

2020년 부서별 성과지표 실적 현황(본청, 사업소)

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중	담당부서
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화전절도	5(점)	3(점)	4	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	아시아실리콘밸리담당관
고객	고유	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	SNS를 통한 부서 추진사업 홍보실적	트위터 트윗 수	220(건)	110(건)	15	아시아실리콘밸리담당관
고객	고유	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	SNS를 통한 부서 추진사업 홍보실적	페이스북 게시물 수	50(건)	50(건)	15	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	8(건)	8(건)	2	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	기업유치 실적	신설법인수	2205(개)	2205(개)	10	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	공공지식산업 플랫폼(체험관 등) 혁신 및 확대	공사 추진율	25(%)	25(%)	15	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	신성장 동력산업 육성 추진	지원실적	8(개소)	8(개소)	10	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	성남벤처펀드 결성	성남벤처펀드결성률	100(%)	100(%)	10	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	경기 e-스포츠 전용경기장 조성	공사 추진율	100(%)	100(%)	15	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	창업보육센터 운영 지원 실적	보조금 지원 추진율	100(%)	100(%)	15	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	창업보육센터 운영 지원 실적	지식재산 출원건수	63(건)	63(건)	15	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	병원협력형 R&D 지원체계 운영 추진	병원협력형 지원체계 추진실적	20(개소)	20(개소)	10	아시아실리콘밸리담당관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	35.74(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.06(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	33.33(%)	3	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화전절도	5(점)	2(점)	4	공보관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	공보관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	공보관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	102(건)	102(건)	2	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	비전성남 독자 확보 실적	우편발송 구독률	97.26(%)	98.09(%)	10	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	비전성남 독자 확보 실적	홈페이지 접속건수	1274826(건)	1274826(건)	10	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	시정홍보 만족도	시정홍보 만족도	59.3(%)	59.3(%)	8	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	취재기자 취재기사 제출실적	취재기사 제출률	302(%)	302(%)	7	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	종합홍보관 활성화 실적	홍보관 이용실적	5850(명)	0(명)	10	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	종합홍보관 활성화 실적	만족도 평가	85(%)	0(%)	10	공보관

고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	SNS를 통한 시정홍보 실적	블로그 시정홍보 방문자 수	3928(명)	3928(명)	15	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	SNS를 통한 시정홍보 실적	페이스북 시정홍보 게시물 도달건	3698(건)	3698(건)	15	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	유튜브 성남TV 이용 실적	유튜브 성남TV 이용 조회수	203659(회)	203659(회)	15	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	시정홍보 사진 홈페이지 홍보 실적	시정홍보 사진 홈페이지 게시건수	5189(건)	5189(건)	10	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	언론홍보 강화	언론사를 통한 홍보실적	언론매체 보도율	95.24(%)	96.4(%)	12	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	언론홍보 강화	언론매체를 통한 홍보실적	언론매체를 통한 홍보실적	468(건)	468(건)	13	공보관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	5.47(%)	2	공보관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	공보관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	99.88(%)	2	공보관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	74(%)	2	공보관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	79.75(%)	3	공보관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	64(%)	3	공보관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	공보관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90.79(%)	2	공보관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	감사활동신뢰도	설문조사결과	67.1(점)	67.1(점)	5	감사관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	고충민원 해소율	고충민원 해소율	89.6(%)	89.6(%)	7	감사관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	고충민원처리 만족도	설문조사결과	81(점)	66.4(점)	9	감사관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화환전절도	5(점)	2(점)	4	감사관
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	계약심사 처리기간 단축율	단축율	71(%)	71(%)	7	감사관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	감사관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	감사관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	6(건)	2	감사관
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	시민감사관 운영실적	참여율	100(%)	100(%)	5	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	공직윤리(청렴)마일리지 추진실적	추진율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	청탁금지법 준수율	추진율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	청탁금지법 준수율	준수율	98(%)	98(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	기동감찰 복무정검 재 지적자 감소율	기동감찰 복무정검시 재지적자 감소율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	공무원범죄(음주운전)감소율 및 홍보실적	감소율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	공무원범죄(음주운전)감소율 및 홍보실적	홍보실적	92(%)	91.92(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직관리 내실화	감사결과 환류 강화	종합감사 지적사항 재 발생율	지적사항 재 발생율	100(%)	100(%)	10	감사관
자치행정	고유	조직관리 내실화	감사제도 운영 내실화	대규모 건설사업장 현장감사 운영 실적	운영률	100(%)	100(%)	10	감사관
자치행정	고유	조직관리 내실화	감사제도 운영 내실화	클린감사 운영실적	운영률	98.3(%)	98.3(%)	6	감사관
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	계약심사 지적사항 반영율	반영율	99(%)	99(%)	9	감사관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	감사관

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	84.97(%)	2	감사관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	138.61(%)	2	감사관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	감사관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	감사관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	25(%)	3	감사관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	감사관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	감사관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민방위 사이버교육 교육운영 만족도	만족도	82(점)	82(점)	5	재난안전관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	재난안전관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	재난안전관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	재난안전관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	30(건)	30(건)	2	재난안전관
자치행정	고유	생활안전 강화	시민생활의 안전성 제고	성남시민소화대 이용자 만족도	만족도	87.7(점)	87.7(점)	4	재난안전관
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	경기도 재난기본소득 지급 신청률	신청률	95(%)	95(%)	6	재난안전관
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전신문고 처리실적	처리 실적	60(%)	60(%)	8	재난안전관
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	지역자율방재단 교육 및 훈련 이수 실적	이수율	100(%)	0(%)	8	재난안전관
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전점검의 날 추진	개최율	100(%)	100(%)	10	재난안전관
자치행정	고유	안전인프라 강화	민방위자원 관리 강화	민방위 사이버교육 운영 실적	참여율	76(%)	76(%)	5	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	재난관리평가 실적	취득점수	77.71(%)	77.71(%)	7	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	재난대비 소방훈련 실시율	실시율	88(%)	92.2(%)	8	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	풍수해보험 가입 실적	가입건수	1519(건)	1519(건)	5	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	소방용수시설(소화전)확충사업 공정률	공정률	100(%)	100(%)	6	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	민방위대 화생방 방독면 확보율	확보율	54(%)	54(%)	5	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	어린이 놀이시설 안전관리 추진율	추진율	98(%)	98(%)	8	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	범죄예방 특수형광물질 도포사업 추진 실적	도포율	100(%)	100(%)	6	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	시설물안전법 상 1·2·3종 공공시설물 안전점검 추진실적	안전점검 추진실적	98(%)	95.92(%)	9	재난안전관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	재난안전관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	재난안전관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	109.27(%)	2	재난안전관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	68.13(%)	2	재난안전관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	재난안전관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	17.86(%)	3	재난안전관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	재난안전관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	재난안전관

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	경기도 특별사법경찰 인력파견 지연율	인력파견 지연율	100(%)	100(%)	10	행정지원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	부시장 이상 결재문서 원문공개율	원문공개율	68(%)	68(%)	10	행정지원과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	행정지원과
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	보유기록물 전수조사 실적	보유기록물 전수조사 실시 실적	100(%)	100(%)	10	행정지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	행정지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	행정지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	29(건)	11(건)	2	행정지원과
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	통합방위협의회 개최 실적	개최율	75(%)	66.67(%)	10	행정지원과
자치행정	고유	조직관리 내실화	조직기반 관리 강화	기능 및 인력 재배치 실적	재배치 인원	24(명)	18(명)	10	행정지원과
자치행정	고유	조직관리 내실화	조직운영 기반 강화	조직관리 수용도	설문조사	60.3(%)	60.3(%)	10	행정지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	행정지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	행정지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100(%)	2	행정지원과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	신규자교육 이수율	신규자 교육 이수율	58(%)	58(%)	10	행정지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.98(%)	2	행정지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	행정지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	37.93(%)	3	행정지원과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	도정시책관련 이러닝 학습률	e-러닝 학습률	300(%)	300(%)	10	행정지원과
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	공무원 노사관계 교육 이수율	교육 이수율	100(%)	100(%)	10	행정지원과
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	복지포인트 사용실적 및 후생복지 이용자 만족도	복지포인트 사용률	100(%)	97.66(%)	10	행정지원과
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	복지포인트 사용실적 및 후생복지 이용자 만족도	후생복지 이용자 만족도	72(점)	72(점)	10	행정지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	행정지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	행정지원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	빅데이터 활용 추진 기반 조성율	과제 분석 건수	2(건수)	2(건수)	8	정책기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	빅데이터 활용 추진 기반 조성율	빅데이터 직원 교육	2(횟수)	2(횟수)	8	정책기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공공데이터 개방 추진실적	개방 건수	24(건수)	24(건수)	4	정책기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공공데이터 개방 추진실적	개방데이터 다운로드건수	11960(건수)	11960(건수)	4	정책기획과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	정책기획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	정책기획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	정책기획과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	26(건)	25(건)	2	정책기획과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	저출산, 고령화 대응 인식개선 교육 실적	저출산·고령화 대응 인식개선 교육 실시율	85(%)	85(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	저출산, 고령화 대응 인식개선 교육 실적	교육 만족도	81(점)	81(점)	8	정책기획과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	인구정책위원회 위촉률	위촉률	100(%)	100(%)	8	정책기획과

자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	시정시책 기획·입안 실적	회의 개최율	100(%)	100(%)	12	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	시정시책 기획·입안 실적	지시사항 이행실적	100(%)	100(%)	12	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책실명제 추진실적	정책실명제 추진율	100(%)	100(%)	5	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	민선7기 공약사업 이행률	공약이행률	50(%)	50(%)	12	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책연구 실적	연구율	100(%)	100(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책연구 실적	자문율	100(%)	100(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	경기도 온라인 정책연구 도서관 연구결과 등록 실적	연구결과 등록 실적	100(%)	100(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책 신뢰도 향상	성과평가 활성화 추진실적	성과평가 추진율	100(%)	100(%)	7	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책 신뢰도 향상	성과평가 활성화 추진실적	성과평가단 운영률	100(%)	100(%)	7	정책기획과
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 공표 실적	지역특화통계 공표 실적	1(건)	1(건)	3	정책기획과
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 개발 및 협업체제 구축 실적	지역특화통계 개발	1(여,부)	1(여,부)	2	정책기획과
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 개발 및 협업체제 구축 실적	지역특화통계 협업체제 구축	1(여,부)	1(여,부)	2	정책기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	45.1(%)	2	정책기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.89(%)	2	정책기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	101.72(%)	2	정책기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	78(%)	2	정책기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	83.23(%)	3	정책기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	46.15(%)	3	정책기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	정책기획과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	제안제도 활성화율	제안참여건수	544(건)	544(건)	5	정책기획과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	제안제도 활성화율	제안도입 채택건수	23(건)	23(건)	5	정책기획과
학습과 성장	고유	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	정부합동(시군종합)평가 대응 실적	정부합동(시군종합)평가 대응체계 구축률	100(%)	100(%)	7	정책기획과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	정책기획과
학습과 성장	고유	합리적인 성과제도 운영	성과관리 만족도 제고	성과관리 수용도	수용도	64(점수)	63.8(점수)	3	정책기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행복안심 무인택배 보관함 운영 실적	무인택배 보관함 운영 실적	25165(건수)	20873(건수)	6	자치행정과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민자치회 구성 실적	주민자치회 구성수	3(%)	3(%)	10	자치행정과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공무원 사이버 인권교육 수강률	사이버 교육 수강률	88.5(%)	88.5(%)	8	자치행정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	자치행정과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	모범시민 표창 실적	모범시민 표창실적	1413(명)	1283(명)	10	자치행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	자치행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	자치행정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	47(건)	28(건)	2	자치행정과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	재능나눔 자원봉사자 증가 실적	등록 인원 수	1357(명)	1357(명)	8	자치행정과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	민간단체 등록 회원 증가 실적	등록자수	23795(명)	23795(명)	10	자치행정과

자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례 제정 실적	조례 제정 실적	100(%)	100(%)	6	자치행정과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	북한이탈주민지원 지역협의회 추진실적	개회횟수	1(회)	1(회)	8	자치행정과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	북한이탈주민지원 지역협의회 추진실적	참석률	87(%)	87(%)	8	자치행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	자치행정 역량 강화	공무직 복무지도·점검 추진실적	추진율	100(%)	100(%)	5	자치행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	자치행정 역량 강화	산업안전보건교육 추진실적	실시율	100(%)	100(%)	6	자치행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	직원 인사 만족도	설문조사	58(점)	58(점)	3	자치행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	장애인공무원 임용 및 신규 채용실적	채용공고 비율	3.4(%)	3.4(%)	5	자치행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	국가유공자 특별채용률	특별채용률	100(%)	100(%)	4	자치행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	5급 이상 여성공무원 임용목표 달성률	달성률	16.8(%)	16.8(%)	5	자치행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	공무직 및 기간제 노사협의회 추진실적	개최율	100(%)	100(%)	6	자치행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	공무직 및 기간제 노사협의회 추진실적	참여율	93(%)	85.71(%)	6	자치행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	44.85(%)	2	자치행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	94.31(%)	2	자치행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	101.76(%)	2	자치행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.7(%)	2	자치행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.78(%)	3	자치행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	7.14(%)	3	자치행정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	자치행정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	자치행정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	청년정책과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	청년지원센터 프로그램 활성화 실적	참여율	90(%)	90(%)	17	청년정책과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	청년지원센터 프로그램 활성화 실적	만족도	80(점)	80(점)	17	청년정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	청년정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	청년정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	7(건)	7(건)	2	청년정책과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	청년 신용회복지원 추진율	신용회복 추진율	80(%)	80(%)	16	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년 역량 강화 아카데미 운영 실적	운영 횟수	4(건)	4(건)	16	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년 역량 강화 아카데미 운영 실적	참여율	70(%)	70(%)	16	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년 네트워킹 활성화를 위한 행사 운영 실적	개회 건수	3(건)	3(건)	17	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년 일자리 사업장 점검 실적	확인율	100(%)	100(%)	17	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년 일자리 창출을 위한 일경험 사업 실적	참여자 수	380(명)	380(명)	17	청년정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	28.32(%)	2	청년정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.94(%)	2	청년정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	99.87(%)	2	청년정책과

학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	청년정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	청년정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	청년정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	청년정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	청년정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	마을공동체과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	성남시 마을만들기 정착을 위한 컨설팅 실시횟수	컨설팅 횟수	113(횟수)	113(횟수)	20	마을공동체과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	성남시 마을만들기 공모사업 참여자 수	주민주안 공모사업 참여자 수	310(명)	310(명)	10	마을공동체과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	지역공동체 활동 기반조성 실적	기반조성 실적	100(점)	100(점)	20	마을공동체과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	찾아가는 민생현장 탐방 개최 횟수	찾아가는 민생현장 탐방 개최 횟수	3(횟수)	3(횟수)	10	마을공동체과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	시정모니터 처리율	시정모니터 처리율	88(%)	88.71(%)	10	마을공동체과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	경기 행복마을관리소 추진 실적	경기 행복마을관리소 추진 실적	70(점)	70(점)	10	마을공동체과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	마을공동체과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	마을공동체과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	7(건)	7(건)	2	마을공동체과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	성남시 마을공동체지원센터 설립 추진율	마을공동체지원센터 설립 추진율	100(%)	100(%)	20	마을공동체과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	12.15(%)	2	마을공동체과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	81.4(%)	2	마을공동체과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	103.18(%)	2	마을공동체과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	마을공동체과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	마을공동체과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	70(%)	3	마을공동체과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	마을공동체과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	예산재정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	예산재정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	예산재정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	예산재정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	16(건)	11(건)	2	예산재정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	재정분석 평가 내실화	재정전망분석 및 재정공시 실적	재정전망 분석 횟수	2(건)	2(건)	12	예산재정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	재정분석 평가 내실화	재정전망분석 및 재정공시 실적	재정공시 횟수	2(건)	2(건)	12	예산재정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	산하기관 관리 내실화	시 출연기관 경영평가 이행율	출연기관 경영평가 이행율	100(%)	100(%)	12	예산재정과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산편성 기준경비 준수율	기준경비 준수율	100(%)	100(%)	26	예산재정과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	국도비 확보비율 향상 실적	국도비 확보율	36.8(%)	36.8(%)	15	예산재정과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	투자사업 심사결과 예산 반영률	투자심사 결과 예산반영율	98.5(%)	73.68(%)	12	예산재정과

재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	주민참여예산제 주민제안사업 예산반영률	주민제안사업 예산 반영율	19.7(%)	19.7(%)	23	예산재정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	예산재정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	79.16(%)	2	예산재정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	115.37(%)	2	예산재정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	예산재정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	예산재정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	26.67(%)	3	예산재정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	예산재정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	예산재정과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	무료법률상담 활성화 실적	방문상담 신청건수	136(건수)	136(건수)	14	법무과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	무료법률상담 활성화 실적	만족도점수	87(점수)	87(점수)	14	법무과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 향상	전화친절도	5(점)	4(점)	4	법무과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	법무과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	법무과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	7(건)	7(건)	2	법무과
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회 제안사항 처리율	시정질문시 정책제안사항 처리율	100(%)	100(%)	15	법무과
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회 제안사항 처리율	5분 자유발언시 정책제안사항 처리율	100(%)	100(%)	15	법무과
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회운영 지원실적	참여율	91.6(%)	91.6(%)	10	법무과
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	규제개혁 홍보 및 규제개선 운영 실적	규제개혁 홍보실적	93(%)	93(%)	15	법무과
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	규제개혁 홍보 및 규제개선 운영 실적	규제개선 운영실적	2(회)	2(회)	15	법무과
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	중기부(움브즈만) 지방 규제애로 발굴 실적	중기부(움브즈만)지방 규제애로 발굴 실적	21(건)	21(건)	10	법무과
자치행정	고유	법제도 정착	효율적인 법제도 정착	자치법규, 행정규칙 정비율	자치법규, 행정규칙 정비율	24(%)	24(%)	14	법무과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	20(%)	2	법무과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	77.45(%)	2	법무과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	99.26(%)	2	법무과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	송무교육 이수율	송무교육 이수율	6(%)	6(%)	11	법무과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.14(%)	2	법무과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	법무과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	28.57(%)	3	법무과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	자치입법 실무교육 이수율	자치입법 실무교육 이수율	6(%)	6(%)	11	법무과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	법무과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	법무과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원담당공무원(부서) 친절도	친절지수	88(점수)	88(점수)	10	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원처리기간 단축율	민원처리기간 단축률	59(%)	59(%)	15	민원여권과

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	미 수령여권 폐기율	미수령여권 폐기율	100(%)	100(%)	20	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	정부24 온라인 신청률	정부24 온라인 신청률	66.5(%)	66.5(%)	15	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	여권발급 민원서비스 만족도	고객만족도	90(점수)	90(점수)	10	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	콜센터 상담원 상담결과 고객만족도 조사	통합만족도	87.5(점)	87.5(점)	10	민원여권과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	민원여권과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	민원여권과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	22(건)	7(건)	2	민원여권과
자치행정	고유	조직관리 내실화	민원행정서비스 역량 강화	상당클 응대율	인입되는 콜 중 응대한 비율	70(%)	70(%)	20	민원여권과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	민원여권과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.22(%)	2	민원여권과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	122.99(%)	2	민원여권과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	83.33(%)	2	민원여권과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.42(%)	3	민원여권과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	19.05(%)	3	민원여권과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	민원여권과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	시정정보 제공 실적	홈페이지 정비횟수	4(횟수)	4(횟수)	15	정보통신과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	시정정보 제공 실적	홈페이지 가동률	99(%)	99(%)	15	정보통신과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	홈페이지 웹접근성 준수율	웹접근성 품질마크 획득률	100(%)	100(%)	10	정보통신과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 착공전 설계검토 및 사용전 검사 민원처리시간 단축률/인터넷 발급률	민원처리 단축률	69(%)	69(%)	12	정보통신과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 착공전 설계검토 및 사용전 검사 민원처리시간 단축률/인터넷 발급률	인터넷필증 발급률	100(%)	100(%)	12	정보통신과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	정보통신과
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	개인정보보호 관리수준 진단 실적	개인정보보호 관리수준 진단 결과	71(점수)	71(점수)	10	정보통신과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	정보통신과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	정보통신과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	9(건)	5(건)	2	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	정보화 추진 역량 수준	정보자원관리 종합 수준점수	90.08(점)	90.08(점)	12	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	행정정보시스템 가동률	행정정보시스템 가동률	99(%)	99(%)	13	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	정보보호시스템 가동 및 사고처리율	정보보호시스템 가동률	99.6(%)	99.6(%)	15	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	정보보호시스템 가동 및 사고처리율	사이버침해대응 처리율	99.5(%)	99.56(%)	15	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	정보통신시스템 가동률	가동률	99(%)	99(%)	13	정보통신과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	정보통신과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	정보통신과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100(%)	2	정보통신과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	80.56(%)	2	정보통신과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	97.22(%)	3	정보통신과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	65(%)	3	정보통신과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	정보통신과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	정보통신과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	고용노동과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	고용노동과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	고용노동과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	35(건)	28(건)	2	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	성남시근로자종합복지관 이용 만족도	이용자 만족도	89.7(점수)	88.5(점수)	10	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	재정지원일자리사업 추진실적	일모아시스템 입력실적	100(%)	100(%)	15	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	신중장년 공공분야 일자리사업 추진실적	신중장년 참여목표 달성률	100(%)	100(%)	5	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	지역공동체일자리사업 추진율	사업추진율	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	공공근로사업 추진율	사업추진율	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	고용안정을 위한 실직자 취업 실적	취업지원프로그램 수료자 취업률	10(%)	10(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 제도 확대	공공취업지원기관의 취업자 수 증가	공공취업지원기관의 취업자 수 달성률	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	성남시 여성임대아파트 이용 만족도	이용자 만족도	88.1(점수)	88.1(점수)	10	고용노동과
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 고문 공인노무사 운영 실적	고문 공인노무사 상담 실적	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 사이버 노동교육 운영 실적	사이버노동교육 접속률	96.5(%)	96.5(%)	10	고용노동과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	고용노동과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.78(%)	2	고용노동과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	171.48(%)	2	고용노동과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	69.44(%)	2	고용노동과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	81.36(%)	3	고용노동과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	5.56(%)	3	고용노동과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	고용노동과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	고용노동과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	유기 민원처리기간 단축 추진율	민원처리기간 단축률	82(%)	66.45(%)	7	지역경제과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	지역경제과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	지역경제과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	지역경제과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	17(건)	17(건)	2	지역경제과
자치행정	고유	물가안정 관리	지역물가 안정화	물가안정 시책추진 실적	물가안정 시책추진	100(%)	100(%)	7	지역경제과

자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활 안정화	특수거래분야(방문판매법) 법집행 실적	특수거래분야(방문판매법) 법집행 실적(100%)	5(등급)	5(등급)	8	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	가축방역 실적	가축방역 예산 집행률	76(%)	76(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	반려동물등록 증가	반려동물 등록 달성률	10(%)	10(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	축산물 생산업체 위생점검 계획 달성률	축산물 생산업체 위생점검 집행 실적	100(%)	100(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	반려동물 심터 확충	반려동물 놀이터 설치	100(%)	0(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	(예비)사회적기업 인증(지정) 증가율	(예비)사회적기업 증가율	94(%)	83.95(%)	8	지역경제과
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	사회적기업 제품(재화·서비스) 구매 실적률	사회적기업 제품 우선구매 실적률	65(%)	50.38(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	사회적협동조합 제품 우선구매율	사회적협동조합 제품 구매율	7.9(%)	5.37(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	마을기업 제품 구매율	마을기업 제품 구매율	.12(%)	.12(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농작물 직거래실적 증가율	농산물직거래 실적 증가율	6(%)	6(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농작물재해보험 가입목표 달성률	농작물재해보험 가입목표 달성률	70(%)	70(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	GAP 인증농가 확대율	GAP 인증농가 확대율	80(%)	80(%)	7	지역경제과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	39.5(%)	2	지역경제과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	지역경제과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	67.65(%)	2	지역경제과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	93.48(%)	2	지역경제과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.73(%)	3	지역경제과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	36(%)	3	지역경제과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	지역경제과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	지역경제과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	상권지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	상권지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	상권지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	14(건)	14(건)	2	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	소규모시설현대화사업 지원 추진 실적	집행율	93.5(%)	93.5(%)	20	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	소규모시설현대화사업 지원 추진 실적	개선율	75(%)	75(%)	20	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	전통시장 안전점검 추진실적	안전점검횟수	2(회)	2(회)	10	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	전통시장 안전점검 추진실적	지적건수	9(건)	9(건)	10	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	전통시장 특화 추진실적	회의개최 횟수	13(회)	13(회)	10	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	국도비 공모사업 유치 실적	유치 건수	2(건)	2(건)	20	상권지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	소상공인 특례 보증 지원 추진실적	지원액	129(억원)	129(억원)	20	상권지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	소상공인 특례 보증 지원 추진실적	지원건수	516(건)	516(건)	20	상권지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	성남사랑상품권 활성화 사업 추진 실적	판매실적	268(억원)	268(억원)	20	상권지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	성남사랑상품권 활성화 사업 추진 실적	만족도	78(%)	78(%)	20	상권지원과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	53.77(%)	2	상권지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.27(%)	2	상권지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	106.34(%)	2	상권지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	70.83(%)	2	상권지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	77.98(%)	3	상권지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	30.77(%)	3	상권지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	상권지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	상권지원과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	산업지원과
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	국제교류 활성화 추진 실적	국제도시 교류 실적	10(건)	10(건)	12.5	산업지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	산업지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	산업지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	30(건)	22(건)	2	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	중소기업육성자금 지원 실적	중소기업 육성자금 융자지원 신청승인 실적	109(건)	109(건)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	기술개발제품·시범구매제품 구매율	기술개발제품 구매율	20.72(%)	20.72(%)	5	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	기술개발제품·시범구매제품 구매율	시범구매제품 구매율	1.4(%)	1.4(%)	5	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	공장설립(등록) 민원처리기간 단축률	공장설립(등록) 민원처리기간 단축율	67(%)	68.43(%)	15	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	기업애로사항 처리율	기업애로사항 처리율	80(%)	80(%)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	산업기반 활성화를 위한 중소·벤처기업 지원실적	사업비 지급율	100(%)	100(%)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	산업기반 활성화를 위한 중소·벤처기업 지원실적	기업 지원 건수	76(건)	76(건)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남하이테크밸리 경쟁력강화사업 용역 공정률	성남하이테크밸리 경쟁력강화사업 용역 공정률	100(%)	100(%)	15	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	해외마케팅 추진 실적	해외마케팅 사업 추진 실적	2(%)	2(%)	12.5	산업지원과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여율 제고	성남 고령친화종합체험관 체험 인원수 및 이용자 만족도	체험관 체험 인원수	1900(명)	1900(명)	10	산업지원과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여율 제고	성남 고령친화종합체험관 체험 인원수 및 이용자 만족도	체험관이용자 만족도	92(점)	91.5(점)	10	산업지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	산업지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.72(%)	2	산업지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	46.51(%)	2	산업지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	93.93(%)	2	산업지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	산업지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	41.18(%)	3	산업지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	산업지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	산업지원과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	스마트도시과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	스마트도시과

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	스마트도시과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	12(건)	2	스마트도시과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	CCTV 상황실 모니터링 조치율	조치율	100(%)	100(%)	15	스마트도시과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	생활안전 CCTV 설치 구축율	구축률	100(%)	100(%)	15	스마트도시과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	생활안전 CCTV 화질개선 사업 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	성남 도시정보통합센터 방문자 관리 실적	견학 및 방문자 수	1479(명)	1479(명)	10	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	스마트도시 거버넌스 추진율	개최율	100(%)	100(%)	10	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	스마트도시 거버넌스 추진율	참여율	74(%)	74(%)	10	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	스마트도시 관련 공모사업 신청실적	신청실적	2(건수)	2(건수)	15	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	스마트도시 관련 공모사업 신청실적	선정실적	1(건수)	1(건수)	15	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	성남 공공와이파이 이용자 관리 실적	접속자 수	17000(천명)	17000(천명)	12	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반 구축	정보화 기반 구축	공공와이파이 시스템 가동률	가동율	98(%)	98(%)	13	스마트도시과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	스마트도시과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.92(%)	2	스마트도시과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	110.72(%)	2	스마트도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	66.67(%)	2	스마트도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	스마트도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	37.5(%)	3	스마트도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	스마트도시과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	스마트도시과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	회계과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	회계과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	회계과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	8(건)	7(건)	2	회계과
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	전기차 의무구매 실적	전기 및 수소 승용자동차 구입,임차율	100(%)	100(%)	10	회계과
자치행정	고유	체계적인 계약관리	시민 일자리 창출	전자계약 체결률	전자계약 체결률	99.7(%)	99.65(%)	10	회계과
자치행정	고유	체계적인 계약관리	공정성 제고	계약심의위원회 회의 참석률	계약심의위원회 회의 참석률	72(%)	80.91(%)	10	회계과
자치행정	고유	청사관리 내실화	효율적인 청사관리	시청사 지하수 중수도 활용률	중수도 활용실적	100(%)	91.75(%)	10	회계과
자치행정	고유	청사관리 내실화	효율적인 청사관리	시청사 지하수 중수도 활용률	감면액	10281(천원)	6497(천원)	10	회계과
자치행정	고유	청사관리 내실화	공공청사 건립추진	금곡동 및 이매1동 복합청사 신축 [공약사업]	금곡동 및 이매1동 신축 사업 추진율	100(%)	50(%)	10	회계과
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	관내업체 계약률	관내업체 계약률	70(%)	68.56(%)	10	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	신속한 지출실적	지출실적	96.7(%)	96.7(%)	10	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	효율적인 세입세출외 현금관리 실적	반환실적	98(%)	98(%)	10	회계과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	회계과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.68(%)	2	회계과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100(%)	2	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	물품관리를 위한 전자태그 부착률	신규 구입물품의 전자태그 부착률	99.8(%)	99.8(%)	10	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	시유지내 불법행위 및 주민불편사항 정비실적	조사 실적	100(%)	100(%)	10	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	시유지내 불법행위 및 주민불편사항 정비실적	조치 실적	100(%)	100(%)	10	회계과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	78.75(%)	2	회계과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	회계과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	31.11(%)	3	회계과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	회계과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	회계과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	세정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	세정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	세정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	23(건)	23(건)	2	세정과
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	위택스 이용 활성화 실적	가입률	56.1(%)	56.1(%)	10	세정과
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	위택스 이용 활성화 실적	홍보실적	100(%)	100(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 도세 징수율	징수율	99.4(%)	99.24(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 세입목표액 달성율	달성율	98(%)	98(%)	6	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 시세 징수율	징수율	95.7(%)	95.7(%)	15	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차세 연납 납부율	연납률	37.5(%)	37.5(%)	5	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	탈루세원 추정실적 달성률	달성률	100(%)	100(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	법인세무조사 실적 달성률	달성률	100(%)	100(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	현연도 과태료 징수율	징수율	72.3(%)	72.3(%)	8	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	경상적 세외수입 징수율	징수율	98.4(%)	98.4(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 편의시책 이용 실적	납부율	87.6(%)	87.6(%)	10	세정과
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	지방세 부과 오류율 최소화 실적	부과오류율	100(%)	100(%)	6	세정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	세정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	세정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	221.93(%)	2	세정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	세정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	세정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	33.33(%)	3	세정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	세정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	세정과

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	세원관리과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	세원관리과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	세원관리과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	29(건)	22(건)	2	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 체납액 정리실적	정리율	47(%)	47(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	체납실태조사반의 체납자 방문율	방문율	100(%)	100(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 고액체납자 정리실적	정리율	28.1(%)	28.1(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	부동산 공매율	공매율	90(%)	90(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	체납차량 공매율	공매율	100(%)	100(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	체납차량 번호판 영치율	영치율	2(%)	2(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	임기제 공무원 과년도 체납액 징수율	징수율	18(%)	18(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	세외수입 체납액 정리율	정리율	25(%)	25(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	세외수입 체납자 채권확보(예금등) 목표 달성도	달성율	100(%)	100(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	차량관련 과태료 체납액 정리율	정리율	26(%)	26(%)	7	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	차량관련 과태료 체납자 채권확보 목표 달성률	달성율	100(%)	100(%)	7	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주·정차위반 과태료 체납자 재산 압류율	압류율	90(%)	90(%)	7	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주정차 과태료 체납액 정리율	정리율	23(%)	23(%)	7	세원관리과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	32.2(%)	2	세원관리과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.55(%)	2	세원관리과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	112.27(%)	2	세원관리과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.62(%)	2	세원관리과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	세원관리과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	47.62(%)	3	세원관리과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	세원관리과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	세원관리과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	농업기술센터
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	농업기술센터
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	농업기술센터
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	14(건)	9(건)	2	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농촌지도자회 육성 실적	참가인원 실적률	90(%)	90(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농촌지도자회 육성 실적	만족도	85(점)	85(점)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	농업기술보급사업 추진실적	완료율	100(%)	40(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	농업기술보급사업 추진실적	만족도	88(점)	71.4(점)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	친환경농업관리실 운영 실적	분석실적률	100(%)	100(%)	10	농업기술센터

자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	친환경농업관리실 운영 실적	처방서발급률	100(%)	100(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	검역병해충 예찰 및 방제운영 실적	예찰실적	100(%)	100(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	검역병해충 예찰 및 방제운영 실적	예산집행률	100(%)	99.98(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	1마을 1텃밭 가꾸기 실적	텃밭조성 실적률	100(%)	100(%)	20	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	1마을 1텃밭 가꾸기 실적	만족도	89(점)	89(점)	20	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	성남시민농원 운영실적	교육참여율	100(%)	100(%)	20	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	성남시민농원 운영실적	텃밭분양률	100(%)	100(%)	20	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	도시농부학교 추진실적	교육참여율	86(%)	74.19(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	도시농부학교 추진실적	만족도	91(점)	75.7(점)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	전통 식문화 교육 실적	교육참여율	100(%)	74.17(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	전통 식문화 교육 실적	만족도	89(점)	89(점)	10	농업기술센터
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	농업기술센터
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.25(%)	2	농업기술센터
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	102.08(%)	2	농업기술센터
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	94.44(%)	2	농업기술센터
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	농업기술센터
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	88.89(%)	3	농업기술센터
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	농업기술센터
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	농업기술센터
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	복지정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	복지정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	복지정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	28(건)	28(건)	2	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	의료급여 부당이득금 징수실적	징수율	100(%)	98.45(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	독립유공자 의료비 지원실적	집행률	99(%)	99(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	보훈 일자리 참여율	창출율	98(%)	98(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지부 자활사업 참여 수급자 및 차상위의 자활성공률	자활성공률	29.5(%)	29.5(%)	7	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	희망키움통장 가입률	가입률	99(%)	34.26(%)	6	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	푸드마켓 이용자 실적율	실적율	100(%)	100(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	처리율	40(%)	40(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	긴급복지 지원 실적	집행률	93(%)	93(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	1인가구 프로그램 참여율	참여율	50(%)	50(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	확인조사 기간내 처리율	처리율	99.9(%)	99.9(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 프로그램 참여율	참여율	100(%)	100(%)	8	복지정책과

자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 지도점검율	지도점검률	80(%)	80(%)	8	복지정책과
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 지도점검율	지적사항 조치율	80(%)	80(%)	8	복지정책과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	지역사회서비스 투자사업 추진실적(바우처사업)	집행률	64(%)	64(%)	7	복지정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	복지정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	복지정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	83.15(%)	2	복지정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	78.77(%)	2	복지정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	95.15(%)	3	복지정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	32(%)	3	복지정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	복지정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	복지정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	장애인복지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	장애인복지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	장애인복지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	22(건)	21(건)	2	장애인복지과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인복지카드 등기배송서비스 추진 실적	등기배송율	99(%)	99(%)	10	장애인복지과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	중증장애인 생산품 총 구매액에 대한 구매목표비율 달성율	우선구매 독려실적	18(건)	18(건)	8	장애인복지과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	중증장애인 생산품 총 구매액에 대한 구매목표비율 달성율	구매비율	1(%)	1(%)	8	장애인복지과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인연금 신규수급자 발굴 실적	발굴실적	16(%)	16(%)	5	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인복지관 이용 증가율 및 만족도	이용증가율	1(%)	-5.88(%)	12	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인복지관 이용 증가율 및 만족도	이용자 만족도	85(점수)	83.5(점수)	12	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인 일자리사업 참여 실적	일반형일자리 참여실적	100(%)	100(%)	15	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인 일자리사업 참여 실적	복지형 일자리 참여실적	100(%)	100(%)	15	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인가정 출산지원금 적기집행율	적기집행율	89(%)	89(%)	20	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	사회서비스 전자바우처비용 적기 미지급율	활동지원	100(%)	100(%)	10	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	사회서비스 전자바우처비용 적기 미지급율	부모심리상담서비스	100(%)	100(%)	10	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	울동생태학습원 운영 프로그램 참여 실적	참여자 수	150(명)	150(명)	20	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	울동생태학습원 운영 프로그램 참여 실적	만족도	97.1(점수)	97.1(점수)	20	장애인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	장애인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	장애인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	66.73(%)	2	장애인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.31(%)	2	장애인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	장애인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	35.71(%)	3	장애인복지과

학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	장애인복지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	장애인복지과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	노인복지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	노인복지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	노인복지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	28(건)	20(건)	2	노인복지과
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인종합복지관 일 사용자 및 이용자 만족도	노인종합복지관(6개소) 일평균 이용자수	3166(명)	3166(명)	15	노인복지과
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인종합복지관 일 사용자 및 이용자 만족도	노인종합복지관(6개소) 이용자 만족도	85(점수)	85(점수)	15	노인복지과
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인사회활동지원사업 목표 달성률	노인일자리 제공률	99(%)	99(%)	25	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	노인요양시설 지도점검 실적	지도점검율	100(%)	100(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	노인요양시설 지도점검 실적	안전점검율	100(%)	100(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	복지시설 점검률 및 조치율	점검률	100(%)	100(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	복지시설 점검률 및 조치율	조치율	100(%)	100(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	기초연금 수급률 증감률	기초연금 수급률 증감률	1.12(%)	- .47(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	상대원2동 제2복지회관 리모델링 공사 추진율	리모델링 공사 추진율	100(%)	100(%)	15	노인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	노인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.56(%)	2	노인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.15(%)	2	노인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.5(%)	2	노인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	95.75(%)	3	노인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	33.33(%)	3	노인복지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	노인복지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	46.57(%)	2	노인복지과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	여성가족과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	여성가족과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	여성가족과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	70(건)	70(건)	2	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	취약계층 여성보호 상담 지원율	상담지원율	100(%)	100(%)	7	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	폭력예방 교육 실적	관내 초·중·고 학급의 폭력 예방교육 참여율	100(%)	100(%)	6	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	폭력예방 교육 실적	참여자 만족도	87(점수)	87(점수)	6	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	다문화가족 프로그램 운영 실적	시민 참여율	100(%)	100(%)	13	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	다문화가족 프로그램 운영 실적	프로그램 만족도	86(점수)	86(점수)	13	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	외국인주민 프로그램 운영 실적	시민 참여율	100(%)	100(%)	12	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	외국인주민 프로그램 운영 실적	프로그램 만족도	92(점수)	89.3(점수)	12	여성가족과

자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	아이돌봄 지원실적	아이돌봄서비스 지원율	70(%)	70(%)	12.5	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	성별영향평가 정책개선율	성별영향평가 실시율	10(%)	10(%)	6	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	성별영향평가 정책개선율	성별영향평가 개선율	13(%)	13(%)	6	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	위원회 여성 참여비율 확대 실적	여성위원 위촉율	40(%)	40(%)	6	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	직업상담실적	3318(명)	3318(명)	10	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	구인·구직 실적	141(명)	141(명)	10	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	취·창업실적	78(명)	78(명)	10	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성능력개발 확대	여성 평생교육 프로그램 시민참여 실적	참여인원	700(명)	700(명)	15	여성가족과
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	건강가정 프로그램 운영 실적	시민 참여율	65(%)	65(%)	12.5	여성가족과
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	건강가정 프로그램 운영 실적	프로그램 만족도	92.5(점수)	91.3(점수)	12.5	여성가족과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	여성가족과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	여성가족과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	112.76(%)	2	여성가족과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75.24(%)	2	여성가족과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.55(%)	3	여성가족과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	19.05(%)	3	여성가족과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	여성가족과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	여성가족과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	아동수당 만족도	만족도	80(점)	80(점)	15	아동보육과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	드림스타트사업 지원 만족도	만족도	96.2(점)	96.2(점)	10	아동보육과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	아동보육과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	아동보육과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	아동보육과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	36(건)	31(건)	2	아동보육과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	아동복지 증진	자립정착금 지급률	지급률	100(%)	100(%)	15	아동보육과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	아동복지 증진	드림스타트사업 추진 실적	참여율	96.6(%)	96.6(%)	10	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	시립지역아동센터 관리실적	실시율	100(%)	100(%)	15	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	시립지역아동센터 관리실적	조치율	100(%)	100(%)	15	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	다함께돌봄센터 확충	이용률	90(%)	90(%)	10	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	국공립 어린이집 이용률	이용률	1.7(%)	1.7(%)	15	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	사회적협동조합 국공립어린이집 증가율	사회적 협동조합 국공립 어린이집 증가율	10.2(%)	10.2(%)	10	아동보육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	아동보육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.38(%)	2	아동보육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	101.83(%)	2	아동보육과

학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	80.65(%)	2	아동보육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	81.01(%)	3	아동보육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	44.44(%)	3	아동보육과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	아동보육과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	아동보육과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	교육청소년과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	교육청소년과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	교육청소년과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	25(건)	25(건)	2	교육청소년과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	학교 밖 청소년 지원 노력도	지원인원 목표 달성도	50(점)	50(점)	10	교육청소년과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	학교 밖 청소년 지원 노력도	성과인원 목표 달성도	50(점)	50(점)	10	교육청소년과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	청소년유해환경 개선 노력도	개선 노력도	130(점)	130(점)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	학교청소년복지 상담사업 추진 실적	성과관리 만족도 측정	92(%)	92(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	중·고등학생 학습도우미 지원 추진	학습도우미 계획수립	1(회)	1(회)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	중·고등학생 학습도우미 지원 추진	학습도우미 지원실적	93(%)	93(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	학교 체육관 건립 지원 및 운영 실적	학교 체육관 건립 지원실적	95(%)	95(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	학교 체육관 건립 지원 및 운영 실적	위원회 개최 횟수	2(회)	2(회)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	진학주치의제 사업 실적	학교 참여율	94(%)	94(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	진학주치의제 사업 실적	예산 집행율	94(%)	89.33(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	지자체 진로체험 프로그램 운영 실적	프로그램 운영 개수	197(개수)	197(개수)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	지자체 진로체험 프로그램 운영 실적	인증제 체험처	136(개수)	136(개수)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	친환경 무상급식 추진	무상급식경비 지원율	100(%)	100(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	친환경 무상급식 추진	식재료 안전성 검사 실적 달성률	98.3(%)	98.3(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	성남시 학교급식지원센터 운영	학교 참여율	94.5(%)	94.5(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	성남시 학교급식지원센터 운영	실무위원회 참여율	80.5(%)	80.5(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	공교육기반 강화	중·고등학교 신입생 교복 지원 실적	중·고등학교 신입생 교복 지원율	88(%)	88(%)	10	교육청소년과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	교육청소년과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.56(%)	2	교육청소년과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	28093.76(%)	2	교육청소년과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	교육청소년과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	교육청소년과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	42.11(%)	3	교육청소년과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	교육청소년과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	교육청소년과

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	평생교육과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	평생교육과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	평생교육과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	33(건)	33(건)	2	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	성남시민학교 만족도	참여 인원 대상 만족도	91.7(%)	86.64(%)	15	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	평생교육아카데미 평생교육강사 역량강화 추진 실적	역량강화 과정 신청율	95(%)	95(%)	15	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	학습동아리 활성화 지원사업 추진 실적	등록된 동아리 수	314(개)	314(개)	15	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	학습동아리 활성화 지원사업 추진 실적	동아리 활성화 지원사업 참여율	37(%)	37(%)	15	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	평생학습관 프로그램 시민 참여 실적	참여인원	1328(명)	1328(명)	20	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	성남 인문학당 수료 실적 및 만족도	참여율	63.8(%)	63.8(%)	15	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	성남 인문학당 수료 실적 및 만족도	성과관리 만족도 조사 결과	85(%)	82.8(%)	15	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	경기도 온라인평생학습서비스 지식(GSEEK) 참여율	참여율	100(%)	100(%)	20	평생교육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	평생교육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.43(%)	2	평생교육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	102.93(%)	2	평생교육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	93.33(%)	2	평생교육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	평생교육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	23.53(%)	3	평생교육과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	평생교육과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	평생교육과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	문화예술과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	판교박물관 운영 실적	판교박물관 이용 실적	10846(명)	10846(명)	15	문화예술과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	문화예술과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	문화예술과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	46(건)	11(건)	2	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남영상미디어센터 활성화 실적	프로그램 참가인원	1500(명)	1500(명)	5	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	문화예술교육센터(꿈꾸는 예술터) 조성 실적	추진율	100(%)	100(%)	15	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	생활밀착형 문화예술 공동체 공간 신규 지정 실적	추진율	8(개소)	5(개소)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화재 보존 강화	문화재 보존관리 추진율	문화재 보존 관리 추진율	100(%)	100(%)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	성남시 향토문화사업 추진 실적	개최횟수	5(회)	5(회)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	성남시 향토문화사업 추진 실적	시민참여율	15(%)	15(%)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	통합문화이용권(문화누리카드) 집행률	문화누리카드 이용률	60(%)	60(%)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화예술행사 개최 실적	문화예술행사 개최 횟수	150(횟수)	150(횟수)	15	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	시립예술단 정기연주회 공연 관람률	공연 관람률	77(%)	0(%)	10	문화예술과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	문화예술과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	문화예술과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	115.66(%)	2	문화예술과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.5(%)	2	문화예술과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	문화예술과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	40.91(%)	3	문화예술과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	문화예술과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	문화예술과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	관광과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	관광과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	관광과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	20(건)	8(건)	2	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광자원 개발 활성화	관광사업자 준수사항 홍보실적	관광사업자 준수사항 홍보실적	3(건)	3(건)	15	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광자원 개발 활성화	마이스산업 육성 기반조성 전문가 자문 실적	전문가 자문 실적	2(건)	2(건)	15	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광자원 개발 활성화	다목적 복합문화예술공간 조성사업 추진율	다목적 복합문화예술공간 조성사업 추진율	100(%)	100(%)	15	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광서비스 향상	문화관광해설사 교육 참여 실적	문화관광해설사 교육 참여율	100(%)	100(%)	20	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	의료관광 활성화	2020.성남국제의료관광컨벤션 운영 실적	컨퍼런스 영상재생건수	500(건)	500(건)	20	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	의료관광 활성화	2020.성남국제의료관광컨벤션 운영 실적	비즈니스 상담건수	100(건)	100(건)	20	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	의료관광 활성화	의료관광 코디네이터 통번역 실적	의료관광 코디네이터 통번역 실적	220(건)	220(건)	15	관광과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	12.48(%)	2	관광과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.2(%)	2	관광과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	73.42(%)	2	관광과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	85(%)	2	관광과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	97.22(%)	3	관광과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	22.22(%)	3	관광과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	관광과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	관광과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	체육진흥과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	체육진흥과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	체육진흥과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	19(건)	7(건)	2	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	전문(엘리트) 체육인 대회출전 입상 점수	입상 실적률	482(점수)	482(점수)	15	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	직장운동부 운영지원 실적	예산집행률	100(%)	100(%)	15	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	스포츠강좌이용권 집행률	예산집행률	100(%)	99.05(%)	5	체육진흥과

자치행정	고유	생활체육 저변 확대	생활체육 프로그램 활성화	성남FC 운영지원 예산 집행률	예산 집행률	100(%)	100(%)	15	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	성남축구센터 건립 추진실적	사업추진율	100(%)	100(%)	10	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	금곡공원 국민체육센터 건립 추진 실적	사업추진율	100(%)	100(%)	10	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	종합운동장 정비 실적	공정률	90(%)	90(%)	15	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	시립체육시설 유지관리 실적	공정률	90(%)	90(%)	15	체육진흥과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	체육진흥과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.6(%)	2	체육진흥과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.78(%)	2	체육진흥과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75.18(%)	2	체육진흥과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	체육진흥과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	29.41(%)	3	체육진흥과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	체육진흥과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	체육진흥과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	환경정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	환경정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	환경정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	39(건)	8(건)	2	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	다중이용시설 실내공기질 관리 실적	법적규모 이상 다중이용시설 관리 강화실적	100(%)	100(%)	10	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	다중이용시설 실내공기질 관리 실적	법적규모 미만 소규모 시설 지원 강화 실적	100(%)	100(%)	10	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	악취저감 사업 추진 실적	개선율	100(%)	100(%)	13	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	악취저감 사업 추진 실적	추진율	20(%)	20(%)	13	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	악취저감 사업 추진 시민 만족도	설문조사 결과	50(%)	50(%)	7	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	환경보건 관리 강화	시 소유 건축물 석면 해체 공사 추진실적	시 소유 건축물 석면 해체 공사 개소수	6(개소수)	6(개소수)	10	환경정책과
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태 모니터링단 운영실적	분야수	10(%)	10(%)	10	환경정책과
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태 모니터링단 운영실적	활동횟수	21(%)	21(%)	10	환경정책과
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태체험학습 운영실적	생태체험학습 교육참여인원수	2440(%)	0(%)	10	환경정책과
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태체험학습 운영실적	참여자 교육 만족도	89(%)	0(%)	10	환경정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민협력 강화	환경행사 적기 추진율	추진율	100(%)	0(%)	13	환경정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민협력 강화	환경교육시간 이수율	환경교육 이수율	88(%)	88(%)	20	환경정책과
자치행정	고유	녹색성장 인프라 구축	녹색인프라 구축	녹색제품 구매 실적	구매율	55.5(%)	57.7(%)	7	환경정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	42.44(%)	2	환경정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.34(%)	2	환경정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	94.4(%)	2	환경정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	90(%)	2	환경정책과

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.55(%)	3	환경정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	77.78(%)	3	환경정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	환경정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	환경정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	자원순환과
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	청소행정 시민만족도	시민만족도	76.3(점수)	76.3(점수)	15	자원순환과
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	청소행정 시민만족도	홍보물제작	100(%)	100(%)	15	자원순환과
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	공중화장실 시민만족도	시민만족도	73.7(점수)	73.7(점수)	5	자원순환과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	자원순환과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	자원순환과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	6(건)	6(건)	2	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	주민 1인당 재활용품 분리수거량	주민1인당 재활용품 분리수거량	.06(kg)	.06(kg)	15	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	포장폐기물 발생억제 대상업소 지도·점검	과대포장업소 점검률	91(%)	91(%)	5	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	포장폐기물 발생억제 대상업소 지도·점검	과태료 납부율	70(%)	70(%)	5	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	음식물류폐기물 처리율 및 발생량	음식물류폐기물 처리율	100(%)	100(%)	10	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	음식물류폐기물 처리율 및 발생량	1인당 음식물류폐기물 발생량	100(g)	100(g)	10	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	폐기물처리업소 지도·점검	점검률	97(%)	97(%)	10	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	폐기물처리업소 지도·점검	과태료 납부율	100(%)	100(%)	10	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	폐기물처리시설 공사 사업 수행 실적	유지관리공사 실시율	100(%)	100(%)	10	자원순환과
자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	판교 크린넷(쓰레기자동집하시설) 가동 일수	판교크린넷 가동일수	323(일)	323(일)	10	자원순환과
자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	환경에너지시설 생활폐기물 소각량	생활폐기물 소각량	127444(톤)	127444(톤)	10	자원순환과
자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	법적 환경기준 준수율	법정기준이내 배출율	100(%)	100(%)	10	자원순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	자원순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	자원순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100.74(%)	2	자원순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	98.48(%)	2	자원순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	자원순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	27.27(%)	3	자원순환과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	자원순환과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	자원순환과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	기후에너지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	기후에너지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	기후에너지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	6(건)	6(건)	2	기후에너지과

자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활 안정화	신재생에너지 주택지원사업 추진 실적	신재생에너지 주택지원사업 보급 추진율	100(%)	100(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활 안정화	미니태양광 보급지원사업 추진 실적	미니태양광 보급지원사업 추진율	100(%)	93.2(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	가스시설안전관리 실적	안전점검 실적	1(건)	1(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	가스시설안전관리 실적	안전사고 감소실적	100(건)	100(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	석유제품 유통질서 확립 실적	품질검사 실적	140(건)	140(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	석유제품 유통질서 확립 실적	가짜석유제품 판매 감소실적	100(건)	100(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	기후변화 정책 제고	공공부문 온실가스 감축목표 설정의 달성률	공공부문 온실가스 감축목표 설정의 달성률	65(%)	65(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	기후변화 정책 제고	탄소포인트제 참여가구수 증가율	탄소포인트제 참여가구수 증가율	14(%)	14(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	운행차 배출가스 저공해화 조치율	운행차 배출가스 저공해화 조치율	82(%)	82(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	친환경자동차 보급확산	친환경자동차 보급확산	3.6(%)	3.6(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	환경오염물질 배출사업장 점검율	97(%)	97(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	사업장 환경법을 위반율	2.9(%)	2.9(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	배출업소 굴뚝시료 채취 실적	10(건)	10(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	저녹스 버너 설치 지원 실적	저녹스 버너 설치 지원 추진율	92(%)	92(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	저녹스 버너 설치 지원 실적	저녹스 버너 설치 지원건수	100(%)	100(%)	10	기후에너지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	기후에너지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.39(%)	2	기후에너지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	82.78(%)	2	기후에너지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.22(%)	2	기후에너지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	기후에너지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	기후에너지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	기후에너지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	기후에너지과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화환전절도	5(점)	3(점)	4	위생정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	위생정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	위생정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	20(건)	13(건)	2	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	중·소식품 제조업소 포장디자인 개발 추진율	포장디자인 개발 추진율	100(%)	100(%)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	중·소식품 제조업소 포장디자인 개발 추진율	포장디자인개발 지원업소 만족도	91.3(점)	91.3(점)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	품질관리 맞춤형교육 활성화 추진율	위생교육 이수율	100(%)	100(%)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	품질관리 맞춤형교육 활성화 추진율	위생교육 이수자 만족도	86.8(점)	82.3(점)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	음식점 원산지 표시 지도점검 및 한우 유전자검사 실적	원산지표시 지도점검	3720(개소)	3720(개소)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	음식점 원산지 표시 지도점검 및 한우 유전자검사 실적	한우유전자검사	120(건)	120(건)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	대형유통매장 농수산물 안전성검사 실적	농수산물 안전성검사	230(건)	230(건)	10	위생정책과

자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	어린이 기호식품 조리,판매업소 관리 실적	기호식품 판매업소 점검률	100(%)	100(%)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	어린이 기호식품 조리,판매업소 관리 실적	영양성분 등 표시업소 점검률	100(%)	100(%)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	어린이 급식관리지원센터 수혜 (100인미만시설) 달성률	어린이급식관리지원센터 달성률	100(%)	100(%)	3	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	식품안전 위생관리 평가율	식품안전위생관리 평가율	100(%)	100(%)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부적합 제품 회수율	부적합제품회수율	85(%)	85(%)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부적합 제품 회수율	회수명령 통보일	100(일)	100(일)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부정.불량식품 수거검사 및 지도점검 실적	유통식품 수거검사 건수	120(건)	120(건)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부정.불량식품 수거검사 및 지도점검 실적	식품판매업소 지도점검률	100(%)	100(%)	9	위생정책과
자치행정	고유	선진음식문화 정착	음식문화 개선	급식업소 조리종사자 나트륨 저감화 교육 실적	교육실적	100(%)	100(%)	10	위생정책과
자치행정	고유	선진음식문화 정착	음식문화 개선	어린이 음식문화 체험교실 운영[교육] 실적	운영(교육)실적	100(%)	100(%)	10	위생정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	위생정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	위생정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100(%)	2	위생정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.67(%)	2	위생정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	94.74(%)	3	위생정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	20(%)	3	위생정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	위생정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	위생정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	공공의료정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	공공의료정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	공공의료정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	14(건)	14(건)	2	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	공공의료 거버넌스 추진율	정기회의 개최율	100(%)	100(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	공공의료 거버넌스 추진율	정기회의 참여율	60.4(%)	60.4(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	의료 공공성 강화를 위한 사업 추진율	사업 추진율	100(%)	100(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	건강도시 성향 조성 추진율	사업 추진율	100(%)	100(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	건강도시 인식향상 추진율	사업 추진율	100(%)	100(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	보건의료 시민참여사업 추진율	교육사업 추진율	70(%)	70(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	성남시 문화 및 의료시설 건립공사 추진율	공사 추진율	100(%)	100(%)	15	공공의료정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.36(%)	2	공공의료정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	64.04(%)	2	공공의료정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	89.34(%)	2	공공의료정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	공공의료정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	공공의료정책과

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	38.46(%)	3	공공의료정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	공공의료정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	96.15(%)	2	공공의료정책과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	불안연장 처리률	불안연장 처리율	83.65(%)	80.29(%)	15	영생관리사업소
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	영생관리사업소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	영생관리사업소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	영생관리사업소
고객	고유	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	장사시설 이용자 만족도	이용자 만족도	85.2(점)	79.3(점)	15	영생관리사업소
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	5(건)	4(건)	2	영생관리사업소
자치행정	고유	장묘인프라 개선	장묘시설 개선	안정적인 화장로 운영 실적율	화장 처리율	100(%)	100(%)	20	영생관리사업소
자치행정	고유	장묘인프라 개선	장묘시설 개선	원활한 화장로 유지관리 실적율	구성재 교체 실적율	100(%)	97.18(%)	15	영생관리사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	장례식장 빈소 등 수입 징수율	징수율	100(%)	98.64(%)	15	영생관리사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	화장시설 사용료 수입징수율	징수율	100(%)	100(%)	20	영생관리사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	영생관리사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	영생관리사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	133.04(%)	2	영생관리사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	65(%)	2	영생관리사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	84.54(%)	3	영생관리사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	36.84(%)	3	영생관리사업소
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	영생관리사업소
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	영생관리사업소
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도시계획시설 실시계획인가 처리기간 단축률	처리기간 단축율	73(%)	73.26(%)	15	도시계획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	지구단위계획 관련 협의기간 단축율	협의처리기간 단축율	45(%)	45(%)	15	도시계획과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	도시계획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	도시계획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	도시계획과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	9(건)	9(건)	2	도시계획과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	불법행위 점검 결과에 대한 조치율	위법행위 조치율	100(%)	100(%)	15	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	일반지역 건축협의기간 단축율	협의처리기간 단축률	45(%)	44.4(%)	15	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	도시계획정보체계(UPIS)정비[공정률]	용역공정율	100(%)	100(%)	10	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	도시계획시설 결정률	결정율	100(%)	100(%)	10	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	지구단위계획 입안결정 처리기간 단축률	처리기간 단축율	44(%)	44(%)	10	도시계획과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	보전부담금 징수율	보전부담금징수율	100(%)	100(%)	10	도시계획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	도시계획과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	도시계획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	161.19(%)	2	도시계획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	도시계획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	도시계획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	62.5(%)	3	도시계획과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	도시계획과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	도시계획과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화환절도	5(점)	3(점)	4	주택과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	주택과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	주택과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	8(건)	8(건)	2	주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	주택공급 확대	주택건설사업승인 단축실적	사업승인 단축일수	48(일)	45.86(일)	10	주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	주택공급 확대	공동주택 분양정보 제공률	분양정보 개제실적	100(%)	100(%)	11	주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	주택공급 확대	단대동 행복주택 건립사업 추진율	사업추진율	100(%)	100(%)	10	주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	주택공급 확대	야탑동 공공분양주택 건립사업 추진율	사업추진율	100(%)	100(%)	11	주택과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	기존주택 전세임대 지원사업 실적	전세임대 대상자 선정 실적	318(세대)	318(세대)	10	주택과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	저소득층 주거환경 개선 지원 실적	저소득 주거 환경 개선 실적	65(세대)	65(세대)	5	주택과
자치행정	고유	주민생활 편의제고	쾌적한 주거환경 조성	단대영구임대아파트 입주자 편의 제공률	개보수 실적	100(%)	100(%)	10	주택과
자치행정	고유	주민생활 편의제고	쾌적한 주거환경 조성	단대영구임대아파트 입주자 편의 제공률	거주자만족도	80.9(점)	80.9(점)	10	주택과
자치행정	고유	주민생활 편의제고	쾌적한 주거환경 조성	매입임대주택 개보수율	시설 개,보수 실적	100(%)	100(%)	12	주택과
자치행정	고유	주민생활 편의제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 리모델링 관련 간담회 개최 추진실적	리모델링 주택조합 등과 간담회 개최 추진율	100(%)	100(%)	10	주택과
자치행정	고유	주민생활 편의제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 리모델링 지원 업무 추진 실적	공동주택 리모델링 지원 업무 건수	6(건)	6(건)	11	주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	24.38(%)	2	주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	25.12(%)	2	주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	94.38(%)	2	주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	38.89(%)	3	주택과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	주택과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	주택과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	임대사업자 등록 및 변경 민원처리 기간 단축실적	단축일수	2.8(일)	2.63(일)	10	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	임대차계약(변경) 신고 민원처리 기간 단축실적	단축일수	6.6(일)	6.21(일)	10	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공동주택 관리 민원처리 기간단축	단축일수	6.8(일)	6.64(일)	10	공동주택과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화환절도	5(점)	1(점)	4	공동주택과

고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 공동체 활성화 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	100(%)	100(%)	10	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 입주자대표회의의 구성원 온라인 교육 참석률	온라인 교육 이수율	85(%)	78.34(%)	10	공동주택과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	공동주택과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	공동주택과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	8(건)	2	공동주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	공동주택관리 감사 추진 단지 실적	감사 추진 단지 수	7(단지수)	4(단지수)	10	공동주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	공동주택관리 감사 조치율	감사 조치율	100(%)	100(%)	10	공동주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	찾아가는 상담실 운영 실적	고충민원 상담실적 건수	6(건)	2(건)	10	공동주택과
자치행정	고유	주민생활 편의제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 공동시설 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	100(%)	100(%)	10	공동주택과
자치행정	고유	주민생활 편의제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 가로등 전기료 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	90.2(%)	90.2(%)	10	공동주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	38.3(%)	2	공동주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.99(%)	2	공동주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	93.77(%)	2	공동주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.64(%)	2	공동주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	공동주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	82.61(%)	3	공동주택과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	공동주택과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	경기도 녹색건축 설계기준 적용률	적용률	30(%)	30(%)	10	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	수정구 건축 허가 민원서류 처리기간 단축 실적	처리기간 단축 일수	8.9(일)	8.9(일)	10	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건축물 옥상녹화 조성 실적	옥상녹화 조성률	90(%)	90(%)	10	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	분당구 건축 허가 민원서류 처리기간 단축 실적	처리기간 단축 일수	9.4(일)	9.39(일)	10	건축과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	건축과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	건축과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	건축과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	12(건)	2	건축과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	건축물부설주차장 불법행위 지도·점검 실적	점검률	92(%)	92(%)	10	건축과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	건축물부설주차장 불법행위 지도·점검 실적	조치율	92(%)	92(%)	10	건축과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	항측에 의한 불법건축물 점검 실적	추진율	100(%)	100(%)	10	건축과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	항측에 의한 불법건축물 점검 실적	조치율	100(%)	100(%)	10	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	건축물 유지·관리 점검보고 처리 실적	보고서 처리율	82.7(%)	82.7(%)	10	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	건축공사장 안전 지도·점검 실적	점검률	100(%)	100(%)	10	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	건축공사장 안전 지도·점검 실적	조치율	100(%)	100(%)	10	건축과
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시미관 관리강화	불법광고물 정비 실적	목표 정비건수	60904(건)	60904(건)	10	건축과

자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	성남시지역 공공디자인진흥위원회 위원 참석율	공공디자인진흥위원회 위원 참여율	70(%)	70(%)	10	건축과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	31.95(%)	2	건축과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	73.67(%)	2	건축과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	76.98(%)	2	건축과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	65.79(%)	2	건축과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	건축과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	46.15(%)	3	건축과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	건축과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	건축과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화전절도	5(점)	2(점)	4	교통기획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	교통기획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	교통기획과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	17(건)	11(건)	2	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	교통영향평가심의위원회 개최율	심의 개최율	100(%)	100(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	교통영향평가심의위원회 개최율	위원 참여율	95(%)	95(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	어린이 및 노인보호구역 정비사업 추진율	정비사업 추진율	100(%)	100(%)	15	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	교통안전시설물 정비 추진율	정비 추진율	100(%)	100(%)	15	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	버스정보시스템(BIS) 구축 실적	사업공정율	100(%)	100(%)	15	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	GTX 성남역 설치 공사 추진율	추진율	98(%)	98(%)	15	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 교육 강화	어린이 교통교육장 시설개선 및 용역 추진율	시설 개선율	90(%)	90(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 교육 강화	어린이 교통교육장 시설개선 및 용역 추진율	용역 추진율	100(%)	100(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	자동차관리사업 지도점검 실적	이행율	100(%)	100(%)	15	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	자동차관리사업 지도점검 실적	조치율	100(%)	100(%)	15	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	주정차위반 단속 사전 알리미 서비스 실적	신청율	100(%)	94.06(%)	5	교통기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	교통기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	94.44(%)	2	교통기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	159.58(%)	2	교통기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	교통기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	교통기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	41.18(%)	3	교통기획과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	교통기획과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	교통기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	출퇴근 전용 버스 배차 확대(공약 사업)	출근형전세버스 집행률	85(%)	85(%)	10	대중교통과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남형 버스 준공영제 사업 추진율	사업집행률	80(%)	80(%)	10	대중교통과

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남형 버스 준공영제 사업 추진을	노선 운행률	80(%)	80(%)	10	대중교통과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	화물자동차운송사업 민원처리기간 단축율	단축율	59(%)	38.61(%)	10	대중교통과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	대중교통과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	대중교통과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	대중교통과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	23(건)	20(건)	2	대중교통과
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	운중동 버스공영차고지 건립준비 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	버스 불법행위 단속 실적	불법행위 행정처분율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	전세버스 및 자가용 불법행위 단속 실적	단속 실적	501(건)	501(건)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	버스 정류장 시설 관리 실적	사업추진율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	택시 불법행위 단속 실적	행정처분율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	택시 운수종사자 교육 실적	교육참여율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	화물자동차 불법행위 단속 실적	단속 실적	2271(건)	2271(건)	5	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	화물운송사업자 「꼭 알고 지킬 것」 운영 실적	홍보실적	6(%)	6(%)	5	대중교통과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	대중교통과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.09(%)	2	대중교통과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	151.17(%)	2	대중교통과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.35(%)	2	대중교통과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.34(%)	3	대중교통과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	50(%)	3	대중교통과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	대중교통과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	대중교통과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	주차지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	주차지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	주차지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	4(건)	2	주차지원과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	공유주차장 시설개선 예산 집행 실적	집행률	50(%)	50(%)	17	주차지원과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	주차장 관리 민원처리기간 단축 실적	단축률	10(%)	10(%)	17	주차지원과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	공영주차장 시설을 유지관리 실적	유지보수율	100(%)	100(%)	17	주차지원과
자치행정	고유	교통인프라 확충	공영주차장 확충	분양지 매입 주차장 건립 추진율	추진율	100(%)	100(%)	16	주차지원과
자치행정	고유	교통인프라 확충	공영주차장 확충	수진동 587번지 공영주차장 건립 추진실적	추진율	100(%)	100(%)	17	주차지원과
자치행정	고유	교통인프라 확충	공영주차장 확충	백현동 563번지 공영주차장 건립 추진실적	추진율	100(%)	100(%)	16	주차지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	주차지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	84.74(%)	2	주차지원과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	107.82(%)	2	주차지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2	주차지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	주차지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	58.33(%)	3	주차지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	주차지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	주차지원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	국유재산 사용허가 민원처리 기간 단축실적	단축일수	11.1(일)	12.63(일)	5	도로과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원 단축 처리일	단축처리일	6(일)	6(일)	10	도로과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	도로과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	도로과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	도로과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	6(건)	5(건)	2	도로과
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시미관 관리강화	도시미관 저해요소 계도정비 처리 실적	통보처리건수	130(건)	130(건)	5	도로과
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시미관 관리 강화	불법 노점상(노상적치물) 민원 접수, 처리 실적	처리실적	100(%)	100(%)	5	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리 강화	도로유지관리 내실화	도로보수 관리실적	공정률	100(%)	100(%)	9	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리 강화	도로유지관리 내실화	도로 구조물 보수실적	추진율	100(%)	100(%)	9	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리 강화	도로유지관리 내실화	도로명 안내표지 방식으로 도로표지판 정비실적	정비율	100(%)	100(%)	2	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리 강화	도로유지관리 내실화	자전거 이용시설 확충 및 유지관리 실적	추진율	100(%)	100(%)	10	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리 강화	도로유지관리 내실화	자전거 도로 확충 및 정비 실적	추진율	100(%)	100(%)	10	도로과
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	남한산성 순환도로 확장공사 추진 실적	추진율	100(%)	94.64(%)	5	도로과
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	분당~수서간 도시고속화도로 소음 저감시설 설치공사 추진실적	추진율	100(%)	83.33(%)	15	도로과
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	기술자문위원회 운영 실적	자문기한 준수율	100(%)	91.67(%)	10	도로과
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	기술자문위원회 운영 실적	위원참여율	93(%)	93(%)	10	도로과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	30.42(%)	2	도로과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	47.48(%)	2	도로과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	59.39(%)	2	도로과
재정	고유	재정운영의 합리화	건전한 재정 운영	국공유재산 관리실적	실적율	100(%)	100(%)	5	도로과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	72.5(%)	2	도로과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.31(%)	3	도로과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	36.84(%)	3	도로과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	도로과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	도로과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	부동산 거래질서 확립 추진	참여율	84(%)	84(%)	10	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	부동산 거래질서 확립 추진	홍보건수	4(건)	4(건)	10	토지정보과

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	조상땅 찾아주기 서비스 제공 실적	신청건수	646(건)	646(건)	10	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	조상땅 찾아주기 서비스 제공 실적	홍보건수	4(건)	4(건)	10	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도로명 방식의 도로명판 확충 실적	예산 집행율	88(%)	88(%)	5	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	상세주소 부여 실적	부여실적	100(%)	100(%)	5	토지정보과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	토지정보과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	토지정보과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	토지정보과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	29(건)	22(건)	2	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	개별공시지가 산정지가 검증결과 조정을 및 이의신청 미반영률	검증 조정률	100(%)	100(%)	10	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	개별공시지가 산정지가 검증결과 조정을 및 이의신청 미반영률	이의신청 미반영률	82(%)	82(%)	10	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	지적재조사사업 추진실적	공정률	100(%)	100(%)	15	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	지적재조사사업 홍보 실적	홍보건수	15(건)	15(건)	5	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	공간정보시스템 운영 활성화 실적	이용실적	120508(건)	120508(건)	5	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	공간정보체계 DB갱신 구축 공정률	공정률	100(%)	100(%)	5	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	드론 운영 정밀항공사진 제작 실적	정밀항공사진 제작	75(km ²)	75(km ²)	10	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	아름다운 새주소 정착	도로명주소 홍보 추진실적	홍보실적	535(건)	535(건)	10	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	아름다운 새주소 정착	도로명주소 홍보 추진실적	만족도	73.4(%)	73.4(%)	10	토지정보과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	개발부담금 징수율	징수율	96(%)	96(%)	10	토지정보과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	토지정보과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.81(%)	2	토지정보과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	144.52(%)	2	토지정보과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	토지정보과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	토지정보과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	토지정보과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	토지정보과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	자동차 민원 만족도	자동차민원 만족도	83.2(점수)	83.2(점수)	15	차량등록사업소
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	자동차 종합검사 경과안내 실적	종합검사 경과 통지자 검사 이행률	52.4(%)	57.41(%)	10	차량등록사업소
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	의무보험 과태료 부과기간 단축율	의무보험과태료 부과기간 단축율	100(%)	100(%)	10	차량등록사업소
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	차량등록사업소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	차량등록사업소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	차량등록사업소
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	3(건)	2	차량등록사업소
자치행정	고유	교통자원 관리 강화	차량관리 내실화	자동차 의무보험 미가입 운행사건 수사 및 검찰송치 실적	송치율	70(%)	70(%)	10	차량등록사업소

자치행정	고유	교통자원 관리 강화	차량관리 내실화	자동차 의무보험미가입 초범운행자 통고처분실적	통고처분을	20(%)	20.17(%)	10	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	등록지연 과태료 징수실적	징수율	82(%)	79.72(%)	5	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차 종합검사 과태료 자진납부 실적	종합검사 과태료 자진납부 이행률	40.8(%)	40.8(%)	10	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	의무보험 과태료 체납 차량 압류 실적	의무보험 과태료 체납건에 대한 압류율	85.8(%)	83.14(%)	10	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	취득세(차량) 징수율	징수율	106(%)	106(%)	10	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	전국 무관할 차량 첨부서류 전송율	전송율	100(%)	100(%)	10	차량등록사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	차량등록사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	차량등록사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	107.86(%)	2	차량등록사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	85.63(%)	2	차량등록사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	차량등록사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	24.24(%)	3	차량등록사업소
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	차량등록사업소
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	차량등록사업소
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	보건행정서비스 친절도	친절도	92.8(%)	92.8(%)	10	수정구 보건행정과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	보건소 홈페이지 민원 답변기간 단축률	민원답변기간 단축률	99(%)	99(%)	10	수정구 보건행정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	수정구 보건행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	수정구 보건행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	수정구 보건행정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	24(건)	5(건)	2	수정구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	잠복결핵감염자 치료실시율 및 결핵신환자치료성공률	잠복결핵감염자 치료 실시율	45(%)	45(%)	10	수정구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	잠복결핵감염자 치료실시율 및 결핵신환자치료성공률	치료 성공률	95(%)	95(%)	10	수정구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	결핵환자 접촉자 잠복결핵감염 검진율	검진율	81(%)	81(%)	10	수정구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	입국자 추적조사 완료율	입국자 추적조사 완료율	100(%)	100(%)	15	수정구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	역학조사의 완성도	역학조사의 완성도	70(%)	70(%)	15	수정구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	구비무시설 자동심장충격기(AED)점검율	점검율	100(%)	100(%)	15	수정구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	의약업소 관리 강화	의료기관 신규 개설자 성범죄 경력 조회율	성범죄 경력 조회율	100(%)	100(%)	15	수정구 보건행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	수정구 보건행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.72(%)	2	수정구 보건행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	102.58(%)	2	수정구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	57.17(%)	2	수정구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	수정구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	수정구 보건행정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 보건행정과

학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 보건행정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	수정구 건강증진과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	수정구 건강증진과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	수정구 건강증진과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	4(건)	2	수정구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	치매진단 검진자수	211(명)	211(명)	17	수정구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	사례관리 대상자수	53(명)	53(명)	17	수정구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	쉼터 이용자수	16(명)	16(명)	17	수정구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	시민건강생활 역량 강화	보건소 금연클리닉 운영 실적	보건소 금연클리닉 운영 실적	100(%)	100(%)	17	수정구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	방문건강관리사업 신규등록가구 적정 관리 실적	신규등록가구 적정관리 실적	100(%)	100(%)	17	수정구 건강증진과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	산모신생아 건강관리 서비스 지원율	서비스 지원율	33(%)	33(%)	16	수정구 건강증진과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	치매파트너 및 치매파트너 플러스 양성	치매파트너 양성률	1000(명)	1000(명)	17	수정구 건강증진과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	치매파트너 및 치매파트너 플러스 양성	치매파트너플러스 양성률	170(명)	170(명)	17	수정구 건강증진과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.48(%)	2	수정구 건강증진과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 건강증진과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	통합건강증진사업 교육 이수율	교육 이수율	89(%)	89(%)	16	수정구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	수정구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	수정구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 건강증진과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 건강증진과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	보건소 홈페이지 민원 답변기간 단축률	답변률	100(%)	100(%)	10	중원구 보건행정과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	보건행정서비스 친절도	친절도	100(%)	100(%)	10	중원구 보건행정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	중원구 보건행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	중원구 보건행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	중원구 보건행정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	27(건)	22(건)	2	중원구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	입국자 추적조사 완료율	완료율	100(%)	100(%)	15	중원구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	잠복결핵감염자 치료실시율 및 결핵신환자 치료성공률	치료실시율	45(%)	45(%)	10	중원구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	잠복결핵감염자 치료실시율 및 결핵신환자 치료성공률	치료성공률	95(%)	95(%)	10	중원구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	결핵환자 접촉자 잠복결핵감염 검진율	검진율	81(%)	81(%)	10	중원구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	역학조사의 완성도	완성도	70(%)	70(%)	15	중원구 보건행정과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	취약계층 보건의료 수혜	사랑의 안경나눔 추진 실적	제공건수	85(건)	40(건)	15	중원구 보건행정과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	취약계층 보건의료 수혜	노숙자 야간 무료 진료실적	무료 진료자수	188(명)	0(명)	15	중원구 보건행정과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	중원구 보건행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.68(%)	2	중원구 보건행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	106.26(%)	2	중원구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	51.84(%)	2	중원구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	중원구 보건행정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 보건행정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 보건행정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	중원구 건강증진과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	중원구 건강증진과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	중원구 건강증진과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	4(건)	2	중원구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	치매진단검사 건수	200(건)	200(건)	15	중원구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	사례관리 대상자수	51(명)	51(명)	15	중원구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	쉼터 이용자수	10(명)	10(명)	15	중원구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	보건소 금연클리닉 운영 실적	보건소 금연클리닉 운영실적	100(%)	82.13(%)	15	중원구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	방문건강관리사업 신규등록가구 적정 관리실적	신규등록가구 적정관리 실적	100(%)	100(%)	15	중원구 건강증진과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	산모신생아 건강관리 서비스 지원율	산모신생아 건강관리 서비스 지원율	33(%)	33(%)	20	중원구 건강증진과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	만12세 여아 사람유두종바이러스(HPV) 예방접종률	만12세 여아 사람유두종바이러스 예방접종률	70(%)	70(%)	20	중원구 건강증진과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	94.42(%)	2	중원구 건강증진과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 건강증진과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	통합건강증진사업 교육 이수율	교육이수율	89(%)	89(%)	15	중원구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	중원구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	중원구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 건강증진과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 건강증진과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	분당구 보건행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	분당구 보건행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	분당구 보건행정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	27(건)	27(건)	2	분당구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	잠복결핵감염자 치료실시율 및 결핵신환자치료성공률	치료실시율	45(%)	44.72(%)	10	분당구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	잠복결핵감염자 치료실시율 및 결핵신환자치료성공률	성공률	95(%)	94.29(%)	10	분당구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	역학조사의 완성도	완성도	70(%)	70(%)	11	분당구 보건행정과

자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	결핵환자 접촉자 잠복결핵감염 검진율	검진율	81(%)	81(%)	10	분당구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	입국자 추적조사 완료율	완료율	100(%)	100(%)	14	분당구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	감염병 관리 강화	올바른 손씻기 뷰박스 대여 실적	대여건수	20(%)	20(%)	15	분당구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	자동심장충격기(AED) 점검율	관내 자동심장충격기 점검율	50(%)	50(%)	10	분당구 보건행정과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	의약무관련 민원처리기간 단축률	단축률	90(%)	90.9(%)	10	분당구 보건행정과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	공공청사 건립추진	분당구보건소 이전(신축) 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10	분당구 보건행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	분당구 보건행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 보건행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	116.25(%)	2	분당구 보건행정과
재정	고유	재정운영의 합리화	건전한 재정 운영	관내업체 계약율	계약율	94(%)	94(%)	10	분당구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	98(%)	2	분당구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	분당구 보건행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	분당구 보건행정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 보건행정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 보건행정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화전질도	5(점)	3(점)	4	분당구 건강증진과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	분당구 건강증진과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	분당구 건강증진과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	6(건)	6(건)	2	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	치매진단 검사 건 수	320(건)	320(건)	13	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	맞춤형 사례관리 인원수	132(명)	132(명)	13	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민건강 증진	질병관리 강화	치매관리율	쉼터 이용자수	28(명)	28(명)	13	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	방문건강관리사업 신규등록가구 적정관리 실적	신규등록가구 적정관리	100(%)	100(%)	7	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	보건소 금연클리닉 운영 실적	금연클리닉 운영 실적	100(%)	100(%)	12	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	지역사회 정신질환자 관리도	정신질환자수 증가율	30(점)	30(점)	7	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	지역사회 정신질환자 관리도	정신질환자 감소율	30(점)	30(점)	7	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	자살사망자 대비 자살고위험군 등록관리 현황	성남시 자살사망자 대비 자살고위험군 등록관리 현황	.8(%)	.8(%)	13	분당구 건강증진과
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	소아청소년정신건강서비스 사례 등록률	소아청소년정신건강서비스 사례 등록률	4(%)	4(%)	13	분당구 건강증진과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	산모신생아 건강관리 서비스 지원율	서비스 지원율	33(%)	33(%)	13	분당구 건강증진과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	치매파트너 및 치매파트너 플러스 양성률	치매파트너 양성 인원 수	899(명)	899(명)	11	분당구 건강증진과
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	치매파트너 및 치매파트너 플러스 양성률	피매파트너플러스 양성 인원 수	115(명)	115(명)	11	분당구 건강증진과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	분당구 건강증진과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.6(%)	2	분당구 건강증진과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	110.55(%)	2	분당구 건강증진과

학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	통합건강증진사업 교육 이수율	교육 이수율	88(%)	88(%)	11	분당구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	78.57(%)	2	분당구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	분당구 건강증진과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	분당구 건강증진과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 건강증진과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 건강증진과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	판교보건지소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	판교보건지소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	판교보건지소
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	11(건)	6(건)	2	판교보건지소
자치행정	고유	시민건강 증진	내실있는 건강증진 프로그램 운영	건강증진센터 서비스 제공 실적	서비스 이용자 수	4063(명)	4063(명)	25	판교보건지소
자치행정	고유	시민건강 증진	내실있는 건강증진 프로그램 운영	구강보건실 이용 실적	구강보건실 이용자 수	1615(명)	1615(명)	25	판교보건지소
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	임산부 신규 등록 실적	신규등록자 수	384(명)	384(명)	25	판교보건지소
자치행정	고유	지역보건 역량 증진	수혜율 제고	진료실 운영 실적	진료 건수	3788(%)	3788(%)	25	판교보건지소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	판교보건지소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.93(%)	2	판교보건지소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	103.28(%)	2	판교보건지소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	83.33(%)	2	판교보건지소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	판교보건지소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	판교보건지소
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	판교보건지소
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	판교보건지소
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	일몰제 대상공원 실시계획인가 및 보상추진	실시계획작성 고시	100(%)	100(%)	15	공원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	일몰제 대상공원 실시계획인가 및 보상추진	보상 추진율	90(%)	90(%)	15	공원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	수정, 중원구 공원점용허가 민원처리기간 단축률	공원점용허가 민원처리기간 단축률	54.4(%)	55.24(%)	5	공원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	분당구 공원점용허가 민원처리기간 단축률	공원점용허가 민원처리기간 단축률	53.4(%)	53.4(%)	5	공원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공원이용자만족도	설문조사를 통한 만족도	84.3(%)	82.2(%)	5	공원과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	공원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	공원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	공원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	10(건)	1(건)	2	공원과
자치행정	고유	시민휴식공간 인프라 구축	주민생활 편의 제고	공원내 물놀이장 이용실적	물놀이장 이용 인원수	154781(%)	0(%)	10	공원과
자치행정	고유	시민휴식공간 인프라 구축	주민생활 편의 제고	공원내 물놀이장 이용실적	운영개선 처리건수	16(%)	0(%)	10	공원과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	공원녹지 유지관리 강화	수정, 중원구 공원녹지 관리 실적	녹지시설 관리 횟수	3(%)	3(%)	5	공원과

자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	공원녹지 유지관리 강화	수정, 중원구 공원녹지 관리 실적	병충해 방제 횟수	2(%)	2(%)	5	공원과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	공원녹지 유지관리 강화	분당구 공원녹지 관리 실적	녹지시설 관리 횟수	3(%)	3(%)	5	공원과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	공원녹지 유지관리 강화	분당구 공원녹지 관리 실적	병충해 방제 횟수	2(%)	2(%)	5	공원과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	수정·중원구 공원시설물 유지관리 실적	공원이용 불편사항 민원처리 기간 단축률	39(%)	39(%)	5	공원과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	수정·중원구 공원시설물 유지관리 실적	시설물 보수 및 교체	93.4(%)	93.4(%)	5	공원과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	중앙공원시설개선공사	중앙공원 돌마각 정자 등 정비공사 공정률	100(%)	100(%)	10	공원과
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	도시공원위원회 개최실적 및 참석률	도시공원위원회 개최실적	100(%)	100(%)	10	공원과
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	도시공원위원회 개최실적 및 참석률	위원 참여율	72(%)	72(%)	10	공원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	공원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.28(%)	2	공원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	346.86(%)	2	공원과
재정	고유	재정운영의 합리화	회계업무의 효율성 강화	예산지출 단축율	지출실적	99.1(%)	99.1(%)	15	공원과
재정	고유	재정운영의 합리화	회계업무의 효율성 강화	관내업체 계약률	관내업체 계약률	86.3(%)	87.47(%)	10	공원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	98.21(%)	2	공원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	공원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	55.17(%)	3	공원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	공원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	93.97(%)	2	공원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	친환경 보행자도로 정비사업 추진 실적률	계획 대비 실적률	100(%)	100(%)	10	녹지과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	산림복지프로그램 운영 실적률	산림복지 프로그램 운영 계획 대비 실적률	100(%)	100(%)	10	녹지과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	자연생태 및 목공 프로그램 운영 실적률	자연학습 및 목공 프로그램 참여자 증가실적	40(%)	3.75(%)	10	녹지과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	녹지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	녹지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	녹지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	14(건)	11(건)	2	녹지과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	전지부산물 처리율 및 조경수(무궁화 등) 공급률	부산물 처리율	100(%)	100(%)	10	녹지과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	전지부산물 처리율 및 조경수(무궁화 등) 공급률	조경수 공급률	100(%)	100(%)	10	녹지과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	산림내 각종 시설물 유지관리 실적	시설물 보수 추진실적	100(%)	100(%)	5	녹지과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	산성공원 재정비 및 유지관리 실적	시설물 보수 추진실적	100(%)	100(%)	10	녹지과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	도시 녹지 공간 확충 및 관리 실적률	사업 추진율	100(%)	100(%)	10	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산림병해충방제 성과 달성률	재선충병 발생면적 감소 달성률	100(%)	0(%)	10	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산림병해충방제 성과 달성률	일반병해충 피해 감소 달성률	100(%)	100(%)	10	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불방지 성과를(정부합동평가)	소각산불 감축 목표 달성률	100(%)	100(%)	1	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불방지 성과를(정부합동평가)	소각산불 가해자 검거목표 달성률	100(%)	100(%)	1	녹지과

자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불방지 성과율(자체 평가)	산불예방성과점수	50(점)	50(점)	8	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불방지 성과율(자체 평가)	산불초동진화 성과점수	30(점)	30(점)	8	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불방지 성과율(자체 평가)	산불감시인력 확보	20(점)	20(점)	8	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	지속가능한 산림자원 육성 달성률	지속가능한 산림자원 육성 달성률	100(%)	100(%)	10	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산림보호 단속 및 복구 실적	산림피해단속 달성률	40(점)	40(점)	1	녹지과
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산림보호 단속 및 복구 실적	산림피해지 복구율	60(%)	60(%)	1	녹지과
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	마을정원 만들기 사업	사업 추진율	100(%)	100(%)	5	녹지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	34.33(%)	2	녹지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	69.32(%)	2	녹지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	86.23(%)	2	녹지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	89.47(%)	2	녹지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.04(%)	3	녹지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	61.9(%)	3	녹지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	녹지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	녹지과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	탄천이용자 만족도	설문조사점수	76.6(점)	76.6(점)	10	생태하천과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	생태하천과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	생태하천과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	생태하천과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	7(건)	3(건)	2	생태하천과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	시설물 유지관리 강화	하천시설물 유지관리 실적	하천시설물 유지관리 추진율	100(%)	100(%)	10	생태하천과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	안전관리 내실화	재해대비 하천(소하천) 관리 실적	점검 실적률	100(%)	100(%)	10	생태하천과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	안전관리 내실화	재해대비 하천(소하천) 관리 실적	조치 실적률	100(%)	100(%)	10	생태하천과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	안전관리 내실화	탄천시민 안전 예방활동 실적	정비 및 계도 건수	1825(건)	1825(건)	15	생태하천과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	안전관리 내실화	탄천시민 안전 예방활동 실적	순찰횟수	844(횟수)	844(횟수)	15	생태하천과
자치행정	고유	시민휴식공간 관리강화	탄천인프라 확대	하천 보안등 조도개선 실적	하천보안등 조도개선 추진율	100(%)	100(%)	10	생태하천과
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	탄천수질 모니터링 실적	수질측정망 모니터링률	12(%)	12(%)	10	생태하천과
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	탄천수질 모니터링 실적	수질오염도 검사실적률	84(%)	84(%)	10	생태하천과
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	폐수배출업소 관리 실적	점검실적률	100(%)	100(%)	20	생태하천과
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	폐수배출업소 관리 실적	위반율	15(%)	15(%)	20	생태하천과
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	폐수배출업소 관리 실적	기술지원율	8(%)	0(%)	20	생태하천과
자치행정	고유	체계적인 하천 관리	수질관리 강화	생태하천 복원사업 실적	모니터링 용역률	100(%)	100(%)	15	생태하천과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	44.5(%)	2	생태하천과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	51.34(%)	2	생태하천과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	78.23(%)	2	생태하천과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.54(%)	2	생태하천과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	95.75(%)	3	생태하천과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	31.58(%)	3	생태하천과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	생태하천과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	생태하천과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	수도행정서비스 만족도	설문조사 결과	80(점수)	75.3(점수)	10	물관리정책과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	상수도요금 납부서비스 이용률	이용률	88(%)	88(%)	10	물관리정책과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	수도계량기 민원처리 실적	수도계량기 민원처리 건수	2400(건수)	2400(건수)	10	물관리정책과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	수도계량기 교체 실적	계량기 교체 추진율	100(%)	95.54(%)	15	물관리정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	물관리정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	물관리정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	물관리정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	2(건)	2	물관리정책과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	성남시 통합물관리 정책 추진율	추진율	100(%)	100(%)	15	물관리정책과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	채납액 징수율	징수율	90(%)	90(%)	15	물관리정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	물관리정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.68(%)	2	물관리정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	62.41(%)	2	물관리정책과
재정	고유	재정운영의 합리화	건전한 재정 운영	재무구조 개선율	부채비율	100(%)	100(%)	15	물관리정책과
재정	고유	재정운영의 합리화	건전한 재정 운영	공사 하자 감소율	하자발생률	100(%)	100(%)	10	물관리정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	80.63(%)	2	물관리정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	물관리정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	27.03(%)	3	물관리정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	물관리정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	물관리정책과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	옥내급수설비 개량지원 승인 처리기한 단축률	단축률	100(%)	100(%)	9	물공급과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	급수공사 승인 처리기한 단축률	단축률	98(%)	94.55(%)	20	물공급과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	물공급과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	물공급과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2(점)	2	물공급과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	5(건)	1(건)	2	물공급과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	유수율	유수율	89.9(%)	88.81(%)	7	물공급과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	상수도관망 전문기술진단 실시	용역추진율	100(%)	100(%)	15	물공급과

자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	상수도관망 전문 유지관리 용역 추진	용역추진율	100(%)	100(%)	18	물공급과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	자재창고 재고파악 및 정리 추진	추진율	100(%)	100(%)	7	물공급과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	노후상수도관 교체 정비	노후상수도관 교체 정비율	100(%)	100(%)	13	물공급과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	분당구 공동구 상수도관 정비	분당구 공동구 상수도관 정비율	100(%)	100(%)	11	물공급과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	물공급과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행	하반기 집행실적	95(%)	91.45(%)	2	물공급과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행	소비 투자 집행실적	100(%)	101.23(%)	2	물공급과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	62.5(%)	2	물공급과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	80.19(%)	3	물공급과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	56.25(%)	3	물공급과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	물공급과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	물공급과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정수기 수질검사 결과처리기간 단축 실적	평균결과처리일	100(일)	100(일)	15	물생산과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	물생산과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	물생산과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	물생산과
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	찾아가는 수돗물 품질검사 서비스 신청 실적	찾아가는 수돗물 품질검사 신청실적	240(건)	240(건)	10	물생산과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	6(건)	1(건)	2	물생산과
자치행정	고유	수질관리 강화	정수관리 강화	정수 수질 자체 목표 달성	수질관리 달성률	100(%)	100(%)	15	물생산과
자치행정	고유	수질관리 강화	정수관리 강화	폐수 배출시설 배출수 수질오염물질 저감	적합률	100(%)	100(%)	10	물생산과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	정수생산시설물 정기안전점검 실시 추진	추진율	100(%)	100(%)	15	물생산과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	정수생산시설 정비	정비율	100(%)	100(%)	15	물생산과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	시설물관리 강화	정수생산시설 점검 이행	점검이행율	100(%)	100(%)	10	물생산과
자치행정	고유	수돗물의 안정적 공급	공급량 확대	고도정수처리시설 및 정수장 개량 공사 추진	공사 추진율	100(%)	100(%)	10	물생산과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행	상반기 신속집행실적	55.5(%)	51.32(%)	2	물생산과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행	하반기 집행실적	95(%)	91.86(%)	2	물생산과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행	소비 투자 집행실적	100(%)	85.08(%)	2	물생산과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	70.55(%)	2	물생산과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	78.17(%)	3	물생산과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	33.33(%)	3	물생산과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	물생산과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	물생산과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	물순환과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	물순환과

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	물순환과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	7(건)	6(건)	2	물순환과
자치행정	고유	수질관리 강화	수질오염원 관리 강화	정화조 내부청소 이행률	정화조 청소율	95.31(%)	95.31(%)	15	물순환과
자치행정	고유	수질관리 강화	수질오염원 관리 강화	정화조 내부청소 이행률	강제배출식 정화조 점검율	100(%)	100(%)	15	물순환과
자치행정	고유	수질관리 강화	수질오염원 관리 강화	정화조 내부청소 이행률	안내 횡수율	100(%)	100(%)	15	물순환과
자치행정	고유	수질관리 강화	수질오염원 관리 강화	오수처리시설 점검율 및 과태료 납부율	개인오수처리시설 점검율	95.9(%)	95.9(%)	10	물순환과
자치행정	고유	수질관리 강화	수질오염원 관리 강화	오수처리시설 점검율 및 과태료 납부율	위반업소에 대한 과태료 납부율	100(%)	100(%)	10	물순환과
자치행정	고유	하수관리 강화	하수처리 수질 개선	수질복원율	오염제거율	96.3(%)	96.76(%)	13	물순환과
자치행정	고유	하수관리 강화	하수처리 수질 개선	하수관거 정비사업(3단계) 공정률	공정율	100(%)	94.05(%)	15	물순환과
자치행정	고유	하수관리 강화	하수처리 수질 개선	성남/판교수질복원센터 안전점검 실적	안전점검 추진율	90(%)	90(%)	10	물순환과
자치행정	고유	하수관리 강화	정비활동 강화	수질복원센터 유입하수 처리율	분기별 하수처리량	100(%)	99.26(%)	12	물순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	물순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.68(%)	2	물순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	85.08(%)	2	물순환과
재정	고유	재정운영의 합리화	회계업무의 효율성 강화	지출의 신속율	지출실적	100(%)	100(%)	15	물순환과
재정	고유	재정운영의 합리화	회계업무의 효율성 강화	관내업체 계약 실적율	관내업체 계약율	72(%)	70.02(%)	10	물순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.11(%)	2	물순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	물순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	물순환과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	물순환과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	물순환과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	지속가능도시과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	지속가능도시과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	지속가능도시과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	5(건)	2(건)	2	지속가능도시과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	패적인 도시환경 조성	정책조정 및 제도개선 추진실적	추진실적	16(건)	16(건)	12.5	지속가능도시과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	패적인 도시환경 조성	도시재생대학 수료인원	졸업인수	50(명)	50(명)	12.5	지속가능도시과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	패적인 도시환경 조성	태평2동 맞춤형 정비사업 추진 실적	공정율	100(%)	100(%)	12.5	지속가능도시과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	패적인 도시환경 조성	태평4동 맞춤형 정비사업 추진 실적	공정율	100(%)	100(%)	12.5	지속가능도시과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	패적인 도시환경 조성	태평2,4동 도시재생사업 추진 실적	공정율	100(%)	90(%)	12.5	지속가능도시과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	패적인 도시환경 조성	단독주택 매입 사업 추진 실적	추진율	100(%)	100(%)	12.5	지속가능도시과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	도시 및 주거환경 정비기금 집행률	집행률	100(%)	87.28(%)	12.5	지속가능도시과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	25.8(%)	2	지속가능도시과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	53.97(%)	2	지속가능도시과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	75.65(%)	2	지속가능도시과
재정	고유	재정운영의 합리화	회계업무의 효율성 강화	예산지출 단축율	지출실적	95(%)	95(%)	12.5	지속가능도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	81.25(%)	2	지속가능도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	지속가능도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	25(%)	3	지속가능도시과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	지속가능도시과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	지속가능도시과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	도시균형발전과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	도시균형발전과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	도시균형발전과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	8(건)	8(건)	2	도시균형발전과
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시발전 기반 조성	도시개발사업 추진실적	사업추진율	100(%)	100(%)	20	도시균형발전과
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시발전 기반 조성	도시개발사업 추진실적	사업추진율	100(%)	95(%)	20	도시균형발전과
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시발전 기반 조성	성호시장 시설현대화사업 추진실적(공약사업)	추진율	100(%)	100(%)	20	도시균형발전과
자치행정	고유	도시인프라 확대	택지공급 확대	북정지구 개발계획 및 조성공사 추진실적	사업 추진율	100(%)	100(%)	15	도시균형발전과
자치행정	고유	도시인프라 확대	택지공급 확대	성남 금토공공주택지구 추진실적	사업추진율	100(%)	100(%)	15	도시균형발전과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	수정구 주택재건축사업 추진실적	처리율	100(%)	100(%)	15	도시균형발전과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	중원구 주택재건축사업 추진실적	처리율	100(%)	100(%)	15	도시균형발전과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	42.57(%)	2	도시균형발전과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	65.52(%)	2	도시균형발전과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	191.21(%)	2	도시균형발전과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	도시균형발전과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	도시균형발전과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	42.86(%)	3	도시균형발전과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	도시균형발전과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	도시균형발전과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	도시정비과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	도시정비과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	도시정비과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	4(건)	2	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	수정구 가로주택정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	9	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	중원구 가로주택정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	9	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	수진1.신흥1 재개발 정비계획수립 용역 추진실적	이행건수	8(건)	8(건)	9	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	순환정비방식 재개발 추진을 위한 실무협의회 개최 실적	개최건수	4(건)	4(건)	9	도시정비과

자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	수정구 신흥2구역 도시정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	10	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	수정구 산성구역 도시정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	10	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	중원구 상대원2구역 도시정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	9	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	중원구 중1구역 도시정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	9	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	중원구 금광1구역 도시정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	9	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	중원구 중1구역 도시환경정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	9	도시정비과
자치행정	고유	도시정비사업의 체계화	체계적인 도시정비계획 수립	성남시 빈집정비사업 추진실적	추진건수	4(건)	4(건)	8	도시정비과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	도시정비과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.95(%)	2	도시정비과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	113.77(%)	2	도시정비과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	90.81(%)	2	도시정비과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	도시정비과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	52.94(%)	3	도시정비과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	도시정비과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	도시정비과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화전철도	5(점)	3(점)	4	시설공사과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	시설공사과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	시설공사과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	6(건)	6(건)	2	시설공사과
자치행정	고유	도시인프라 확대	내실있는 공공청사 건립	분당동 행정복지센터 신축공사 추진율	공사추진율	100(%)	100(%)	13	시설공사과
자치행정	고유	도시인프라 확대	내실있는 공공청사 건립	수내2동 행정복지센터 신축공사 추진율	용역 및 공사추진율	100(%)	100(%)	12	시설공사과
자치행정	고유	도시인프라 확대	내실있는 공공청사 건립	육아종합지원센터 신축공사 추진율	공사추진율	100(%)	100(%)	13	시설공사과
자치행정	고유	도시인프라 확대	내실있는 공공청사 건립	복정제2국공립어린이집 신축공사 추진율	공사추진율	100(%)	100(%)	13	시설공사과
자치행정	고유	도시인프라 확대	내실있는 공공청사 건립	성남시 문화 및 의료시설 건립공사 추진율	공사추진율	100(%)	100(%)	12	시설공사과
자치행정	고유	도시인프라 확대	내실있는 공공청사 건립	성남시 문화 및 의료시설 전기·통신·소방 공사 추진율	용역 및 공사추진율	100(%)	100(%)	12	시설공사과
자치행정	고유	도시인프라 확대	내실있는 공공청사 건립	분당동 행정복지센터 전기,통신,소방 신축공사 추진율	공사추진율	100(%)	100(%)	13	시설공사과
자치행정	고유	도시인프라 확대	내실있는 공공청사 건립	육아종합지원센터 전기,통신,소방 신축공사 추진율	공사추진율	100(%)	100(%)	12	시설공사과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	시설공사과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	시설공사과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	125.43(%)	2	시설공사과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.88(%)	2	시설공사과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	시설공사과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	시설공사과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	시설공사과

학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	시설공사과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	도서관지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	도서관지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	도서관지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	7(건)	7(건)	2	도서관지원과
자치행정	고유	독서인프라 확충	패적인 이용환경 제공	경기성남교육도서관 리모델링 공사	리모델링 공사 추진율	50(%)	50(%)	20	도서관지원과
자치행정	고유	독서인프라 확충	문화공간 제공	청사환경개선추진실적	청사개선 추진 실적율	100(%)	100(%)	10	도서관지원과
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	정책조정 및 제도개선 추진실적	추진실적	6(건)	6(건)	10	도서관지원과
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	작은도서관 지원실적	도서 지원실적	15500(권)	14683(권)	10	도서관지원과
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	작은도서관 지원실적	사업비 지원실적	36(지원관수)	30(지원관수)	10	도서관지원과
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	북스타트 책꾸러미 지원 실적	책꾸러미 배부 출생아수	4865(명)	4865(명)	20	도서관지원과
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	위탁도서관 관리를 위한 민원 처리율	민원 처리율	100(%)	100(%)	5	도서관지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	도서관지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	68.89(%)	2	도서관지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	57.84(%)	2	도서관지원과
재정	고유	재정운영의 합리화	회계업무의 효율성 강화	예산지출 단축율	예산지출 단축율	98.48(%)	98.48(%)	15	도서관지원과
재정	고유	재정운영의 합리화	회계업무의 효율성 강화	관내업체 계약율	관내업체 계약율	57.17(%)	57.17(%)	10	도서관지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.24(%)	2	도서관지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.33(%)	3	도서관지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	35.29(%)	3	도서관지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	도서관지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	도서관지원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	중앙도서관 홈페이지 민원 답변기간 단축률	단축률	92(%)	91.87(%)	10	중앙도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	중앙도서관 이용자 만족도 조사	만족도	81.3(점)	81.3(점)	10	중앙도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도서관 홈페이지 이용 실적	홈페이지 접속건수	13581246(건)	12878412(건)	10	중앙도서관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	중앙도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	중앙도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	중앙도서관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	6(건)	2	중앙도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	정보자료 확충	정보자료 구입실적	자료구입실적	101000(권)	101000(권)	15	중앙도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	정보자료 확충	성남시공공도서관 시민 1인당 장서수	시민 1인당 장서수	2.45(권)	2.45(권)	10	중앙도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	독서문화 활성화 실적	상호대차 대출건수	55863(권)	55863(권)	15	중앙도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	전자책 이용실적	전자책 서비스 이용건수	129907(권)	129907(권)	10	중앙도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	독서치유 프로그램 만족도	만족도	89.5(점)	88.8(점)	10	중앙도서관

자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	정보문화 프로그램 만족도	만족도	83(점)	83(점)	10	중앙도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	중앙도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	중앙도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	126.33(%)	2	중앙도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.64(%)	2	중앙도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	79.59(%)	3	중앙도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	44.44(%)	3	중앙도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중앙도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중앙도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	분당도서관 홈페이지 민원 답변기간 단축률	4일 이내 답변율	97.5(%)	97.04(%)	15	분당도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	분당도서관 이용자 만족도	분당도서관 이용자 만족도 설문조사	79.4(%)	79.4(%)	20	분당도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	서현도서관 이용자 만족도	서현도서관 이용자 만족도 설문조사	81.2(%)	81.2(%)	15	분당도서관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	분당도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	분당도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	분당도서관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	10(건)	2(건)	2	분당도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	분당도서관 문화교육 프로그램 만족도	분당도서관 문화교육 프로그램 수강생 만족도 설문조사	86.9(%)	82.4(%)	20	분당도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	독서동아리 공동체 구축 실적	등록된 동아리 수	20(개)	20(개)	15	분당도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	서현도서관 문화교육 프로그램 만족도	서현도서관 문화교육 프로그램 수강생 만족도 설문조사	91.5(%)	89.1(%)	15	분당도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	분당도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.17(%)	2	분당도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	107.23(%)	2	분당도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	61.4(%)	2	분당도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	82.95(%)	3	분당도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	64.29(%)	3	분당도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도서관 홈페이지 민원 답변기간 단축률	4일내 답변율	95.2(%)	89.8(%)	20	구미도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	구미도서관 이용자 만족도	도서관이용자 만족도	82.8(점)	82.8(점)	15	구미도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	무지개도서관 이용자 만족도	도서관이용자 만족도	85.2(점)	83.4(점)	15	구미도서관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	구미도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	구미도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	구미도서관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	10(건)	5(건)	2	구미도서관

자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	독서문화 활성화 실적	상호대차 대출건수	4243(권)	4243(권)	15	구미도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	정보문화프로그램 만족도	문화교실 만족도	87.5(점)	86.2(점)	15	구미도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	자원봉사자 문화행사 프로그램 이용자 참여 실적	동화구연 프로그램 참여자	150(명)	146(명)	20	구미도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	구미도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.56(%)	2	구미도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	101.43(%)	2	구미도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	25.38(%)	2	구미도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	88.41(%)	3	구미도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	구미도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	구미도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	93.37(%)	2	구미도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도서관 홈페이지 민원 답변기간 단축률	4일이내 답변율	98.6(%)	94.39(%)	15	판교도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	판교도서관 이용자 만족도	도서관 이용자 만족도 점수	83.6(점)	83.6(점)	10	판교도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	판교어린이도서관 이용자 만족도	도서관 이용자 만족도 조사	83(점)	82(점)	10	판교도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	운중도서관 이용자 만족도	도서관 이용자 만족도 점수	81(점)	81(점)	10	판교도서관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화환질도	5(점)	4(점)	4	판교도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	판교도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	판교도서관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	2(건)	2	판교도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	판교도서관 정보이용실적	1인당 대출건수	.14(권)	.14(권)	10	판교도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	책꾸러미 나눔서비스 실적	장기도서 대출률	100(%)	100(%)	5	판교도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	책꾸러미 나눔서비스 실적	만족도 조사 점수	97.1(점)	97.1(점)	5	판교도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	정보문화 프로그램 만족도	프로그램 이용자 만족도 조사 점수	86.8(점)	83.9(점)	10	판교도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	로봇체험관 이용 실적	로봇체험관 이용 인원수	2709(명)	2208(명)	15	판교도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	로봇체험관 이용 실적	만족도 조사 점수	85.1(점)	85.1(점)	15	판교도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	인문학특강 프로그램 만족도	프로그램 수강자 만족도 조사 점수	89(점)	89(점)	15	판교도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	판교도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	판교도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	104.65(%)	2	판교도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	84.21(%)	2	판교도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	89.86(%)	3	판교도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	47.06(%)	3	판교도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	판교도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	94.03(%)	2	판교도서관

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도서관 홈페이지 민원 답변기간 단축률	답변율	82.8(%)	82.8(%)	10	북정도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	북정도서관 이용자 만족도	만족도	79.7(점)	79.7(점)	10	북정도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	해오름도서관 이용자 만족도	만족도	84.8(점)	84.8(점)	10	북정도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	중원어린이도서관 이용자 만족도	만족도	83(점)	83(점)	10	북정도서관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행정서비스 만족도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	북정도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	위례도서관 개관가구 구입 및 비치	개관가구 비치율	100(&)	100(&)	10	북정도서관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	위례도서관 이용자 만족도	만족도	74.9(점)	74.9(점)	10	북정도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	북정도서관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	북정도서관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	4(건)	2	북정도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	해오름도서관 찾아가는 책여행 운영 실적	운영실적	50(개)	50(개)	10	북정도서관
자치행정	고유	독서인프라 확충	독서문화 정착	해오름도서관 독서문화 활성화 운영 실적	대출실적	52542(권)	52542(권)	10	북정도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	우주탐험대 참여 실적	우주탐험대 프로그램 참여율	85.2(%)	74.31(%)	10	북정도서관
자치행정	고유	평생교육프로그램 내실화	교육프로그램 활성화	중원어린이도서관 정보문화 프로그램 만족도	만족도	85.1(점)	83.3(점)	10	북정도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	55.5(%)	55.5(%)	2	북정도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	94.15(%)	2	북정도서관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	103.78(%)	2	북정도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.24(%)	2	북정도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.11(%)	3	북정도서관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	35(%)	3	북정도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	북정도서관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	북정도서관