파일개방(16개), 국가표준공통시스템(20개)
 - 확대개방(45개): 실시간 데이터개방(45개)

- 실시간 개방시스템 구축 및 데이터연계 프로그램(API) 개발
 - ※ API(Application Programming Interface): 누구나 쉽게 정보를 제공받아 관련된 응용프로그램을 만들수 있는 프로그램 툴
- 공공데이터 민간활용 방안 강구
 - 개방 데이터를 활용한 창업 또는 신산업 · 일자리창출 방안
 - 공공데이터와 민간데이터의 융합 등 사례 발굴
 - 공공데이터 개방 및 활용을 위한 전문가 자문단 운영

③ 추진전략

- 민간의 수요가 많은 공공데이터를 대폭 개방하되, 파급효과가 큰 데이터부터 단계적으로 추진함
중앙정부차원에서는 이미 교통 · 지리 · 기상 등 공공정보를 개방하여 2012년까지 2,260종류의 정보 개방에서 2017년까지 6,150종류의 정보 개방을 목표로 하고 있음
- 이를 위하여 성남시 공공DB 보유현황 전수조사 및 '개방 5개년 로드맵'수립이 필요함
- 성남시 행정정보 포털 도메인 '성남데이터포털(data.seongnam.go.kr)'운영

3) 단계별 추진계획

- 시민중심 선제적 정보공개: 2014년~2017년(4개년)
- 공공데이터 개방: 2014년~2017년(4개년)

제3절 열린도시 추진계획

정책목표 추진전략	세부과제	단계별 추진계획		
		단기 (2014년~15년)	중기 (2016년~17년)	장기 (2018년~20년)
정책목표 1. 지역통합형 교통체계 구축				
역세권 중심의 대중교통 활성화	주요 거점별 환승시스템 구축		●	●
	성남시 도시철도 1호선 환승시스템 구축		●	●
	분당~판교연결(성남대로 407길) 지하보차도 설치			●
대중교통과 연계된 자전거 이용 활성화	자전거 이용편의 증진을 위한 시스템 구축		●	●
자전거 중심의 친환경교통체계 구축	본시가지 친환경교통체계 구축	●	●	●
정책목표 2. 주민참여형 네트워크 및 공동체사업 활성화				
시민참여형 평생교육체계 구축	시민문화예술 교육체계 구축	●	●	●
	생활속 작은 문화공간 조성 및 종교시설 활용	●	●	●
	평생학습 추진체계 구축	●	●	●
	평생학습 도시공유 플랫폼 구축	●	●	●
지역교육 및 놀봄공동체 운동 확산	돌봄 마을공동체 운동 확산	●	●	
	학교중심의 창의적 지역교육 공동체 형성	●	●	●
독서문화 확대를 통한 지역사회 공동체 활성화	지역사회 독서기반 조성	●	●	●
	일상생활속의 독서문화 정착		●	●
	독서문화 사각지대 최소화	●	●	●
정책목표 3. 연계 협력형 대내외 교류 확대				
인근지역과의 광역 클러스터 구축	콘텐츠 및 의료산업 광역클러스터 구축	●	●	●
거버넌스를 활용한 민관 협력 활성화	거버넌스를 활용한 지역내 민간자원 연계 활성화	●	●	●
	성남지역 공공 및 보건의료 거버넌스 체계 구축		●	●
국내 지방자치단체와의 교류 확대	자매도시와의 연계사업 확대 추진	●	●	●
정책목표 4. 주민과 소통하는 행정서비스 구현				
열린 고객감동 행정 구현	시민지향형 열린 시청사 운영	●	●	●
	통합적 복지지원 시스템 구축	●	●	
주민자치의 활성화	주민주도형 마을만들기 활성화	●	●	●
정보공개의 투명성 제고	시민지향형 정보제공 시스템 구축	●	●	

■■■ 제4장 안심·건강도시 성남

제1절 정책목표 및 추진전략

1. 안심·건강도시 개요

핵심 Keyword · 삶의 질, 평등, 복지, 건강, 안전(범죄·재해·재난), 기후변화 등

추진방향

- 최근 들어 대량소비사회에서 경제의 정보화와 서비스화에 따라 사람들의 관심은 양에서 질로
이행되고 있고, 시민들의 의식수준이 향상됨에 따라 행정 서비스도 생활의 질적 향상에 기여하도록
서비스 시책을 강구해야 할 필요가 있음
- 또한 시민 누구나 최소한의 가치를 실현해 나갈 수 있는 사회적 풍토의 형성이 필요하며 이를
위해서는 지역내 소외된 사람 즉, 장애인·한부모 가족·다문화가정·노인 등을 중심으로 한 차별
없는 복지의 실현과 건강한 삶을 지속할 수 있는 사회적 여건의 확보가 중요한 시점임
- 이에 성남시의 다양한 계층을 보듬을 수 있는 복지정책의 실현과 시민이 건강하고 안전하게 생활해
나갈 수 있는 지역내 기반을 마련할 필요가 있음

2. 정책목표 및 추진전략

- 안심·건강도시의 정책목표는 첫째, 권역별 맞춤형 도시정비사업을 통한 고품격 정주여건 확보
둘째, 기회가 균등한 지역사회 조성 셋째, 양극화 해소를 위한 지역안전망 구축 넷째, 재원확대와
건전재정을 통한 안정적 성장기반 조성 다섯째, 시민의 안전이 보장되는 도시행정서비스 구현으로
설정하였음

정책목표 1.

권역별 맞춤형

도시정비사업을

통한 고품격

정주여건 확보

- 중심지 재생을 통한 본시가지 활성화(13개 구역)

- 분당시가지 공동주택 리모델링 사업 추진

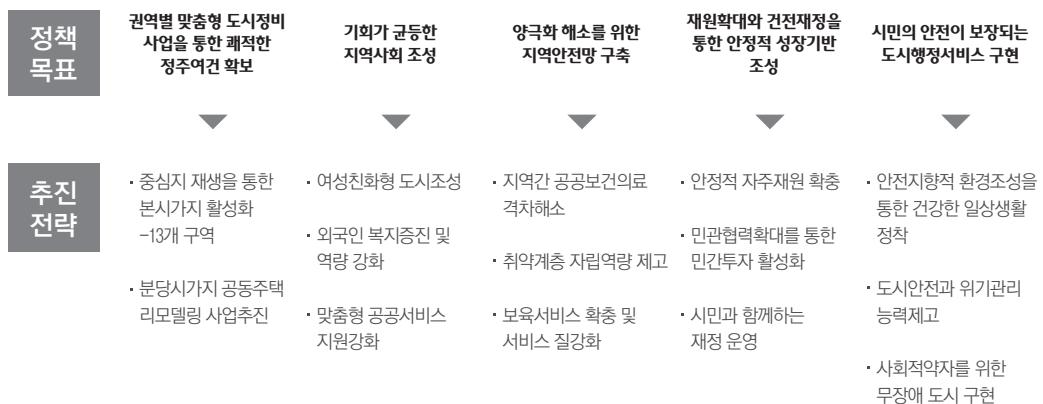
- 정책목표 2.**
- 기회가 균등한
지역사회 조성**
- 여성친화형 도시 조성
 - 외국인 복지증진 및 역량강화
 - 맞춤형 공공서비스 지원 강화

- 정책목표 3.**
- 양극화 해소를
위한 지역안전망
구축**
- 지역 간 공공보건의료 격차 해소
 - 취약계층 자립역량 제고
 - 보육서비스 확충 및 서비스 질 강화

- 정책목표 4.**
- 재원확대와
건전재정을 통한
안정적 성장기반
조성**
- 안정적 자주재원 확충
 - 민관협력확대를 통한 민간투자 활성화
 - 시민과 함께하는 재정 운영

- 정책목표 5.**
- 시민의 안전이
보장되는
도시행정서비스
구현**
- 안전지향적 환경조성을 통한 건강한 일상생활 정착
 - 도시안전과 위기관리 능력제고
 - 사회적약자를 위한 무장애 도시 구현

[그림 2-4-1] 안심·건강 도시 정책목표 및 추진전략



제2절 세부추진계획

정책목표 1. 맞춤형 도시정비사업을 통한 고품격 정주여건 확보

추진전략 1-1. 중심지 재생을 통한 본시가지 활성화

과제 1. 주거지 맞춤형 재생사업 추진

1) 배경 및 목적

- | | |
|---|---|
| 철거위주의
대규모 재개발
사업의 한계성
발생 | <ul style="list-style-type: none"> 부동산의 지속적 하락에 따라 재개발·재건축 사업 등 기존 대규모 사업들에 대한 개발이익 저하현상이 발생하여 사업진행에 어려움이 있음 지역의 역사성과 장소성 등 정체성을 훼손하는 전면철거 사업방식에 대한 문제점이 발생되고, 개발편익을 둘러싼 주민갈등이 심화됨 |
| 주거지
도시재생을 위한
새로운 사업방식
도입 | <ul style="list-style-type: none"> 「도시 및 주거환경정비법(2012. 2. 1.)」이 개정됨에 따라 주거환경관리사업과 가로주택정비사업 등 새로운 정비방식이 도입됨 2013. 6. 4일에 공포된 도시재생특별법 제정에 따라 도시재생활성화사업을 통해 주거지 및 상업지 재생사업 추진이 가능하게 됨 경기도 맞춤형 정비사업을 통한 주거지 재생 확대운영 |
| 점 · 선 · 면의
일체화로
통합적인
본시가지 재생 | <ul style="list-style-type: none"> 조성이 오래된 낙후 주거지역에 대한 쾌적한 주거환경 조성 등 도시재생사업을 추진하여 주민의 지속적인 정주 유도 기존 상권 및 녹지를 중심으로 한 경관정비 및 녹지와 가로의 네트워크 형성으로 상권활성화 지원 생활밀착형 문화시설의 확충으로 주민의 문화생활 여건을 개선하고 다양한 사회적 프로그램 참여를 통한 커뮤니티 회복 |

2) 주요 사업내용

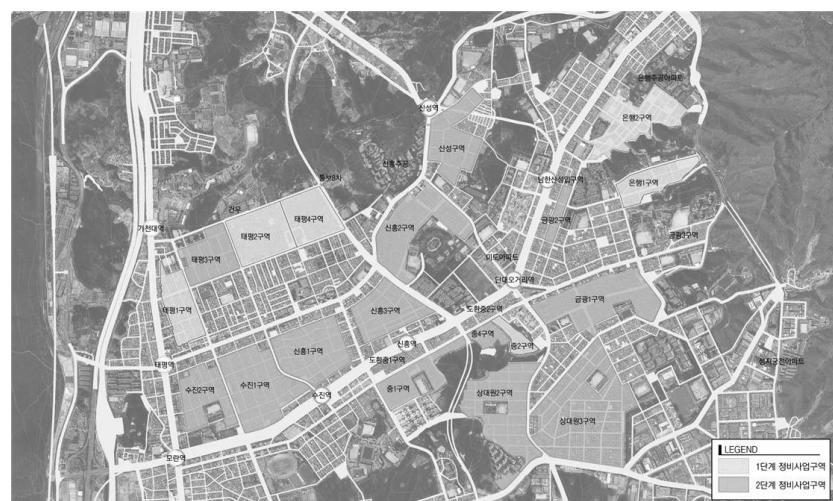
(1) 정비구역 현황 및 정비방안

- 향후 정비구역 해제 등 정비사업 미추진 지역은 도정법에 따른 주거환경관리사업 또는 도시재생 특별법에 따른 도시재생사업 등 주민 중심의 도시재생 사업 추진
- 기존의 재개발·재건축 추진 지역은 지속 진행 여부 등의 검토를 통해 변경가능한 바, 정비구역 유보지역 및 해제지역을 우선사업구역으로 지정하여 지속적으로 확대 개선해 나감

[표 2-4-1] 예정구역 가능정비 방식 검토

용도 유형	맞춤형 사업유형	지역특성	적용가능 여부
주거중심 또는 주거위주 타용도 혼합	주거환경관리사업	- 주택노후도는 심각하지 않으나 도로, 공원 등 기반시설이 열악한 지역	○
	가로주택정비사업	- 계획적 개발에 의해 도로 등 기반시설은 확보된 지역 - 주택 개보수가 필요한 지역	○
	주거환경개선사업	- 주택노후도 및 기반시설이 열악한 지역	○
상업중심	상권활성화제도/도시환경정비	- 전통시장을 통합하여 주변지역을 상권 활성화 구역으로 지정하여 지원	×
녹지중심	주거환경관리사업/GB 지원사업	- 개발제한구역 내 취락지로 지정된 지역	×
공업중심	공업지역지구단위계획 도시환경정비	- 준공업지역 등 공동주택의 건립이 가능한 지역 - 역세권 등 대중교통 접근성이 양호한 지역	×

[그림 2-4-2] 맞춤형 주거지 재생기법 적용구역

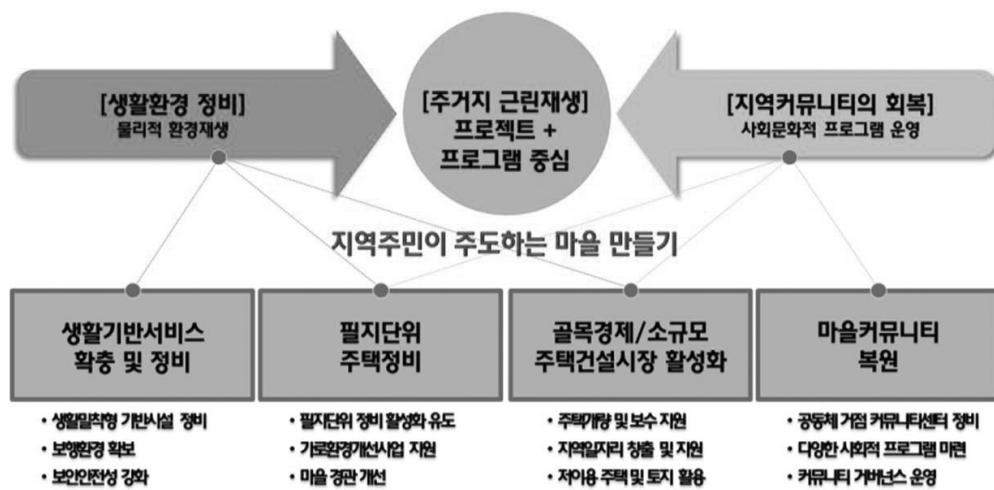


(2) 주거지 근린재생을 통한 쾌적한 주거환경 조성기법

기본방향 및 개념

- 국토교통부 도시재생사업, 국토교통부(도시재생과) 도시활력증진지역 개발, 국토교통부(주택정비과) 주거환경관리사업, 경기도 맞춤형 정비사업과 연계하여 추진

[그림 2-4-3] 주거지 근린재생 계획 개념



생활환경 서비스

확충 및 정비

- 생활환경 서비스 발전과제
 - 본시가지 다세대주택 및 저층 단독주택 지역의 열악한 주거환경과 복지시설 활용 불편으로 생활의 질 저하
 - 주거지 주변 도로의 불법주차, 쓰레기 적치 등으로 보행권 및 도시미관 악화
 - 노후불량 주택 및 공지로 인한 보안안전성 취약, 유지관리 어려움 등으로 생활 안전성 저하
- 주거지재생 구역 내 도보 및 자전거생활권 형성
 - 주거지재생사업구역 내 보행 및 자전거 생활권 범위에서 시설을 정비 및 설치하여 주민들이 편리하고 안전한 환경에서 접근할 수 있도록 개선
 - 차량과 보행동선 분리, 거주민의 안전성을 확보하고 커뮤니티 가로로 정비
- 주거지재생 구역 내 생활환경서비스 확충 및 정비
 - 공용주차장 설치, CCTV설치, 순환버스 운영 등, 보행 안전성 및 편리성 개선
 - 공가 및 공지를 활용한 커뮤니티 거점 조성(쌈지공원, 소공원, 복지시설 등)

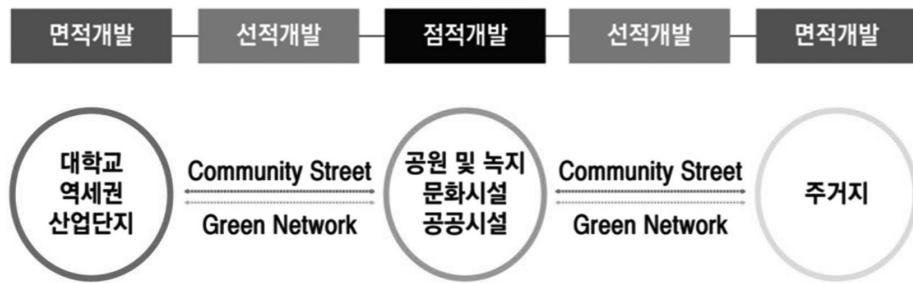
[그림 2-4-4] 골목길 정비 및 가로공원조성(예시) [그림 2-4-5] 주민협정, 차량접근 배제 및 불법주차단속



필지단위 정비개발

- 본시가지 정비사업의 발전과제
 - 필지단위 건축물 정비가 어려운 물리적 기반시설 여건으로 주민 자력의 정비의지 약화
 - 사회적 취약계층의 영세입자/가구수가 많아 주택정비에 소요되는 경비를 부담하기 어려워 주택 정비 지연
 - 저층주거지의 공간구조를 유지하면서 변화하는 환경에 능동적으로 대응할 수 있는 주민자력의 물리적 재생활동 촉진 필요
- 점·선·면적 개발이 일체화되고 통합적인 주거지재생
 - 주거지재생지역과 주변상업지역 및 공공시설 등이 연계되도록 개발

[그림 2-4-6] 본시가지 활성화를 위한 중심지 재생 방향



- 주민자력의 필지단위 정비모델
 - 과소필지 및 맹지형 필지의 최소화
 - 정비대상지의 개발잠재력에 상응하는 적정필지규모 산정
 - 기존 커뮤니티의 유지를 위한 점진적인 정비방식을 취함
 - 토지소유자 개발의사 반영과 소유자 사이 합의 유도를 통한 실효성 극대화

- 주민주도적 가로환경개선사업 추진(주민 경관협정 체결) 및 코디네이터 운용
 - 가로환경정비를 위한 개별 주택정비에 소요되는 비용 지원
 - 집 앞 정원가꾸기, 외관보수, 지붕개보수 등 지방자치단체 조례로 대상과 지원 결정
 - 경관법 상 경관협정을 활용하여 단독주택지 주거환경 보전 및 개선
 - 코디네이터 위촉을 통한 건축행위 자문 및 교육 실시

[표 2-4-2] 주민경관협정 주요내용

건축물 외관에 관한 사항	입면디자인, 지붕 및 차양, 창문 및 쇼윈도우
건축물 대지 및 옥외설비	물탱크, 쓰레기수거함, 가스배전함 등
건축물 및 공작물 등 외부공간에 관한 사항	주차시설, 담장, 울타리, 대문, 대지 내 공지
토지보전 및 이용에 관한 사항	획지규모, 건축물 규모, 건축물 높이와 층수, 용도

골목경제/ 소규모 주택건설 시장 활성화

- 마을기업 운영을 통한 집수리사업 및 빈집 리모델링 사업지원
- 개 · 보수 사업을 통해 주택소유자에게는 주택보수와 월세수입을 제공하고 마을주민에게는 저렴한 임대주택을 제공
- 주택소유주와 협의하여 개 · 보수공사를 시행하고 집주인은 세입자에게 받은 전세보증금으로 공사비 부담을 더는 방식(선 투자 후 회수 방식)
- 에너지 성능이 떨어지는 주택들을 중심으로 성능진단서비스를 해주고 거주자 의사에 따라 리모델링 실시(지속적 유지관리서비스 지원)

마을 커뮤니티 복원

- 주민 특성, 주민의 요구사항을 고려하여 커뮤니티시설의 종류와 규모 결정
 - 커뮤니티센터 내 마을지원센터 운영을 통한 지속적인 거버넌스 구축
 - 주민의 이용이 편리하고 타시설과 연계가 용이하도록 설치
 - 지역축제, 잔치 기획, 마을 나눔 공동체를 통한 커뮤니티 활성화
- 주민 중심의 커뮤니티 비즈니스 운영
 - 커뮤니티 비즈니스 운영을 위한 기획 및 인력 교육 프로그램 개발 지원
 - 공가, 빈점포, 유휴공공시설을 개 · 보수하여 영리목적의 공동체 활성화 프로그램으로 운영할 수 있도록 지원
- 저소득층을 위한 다양한 사회 · 문화적 프로그램 운영
 - 중간지원조직을 활용한 주거복지사업 통해 마을 일자리 창출 및 지원
 - 지역주민을 위한 돌봄서비스, 야학, 공부방 등의 사회 · 문화적 서비스 지원
 - 다양한 일자리 창출 프로그램, 자원봉사, 방범활동

계획기법에 따른 [표 2-4-3] 계획기법에 따른 주요 실행사업

실행사업

구분	계획요소	세부사업내용	
주거지 근린 재생 사업	마을단위 생활서비스 확충	기반시설	도로정비, 공용주차장, 상하수도 개선
		관리시설	마을지원센터, 마을홍보관
		문화시설	동네미술관, 역사문화박물관
		복지시설	보육시설, 노인정, 청소년센터 등
		휴게시설	카페, 쌈지공원, 놀이터, 동네쉼터 등
	가로환경개선 및 보안안전 강화		
	생활서비스 시설과 연계된 보도정비 및 보행로 개선, 자전거 보관소, 녹도정비, CCTV 설치		
	필지단위 주택정비	주택정비 등을 위한 건축협정 및 구역 설정, 공가, 공지 활용을 통한 복리시설 확충	
		담장허물기 및 그린파킹, 담장낮추기, 담장벽화갤러리, 정원조성, 화단 내놓기 및 꾸미기 등	
		맞벽 건축활성화, 에너지성능개선, 주택지붕보수, 외관보수, 리모델링 지원	
	골목경제 소규모 주택건설 시장 활성화	중간조직활용	주택건설서비스산업 육성, 집수리 자활기업, 영세주택건설 및 서비스 관련업체 지원
		간접적 주민참여	주택사업활성화를 위한 마을건축가 양성 및 고용
마을커뮤니티 복원	도시재생지원센터 운영		
	커뮤니티 비즈니스		
	커뮤니티 거점 조성		
	다양한 공동체 활동지원	주민참여적 프로그램	지역축제, 워크숍, 마을만들기 학교 등
		주민의사적 프로그램	주민협의회, 기타 동호회 및 사업단 등
		주민공동체 훈련	공동육아, 평생학습프로그램, 방과후 공부방, 방범조직 운영 등

(3) 도시재생 전담기구 운영

- 성남시 담당부서, 지역 내·외부 전문가로 구성된 추진협의체를 구성하여 사업추진하며, 도시재생 전담조직과 연계하여 성남시 도시재생센터 설립
- 주민협의체를 구성하여 주민의견을 수렴하고 사업에 참여할 수 있는 통로 역할 수행

체계구성

- 상업지역과 주거지역의 협의체를 구성하여 의견을 수렴함
- 도시재생센터 운영: 건축, 도시, 문화컨텐츠, 공공디자인 전문가 등을 중심으로 구성하여 운영
- 진행(예정)중인 성남시 계획과 도시재생 사업 간의 연계 및 통합을 통하여 도시재생센터를 전문적이고 강화된 조직체계로 발전

**도시재생센터의
운영관리**

- 지역주민 대상 리더 선발 및 주민역량강화를 위한 주민교육 프로그램 운영
- 도시재생센터를 중심으로 새로운 주민일자리 창출사업 추진
- 주기적으로 마을협의회 및 자문회의를 개최, 재생사업의 평가 및 의견 수렴

**전담조직과
연계된 주체별
역할강화**

- 사업추진조직: 디자인팀을 구성하고 정비기본구상(안) 작성 및 정비계획수립
- 코디네이터: 전문코디네이터를 중심으로 재생사업과정에서 주민합의 및 의견반영을 통한 컨설팅
- 주민협의체: 주민을 대표하여 재생사업 추진과 관련된 사항에 대해서 사업추진주체와 합의

3) 단계별 추진계획

- 경기도 맞춤형 정비사업, 도시재생사업, 소규모 정비사업 지방자치단체 공모 등을 통해 지속적으로 확대
- 우선 유보지역은 “2020 성남시 도시·주거환경정비기본계획”에 따라 정비계획 수립시 주택재개발 사업과 주거환경개선사업 등 사업유형을 결정하여 추진함
- 수진2, 태평2, 태평 4구역의 경우 정비구역에서 해제된 지역은 우선사업구역으로 지정하여 지속적으로 확대추진

과제 2. 소규모 자연취락지구 정비**1) 배경 및 목적**

- 성남시의 궁내동, 이매동, 신촌동, 고등동 등의 소규모 자연취락지구는 물리적·공간적 특성, 주민의 사회적·경제적 특성, 기존 시가지와의 관계 등을 고려하지 못하였고 관련규제 역시 획일적으로 적용되고 있는 상황임
- 녹지지역에서 개발행위가 개별적으로 진행될 경우 기반시설 부족으로 거주민의 생활불편을 야기하고, 자연생태환경 및 경관훼손 등을 야기할 우려가 있어 관리방안 마련이 시급함

2) 사업내용

- 개발제한구역에서 우선 해제된 주거지에 대하여 토지이용, 기반시설, 건축물 등에 대한 지구단위계획을 통하여 기능·미관 및 환경을 효율적으로 유지·관리해야 함

[표 2-4-4] 취락유형별 정비방안

구 분	신촌동, 고등동	궁내동, 이매동
취락특성	<ul style="list-style-type: none"> - 개발압력이 낮은 소규모 저효용성 부정형 필지 - 산발적이며 저밀도 형태 - 경작지 혼재, 기반시설 여건 미약 	<ul style="list-style-type: none"> - 개발압력이 높은 중대규모 - 교통편리, 주거밀도 높음 - 물리적 토지이용 양호 - 중심시가지에 인접
정비목표	<ul style="list-style-type: none"> - 어메니티 향상, 정주의식 고취 	<ul style="list-style-type: none"> - 지구 내 자족성 확보 - 공간·시설 위계성 확립
정비전략	<ul style="list-style-type: none"> - 특성화 마을 추진 - 소득기반조성 연계 	<ul style="list-style-type: none"> - 생활권 중심지로 육성 - 일체적·광역적 정비 - 복합적 토지이용 유도
정비방향	<ul style="list-style-type: none"> - 정주환경개선 및 농촌경관 보존 - 적정수준의 기반시설 정비 	<ul style="list-style-type: none"> - 취락환경 및 경관정비 - 균린시설 및 기능 보완 - 기존 생활권 정주기반 기능강화
정비형태	<ul style="list-style-type: none"> - 저층·저밀의 주거단지 	<ul style="list-style-type: none"> - 중층·중밀의 주거단지
정비사업	<ul style="list-style-type: none"> - 기반시설 설치사업 - 취락구조개선사업 - 문화마을 조성사업 - 살고싶은 도시만들기 - 주민지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 재개발·재건축사업 - 주거환경개선사업 - 도시개발사업 - 도시재정비 촉진사업 - 결합개발·통합개발
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> - 쾌적한 주거환경 유지 - 부가가치 창출 	<ul style="list-style-type: none"> - 정비파급효과 전달 - 장래 택지수요 대응가능

자료: 윤정중·최상희, 개발제한구역 해제취락 유형분석을 통한 취락정비방안 연구, 2013, 토지주택연구원.

추진전략 1-2. 분당시가지 리모델링 사업 추진

과제 1. 분당시가지 리모델링을 통한 주거환경 개선

1) 배경 및 목적

- 리모델링 사업은 건축물의 노후화 억제 또는 기능향상을 위한 대수선 또는 대통령령으로 정하는 범위 내 증축(세대수 증가)하는 행위(주택법 제 2조)
- 리모델링의 대상 공동주택은 사용검사일 또는 사용승인일로부터 15년 이상, 안전진단 A~D등급 건축물일 경우 가능
- 그 동안 리모델링의 수요자 비용부담 및 투자 대비 낮은 수익성에 따라 사업이 보류되거나 무산 되어왔으나, 지속적인 법률개정에 따라 리모델링 활성화가 예상됨 (수직 최대 3개층 증축 및 세대수 15% 증가 허용)

[표 2-4-5] 주거지 맞춤형 정비사업 단계별 실행계획

구 분	주요내용	비 고
세대수 증가	- 기존 세대수의 15% 이내	
수직증축	- 최대 3개 층까지 허용 - 15층 이상 3개층, 14층 이하 2개층	시행령으로 규정
안전진단	- 안전진단 및 안전성 검토 각 2회	
리모델링 기본계획	- 수립대상: 특·광역시, 대도시 - 승인권자: 대도시→도지사	
지원센터 설치운영	- 조합설립을 위한 업무 지원 - 설계자 및 시공자 선정 지원 - 권리변동계획 수립 지원 등	설치에 필요한 사항은 지방자치단체조례로 규정
기금지원	- 국민주택규모($85m^2$) 이하로 확대	국민주택기금

분당시가지 리모델링 사업 추진

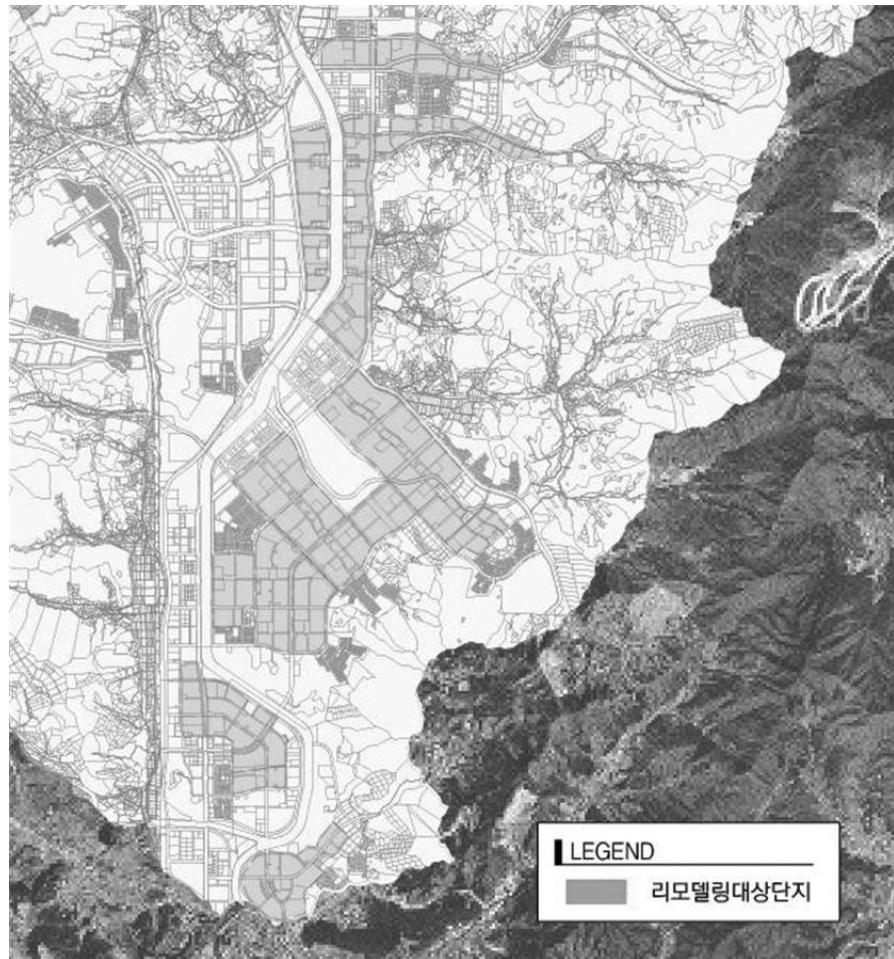
- 1990년대 초부터 개발되기 시작한 수도권 1기 신도시(분당)의 상당수 아파트가 리모델링 대상이 되고 있음
- 향후 수립될 성남시 공동주택 리모델링 기본계획에 따라 추진이 가능함

2) 주요 사업내용

분당구 리모델링 사업추진

- 성남시 리모델링 지원센터 설치(2013. 12. 16)를 통해 조합설립 및 안전진단 등의 사업추진에 필요한 사항을 공공지원함
 - 공동주택리모델링지원에 관한 조례(2013. 6. 28 공포)
- 현재 성남시는 공동주택리모델링 기금 설치 및 운용조례 제정 (2013. 12. 09 공포)
- 준공 후 15년 이상 경과한 분당 제1종 지구단위계획 구역 전체를 리모델링 지구로 검토

[그림 2-4-7] 분당구 리모델링 사업 대상지



리모델링 사업을 통한 녹지공간 확보

- 공동주택 리모델링 활성화를 통하여 도심 내 급증하는 노후 공동주택 단지의 도시재생은 물론 쾌적한 주거환경 조성
- 기존의 아파트로 인한 가로공간의 단절을 저층 필로티 설치와 수직증축을 통해 가로 활성화 및 연속적인 녹지공간 확보 가능
- 노후 단지 내의 주차장 공간을 지하화하고 지상을 녹지공간으로 리모델링하여 단지 내 거점녹지 확보와 쾌적한 정주환경 제공

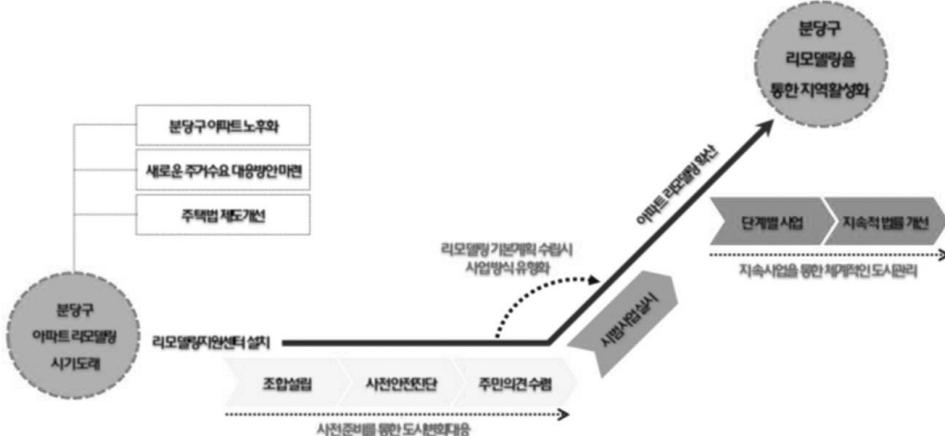
[그림 2-4-8] 리모델링 사업 계획기법



3) 단계별 추진계획

- 공동주택 리모델링 기준에 부합하는 지역 중 공모를 통해 실현 가능한 지역을 시범사업지역으로 선정하여 우선 추진
- 리모델링 기본계획 수립시 목표연도 2025년을 기준으로 개별단지별 기초조사를 통하여 사업방식 유형화

[그림 2-4-9] 성남시 리모델링사업 단계별 추진방안



정책목표 2. 기회가 균등한 지역사회 조성

추진전략 2-1. 여성친화형 도시 조성

과제 1. 성평등 도시 조성

1) 배경 및 목적

- 성남시민은 성(gender)에 관계없이 개인의 희망을 실현하기 위한 기회를 공평하게 누려야 함
- 하지만 여전히 여성은 남성보다 임금이 낮고, 일과 가정의 양립이 어려워 여성의 경력단절 현상이 지속되고 있어 성별 분업 해소, 성별격차 완화 등 실질적 성평등 달성을 위한 노력을 기울여야 함
 - 성남시민들의 사회적 약자에 대한 주관적 태도를 보면 「여성 사회참여 제도개선(61.8%)」에 대해 가장 많이 동의하고 있음(2013년 제4회 성남시사회조사보고서)
- 성평등 실현은 국가발전과 지속가능한 사회를 지향함에 있어서 필수불가결한 요소로 이를 달성하기 위해서는 가족과 사회에서의 불평등 문제(구조와 환경)를 적극적으로 해소할 수 있도록 정책을 정비해야 함

2) 주요 사업내용

가족의 돌봄기능 및 가족기능 지원 강화

- 급변하는 사회에서 가족이 갖는 순기능 축소 및 유대감 결여로 가정불화가 늘어나면서 가족해체 및 아동성폭력, 묻지마 범죄등 사회적 문제 발생이 증가함. 더 이상 가족문제는 개인차원이 아닌 사회적 차원의 문제이며 이를 예방하기 위한 가족기능 강화 및 가족공동체 문화 조성 등 정책적 지원이 이루어져야 함
- 건강한 가정생활 영위를 위하여 지역 주민의 특성을 고려한 맞춤형 가족지원 서비스를 제공함으로써 가족의 안정성 강화 및 가족관계 증진에 기여할 수 있는 정책을 강화함
 - 보편적 복지의 관점에서 일반 시민(가정)을 대상으로 가족 잠재력 개발과 가족문제를 예방할 수 있는 가족생활교육 운영, 가족공동체 문화를 조성하기 위한 가족문화프로그램 운영, 가족문제 감소 및 위기 치료를 위한 상담프로그램 운영 등 가족의 욕구를 충족시킬 수 있는 프로그램을 운영하여 가족기능을 강화함
 - 생애주기별, 대상별 교육의 확대를 위해 행복아카데미, 건강가정지원센터 및 평생교육센터를 통해 가족단위교육을 확대하고 이를 활성화하기 위한 홍보 및 예산 확보가 요망됨

- 가족교육 영역
 - 생애주기별 (조)부모교육
 - 가족내에서 발생하는 문제를 예방하고 가족 구성원의 역량을 강화시키기 위한 부모, 부부, 조부모, 가족을 대상으로 한 생애주기별 다양한 교육실시
 - 가족 생활주기에 맞는 교육프로그램운영: 가족형성기(결혼준비교육, 예비/신훈기), 가족확대기, 자녀독립기, 가족축소기 등 가족 생활주기에 맞는 체계적인 교육실시
 - 남성대상교육
 - 일 · 가정 양립과 가족생활의 남성참여 활성화를 위한 교육
 - 남성대상 자기 돌봄 교육 및 아버지교육 등 프로그램 운영
 - 가족상담 영역
 - 생애주기에 따라 발생되는 가족 내 다양한 갈등과 문제의 해결을 위한 상담사업
 - 개인을 대상으로 하는 개별적 접근은 물론 가족구성원이 함께 참여하는 가족 단위의 통합적 접근을 위한 상담사업 실시
 - 가족문화 및 다양한 가족통합서비스 영역
 - 가족이 함께 할 수 있는 가족 문화프로그램 및 여가프로그램 개발
 - 한부모가족, 조손가족, 재혼가족 등 다양한 가족을 대상으로 자녀양육지원, 관계향상교육 등을 실시하여 가족기능을 강화하는 가족통합교육 실시

- 성별영향분석 평가위원회 설치**
- 사회적으로 성별영향분석평가, 성인지 예산 등 성평등을 위한 제도가 빠른 속도로 도입되어 왔으나, 성평등이 성남시 모든 정책과 사업의 기본방향으로 정립되지 못하였음⁵³⁾
 - 향후 성남시 자체적으로 성별영향분석평가위원회를 설치하여 성남시의 성평등 정책에 대한 조정, 성남시 실국의 성평등 정책 실행에 관한 평가, 고위직 공무원 성인지 교육, 정책의 수립 · 집행 및 평가에 시민단체와 전문연구자 등이 참여할 수 있는 거버넌스 활성화 등의 사업추진이 요구됨
 - 성남시 여성발전 기본 조례에 의거한 여성발전위원회의 기능을 확대 개편하고 조례, 규칙과 성평등에 중대한 영향을 미칠 수 있는 계획 및 사업에 대하여 우선적으로 성별영향분석평가를 실시함
 - 성별영향분석평가의 효율적인 시행을 위하여 소속 공무원에 대한 분석평가 교육을 실시함

- 여성발전기금 확대**
- 성남시 여성발전기금은 1998년 11월 「여성발전기금 설치 및 운용 조례」를 제정하여 1999년부터

53) 「성별영향분석평가법」 제정('11. 9. 15.) 및 시행('12. 3. 16.)에 따라 조례 · 규칙의 제정 또는 개정 시 위원회 구성안에 대해 어느 한 성(남성 혹은 여성)이 100분의 60을 초과하지 않도록 성별영향 분석평가를 실시하여 조례 · 규칙의 제정 또는 개정 시 반영토록 하고 있으나 성남시 각종위원회의 여성위원 참여율은 2009년말 37.3%, 2011년말 36.7%로 여전히 저조한 실정임

2001년까지 3년 동안 매년 10억 원씩 총 30억 원을 출연하여 조성하였으며, 2013년 현재 市기금으로 약 36억원이 조성되어 있음

- 기금의 목적은 여성의 사회 참여 확대와 남녀 평등을 촉진하고 여성 발전을 위한 사업에 필요한 재원을 확보하여 여성의 지위 향상을 도모하기 위해 만들어진 것으로 지원사업의 목표는 첫째, 여성의 권익 사업과 사회 참여 확대 사업을 효율적으로 지원 둘째, 발전적이며 창의적인 사업을 발굴, 육성하여 삶의 질 향상을 도모 셋째, 건강가정 육성과 맞벌이 부부를 위한 아동 보육 사업 지원 등임
- 2013년 여성발전기금 지원에 21개 사업을 선정, 이들 단체에 1억 4600만원을 지원했으며, 지원대상은 한마음복지관의 여성장애인 역량강화 프로젝트 '쿠키안 빵굿'사업, 성남 가정법률상담소의 '신·구 고부관계 정립을 위한 전략'사업, 주민소비자 생활협동조합의 '바른 식생활 교육 강사양성'사업 등이 있음
- 또한 공예산업연합회 성남지회의 '다문화가정주부 전통한지체험'사업, 산성종합사회복지관의 한부모가정 여성 양육능력 강화 프로그램 '스마트한 엄마되기'사업 등도 포함되었음
- 성남시는 여성발전기금 이자를 활용해 여성의 사회참여 확대를 위한 다양한 지원을 하고 있으나 현재 낮은 이율로 인해 소기의 목적을 달성하는데 한계가 있어 매년 5억원씩의 단계적 증액을 통해 중장기적으로 50억원까지 확대조성할 필요가 있음

여성문화센터 설치

- 성남시 전체인구 대비 여성인구는 50.1%로 현재 운영되고 있는 시설로는 수요를 충족키 어려우므로 여성문화센터를 건립하여 여성들의 문화 및 복지욕구를 충족할 필요가 있음
- 여성문화센터는 예절관, 성문화체험관 등 지속적으로 요구되는 있는 시설 설치를 통해 다양한 활동을 체험할 수 있으며, 경제 활동을 희망하는 여성들을 대상으로 맞춤식 교육을 실시하고, 일자리 알선을 통해 사회 참여를 유도하는 등 가정 경제에 도움을 주기 위한 여성취업 정보를 나누는 기능을 병행할 수 있음
- 또한 상담, 교육, 육아, 정보 등을 원스톱으로 지원하는 여성정책가족사업의 지원창구로 활용할 수 있음

3) 단계별 추진계획

- 가족의 돌봄기능 및 가족기능 지원강화: 2014년~2015년(2개년)
- 성별영향분석 평가위원회 설치: 2014년~2015년(2개년)
- 여성발전기금 확대: 2014년~2020년(7개년)
- 여성문화센터 설치: 2016년~2017년(2개년)

추진전략 2-2. 외국인 복지증진 및 역량 강화

과제 1. 외국인 지원정책 강화 및 다문화가족 종합지원계획 수립

1) 배경 및 목적

- 경기도가족여성연구원은 경기도 외국계주민 변화 추이를 조사한 결과(2012년), 경기도 외국계주민은 42만 4천946명으로 전국 외국계 주민 140만 9천577명의 30.2%를 차지해 전국에서 가장 많았으며 외국계 주민 중 여성이 48.1%로 2007년 45.4%에 비해 지속적으로 증가하고 있는데 이는 국제결혼 증가에 따른 것으로 파악됨
 - 경기도의 외국인주민 비율은 안산 8.5%, 수원 3.7%, 부천 3.0%, 성남 2.8%, 고양 2.0% 등의 순으로 파악됨
- 성남시 외국인주민 현황을 보면 27,687명 중 한국국적을 가지지 않은 사람이 21,962명으로 대다수를 차지하고 있으며 외국인 주민세대는 5,144 가구로 점증하고 있음
 - 지역별로는 수정구 50.1%, 중원구 22.6%, 분당구 27.3% 순으로 거주하고 있으며 국적별로는 조선족, 미국, 중국, 베트남, 일본 등의 순으로 파악되고 있음
 - 성남시의 결혼이민자는 4,231명으로 수정구, 중원구, 분당구 순으로 분포되어 있으며 국적별로는 조선족, 중국, 베트남, 일본 등의 순임
- 경기도 가족여성연구원의 조사결과(2012년) 경기도 외국계 주민 중 국적 미취득자가 81%로 다수를 차지했는데, 국적 미취득자 중 외국인근로자가 60.9%로 가장 많고, 다음으로 기타 외국인 12.6%, 재외동포 12.2%, 결혼이민자 11.3%, 유학생 3% 등으로 나타났음
- '전국 다문화가족실태조사'(보건복지부, 2009)에 따르면 결혼이주이민자 중 여성 34.8%, 남성 52.8%가 '한국생활에서 외국인이라는 이유로 차별대우를 받아본 경험이 있다'고 답해 우리사회의 뿌리 깊은 단일민족 의식이 다문화 사회로 향하는데 걸림돌이 되고 있으며 이들은 언어문제(22.5%), 경제문제(21.2%), 자녀문제(14.2%) 등의 순으로 힘든 점들을 꼽고 있음
 - 우리사회는 다문화사회로의 진입이 가속화 되고 있으나, 사회전반의 다문화 수용성은 아직 미흡한 수준으로 아직 일부 한국인들은 결혼이민자 등 외국인과 거리감을 가지고 있으며, 결혼이민자는 직장, 거리, 상점 등 생활 속에서 차별대우를 경험하고 있음
- 최근 들어 결혼이주여성들은 이혼 문제로 상담하는 사례가 크게 증가함
 - 이주여성긴급지원센터에 2011년 1년 동안 접수된 상담은 총 6만 8,794건(중복 상담 포함)으로 전년보다

12.0% 늘었음. 주요 상담 이유는 부부갈등이 9,350건으로 30.1% 늘었으며, 가족 갈등도 3,389건으로 32.1%의 높은 증가율을 나타냈고 가정폭력도 5,744건으로 22.9% 증가했음

- 이혼 법률상담도 9,069건으로 1년 전보다 17.2%나 증가했고 2011년 실제 국제결혼 가정의 이혼건수는 1만 1,245건으로, 전체 이혼건수의 9.6%를 차지할 정도로 가정내 문제가 심각한 실정임
- 향후 세계화의 진전 및 결혼연령인구의 성비 불균형 등으로 다문화 가족의 증가추세는 지속될 전망이므로 외국인주민과 다문화가족의 복지와 권익, 그리고 사회통합을 종합적으로 지원하기 위한 성남시차원의 보다 체계적이고 중장기적 관점에서 계획이 강화될 필요가 있음

2) 주요 사업내용

- 외국인 지원정책 강화**
- 외국인 주민정책은 「재한외국인처우기본법」 제6조⁵⁴⁾ 및 「다문화가족지원법」 제3조의 3에 의거, 연도별 시행계획을 수립 · 시행하여야 함에 따라 매년 외국인주민 지원정책을 수립 시행하고 있음
 - 그러나 외국인주민과 다문화가족 개별 인구에 대한 정확한 자료가 없어 개개인의 특성에 맞는 정책을 수립하는데 한계가 있음
 - 또한 성남시다문화가족지원센터 및 다문화가족 지원 민간단체가 산재되어 그들의 추진하고 있는 정책을 통합적으로 운영하기 위한 시 자체의 인력 및 예산이 부족함
 - 성남시에 거주하는 외국인주민이 차별받지 않는 성남시민으로 살아갈 수 있도록 지원하는 종합 계획에는 개개인의 특성이 반영된 다음의 방안들이 보완되어야 함
 - 외국인주민에게는 다문화가족 및 외국인근로자 등 모든 외국인의 다양한 요구에 부응하는 사업제안
 - 귀국 지원 사업으로 IT정비사 양성교육 등 외국인주민이 전문기술을 익혀 본국 귀국 후 경제적 자립을 할 수 있는 지원방안 제안
 - 한국인들이 갖고 있는 외국인에게 대한 인식조사 연구를 바탕으로 추진방향 제안
 - 한국에 거주하면서 의료사각지대 극복하기 위해 보건의료사업 추진방향 제안(긴급의료지원, 치과진료, 정신과진료, 건강요가 등)

54) 제6조(연도별 시행계획) ① 관계 중앙행정기관의 장은 기본계획에 따라 소관별로 연도별 시행계획을 수립 · 시행하여야 한다. ② 지방자치단체의 장은 중앙행정기관의 장이 법령에 따라 위임한 사무에 관하여 당해 중앙행정기관의 장이 수립한 시행계획에 따라 당해 지방자치단체의 연도별 시행계획을 수립 · 시행하여야 한다.

- 한국문화의 우수성을 알리기 위한 외국인주민 문화체험 대상지 선정의 제안(문화 체험의 기회가 부족한 외국인주민에게 체험 기회 제공)
- 외국인주민에게 적합한 직업교육훈련프로그램을 개발하고, 고용서비스인턴 등 각종 일자리 사업에 결혼이민자 우대 정책
- 외국인주민에 대한 인식 제고를 위해 교육 및 홍보 방안 제안
 - 다문화가족과 일반국민이 함께하는 어울림 축제, 생활체육교실, 캠프 및 우수다문화 작품 지역 순회공연 등
- 외국인주민을 지원대상으로만 바라보는 기준의 시각에서 벗어나 다양한 의사결정과정에 적극적으로 참여하는 방안 제시

다문화가족 종합지원계획 수립

- 성남시 전체 가구 중 다문화 가구원이 있는 가구는 1.3%임 (제4회 성남시사회조사보고서)
 - 가구주 연령별로는 40대(2.3%)에서, 거처의 종류별로는 단독주택(1.5%)에서 가장 높게 나타남
 - 생활권별로는 수정구가 2.0%로 가장 높게 나타난 반면, 분당구는 0.9%로 가장 낮게 나타남
- 성남시의 경우 외국인 거주자 27,457명 중 결혼이민자 수는 4,231명으로 수정구, 중원구, 분당구 순으로 분포되어 있는데, 현재 다문화가족지원센터를 통해 친정나들이, 의료지원, 취업연계 등 다양한 활동을 펼치고 있으나 대상자들이 당면하고 있는 문제를 해결하는 데에는 한계가 있음
- 다문화가족이 성남시민으로 당당히 살아갈 수 있도록 체계적이고도 종합적인 계획을 마련하되, 특히 당사자의 자존감 회복, 가족적응 등을 돋기 위한 정책적 접근이 유효하며, 이를 위해서는 통합 프로그램으로서의 가족단위의 중장기지원계획이 별도로 수립되어야 함
- 일반 시민들의 다문화가정에 대한 인식개선을 위한 교육 · 홍보의 노력이 필요함
- 종합지원계획에는 결혼이주여성과 배우자간의 나이 차이가 많아(한국남성 + 외국여성 부부의 평균 연령차(2010년): 12.1세) 남편과 사별 또는 이혼 할 경우 생활 곤란 등이 발생함으로 경제적으로 자립할 수 있도록 결혼이주여성이 원하고 잘 할 수 있는 여러 분야의 일자리를 발굴하여 체계적이고 장기적인 교육을 포함하여 다음의 사항들이 검토되어야 함
 - 초기 입국 결혼이주여성들 자녀들의 연령층이 높아지므로 자녀들을 위한 체계적인 부모교육이 필요함
 - 중도입국자녀 대부분이 9세~24세 연령이 많아 사회적응을 위한 문화 및 사회의 다양성 교육 등이 장기적으로 필요함
 - 중장기적인 다문화가정 가족통합프로그램 지원 계획 수립 방향 제시가 필요함

3) 단계별 추진계획

- 외국인 주민지원 정책 강화: 2014년
- 다문화가족 종합지원계획 수립: 2014년

추진전략 2-3. 맞춤형 공공서비스 지원강화

과제 1. 맞춤형 평생교육프로그램 개발 및 추진

1) 배경 및 목적

- 성남시의 특징 중의 하나는 지역별 내지 인구집단별 소득수준 차이의 발생과 이에 따른 평생교육 수요도 차별적으로 발생하고 있다는 것임
 - 즉, 경제적 수준이나 교육수준이 높은 분당지역의 경우 인문교양에 대한 교육수요가 많은 반면에, 비교적 낮은 소득과 낮은 교육수준의 시민이 밀집되어 있는 수정구나 중원구의 경우 상대적으로 기초문해교육이나 학력보완교육 등에 대한 수요가 많음
- 한편 성남시 인구는 전체적으로 65세 이상의 노령인구가 급증하고 있어 이들에 대한 평생교육 차원의 교육수요가 급증할 것으로 예상됨
 - 노령인구에 대한 평생교육의 수요도 세부적으로 구분하면 단지 교육수강생으로서의 수요뿐만 아니라 지식이나 정보를 제공할 수 있는 인적자원으로서의 수요도 존재하고 있음
 - 따라서 성남시의 노령인구 중에서 사회적 명성이나 지위를 경험했던 인적자원을 활용하여 창의적인 평생교육 프로그램을 개발할 필요가 있음

2) 주요 사업내용

생애별 및

권역별 평생교육

프로그램 구축

- 생애별 평생교육 프로그램은 성남시민의 인구집단적 특성을 반영한 프로그램으로서 정규교육 보완, 미취업 및 실업, 여성 및 남성, 노인, 저소득과 고소득, 장애인, 조기은퇴자, 취미생활자 등을 교육대상자로 함
 - 특히, 여성노인, 저소득장애인, 남성조기퇴직자 등 중복된 인구집단적 특성을 지닌 대상자에 대하여 평생학습차원의 교육프로그램을 제공할 필요가 있음
- 한편, 성남시는 지역적으로 확연히 구분되는 특성을 지니고 있기 때문에 권역별 특성을 살린 평생교육 프로그램을 개발할 필요가 있음
 - 성남시의 평생교육 관련 선행조사에 의하면, 성남시는 구도심을 중심으로 한 아날로그형 평생학습생태계, 분당구를 중심으로 한 디지로그형 평생학습생태계, 판교를 중심으로 한 디지털 학습생태계 등 3개 권역별 평생학습생태계를 나타내고 있음
 - 이에 성남시는 3개 권역별 특성에 맞춘 평생교육 프로그램을 구축할 필요가 있음

직업교육 강화 및 시민교육 보완

- 현재 성남시의 인구적 특성 중에서 4050세대의 조기퇴직자가 증가하는 추세에 있는 반면에, 이들에 대한 평생학습 차원의 교육프로그램은 부족한 실정임
 - 특히, 기존의 분당구 지역이나 판교 신도시 지역에 입주한 기업들에는 고학력의 4050세대들이 다수 거주하고 있으며, 이들이 은퇴 후 설계, 인생 2막 설계 등에 관한 교육프로그램이 필요함
 - 반면에, 수정구나 중원구의 구도심 지역에는 저학력의 4050세대들이 다수 거주하고 있으며, 이들에 대한 직업교육, 인생설계 등에 관한 교육프로그램이 필요함
- 성남지역에는 지식산업을 중심으로 한 다수의 기업이 입주하고 있는 반면에, 성남시민 중에는 다수의 청년실업자나 미취업자도 존재하고 있음
 - 따라서 성남시는 지역기업과 지역 청년실업자를 연계시킬 수 있는 직업관련 교육프로그램을 개발할 필요가 있으며, 이를 위해 지역기업의 재능기부나 지속가능경영 등의 제도를 활용할 필요가 있음
- 한편, 성남지역에는 평생교육 차원에서 다수의 평생교육기관에서 시민교양강좌가 운영되고 있음
 - 그러나 대부분의 시민교양강좌가 천편일률적이며 기초적 수준에 머물러 있으며 일회성 행사에 그치고 있으며, 이것을 보다 질 높은 평생교육프로그램으로 전환하기 위해서는 교육프로그램 간의 연계를 통한 수준별 차별화가 필요하며 교육결과도 통합적으로 관리할 필요가 있음

제2편

도시미래상별추진계획

3) 단계별 추진계획

- 생애별 및 권역별 평생교육 프로그램 구축: 2014년~2017년(4개년)
- 직업교육 강화 및 시민교육 보완: 2016년~2020년(5개년)

과제 2. 생애주기별 맞춤형 문화예술학습체계 구축

1) 배경 및 목적

- 생활여건의 변화로 문화예술에 대한 국민적 관심과 수요가 증대되고 있음
- 성남시의 문화예술시설이 지역적 편중현상을 보이고 있으나 대규모 투자를 통한 시설확보에는 어려움이 있으며, 문화공간의 행위주체가 전문인 또는 특수계층으로 한정될 경우 문화혜택의 사각지역이 발생하여 문화복지률을 총족할 수 없음

2) 주요 사업내용

기본방향

- 유아에서 노년에 이르기까지 공교육에서 사회교육에 이르기까지 문화예술학습 활동이 이루어질 수 있도록 관련 체계 구축
- 공급자중심 교육에서 수요자 중심의 학습이 이루어질 수 있는 환경 조성
- 시간과 공간의 제약에 관계없이 어디에서건 문화예술학습 활동이 가능한 온라인 학습 환경 조성

사업내용

- 영·유아부터 노년층에 이르기까지 사회 문화예술교육 체계 강화
 - 유아 교육기관 및 단체 연계 문화프로그램 개발·보급
 - 학교 외 청소년 문화예술교육 공간 및 프로그램 개발·지원
 - 노인 복지시설 등에서의 문화예술교육 프로그램 활성화 지원 등
- 정보 제공 시스템 개선
 - 지역내 다양한 공간을 통한 문화예술교육 관련 행사 프로그램 정보 제공
- 수요자의 지속적인 학습동기를 유발할 수 있는 교육프로그램의 개발
 - 온·오프라인이 연계된 문화예술교육 사업 실시
- 문화예술교육 허브사이트 운영
 - 문화예술교육 관련 정보 제공, 온라인 커뮤니티 구축, 교육프로그램 등의 운영

3) 단계별 추진계획

- 맞춤형 문화예술 교육프로그램 발굴: 2014년~2015년(2개년)
- 문화예술교육 허브사이트 운영: 2016년~2020년(5개년)

과제 3. 생활체육 활성화 시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 생활체육의 활성화를 통한 건강사회 구축은 다양한 연령과 계층의 참가 필요하며 이를 위한 프로그램 개발이 필요함
 - 노인인구의 증가에 따른 노인층 생활체육인구 증가 및 이에 따른 생활체육 프로그램 구축
 - 어린이, 청소년층의 생활체육 참여유도를 위한 수요자에 맞는 프로그램

- 이에 다양한 계층이 함께 참여할 수 있는 생활체육 활성화 시스템의 구축을 통한 건강한 삶을 유지할 수 있는 여건을 확보해 나갈 필요가 있음

2) 주요 사업내용

**참여계층과
연령에 맞는
생활체육
프로그램
개발보급**

- 어린이 및 청소년 계층의 참여 확대를 위한 프로그램 개발
 - 유소년: 유아스포츠 지도자 양성 · 파견, 유소년 체육돌봄 서비스, 유소년 맞춤형 프로그램 개발 · 보급
 - 학생 · 청소년: 학교스포츠클럽 강화, 토요스포츠강사 지원범위 확대, 스포츠를 즐기면서 지속적으로 할 수 있는 프로그램 개발
- 고령화 사회를 대비한 생활체육 프로그램 보급
 - 노인전담 생활체육지도자배치 및 운동용품 보급 확대, 노인 맞춤형 체조 보급, 찾아가는 체력측정 및 운동처방 서비스 등
- 직장인 생활스포츠 활성화
 - 스포츠클럽 개설 및 운영 지원, 직장인 동호인대회 지원
 - 체력 · 건강진단, 생활습관 · 운동상담, 운동실천 등을 종합적으로 지원
- 여성의 스포츠 참여 확대
 - 여성선호 체육 프로그램 및 건강뷰티 프로그램 등 개발 · 보급
 - 유아와 함께 할 수 있는 프로그램 개발
 - 여학생 스포츠클럽 지원 확대, 여성동호회 활동 지원

**생활체육시설
정비 및 확충**

- 마을체육시설의 정비 및 확충
 - 아외 헬스시설 설치 및 현대화
 - 배드민턴, 게이트볼, 농구, 간이축구 등의 활동시설 설치
 - 화장실, 수도시설 등 편의 시설 설치
- 근린공원의 리모델링을 통한 체육시설 확충
 - 기존 조성된 근린공원 등의 리모델링을 통해 다양한 체육활동 시설의 설치
 - 야외형 체력단련시설 등을 다양하게 설치함과 동시에 공원 외곽을 이용한 조깅코스 등의 개발

**직장체육시설의
① 기본방향**

**설치 지원 및
개방 유도**

- 직장 내 체육시설 설치 및 지도자 파견 등의 지원을 통해 체육시설의 개방을 유도하고 직장인과 지역 주민의 체육활동 활성화에 기여

② 사업내용

- 직장체육시설 설치, 생활체육지도자 지원
- 개방된 직장체육시설에 대한 인센티브 제공

학교수업 및 동아리 활동의 지역체육시설 활용 활성화

① 기본방향

- 학생 수업과 동아리 활동시 지역체육시설 사용료의 할인 및 면제 등 이용편의 제공으로 지역체육 시설 이용률 제고

② 사업내용

- 학생들이 지역 체육시설의 이용을 지원할 수 있는 근거(제도) 마련
- 학교 학생동아리별 희망종목 수요조사 및 이용가능 지역 체육시설 파악
- 학교 수업 또는 동아리 활동시 체육시설 이용 비용 지원
- 생활체육지도사 파견 등 적극적인 활동 지원

학교체육, 생활체육, 엘리트체육의 연계성 강화

① 종합형스포츠클럽의 설립 및 청소년(유소년) 스포츠클럽의 활성화

- 다양한 계층 및 연령으로 구성된 회원들에게 차별화된 종목, 프로그램, 전문 지도자, 활동 거점 등을 제공하며, 회원들에 의해 자율적으로 운영되는 지역 기반 스포츠클럽 구축
- 스포츠클럽이라는 매개체를 통해 학교, 생활, 엘리트체육의 협력 체계 구축
- 생활체육에 대한 광범위한 시민 참여 유도 및 엘리트 선수 발굴

② 체육단체의 통합 및 기능 합리화

- 체육단체 통합에 대한 의견수렴 및 추진위원회의 구성
 - 학교 및 생활체육 단체의 민주적인 의사결정과 투명하고 객관적인 진행 유도
- 체육단체의 통합 및 구조개선
 - 효율적인 조직 운영과 중복사업의 개선을 위한 방안 마련

③ 사례분석(독일)

- 독일 스포츠의 기초는 스포츠클럽으로 이를 통해 국민들은 삶을 살찌우고 행복한 미래를 논하고 있으며, 해당 클럽이 국민건강을 증진하는 주요 수단일 뿐만 아니라 청소년 선도기능과 세대간 갈등해소 기능도 맡고 있음

- 독일 스포츠클럽 활성화의 가장 중요한 요인은 스포츠클럽에 가입하면 누구나 저렴한 비용으로 자신이 원하는 종목을 즐길 수 있다는 점과 먼 곳까지 가지 않아도 된다는 점임
- 독일의 생활체육 정책인 골든플랜(Der Goldene Plan)에 의해, 걸어서 10분 이내의 거리에 다양하고 편리한 체육시설이 확충돼 있고 이를 기반으로 스포츠클럽이 조직되어 있음
- 스포츠클럽은 생활체육, 학교체육과 엘리트체육을 연계하는 중요한 수단으로 이를 통해 생활체육이 이루어지고 엘리트선수가 선발되고 있음
- 독일스포츠클럽의 약 88%가 자원봉사자들에 의해 운영되어지고 있으며, 해당 스포츠클럽의 약 60%가 시 소유의 스포츠시설 즉, 공공시설을 이용하고 있음
- 이들 클럽은 클럽간 연령별 리그를 치르며 수준에 따라 지역리그-주리그-분데스리그에도 참가하며, 아동, 성인, 어르신이 어우러져 있고, 장애인, 외국 노동자 및 재활환자 프로그램도 제공하고 있음

3) 단계별 추진계획

- 참여계층과 연령에 맞는 생활체육 프로그램 개발 보급: 2014년
- 생활체육시설의 정비 및 확충: 2014년~2020년(7개년)
- 직장체육시설의 설치 지원 및 개방 유도: 2016년~2020년(5개년)
- 학교수업 및 동아리 활동의 지역체육시설 활용 활성화: 2016년~2020년(5개년)
- 학교체육, 생활체육, 엘리트체육의 유기적 연계 강화: 2014년~2017년(4개년)

정책목표 3. 양극화 해소를 위한 지역안전망 구축

추진전략 3-1. 지역 간 공공보건의료 격차 해소

과제 1. 취약계층 및 주거환경 급변지역 보건의료 서비스 강화

1) 배경 및 목적

- 성남지역은 다른 지역에 비하여 우수한 민간 보건의료기관을 보유하고 있으며, 보건의료기관 이용에 대한 지역주민의 만족도 높은 편이지만, 지역 간 격차가 크다는 것은 보건의료 정책 측면에서 매우 중요한 문제임
 - 성남시는 본시가지와 신시가지 주민간의 소득격차는 물론 거주민들의 보건의료기관 이용행태에서도 많은 차이를 보이고 있음
 - 또한 성남시는 지구단위개발, 도시재개발, 대단위 아파트단지조성 등 주거지에 대한 급속한 변화가 발생함에도 불구하고 보건의료시설의 변화는 그리 크지 않아 지역주민의 거주공간과 보건의료시설 간의 불일치가 상존하고 있음
- 이에 따라 성남시는 지역사회의 보건의료 수요와 공급의 불일치를 공공부문에서 종족시켜야 할 것이며, 이것을 지역 간 보건의료 격차 해소라는 측면에서 접근할 필요가 있음
 - 즉, 기존 시가지에서의 공공보건의료는 취약계층에 대한 집중 지원으로 부족한 보건의료 수요를 충족시키고, 새로운 주거단지는 부족한 민간의료기관에 대신하여 보건의료 수요를 충족시키는 방향으로 정책을 추진하여야 할 필요가 있음
 - 특히, 향후 성남시는 도심지에 대한 지속적인 재개발 행위가 이루어질 것이고, 이로 인해 근린생활권에 있는 중소형 민간보건의료기관의 축소가 불가피할 것이며 이 결과 이 시기에 보건의료의 수요와 공급에 많은 차질이 발생할 것으로 예상됨
 - 따라서 성남시의 지역 보건의료의 수요와 공급을 일치시킨다는 측면에서 공공보건의료 서비스를 강화해야 할 것임

2) 주요 사업내용

취약계층의 공공보건의료 서비스 강화

- 현재 성남지역의 보건의료 측면에서 가장 문제가 되는 부문은 지역에 보건의료자원은 많이 존재하고 있으나, 이러한 자원을 이용할 수 없는 취약계층도 많이 존재하고 있다는 것임
- 특히, 지리적 측면에서 우수한 민간 보건의료기관이 특정 지역에만 있는 것은 지역주민에 대한 공공의료 서비스 측면에서 형평성의 문제가 발생함
 - 즉, 우수한 민간보건의료기관 소재 지역의 주민들은 편리한 보건의료서비스를 누릴 수 있지만 같은 지역에 거주하면서도 소득수준이 낮거나 취약계층의 주민은 경제적 이유로 인해 우수한 보건의료기관을 이용할 수 없기 때문에 공공보건의료기관을 이용하게 됨
 - 따라서 지역의 보건의료기관은 주민의 경제적 수준을 고려하여 다양하게 존재하는 것이 바람직하며, 지역에 대한 민간의료 서비스의 부족 부분을 공공의료 기관이 담당해야 할 것임
- 이에 성남시는 보건의료 수요에 적절히 대응하기 위하여 주민의 경제적 수준을 고려한 공공보건의료 서비스를 제공하여야 할 것임
 - 특히, 보건의료 측면에서 민간부문과 공공부문이 상호연계를 통해 역할을 분담할 필요가 있음
 - 이를 위해 민간 보건의료기관은 경제적으로 중산층 이상의 주민에 대한 보건의료서비스를 강화하도록 하고, 공적 보건의료기관은 취약계층을 대상으로 한 보건의료서비스를 강화하도록 하여야 함
- 취약계층을 대상으로 한 공공보건의료서비스 강화는 다음과 같은 사업이 있을 수 있음
 - 취약계층 다수 거주지역의 공공의료원 설립
 - 민간 보건의료시설 부족지역의 보건지소 설립
 - 공공보건의료 수요가 많은 지역에 대한 보건지소 기능 및 역할 강화

주거환경 급변지역의 공공보건의료 서비스 강화

- 현재 성남시는 재개발 및 재건축, 구도심지 개발, 신도시 건설 등으로 인하여 도시의 생활환경이 급변하고 있으며, 이러한 지역의 보건의료기관도 많은 변화가 예상되고 있음
 - 특히, 재개발로 인해 상가건물이 철거되어 주거지역의 기초 보건의료기관인 병의원이 사라지고 있으며, 새로운 주거단지에는 주민입주가 늦어지면서 병의원의 입주도 함께 늦어지는 현상이 발생하고 있음
- 이러한 상황에서 경제적으로 취약한 주거환경 급변지역의 주민은 보건의료 사각지대에 놓이게 되며, 이러한 문제를 해결하기 위하여 이들을 대상으로 하는 공공보건의료 서비스를 강화할 필요가 있음
- 주거환경 급변지역의 공공보건의료 서비스 강화는 다음과 같은 사업이 있을 수 있음
 - 기간을 정하여 취약 지역 인근에 출장보건지소 설치
 - 재개발 지역이나 새로운 주거지역의 공공시설(주민센터 등)을 활용한 이동 보건의료서비스 제공

3) 단계별 추진계획

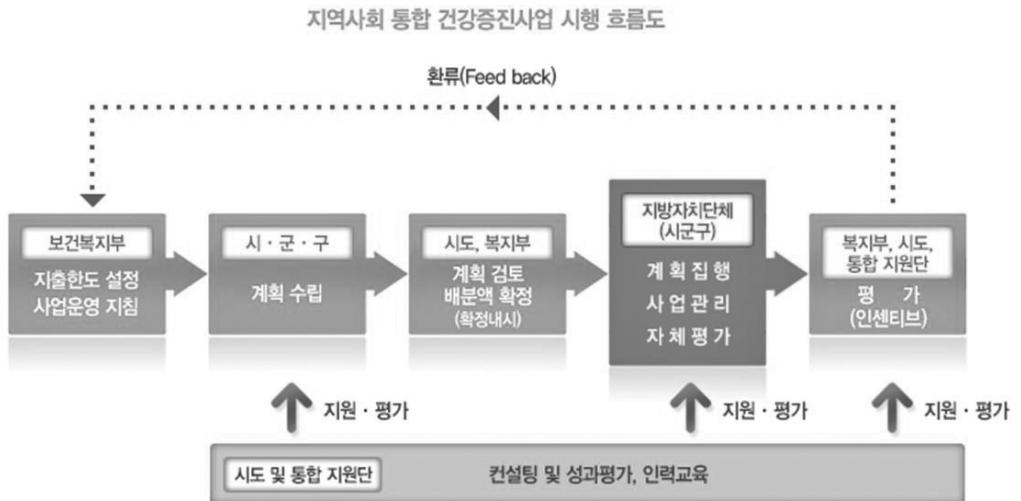
- 취약계층의 공공보건의료 서비스 강화: 2016년~2017년(2개년)
- 주거환경 급변지역의 공공보건의료 서비스 강화: 2016년~2020년(5개년)

과제 2. 지역사회 통합건강 증진사업

1) 배경 및 목적

- 통합건강증진은 지방자치단체(보건소)가 지역사회 주민을 대상으로 실시하는 건강생활실천 및 만성질환 예방, 취약계층 건강관리를 목적으로 하는 사업을 통합하여 지역특성 및 주민 수요에 맞게 기획/추진하는 사업이며, 시행 흐름은 다음과 같음

[그림 2-4-10] 통합건강증진사업 시행 흐름도



자료 : 한국건강증진재단(www.khealth.or.kr)

- 통합건강증진사업의 주요 활동은 다음과 같음
 - 지역사회 통합 건강증진사업 총괄 안내서 개발
 - 지역사회 통합 건강증진사업 도입목적 달성 및 성공적인 사업 수행을 위한 '계획수립-추진-평가' 전과정에 대한 시도 중심의 성과관리 시행

- 지역사회 통합 건강증진사업 성과관리체계 구축
- 지역사회 통합 건강증진사업 지원단 운영
- 지역사회 통합 건강증진사업 계획수립 설명회 및 작성 기술 지원
- 지역사회 통합 건강증진사업 현장 모니터링 실시

2) 주요 사업내용

- 지역사회 통합 건강증진사업의 범위는 금연, 절주, 신체활동, 영양, 비만, 구강보건, 심뇌혈관질환 예방관리, 한의약건강증진, 아토피천식예방관리, 여성어린이 특화, 치매관리, 지역사회중심재활, 방문건강관리 등임
- 한편, 성남시는 제5기 지역보건의료계획(2011~2014)으로서 다음과 같은 비전과 과제를 선정하였음
 - 성남 보건정책 비전:『건강한 시민 희망찬 성남』
 - 성남시 보건정책 중점과제: 정신보건사업의 활성화, 운동 · 비만관리를 통한 건강생활 실천분위기 조성
 - 성남시 보건정책 개별과제: 저출산 고령화 사회 대응, 시민 건강형평성 제고, 예방중심 감염병관리, 공공보건의료시설 확충

제2편

도
시
미
래
상
별
추
진
계
획

3) 단계별 추진계획

- 통합건강증진사업 지속추진: 2014년~2020년(7개년)

과제 3. 성남의료원 공공의료사업 추진

1) 배경 및 목적

- (구)성남시청사에 개원 예정인 성남의료원을 활용하여 의료서비스 소외 계층을 최소화하고 취약지역에 대한 필수적 공공의료서비스의 능동적 제공이 가능토록 하여 시 전역에 대한 균형감 있는 의료 서비스 환경 조성

2) 주요 사업내용

- 2017년 개원예정인 성남시의료원과 각구 보건소간의 공공의료 협력 추진체계 구축
- 성남의료원과 보건소의 공공의료 업무의 역할 설정
 - 성남의료원의 공공의료업무: 진료서비스 중심
 - 의료사회사업: 진료비 등 경제적 문제, 심리적 상담, 사회복귀 및 재활상담 등
 - 가정간호사업: 퇴원 후 가정에서의 지속적 치료 지원
 - 취약계층 및 의료소외계층 진료지원 사업: 사회복지공동모금 등 후원금에 의한 진료비 지원
 - 건강증진사업: 국민건강보험공단 검진 사업
 - 정신건강사업: 정신건강의학과 환자의 지속적 모니터링 사업
 - 만성퇴행성질환사업: 고혈압, 당뇨 등 성인병환자의 지속적 관리사업
 - 전염성질환사업: 신종 전염병(SARS등), 결핵, 에이즈 등 예방 및 진료사업
 - 보건소의 공공의료업무: 예방의학 중심
 - 건강생활습관 운동사업: 금연, 절주, 운동 및 영양관리
 - 예방의학사업: 예방접종 및 방역체계수립
 - 환경보건관리사업: 식중독 등 식품안전, 산업체 환경관리
 - 생애주기별 건강관리사업: 산모, 영유아, 노인층 건강관리사업
 - 취약계층 건강관리사업: 다문화가정, 새터민, 장애인, 한부모가정 어린이 등 건강관리사업
 - 진료 및 치료: 1차 기본 진료 및 치료
 - 기타 의·약무 관리 등 보건소의 고유 사업

3) 단계별 추진계획

- 성남의료원 개원 및 서비스 시행: 2017년~2020년(4개년)

추진전략 3-2. 취약계층 자립역량 제고

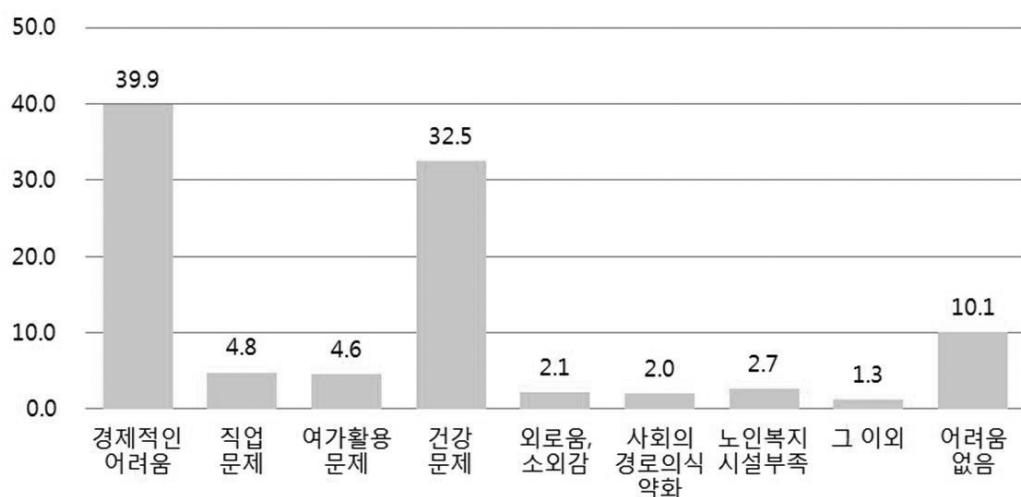
과제 1. 돌봄사각지대의 노인 서비스 인프라 확충

1) 배경 및 목적

- 향후 노인인구는 급속히 증가하는 반면 노인에 대한 부양의식은 지속적으로 약화되어 가정의 노인 돌봄 문제가 더욱 심각할 문제가 될 것으로 예상되므로, 가족 돌봄과 국가 돌봄 정책에서 소외된 사각지대 노인에 대한 지원이 더욱 필요해질 것임
- 성남시의 60세 이상 인구가 겪고 있는 가장 어려운 점은 주로 「경제적인 어려움(39.9%)」과 「건강문제(32.5%)」등의 순으로 나타남(2013년 제4회 성남시사회조사보고서)

[그림 2-4-11] 노인이 경험하는 어려움

(1순위, 단위: %)



- 성남시 시민들 중 본인의 노후준비에 대해 「준비하고(되어) 있다」고 응답한 사람은 57.4%로, 2011년 (63.9%) 대비 오히려 6.5%p 감소함
- 또한 부모님의 노후는 「가족과 정부·사회가 같이 돌보아야 한다는 견해가 53.7%로 가장 높게 나타났고, 다음은 「가족(23.1%)」, 「부모 스스로 해결(17.9%)」등의 순을 보임
- 한편 성남시 60세 이상 인구의 73.3%가 향후 자녀와 「같이 살고 싶지 않다」고 응답하였으며, 이는 2011년 대비 대폭 증가(10.4%p) 함으로써 공공의 돌봄서비스 필요성을 높게 인식하고 있음

- 중앙정부의 각종 노인돌봄서비스 대상에 포함되지 못하는 사각지대 노인을 대상으로 부가적 서비스 지원체계 구축할 필요가 있으며, 치매 등 노인성질환을 앓고 있는 노인의 안전한 보호와 재활서비스, 일상생활서비스 등 맞춤서비스를 병행하여 이용자와 가족 모두의 편안한 생활을 할 수 있도록 주야간 보호시설을 지속적으로 확대함

2) 주요 사업내용

- 맞춤형 노인돌봄 서비스 확대**
- 혼자 힘으로 일상생활이 어려운 노인과 독거노인에게 욕구에 따라 안전 확인, 생활교육, 가사지원, 활동지원, 서비스연계 등 맞춤형 복지서비스 제공으로 종합적 사회안전망을 구축함
 - 현재 성남시에서 제공하고 있는 서비스는 기본 돌봄, 종합 돌봄, 홀몸노인 돌봄, 독거노인 응급안전으로 유형화하여 제공하고 있으며 지원대상은 6,403명, 돌보미 890명임
 - 향후 각 영역별로 지원대상자의 확대와 더불어 사업을 수행할 기관을 지역적으로 균형을 이룰 수 있도록 지속적으로 확충해 나가기 위해 지역내 복지자원 발굴 및 연계 지원을 강화함

- 주 · 단기 보호시설 지속적 확충**
- 노인장기요양보험제도를 통해 요양보호를 받을 수 있는 노인의 비율은 2013년 현재 전국단위로 5.7%에서 지속적으로 증가하여 2020년에는 선진국 수준인 15%에 달할 것으로 예상됨
 - 요양보험제도를 통해 보호받지 못하는 지역사회 노인의 돌봄을 위해 주간단기보호시설은 그 필요성이 확대될 것으로 점진적으로 확충할 필요가 있음

3) 단계별 추진계획

- 맞춤형 노인돌봄 서비스 확대: 2014년~2017년(4개년)
- 주 · 단기 보호시설 지속적 확충: 2014년~2020년(7개년)

과제 2. 취약계층의 자활 및 자립역량 제고

1) 배경 및 목적

- 근로능력이 있는 저소득 계층에게 근로와 기술 습득의 기회를 제공하여 자활능력을 배양함으로써 국가의 보호에만 안주하려는 도덕적 해이를 방지하고 자활·자립을 유도하여 생산적인 복지기반 정착에 기여함
- 지역단위 서비스 거점 확보와 통합적 네트워크 구축을 통하여 성남시 수요자 특성 및 요구사항, 서비스 공급수준 등 차별화된 지역특성을 반영하는 대상자별 맞춤형 자립·자활 지원정책을 실시함
- 또한 사회적 기업과 사회적 협동조합 등 사회적경제 기반을 공고히하여 일자리 창출을 통한 빈곤문제 해결과 국가의 손이 미치지 못하는 지역복지영역에서의 사회혁신에 기여토록 함

2) 주요 사업내용

취약계층 고용지원 연계체계 구축

- 저소득 주민 및 자활대상자의 경우 정보력의 한계로 적절한 일자리를 찾는데 어려움이 있으므로 구인 구직에 대한 통합적이고 체계적인 서비스 제공을 통해 기존 일자리와의 효과적인 취업연계 활동이 요구됨
- 성남시 취업관련 기관과 민간 일자리지원센터 등이 연계한 통합 고용안정 지원사업으로 일자리 창출에 대한 공동의 협의와 지역 간 균형적인 배분, 참여와 접근성을 고려한 일자리 사업을 확장할 필요가 있음
- 일자리지원기관(고용센터, 일자리지원센터 등)에 직업상담사, 고용센터 전문인력 등을 배치하여 서비스 신청 등록 및 초기상담, 급여신청, 근로능력·자활역량평가, 일자리지원기관 및 사회서비스 연계 등의 업무를 수행토록 함
- 지역자활사업 추진기관간의 네트워크 구축과 일자리 창출을 연대하고, 취약계층 고용지원네트워크 구축을 통한 종합적 취업지원을 실시하며, 통합사례관리를 통한 직업상담, 직무분석, 근로의욕 고취 등을 추구함

지역산업과 연계한 일자리 창출

- 경기도는 지역 전략산업과 연계한 여성일자리 확대를 위해 경기도여성비전센터(경기새일지원본부)를 중심으로 경기도 선도산업, 지역 전략산업과 연계해 유망한 여성일자리를 발굴하고 직업교육훈련 과정을 개발하고 보급하는 '지역특화 여성일자리 사업'을 전개하고 있음
 - 센터는 이에 따라 여성구직자 및 기업체를 대상으로 실태조사를 실시하고 생명공학산업, 문화 관광산업, 고령친화산업 등 3개 전략산업 분야와 연계한 6개 여성유망직종을 발굴했음

- 발굴된 6개의 지역특화 직종은 생명공학산업분야의 '바이오전문 실험실 연구원 양성과정'과 '제약바이오분야 임상시험 모니터요원(CRA)', 문화관광산업분야의 'DMZ 관광통역 전문가 양성과정'과 '기업체(산업)특화 전문 가이드', '고령친화산업의 실버케어매니저', '실버문화프로그램 지도사' 등임
- 특히 생명공학산업분야는 경기도 전략산업이자 신성장 동력 산업이며, 판교 등 경기지역의 산업 분포가 높고, 전국 생명산업 연구개발투입의 약 1/2을 경기도가 점유하고 있음
- 한편 한국인텔리서치의 조사(2013)에 의하면 성남시 지역주민의 일자리 창출을 위한 요구사항으로 '주요 지역 상권 활성화'가 35.8%(537명)로 가장 높게 응답되었으며, 다음으로 '물류, 유통, 제조업 유치'가 14.7%(221명), '대학병원 등의 유치'가 14.5%(218명) 등의 순으로 조사되었음
- 따라서 향후 물류, 유통, 제조업, 대학병원 등의 유치와 함께 이들과 연계된 일자리 창출을 통해 여성을 비롯한 일반시민들의 일할 수 있는 기회와 해당분야의 직업교육 및 훈련을 확대해 예비전문가들을 양성해야 할 것임
- (국내사례) 경기도와 사단법인 출판도시입주기업협의회는 '청년실업 해소'와 '기업 맞춤형 여성일자리 창출'을 위해 파주 출판도시에서 예비 출판인 여성들 대상으로 '출판문화 정보 전문가 과정'을 운영했음. 지난 2008년부터 출판 분야의 전문가를 꿈꾸는 여성들을 대상으로 편집·기획·디자인 등의 실무교육을 실시하여 2010년까지 77명이 수료하고, 45명이 취업(취업률 58%) 하는 성과를 거두었음. 특히 출판업계는 특성상 경력자를 선호하고, 연령에 제한없이 근무할 수 있어 여성들이 일과 가정을 양립할 수 있는 직업이라는 점에서도 그 의미가 큰 것으로 평가됨

3) 단계별 추진계획

- 취약계층 고용지원 연계체계 구축: 2014년~2015년(2개년)
- 지역산업 수요와 연계한 일자리 창출: 2014년~2020년(7개년)

과제 3. 취약계층 위기지원 시스템 강화

1) 배경 및 목적

- 인구·가족·환경의 변화 상황 속에서 향후 소득 양극화 및 사회·경제적 약자에 대한 차별이 사회문제로 심화될 것으로 예상됨에 따라 저소득가정 등 취약계층에 있는 시민들의 양극화와 차별 해소를 위한 정책적 대응이 요구됨

- 또한 휴일 · 야간에 발생하는 위기대상자를 365일 one-stop으로 지역 내에서 신속하게 보호받을 수 있도록 각 부서별로 운영되고 있는 시설보호 운영체계를 기존의 지역복지자원을 연계 · 강화한 SOS 위기지원시스템으로 통합운영함으로써 긴급지원 체계를 한층 강화함
- 한편 위기청소년들을 위해 지역아동센터, 청소년방과 후 아카데미, 복지관 등 다양한 돌봄 서비스가 제공됨에도 불구하고 이용대상이나 서비스 내용 등에서 중복되며, 전달체계의 분절로 서비스들이 산발적으로 제공되고 있어 위기청소년 지원서비스 제공기관 간 협력적 네트워크를 구축하고 서비스간 연계 · 조정을 강화함

2) 주요 사업내용

취약계층

- 위기상황으로 어려움을 겪고 있는 취약계층에게 지역복지자원을 연계하여 맞춤형 서비스와

무한돌봄 확대

- 사례관리를 통해 안정적인 생활을 할 수 있도록 무한돌봄서비스를 확대 운영함

운영

- 위기가정 무한돌봄사업, 긴급지원사업, 우선돌봄 차상위가구 등을 우선 지원하고, 저소득층에 대한 전문적 맞춤형 사례관리를 실시함. 수단적으로 공공자원과 민간자원 네트워크를 연계하여 지역복지자원을 적극적으로 발굴함

SOS 위기지원 통합시스템 강화

- 성남시는 전국최초로 SOS 위기지원 통합시스템을 가동하여 휴일 · 야간에 발생하는 위기대상자 one-stop 보호체계를 구축함
 - 민선5기 3년간 노숙인, 장애인, 노인, 여성, 청소년, 정신질환자 등 249명을 보호함
- 향후 유기, 학대, 가정폭력 등 위기상황으로 시설보호가 필요한 시민을 대상으로 기존의 인적 · 물적 자원 통합시스템을 활용하되, 이용자의 접근성 제고와 지역적 균형이 이루어질 수 있도록 통합시스템 참여 전문기관을 확대함
- 지역자원을 활용한 위기지원 시스템을 강화하기 위해 위기전문기관 기능보강 및 지역자원 네트워크 운영을 활성화하며 각 관련부서별 사업별 위기대응 시스템을 운영함
- 현재 위기개입 전문기관 및 추진부서는 6개영역으로 나뉘어져 있음

[표 2-4-6] 위기개입 전문기관 및 추진부서

구 분	위기개입 전문기관	쉼터	보호체계	사업부서
아동	경기성남아동보호전문기관	1	24시간	아동보육과
노인	경기남부노인보호전문기관	1	“	노인복지과
여성	굿풀밀리상담센터	1	“	가족여성과
청소년	성남시청소년상담복지센터	3 (일시, 단기)	“	교육청소년과
노숙인	성남시노숙인상담센터	2	“	사회복지과
정신질환자	성남시정신건강센터	-	“	보건소

• 추진내용

- 관내 위기개입 전문기관 기능강화 및 공공, 유관기관 네트워크 구축
- 야간·휴일 등 근무시간외 발생한 위기지원 대상 365일 one-stop 보호
- SOS 위기지원 매뉴얼 배부로 민·관 위기개입 대처능력 향상 및 홍보

위기청소년 네트워크 확대 구축

- 건강한 청소년 성장환경 조성을 위해 청소년과 청소년재단 등 관련기관이 협력체계를 확대 구축하여 지역 유해환경개선 등의 활동에 적극 참여함
- 추진내용

- 청소년 폭력, 비행, 흡연, 음주 예방 교육·상담
- 지역사회 환경 개선을 위한 청소년 자치기구 캠페인 활동 지원
- 청소년 인권과제 선정 및 사업 추진을 통한 지역사회 청소년 인식개선 등

학교 밖 청소년 교육지원센터 설치

- 성남시에서 학업을 중단한 청소년의 수는 한해 평균 2,717명으로(2008년 기준) 경기도 관내에서 가장 많으며, 특히 중학교 중퇴율은 경기도 타 지역에 비해 3배가량 높음
 - 학습연령기에 배움의 기회에서 소외된 학교 밖 청소년들은 건강한 성장에 많은 어려움을 겪고 있음에도 이에 대한 정책적 대책이 부재한 상황임
- 청소년시설 및 지역자원과 연계하여 사회적 학습체계를 구축하고 복지서비스를 제공하기 위해 학교 밖 청소년교육지원센터 설치를 지원할 필요가 있는데, 이는 민관협력(관련부서 및 지역사회 복지협의체, 청소년재단)을 통하여 민간기관에 업무위탁 방식으로 추진 가능함
- 센터에서는 정서적 위기청소년을 위한 프로그램을 실행할 필요가 있는데 부모 이혼 및 폭력피해, 부부갈등 등으로 학교생활이 곤란하거나 자립에 어려움을 겪는 가출·위기 청소년의 경우 타인에게 위협 혹은 불안을 야기하고, 자해하는 경우도 있으므로 이들에 대한 장기적이고 전문적인 돌봄서비스와 심리·정서적 문제를 치유할 수 있는 프로그램을 개발하고 확대지원 함

- (국내사례) 서울특별시 학교밖청소년교육지원센터: 학교 밖 청소년 종합지원, 배움터 컨설팅, 교사교육, 대안교육활동, 사회지원연계 등
광주시 학교밖청소년교육지원센터: 대안학교, 대안교육, 징검다리배움터, 학교 밖 청소년을 위한 공간 지원 등

3) 단계별 추진계획

- 취약계층 무한돌봄 확대 운영: 2014년~2017년(4개년)
- SOS위기지원 네트워크 구축: 2014년~2015년(2개년)
- 위기청소년 네트워크 확대 구축: 2014년~2015년(2개년)
- 학교 밖 청소년 교육지원센터 설치: 2016년~2017년(2개년)

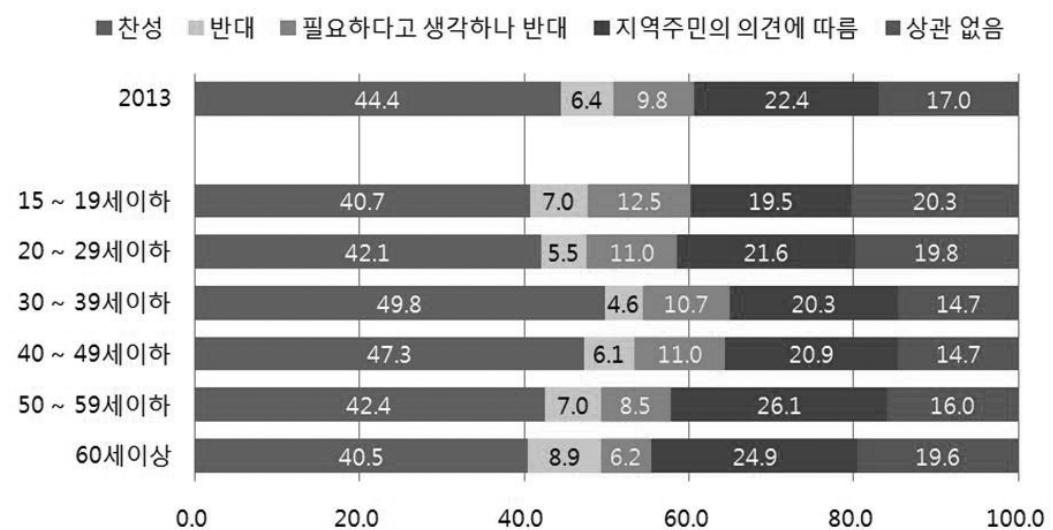
과제 4. 장애인 탈시설-자립생활 역량 강화

1) 배경 및 목적

- 대표적인 사회적 약자인 장애인에 대한 사회적 관심이 증가하고 있음에도 여전히 장애인에 대한 차별과 인권침해가 상존함
 - 장애인의 사회통합과 인권보장을 위해서는 중앙정부의 역할과 더불어 장애인들이 실제로 생활하는 지역단위의 역할도 매우 중요하므로 성남시 차원이 장애인 권리옹호와 차별금지 정책을 강화해야 함
- 장애인복지정책은 장애인을 더 이상 시혜와 동정의 대상으로 여기는 것이 아니라 장애인 스스로의 선택과 결정에 의하여 자신의 삶을 관리하고 지역사회에 참여할 수 있도록 자립생활을 지원하는 방향으로 변화되어 가고 있음
- 이에 현행 장애인복지법에서도 장애인을 위한 활동보조서비스 및 장애인자립생활센터를 통한 장애동료 상담서비스 등을 실시하도록 하여 장애인의 자립생활을 지원하고 있음
 - 그러나 성남시 역시 탈시설이 가능한 장애인에게도 여전히 시설을 통한 거주 및 재활서비스 위주로 서비스가 제공되고 있고, 정책적으로도 자립생활의 중요성을 충분히 담아내지는 못하고 있는 실정임
 - 지역사회에서 장애인이 자립하고 살 수 있도록 기존에 민간 중심으로 진행하던 탈시설 지원을 성남시가 제도적 장치를 마련하여 책임있게 집행할 필요가 있음
- 장애인의 지역사회 참여를 확대하기 위해 관련 조례들을 추가적으로 제정하고, 성남시의 장애인권리증진센터에 장애인의 통합적 사례관리체계로서의 역할을 부여하여 장애인복지서비스 전달의 분절적 부작용으로 인한 자원의 중복과 낭비요소를 최소화할 필요가 있음

- 한편 장애인복지 실천에서 사례관리는 보호관리, 사례조정, 자원조정으로 사회서비스분야의 다양하고 복잡한 문제에 대한 해답으로 폭넓게 받아들여지고 있으며 인권관점에서 통합적 사례관리를 추구하는 것을 지향하는 추세임
- 성남시민들은 거주지역에 장애인 복지시설을 건립하는 것에 대해 44.4%가 「찬성」한다고 응답하였고, 「반대」6.4%, 「필요하다고 생각하나 반대」9.8%로 16.2%가 반대 의견을 보이고 있음 (2013년 성남시사회조사보고서)

[그림 2-4-12] 장애인복지시설 건립에 대한 견해(단위: %)



2) 주요 사업내용

**인권옹호
(Protection
and Advocacy)
관점의 장애인
권리에 관한
조례 제정**

- 성남시는 '성남시 장애인권리증진 등에 관한 조례'(2011. 08. 11.)를 제정하여 장애인에 대한 차별 금지 및 인권보장에 대한 계획과 시행에 대한 평가를 실시하고 있으나 아직까지 성남시 자체적으로 장애인 인권증진에 관한 정책과 구체적인 실행 및 모니터링 등에 관한 계획이 초기단계에 있음
- 장애인이 지역사회에서 정당한 구성원으로 살아갈 수 있도록 이동권, 고용촉진, 정신장애인 사회복귀 지원 등을 위한 관련 조례들을 후속적으로 제정함으로써 제도적 기반을 갖추어야 함

**거주시설 탈시설
전환 정보고지
의무화 및
탈시설 욕구조사**

- 거주시설 이용자의 욕구 중에 가장 중요한 하나가 바로 탈시설 욕구임
 - 2009년과 2010년 사이 서울특별시, 부산광역시, 광주광역시 이상 3개의 광역자치단체가 관내 신고시설 거주 장애인의 탈시설 욕구를 파악한 결과 절반이상의 응답자들이 아무런 추가지원 없이도 탈시설을 희망하는 것으로 나타났으며, 제도적 지원과 필요한 서비스가 지원될 경우 퇴소욕구는

더욱 높아져 서울특별시의 경우 70%에 이르는 것으로 나타났음

- 따라서 거주시설 측과 종사자가 이용자의 탈시설에 관한 최소한의 정보 제공과 지원을 하도록 의무화해야 함. 또한 더 이상 시설에서 거주하기를 원하지 않고 지역사회에서의 자립생활을 원하는 장애인을 위해 거주시설 장애인들을 대상으로 정기적인 욕구조사를 실시하고 그에 맞춘 개별적 탈시설-자립생활 지원계획을 수립하도록 정책적 지원이 필요함
- (해외사례) 미국의 MFP(Money Follows the Person) 프로그램: 장애인들이 시설에서 벗어나 지역 사회 내에서 자립할 수 있도록 시·도에서 장애인시설로 주기적으로 탈시설·이주에 관한 장애인의 욕구를 조사하는 상담원을 보내 시설 내 장애인 중 탈시설을 희망하는 대상자들을 조사하고 지역사회 조기정착을 지원함

자립생활 구현을

위한 지역사회

서비스 확충

- 탈시설을 돋는 중간거주시설(체험홈, 자립생활가정) 확충
 - 성남시는 거주시설 퇴소장애인에게 지원하고 있는 주거공간으로 체험홈 2곳과 자립생활가정 2곳을 위탁운영하고 있으나, 향후 정책적으로 탈시설을 견인하고 지역사회에서의 생활을 희망하는 장애인이 증가할 것을 반영하여 중간거주시설을 확대 설치함
- 공동생활가정 확충
 - 공동생활가정은 대규모 거주시설이 갖는 한계를 가정 내 역할과 사회생활에서의 학습 등 직접적이고 개별적 접근의 가능성을 높여줌
 - 생애주기에 따른 연령층별 공동생활가정을 확대 설치함
- 주간단기보호시설 확대설치
 - 장애인 주간보호시설은 일상생활 및 사회생활을 영위하는데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간동안 재활프로그램 및 교육 등의 기회를 제공하고 또한, 장애인 가족구성원이 안심하고 사회·경제활동을 영위할 수 있도록 하는 기능을 수행함
 - 장애인 단기보호시설은 장애인에게 일정기간 주거·일상생활·지역사회생활 등을 제공하고 아울러 장애인을 돌보는 보호자의 단기간 휴식을 제공하는 기능을 수행함
 - 현재 주단기보호시설에 대한 당사자와 가족의 욕구는 높은 반면 공급이 부족한 상황으로 중장기적으로는 장애인의 생애주기, 성별, 장애정도 등을 고려한 수요를 파악하여 차별화된 시설들을 계획적으로 확대 설치함으로써 지역사회 서비스 기반을 확충함
- 자립생활센터 확대설치
 - 성남시는 2013. 6. 전국 최초로 중·장년 중증장애인 주간보호센터를 개관하여 일상생활훈련, 교육재활사업, 여가생활지원, 사회적응 훈련, 가족지원프로그램 등을 실시하고 있음
 - 그럼에도 불구하고 성남시 장애인복지예산 중 자립생활 비중은 13%에 머물고 있고 장애인구에 비해 자립생활센터는 3개소로 부족하여 장애인의 이용이 제한적임

- 따라서 단기적으로는 자립생활센터의 차별화 전략을 수립하여(지적장애, 정신장애 등 장애유형 고려) 센터별 제공서비스를 차별화하고, 중장기적으로는 자립생활센터를 증설할 필요가 있음
- 한편 중증장애인의 지역사회활동을 지원하고 사회참여를 높이기 위해 성남시 차원의 활동보조 추가시간 지원을 검토하여 시행하는 한편 활동보조 인력을 확충함

장애인 권리증진센터의 통합사례 관리체계 구축

- 지역사회에서 장애인에게 필요한 서비스를 어디에서 이용할 수 있는지 알려주고 필요한 자원을 적시에 연결시켜 줄 수 있도록 하기 위한 정보공유와 사례관리체계의 도입이 필요함
- 성남시는 2012년 7월 전국 최초로 장애인권리증진센터를 개관하여 민·관 합동으로 운영하면서 장애인 권리증진 및 인식개선사업, 장애인 일자리 지원 등을 주요사업으로 전개하고 있음
- 장애인권리증진센터에 향후 법률전문가, 사례관리전문가, 네트워크 전문가 등 다양한 분야의 경험있는 전문인력을 추가 배치해 장애인 당사자가 가진 복합적인 욕구에 보다 효과적으로 대응하고 장애인의 잠재능력을 최대한 발휘할 수 있도록 개별화계획을 수립하는 한편, 이용할 서비스(복지, 고용, 교육, 문화예술 등)를 연계하고 의뢰하는 지역사회 연계의 거점역할을 할 수 있도록 기능을 병행함
- 특히 지역사회 내 장애인 인권침해 및 차별 사례가 발생할 경우, 긴급사례관리를 체계적으로 실행할 수 있도록 접수에서부터 사정, 개입, 사후관리 등 일련의 시스템 마련이 필요하며, 성남시 거주 장애인의 인권보호 및 권리증진을 센터에서만 담당하는 것은 현실적으로 불가능하므로 기존 장애인복지 시설 및 단체와의 연계협력이 가능하도록 거점기관으로서의 권한부여가 필요함
 - 이를 위해 센터는 지방자치단체의 책임성을 제고한다는 차원에서 중장기적으로 성남시가 직접 운영하는 공공기관으로의 전환을 검토할 필요가 있음
- 한편 센터는 성년후견인제 실시에 따른 후견인 양성 및 교육, 조사 등을 수행할 수 있는 기능도 수행해야 할 것임
- (해외사례) 미국 '보호 및 옹호(Protection and Advocacy, P&A)시스템'
 - 연방법에 의해 모든 미국주에서 법률에 기초한 장애인 옹호 서비스를 제공하는 주체로서 다음의 8개의 프로그램을 수행하고 있음
 - PADD(발달장애인을 위한 보호 및 옹호): 발달장애 원조 및 권리장전법에 근거하여 발달장애인을 대상으로 문제발생 시 법적 조언 제공 및 해결책 조사, 옹호 교육 및 네트워크 활성화
 - CAP(클라이어트 원조프로그램): 재활법에 근거하여 재활기관의 서비스를 받고 있거나 원하는 클라이언트를 대상으로 취업서비스에 대한 지원 및 옹호, 서비스 불만 조사, 필요에 따라 장애인을 타 기관에 의뢰
 - PAIMI(정신장애인을 위한 보호 및 옹호): 정신장애인을 위한 보호·옹호법에 근거하여 시설 내 학대 및 방치에 대한 조사, 권리 옹호 및 보호, 정보제공
 - PAIR(개인의 권리를 위한 보호 및 옹호): 재활법에 근거하여 PADD, CAP, PAIMI에 해당되지 않는

장애인을 대상으로 모든 종류의 장애인 인권 옹호, 서비스 대상자에게 필요한 프로그램과 서비스에 대한 정보제공

- PAAT(보조 기술을 위한 보호 및 옹호): 장애인을 위한 기술관련 보호 · 옹호법에 근거하여 장애인을 대상으로 보조기술장치 및 기술의 활용과 습득을 도움
- PABSS(사회보장수급자를 위한 보호 및 옹호): 노동 인권 및 노동 유인증진법에 근거하여 사회보장수급 장애인을 대상으로 유급 직종에 취업할 수 있도록 서비스와 정보 제공 및 상담
- PATBI(외상성 뇌 손상을 입은 사람을 위한 보호 및 옹호): 외상성 뇌 손상법에 근거하여 외상성 뇌 손상 장애인을 대상으로 CAP, PAIR, PABSS의 지원보다 더 구체적으로 서비스 대상자의 특정한 욕구를 충족시키기 위해 자원을 활용, 정보 제공 및 인권 보호, 법률 대리
- PAVA(투표 접근성을 위한보호 및 옹호): 미국 투표 원조법에 근거하여 장애인을 대상으로 유권자 교육 및 등록, 설문조사 작업자 훈련, 투표 시스템 및 기술에 대한 훈련 등을 통해 투표에 참여할 수 있도록 도움

3) 단계별 추진계획

- 인권옹호 관점의 장애인 권리에 관한 조례 제정: 2014년~2015년(2개년)
- 거주시설 탈시설전환 정보고지 의무화 및 탈시설 욕구조사: 2014년~2015년(2개년)
- 자립생활 구현을 위한 지역사회 서비스 확충: 2014년~2020년(7개년)
- 장애인권리증진센터의 통합사례 관리체계 구축: 2014년~2015년(2개년)

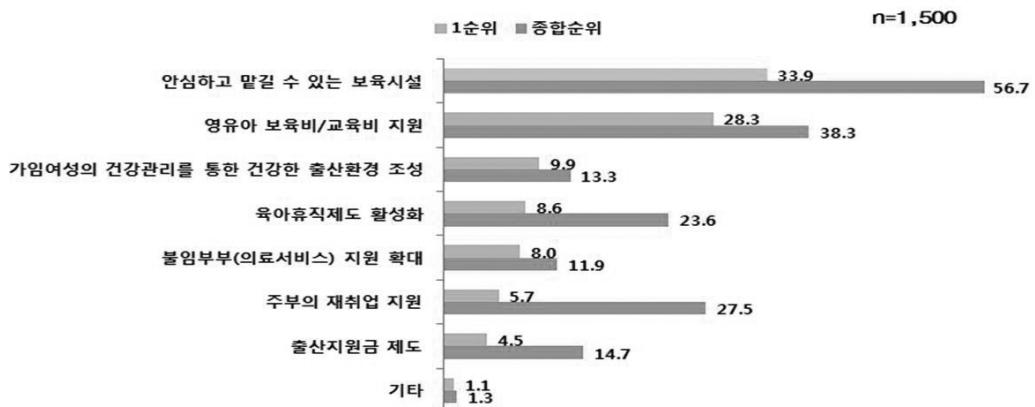
추진전략 3-3. 보육서비스 확충 및 서비스 질 강화

과제 1. 국공립 어린이집 확충 및 서비스 수준 향상 지원

1) 배경 및 목적

- 여성의 노동시장 참여 증가, 가족의 소규모화, 급속한 고령화 등으로 자녀양육 및 돌봄 지원에 대한 수요는 더욱 증가할 것으로 예상되므로 다양한 보육서비스에 대한 욕구충족 방안이 필요함
 - 2013년부터 전면 무상보육 실시로 보육은 이제 개인의 문제가 아닌 사회전체의 문제로 확대됨
- 한국인텔리서치의 조사(2013)에 의하면 성남시민들은 저출산 해결방안(1순위 기준)으로 ‘안심하고 맡길 수 있는 보육시설’(33.9%)이 가장 높은 비율로 나타남
 - 다음으로 ‘영유아 보육비/교육비 지원’이 28.3%, ‘가입여성의 건강관리를 통한 건강한 출산환경 조성’이 9.9% 등의 순으로 조사되었음

[그림 2-4-13] 저출산 해결방안의 우선순위(단위:%)



- 또한 같은 조사에서 성남시민들이 생각하는 영유아 보육지원을 위한 가장 필요한 정책 (1순위 기준)으로 ‘영·유아보육비 지원’이 33.5%로 가장 높게 조사되었으며, 다음으로 ‘보육시설 운영의 내실화’가 21.9%, ‘국공립 보육시설 확충’이 13.7% 등의 순으로 나타났음
- 본 연구의 조사에서도 성남시 여성에게 가장 필요한 시설과 서비스는 ‘자녀 보육을 위한 시설’인 것으로 조사되었는데 특히 수정구에서의 요구도가 상대적으로 다소 높았음

- 성남시는 그동안 어린이집 확충, 보육서비스 비용 지원 등을 통해 가족 내 돌봄 부담을 완화하는 정책을 확대하여 왔으며 2013년 전면 무상보육의 실시로 가정내 부담은 경감되었으나 상대적으로 보육의 질이 높은 국공립어린이집을 선호하는 현실을 감안할 때 수요에 비해 공급은 현저하게 낮은 수준임

2) 주요 사업내용

국·공립

어린이집 확충

- 양질의 보육서비스에 대한 시민들의 기대와 출산장려 정책에 부응하고자 국공립 어린이집을 지속적으로 확충하여 영유아의 건강한 성장 및 보육가정의 사회·경제적 활동을 지원함
- 성남시의 경우 타 시에 비해 국공립어린이집이 상대적으로 많은 편임. 그럼에도 불구하고 보육서비스의 공공성에 대한 욕구는 높음. 또한 욕구조사 결과 어린이집 이용 선택에 있어 시설에 대한 접근성이 중요한 고려사항으로 나타나 이러한 의견을 반영한 국공립어린이집의 증설이 필요함
 - 한국인텔리서치의 조사(2013)에서 성남시민들은 '국공립 보육시설 확충'에 대한 응답이 2011년 6.4%에서 2013년 13.7%로 증가했음을 볼 때 이에 대한 요구도가 상승하고 있음
- 현재 수정구 15, 중원구 23, 분당구 12개소 등 총 50개소가 설치되어 있으며 연도별 계획으로 2014년 4개소, 2015년 이후 12개소 개원할 예정임

민간어린이집

서비스수준 향상 지원

- 성남시는 민간어린이집을 이용하는 영유아에게 보다 나은 보육환경을 제공하며, 보육의 질을 국공립수준으로 높일 수 있는 민간어린이집 지원을 지속 확대해 가고 있음
- 국공립 어린이집에 비해 보육환경이 열악한 민간 및 가정어린이집의 보육환경 개선을 통해 국공립 시설의 수준으로 민간 어린이집의 신뢰도를 확보할 필요성이 있으므로 '보육시설 평가인증사업'을 추진하고 '학부모 모니터링단'을 각 시설별로 운영함
- 한편 민간어린이집 서비스수준을 향상시키기 위해서는 규제보다는 다양한 인센티브와 더불어 지원을 강화해야 함
 - 지원을 강화하는 방안으로 자율장학지원 강화, 보육교사 교육강화, 보육정보센터 컨설팅 등의 방안을 제안함
 - 또한 운영평가인증 시설에 대해 인센티브로 교재·교구비, 교직원 복리후생비, 보육교사 장기근속수당, 어린이집 냉난방비 지원 등을 확대 지원함

거점별 공공육아 커뮤니티 확충

- 지역사회 단위로 육아커뮤니티 형성을 통해 육아자원과 기회를 연결하고 나누는 돌봄 문화의 확산을 위해 공공시설에 지역사회 거점 형태의 공동육아나눔터 공간을 제공하고 실질적이고 자율적인 공동육아 돌봄 공동체가 형성될 수 있도록 지원을 강화함

- 현재 성남시는 공공육아커뮤니티를 구별로 3곳에 설치하고 있으며, '13년 1개소 설치', 14년 6개소를 설치할 계획
 - 향후 지역거점형 육아커뮤니티를 추가 설치함으로써 이용자들의 접근성을 한층 높이고, 육아커뮤니티의 컨트럴 타워의 역할을 할 수 있는 육아종합지원센터 기능을 강화할 필요가 있음
 - 또한 육아커뮤니티에는 운영인력을 보강하며, 리더의 양성도 병행되어야 함

가정내 육아지원체계 구축

- 아동양육의 방향성이 종전의 지원대상에 대한 양적 확충과 시설위주의 정책에서 탈피하여 가족내 양육을 지원하는 방향으로 전환하고 아울러 이를 지원할 수 있는 체계를 마련할 필요가 있음
 - 특히 한부모가정, 다문화가정, 조손가정 등은 기존의 시설을 활용하는데 어려움이 있으므로 이들에 대한 맞춤형 양육서비스 체계를 구축할 필요가 있음
 - 이를 위해 가정양육자들을 대상으로 기존의 국공립어린이집, 공공육아커뮤니티 등의 인프라와 양육 지식 및 기술을 교육하고 경험을 전수할 수 있는 방안이 모색되어야 할 것임
 - 성남시 육아종합지원센터에서도 가정내 보육과 관련된 매뉴얼 개발, 지원방안 강구, 정보제공 등의 기능을 강화하여 보육의 사각지대를 예방할 수 있도록 체계를 정비함
- 가정육아 지원강화의 한 방안으로 산모·신생아도우미 지원사업을 확대할 필요가 있음
 - 산모·신생아도우미 사업은 출산가정에 산모·신생아도우미가 방문하여 산모의 영양관리 및 신생아 돌보기 등을 도와 경제적 부담을 덜어주고자 실시하고 있는 사업임
 - 지역자율형 서비스사업으로 지방자치단체별로 지원대상이 다를 수 있으며 둘째아 이상 임산부와 결혼이민자 가정, 장애인 산모, 희귀난치성질환자, 한부모 가정 등은 소득과 관계없이 혜택을 볼 수 있음
 - 성남시에는 9개소의 산모·신생아도우미 제공기관이 있고 이용자 본인부담금은 10만원에서 15만원 내외임. 성남시는 2012년부터 매년 자체 예산을 추가 편성해 소득수준에 관계없이 셋째아이 이상 출산가정, 결혼이민자, 장애인산모, 장애 신생아 및 희귀난치성질환 신생아 출산 가정, 한부모 가정 등으로 대상자를 대폭 확대해 왔음
 - 그럼에도 불구하고 산모신생아도우미 지원사업의 지원기준과 예산을 추가적으로 확대하여 그동안 전국가구 평균소득의 50%이하만 지원하던 둘째아이 이상 출산가정은 소득기준 적용없이 혜택을 받을 수 있게 하고 본인부담금(92,000원)을 축소하여 서비스 이용자를 확대함
- 또한 영아보육의 어려움을 덜어주기 위해 보육교사가 영아의 가정으로 찾아가 영아 발달에 적합한 프로그램 적용 및 영양·건강·안전 등 1:1맞춤 보육서비스를 제공하는 가정보육교사 지원사업을 확대할 필요가 있음
 - 실제 가정보육교사제를 이용하려는 부모가 늘고 있으나 사업에 참여하고자 하는 가정보육교사는 부족해 수개월씩 대기를 해야 하는 기근현상이 심각한 상태임을 감안할 때 낮은 임금(8시간 기준

110만원)과 경력이 인정되지 않는 등 열악한 근로조건을 시급히 개선할 필요가 있음

- 이를 위해 보육교사의 처우개선을 위해 급여와 특수근무(영아, 다문화, 장애아)수당을 보전하기 위한 사업예산을 증액하고 시설보육교사와 동일한 경력인정 등 근로환경 개선방안을 구체화해야 함

3) 단계별 추진계획

- 국공립 어린이집 확충: 2014년~2020년(7개년)
- 민간어린이집 서비스수준 향상 지원: 2014년~2020년(7개년)
- 거점별 공공육아커뮤니티 확충: 2014년~2020년(7개년)
- 가정내 육아지원체계 구축: 2014년~2015년(2개년)

정책목표 4. 재원확대와 건전재정을 통한 안정적 성장기반 조성

추진전략 4-1. 안정적 자주재원 확충

과제 1. 자주재원 확충사업 강화

1) 배경 및 목적

- 성남시는 재정자립도나 재정자주도 측면에서 전국적으로 최상위 지역에 포함하는 등 타 지방자치 단체에 비해 안정적인 재원 확충이 이루어지고 있으나, 보다 안정적인 재원확보 측면에서 자주재원 확보를 위한 노력을 경주할 필요가 있음

2) 주요 사업내용

과표 현실화 및 탄력세율 확대

- 종합부동산세 도입취지에 적극 부응하여 토지분 및 건물분 부동산에 대한 과표현실화를 적극 추진하여 정부방침을 적극 수용하고 부동산에 대한 과표를 상향조정하되, 비부동산 과표에 대해서도 현실화 추진

[표 2-4-7] 지방세목(지방세기본법 제7조, 제8조)

구 분	보통세			목적세
지방세	1. 취득세(토지, 건축물, 주택, 항공기 및 선박) 2. 등록면허세(등록, 면허) 3. 레저세 4. 담배소비세 5. 지방소비세 6. 주민세(균등분, 재산분) 7. 지방소득세(소득분, 종업원분) 8. 재산세(토지, 건축물, 주택, 항공기 및 선박) 9. 자동차세(소유, 주행)	가. 취득세 나. 레저세 다. 담배소비세 라. 지방소비세 마. 주민세 바. 지방소득세 사. 자동차세 아. 재산세(공동세, 50% 징수후 전액 구에 교부)	1. 지역자원시설세 2. 지방교육세 (취득세, 등록면허세, 레저세, 담배소비세, 주민세균등분, 재산세, 비영업용 승용자동차세의 납세의무자)	
특별시세	가. 취득세 나. 레저세 다. 담배소비세 라. 지방소비세 마. 주민세 바. 지방소득세 사. 자동차세 아. 재산세(공동세, 50% 징수후 전액 구에 교부)			
광역시세	시지역	가. 취득세 나. 레저세 다. 담배소비세 라. 지방소비세 마. 주민세 바. 지방소득세 사. 자동차세	1. 등록면허세 2. 재산세(공동세, 해당지역 재산세의 50%) 3. 주민세 재산분(광역시의 구) 4. 지방소득세 종업원분(광역시의 구)	없음
	군지역	가. 취득세 나. 등록면허세 다. 레저세 라. 지방소비세 1. 담배소비세 2. 주민세 3. 지방소득세 4. 재산세 5. 자동차세		
도세	가. 취득세 나. 등록면허세 다. 레저세 라. 지방소비세			
구세				
시·군세	1. 담배소비세 2. 주민세 3. 지방소득세 4. 재산세 5. 자동차세			

- 지방세법이 보장하는 탄력세율제도를 적극 활용하여 표준세율의 50%까지 가감조정할 수 있는 세율결정권을 활용하고 특히, 주민세를 대상으로 적용하면서 점진적으로 다른 세목에 확대
- 시민에 대한 홍보노력을 강화하여 세정부서의 각종 홍보물은 물론이고 언론매체 등을 적극적으로 활용하여 시민의 사전이해와 공감대를 형성

비용최소화 및 사용료 최소화

- 항목별 표준적인 원가와 비용을 산정하는 원가분석을 토대로 원가보상이 가능한 수준으로 현실화 될 수 있도록 연차별 계획을 수립하여 상대적으로 용이한 항목부터 단계적으로 추진
- 사용료의 절대적인 위치를 차지하는 상수도 하수도요금 현실화를 적극 추진하여 공기업특별회계의 독립채산원칙에 입각하여 일반회계 의존도를 경감시키도록 노력

체납 지방세 및 세외수입 징수율 제고

- 상습적 · 고질적인 지방세 체납자는 기동반을 편성하여 수시 현장방문, 전화독려, 서한문발송 등 적극시행하고 채권확보, 관허사업 제한, 예금압류 등 행정제재 강화
- 전략세목(자동차세 등)을 지정 운영하여 인도명령 및 공매처분, 체납차량 번호판 영치 등 행정제재 강화
- 특히, 지방세 및 세외수입의 체납은 시 재정 취약, 도덕적 해이에 의한 사회적 부정적 영향의 문제를 야기하는 고질적인 병폐로서 이를 해결하기 위해서는 전문성과 경륜을 갖춘 직원들로 구성된 전담조직을 확대할 필요성이 있음

3) 단계별 추진계획

- 과표현실화 및 탄력세율 확대: 2014년~2017년(4개년)
- 사용료 현실화: 2016년~2017년(2개년)
- 체납 지방세 및 세외수입 징수율 제고: 2014년~2017년(4개년)

추진전략 4-2. 민관협력확대를 통한 민간투자 활성화

과제 1. 민간부문과의 연계협력 강화

1) 배경 및 목적

- 재정건전성 확보 및 거버넌스 구축을 위한 국·도비 매칭 민간투자 활성화
- 지역발전계획과 연계한 중앙부처 및 경기도 협력 사업으로 재정투자사업 효율화
- 새로운 패러다임의 거버넌스 구축으로 민관 협력 및 협치를 통한 지역활성화

2) 주요 사업내용

(1) 국·도비 매칭 민간투자 활성화

현황 및 발전과제	<ul style="list-style-type: none"> • 국·도비 매칭사업 1,140건 중 373건 매칭(매칭율 32.7%) • 경기도: 세출구조 조정 ⇒ 기준보조율 조정, 기준보조율을 사업별 30~50%에서 30%로 동일 적용, 차등적용으로 성남시 10%로 하향 적용 ⇒ 국비 제외 도비보조사업 추계결과 최소 142억원 결손 • 패키지 형태의 사업(종합)계획 수립: 사업성 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 목표사업 명확화와 정합성 확보 필요 - 상급기관에 대한 협력·연계 강화 매칭활동 필요 ⇒ 중앙단위 및 민간 공모사업 매칭력 증대로 유인효과 큼 • 대형사업의 경우 우리시 발전전략과 연계: 정합성 확보 ⇒ 사업계획 수립 기초단계부터 상급기관 연계 및 협력
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> • 국·도정 협력 사업을 통한 재정투자사업 효율화를 위해 국·도비 매칭사업 발굴 및 중앙단위 투자공모사업에 기업 사회공헌사업의 공공부문 유도 • 민·관 협력 거버넌스 구축 및 협력 투자사업 모델 개발 • 국·도비 매칭사업이 어려울 경우 공모사업에 집중하는 방안을 검토할 수 있으며 거버넌스를 통한 민간투자를 활성화할 필요가 있음

사업대상

- 국·도비 및 중앙단위 공모사업: 일반회계 및 광역·지역발전특별회계
- 중앙정부 및 경기도 재정투자사업
- 민간자원 활용 투자 활성화: 기업, 복지재단 등과 협력 사업을 통해 공공부문 유도

추진과제

- 단계별 맞춤형 대응전략 마련
- 사업성 강화를 위한 국·도비 사업 및 공모사업 발굴
- 거버넌스를 활용한 협력사업 발굴로 민간자원 활용

추진전략

- 추진체계 구축방안
 - 전 담 반: 안전행정기획국 정책기획과
 - 신규사업 발굴 지원 및 사전 수요조사
 - 대외업무 협의 조정 및 홍보
 - 실무 반: 국·소·단, 구청 주무과
 - 소관 분야별 정책개발, 종합계획 수립, 추진사항 관리
 - 신규 사업 발굴 및 실행, 부서 간 연계방안 수립
 - 타지방자치단체 및 민간자원과의 연계 협력방안 마련
 - 국·도정발전계획과 연동한 부서별 발전계획 수립
 - 사업지원: 실무위원회 구성 사업담당 부서 지원
 - 사업 발굴 전: 정책 방향, 계획 요건, 매칭 가능성 등 자문
 - 사업 발굴 후: 분야별 실무전문가로 실무위원회 구성 지원
- 추진활성화 전략
 - 관리시스템 구축 및 사업 발굴창구 다원화
 - 인센티브 부여: 포상 확대, 실적가점 부여
 - 예산성과금: 관련 법령 및 규칙, 지침 상 세입증대에 대한 명확한 규정이 없음
 - 제안 및 창안상여금: 제안사항의 성과발생 시 창안상여금 지급 가능
 - ※ 지방공무원 수당규정상 1억원 이상 지급 가능하나 성남시 관련 조례 상 최대 3,000만원으로 한정
 - 추가 검토 후 조례 개정 등을 통한 성과보상 방안 마련

(2) 아웃소싱(outsourcing) 평가시스템 구축

방향	<ul style="list-style-type: none"> 아웃소싱업무의 체계적 관리를 위해서는 시작단계부터 만기 및 재계약 단계에 이르기까지 크게 4단계로 나누어 관리할 필요가 있으나 성남시에는 아직 이를 관리할 수 있는 전담조직이 부재함
아웃소싱 업무에 대한 평가시스템의 구축	<ul style="list-style-type: none"> 아웃소싱에 대한 효과가 1회성에 그쳐서는 아니되며 지속적인 효과가 나도록 해야 함 <ul style="list-style-type: none"> 아웃소싱한 업무에 대하여 지속적으로 평가할 수 있는 시스템 구축 이를 위해서는 다양한 분야와 다양한 업무 특성에 부합하는 평가지표의 개발, 평가방법, 평가주체, 평가주기, feed-back 시스템이 지속적으로 강구되어야 함
아웃소싱업무 평가를 위한 외부인사 중심의 평가단의 구성	<ul style="list-style-type: none"> 아웃소싱한 업무는 지속적으로 평가되고 관리되어야 함 <ul style="list-style-type: none"> 이 평가는 첫째로 성남시 공무원이 중심이 된 내부평가를 중심으로 할 수도 있고, 둘째로 외부 전문가 중심의 평가단을 구성하여 평가할 수도 있으며, 셋째는 양자를 혼합하여 내부 공무원 및 외부전문가를 합동으로 하여 평가단을 구성할 수 있음
주기적인 Report의 작성 및 공시	<ul style="list-style-type: none"> 아웃소싱 업무에 대하여 평가가 이루어지고 평가결과가 효과적으로 작용하기 위해서는 평가결과가 매년 공개될 필요가 있음. 즉 매년 연말 또는 일정 주기별로 평가결과 보고서를 작성하여 시민에게 공개 이러한 Annual Report에는 평가에 대한 결과뿐 만 아니라 가능한 한 다음연도에 보다 나은 평가를 위한 개선안에 대한 내용까지도 동시에 수록하도록 하여 아웃소싱이 지속적으로 효과성을 발휘하도록 할 필요가 있음 평가결과를 바탕으로 재계약시 업체에 대해 인센티브제도 및 페널티제도를 적극적으로 도입하여 수탁기관의 자발적인 서비스향상을 유도함
인력배치의 재조정	<ul style="list-style-type: none"> 흔히 현재 공무원이 직접 수행하고 있는 업무를 아웃소싱할 경우 인력감축 및 정원재조정 문제를 제기하고 있으나, 이는 우리의 공직사회 현실을 잘못 이해하는데서 비롯함 아웃소싱으로 민간위탁 부문의 인력은 주민들을 위해 보다 적극적인 서비스를 제공할 수 있도록 인력재배치 방안 강구

3) 단계별 추진계획

- 국·도비 매칭 민간투자 활성화: 2016년~2020년(5개년)
- 아웃소싱 평가시스템 구축: 2016년~2017년(2개년)

추진전략 4-3. 시민과 함께하는 재정 운영

과제 1. 건전한 재정관리를 위한 시민참여 확대

1) 배경 및 목적

- 시재정운영에 대한 시민참여 확대를 통해 투명한 예산계획 수립 및 집행이 이루어질 수 있는 여건을 확보함으로써 효율적인 재정관리 시스템이 정착할 수 있는 토대를 마련함

2) 주요 사업내용

주민참여예산제 ① 방향

추진

- 예산편성과정에 사업공모 등 시민의 의견을 수렴함으로써, 시민의 시정 참여기회를 제공하고 재정 운영의 투명성과 건전성 제고
- 예산편성 과정에 주민·단체 등의 의견을 수렴 후 전문가가 참여하는 정책토론회를 거쳐 투명하게 예산을 반영하고, 제안사업 발표회를 개최하여 공모자의 자긍심 고취와 시정 참여 기회 제공

② 근거

- 지방재정법 제39조: 2011. 3. 8. 지방재정법 제39조 개정 주민참여예산제도 운영 의무화 명시, 자치단체장은 지방예산 편성과정에 주민 참여 할 수 있는 절차 마련
- 동법시행령 제46조: 주민의견 수렴절차, 운영방법 등 조례로 정하도록 되어 있으나 성남시는 아직 주민참여예산제도 운영에 관한 조례가 제정되지 않고 있어 관련사업의 입법적 근거가 없는 실정임
-「성남시 주민참여예산제도 운영조례」제정이 필요함

시민예산교실 운영

- (가칭)주민참여 예산운영위원회 설치·운영
- 동별 1인 기준으로 위원회 설치
- 정기적인 예산교실 개최(분기 1회)
- 외부전문가 초빙(지방예산 편성·집행과정, 동 위원회의 역할 설명)
- 본예산 및 추경예산 편성시 주민의견 수렴창구 활용
- 주민숙원사업, 정책제언 등 합리적인 시민의견 적극수용

시정공모제 적극 활용

- 시정공모제 개최
 - 2015년도 상반기에 시정공모제 개최
 - 공모대상: 지역개발(경제), 행정, 재정관리 전 영역
 - 2015년도 예산에 반영할 수 있도록 적기시행
- 다양한 언론매체를 통한 적극적인 홍보
 - TV, 일간지, 유선방송, 반상회 등 동원 가능한 홍보수단 최대 활용
- 당선작에 대한 경제적 · 정신적 보상수단 강구
 - 참여한 시민 전원에게 적절한 보상
 - 당선작에 대해서는 시장표창, 언론보도, 포상(상금)
 - 비용절감, 수익창출 등 재정적 편익을 제공한 당선작은 편익의 일정 분을 포상하는 방안도 검토 가능
- 사업예산 및 기간
 - 사업예산: 1억원(포상비, 홍보비, 심사비 등)
 - 사업기간: 2015년 상반기 이후 매년도 실시

우수 직원 포상제

- 우수직원 선정기준
 - 지방교부세 확충 및 국도비지원 설정에 기여한 직원
 - 체납지방세, 부과 · 징수체계 개선 등 자체세입 확충에 기여한 직원
 - 각종 제도개선 제안으로 행정혁신에 기여한 직원
- 포상내용
 - 예산절감 및 예산확충시 절감(확충)분의 일정비율 금전보상
 - 행정혁신, 중앙평가 우수성적 기여자는 표창
 - 공통사항: 인사혜택 부여, 공로연수 등

3) 단계별 추진계획

- 주민참여예산제 추진: 2014년~2020년(7개년)
- 시민예산교실 운영: 2014년~2017년(4개년)
- 시정공모제 적극 활용: 2014년~2020년(7개년)
- 우수직원 포상제: 2014년~2020년(7개년)

정책목표 5. 시민의 안전이 보장되는 도시행정서비스 구현

추진전략 5-1. 안전지향적 환경조성을 통한 건강한 일상생활 정착

과제 1. 건강한 일상생활을 위한 위생안전 체계 구축

1) 배경 및 목적

- 지역사회의 안전에 관한 자치단체의 책무는 식품위생법과 공중위생법에 잘 나타나 있음
 - 식품위생법에 의하면, 자치단체장은 식품의 위해 여부가 의심되는 경우나 위해와 관련된 사실을 공표하려는 경우 식품의약품안전처와 협력하여 위해평가 결과를 공포하도록 되어 있으며, 일정 수 이상의 소비자 또는 소비자단체가 식품 등 또는 영업시설 등에 대하여 출입·검사·수거 등 위생검사를 요청하는 경우 이에 따르도록 되어 있음
 - 공중위생법에 의하면, 자치단체장은 공중위생관리상 필요하다고 인정하는 때에는 공중위생 영업자 및 공중이용시설의 소유자등에 대하여 필요한 보고를 하게 하거나 소속공무원으로 하여금 영업소·사무소·공중이용시설 등에 출입하여 공중위생영업자의 위생관리의무이행 및 공중이용시설의 위생관리실태 등에 대하여 검사하게 하거나 필요에 따라 공중위생영업장부나 서류를 열람할 수 있으며 위반사항에 대하여 개선명령, 폐쇄, 과징금 부과 등을 할 수 있음
 - 따라서 시장은 식품 및 공중위생으로부터 시민의 안정을 지켜야 할 의무가 존재하고 있는 것임
- 한편, 성남시는 도시형 주거지로서 다른 지방자치단체에 비하여 식품위생업소나 공중위생업소가 더 많이 존재하고 있으며, 이러한 시설에 대한 이용객 또는 다른 지방자치단체에 비하여 많은 것으로 예상됨
 - 즉, 성남시 식품 및 공중위생 관련 시설의 이용객은 지역주민뿐만 아니라 주변도시 지역주민도 포함되어 있으며, 성남시가 주변도시의 생활권적 중심으로서 역할을 수행하고 있기 때문에 유동인구가 특별히 많은 형편임
- 이러한 상황에서 성남시민의 일상적 건강을 위협하는 위생안전에 관한 문제는 언제든지 발생할 수 있는 잠재적 이슈라고 할 수 있음
 - 따라서 성남시는 시민의 일상적 건강생활을 위해 식품 및 공중위생에 특별한 정책을 펼쳐야 할 것임

2) 주요 사업내용

시민건강성 확보

차원의 식품위생

정책 추진

- 과거 우리나라 보건의료 행정이 식품에서 출발했듯이, 식품위생은 기본이며 매우 중요함에도 불구하고 그 동안 소홀히 다루고 있음
 - 그러나 소득수준이 높아지고 건강에 대한 관심이 많아지면서 식품위생에 대한 관심이 다시 높아지고 있음
- 과거에 식품은 단지 생존을 위한 먹거리로서 관심이었지만, 최근 식품은 건강한 먹거리 나아가 보다 풍요로운 삶을 대한 관심이라고 할 수 있음
 - 따라서 성남시도 식품이 건강의 기본이자 출발점이라는 측면에서 정책을 펼쳐야 할 것이며, 이는 보건의료 관련 정책의 주요한 부문을 차지해야할 것임
- 특히, 그 동안의 식품정책이 단속과 규제 중심의 정책이었다면, 향후 식품정책은 지원과 육성의 정책으로 전환되어야할 것임
 - 단속과 규제 중심의 정책은 사건이 발생한 사후적 조치로서 수동적 정책이라면, 지원과 육성은 사건이 발생하기 전에 사전적 조치로서 능동적 정책이라고 할 수 있음
 - 따라서 성남시 보건의료 정책에서 식품관련 사업은 지역사회의 자발적 참여를 유도하고 먹거리의 질적 향상을 위해 스스로 노력할 수 있는 여건을 조성하는 것이 필요함
- 시민건강성 확보 차원의 식품위생 정책 추진은 다음과 같은 사업이 있을 수 있음
 - 성남지역 식품위생 민간감시단 활동 활성화
 - 식품위생 사고 다발지역 환경개선 사업

지역 공중위생

수준 향상을

위한 정책점검

- 공중위생의 대상 집단은 지역사회, 학교, 직장(공장) 등이며, 그 내용은 상수도 · 하수도에 대한 환경위생, 공해에 대한 대책, 전염병과 질병의 예방, 위생교육, 모자보건, 학교보건, 산업위생, 정신위생, 사회보장 등으로 광범위하다고 할 수 있음
 - 사회가 발전하고 경제적 수준이 향상에 비례하여 공중위생에 대한 중요성은 증가한다고 할 수 있으며, 이에 정부도 공중위생을 공공복리 차원에서 접근하고 있으며, 국민건강 수준향상을 위해 공중위생 사고를 매우 위중한 사안으로 인식하고 있음
- 따라서 성남시도 지방정부로서 주민의 질병과 건강을 지역사회문제로 인식하고 행정의 책임 하에, 이를 개선해 나가려는 노력에 의해 발전되었음
- 현재 성남시는 서울특별시 동남부의 핵심도시로서 수많은 지역주민과 유동인구를 보유하고 있기 때문에, 다른 지방자치단체 보다 공중위생에 더 많은 관심과 노력을 기울여야 함
 - 특히, 성남시 주변도시의 팽창으로 지역주민뿐만 아니라 이웃하는 지방자치단체 주민의 유입도 늘어나고 있는 실정이며, 이것 때문에 성남시의 공중위생업소는 매년 꾸준히 증가하고 있음

- 반면에 성남시 보건의료 정책 중에서 공중위생관련 정책은 주로 본청 보건위생과를 중심으로 제한적으로 추진하고 있으며, 이를 개선하기 위해 성남시의 공중위생 정책에 대한 전체적인 검토가 필요함
- . 지역 공중위생 수준 향상을 위한 정책점검은 다음과 같은 사업이 있을 수 있음
 - 성남시 공중위생정책 종합점검 사업
 - 성남시 공중위생 수준향상을 위한 정책 사업

식품위생

- 부정불량식품 근절로 국민 불안감 해소와 식품안전문화 조성을 위한 소비자 식품위생감시원의

민간감시단 활동 활성화

- 식품 안전관리 및 위생적 취급 지도 · 점검 활동으로 안전한 먹거리 문화 조성 및 시민 건강성 확보
- 사업내용

- 식품안전을 위한 위생업소 평가
- 어린이 식품안전보호구역 관련 지도
- 식품접객업소 지도점검
- 농산물 잔류농약 신속검사 등

3) 단계별 추진계획

- 시민건강성 확보차원의 식품위생 정책 추진: 2014년~2017년(4개년)
- 지역 공중위생 수준 향상을 위한 정책점검: 2016년~2020년(5개년)
- 식품위생 민간감시단 활동 활성화: 2014년~2020년(7개년)

과제 2. 안전하고 평등한 교육환경 조성

1) 배경 및 목적

- 일반적으로 복지는 교육과 서로 다른 개념으로 인식되어 왔으나, 최근 복지에 대한 사회적 관심이 증대되면서 교육의 영역에서도 복지의 개념이 중요시되어 교육복지에 대한 관심이 증대되고 있음
 - 교육복지란 복지가 삶의 질을 지향하는 것처럼 교육도 삶의 질을 지향한다고 할 수 있으며, 동시에 복지가 질 높은 삶 자체를 가리키는 개념이기보다 취약한 이들을 위한 어떠한 활동 (지원)을 통하여 모든 이들의 질 높은 삶을 지향하는 개념인 것처럼, 교육복지 역시 질 높은 교육 그 자체를 지칭하는 개념이기보다는 보다 취약한 이들에 초점을 맞춘 활동(지원)을 통하여 모든 이들에 대한 질 높은 교육을 지향하는 개념으로 이해할 수 있음
 - 즉, 교육복지는 질 높은 교육을 지향하되 모든 이들에게 고르게 제공되어야 한다는 형평성을 강조하는 개념이라고 할 수 있음
- 더욱이 오늘날 복지의 영역에서는 선택적 복지냐 보편적 복지냐를 두고 뜨거운 논쟁이 이루어지고 있지만, 교육에서는 선택적 교육이냐 보편적 교육이냐에 대한 논쟁이 없을 만큼 교육에 대한 보편성이 강조되고 있음
 - 이러한 차원에서 교육복지란 최소한 사회에서 설정하고 있는 교육에서의 최소 기준에 모든 국민이 도달할 수 있고, 나아가 모든 국민이 처한 위치에도 불구하고 각자 필요한 교육을 차별 없이 받아 그 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 상태, 혹은 이를 보장하기 위한 공적 서비스로 정의할 수 있음
- 정책적 측면에서 우리나라의 정규교육은 양적 성장을 지향하였으나 1995년을 기점으로 질적 성장으로 전환되었으며, 이 시기 정부의 교육목표인 신교육 체제도 '교육복지국가 건설'이었음
 - 교육복지 종합대책(1997~2001)에 따라 국민의 정부는 교육복지와 관련하여 '중산층 육성 및 서민 생활 향상 정책'의 교육 부문 대책을 실시하였는데, 중학교 무상의무교육의 전국적 확대, 중·고등학생의 수업료 지원, 저소득층 5세 아동에 대한 무상 교육비 지원, 저소득층 학생에 대한 컴퓨터 무상 보급 및 중식 지원 등을 주요한 정책으로 실행하였음
 - 그리고 참여정부는 2004년 교육복지종합계획을 다시 수립하여 교육격차의 해소 및 평등의 보장을 추구하며 교육복지정책으로 국민기초교육수준 보장, 교육부적응 및 불평등 해소, 복지친화적 교육환경개선 등의 3개 영역을 추진하였음
 - 이후 제17대 정부는 교육복지정책을 학력수준향상과 교육격차 완화, 가난 걱정 없이 다닐 수 있는 학교, 교육복지 지원체계 구축, 건강한 학생 안전한 학교, 선진화된 유아교육과 특수교육 보장, 평생 공부할 수 있는 환경 조성이라는 6가지 국정과제 하에 세부 정책과제들을 진행하였음

- 상기 6개 국정과제 중 건강한 학생 안전한 학교의 경우 최근 사회문제로까지 확대되고 있는 학교폭력 문제의 해결과 안심하고 학교에 다닐 수 있는 교육환경 개선의 내용을 포함하고 있음
- 한편 경기도교육청은 학습기회, 학습과정, 학교생활 등의 차이를 없애기 위한 공적 지원을 규정한 경기도교육청 교육복지 운영·지원에 관한 조례를 공포하였음(2014년 1월)
 - 이 조례는 경기도교육청이 각종 교육복지 사업을 통합적·체계적으로 지원하도록 규정하고 있으며, 도교육감은 학생의 교육복지 증진을 위해 필요한 정책을 수립·시행하고 재정을 확보해 지원하도록 하는 등 도교육감의 교육복지에 대한 책무성을 강화하였음
 - 또한, 경기도교육청은 보편적 교육복지를 실현하기 위한 친환경 무상급식 등 6개 과제와 교육 격차를 해소하기 위한 학교 부적응 및 소외계층 학생 지원 등 6개 과제의 사업을 추진하였음
 - 한편 이 조례에서 교육복지란 학생 개개인의 가정적, 지역적, 사회·경제·문화적 요인에서 비롯된 학습기회, 학습과정, 학업성취, 학교생활 등의 차이를 없애기 위해 모든 학생에게 균등하게 지원하는 공적 지원이라고 규정하고 있음
- 이에 성남시의 경우에도 교육복지 실현의 일환으로 관내 청소년들이 안전한 학교생활을 할 수 있도록 국가적 교육복지정책과 경기도교육청의 교육복지조례에 맞추어 지역적 교육복지정책을 추진할 필요가 있음

2) 주요 사업내용

먹거리 개선을 통한 건강한 학교생활 지원

- 먹거리 개선을 통한 건강한 학교생활 지원은 질 높은 친환경 농산물을 활용한 학교무상 급식 사업으로서 성남지역 초중고 학생을 정책대상으로 하고 있음
- 성남시는 지난 2007년부터 초등학교 일부학년을 대상으로 무상급식을 전면 확대하고 2010년부터 전국 최초로 중학교 3학년 학생을 대상으로 전액 시비로 무상급식을 추진하였으며, 향후 고등학교 학생까지 대상을 확대할 예정임
 - 성남시는 무상급식 관련 규정을 2011년 '성남시 학교급식지원에 관한 조례'로 제정하였음
- 한편, 학생의 식생활은 건강과 매우 밀접한 관계를 맺고 있기 때문에, 성장기 청소년의 올바른 건강한 학교생활을 위해 학교무상 급식 사업에 사용되는 재료 및 식자재를 친환경으로 제공하고 있음
 - 특히, 2013년 12월 11일 '성남시 학교급식지원센터'를 개설하여 안전한 우리농산물을 학교급식에 제공함으로써 건강한 학교, 행복한 교실 문화를 형성하도록 준비하고 있음

교육환경**개선으로 안전한 배움터 만들기 지원**

- 그동안 교육환경 개선사업의 주요한 목적은 기존 학교시설을 대상으로 미래의 교육 환경에 적합한 다양하고 쾌적한 교육환경 조성하여 지역 간 학교시설의 교육환경 격차를 해소하는 것이었음
 - 특히, 교육청을 중심으로 한 학교의 교육환경개선 사업은 냉·난방 개선, 창호교체, 외벽보수, 방수공사, 바닥보수, 화장실 보수 등 11개 항목으로 정해져 있었음
- 그러나 최근 대부분의 학교에서 수십 년간 교육환경개선 사업을 진행하여 학교 내부에서 개선사항을 찾기 어려워졌기 때문에, 학교 외부에서 개선사항을 찾아야 한다는 목소리가 커지고 있음
 - 즉, 교육환경 입장에서 학교라는 배움터를 안전하게 만드는 것은 지역사회의 역할이라는 측면에서 새로운 교육환경 개선사업이 필요함
- 이러한 안전한 배움터를 만들기 위해 다음과 같은 사업을 추진할 필요가 있음
 - 청소년 유해업소 사전 검토제도
 - 학교환경위생정화구역 홍보강화
 - 학생등하교길 안전개선
 - 학교폭력 예찰활동 강화

사회적 약자를 위한 교육기회 균등사업

- 교육기회의 균등은 누구나 성별·인종·신앙·정치성·경제적 조건 등에 의해 차별받지 않고 능력에 따라 교육받을 수 있는 기회를 의미하며 헌법 제31조 제1항, 교육기본법 제4조, 세계인권 선언 등에 명문화되어 있음
- 이러한 교육기회 균등은 접근의 기회균등, 교육과정의 균등, 결과의 균등으로 구분할 수 있음
 - 접근의 기회균등은 교육을 받기 위한 기회를 균등하게 주어야 한다는 것으로서 교육의 물리적, 정신적 내지 심리적 불평등까지 고려하여 기회를 제공해야 한다는 것을 의미함
 - 교육과정에서의 균등은 교육을 위해 투입 요소 내지 요건을 균등하게 하는 것으로서 일반적으로 학교 간 격차를 줄여야 한다는 것을 의미함
 - 결과의 균등은 교육으로 인한 학업성취나 사회적 지위획득에서 교육의 시작이나 출발점이 불공정하였다면, 결과에서 이를 고려한 균등한 평가가 이루어져야 한다는 것을 의미함
- 이러한 교육기회 균등을 위해 다음과 같은 사업을 추진할 필요가 있음
 - 저소득층 학생 무상 교육지도 사업
 - 다문화 가정 학생 교육지도 사업
 - 다자녀 가정 교육비 지원사업

3) 단계별 추진계획

- 먹거리 개선을 통한 건강한 학교생활 지원: 2014년~2017년(4개년)
- 교육환경 개선으로 안전한 배움터 만들기 지원: 2014년~2017년(4개년)
- 사회적 약자를 위한 교육기회 균등사업: 2014년~2020년(7개년)

추진전략 5-2. 도시안전과 위기관리 능력 제고

과제 1. 도시안전 및 관리를 위한 체계적 시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 재난으로부터 안전한 도시 만들기를 위하여 재난종합상황실 상시운영, 풍수해 및 폭염대응 종합대책수립, 안전점검 강화를 위한 재난위험 시설점검, 중점관리대상시설 점검 등 재해로부터 시민의 인명과 재산 피해 최소화
- 사이버 보안 강화로 안전한 성남 구현

2) 주요 사업내용

첨단 재난

① 방향

예 · 경보시설 확충

- 자연재난으로 인한 인명 및 재산피해를 최소화하기 위하여 재해취약지역을 중심으로 첨단 재난 예 · 경보시설 확충 및 개선을 통하여 재난안전사고를 사전 예방하고 신속한 대응체계 구축 등 선제적 재난예방 업무에 만전을 기하도록 함

[표 2-4-8] 재난예 · 경보시설 현황

(단위: 개소)

구 분	보유현황	2014년		
		계	신 설	교 체
계	44	17	6	11
재난영상감시시설	17	9	3	6
재난경보방송시설	17	3	3	-
자동기상관측시설	10	5	0	5

② 세부추진사항

- 신설공사
 - 재난영상감시시설(CCTV)
 - 대상지: 3개소(미금교, 서현교, 하수처리장)
- 교체공사
 - 재난영상감시시설(CCTV)
 - 대상지: 6개소(운중고개, 상대원시장, 문원중학교, 태평1배수지, 금곡교, 방아교)
- 자동기상관측장비(강우량측정)
 - 대상지: 5개소(수정구청, 중원구청, 쓰레기소각장, 하수처리장, 구미동)



UN 「기후변화 및 재해에 강한 도시 만들기」 사업 참여

① 방향

- 급속한 도시화로 인한 인구 과밀화, 도시 난개발, 생태계 파괴 등 사회적 요인에 의한 기후변화로 재해의 양상이 대형화, 다양화됨에 따라 이에 적극적으로 대처하고, 방재우수도시로 인증받아 성남을 대내·외적으로 재난으로부터 안전한 도시로 부각시킴
- 자치단체장(시장) 및 지방자치단체에 대한 시민의 신뢰 강화, 재해에 대한 지식기반 확충 및 시민의식 향상
- 재해예방에 지역사회 구성원 참여를 통한 사회적 협조망 구축, 인명, 재산피해의 획기적 감소

② 개념 및 기관

- 개념: 도시 스스로 재해에 강하고 지속가능한 도시 만들기를 촉구 하는 UN 기구 추진사업
- 주관기관: 국제연합 재해경감 기구(UN ISDR: UN International Strategy for Disaster Reduction), 세계적인 기후변화로 인한 대규모 재해의 빈발에 따라 UN차원의 국제협력 및 공동대응을 위해 UN 사무국내 1999년 설립, UN내 방재관련 기구간 협력 및 자문 등 국제방재분야 총괄 조정
- UN ISDR 주관 '국제 도시연합 방재회의' 및 2011 Bonn 기후변화 세계시장 회의에서 UN ISDR 캠페인 가입선언문 채택

③ 사업 내용

- 재해경감을 위한 핵심사항(LG-SAT: Local Governance Self-accessessment Tool, 지방자치단체 자체 점검 도구) 이행
- 한국형 지방자치단체 자체점검 지표(12개 지표 72개 세부항목)
 - ① 지역대책본부 운영, ②인명피해 예방대책, ③재난예 · 경보실태관리, ④재해 취약지역점검 관리, ⑤급경사지 점검 및 관리, ⑥수방자재, 응급복구장비 확보, ⑦재해구호대책, ⑧재난관리 시스템활용, ⑨민 · 관 · 군 협력기구체계구축, ⑩자연재난예방홍보 ⑪폭염대비 추진실태, ⑫사전대비 추진실태이행

④ 사업시행 효과

- UN ISDR(유엔 국제재해경감기구)가입시 회원 가입인증서 교부
- 매년 LG-SAT(자치단체 자체평가) 우수 지방자치단체는 UN ISDR에서 심사, 를 모델 지정
- 캠페인 가입회원 도시간 상호학습 및 교류 활성화 지원
- 소방방재청: 재난 및 안전관리기본법 제29조(재난관리 체계 등 정비 · 평가)에 따른 지방자치단체 재난관리 실태점검시 가산점 부여, 가입지방자치단체에 대한 지역안전도 진단 서비스(3년간 제공)
- 재난관리실태 점검지표 이행 3년후 우수 지방자치단체에 UN ISDR과 소방방재청 공동명의 우수 기관인증서 교부 및 인센티브 예산지원

재난관리기금**운용****① 운용근거**

- 재난 및 안전관리기본법 제67조(재난관리기금의 적립), 제68조 (재난관리기금의 운용 등)
- 재난 및 안전관리기본법 시행령 제74조(재난관리기금의 용도)
- 성남시 재난관리기금 운용 · 관리 조례 제5조(기금의 용도)

② 운용현황

- 기금적립: 기금의 최저적립액은 최근 3년동안의 지방세법에 의한 보통세의 수입결산액 평균연액의 1/100에 해당하는 금액
- 기금의 용도: 재난 및 안전관리를 위한 공공분야 재난예방활동, 자연재해 저감시설의 설치 및 보수 · 보강, 재난피해시설(국가 또는 지방자치단체 소유시설)에 대한 응급복구 또는 긴급한 조치, 재난피해자에 대한 심리적 안전과 사회적응을 위한 상담활동, 가축전염병의 확산 방지를 위한 긴급 대응 등
- 기금사용의 제한: 예측 가능한 재난예방사업 기금사용 지향, 응급복구 및 긴급한 조치에만 사용, 사유시설은 별도의 구제수단(보험 등)을 활용

[표 2-4-9] 재난관리기금조성 및 집행현황

(단위: 백만원)

구 분	조성액	집 행 액	집행잔액	비 고
2004~2013년	51,502	12,885	38,617	2013. 9. 30현재

③ 발전과제

- 재난 및 안전관리기본법 제67조(재난관리기금의 적립)에 의하여 기금은 매년 적립되나(강제조항) 성남시와 같이 도시기반이 정비된 도시에서는 자연재난 발생 등 지출요인이 적어 기금 조성액이 지속적으로 증가되고 있음
- 재정규모나 인구수에 비례하여 기금조성의 상한선을 정하도록 법령 개정을 지속요구하고 재난 발생시 그 내용이 사업용도에 적합할 경우 신속하게 집행

사이버 보안**강화로 안전한
성남 구현****① 현황**

- 사이버 공간에서의 보안위협 현황
 - 유 · 무선 인터넷의 통합, 스마트기기 확산 등 고도화된 ICT 환경에서의 사이버 위협 증가
 - 시스템을 취약점 공격하는 해킹, 개인정보 유출, DDoS 공격, 피싱 등 다양화 추세
 - 스마트폰 급증과 신규 취약점의 지속적 출현에 따른 신 · 변종 악성코드의 대량 유포 및 분석 난이도 증가 추세

- 보안시스템 운영현황
 - 운영장비: 정보보호시스템 5종 67식
 - 인터넷망 13, 행정망42, 행정시스템 서버 4, PC보안관리 4, 도서관망 4
- 주요정보통신 기반시설 현황
 - 대상시설: 교통신호 제어시스템, 정수제어시스템(복정정수장)
 - 주요 정보통신기반시설: 수도, 전력, 가스, 통신 등 중앙에서 감시 및 제어 하기 위한 정보시스템
 - 지정일시: 2012. 12. 11
 - 취약점 분석 · 평가 수행: 2013. 7월 ~ 10월

② 세부추진과제

- 신규 및 노후장비 교체로 대민서비스 안정적 제공
- 「사이버보안 진단의 날」실시로 웹 · 바이러스 등 사이버해킹 사전차단
- 주요 웹사이트 모의해킹 실시로 위협요소 사전 탐지
- 개인정보보호 및 정보보안교육 실시
- 주요정보통신 기반시설 보안취약성 분석 · 평가 및 보호대책 수립
 - 2014. 1월: 한국지역정보개발원과 위 · 수탁 협약 체결
- 보안장비, 서버, 네트워크 장비의 취약성 점검
- 보안장비 및 사이버침해 대응 확충으로 인터넷 이상 징후 모니터링, 홈페이지 악성코드 유포지 사전 차단 등 예방활동 강화
- SW 보안취약점 사전제거를 위한 시큐어 코딩 적용 확대 및 정보 시스템 보안등급 분류
- 보안 프레임워크를 마련하여 각종 보안위협에 대한 체계적 대응기반 마련
- 주요정보통신시설 신규지정 확대에 따른 주요 기반시설의 보호체계 강화
- 스마트폰 등 모바일 기반의 공공서비스 확충에 따른 모바일 전자정부 공통기반의 보안성 강화
- 클라우드 컴퓨팅 기술 및 빅데이터 분석기술 도입 등 신기술 적용 · 확산에 대응한 보안대책 수립

3) 단계별 추진계획

- 첨단 재난예 · 경보시설 확충: 2014년~2015년(2개년)
- UN기후변화 및 재해에 강한 도시만들기 사업 참여: 2014년~2020년(7개년)
- 재난관리기금 운용: 2014년~2020년(7개년)
- 사이버 보안강화로 안전한 성남 구현: 2014년~2017년(4개년)

과제 2. 스마트 정보도시 구현

1) 배경 및 목적

- 미래 정보화 시대와 전자정부 영역의 확대
- 무선 인터넷, 스마트 모바일 등 정보매체의 다양화와 고도화
 - 「유비쿼터스도시의 건설 등에 관한 법률」(2008년 제정)에 따른 정보도시의 확대, 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」(2013. 11. 7. 개정시행), 「공공데이터의 제공 및 이용활성화에 관한 법률」(2013. 10. 31. 제정시행), 「전자정부법」(2013. 7. 6. 개정시행)에 의한 정보의 공개 및 제공의 확대
- 정부운영 패러다임의 변화(정부1.0→정부3.0)
- 빅 데이터(Big Data)의 생성과 적극적 활용

[그림 2-4-14] 정부운영 패러다임의 변화 방향



- 시민이 언제 어디서나 행정, 기업, 일자리, 문화, 복지, 교통 등 생활전반에 걸친 정보를 취득하고 활용할 수 있는 고도화된 행정정보 서비스제공을 통하여 소통 및 생활편의 극대화
- 유비쿼터스 기반의 통합 행정정보서비스 제공을 통한 실시간 현장 대응형 맞춤정보서비스 제공, 편리·안전·쾌적·건강한 삶의 질 제고를 위한 스마트 정보도시 실현

2) 주요 사업내용

(1) 정보통신 인프라 기반 확충

공공자가망 단계별 구축 및 지중화 추진전략

- 중장기적으로 U-City 서비스의 범위와 내용은 크게 확대될 것이며 인프라의 확대 구축을 위한 공공자가망 단계별 구축 및 지중화 추진전략이 필요함
- 중기(2015~2017)
 - 둔촌대로 3구간(대원터널 앞 ~ 이배재고개 입구)
 - 전선지중화 사업과 연계 통신관로 구축($L=4.5\text{Km}$)
 - 광케이블 지중화 구축($L=12\text{Km}$)
- 장기(2018~2020)
 - 차세대 광대역 자가통신망 인프라 구축
 - 공공자가망 전송속도 용량 증설(10G → 100G 이상)
- 각종 지중화 사업과 연계 추진하여 쾌적한 도시환경 제공 및 시설물 안정성 확보

공공 와이파이(Wi-fi) 확대 • 무선인터넷의 확대사용을 위하여 공공 와이파이(Wi-fi)를 확대 추진할 필요가 있으며 2013년말 497개소 892대가 운영되고 있다

[표 2-4-10] 공공 와이파이 구축 현황

구 분	합 계	추진부서	설치수량	설치장소
계	497개소 892대			
2012년 이전	54개소 296대	회계과 보건소 도서관 행정지원과 및 동 통신사업자	1개소 72대 2개소 2대 4개소 31대 21개소 22대 26개소 169대	시 본청 보건소(중원, 분당) 도서관(중앙, 분당, 구미, 판교) 수정구청 및 동 주민센터 야탑종합터미널, 분당선, 8호선 역
2013년	443개소 596대	정보정책과 정보정책과 정보정책과 도서관지원과 교통기획과	1개소 3대 17대 37개소 168대 1개소 4대 404개소 404대	중원어린이도서관 도서관(중앙, 분당, 구미) 추가 설치 보건소, 전통시장, 복지시설 등 구미무지개도서관 시내버스

- 공공 와이파이 확대는 계획목표 년도인 2020년에 1,200개소 설치를 목표로 2014년 47개소, 2015~2017년 216개소, 2008~2020년 440개소를 설치할 수 있도록 목표를 설정함

[표 2-4-11] 공공 와이파이 단계별 구축계획

구 분	추진부서	설치수량	설치장소
합계		1,200개소	
2014년	정보정책과 구 행정지원과	31개소 16개소	전통시장, 복지시설 중원·분당구 및 동주민센터
2015년~2017년	정보정책과	216개소	공공장소
2008년~2020년	정보정책과	440개소	공공장소

- 추진일정

구 분	계	2013년 이전	2014년	2015~2017	2008~2020
공공 와이파이 구축	1,200개소	497개소	47개소	216개소	440개소

- 추진방향

- 미래창조과학부 주관 공공 와이파이 확대 구축과 연계 추진
- 통신사 기 구축 와이파이 추가 개방 요청
- 차세대 와이파이 적용기기가 와이파이 도입, 고품질 와이파이 구축

[그림 2-4-15] 공공자가망 구축도(행정망)



[그림 2-4-16] 공공자가망 구축도(서비스망)



(2) 빅데이터(Big Data)를 활용한 과학적 행정구현

관련법률

- 전자정부법 일부개정 법률안(2013년 7월 입법예고)
 - 제30조의3(전자적 시스템의 데이터 활용) ① 안전행정부장관은 제30조에서 정하고 있는 전자적 시스템의 데이터를 수집 · 공유 하고, 공동으로 활용하기 위한 시스템(이하 “데이터활용 공통기반시스템”이라 한다)을 구축 · 운영할 수 있다.
 - ② 데이터활용 공통기반시스템을 통하여 공동으로 활용할 수 있는 데이터의 범위 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
 - 제30조의4(공개된 인터넷 데이터의 활용 등) 안전행정부장관은 정책을 수립하거나 의사결정을 위하여 데이터활용 공통기반시스템을 통해 개인정보를 제외한 공개된 인터넷 데이터를 수집 · 활용할 수 있다.
- 전자정부법 개정안을 통해 빅데이터 활용을 위한 과학적 행정기반을 구축할 수 있게 하였으며 안전행정부장관이 공통기반시스템을 구축하여 행정 · 공공기관 데이터를 수집 · 공유 및 공동 활용도록 하고, 공개된 인터넷 데이터도 수집 · 활용할 수 있도록 함

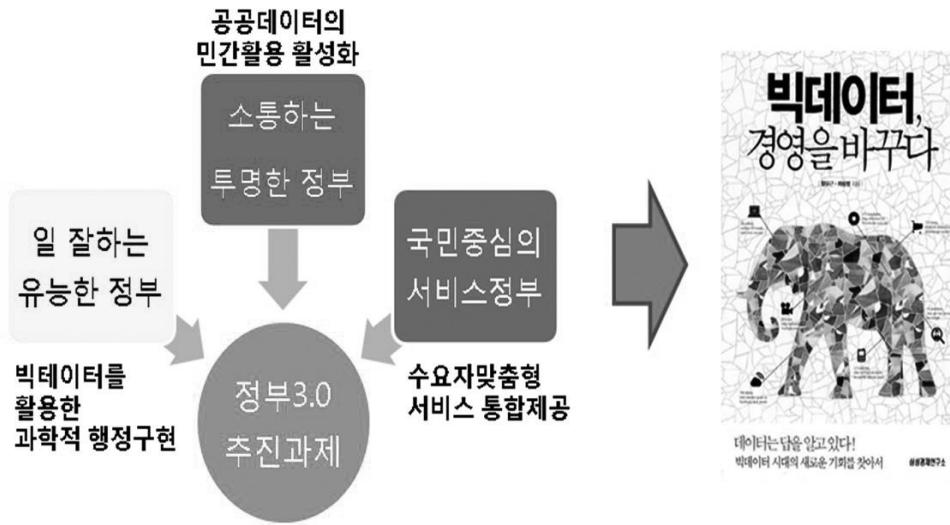
정부 3.0 체제하에서 시민과 시정부의 관계 변화

- 정부 3.0체제하에서 시정부와 시민은 신뢰를 기반으로 상호 협업의 대상이 되며 정부는 시민에게 맞춤서비스를 제공하고 시민은 원천자료를 공유함으로써 적극적 창조경제의 주체 (cersumer=creative +consumer)의 지위로 변화하게 됨

빅데이터 (Big Data)를 활용한 지방정부서비스 과학적 행정과 수요자 맞춤형 서비스 제공

- 빅데이터(Big Data)는 data와 IT(Information Technology)의 결합을 통해 미래를 예측하는 기술
- 기존 데이터베이스의 데이터를 수집, 저장, 관리, 분석할 수 있는 역량을 넘어서는 대량의 정형 또는 비정형 데이터의 집합 및 이러한 데이터로부터 가치를 추출하고 결과를 분석하여 일정한 패턴을 발견하고 미래를 예측
- 빅데이터(Big Data)를 활용한 지방정부서비스 과학적 행정과 수요자 맞춤형 서비스를 제공할 수 있음

[그림 2-4-17] 빅데이터(Big Data) 활용효과



도입사례: 메디라테 (Medilatte) 와 건강보험 심사평가원

- 메디라테(Medilatte)는 현행 의료시장의 문제점을 해결하고자 건강보험심사평가원의 병원자료를 빅데이터를 활용하여 일반 시민에게 실시간 병원정보제공 프로그램 개발운영에 성공

[그림 2-4-18] 건강보험심사평가원 홈페이지

본문비로가기 | 글자크기 | 전체보기 | 로그인 | 회원가입 | 공민인증센터 | 사이트맵 | English | 검색

HIRA Health Insurance Review & Assessment Service

정보 | 민원 | 정부 | 참여 | 알림 | 기준법령 | 소개

병원·약국찾기 | 병원평가정보 | 병원진료비정보 | 비급여진료비정보 | 건강정보 | 의료정보 | 진료비영수증설명 | 질병정보 | 약제정보 | 통계정보 | 의료연구정보 | HIRA교육

정보

믿고 신뢰할 수 있는
건강정보 서비스

병원·약국찾기
소재지, 특수병원, 의료장비별 병원·약국
종합정보 검색서비스입니다.

의료자원정보
의료인력, 시설, 장비에 대한 다양한
정보를 제공해 드립니다.

테마질병정보
다양한 질병정보를 얻기 쉬운 테마조
제를 통해 제공해 드립니다.

약제급여기준정보
건강보험심사평가원의 심사 관련
자료들을 제공하고 있습니다.

HIRA 교육
온라인교육 | 최고위자과정 | 대학생교육

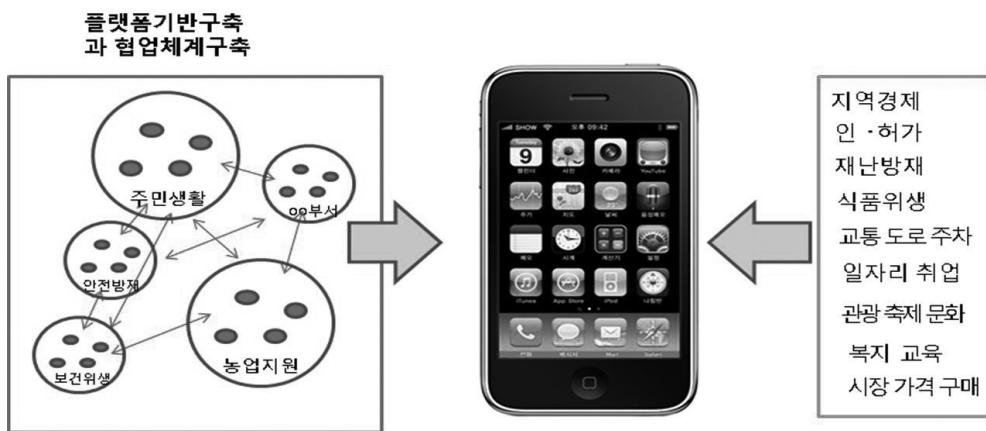
내가 먹는 약 알아보기
이것도 보험이 되나요?

바로가기
가정상비약 | HIRA e-Book

추진전략

- 빅데이터(Big Data) 체제구축을 위해서는 시정부차원에서 플랫폼 기반구축과 협업체계구축이 선행되어야 함
- 민간기술을 활용한 앱(application)을 개발하여 일반시민이 이용할 수 있도록 보급되어야 함
- 빅데이터(Big Data)의 활용범위를 지역경제, 인허가 업무 등 행정민원업무처리, 재난방재, 식품위생, 교통, 도로, 주차정보제공, 관광 축제 문화 정보제공, 복지 및 교육서비스정보, 물품구매를 위한 시장 및 구입희망 물품의 실시간 가격정보 제공 등이 스마트 폰을 통해 제공될 수 있도록 하고 중장기적으로 서비스 정보의 범위를 확대해 나가도록 함
- 「정부3.0」 추진전략에 따라 생애주기별 맞춤형 서비스, 통합생활민원정보 제공 서비스는 중앙정부의 빅데이터 시스템과 연계하여 제공될 수 있을 것으로 기대함⁵⁵⁾

[그림 2-4-19] 빅데이터(Big Data) 활용체계



(3) 성남 U-City 통합 전담부서 설치

기능강화 필요성

- 유비쿼터스 도시서비스 및 기반시설, 그리고 지능화시설이 증가함에 따라 센터의 기능적 고도화 및 물리적 확대가 예상됨
- 통합적 정보의 활용 및 유통 차원에서 신규 서비스는 성남시 U-City 통합센터에서 관리하도록 하되, 업무량의 증가에 대비하도록 함
- 정부3.0 추진에 따른 국민 중심의 맞춤형 서비스 창출 필요
- 성남시 U-서비스망의 시설 노후화 및 안정적 서비스를 위한 인프라 시설의 고도화 및 대개체 필요

55) 중앙정부의 「정부3.0」 추진전략 참조

U-City 전담부서 · 구성 방향

구성

- 성남시는 전국 최초로 U-City통합센터를 시청사 내에 관련 부서를 통합하여 구축했을 뿐만 아니라, 경기도 내에서 선도적으로 U-City 전담부서인 U-정책담당관을 신설하여 운영하였음
(‘12. 03. 12일자로 정보통신과와 통합되어 정보정책과로 조직개편)
- 2011년 9월 1일 판교 U-City 운영을 시작으로 향후 계획 중인 위례신도시, 대장동개발사업 등과 같은 도시개발사업 뿐만 아니라 구도심으로의 확대 등 성남시는 유비쿼터스도시 건설의 시작점에 있는 상황임
- 현행의 U-City통합센터의 관리부서가 정보정책과와 교통기획과로 이원화 되어 효율적인 통합추진 체계 마련이 요구되고 있음
- 전담부서 구성안
 - 성남시는 기존의 구도심권역(수정구, 중원구) 외에 기존신도시(분당), 판교신도시 외에 향후 위례신도시 등으로 인해 다양한 도시유형 공존
 - 판교신도시, 위례신도시, 대장동 도시개발 등 신도시뿐만 아니라 기존도시의 도시재생사업 시 추진될 많은 물량의 U-City에 대한 체계적인 추진체계 마련이 필요함
 - 현재 정보정책과 내에 U-City관련하여 생활정보팀과 영상정보팀이 운영되고 있으나 확대개편이 필요함
 - 판교신도시의 U-City 운영을 시작으로 점차 확대되는 U-City 사업물량에 대한 체계적이고 효율적인 구축 및 운영을 위하여 기존의 업무영역 중심의 조직에서 직무영역별 조직체계로의 고도화 필요
 - U-정책담당관을 부시장직속에 두고 4개의 전담팀으로 구성함
 - U-정책팀: 유비쿼터스도시 건설 관련 정책 및 기획, 홍보 및 마케팅 업무
 - U-서비스팀: 유비쿼터스도시서비스 구축 및 운영 업무 전담
 - U-기반시설팀: 유비쿼터스도시기반시설 관련 시책·계획 및 구축 관련 업무
 - U-관리팀: 센터 운영·관리 및 관제 업무 중심

3) 단계별 추진계획

- 정보통신 인프라 기반 확충: 2014년~2020년(7개년)
- 빅데이터(Big Data)를 활용한 과학적 행정구현: 2014년~2017년(4개년)
- 성남 U-City 통합 전담부서 설치: 2014년~2015년(2개년)

추진전략 5-3. 사회적 약자를 위한 무장애 도시 구현

과제 1. 무장애 도시구현을 위한 사회적 시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 노인, 장애인, 임산부 등의 편의시설 이용 및 이동에 대한 제약은 그들의 취업, 교육, 문화 및 여가 등에 대한 문제로 발전할 수 있으며 이는 사회적 불평등 구조의 원인이 될 수 있음. 특히 장애인복지의 기본이념은 기본적 권리에 기반을 두어 지역사회에 완전히 참여함으로써 궁극적으로 사회통합에 다다르는 것이지만 실제 장애인이 지역사회 안에서 일상생활을 영위하는 데에는 여러 장벽이 존재하며 특히 물리적 장벽을 제거하여 장애인이 지역사회 안에서 자유롭게 사회활동에 참여할 수 있도록 사회적 기관의 시스템에 대한 접근성을 제고해야 함
- 성남시의 경우 시설물 접근 및 이용에 대한 실질적인 점검 및 제재가 없으며 장애인 권리증진 정책으로 편의시설 확충을 희망하는 장애인이 31.5%로 높게 나타났음에도 성남시의 이동권과 접근권 체계는 장애인이 지역사회에서 일상의 삶을 편리하게 영위하도록 보장하는 데에는 여전히 많은 제한점을 지니고 있음

2) 주요 사업내용

편의시설

모니터링단

구성 · 운영

- 공식적인 모니터링단 구성과 정례적인 모니터링 활동을 통해 편의시설 설치율을 제고함과 동시에 이 사업을 통해 노인과 장애인의 일자리 창출에도 기여할 수 있도록 함
- 모니터링단의 역할은 장애인 편의시설 등의 점검 및 지적사항 발굴, 장애인 맞춤 내비게이션 입력자료 조사, 주요 국제행사장 주변 편의시설 점검, 선거 투표소 편의시설 점검, 시설 GIS 조사, 장애인 편의시설 전수조사 등으로 상정할 수 있는데, 이는 일자리지원 사업(장애인 행정도우미 사업)과 연계하여 추진할 수 있음

민간건축물

편의시설

사전점검 조례와

무장애 인증제의

상호보완 적용

- 민간 건축물의 편의시설 설치율을 제고하기 위해서는 2009년 제정된 성남시 장애인등의 편의시설 사전점검에 관한 조례와 '장애물 없는(bARRIER-free) 생활환경 인증제'의 상호보완 적용이 필요함

- 사전점검 조례를 통해 건축의 전 과정에 관여하여 편의시설의 적정설치 여부를 점검하여 적시에 잘못된 부분을 수정함으로써 사후의 시간·비용의 낭비를 방지할 수 있으며, 또한 장애물 없는 생활환경 인증제도의 본격 시행은 건축물의 설계나 도시개발 구상단계부터 장애인 등이 이동하거나 접근하는데 있어서 보행환경을 대폭 개선할 뿐만 아니라, 건축물이나 도시의 유지·관리 단계에서도 각종 이동편의시설이 최상의 상태로 유지되도록 할 수 있음. 따라서 각종 시설물의 설계·인허가 단계(설계도면)부터 시공 단계, 사용승인 단계에 이르기까지 편의시설 설치의 사전협의 등 협조체제를 강화해야 함

주민센터, 복지시설 등 공공시설의 유니버설 디자인 전환

- 성남시 동 주민센터와 복지시설의 디자인을 유니버설 디자인으로 전환함. 특히 주민센터의 민원실은 기존의 민원서비스 뿐만 아니라 최근 강화되고 있는 사회복지 상담업무는 물론 지역 주민들의 사랑방 역할을 할 수 있는 장으로서의 역할이 요구되고 있지만, 대다수의 주민센터가 좁은 공간에 가구, 시설물 등을 비효율적으로 배치해 장애인이나 노약자뿐만 아니라 비장애인조차 동선의 충돌, 대기공간의 부족 등의 불편사항이 있음
- 그러므로 이들 시설에 모든 주민이 사용하기 편한 진입로·출입문, 효율적인 공간 구성, 불필요한 치장물·가구, 기타 장식물에 대한 가이드라인, 업무 공간과 민원대기 공간과의 관계 설정 등 모든 사용자를 배려한 유니버설 디자인 개념을 적용하여 활용도를 높여야 함
- 특히 주민센터 프로그램을 이용하는 성남 시민은 13.3%로, 2011년 대비 0.8%p 증가(2013년 성남시 사회조사보고서)하는 등 향후에도 이용자가 증가할 것으로 예상됨
 - 대상자들은 연령이 높을수록 이용률이 증가하는 경향을 보이며, 생활권별로는 분당구가 가장 높게 나타남
 - 주민센터 프로그램을 이용하는 주된 이유는 「비용이 저렴해서」가 42.9%로 가장 높고, 다음은 「가까운 곳에 위치(20.1%)」, 「여가활동에 도움이 되어서(18.3%)」등의 순으로 나타남
- 이를 위해 성남시 '유니버설디자인 조례'를 제정하고 장애인 등이 다수 거주하는 지역을 우선 선정하여 순차적으로 리모델링하며 공사는 경기도의 예산과 성남시의 예산을 매칭한 비용으로 실행할 수 있음
- (국내사례) 경기도 화성시(2008. 10), 대전광역시 동구(2011. 3), 경남 남해군(2013. 6) 등 기초단체에서 유니버설디자인 조례를 이미 제정하였으며 2013. 12월 경기도는 광역단위 최초로 도민 모두가 공간의 평등을 누릴 수 있도록 '유니버설디자인' 관련 조례를 제정함

교통약자를 위한 이동편의수단 확충

- 경기도 내 31개 시군 중 장애인콜택시를 10대 이상 운행하고 있는 곳은 6개 시(성남시, 의정부시, 용인시, 수원시, 부천시, 고양시)에 불과하며, 저상버스 도입현황은 수원시 106대, 성남시 92대, 안산시 87대로 나타나 50대 이상 운행 중인 곳은 전체의 1/5인 6개시(성남시, 수원시, 안산시, 남양주시, 의정부시, 김포시)에 머물고 있음
- 그럼에도 불구하고 장애인 등의 저상버스 이용은 현실적으로 매우 어려운 상황이며, 장애인 콜택시는 10대가 주야간으로 운행되고 있으나 배차간격이 최소 40분이상이고, 성남지역을 벗어난 지역에는 운행되지 않고 있는 등 이용에 제한이 많음
- 또한 경기도에서 무료셔틀버스가 운행되고 있는 곳은 31개 시·군 중 8곳(과천시, 광주시, 군포시, 김포시, 남양주시, 시흥시, 평택시, 용인시)으로 1~2대만 운행중이나 성남시는 아직 도입되고 있지 않음(경기도 장애인 이동편의 실태와 대안, 2012)
- 제2차 교통약자 이동편의 증진 계획(2012~2016)에 따르면 저상버스 보급률을 시내버스의 50%로 설정하고 있으나, 저상버스 보급률을 성남시의 위상에 걸맞게 교통약자 이동편의 증진 계획의 목표를 상회하는 수준에서 보다 적극적으로 설정할 필요가 있음
 - 성남시는 '13년 말까지 42대의 저상버스를 확보할 계획이며 저상버스의 활용도를 제고하기 위해서는 도로여건이나 접근성을 고려하여 중소형 버스를 개조한 형태로 도입을 확대할 필요가 있음
- 또한 장애인 콜택시에 대한 수요가 증가하는 현실을 감안할 때, 현재 중증장애인 200명당 1대의 기준에서 향후 2020년에는 100명당 1대 기준으로 확대 적용할 필요가 있음
- 저상버스와 장애인콜택시 이외에 다른 이동권 보장 서비스로 각종 장애인복지시설이나 공공시설을 노선으로 하는 장애인 무료셔틀버스도 운행할 필요가 있음

3) 단계별 추진계획

- 편의시설 모니터링단 구성 및 운영: 2014년~2015년(2개년)
- 민간건축물 편의시설 사전점검 조례와 무장애 인증제의 상호보완 적용: 2014년~2015년(2개년)
- 주민센터·복지시설 등 공공시설 유니버설 디자인 전환: 2016년~2020년(5개년)
- 교통약자를 위한 이동편의수단 확충: 2014년~2020년(7개년)

제3절 안심·건강도시 추진계획

정책목표 추진전략	세부과제	단계별 추진계획		
		단기 (2014년~15년)	중기 (2016년~17년)	장기 (2018년~20년)
정책목표 1. 권역별 맞춤형 도시정비사업을 통한 고품격 정주여건 확보				
중심지 재생을 통한 본시가지 활성화	주거지 맞춤형 재생사업 추진	●	●	●
	소규모 자연취락지구 정비	●	●	●
분당시가지 리모델링 사업 추진	분당시가지 리모델링을 통한 주거환경 개선	●	●	●
정책목표 2. 기회가 균등한 지역사회 조성				
여성친화형 도시조성	성평등 도시 조성	●	●	●
외국인 복지증진 및 역량 강화	외국인 지원정책 강화 및 다문화 가족 종합지원계획 수립	●		
맞춤형 공공서비스 지원 강화	맞춤형 평생교육 프로그램 개발 및 추진	●	●	●
	생애주기별 맞춤형 문화예술학습체계 구축		●	●
	생활체육 활성화시스템 구축	●	●	●
정책목표 3. 양극화 해소를 위한 지역안전망 구축				
지역 간 공공보건의료 격차 해소	취약계층 주거환경 급변지역 보건의료 서비스 강화		●	●
	지역사회 통합건강 증진사업 추진	●	●	●
	성남의료원 공공의료사업 추진			●
취약계층 자립역량 제고	돌봄 사각지대의 노인서비스 인프라 확충	●	●	●
	취약계층의 자활 및 자립역량 제고	●	●	●
	취약계층 위기지원 시스템 구축	●	●	
	장애인 탈시설-자립생활 역량 강화	●	●	●
보육서비스 확충 및 서비스 질 강화	국공립 어린이집 확충 및 서비스 수준 향상 지원	●	●	●
정책목표 4. 재원확대와 건전재정을 통한 성장기반 조성				
안정적 자주재원 확충	자주재원 확충사업 강화	●	●	
민관협력확대를 통한 민간투자 활성화	민간부문과의 연계협력 강화		●	●
시민과 함께하는 재정운영	건전한 재정관리를 위한 시민참여 확대	●	●	●
정책목표 5. 시민의 안전이 보장되는 도시행정서비스 구현				
안전지향적 환경조성을 통한 건강한 일상생활 정착	건강한 일상생활을 위한 위생안전체계 구축	●	●	●
	안전하고 평등한 교육환경 조성	●	●	
도시안전과 위기관리 능력제고	도시안전 및 관리를 위한 체계적 시스템 구축	●	●	●
	스마트 정보도시 구현	●	●	●
사회적 약자를 위한 무장애 도시구현	무장애 도시구현을 위한 사회적시스템 구축	●	●	●

■■■ 제5장 쾌적도시 성남

제1절 정책목표 및 추진전략

1. 쾌적도시 개요

핵심 Keyword

- 맑고 깨끗함, 청정, 친환경, 녹색, 에코 등

추진방향

- 최근 도시개발의 방향은 과거의 인위적인 난개발에서 벗어나 지속가능한 개발의 실현을 목표로 인간과 자연이 서로 친화하며 공생할 수 있도록 도시를 계획·설계하고 에너지와 자원 절약 등을 통하여 환경오염부하를 최소화함으로써 쾌적하고 건강한 주거환경을 실현해 나가는 것임
- 이에 성남시의 경우에도 현재의 세대를 위한 도시개발 및 관리 정책이 아닌 자연친화적이고 지속가능한 생태환경 도시기반을 구축함으로써 미래 성남시를 이끌어 갈 후세대와 함께 누릴 수 있는 쾌적하고 살기좋은 도시환경 조성이 필요함
- 이를 위해 지속적인 녹지공간의 확충은 물론 환경의 중요성과 필요성의 홍보를 위한 시민교육의 확대추진 등이 필요함

2. 정책목표 및 추진전략

- 쾌적도시 성남 구현을 위한 정책목표는 첫째, 지속가능한 생태환경 도시기반 구축 둘째, 맑고 쾌적한 도시환경 조성 셋째, 환경변화 대응체계 강화로 설정하였음

정책목표 1.
**지속가능한
생태환경
도시기반 구축**

- 녹지네트워크 및 보행녹지 활성화
- 녹색공간 창출 및 특화 도심공원 조성
- 환경종합관리체계 구축

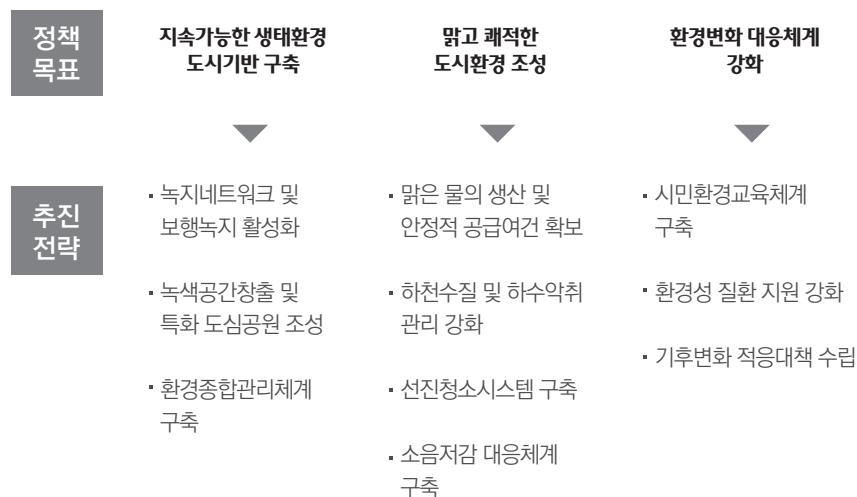
정책목표 2.
**맑고 쾌적한
도시환경 조성**

- 맑은 물의 생산 및 안정적 공급 여건 확보
- 하천수질 및 하수악취 관리 강화
- 선진 청소시스템 구축
- 소음저감 대응체계 구축

정책목표 3.
**환경변화
대응체계 강화**

- 시민환경교육체계 구축
- 기후변화 적응대책 수립
- 환경성 질환 지원 강화

[그림 2-5-1] 쾌적도시 정책목표 및 추진전략



제2절 세부추진계획

정책목표 1. 지속가능한 생태환경 도시기반 구축

추진전략 1-1. 녹지네트워크 및 보행녹지 활성화

과제 1. 본시가지 녹지네트워크 및 보행녹지 조성

1) 배경 및 목적

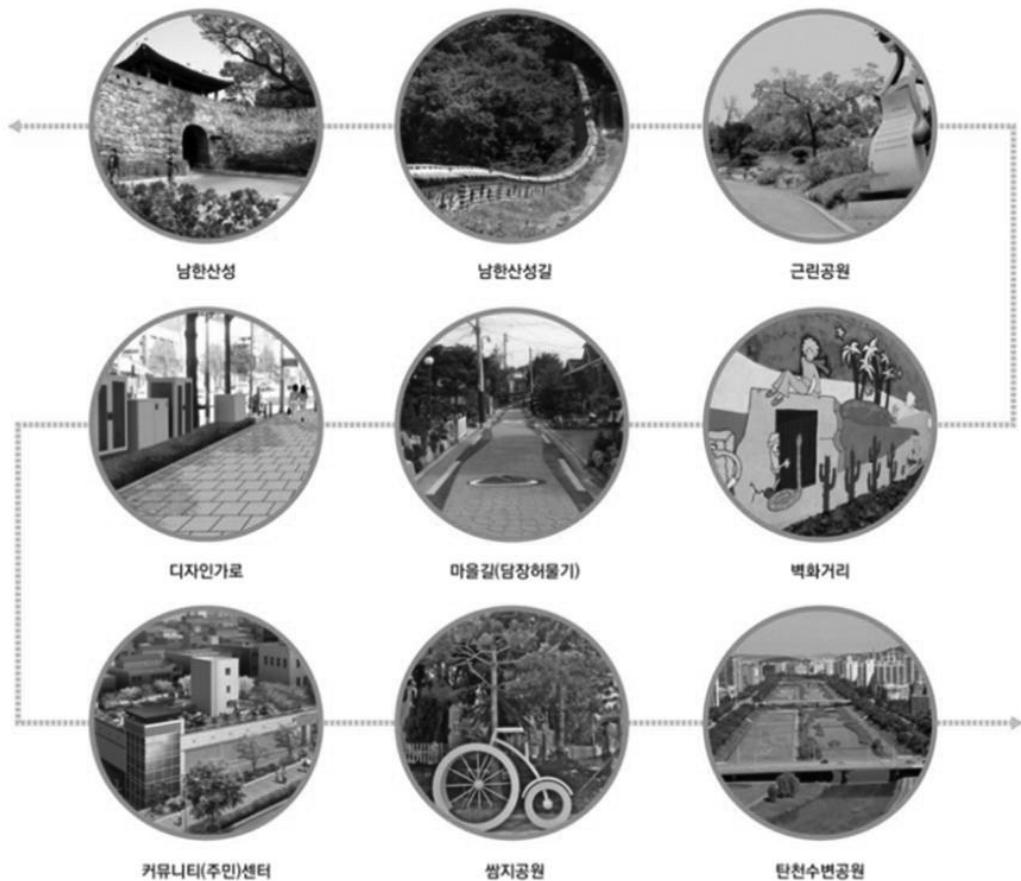
- 본시가지 녹지축**
- 공원의 접근성이나 시민의 이용에 대한 고려보다는 도시외곽 산지나 개발불능지, 개발제한구역에 대규모 공원을 지정함으로서 1인당 공원면적은 양호하나 실질적 이용이나 접근성이 좋은 공원은 부족, 특히 본시가지 1인당 조성공원면적(도시자연공원)은 분당구 대비 1/4 수준임
 - 본시가지는 구릉지 녹지가 도시 내에 조성되어 있으나 체계적인 녹지축과 녹지망이 구축되어 있지 않아 접근성이 좋지 못함
 - 따라서 본시가지 내 구릉지 녹지를 연계할 수 있는 녹지축을 구축하여 쾌적한 주거환경 및 경관형성이 필요함

- 주민참여 활성화를 통한 녹지네트워크 구축 필요**
- 본시가지 내 주거지 정비방식이 전면개발에서 정비중심의 재생으로 전환함에 따라 거점 공원 확보에 어려움이 있어 주거지 재생과 연계하여 주민이 주도하는 공원녹지 확보프로그램 개발이 필요함
 - 주거지 재생사업과 연계하여 다양한 주민참여형 프로그램을 개발하여 가로를 중심으로 하는 녹지네트워크 연계방안을 마련

2) 주요 사업내용

- 녹지(주민) 협정을 통한 적극적인 주민참여 유도**
- 단독주거지, 공동주택, 상가 등 민간부분 녹지조성을 위하여 녹지협정을 통한 주민이 원하는 녹화방식 채택
 - 담장녹화, 그린파킹, 대문 위 녹화, 상자 텃밭 등 다양한 녹화방법을 통한 주민이 만든 푸른 골목길 조성

[그림 2-5-2] 본시가지 녹지네트워크 개념도



공동체 유대감 형성을 위한 커뮤니티 연계

- 공공건축물(학교, 종교시설, 주민센터 등)을 활용하여 다양한 커뮤니티 공간과 연계
- 생활밀착형 녹지를 확충하고 가로환경 개선을 통해 지역주민간의 교류를 확대하여 지역공동체간 유대감 형성

공공녹지 활용을 통한 적극적인 녹지 조성

- 기존 공원, 쉼터와 관공서 및 학교 등 공공시설 내부 녹지를 활용한 옥상녹화, 벽면녹화, 담장허물기 등으로 주민휴게공간 제공
- 지역 내 대규모 공원과 생활 밀착형 공원 및 녹지가 연계되어 쾌적한 주거환경 조성

3) 단계별 추진계획

- 본시가지 녹지네트워크 조성은 17개 정비사업구역과 13개의 예정구역에 신정비기법을 적용한 주거지 맞춤형 재생사업과 연계하여 단계별로 조성함

[그림 2-5-3] 본시가지 녹지네트워크 구상(안)



- 특정경관 거점공원조성사업은 성남시 경관사업(장기사업, 2018년 이후)으로 성남시 전체 주민의
‘어울마당’에 의한 경관거점 특화사업으로 성남의 랜드마크 공원으로 조성함
 - 생활가로 조성사업
 - 생활가로(가로녹지)를 통한 가로녹지 확보는 성남시 경관사업인 생활가로사업과 연계하여
3개구간을 추가로 계획, 향후 성남시 도시철도 1호선 역과 연결되도록 계획
 - 중기계획으로 탄리로(성일중고앞 사거리 · 대원공원, 1.0km)는 성남시 경관사업 중기계획과
연계하여 추진하며, 남문로일대(태평고개-신흥성당, 1.5km) 구간은 남문로 도로확장계획
(2016년)과 연계하여 추진함
 - 장기사업은 광명로일대(광명로-둔촌대로, 1.5km)는 장기사업으로 추진함

과제 2. 분당시가지 문화녹지네트워크 조성

1) 배경 및 목적

- 단천을 비롯한 성남시 주요 하천인 동막천, 분당천, 운중천, 금토천, 상적천에 대한 생태축 보전 및 녹도 조성을 통한 바람길 및 시민의 건강로로 활용
- 오픈스페이스인 하천-공원녹지-주거지역-학교 및 문화시설 등의 공간을 연결하는 문화녹지의 네트워크를 통한 접근성 강화를 통한 이용성 증대
- 공원녹지를 네트워킹하고 만나는 결절점마다 오픈스페이스 제공

2) 주요 사업내용

상위계획과의 연계성 확보

- 그린네트워크 사업은 분당시가지 리모델링 사업과 연계하여 단계적으로 추진하여 가로녹지 활성화

[표 2-5-1] 계획개요 및 상위계획과의 연계성

사업명	상위계획	2020장기발전계획(안)	비고
	성남시 경관사업, 리모델링사업, 공공자전거사업	신규제안 사업	
① 그린네트워크 사업			
② 문화녹지 네트워크	판교지역, 분당지역	교량시설물 정비	
③주민참여 커뮤니티 가든	분당중앙공원 가로 중심		
④ 시민건강로 정비		건강로 조성(기존 수변로 활용)	신규
		안내판, 스트리트 퍼니쳐	신규
		자전거 거점공원(10개소)	신규

- 문화녹지 네트워크 사업은 성남시 경관사업을 반영하고 계획상 교량 및 시설물에 대한 정비구간 9개 지역에 대해서 야간조명 설치 및 색채 정비 등을 신규제안
- 주민참여 커뮤니티 가든은 성남시 경관사업을 반영하여 연계조성
- 시민건강로 조성은 성남시 경관사업의 문화녹지네트워크 사업의 확대연장으로 기존의 수변자전거로와 연계한 안내판 및 스트리트 퍼니처를 설치하며, 성남시 공공자전거계획과 연계하여 거점 주차공간 조성

그린네트워크 사업 • 성남시 리모델링 사업과 연계하여 순차적으로 외부의 단지간의 가로녹지 및 내외부 녹지공간과 어우러지는 녹지네트워크 형성

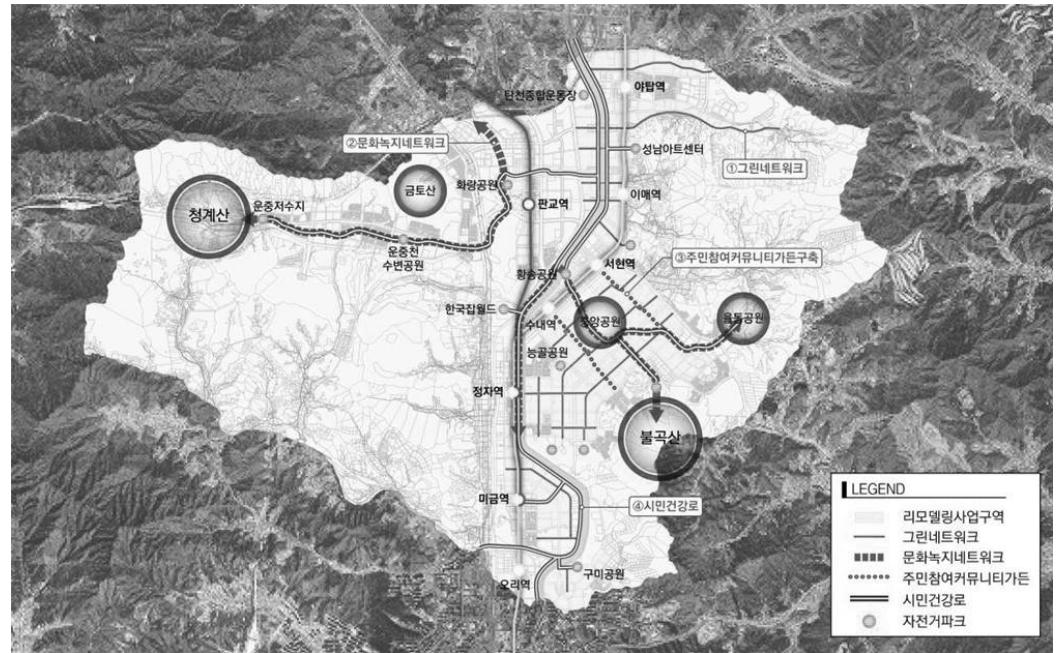
문화녹지 네트워크 및 시민건강로 조성 • 분당 및 판교지역 주민의 감성을 충족시킴으로써 친근함과 건강한 삶을 제공할 수 있도록 접근이 쉽고 편리한 건강네트워크 조성
• 울동공원/불곡산 · 중앙공원 · 황송공원 · 탄천을 연결하는 분당천 네트워크 및 운중저수지 · 낙생대공원 · 삼평공원으로 이어지는 운중천/금토천 네트워크를 통해 기존의 자전거도로와 산책로를 정비하며, 교량하부 경관 정비 및 휴게거점(휴게시설 및 공공자전거 주차장) 조성
• 향후 장기적으로 주요 수변녹지 축 네트워크를 강화하고, 주거지에서의 접근성을 개선하고 휴게거점을 조성하여 시민의 건강산책로를 확대 운영함과 더불어 자전거 중심의 레저 및 친환경 대중교통체계와 연계

주민참여 커뮤니티 가든 • 분당에 조성된 공동주택은 리모델링 시기가 도래하여 리모델링 계획이 추진될 예정으로, 양호한 경관을 보유하고 있으나 단지내부 녹지공간 또는 커뮤니티 공간이 부족함
• 아파트 리모델링의 개념을 건축에 대한 리모델링에서 나아가 단지내부 주차장 및 외부공간을 활용하여 커뮤니티 가든 및 텃밭 등을 조성하도록 유도

3) 단계별 추진계획

- 그린네트워크 사업: 분당 리모델링사업과 연계하여 추진
- 문화녹지 네트워크 사업: 신규사업인 교량 및 시설물에 대한 정비를 2014년부터 2017년까지 추진
- 주민참여 커뮤니티 가든: 2016년~2020년까지 5개년간 추진
- 시민건강로 조성사업: 2014년부터 지속적으로 추진해 나감

[그림 2-5-4] 분당구 문화녹지 네트워크 구상(안)



추진전략 1-2. 녹색공간창출 및 특화도심공원 조성

과제 1. 녹색공간 창출 프로그램 개발 및 추진

1) 배경 및 목적

- 도시녹지는 도시의 쾌적성을 증진시키고 지속가능한 생태계 유지와 시민의 건강한 삶 구현에 중요한 역할을 하고 있으나 도시화와 산업화 등의 개발로 녹지공간의 축소 및 연결축이 단절되는 현상을 초래하였음
- 특히 성남시는 도시건설 및 도로로 인한 녹지축의 단절현상이 보이고 있으며, 도시환경의 질에 대한 시민들의 요구와 관심 증대로 녹색공간에 대한 다양한 녹지정책방향 모색이 필요함
- 전략적 · 체계적 녹화계획과 관리 강화를 추구함으로써 기존의 녹지기능을 최대화시키고 새로운 녹지공간을 창출하여 녹색공간이 함께 할 수 있는 기반을 제공하고자 함

2) 주요 사업내용

도심속 건축물의 • 기술적 · 제도적 기준 및 민간지원 기준 마련

입체화 사업 추진 • 공공건축물을 대상으로 한 옥상녹화 시범사업 추진
 • 경관개선사업과 연계한 녹화사업 추진

녹지공간의 질적 • 자투리땅을 활용한 쌈지공원 및 도심속 녹색숲 조성

향상 및 녹색 • 어린이놀이터를 활용한 도심 녹색공간 조성

브랜드 공간 창출 • 가로수 연결녹지 축 조성

지역의 산업 및 • 단지내 휴식을 위한 녹색공간 조성

업무단지 특성과 연계한 녹지공간 제공 • 추억과 향수가 있는 공원 조성: 지역의 발전과정과 연계

- | | |
|---|--|
| 지속적 산림공간
정비 및 테마형
산림조성 | <ul style="list-style-type: none">숲길 중심의 정비 및 지속적 숲 가꾸기산림문화 창출을 통한 체험공간 및 스토리텔링 제공시민 건강을 추구하는 녹색건강 숲 조성 및 확대 |
| 공원관리 및
활용을 위한
시민참여
프로그램 제공 | <ul style="list-style-type: none">효율적인 공원관리를 위한 적극적 시민참여 유도공원 환경을 활용한 프로그램 도입 및 공연 |

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2017년): 도심녹화계획의 전략적 추진
 - 2단계(2015~2020년): 녹색문화 창출 및 프로그램 제공, 관리 및 활용

과제 2. 특화도심공원 조성

1) 배경 및 목적

- 도시자연공원을 제외한 성남시의 공원결정 면적은 2011년말 내국인 인구기준 구별 1인당 11~12m²이나, 조성면적은 수정구 3.4m², 중원구 3.8m², 분당구 11.5m²로 신시가지와 본시가지의 조성면적이 큰 차이를 보이고 있음
- 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」 제48조 및 「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률」 제 17조에 의하여 공원조성계획을 미수립 또는 2020년까지 공원을 조성하지 않을 경우 공원시설이 실효되는 공원 일몰제에 대비하여 공원조성계획 수립 및 공원조성이 추진되어야 하는 실정임
- 각 지역내 자연 및 녹지환경을 고려한 공원조성계획 수립 및 조성을 통해 녹지공간을 확보하고 도심녹지를 중심으로 균형적 발전을 추구함

2) 주요 사업내용

- 공원조성계획의 수립**
- 공원조성계획 미수립 대상에 대한 계획 수립
 - 공원의 미래가치 제고를 고려한 계획 수립

- 지역 거점공원 조성 및 특화사업 추진**
- 지역 거점공원 조성
 - 도시녹지축 계획과 연계한 우선사업 지구선정 및 조성
 - 사업추진의 다양화 모색
 - 국가공원 지정, 민자유치, 공원시설 기부 등
 - 지역특성을 고려한 주민참여 활성화
 - 주변환경을 고려한 특화공원 중점사업 추진, 주민의견 수렴

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2017년): 공원조성계획 수립 및 거점공원 조성 구체화
- 2단계(2017~2020년): 지역특화형 거점공원 조성사업 추진

과제 3. 밀리언파크 조성

1) 배경 및 목적

- 본시가지 지역에 성남을 상징하는 공원으로 조성을 통해 지역균형발전의 정책방향을 유지하고
공원부지내 개도축장에서 발생하는 악취에 따른 주민불편사항을 해소해 나감

2) 주요 사업내용

- 위치: 수정구 태평1동 7277번지(삼정APT 건너편 토지) 일원
- 면적: 37,000m²(11,192평)
- 사업기간: 2014. 1. ~ 2016. 12.
 - 2010. 08. 04. 성남시 재정여건을 고려하여 공원조성 보류
- 사업내용: 가족놀이마당, 무궁화동산, 어린이놀이터, 운동시설 등
- 토지소유현황
 - 국유지 2,445m²(6.61%), 시유지 3,818m²(10.32%), 사유지 30,737m²(83.07%)

3) 단계별 추진계획

- 개도축장 및 화원부지 토지매입: 2014년~2015년(2개년)
 - 대상: 수진동 7281번지 외 6필지
- 잔여토지매수 및 공원조성: 2016년~2017년(2개년)

추진전략 1-3. 환경종합관리체계 구축

과제 1. 경관생태계획의 수립

1) 배경 및 목적

- 도시의 생태적 문제를 근본적으로 해결하고 생활환경의 질적 향상은 물론 자연과 조화로운 도시조성 및 관리가 필요
- 나아가 국토의 종합적인 환경문제 해결방안으로서 환경친화적인 공간계획체계 및 수단의 개발은 가장 근본적인 대책임
- 경관생태계획은 크게 네 가지 목적을 가지고 있음
 - 자연의 순환체계를 방해할 수 있는 침해요인의 원천적 제거 및 자연자원의 활용을 모색하는 자연보호
 - 지역 경관의 고유성을 보호
 - 멸종위기의 동식물을 비롯한 생물의 서식처 및 비오톱 보호
 - 균린의 풍부한 자연체험 공간 및 휴양 및 여가, 놀이공간을 제공하는 도시인접 휴양·휴식공간 확보

2) 주요 사업내용

경관생태계획 총괄팀 구성

- 경관생태계획의 수립 및 향후 관리를 위한 조직구성의 필요성이 있음

경관생태계획 수립

- 생태자원조사, 평가 및 인문사회 현황조사
 - 자연환경 현황조사, 현존식생 분석 및 평가, 주요 경관 요소에 대한 평가
 - 인구현황, 토지이용현황, 교통, 주변현황 등
- Data Base의 도면정보화 및 체계화
 - 자연보호구역, 경관보호구역, 천연기념물, 보호대상 경관요소, 문화재지역, 군사지역 등의 경계 명시
 - 경관의 미래상에 대한 판단이 어려운 문제 지역을 따로 구분하여, 지속적인 문제해결 노력

- 경관생태계획 구상, 토지이용계획 구상
 - 경관생태현황도 작성, 경관생태개선 목표도 설정, 경관생태계획 구상, 녹지체계구상
 - 등급별 공간계획 방향설정

3) 단계별 추진계획

- 1단계(2014년): 경관생태계획 총괄 팀의 구성
- 2단계(2014~2016년): 경관생태계획의 수립
- 3단계(2016~2020년): 경관생태계획을 적용한 도시조성 및 관리

과제 2. 환경종합관리정책의 체계적 추진

1) 배경 및 목적

- 국내에서는 저탄소 녹색성장이라는 새로운 국가 패러다임 실현과 국제적으로는 지구온난화 및 기후변화에 대응하기 위한 대책이 수립되고 있음
- 도시의 쾌적성 추구를 위해 단순한 매체 중심의 관리범위를 벗어나 다양한 측면에서 통합적으로 사업이 계획되고 추진될 필요가 있으며, 급변하는 지구환경의 변화에 전략적 대응의 필요성이 있음

2) 주요 사업내용

- | | |
|---|--|
| 대기질 개선을
위한 통합관리
시스템 구축 및
관리 강화 | <ul style="list-style-type: none"> • 대기 배출원 인벤토리(inventory) 및 대기오염 예측 시스템 구축 • 미세먼지 배출특성 조사 및 예보시스템 구축 • 유해대기오염물질 관리체계 구축 • 지역 배출허용기준 설정 • 중앙정부 미세먼지 종합대책과 연계한 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 친환경자동차 보급확대, 노후차 저공해화사업 확대 실시, 사업장 배출허용기준 강화, 저녹스 보일러 교체 지원 등 • 도시 바람길 확보와 연계한 대기질 관리 강화 |
|---|--|

지역산업구조와 연계한 환경개선정책 추진

- 저탄소 녹색성장형 산업구조 개편
- 폐기물에너지화 산업 구축 확대
- 신재생에너지 보급확대

녹색생활실천과 연계한 온실가스 저감대책 추진

- 녹색생활실천을 통한 에너지 절약
- 친환경 교통수단 확대 및 자전거 이용 활성화 추진
- 친환경자동차(전기자동차, 수소연료전지차 등) 및 저공해자동차 보급

3) 단계별 추진계획

- 1단계(2014~2017년): 세부시행계획 수립 및 단위사업별 기반 구축
- 2단계(2017~2020년): 단위사업별 추진, 지속적 관리 및 실천 강화

정책목표 2. 맑고 쾌적한 도시환경 조성

추진전략 2-1. 맑은 물의 생산 및 안정적 공급 여건 확보

과제 1. 물의 생산 및 안정적 공급체계 구축

1) 배경 및 목적

- 팔당호의 녹조류 발생에 따른 수돗물의 냄새로 인하여 시민들의 민원이 제기되고 안전한 물공급에 대한 요구가 증가하고 있음
- 성남시 급수체계는 자체 복정정수장계통과 광역계통으로 되어있으며, 이중 광역계통(성남정수장) 인 분당지역에는 고도정수처리 된 정수가 공급되고 있어 성남시 급수구역간 형평성의 문제가 제기되고 있음
- 이에 성남시민 모두에게 안전하고 깨끗한 수돗물을 공급하기 위해 성남시 복정정수장 고도정수처리 도입의 조속한 사업시행이 필요함

2) 주요 사업내용

- 정수시설 현대화**
- 고도정수처리시설 및 정수장 개량공사
 - 성남시 수도정비기본계획 등 기수립 계획에 따른 사업 시행
 - 고도정수처리시설의 도입을 통한 수돗물의 질 향상($330,000\text{m}^3/\text{일}$)
 - 운휴중인 복정 제2정수장의 개량으로 수돗물의 수요에 능동적으로 대처($50,000\text{m}^3/\text{일}$)
 - 수도정비기본계획에 따른 노후관 교체 및 관경확장
 - 1985년 이전 설치된 강관 및 주철관(총 연장 $L=64.7\text{km}$)
 - 관경 협소로 인한 불출수 발생 등 민원 발생지역 관경확장

- 전문운영 인력 확보**
- 고도정수처리시설 도입에 따른 기술과 응용능력을 갖춘 전문인력 양성
 - 운영관리 인력의 기술능력 향상을 위한 교육 지원
 - 전문인력의 상시 근무를 위한 제도 장치 마련 검토

비상시 물관리**대책 수립**

- 물 수요관리 종합계획 수립
 - 수도사업의 효율성 향상과 물의 수요관리를 강화하기 위한 종합적인 계획
 - 환경부 및 경기도에서 추진 중인 물관리 정책 검토
- 생활용수 및 산업용수에 대한 물절약 계획 수립
- 기후변화와 물절약 홍보 및 교육
 - 기후변화와 물절약의 필요성 등 홍보물 제작
 - 각종 교육프로그램의 개발과 교육실시
 - 가정 내 물절약 방법 홍보 및 시설 설치 유도

3) 단계별 추진계획

- 1단계(2014~2017년)
 - 고도정수처리 시설 및 정수장 개량공사 추진
 - 물 수요관리 종합계획 수립
- 2단계(2017~2020년): 전문인력 양성 및 물절약 등 대시민 교육프로그램 운영

과제 2. 지속가능한 물순환체계 기반 조성**1) 배경 및 목적**

- 우리나라는 급격한 도시화로 인하여 불투수면 증가, 하천유지용수 부족, 지하수 고갈, 도시 홍수 유발 등 물 순환 체계의 불균형이 심화되고 있음
- 성남시의 경우 하천유지 용수가 절대적으로 부족함
- 빗물 재이용, 하수처리수 재이용 등을 통한 지역내 발생할 수 있는 물의 지속가능한 이용과 물 순환의 건전성 회복을 위한 기반 제공 및 활성화 대책이 요구됨

2) 주요 사업내용

- 물 재이용** • 성남시 물재이용 관리계획 등 관련계획의 수립
활성화를 위한 활성화를 위한 • 관련조례 제정
기반 조성

- 빗물 재이용 및 활성화를 위한 시설물 설치 확대**
- 지붕 빗물받이 물 순환 시스템 설치
 - 빗물받이와 빗물저류시설 설치 연계
 - 다목적 빗물 저류시설 설치 및 농업용수 취수시설 정비
 - 중수도 시설 설치 및 확대방안 검토
 - 시설도입에 대한 제도 개선 및 지원대책 수립
 - 신축 건축물에 대하여 우선 적용

- 하수처리 재이용 방안 마련**
- 하수처리수 재이용 수요조사 및 재이용 가능량 산정
 - 하수처리수 재이용 기술개발 및 확대방안 수립
 - 하수처리수를 재이용하여 지역적인 물부족 해소 및 자원화

- 지하수 관리계획의 수립**
- 지역내 예비수자원과 잠재 수자원의 적극적인 활용과 지속가능한 이용 및 관리를 위한 계획의 수립

- 하천유지용수 및 수질확보**
- 빗물 재이용 시설 및 하수처리 재이용 계획과 연계
 - 수처리시설 및 유지용수 확보를 위한 시설 도입 필요성 및 타당성 검토
 - 지속적인 수량 및 수질 모니터링 체계화

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2015년): 관련계획의 수립 및 조례제정
- 2단계(2015~2020년): 공공 및 민간 사업형태의 단계적 추진
- 3단계(2016~2020년): 물순환 시스템 체계화 및 모니터링

추진전략 2-2. 하천수질 및 하수악취 관리 강화

과제 1. 하천수질의 체계적 관리

1) 배경 및 목적

- 성남시는 2013년 수질오염총량관리 시행계획을 수립함
 - 수질오염총량제는 수계를 단위유역으로 나누고, 단위유역별로 목표수질을 설정한 후, 설정된 목표수질을 달성하고 유지할 수 있도록 오염물질의 배출(허용)총량을 정하여 관리하는 제도임
- 물관리 여건 변화에 효과적으로 대응하기 위해서는 유역차원의 통합적인 관리체계가 요구됨
- 탄천의 경우 용인시에서 발원하여 용인시, 성남시, 서울특별시를 거쳐 한강으로 유입되는 하천으로 자치단체간 통합관리를 요하고 있음

2) 주요 사업내용

수질오염

- 성남시 수질오염총량관리 시행계획에 따른 사업시행

총량관리제의

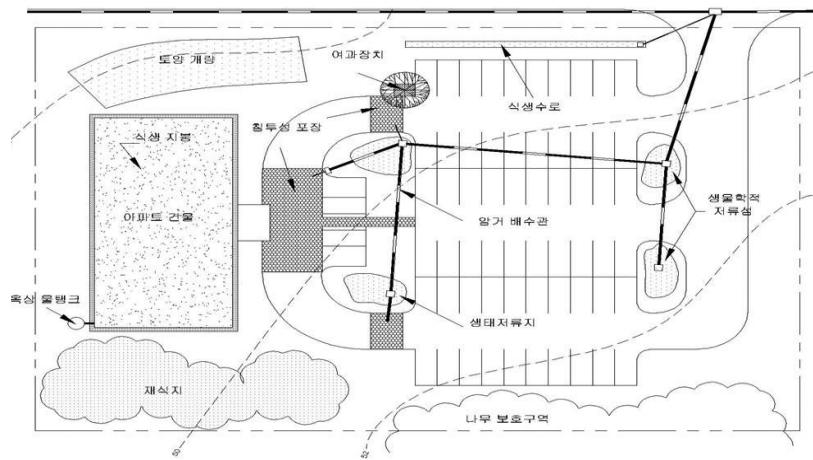
- 종합적인 행정시스템구축을 통한 효율적 관리

시행

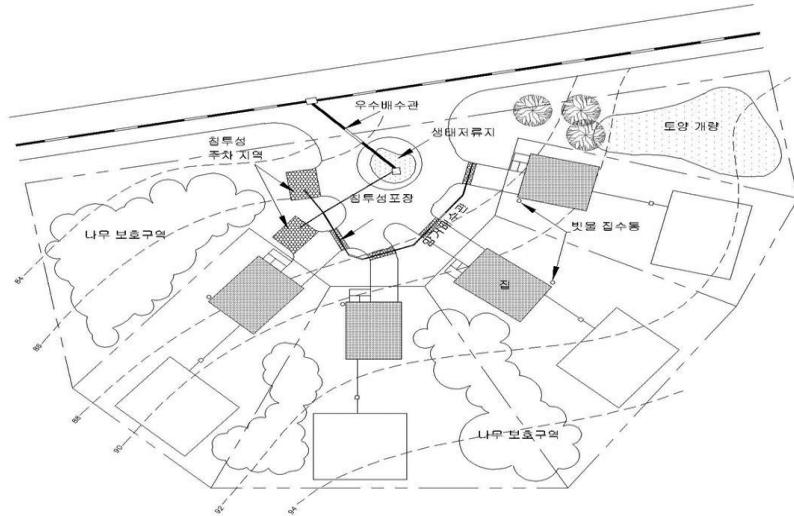
- 오염총량관리계획은 단위유역의 수질목표를 우선 설정하고 목표수질의 달성을 범위 내에서 신규 개발사업을 포함한 모든 오염원을 관리하는 제도로서 종합적인 행정시스템구축을 통한 관련 부서간 협조 필요
- 오염총량관리 총괄부서인 하천관리과를 비롯하여, 도시계획과, 주택과, 건축과, 도로과, 수질복원과 등의 관련 부서간 공조관리체계 구축
- 지역개발사업 최적관리 계획 시행
 - 개발사업 배출부하량의 최소화
 - 개발사업의 사후관리를 위한 조례 등의 설치와 지도 · 점검 강화
- 오염배출 · 삭감시설 및 하천 모니터링 실시
 - 오염배출 · 삭감시설의 조사주기, 오염총량관리시행계획 이행평가기준(환경부고시)에 의한 조사대상 선정 및 조사주기 설정
- 주거지역 개발사업 배출부하량 최소화를 위한 계획(예시)

- 주거지역의 일반적인 개발 형태는 각 구조물의 정면 및 후면에 있는 여유공간과 통행공간을 활용한 식생체류장치 및 투수성 포장, 생태면적 확대와 옥상녹화 등을 통해 주거지역개발에 따른 비점오염물질의 배출을 최소화

[그림 2-5-5] 고밀도 주거지역 식생체류장치 적용(예)



[그림 2-5-6] 고밀도 주거지역 투수성 포장의 적용(예)



하천관리

- 성남시와 용인시가 함께하는 탄천관리를 위한 협력체계 구축

거버넌스 구축

- 시민주도의 거버넌스 구축
 - 성남시민 뿐만 아니라 용인시민이 함께하는 하천관리 거버넌스 구축
 - 관련 시민단체의 참여 유도

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014년~2015년): 종합적인 행정시스템 및 시민주도의 거버넌스 구축
- 2단계(2016년~2020년): 계획에 따른 사업추진 및 하천관리 거버넌스 운영

과제 2. 악취발생 시설 및 하수악취 관리 강화**1) 배경 및 목적**

- 성남수질복원센터는 하수처리 과정에서 발생하는 악취에 대한 저감개선사업을 지속적으로 추진하고 있으나 근본적인 해결이 어려워 주민 및 통행인의 지속적인 민원 발생으로 악취발생에 대한 근본적인 대책 마련 시급
- 합류식 하수관거에서 발생하는 악취는 두통, 구토 등 불쾌감과 혐오감을 유발하며, 지역 주민의 민원 발생 등 여러 문제점이 발생
- 하수관거에서 발생하는 악취의 발생원인 및 유형을 파악하여 악취 저감 개선 대책 마련이 필요

2) 주요 사업내용**성남수질**

- 수질복원센터의 지하화

복원센터의

- 수질복원센터의 지하화 타당성 검토실시

지하화 및

- 단계적인 지하화 추진과 재원확보 방안 등 검토

효율적 관리운영

- 수질복원센터의 지하화와 상부시설의 지역주민 이용시설 도입

- 하수슬러지 자원화 사업 추진: 하수슬러지 자원화추진계획에 따라 추진
 - 성남수질복원센터 내에 슬러지자원화 시설 설치
 - 기존 소각, 매립 등으로 처리되던 하수슬러지를 시멘트 원료화, 발전소 연료 및 건설자재 등으로 자원화
- 성남수질복원센터의 효율적 관리운영
 - 기 수립된 효율적 운영방안 계획에 따른 관리
 - 성남수질복원센터 효율적 운영으로 예산절감 및 수질개선 도모

하수악취 관리 강화

- 기존 합류식 지역의 분류식화 사업 추진: 하수도기본계획 계획에 따라 사업 추진
- 정화조의 관리 지원사업
 - 악취저감약품 및 공기주입장치 설치 지원
 - 주기적인 청소 등 정화조 관리에 대한 지원 및 관리감독 강화
- 하수의 적정 유속 확보를 위한 관거 정비사업
 - 하수관거 단면의 복단면 형식 적용
 - 하수관거 단차로 인한 악취발생 방지를 위해 부관의 설치 등 경사조정
- 악취방지덮개, 악취확산방지 차단막 등 악취 확산 방지 장치 설치
- 악취발생 제어 설비 설치
- 유용미생물(EM) 사업 시민운동 확산 및 지원강화
 - 가정하수 악취차단을 위해 EM사업 시민운동 전개
 - 구청별 추진하는 EM 사업 지원 강화

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2017년): 각종관련 계획의 수립 및 기추진 사업에 대한 지속적인 관리
- 1단계(2017~2020년): 수질복원센터 지하화 1단계사업 및 하수관거정비

추진전략 2-3. 선진 청소시스템 구축

과제 1. 효율적 청소관리 시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 성남 600톤 소각설비는 1998년 가동을 시작하여 시설 노후화에 따른 유지관리비용 상승과 환경성 안전성의 확보 및 효율적인 운영을 위한 대체시설 건립을 추진하고 있음
- 폐기물종합처리장과 집단자원화사업장은 각각 2001년과 1996년 조성되어 시설 및 기계장비의 노후화로 유지비용의 증가, 자원화의 한계와 분리설치로 인한 토지이용 및 관리운영의 비효율의 문제가 제기되고 있음
- 성남시의 생활폐기물 재활용 처리비율은 경기도 평균보다 낮게 나타나고 있으며, 공동주택의 경우 단지 자체의 관리로 재활용 분리 배출이 활성화 되고 있으나 단독주택 지역의 경우 별도의 관리 인원이 없어 분리배출 및 수거에 어려움이 있음

2) 주요 사업내용

폐기물

처리시설의 현대화

- 성남 600톤 소각장 대체시설 건립은 기 수립된 계획에 따라 추진
 - 전처리시설(MT, MBT) + RDF발전시설도입 계획
- 기본계획 수립 및 타당성 검토
 - 기본계획수립시 대체시설의 도입방식에 대한 검토필요
 - MBT + RDF발전시설은 유사규모 도입사례가 없으며 그 실효성에 논란이 있음
- 100톤 시설의 시설현대화 검토
 - 100톤 시설의 경우 하수슬러지 처리를 주목적으로 하고 있어 600톤 시설의 대체시설 건립시 운영여부에 대한 검토 필요
 - 수질복원센터의 지하화와 연계하여 시설건립 검토필요

폐기물

종합처리장과 집단자원화 시설의 현대화

- 시설의 현대화 및 자동화를 통한 폐기물처리 최적화
- 신기술 도입으로 폐기물의 자원순환 제고
- 분산된 사업장의 통합으로 효율적 관리운영

단독주택가 재활용 생활폐기물 분리배출 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none">• 분리수거 유도를 위한 인센티브 적용 등에 대한 법제도의 검토- 공동주택단지의 경우 재활용쓰레기의 판매수익을 통한 자체수익으로 활용하고 있음- 관리운영자 또는 배출장소 제공자에 대한 인센티브 적용• 시범사업 후 확대 실시- 수거 거점의 확보, 관리 조직 등을 고려- 공모사업을 통해 시범사업 지역 선정• 지역내 취약계층을 대상으로 한 관리인력 지정- 주민의 분리배출 유도 및 배출장소 청결 관리- 향후 재활용품 판매수입금을 활용한 관리인력 인건비 재원확보
--	---

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2015년): 관련계획의 수립 및 단독주택가 시범사업 추진
- 2단계(2016~2020년): 대체시설의 건립 및 사업의 확대 실시

추진전략 2-4. 소음저감 대응체계 구축

과제 1. 소음진동 관리시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 성남시는 수도권 남부에서 서울로 이동하는 교통수요를 감당하고 있어 교통량이 증가함에 따라 교통소음도 함께 증가하여 소음민원의 주요 원인이 되고 있음
- 도로개설 및 건축공사시 소음에 대한 대책마련이 미흡하여 소음 관련 민원이 발생하고 있어 이에 대한 대책마련이 필요함

2) 주요 사업내용

- 소음·진동 발생원**
- 소음 자동측정망을 확충하고 민원다발 지역 및 소음 민감지역을 중심으로 정기적인 실태 조사 실시
- 통계자료 구축 및 체계적인 저감계획 수립**
- 주요 지점별 소음에 관한 정확하고 신뢰성 있는 자료 구축
 - 일정규모 이상의 공사장에 대한 자동측정기 설치 제도화

- 소음지도의 작성**
- 발생원별 저감대책, 소음피해 노출인구 산정 등 정책수립의 기초 자료로 활용할 수 있는 소음지도 작성
 - 지역의 소음정도와 분포, 주요 영향소음원 등을 지리정보시스템과 연계된 소음지도를 작성하여 소음관리 대책 자료로 활용

- 도로변 소음 저감을 위한 기반 구축**
- 소음규제지역의 확대 지정 및 속도제한, 안내표지판 등의 설치
 - 도로 신설시 저소음 노면포장 적극 검토
 - 소음차단제의 설치 지원 및 설치 유도

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2015년): 관련계획의 수립
- 2단계(2016~2020년): 단위사업 추진 및 소음지도 작성

정책목표 3. 환경변화 대응체계 강화

추진전략 3-1. 시민환경교육체계 구축

과제 1. 환경교육의 생활화 및 활성화

1) 배경 및 목적

- 국내 및 지역에서 발생하는 환경문제 해결은 관 주도적인 행정중심으로 진행되었지만 앞으로의 사업 성공을 위해서는 시민참여가 중요한 관건이 되었음
- 환경문제에 대한 시민의식 및 관심이 높아지고 기업과 시민단체가 녹색생활문화 확산을 위해 동참하고 있으나 기후변화, 에너지 절약 등 글로벌 환경문제가 이슈화됨에 따라 적극적 대응 및 적응을 위한 체계적인 교육이 필요한 시점이라고 볼 수 있음

2) 주요 사업내용

환경교육

- 환경교육을 위한 거점시설(성남 종합환경교육센터(가칭))신설 및 환경시민대학 개설

활성화를 위한 인프라 구축

- 환경교육지원 조례 지정 및 법적 기반 제공

인프라 구축

- 사회환경교육 전문인력 양성계획 수립 및 환경교육지도사 양성

학교환경교육 및

- 성남의 환경교육 인프라를 중심으로 한 교육 지원 및 실시

사회환경교육의 활성화 및

- 학교 · 사회환경교육이 연계된 체계적인 교육 실시

네트워크 구축

- 평생교육과 연계한 시민환경교육프로그램 강화

- 기업체의 교육시간을 활용한 교육 실시

- 환경관련 기관 · 단체 네트워크 구축을 통한 협조체계 강화

환경기초시설을 활용한 체험교육

- 성남시 관내 환경에너지시설, 폐기물종합처리장, 수질복원센터 등 체험형 현장교육 프로그램 제공

확대 및 강화

- 체험교육수기 우수사례 공모 등 참여 유도

- 지구환경문제** • 우수 환경교육프로그램 인증 및 홍보 강화
- 대응 녹색교육의 생활화 및 체계화** • 성남 기후변화 대응 및 적응을 위한 프로그램 체계화

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2015년): 환경교육을 위한 인력양성 및 거점시설 구축계획 수립
- 2단계(2015~2018년): 거점시설 구축 및 다양한 환경 교육 실시
- 3단계(2018~2020년): 환경 학습을 실천하고 선도적 역할 가능한 녹색시민 양성

추진전략 3-2. 기후변화 적응대책 수립

과제 2. 기후변화 대응을 위한 조직 구성 및 계획 수립

1) 배경 및 목적

- 기후변화 적응은 현재 나타나고 있거나 미래에 나타날 것으로 보이는 기후변화의 파급효과와 영향에 대한 자연, 인위적인 시스템을 통하여 피해를 완화하거나 유익한 기회로 촉진시키는 행위로 이에 대한 종합적인 계획이 필요함

2) 주요 사업내용

- 기후변화 적응대책 총괄 팀의 구성**
- 기후변화 적응 계획은 포괄적인 부서간 협조가 필요함

- 기후변화 적응대책 계획 수립**
- 성남시의 기후변화 현황조사
 - Data Base의 도면정보화 및 체계화
 - 기후변화 취약성 평가와 우선순위 도출
 - 관련정책 검토 및 기후변화 적응대책 발굴
 - 부문별 적응대책 세부시행계획 수립

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2015년): 기후변화 적응 대책 계획의 수립
- 2단계(2016~2020년): 총괄팀의 구성 및 부분별 세부사업 추진

추진전략 3-3. 환경성 질환 지원 강화

과제 1. 환경성 질환 관리시스템 구축

1) 배경 및 목적

- 실내활동 위주의 생활환경 변화로 현대인들은 실내 오염물질에 노출되면서 건강을 심각하게 위협받고 있으며, 이로 인해 실내 공기질의 중요성이 부각되고 있음
- 환경성질환은 생활환경 속에서 일반인이 환경 오염물질에 노출되어 이것이 인체의 외부를 자극하거나 인체에 흡수 · 축적되면서 발생하는 질병이며 아토피 피부염, 천식, 알레르기성 비염 등이 대표적인 질환임
- 도심지 대기오염 증가 및 식생활의 서구화 등으로 환경성질환의 지속증가로 환경성질환에 대한 대책마련이 필요
- 성남시는 도농 연계협력사업 공모를 통해 금산군 아토피 안심마을 내 센터 건립을 추진중에 있음

2) 주요 사업내용

- 실내공기질 관리 강화**
- 실내공기질 관리지침 마련
 - 시민이나 관리 당사자의 정보만으로는 효율적인 관리가 어려움
 - 실내공기의 적절한 관리와 시민의식 제고 등을 위한 관리방안이나 해당 지침을 담은 지침서의 발간 및 배포
 - 다중이용시설 유형별 관리체계의 구축
 - 측정자료의 축적 및 활용
 - 다중이용시설 및 신축 공동주택의 위치, 규모, 관리책임자 등 일반사항과 실내공기질 측정 결과, 적합성 유무 등과 같은 자료를 체계적으로 확보 관리하고 적합성 여부 등을 공시함으로써 실내공기질 관리의 효율성을 높임
 - 친환경 건축물 인증제도의 활용
 - 친환경 건축물 인증제도의 실내 공기환경 분야 인증기준을 활용하여 다중이용시설 및 신축건축물에 대한 친환경 건축자재 사용 유도를 통해 실내공기질 개선에 기여
 - 실내 공기환경 분야는 휘발성 유기물질 방출이 적은 자재의 사용, 자연환경 설계, 공기정화작업 실시 여부 등에 대하여 평가함

- 환경성질환
(아토피)
장기힐링센터
건립**
- 관련조례의 제정
 - 기존 지원사업 및 지역내 관계 기관과 연계사업 추진
 - 센터관리운영을 위한 프로그램 및 운영계획 수립
 - 센터건립을 위한 기본 및 실시설계
 - 지역주민의 적극적 활용을 위한 홍보 및 지속적 지원체계 수립

3) 단계별추진계획

- 1단계(2014~2015년): 관련조례의 제정 및 실내 공기질 관리지침 마련
- 2단계(2016~2017년): 환경성질환 장기힐링센터 건립
- 3단계(2018~2020년): 체계적인 관리 및 운영프로그램 개발 및 보급

제3절 쾌적도시 추진계획

정책목표 추진전략	세부과제	단계별 추진계획		
		단기 (2014년~15년)	중기 (2016년~17년)	장기 (2018년~20년)
정책목표 1. 지속가능한 생태환경 도시기반 구축				
녹지네트워크 및 보행녹지 활성화	본시가지 녹지네트워크 및 보행녹지 조성	●	●	●
	분당시가지 문화녹지네트워크 조성	●	●	●
녹색공간 창출 및 특화도심공원 조성	녹색공간 창출 프로그램 개발 및 추진	●	●	●
	특화도심공원 조성		●	●
	밀리언파크 조성		●	●
환경종합관리체계 구축	경관생태계획의 수립		●	
	환경종합관리정책의 체계적 추진	●	●	●
정책목표 2. 맑고 쾌적한 도시환경 조성				
맑은 물의 생산 및 안정적 공급여건 확보	물의 생산 및 안정적 공급체계 구축	●	●	●
	지속가능한 물순환체계 기반 구축	●	●	●
하천수질 및 하수악취 관리강화	하천수질의 체계적 관리	●	●	●
	악취발생 시설 및 하수악취 관리강화	●	●	●
선진청소시스템 구축	효율적 청소관리 시스템 구축	●	●	●
소음저감 대응체계 구축	소음진동 관리시스템 구축	●	●	●
정책목표 3. 환경변화 대응체계 강화				
시민환경교육체계 구축	환경교육의 생활화 및 활성화		●	●
기후변화 적응대책 수립	기후변화 대응을 위한 조직구성 및 계획 수립	●	●	●
환경성 질환 지원 강화	환경성 질환 관리시스템 구축	●	●	●

■■■ 제6장 글로벌 도시 성남구현을 위한 정책제언

- 본 장에서는 성남시가 수도권 또는 국내 타지방자치단체와의 비교우위 확보 차원에서 나아가 세계속의 성남·글로벌도시로서의 성남으로 거듭나기 위해 장기적 측면에서 접근이 필요한 의제를 중심으로 활용방향을 제시하고자 함
 - 즉, 메디·바이오밸리(위례) 조성, 본시가지에 대한 신교통수단 도입, 공군기지 이전 및 활용 등 성남시의 지속적인 관심과 전문가 및 주민을 대상으로 충분한 의견수렴을 통해 최적의 대안 마련이 필요한 사업을 중심으로 정책적 활용대안을 제시하고자 함
- 메디·바이오밸리의 성남시는 인천~오송~원주의 중심지역에 위치하여 광역클러스터의 중심지 역할이 가능하며 아울러 지역내 대형 종합병원·국제출기세포 클러스터·고령친화체험관 및 관련 기업체 등을 활용한 의료관광 핵심거점으로 육성할 필요가 있음
- 한편 본시가지에 대한 신교통수단 도입은 하이테크밸리로의 접근성 향상과 남한산성~상권활성화 구역의 활성화를 고려한 설치와 노선확정이 필요할 것임
- 공군기지와 관련해서는 단기적보다는 장기적 측면에서의 접근할 필요가 있으며, 지역주민 및 전문가를 대상으로 한 충분한 의견수렴을 통한 개발 및 활용방안 마련이 필요할 것으로 판단됨
- 문화광장 조성의 경우에는 본시가지 경제활성화와 문화도시로서의 이미지 확보 차원에서 접근하며, 대장동은 판교테크노밸리와 동원동 일반산업단지의 배후부지로 직주환경 개선 측면을 강조한 고품격 주거복합단지로의 개발이 필요할 것으로 판단됨

제1절 광역클러스터의 핵심거점, 위례 메디·바이오밸리 조성

1. 배경 및 목적

- 위례신도시는 강남지역의 주택부족, 특히 중대형주택 부족으로 인한 주택시장의 수급불균형을 근본적으로 해소하고자 계획된 신도시로서 뛰어난 경관과 대중교통 여건 및 접근성이 우수한 지역임

- 이에 위례신도시를 자족기능을 갖춘 지속가능한 명품도시로 조성하기 위해 단기적인 개발수익보다는 장기적인 비전전략과 전략산업의 육성 계획을 통해 전후방 연관산업의 동반성장의 여건조성, 지역경제 활성화, 고용유발, 세수증대 효과 등 장기적인 차원에서의 접근이 필요함
- 한편 성남시 관내에는 의료서비스 전문기관, 한국식품연구원 및 한국전자부품 연구원, 판교 테크노밸리 및 야탑밸리의 BT, IT 관련 업체 등 메디·바이오와 관련하여 우수한 인적·물적 자원을 갖추고 있어 각 혁신주체별 연계 협력을 통한 시너지 효과 창출 가능성이 매우 높으나, 연구기관 및 업체의 집적이익을 극대화 할 수 있는 여건이 미흡한 형편임
- 따라서 수도권 광역 클러스터의 발전을 위해 거점 역할을 하는 의료바이오관련 집적지 개발의 필요성이 대두되었으며, 이를 통해 동북아경제중심의 지역기술혁신클러스터의 핵심주체로 육성하고 국내는 물론 선진국의 지식산업집적지에 필적하는 경쟁력 있는 세계적인 메디·바이오 클러스터로 육성시키기 위한 구체적인 개발방안의 마련이 필요함

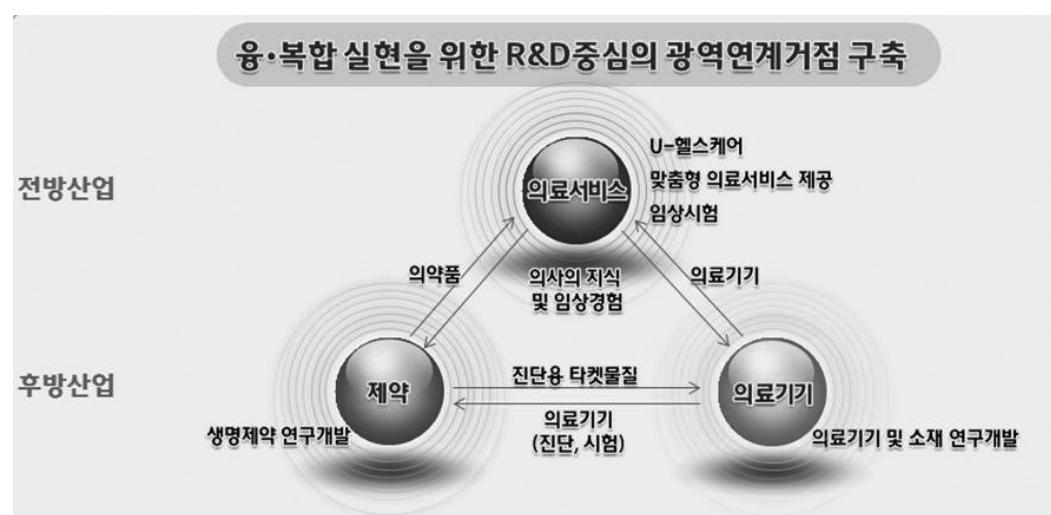
2. 위례 메디·바이오밸리 개발구상(안)

제2편

도시미래상별추진계획

1) 목표: 융복합 실현을 위한 R&D 중심의 광역연계거점 구축

- 판교테크노밸리, 야탑밸리 등 IT융복합 산업 중심지와 연계, 의료서비스·의약품 중심의 복합의료 R&D 중심지로 육성
- BT기반 융복합기술 연구·개발 및 신기술 및 정보의 교류지
- 의약품 중심 R&D 구축을 통한 의료서비스, 의료기기 전후방산업 연계 구축

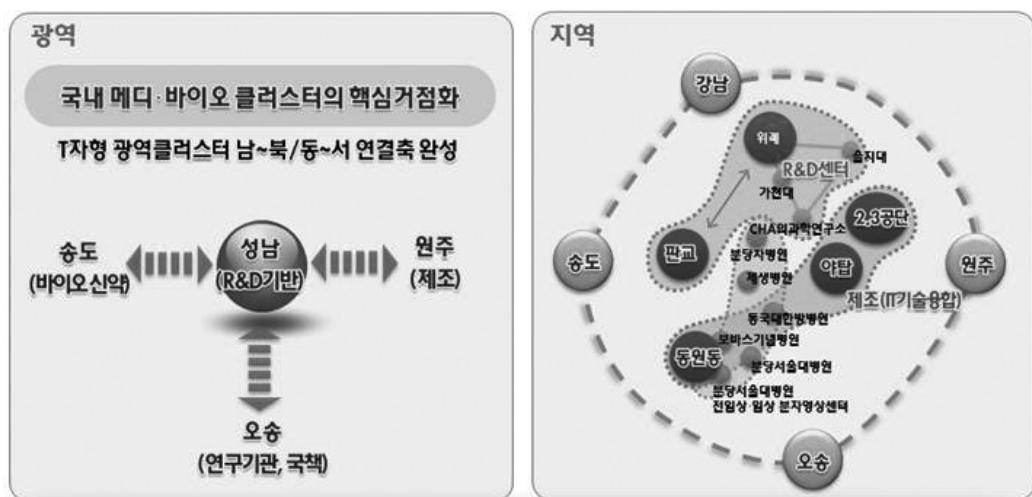


2) 개발방향

- 국내 메디바이오 클러스터의 핵심거점화:**
- 국토의 동서축에 위치한 민간 바이오산업부분(송도, 원주)과 남북축의 공공바이오산업(충북 오송)의 결절점에 입지한 특성을 고려
 - 국내 바이오산업의 지리적 중심지뿐만 아니라 연구개발에서 생산까지의 모든 기능을 연결하는 기능적 중심지의 역할 수행
- T자형 광역클러스터 구축**

성남시 바이오산업의 지역거점 역할 수행

- 지역 내 바이오관련 연구개발(R&D) 기능과의 연계 · 활성화를 통해 기능을 강화하고 연구결과의 구체화 제고
 - 지역(하이테크밸리) 바이오 생산기업을 지역 내 연구개발의 결과를 구체화하기 위한 Test Bed로의 육성기능을 부여하고 이를 연계하여 관리하는 역할을 담당



3. 해외사례

1) 일본 고베 의료클러스터

형성배경

- 1995년 고베대지진으로 인해 포트 아일랜드의 넓은 유류지는 집을 잃은 시민들의 임시주택 단지로 쓰였고, 지진복구사업이 진행되고 있던 1998년 고베시는 침체된 지역경제를 복구하고 고령화에 대응하며 의료복지의 질 향상을 목적으로 첨단 의료산업단지 구축을 추진하게 됨

클러스터 현황

- 포트아일랜드는 고베 앞바다에 건설한 인공섬으로 1단계 규모는 436㏊이고, 2단계 규모는 390㏊로서, 고베의료산업도시는 포트아일랜드 2단계 개발지역 390㏊에 입지하고 있음

[고베 의료클러스터 현황]



주요기관 현황

- 고베 의료클러스터 내 주요기관과 기관별 기능은 아래와 같음

[고베 의료클러스터 주요기관 및 기능]

기 관	센 터	기 능
(재)첨단의료진흥재단	· 첨단의료센터(IBRI)	60병상 규모의 연구병원
	· 임상연구정보센터(TRI)	임상시험 정보 지원 교육 훈련
	· 클러스터추진센터(PCK)	사업화 지원, 기업유치 등 지원
이화학연구소 (독립행정법인)	· 발생 · 재생과학종합연구센터(CDB)	줄기세포 등 세포생물학 기초연구기관
	· 분자이미지연구센터	분자이미지 관련 연구
	· 차세대슈퍼컴퓨터 시설	
고베도시진흥서비스	바이오메디칼창조센터(BMA)	- 동물실험시설, 세포배양시설 등 설비보유 - 바이오벤처 등에게 저렴하게 임대 - 펀드 · 인재 제공
중소기업기반정비기구	고베의료기기개발센터(MEDDEC)	의료기기 개발 시설, 장비 지원
고베대학	· 비즈니스인큐베이션 센터 · 고베국제비즈니스센터 · 고베건강산업개발센터	벤처기업 입주

발전요인

- 고베 의료클러스터의 주요 발전요인으로 지역 내 자체적인 우수 연구기관의 존재, 핵심기업의 입주, 선진화된 교통인프라의 확충과 중앙정부 차원의 정책적 뒷받침 등을 들 수 있음

[고베 의료클러스터 발전요인]

발 전 요 인	내 용
연구 역량	· 고베대학, 교토대학 등 간사이 지역의 수준 높은 대학 존재 · 국립순환기병센터, 오사카바이오사이언스연구소 등 연구기관 입지 · 교토후리피의대 등 다수의 역사적인 사립 의과대학 존재 => 바이오분야 기초연구를 행하는 대학 · 연구소 밀집으로 기초연구가 뛰어남
세계화 전략	· 해외 연구기관과 기술교류 및 사업화 모색 · 활발한 외국기업 유치 전략 수립, 추진
사업화 지원	(재)첨단의료진흥재단을 통해 사업화 및 기업유치 지원
핵심기업의 존재	외국 기업(20개) 포함 127개(2008년 기준) 관련 기업 입주
SOC	항만, 열차, 고속도로, 국제공항 등 선진화된 교통 인프라 구축
지역내 자금조달	은행, 원자재기업 등 여러 협력업체 및 기관들의 참여
정책 서비스	문화성 주도로 세계 품수준의 국제 연구거점 형성촉진 프로그램 추진
문화 · 환경	· 통신망 구축 · 국제문화공원 프로젝트와 연계하여 문화시설 확충

2) 메릴랜드 바이오클러스터

형성배경

- 메릴랜드는 40여년 전부터 바이오산업 관련 기관 · 연구소 · 대학 · 병원 및 19개 국가 보건 의료기관 및 인허가 기관이 집적화되어 있으며 바이오신약 · 의료기술 · 치료법 · 의료기기 개발에 적합한 기반시설이 조성되면서 형성됨

주요기관 현황

- 메릴랜드 바이오클러스터 내 입지한 주요기관은 아래와 같음

[메릴랜드 바이오클러스터 주요기관]

구 분	기 관
비영리 기구	<ul style="list-style-type: none"> • 게놈연구소(The Institute of Genomic Research, TIGR) • MdBio, Inc. • 메릴랜드 바이오연합(메릴랜드 과학기술위원회 소속)(Maryland Bio Aliance) • 메릴랜드기술개발공사
학문적 연구기관	<ul style="list-style-type: none"> • 존스홉킨스대학(The Johns Hopkins University) • 메릴랜드대학 11개 캠퍼스 • 메릴랜드대학 생물공학 연구소 • 해양생물공학 연구소(Institute for Marine Biotechnology) • 의생물공학센터(Medical Biotechnology Center)
연방기관	<ul style="list-style-type: none"> • 국립보건원(The National Institute of Health, NIH) • 표준기술연구소(The National Institute of Standards and Technology) • 연방식약청(Food and Drug Administration, FDA) • 동력자원성(Department of Energy) • 벨츠빌 농업연구센터(Beltsville Agricultural Research Center) • 국립해양대기청(National Oceanic and Atmospheric Adm.) • 원자력규제위원회(Nuclear Regulatory Commission) • 소비자보호원(Consumer Product Safety Commission) • 월터리드 해양의료연구센터(Walter Reed Army Institute of Research and Naval Medical Research Center) • 데이비드테일러 연구센터(David Taylor Research Center) • 환경보호국(Environmental Protection Agency, EPA)
관련기관	메릴랜드 바이오기술 센터(Maryland Bio-technology Center, MBC)

발전요인

- 메릴랜드 바이오클러스터 발전의 주요한 요인으로는 세계적 수준의 연구역량을 보유한 우수 대학기관 및 미 연방 연구기관들의 집적과 정부의 연구기금 지원, 핵심 바이오기업의 존재 등을 들 수 있음

[메릴랜드 바이오클러스터 발전요인]

발전요인	내 용
과학기반 역량	<ul style="list-style-type: none"> 존스홉킨스대학, 조지워싱턴대학 등 세계적 수준의 우수대학(11개) 집적 NIH, FDA 등 19개의 의학 연구기관 및 연구기관 집적 NIH 연구기금으로 매년 1.7억\$를 메릴랜드 소재 대학들에 지원 연방정부로부터 연간 12.2억\$ 지원금 수령(미국에서 2번째 규모) 바이오과학 연구기금으로 연간 8억\$ 조성 동고메리시 자체펀드, 주정부 투자자금, 메릴랜드 기술개발공사 등 정부로부터 연구개발자금 조달, 지원
벤처기업 활성화	NIH, 존스홉킨스대학 등 연구기관 및 대학으로부터 스판오프 창업 활성화
산학연 협력네트워크	메릴랜드주 산업경제개발부를 통해 연구기관과 대학간 네트워크 강화
인력공급	<ul style="list-style-type: none"> 메릴랜드주 주민의 29%가 석박사 학위 소지, 57% 이상 학사학위 소지 (교육중심지역) 워싱턴-볼티모어에 근접하여 고학력의 숙련된 노동력 확보 용이
핵심기업의 존재	바이오기업이 집적되어 산업기반 구축(핵심 바이오기업 400여개)
지리적 인접성	바이오기업들과 전략적 협력기관이 1시간 이내 거리에 위치
SOC	<ul style="list-style-type: none"> 인구와 기업 등 사업기반의 1/3가량이 1일 교통권 내 위치 항구시설, 세계 주요 공항, 고속도로 등 교통인프라 탁월
지역내 자금조달	Challenge Investment Program, The Enterprise Investment Capital Limited Partnership 등 신규 기술기업 및 벤처 기업에 투자금 지원



[메릴랜드주 바이오산업 자금지원 Source]

경제적 성과

- 지난 20년간 메릴랜드는 연구단지, 바이오관련 연구소 및 메릴랜드 벤처자금 조성, 바이오테크 세제지원과 나노기술개발에 70억\$을 투자하였고, 주 소재 바이오기업으로부터 2조\$ 이상의 수익을 창출하였음
- 바이오 관련 산업 분야에서 약 27,000명의 숙련노동자와 20,000여명의 비숙련 노동자가 바이오관련 기관 · 연구소 · 대학 등에 종사하고 있으며 숙련 노동자의 평균연봉은 약 8만\$에 달함

3) 매사추세츠 바이오클러스터

형성배경

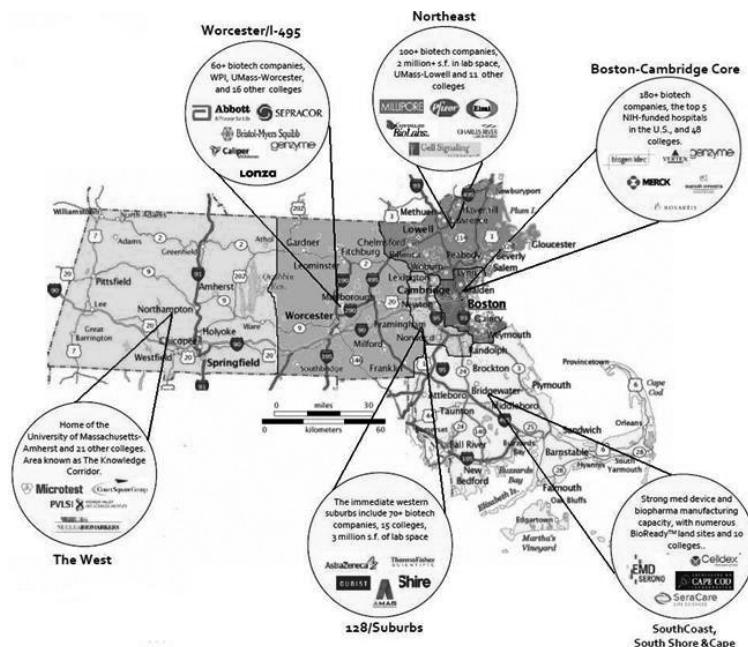
- 보스턴시를 중심으로 한 매사추세츠주는 30여년 이전부터 바이오기술 개발에 주요한 원천적 기반을 갖추고 자생적 형태의 단지조성이 이루어졌음

클러스터 현황

- 보스턴시를 중심으로 매사추세츠 전 지역에 자생적으로 조성된 6개의 바이오클러스터가 있음

[매사추세츠 바이오클러스터별 구성현황]

클러스터	구성 현황
우스터 클러스터	<ul style="list-style-type: none"> 60여개 바이오텍 기업 우스터폴리테크닉대학, 매사추세츠대학(우스터캠퍼스) 등 16개 대학
북동부 클러스터	<ul style="list-style-type: none"> 100개 이상의 바이오텍 기업체 메사추세츠대학(로威尔캠퍼스) 및 16개 대학
보스턴-케임브리지 핵심클러스터	<ul style="list-style-type: none"> 180여개의 바이오텍 기업체 미국 최상위 5개의 NIH지원 종합병원, 48개 대학교
서부 클러스터	<ul style="list-style-type: none"> 매사추세츠 지식기반지역, 매사추세츠대학(암허스트캠퍼스) 및 21개 대학
보스턴교외 클러스터	<ul style="list-style-type: none"> 70개의 바이오텍 기업, 15개 대학, 3백만m²의 연구공간
남부 해안 및 케이프 클러스터	<ul style="list-style-type: none"> 의료기기(장비)와 바이오제약 제조기반 BIOReady사, 10개 대학



[매사추세츠 바이오클러스터 현황]

관련 기관

- 메사추세츠 바이오클러스터 내 입지한 주요기관 및 기능은 아래와 같음

[메사추세츠 바이오클러스터 관련기관 및 기능]

기 관	기 능
메사추세츠 생명과학센터	<ul style="list-style-type: none"> - 생명과학 연구, 민간기관·공기업에 대한 금융투자 - 연구개발 결과의 상업화 - 바이오업체·연구기관·대학·벤처캐피탈 간 협력체계 수립 및 활동 지원 - 5대 추진전략(기금마련 및 투자, 바이오산업 진흥을 위한 종합계획 수립, 연구진흥, 개발지원, 산업화 지원) 수행
MLSC 자문기구	<ul style="list-style-type: none"> - 생명과학센터의 5대 추진전략 수립을 위한 자문 및 의사결정 합의체 기능 수행 - 바이오기술 개발 및 발전을 위한 의견수렴 및 네트워킹, 센터 평가·감사 등
메사추세츠 바이오협회	<ul style="list-style-type: none"> - 혁신적 아이디어 창출, 바이오관련 공공정책 선도, 교육활동과 인재육성 - 바이오기업 수익창출을 위한 아이디어 개발, 상품화 지원
의료혁신기술통합센터	<ul style="list-style-type: none"> - 치료기술 개발 및 의약품 개발, 개발 초기단계의 의료 개발품 위주 취급 및 지원

클러스터 발전요인

- 메사추세츠 바이오클러스터의 주요 발전요인으로 세계 유수의 대학기관과 종합병원 등 우수한 과학기반 역량 보유, 산학연간 긴밀한 협력네트워크 구축, 세계 굴지의 바이오기업 입지 등을 들 수 있음

[메사추세츠 바이오클러스터 발전요인]

발전요인	내 용
과학기반 역량	<ul style="list-style-type: none"> · MIT, 보스턴 대학, 메사추세츠 암허스트 대학 등 세계 유수의 대학 소재 · NIH기금을 지원받는 세계 TOP 수준의 5개 임상·종합병원 존재
산학연 협력네트워크	메사추세츠 생명과학센터를 통한 바이오업체·연구기관·대학·벤처캐피탈 등 협력체계 수립 및 활동 지원
인력공급	바이오신약 개발, 제품개발 등 고도의 전문인력과 기술인력 거주
핵심기업의 존재	화이자, 노바티스, 아스트라제네카 등 세계 굴지의 바이오기업 입지
지리적 인접성	종합병원, 임상연구소 및 제약회사 등이 근접한 거리 내 입지하여 네트워크 구축
지역내 자금조달	다수의 벤처캐피탈 존재(투자금액: 미국 전체의 22.8% 차지)
정책 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 혁신적 사고와 개발을 추구하는 시 의회 · 연구를 충분히 지원하는 국회의 제도 정비 및 인센티브, 지원책 시행

경제적 성과

- 메사추세츠주의 바이오 관련 종사자 46,000여명이 바이오제약회사에서 근무하고 있으며, 2001~2008년간에 고용 인원이 42.6% 증가함
- 30만 리터에 이르는 세포배양 제조능력으로 메사추세츠는 세계 2위의 바이오제약 생산능력을 확보함
- 메사추세츠주의 바이오 벤처캐피탈 투자는 8억 7천만\$로 미국 전체의 22.8%를 차지함

제2절 본시가지의 원활한 교통체계 구축을 위한 신교통수단 도입

1. 배경 및 목적

- 성남시 본시가지는 성남시 역사와 함께 남한산성, 모란시장 등 수도권의 역사와 문화의 한 축을 담당하고 있으며, 하이테크밸리의 생산기술단지가 어우러져 있는 복합지역이나 접근성 취약이 가장 큰 문제임
- 특히, 모란시장의 민속 5일장은 전국에서 가장 큰 규모의 전통 민속재래시장이며, 3개시(성남, 광주, 하남)에 걸쳐 있는 남한산성은 수도권의 휴식공간으로 많은 시민이 찾는 관광지임
- 하이테크밸리는 1974년 경공업 육성으로 산업단지가 조성된 이래 현재 30년 이상 경과됨에 따라 공장시설과 기반시설의 노후화로 기반시설 재정비의 필요성이 대두되고 있음
- 이러한 성남시의 주요 관광요소인 남한산성과 모란시장을 연결하고 성남시의 관광자원 활성화를 위한 신교통수단 도입의 필요성이 대두되고 있으며, 하이테크밸리 활성화와 근로자의 교통편의를 도모하기 위해 주요 교통결절지 연계방안으로 지속가능하고 친환경적인 신교통수단 도입이 요구되고 있음

2. 개발방향

경기도

철도기본계획과 연계한 성남시 신교통수단 도입(안)

- 경기도 철도기본계획상에서는 성남하이테크밸리(사기막)~모란역사거리~야탑역~탄천종합운동장을 경유하여 서현역 인근으로 연결되는 성남 1호선과, 판교IC 및 서판교IC에서 분당중앙공원~정자역을 경유하는 성남2호선을 계획 중에 있음
- 이에 경기도 철도기본계획과의 정합성을 유지하고 중원구를 포함한 성남시 본시가지의 활성화를 유도하기 위한 신교통수단의 도입방향을 “ㄷ”자 형태로 설정하는 것이 바람직할 것으로 판단됨
 - 구간: 산성역~모란역~사기막골 / 연장: L=11km



[경기도 철도기본계획]



[성남시 신교통수단 도입(안)]

3. 프랑스 스트拉斯부르 사례

1) 신교통수단 도입배경

도시성장의 전환점 필요

- 중세에는 양조와 제분, 산업혁명기에는 철강 · 화학 · 기계공업의 발달로 사회적 · 경제적 측면에서 활발한 도시였으나, 1980년대 관련 산업의 쇠퇴로 도시발전의 한계에 봉착함
- 분지형 지형 때문에 1980대까지 프랑스에서 대기오염이 가장 심한 지역
 - 제조업 중심의 산업을 의학, 연구개발, 금융업 등 3차 산업으로 전환시키기 위해 시 외곽지역의 넓은 공장을 친환경적이고 에너지 효율이 높은 비즈니스 · 주거 · 레저 공간으로 바꾸기 위한 도시재생 추진 필요

복잡하고 열악한 도시교통

- 구도심의 중심도로에 1일 약 5만대의 차량이 통행(40%가 통과교통)
- 대기오염, 소음, 주차공간 부족으로 도심 상권 쇠퇴 직면

2) 신교통수단 도입 목표

- 매력적이고, 효율적인 대중교통 네트워크 구축: 시의 상징, 얼굴로 도시미관과의 조화
- 기존 교통수단과 통합이 가능한 계획으로 자가용의 이용을 감소하게 할 수 있는 시스템
 - 트램은 버스, 자가용, 자전거, 보행 등 타 교통수단과의 연계성이 높아 대중교통 이용률을 높일 수 있는 교통수단
 - 자동차의 도심통행 감소(20%)로 교통체증 완화와 대기질 향상
- 도시재생과 연계성이 높은 교통수단: 도시 재개발과 거리 활성화
- 도심에서 시민을 위한 공공 공간 증대 및 도심활성화
 - 자가용 이용억제 정책에 유리: 도심 차없는 거리, 도심주차장 폐쇄 및 요금인상
 - 보행자 우선정책: 도심에 충분한 공공공간을 확보하고, 안전하고, 활력있는 거리 조성
 - 환경친화적 가로 조성: 보행자에게 최대한 보행성 보장



[스타拉斯부르의 20011년 현재 트램 6개 노선현황]

3) 주요시설

트램

- 노면전차 전용신호기 설치, 우선신호체계를 통해 대중교통으로의 정시성 확보

우선신호체계



[1.전용신호기 2.트램전용도로 표지 3.횡단보도 4.경고표지판 5.차량 진입방지봉]

환승체계

- 도심에서 트램↔트램, 트램↔버스간 환승은 수평 환승체계
- 도시 외곽 8개소에 대규모 Park & Ride 주차장을 확보



[트램↔트램]

[트램↔버스]

[Park & Ride]

정보시스템

- 정보시스템: 승객을 위한 도착안내 정보기와 각종 지원시설



[이용에 편리한 정보시스템 구축 사례]



[신교통수단 도입전]

[신교통수단 도입후]

제3절 비즈니스공항으로의 공군기지 활용

1. 배경 및 목적

- 최근 수도권내 신도시개발과 첨단산업 유치 등 지역개발 수요에 따른 부지확보와 인접한 지역주민들의 재산권 보호 요구 등으로 성남공군기지 이전과 비행장 부지 개발의 필요성이 제기되고 있음
 - 성남공군기지의 부지면적은 약 70만평으로 개발제한구역과 군사시설보호구역으로 설정되어 개발이 엄격하게 제한되고 있으며, 수정구 16개동과 중원구 11개동 중 10개동이 비행안전구역 제5, 6구역에 해당되어 45m 이상의 건물을 건립할 수 없고, 분당구를 제외한 모든 지역이 주택재개발 및 상가개발에 제약요인으로 작용하고 있음⁵⁶⁾
- 성남공군기지는 성남시의 도시공간계획을 통한 도시 전체의 균형적 발전과 지역사회 통합 및 도시정체성 확보에 장애요인으로 작용하고 있으며, 제조업 및 서비스업의 전략적 육성을 위한 개발 계획에도 부정적인 영향을 주고 있음
- 이에 장기적으로는 성남공군기지 이전을 추진하는 것이 성남시 차원에서는 바람직하겠으나 현 사안이 단기적으로 추진되기 어려운 현실을 감안하여 도시의 균형적 발전과 지역사회 통합, 도시 정체성 확보를 위한 도시계획 차원의 활용방안 마련이 필요한 시점임

56) 성남시 전체면적 141.8km²(도시계획면적)중 83.1km²(58.6%, 여의도 면적의 28배)가 비행안전구역으로 지정되어 고도제한 적용을 받고 있음

2. 대응방안

공군기지

이전문제의

공론화를

위한 민관

거버넌스체계

구축

- 성남공군기지 이전시 부지 활용에 대해서는 다양한 의견들이 존재하므로 합의가 이루어지지 않은 채 일방적인 활용계획이 수립될 경우 기지이전·유지 이슈와는 또 다른 형태의 논란으로 확대될 가능성이 있음
- 이에 공군기지 이전문제를 공론화할 수 있는 민관거버넌스체계를 구축하여 공군기지로 인한 장단점을 면밀히 분석하고 공군기지 이전 문제를 공론화하여 지역발전을 목표로 한 장기적인 이전계획을 마련해야 할 것임

고도제한

추가완화와

지역발전사업

지원

- 성남시민들은 단기간내에 기지 이전이 어려울 경우 고도제한 완화(42.2%)와 지역발전사업 지원(30.5%)가 가장 많이 나타나 고도제한 완화를 위한 법적·제도적 건의를 위한 주민활동 및 행정적 조치와 함께 공군기지 인근지역에 대한 지역발전사업계획 수립이 당장 필요한 것으로 보임⁵⁷⁾

단기적 차원의

활용방안(案)

- 소형항공기 중심공항으로 활용
- 비즈니스항공⁵⁸⁾ 활용을 통한 김포·인천공항의 혼잡 완화

3. 민·군 겸용공항 사례⁵⁹⁾

국내사례

- 국내 15개 공항 가운데 김해(부산)공항을 포함하여 군 공항을 민간항공에 개방하여 민간항공이 취항하고 있는 민·군 겸용공항은 모두 8개 공항임

공항명		운영기관	비고
국제선	대구	공군	
	청주	공군	
	김해	공군	국제공항
국내선	광주	공군	
	원주	공군	
	사천	공군	
	포항	해군	
	군산	주한 미공군	

57) 성남공군기지 이전의 지역발전효과 정책연구보고서(성남시, 2013)

58) 기업, 단체 또는 개인이 비즈니스 및 여가를 위한 교통수단으로 중소형 항공기를 이용함에 따라 국제적으로 새롭게 부각되는 항공시장을 의미함
(경기개발연구원)

59) 본 내용은 경기개발연구원(서울(성남)공항의 민간항공활용을 위한 타당성분석, 2010년)의 내용을 재편집하여 기술하였음

- 현재 민간항공기가 취항하는 공군 6개 기지의 민간항공 교통량은 주간 평균 국내선 663편과 국제선 265편을 포함하여 총 928편이며, 2010년 10월 현재 공군기지 취항 민간 항공사는 대한항공, 아시아나항공, JAL(일본), 노스웨스트(미국), 남방(중국) 등 총 21개임

해외사례

- 우리나라와 국방 등의 공항 운영여건이 비슷한 대만, 이스라엘 그리고 일본과 중국 등도 민·군 겸용의 공항을 운영하고 있음
- 먼저 대만은 좁은 국토로 인해 초기부터 군용비행장을 민·군 겸용으로 활용하고 있음
 - 화연, 대중, 대남, 대동, 타이페이, 선란, 가의, 병동 및 고옹 등의 대도시 공군비행장을 민·군 겸용 공항으로 사용하고 있으며, 공군사령부와 교통부 민용항공국 간 민항기 관제관련 MOU(민용항공의 공군기지 사용에 관한 협정서)를 체결하여 운영하고 있음
- 이스라엘은 에일랏 공군기지 및 스데도브 공군기지를 민·군이 겸용으로 사용하고 있으며 Ben-Gurion 공항은 민간정부에서 관할하는 민간공항임
- 한편, 중국은 저명한 국제공항은 초기부터 민간 전용 공항으로 건설되어 사용하고 있으며, 지방성에 있는 공항들의 대부분은 군에서 관할하면서 공익차원에서 민간항공이 군 비행장을 사용도록 민·군 겸용공항으로 사용하고 있음

[일본 민·군 겸용 군기지]

민·군 겸용 군 기지	관제권 소유기관
치토세 · 신치토세 비행장	항공자위대(치토세: VIP 전용기)
사포로 비행장	육상자위대
미자와 비행장	항공자위대
미호 비행장	항공자위대
코마끼 비행장	항공자위대
도쿠지마 비행장	해상자위대
고마츠 비행장	항공자위대
뉴따바루 비행장	항공자위대
요코다 비행장	주일 美공군 단독 운영(동경 인근 소재)

제4절 본시가지 경제 활성화를 위한 문화의 거리 조성

1. 배경 및 목적

- 남한산성 관광객의 성남지역 내 소비 유도를 목적으로 진출입로 주변의 매력적 분위기를 창출하여, 남한산성 관광 후 자연스럽게 거닐 수 있고 문화행사를 접할 수 있도록 조성함
- 산성공원 입구 앞 고가도로가 지나고 있어 미관을 저해하고 있음
- 왕복 8차선 도로 양측으로는 음식점, 등산복 전문 의류매장 등의 상가가 입점하고 있으며, 주요 시설로는 을지대학교와 은행시장이 위치
- 산성공원 입구 이미지: 삭막함, 혼잡스러움



[산성공원 입구]



[산성공원 진입도로]

2. 조성방향

- 산성공원에서 남한산성 입구역까지 구간을 2단계로 구분하여 1단계(산성공원~을지대)의 경우에는 지하주차장 및 문화광장 조성사업을 기획하고 2단계(을지대~남한산성 입구역)의 경우에는 전통문화 컨셉의 디자인을 적용하여 거리 미관을 개선하고자 함
 - 산성공원 ~ 남한산성입구역 1.6km(왕복8차선)

지하주차장 및 문화광장 조성 (1단계)

- 총사업구간: 산성공원~을지대학교 구간(550m)
- 지하주차장 조성

- 을지대학교에서 산성공원 550m 구간의 차로 양 옆에 있는 지상주차장을 지하화하여 지하 1층, 450면 규모로 건립하며, 기존 도로는 주말 또는 휴일을 활용하여 문화의 광장으로 조성함
- 을지대학교에서 산성공원으로 향하는 도로(중앙차로 우측)의 경우 복개천이 있어 좌측방향을 중심으로 지하 주차장 건립
- 문화광장 조성
 - 상기 지하주차장 건립에 따라 도로 양측에 있는 공영지상주차장(노외)이 없어진 공간을 활용하여 주말 또는 휴일에 왕복 8차로 도로를 차 없는 거리로 조성하여 남한산성을 찾는 외부관광객 및 지역주민을 대상으로 한 문화행사를 개최하도록 함

3. 지하주차장 건립 및 문화광장 운영 사례

양천구 유품공원 주차장 • 양천구 신원동 가로공원길 지하 공간을 활용하여 200m(지하 2층)구간을 주차장으로 건립하였으며 상단의 공간을 이용하여 만남의 광장, 잔디마당(공연장), 녹지 및 휴식공간을 조성하여 지역주민의 삶의 질 향상에 기여하고 있음

• 추진사례 : 양천구 유품공원주차장
• 위 치 : 양천구 신원동 가로공원길 지하
• 규 모 : 연장 200m, 지하 2층(376면)
• 사업비 : 204억원
• 시 설 : 지하주차장, 지상 만남의 광장(분수광장), 잔디마당(공연장), 녹지 및 휴게공간



[양천구 유품공원 주차장 개발사례]

홍대 프리마켓

- 2002년 6월 창작자들과 시민들이 만나 소통/교류하는 자생예술시장 시작
 - 장소: 홍대앞 놀이터 안(홍익어린이 공원 안)
 - 일시: 3월 ~ 11월까지 매주 토요일 13:00 ~ 18:00
 - 주최: 일상예술창작센터
 - 후원: 한국문화예술위원회, 마포구청
- 일상예술창작센터에서 작가신청 및 등록을 통해 운영되고 있으며, 매주 참가 작가수는 약 100명 정도임
- 액세서리, 옷, 가방, 다이어리, 수첩 등 작가들의 창작 작품을 전시 및 판매하고 있으며, 프리마켓과 함께 창작공연이 이루어지고 있어 홍대만의 이색 문화를 형성하여 명소로 거듭남



[홍대 프리마켓 운영 현황]

제5절 지역기업의 대외경쟁력 확보를 위한 국가간 FTA 대응

1. 배경 및 목적

- FTA는 주로 국가수준에서 다루어지는 정책이나 민감성 높은 산업분야와 관련된 이슈로 인식되고 있음
- 그러나 FTA협정 내용과 수준에 따라 그 효과는 단순히 경제적 차원에 머무르지 않고 체약국의 자율성에 영향을 미치게 됨
 - 특히, 한미 FTA는 다른 어떤 협정보다 포괄적인 협정으로 경제적 파급효과 보다 정책수준에 미치는 영향이 클 것으로 예상됨
- 국가간 FTA가 지방정부까지 효력이 미치지 않는 것으로 인식되고 있으나 협정문을 통해 상호간 특정분야에 대해 유보합의가 이루어지지 않은 분야는 협정의 효력범위가 지방정부까지 포함하고 있음
- 이에 FTA가 성남시에 미치게 될 경제적·정책적 파급효과의 면밀한 분석을 통한 향후 대안방안 모색이 필요할 것으로 판단됨
 - 한미 FTA와 지방행정에 관한 연구(성남시, 2012)에 따르면 한미 FTA 발효 후 성남시 조례와의 비합치성이 예상되는 사례는 총 23건으로 보조금 12건, 내국민대우 3건, 서비스무역 3건, 투자사례 8건 등임
 - 이중 보조금, 내국민대우의 경우 비합치내용은 한미 FTA협정에 부합되게 해석·적용하거나 유보 및 예외조항을 적절히 활용함으로써 분쟁을 피할 소지가 있으나 서비스무역과 투자조항은 재정 또는 합리적 운용을 통해 통상마찰을 예방하는 것이 필요한 것으로 지적하고 있음

2. 대응방향

**FTA 선제적
대응을 위한
성남시의
통상거버넌스
구축**

- FTA에 대한 지방정부의 공론화 수준은 현저히 낮은 것은 물론 중앙정부의 유권해석에 전적으로 의존해 온 지방행정의 관행에서도 탈피해야 함
- 이른바 FTA리스크에 대해 여전히 그 민감도가 낮은 수준임을 감안할 때 그 정확하고 객관적인 실태를 제대로 분석하여 선제적인 대응책을 마련할 필요가 있음
- 특히 외국인투자 유치와 관리를 위한 체계적인 매뉴얼 작업은 지자체수준에서의 새로운 통상거버넌스의 좋은 출발점이 될 것으로 판단됨

FTA대응

조례신설 및 개정

- 투자 및 서비스 관련 조례(투자사업심의위원회, 민간투자사업 심사 및 용역과제 사전심의 등)가 있으나 한미 FTA이전에 제공된 것이므로 FTA 협정을 반영한 개정 및 신설이 요구됨
- 기존의 조례는 투자심사 주관국장이 위원장을 맡고 있으나 투자 및 기업유치가 미치는 효과를 감안해 볼 때 시장이 위원장을 맡고, 위원 구성도 재정, 토목, 건축, 환경 등 기존의 건설관련 분야 외에 지역경제, 일자리, 기업지원 부서를 포함하는 것이 바람직함

가칭 지역투자

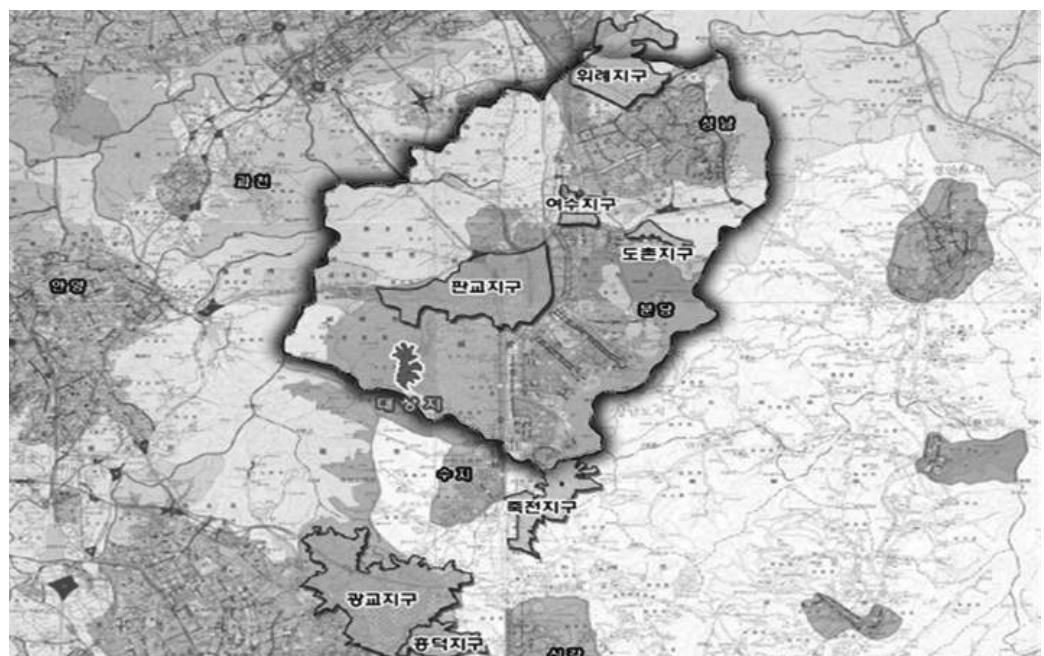
전략위원회 설치

- 개방경제 체제에서 무역의 효과는 산업의 생산성을 물론 교역구조에 따라 많은 영향을 받고 있음
- 따라서 대외무역 및 투자관련 사안에 적극적으로 지자체가 대응할 수 있는 (가칭)지역투자전략 위원회를 신설하여 기존의 체결된 주요 FTA협정의 민감한 사항을 법률적으로 해석하고 이를 사전에 방지할 수 있는 법률적 조언과 행정체계를 정비할 수 있도록 하는 것이 필요함
- 이 기구는 한편으로 성남시에 투자하는 해외 기업이 지역의 고용안정을 해치지 않도록 조례를 보완 · 신설하게 하며 다른 한편으로는 역내 기업이 수출관련 애로사항에 직면할 경우 그에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하는 업무를 주요 과제로 함

제6절 고품격 주거지역으로의 대장동 개발

1. 배경 및 목적

- 대장동은 동원동~대장동간 도로, 용인~서울간 고속화도로는 서분당IC를 이용하여 진출입이 가능하며 도시관리계획상 대부분 지역이 자연녹지지역으로 지정되어 있음



- 대장동의 경우 판교테크노밸리 및 동원동 일반산업단지와 인접해 있어, 인근지역과의 연계성 확보 측면에서의 활용방안 모색이 필요할 것으로 판단됨
- 따라서 대장동부지의 경우에는 판교테크노밸리와 동원동 일반산업단지에 부족한 근로자 직주환경개선 차원에서의 접근이 필요할 것으로 판단되며, 아울러 근로자 임대주택 등의 건설도 고려하여야 할 것임

2. 활용방안

직주환경 개선

- 중소형 규모 위주의 환경 친화적 주거복합단지로 개발하여 판교테크노밸리 근로자들의 배후 주거지역으로서 직주환경 개선에 도움을 줄 수 있는 고품격 주거지역으로의 조성이 필요함

지역경제 활성화 고려

- 또한 판교테크노밸리와 동원동 일반산업단지와의 연계성 측면에서 도시지원시설용지를 제조업 및 R&D 기업체들을 지원할 수 있는 생산자서비스업 중심지역으로 육성할 필요가 있음

제7절 의료관광 거점도시로서의 육성

1. 배경 및 목적

- 성남시는 개발지역의 한계 등으로 내부적인 요인에 의한 발전 가능성에 한계를 보이고 있어, 지역내 강점을 활용하여 외부인의 유입환경을 조성함으로써 한단계 성장할 수 있는 토대를 마련해 나갈 필요가 있음
- 특히 성남시는 관내 양질의 의료서비스 제공기관과 R&D 및 안티에이징 관련 기업이 다수 분포해 있고, 최근에는 국제줄기세포 클러스터 조성을 추진중에 있어 의료산업 분야와 관련된 충분한 강점요인을 내포하고 있어 이를 활용한 도시발전전략의 마련이 필요한 시점임
- 이와 관련하여 의료관광 산업은 2015년까지 US\$3.8조 규모의 시장으로 연평균 8.3%씩 성장할 것으로 예상되고 있으며, 중앙정부에서도 우수한 국내 의료기술을 기반으로 하는 의료관광을 신성장동력산업으로 선정하여 정부에서 인프라 구축 및 제도적 지원 등의 지원을 추진하고 있음
- 이에 성남시는 국내 의료관광의 핵심지역으로 자리매김함으로써 대외적으로 독보적인 경쟁우위를 확보해 나갈 필요가 있음

2. 활용방안

단기전략

- 대상 국가를 선정하고 환자 유치를 위한 역량 집중
- 역량 있는 코디네이터의 확보 및 지원
- 국내 · 외의 역량 있는 해외환자 유치기관 육성
- 성남시 의료관광을 주도할 기관 설립(산 · 학 · 관 연계)
- 정부의 지원사업 유치
- 주변 관광, 문화, 쇼핑 자원과 연계한 매력적인 상품 개발

중 · 장기전략

- 지역선도 우수 의료기술 육성 지원사업 등 정부지원 사업 유치
- 코디네이터 양성 및 지원
- 다국어 성남 의료 홈페이지 및 가상성형 시스템 구축
- 해외 유명 의료기관, 지역, 기업 및 의료보험회사 등과 협력 관계 구축
- 특급호텔 유치

- 글로벌클리닉 콤플렉스 설립
- 국내 및 JCI, 호주 ACHS 인증 등 의료기관 단체 인증 추진

3. 해외사례

1) 싱가포르 바이오메디컬 사이언스 파크

**싱가포르
바이오메디컬
사이언스 파크**

- 싱가포르는 대표적인 정부의 강한 추진력을 통해 빠르게 성장하는 의료도시중의 하나임
 - 의료와 생명공학을 연계시키고 의료시설의 과감한 기업화 전략을 통하여 싱가포르 의료산업의 경쟁력 강화에 노력하고 있음
- 싱가포르의 바이오산업 육성정책은 1988년 싱가포르 경제개발청(EDB)이 국가 BT계획을 수립하면서 시작되었음
 - 1999년 지식기반경제발전략 산업21(Industry 21)에서 보건·의료분야가 전자기술, 화학, 공학기술에 이은 네 번째로 선정되고 이에 따라 2000년 바이오메디컬 이니셔티브가 발족되면서 본격화되었음
- 2001년 경제검토위원회(ERC)를 구성하고 아시아의 Premier Healthcare Service Hub 추진전략을 제시하였음
- 또한 파크웨이 병원그룹, 래플즈병원, 존스홉킨스 국제의료센터 등 주요 병원들은 사업화전략으로 최고급 의료서비스 체제를 구축하고 있으며, 연구개발 성과의 임상실험을 실시하는 등 바이오 메디컬 사이언스파크와 유기적인 연계체계를 형성하고 있음
 - 그 결과 많은 해외 의료관광객이 싱가포르를 방문하고 있으며, 창이공항에 따르면 2006년 41만여명, 2007년에는 35만명이 의료관광을 목적으로 싱가포르를 방문한 것으로 나타났고, 싱가포르 정부는 의료관광객 유치를 위해 공격적인 마케팅을 전개하고 있음

바이오플리스 (Biopolis)

- 바이오플리스는 북위 1도에 위치하고 있다고 하여 이름붙인 원-논스개발구역의 핵심임



[바이오플리스 현황]

- 7개의 건물(5개의 국립연구소와 2개의 민간연구소)로 구성되어 있으며, 건물간 구름다리가 연결되어 있어 다른 건물로 이동이 가능함
- 이곳에는 싱가포르 바이오 연구개발을 책임지는 과학기술청과 바이오연구위원회가 위치하고 있으며 게놈연구소, 생물공정기술연구소, 세포분자생물학연구소 등 정부연구소도 입지해 있음

사이언스 파크 (Science Parks)

- 사이언스파크는 1980년에 설립된 R&D 및 첨단기술의 허브로 이곳에는 싱가포르 게놈연구소, 존스홉킨스, 노바티스, 셰링플로 등의 바이오회사가 자리잡고 있음

투어스 바이오 메디컬파크 (Tuas Biomedical Park)

- 바다를 메워 만든 투어스 바이오메디컬 파크는 한마디로 생산을 위한 곳이라 할 수 있음
- 이곳은 바이오 및 제약 생산시설에 적합한 부지와 최소한의 시간 투자로도 가동이 가능토록 구축되어 있는 뛰어난 인프라를 갖추고 있으며, 안정적인 물 · 전기 · 통신의 공급과 뛰어난 하수처리시설, 편리한 교통, 유동적인 지가임대료 시스템, 자연재해로부터의 자유로움 등을 경쟁력으로 꼽을 수 있음

2) 미국 텍사스 메디컬센터(TMC: Texas Medical Center)

- 텍사스 메디컬센터는 세계에서 가장 큰 의료집적단지로서 M.D. 앤더스 암센터와 텍사스 심장연구센터를 중심으로 암 및 심혈관 질환에 특화된 의료서비스 제공과 관련 연구개발에 경쟁력을 보유한 것으로 알려져 있음
- 1945년 기본적인 수준의 의료시설만을 갖춘 병원에 불과했던 텍사스 메디컬센터는 오늘날 세계에서 가장 큰 규모인 약 4백만m²에 달하는 메마드급 의료집적단지로 성장하였음

- 2004년 기준으로 텍사스 메디컬센터내 병원에는 6,300개 이상의 병상이 있고 4,000명 이상의 의사와 1만명 이상의 간호사들이 배치되어 있음
- 연간 540만명의 환자가 본 센터를 방문하고 이중 국제환자는 2만명에 이르고 있음
- 또한 의료클러스터로 파생되는 취업인력이 7만명에 육박하고 의학을 공부하는 학생이 11만명 이상 되는 것으로 집계되었음

[텍사스 메디컬센터 규모]

구 분	규 모
2004년 방문환자수	540만명(이중 약 2만명이 국제환자로 추정)
TMC내 병상수	6,344개
2004년 직원수	의사(4,000여명), 간호사(11,000여명), 자원봉사(1,650여명)
투자비용	연구비: 35억달러(2000~2004년) 시설투자비: 21억달러(2002~2004년)
일반시설	건물(100동), 대지면적(90만평), 주차대수(42,000대)

자료: 한국보건산업진흥원(2006)

연 구 진

연 구 총 팔 책 임	한 상 우	한양대학교 공공정책대학원	교 수
부문별책임	도시공간	문 장 원	한양대학교 도시대학원 겸임교수
사회복지	박 경 수	한양사이버대학교 사회복지학과	교 수
보건의료	최 영 훈	한양대학교 공공정책대학원	겸임교수
교 육	박 종 혁	한양대학교 정부혁신연구소	연구교수
관 광	이 훈	한양대학교 관광학과	교 수
생활환경	박 진 용	한양대학교 지방자치연구소	연구위원
산업경제	황 중 호	한양대학교 지방자치연구소	연구위원

성남비전2020 장기종합발전계획수립 연구용역보고서

발 행 일	2014년 3월
발행기관	성남시청
발 행 처	성남시청 정책기획과 경기도 성남시 중원구 성남대로 997(여수동 200) Tel. 031) 729-2162
연구기관	한양대학교 산학협력단 서울특별시 성동구 왕십리로 222 Tel. 02) 2220-1513

