

## □ ‘삶의 질’ 10개 분야

분 야	추진 과제	실천 사업
주거·교통	편리한 교통과 편안한 삶을 누릴 수 있는 주거문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서민 주거공간의 안정적 공급</li> <li>• 도로교통 인프라 확충</li> <li>• 쾌적한 생활공간 조성</li> </ul>
일자리·경제	첨단지식기반산업유치로 안정된 일자리 창출과 최고 기업도시 도약	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역전략산업 연계 창의 인력 양성</li> <li>• 공공성 강화로 일자리 창출</li> <li>• 청년 일자리 창출 지원을 위한 조례 제정</li> <li>• 산업집적지 고도화와 신규기업입지 조성 등 대기업 및 첨단지식기반 관련 기업 유치</li> </ul>
기술혁신·교육	성남형 교육지원사업 안정화와 평생학습도시조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 창조적 미래인재 교육을 위한 지원 사업 강화</li> <li>• 기술혁신으로 인한 삶의 질 향상</li> <li>• 평생학습도시조성</li> </ul>
환경	안전하고 쾌적한 환경 믿을 수 있는 성남 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저탄소 컴팩트 시티조성</li> </ul>
커뮤니티·복지	신뢰하고 배려하는 공동체 성남 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이웃과 함께 하는 지역사회에 대한 서비스 및 재원확충</li> <li>• SNS 소통관 운영</li> <li>• 시민체감 복지서비스제공</li> </ul>
시민참여	주요현안에 대한 실질적 결정을 함께하는 성남 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민참여기본조례 제정 및 운영</li> <li>• 주민참여시스템 기반구축</li> <li>• 행복주택관리사무소 운영</li> </ul>
건강	아프기 전 질병예방으로 건강시대 보장하는 성남 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100만 시민주치의제 시행</li> <li>• 공공의료서비스 강화</li> <li>• 중증질환 간병 지원</li> </ul>
안전	범죄와 재난사고 걱정없는 안전도시 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역맞춤형 시민 안전망 구축</li> <li>• 생활안전지도 작성 및 공개</li> </ul>
문화여가	자유롭고 즐기고 참여하는 예술가가 되는 성남 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화예술교육지원센터 Art &amp; Life 설립</li> <li>• 우리마을 창작소 설치, 운영</li> </ul>
생활만족도	미래 성남을 함께 설계하는 명품도시 성남 건설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민관협력의 거버넌스 체계 강화</li> <li>• 공감중심의 협력강화</li> </ul>

## □ 삶의 질 10개 분야별 정의

- 시민들의 삶의 질 향상을 위한 ‘삶의 질’의 분석지표가 모두 물리적 계량과 공간지표 이외에 사회적 자본의 분석 지표가 중요함.
- 시민만족을 극대화해야 하는 지방정부 정책에서 지역사회의 미래상을 예측할 수 있는 사회지표의 개발을 통해 지역사회 좋은 삶의 여건을 제시할 수 있어야 하며, 지역사회 삶의 만족도를 진단할 수 있는 사회 지표는 미래 지역사회 ‘삶의 질’을 결정지을 수 있는 좌표로서의 의미를 지님과 동시에 삶의 질의 향상을 위한 사회지표는 공공정책가치와 밀접하게 연관됨.
- 삶의 질 수준을 평가하기 위한 지표는 성남시의 지역경쟁력을 제고 하는데 구체적인 개선방안을 모색하기 위한 것으로 주거·교통, 일자리·경제, 기술혁신·교육, 환경, 커뮤니티·복지, 시민참여, 건강, 안전, 문화여가, 생활만족도 등의 10가지 평가분야별 세부지표를 선정하고 신뢰성 있는 지표들을 중심으로 구성함.
- 삶의 질 지표 현황

구 분	계	주거·교통	일자리·경제	기술·혁신·교육	환경	커뮤니티·복지	시민참여	건강	안전	문화여가	생활만족도
계	100	12	13	11	9	20	8	12	7	7	1
객관적 지표	67	7	8	7	7	13	7	8	6	4	0
주관적 지표	33	5	5	4	2	7	1	4	1	3	1

1. **주거·교통** : 주민의 주거환경 영향관계 및 주거복지 향상 여부를 평가하는 항목으로 주택공급·관리, 주택시장, 주거상황, 교통시설 등 인간생활의 기본적인 생활 기반을 제공하므로 지역의 주거여건은 도시의 삶의 질을

## 결정짓는 지표임

### ※ 측정지표

- 객관적 지표(7) : 1인당 주거공간면적, 공공주택비율, 주거비, 주택전세가격지수, 등록차량당 주차장 공급, 혼잡교통분담률, 1인당 공원면적
- 주관적 지표(5) : 청결한 주거환경, 거주지 만족도, 버스이용만족도, 지역교통 이용편의 만족도, 공원녹지만족도

**2. 일자리·경제** : 지역이 지역주민의 수요를 충족시키고 경제적·사회적 환경을 개선시켜주는 가를 평가하는 항목으로 고용상태, 근로여건, 자치단체 재정 기반 등 도시의 경제상황을 나타낼 수 있는 필수부문으로 시민들에게 일자리의 제공과 경제행위를 할 수 있는 여건을 제공하는 지표임.

### ※ 측정지표

- 객관적 지표(8) : 고용률, 청년고용률, 여성고용률, 고령자고용률, 1인당 지방세 부담액, 재정자립도, 총 사업체 수, 사업체 증감률
- 주관적 지표(5) : 임금수준만족도, 고용안정성, 근무환경, 근로시간, 소득만족도

**3. 기술혁신·교육** : 학교에서 제공하고 있는 교육서비스의 질을 평가하는 지표와 기술혁신과 관련된 지역사회에 영향을 평가하는 항목으로 교육의 기회, 교육의 조건과 과정, 미디어 제공 등의 도시의 시민에 대한 질적·양적으로 높은 서비스를 제공하는 지표임.

### ※ 측정지표

- 객관적 지표(7) : ICT 사업체 수, 산업재산권 등록건수, 교원 1인당 학생수, 교육 지원 사업 예산비율, 1인당 연간대출책수, 1인당 공공도서관 이용횟수, 평생교육 참여 비율
- 주관적 지표(4) : 교우와의 관계만족도, 교사와의 관계만족도, 평생학습만족도, 도서관 이용자 만족도

**4. 환경** : 지역주민들이 누릴 수 있는 쾌적한 환경을 평가하는 항목으로 사람들의 건강에 직접적(대기 및 수질오염), 간접적(기후변화)인 영향 및 자연자원이용, 환경관리, 신재생에너지 예산비율 등 도시 삶의 질에

영향을 주는 지표임.

※ 측정지표

- 객관적 지표(7) : 1일 1인당 급수량, 수질오염도, 1인당 일평균 생활폐기물 발생량, 생활폐기물 재활용률, 미세먼지농도, 환경오염관련 질환 발생률, 신재생에너지 예산비율
- 주관적 지표(2) : 환경문제 인식도, 환경오염관련 건강위협

**5. 커뮤니티 · 복지** : 지역주민과 공공기관, 지역사회 커뮤니티 등 범지역적이고 유기적인 협력시스템에 대한 다양한 항목들로 평가하는 항목으로 인간관계 만족도, 사회적 관계, 사회보장 등을 측정하기 위함

※ 측정지표

- 객관적 지표(13) : 사회적 취약 인구 비율, 인구 십만명당 자살률, 사회단체 참여율, 국공립 보육 비율, 아동인구 십만명당 아동복지시설 종사자수, 학업중단율, 청소년 문화존 수, 노인 상대빈곤율, 노인 의료복지시설 수, 합계출산율, 장애인 고용률, 복지예산 비중, 사회복지전담 공무원 비중
- 주관적 지표(7) : 친인척 관계만족도, 가족생활 만족도, 사회생활 만족도, 직장생활 만족도, 사회적 관계망, 지역사회에 대한 소속감, 복지서비스 만족도

**6. 시민참여** : 지역 사회 및 생활 관련 참여활동에 대한 다양한 항목들로 사회의 전반적 발전과 이에 대한 다수의 향유를 동시에 가능케 하는 집합적 차원의 사회의 질이 개인의 일상적 영역에서 주관적 및 객관적 차원의 삶의 질로 뿌리내리는 과정과 결과 모두를 포함할 수 있도록 시민적 의무, 시민적 권리, 정치참여, 신뢰 등을 평가하는 지표임

※ 측정지표

- 객관적 지표(7) : 투표율, 자원봉사 참여율, 후원금·기부금 제공자 비율, 주민참여 예산 반영률, 헌혈자 비중, 청렴도, 정보공개율
- 주관적 지표(1) : 지방자치단체에 대한 신뢰도

**7. 건강** : 시민의 신체 및 정신적 건강상태를 평가하는 항목으로 건강상태, 의료서비스, 건강을 유지하기 위한 노력도 등 건강은 얼마나 오래 사는가와 더불어 얼마나 잘 사는가도 중요한 지표임.

※ 측정지표

- 객관적 지표(8) : 출생시 기대수명, 인구 십만명당 중증 암 사망률, 흡연율, 음주율, 인구 천명당 병상수, 필요의료서비스 미치료율, 건강검진 수검률, EQ-5D 삶의 질
- 주관적 지표(4) : 스트레스에 대한 인식, 신체활동 실천율, 주관적 건강수준 인식율, 의료시설 및 서비스 만족도

**8. 안전** : 안전은 인간의 생명유지와 개인의 기본권이 침해당하지 않음으로써 인간으로서 충족되어야 할 삶의 기본적 조건을 평가하는 항목으로 화재, 범죄, 안전사고, 안전의식 등 지역사회가 사고로 인한 손상을 줄이고 안전을 증진시키기 위해 다양한 지표임

※ 측정지표

- 객관적 지표(6) : 인구 만명당 범죄발생 건수, 인구 만명당 화재발생 건수, 119 구조활동 처리율, 산업재해율, 자동차 만대당 건수, 교통안전지수
- 주관적 지표(1) : 안전인식도

**9. 문화여가** : 시민의 삶의 질에 영향을 미치는 항목으로 문화와 여가생활의 기반, 문화예술 활동에 참여할 수 있는가를 평가함으로써 시민들이 추구하는 다양한 문화적 욕구를 충족할 수 있는 문화시설의 양적 확충과 다양하고 질 높은 문화 콘텐츠 제공에 영향을 주는 지표임.

※ 측정지표

- 객관적 지표(4) : 문화예산비율, 박물관 입장객수, 인구 만명당 문화시설수, 인구 만명당 공공체육시설수,
- 주관적 지표(3) : 문화·예술 활동 참여율, 여가시간, 여가활동 만족도

**10. 생활만족도** : 개인의 삶의 질을 측정하는 항목으로 경제적 수준에서 측정하는 객관적 지표들이 개인이 느끼는 삶 전반에 대한 만족감과 일치하는 것은 아니어서 개인의 상대적 만족도를 조사하여 지역사회에 대한 만족, 신뢰가 어떠한지를 판단하는 지표임.

※ 측정지표

- 주관적 지표(1) : 행복지수