

SHARE HAPPINESS

Vol.5

할 수 없을 것 같은 일을 하라.
실패하라. 그리고 다시 도전하라.
이번에는 더 잘 해보라.
넘어져 본 적이 없는 사람은 단지
위험을 감수해 본 적이 없는 사람일 뿐이다.
이제 여러분 차례이다.
이 순간을 자신의 것으로 만들라!
- 오프라 윈프리



I 의료관광 신시장 분석
 자료 : 한국무역협회 국제무역연구원

의료관광 거대시장
 주목 "UAE"

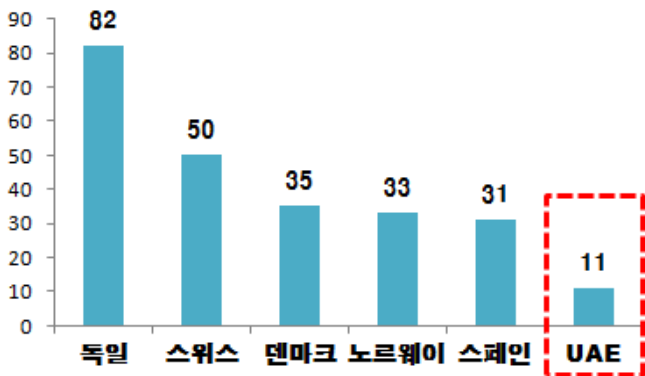


01 아랍에미리트(UAE) 의료시장

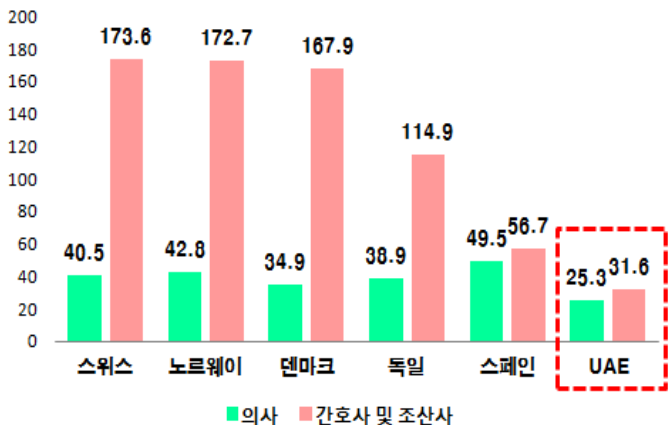
UAE는 연평균 인구증가율이 높고 성인병 발병률이 상승하면서 의료서비스 수요가 급증하고 있다. 그러나 증가하는 의료서비스를 충족시킬만한 의료시설 및 의료인력이 부족해 자국민의 해외 의료서비스에 대한 의존도가 높다.

- 의료시설 : 병상 수 1만 명당 11개, 세계최하위
- 의료인력 : 의사 1만 명당 25.3명

1만 명당 의료시설 수 (2006~2012기준)



1만 명당 의료인력 수 (2007~2013기준)



02 UAE 해외 의료관광 증가

자국 내에서 충분한 의료 서비스를 공급받지 못하는 UAE 국민들은 해외 의료관광을 하나의 보편적인 문화로 인식하며, 매년 13만 명 이상의 국민들이 치료를 위해 해외로 의료관광을 떠난다.



UAE의 더운 기후와 기름진 식습관으로 현지인들의 비만, 당뇨, 고혈압 등 성인병 발병률이 상승하면서 의료서비스에 대한 수요가 증가하고 있다. WHO에 따르면 UAE 남성의 66%, 여성의 60% 이상이 비만이며, 전체 인구의 약 20%가 당뇨병을 앓고 있다.

UAE 정부는 자국민들의 해외 의료관광을 허용하고, 외국에 치료를 목적으로 나갈 시 치료비를 비롯한 항공료, 숙박비 등을 국가차원에서 지원, 환자를 동행하고 여행하는 가족원 1명당 500달러를 지원한다.

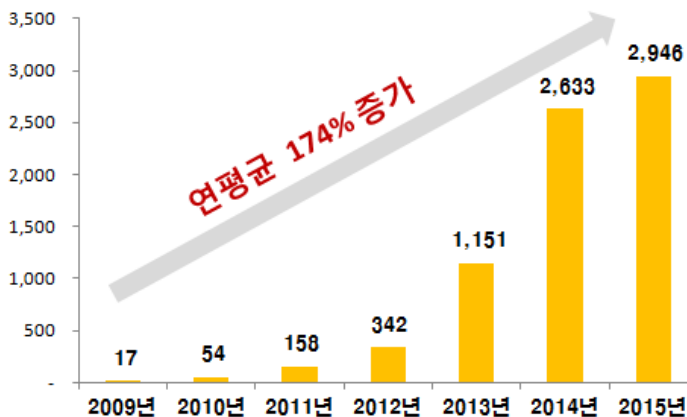


03 방한 UAE 의료관광객 증가

정부간 환자송출 협약의 성과로 한국으로 들어오는 UAE 환자 수는 2009년 17명에서 2015년 2,946명으로 연평균 174%의 빠른 속도로 증가하고 있다.

이들의 1인당 평균 진료비는 1,503만원으로 전체 평균진료비인 225만원의 약 6.7배를 차지하며 가장 높은 국적으로 기록했다.

방한 UAE 환자 수 (2009~2015)



의료관광 신시장 분석

의료관광 콘소, "중동" 알아보기

중동국가



18개 중동국가

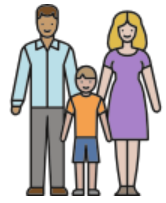
레바논, 리비아, 모로코, 바레인, 사우디, 시리아, 아랍에미리트(UAE), 알제리, 예멘, 오만, 요르단, 이라크, 이란, 이집트, 카타르, 쿠웨이트, 튀니지, 팔레스타인(18개국)

환자특징



중동환자들의 주요 질환으로는 유전질환, 암, 심장병, IVF(난임/불임시술), 정형외과 등이다.

중동환자는 주로 가족단위로 여행한다. 이런 이유로 호텔 스위트룸, 가구가 갖춰진 아파트 혹은 빌라 등을 선호한다.



주요 종교는 이슬람교이며, 하루 5번 (일출, 정오, 하오, 일몰, 심야) 반드시 메카가 있는 쪽을 향해 기도를 해야한다.

라마단 기간에는 의무적으로 단식을 하지만, 여행자, 병자, 어린이, 임산부 등은 의무가 면제 되는 대신 후에 별도로 수일간 지켜야 한다.

전통의상



싸웁(THAWB) 중동지역 남성들이 일상적으로 입는 헐렁하고 긴 의상으로, 일반적으로 흰색을 입지만 겨울에는 갈색, 검정색 등 어두운 계통을 입는다.

시르왈(Sirwal) 싸웁 밑에 입는 풍성한 전통 남성 바지

아바야(Abayah)

여성은 종교적인 이유로 온몸을 가리는데, 이때 아바야 라는 검정색 긴 드레스로 머리끝부터 발목까지 온 몸을 가린다.



머리가리개

히잡이라고 불리는 머리가리개는 여성의 얼굴은 가리지 않고 목과 머리를 가린다. 지역에 따라 미스파, 샤일라, 밀파 등으로 불린다.

얼굴가리개

보수적 성향이 강한 사우디아라비아, 예멘, 오만의 여성들이 주로 착용한다.

※ 여성환자의 경우 남자 의문진은 신체적 접촉 및 눈맞춤에 주의해야 합니다 !!

할랄(Halal)



이슬람 율법에 의해 무슬림이 먹고 쓸 수 있도록 허용된 제품을 총칭 하는 용어이다. 육류 중에서 이슬람식 알라의 이름으로 도살된 고기(주로 염소, 닭, 쇠고기 등)와 이를 원료로 한 화장품 등이 할랄 제품에 해당된다.

금기사항

술, 돼지고기 등 무슬림에게 금지된 음식은 하람(Haram)이라고 하며, 엄격하게 금지하고 있다.



의료관광 동향

고고도 미사일 방어체계(THADD-사드)로 인한 유커절벽? 한국 관광시장의 또 다른 기회!

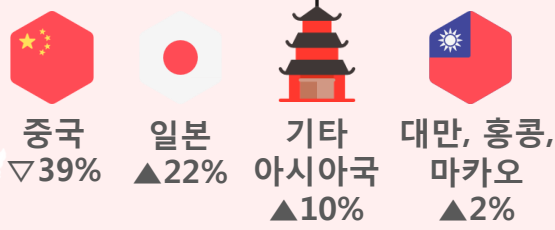
관광객 감소? No!

올해 1분기 한국을 찾은 외국인 관광객은 **371만9000명**으로 작년 같은 기간보다 **3% 증가**했다.



권역 별 방한 관광객 증감 폭

작년3월 대비 올 3월 추정 방한객수 기준



- ✓ 중국 관광객 9% 감소
- ✓ 일본 관광객 21% 증가
- ✓ 홍콩·대만·마카오·몽골 13% 증가
- ✓ 동남아, 중동 관광객 12% 증가

한국관광시장 확대 작전 본격화!

하나 현지 모객대상 확대!

그 동안 중국을 집중 겨냥했던 현지 모객 행사의 대상을 넓힌다!

싱가포르에서는 이달 중 '인투 드라마틱 코리아(Into Dramatic Korea)' 를 주제로 박보영, 박형식 등과 함께하는 토크쇼, 한류 드라마 촬영지 방문 등 여행 프로그램을 소개한다. 학생들 대상 수학여행상품도 알린다.

문화체육관광부에서는 **베트남**과 **인도**, 중앙아시아의 **카자흐스탄** 등에서도 관광박람회를 추진 중이다. 문체부 관계자는 "상상이 현실로 이루어진다"는 주제로 어드벤처와 로맨스, 액션 등 다양한 영화장르를 차용할 계획이라고 밝혔다. 구매력이 높은 **중동** 부호의 VVIP대상 전세기를 활용한 의료관광상품 개발도 준비 중이다.

둘 동남아 단체 비자 확대!

정부는 최근 동남아 단체 관광객에 대해 **전자비자를 발급**하고, 제주행 환승 단체 관광객에게 15일간 무비자 입국을 허용하기로 했다. 전자비자란 5명 이상 단체 관광객에 대해 현지 한국 공관을 방문하는 대신 여행사를 통해 온라인으로 비자를 발급받을 수 있으며, 이전까지 중국 단체에게만 허용되었던 전자비자를 동남아 관광객 공략의 일환으로 확대한 것이다.

셋 무슬림 관광객 인프라 확충!

최근 글로벌 관광시장의 새로운 타깃으로 급부상한 무슬림을 위한 관광 인프라가 전무한 실정에서 관광 인프라 부족은 시급히 해결해야 할 과제이다. 지난해 방한 무슬림은 98만 명으로 최근 5년 새 갑절로 늘었다. 관광공사는 할랄 공식 인증식당, 무슬림 프랜들리 식당, '포크 프리(Pork free)' 등으로 나눠 인증 사업을 벌이고 있다. '무슬림 친화 레스토랑'도 올해안에 40여 개를 신설할 계획도 갖고 있다.

봄철 불청객 

춘곤증을 이겨내는 **비타민푸드**

춘곤증이란?

두툼한 옷으로 무장하고 지내던 겨울에서 봄으로 넘어가는 외부환경에 몸이 빨리 적응하지 못해 생기는 봄철 피로증상입니다. 식욕이 떨어지고 온몸이 나른하며, 잠을 자도 피로하며 계속 졸음이 쏟아지는데, 특히 겨울 동안 운동이 부족하고 피로가 누적된 사람일수록 이런 증상들이 심하게 나타날 수 있습니다.

춘곤증을 이기는 음식!

돼지고기

훌륭한 단백질 공급원으로 쇠고기의 10배가 넘는 비타민B1을 함유하고 있어 춘곤증 예방 및 자외선으로부터 피부를 보호하는데 효과적입니다. 또한 몸 속에 축적된 중금속을 밖으로 배출하도록 도와 황사에 좋은 디톡스푸드로 알려져 있습니다.



 **냉이**

봄나물 중 비타민B1과 C가 가장 풍부한 '천연비타민' 냉이는 단백질, 비타민, 칼슘이 풍부해 약보다 좋은 야채로 꼽힙니다. 황사와 봄철의 건조한 날씨로 인해 눈이 피로하고 건조할 때도 특효예요!

미나리

독특한 봄 향을 지닌 미나리는 훌륭한 '춘곤증치료제'입니다. 예로부터 정신을 맑게 하고 피를 깨끗하게 하는 채소로 여겼는데, 비타민A, 비타민C, 칼슘, 철분 등이 풍부해 신체의 신진대사가 활발해져 활력이 생깁니다.



외국인 환자를 위한 외국어 한마디!
-아랍어-

- ✓ كئناقلب رورسم انا. آبكرم.
(마르하반. 아나 마쓰루-룬 빌리카-이카)
안녕하세요. 만나서 반가워요.
- ✓ مايلأا هذه ءحصلا فيك?
(카이파 앓씨하 하-디히 알아이얌-?)
요즘 건강은 어떠세요?
- ✓ بأقحلا كآارا. كئناقلب تررس.
(쓰리르투 빌리카-이카. 아라-카 라-히간)
만나서 반가웠어요. 다음에 또 만나요.
- ✓ ءيفاعلا كيطعي.
(슈크란 알라-알하디-야)
수고 많으셨어요.

성남시 의료관광 지원센터

연락처	+82-31-297-2363~6
대표 이메일	seongnam.meditour@gmail.com
홈페이지	Seongnam.go.kr

