

2021년 부서별 성과지표 실적 현황(본청)

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중	담당부서
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남 게임힐링센터 운영	과몰입 상담건수	300(건)	300(건)	10	아시아실리콘밸리담당관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남 게임힐링센터 운영	검사 건수	150(건수)	150(건수)	10	아시아실리콘밸리담당관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남 게임힐링센터 운영	게임리터러시 행사 건수	2(건)	2(건)	10	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	아시아실리콘밸리담당관
고객	고유	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	SNS를 통한 부서 추진사업 홍보실적	트위터 트윗 수	230(건)	230(건)	15	아시아실리콘밸리담당관
고객	고유	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	SNS를 통한 부서 추진사업 홍보실적	페이스북 게시물 수	60(건)	60(건)	15	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	32(건)	32(건)	2	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	기업유치 실적	신설법인수	2288(개)	2272(개)	10	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	공공지식산업 플랫폼(체험관 등) 혁신 및 확대	공사 추진율	100(%)	97.55(%)	15	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	신성장 동력산업 육성 추진	지원실적	11(개소)	10(개소)	10	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	경기 e-스포츠허브 전용경기장 조성	공사 추진율	100(%)	100(%)	15	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	창업보육센터 운영 지원 실적	보조금 지원 추진율	100(%)	100(%)	8	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	창업보육센터 운영 지원 실적	지식재산 출원건수	52(건)	52(건)	8	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	성남 특허 지식재산 지원사업 추진 실적	지식재산 출원 건수	21(건)	21(건)	8	아시아실리콘밸리담당관
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	성남 바이오헬스 허브 조성 추진율	바이오헬스허브조성산업추진율	100(%)	100(%)	9	아시아실리콘밸리담당관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	83.66(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.84(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	29.67(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	23.53(%)	3	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	아시아실리콘밸리담당관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	아시아실리콘밸리담당관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	공보관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	공보관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	공보관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	106(건)	106(건)	2	공보관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	비전성남 독자 확보 실적	구독률	97.01(%)	97.01(%)	10	공보관

고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	비전성남 독자 확보 실적	홈페이지 접속건수	100633(건)	108625.5(건)	10	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	시정홍보 만족도	시정홍보 만족도	59.7(점)	59.7(점)	8	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	비전성남 취재기사 제출실적	취재기사 제출건수	34.59(건)	33.83(건)	7	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	종합홍보관 활성화 실적	홍보관 이용실적	5850(명)	589.5(명)	10	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	SNS를 통한 시정홍보 실적	블로그 방문자 수	5653(명)	5671.83(명)	15	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	SNS를 통한 시정홍보 실적	페이스북 게시물 도달건수	7463(건)	7463(건)	15	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	유튜브 성남TV 이용 실적	유튜브 성남TV 이용 조회수	440714(회)	440714(회)	15	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	시정홍보 사진 홈페이지 홍보 실적	시정홍보 사진 홈페이지 게시건수	12800(건)	12800(건)	10	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	언론홍보 강화	언론사를 통한 홍보실적	언론매체 보도율	96.48(%)	97.32(%)	12	공보관
고객	고유	도시 이미지 제고	언론홍보 강화	언론매체를 통한 홍보실적	언론매체를 통한 홍보실적	484(건)	484(건)	13	공보관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	94.14(%)	2	공보관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	공보관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	94.22(%)	2	공보관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.92(%)	2	공보관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	89.75(%)	3	공보관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	50(%)	3	공보관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	공보관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	1.85(점)	1	공보관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	감사활동신뢰도	설문조사결과	66.5(점)	63.6(점)	5	감사관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	고충민원 해소율	고충민원 해소율	89.4(%)	89.4(%)	7	감사관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	고충민원처리 만족도	설문조사결과	66.7(점)	66(점)	9	감사관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	감사관
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	계약심사 처리기간 단축율	단축율	77.2(%)	77.2(%)	7	감사관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	감사관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	감사관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	7(건)	7(건)	2	감사관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	감사관
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	시민감사관 운영실적	참여율	100(%)	99(%)	5	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	공직윤리(청렴)마일리지 추진실적	추진율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	청탁금지법 준수율	추진율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	청탁금지법 준수율	준수율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	기동감찰 복무점검 재 지적자 감소율	기동감찰 복무점검시 재지적자 감소율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	공무원범죄(음주운전)감소율 및 홍보실적	감소율	100(%)	100(%)	8	감사관
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	공무원범죄(음주운전)감소율 및 홍보실적	홍보실적	92(%)	90(%)	8	감사관

자치행정	고유	조직관리 내실화	감사결과 환류 강화	종합감사 지적사항 재 발생률	지적사항 재 발생률	100(%)	76.54(%)	10	감사관
자치행정	고유	조직관리 내실화	감사제도 운영 내실화	대규모 건설사업장 현장감사 운영 실적	운영률	100(%)	100(%)	10	감사관
자치행정	고유	조직관리 내실화	감사제도 운영 내실화	클린감사 운영실적	운영률	98.5(%)	98.5(%)	6	감사관
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	계약심사 지적사항 반영률	반영률	99(%)	99(%)	9	감사관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	감사관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.31(%)	2	감사관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	106.01(%)	2	감사관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	감사관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	감사관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	34.48(%)	3	감사관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	감사관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	감사관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민방위 사이버교육 교육운영 만족도	만족도	83.2(점)	83.2(점)	5	재난안전관
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	재난안전관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	재난안전관
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	재난안전관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	62(건)	27(건)	2	재난안전관
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	재난안전관
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	성남시민순찰대 주민 안전 체감도	체감도 설문조사	62.4(%)	62.4(%)	4	재난안전관
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전신문고 처리실적	처리 실적	92(%)	92(%)	8	재난안전관
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	지역지율방재단 교육 및 훈련 이수 실적	이수율	100(%)	100(%)	9	재난안전관
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전점검의 날 추진	개최율	100(%)	100(%)	10	재난안전관
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	재난분야 종사자 전문교육 이수 실적	실시율	94.3(%)	93.55(%)	6	재난안전관
자치행정	고유	안전인프라 강화	민방위자원 관리 강화	민방위 사이버교육 운영 실적	참여율	76(%)	76(%)	5	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	재난배상책임보험 가입 실적	가입률	99.46(%)	98.79(%)	7	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	재난대비 소방훈련 실시율	실시율	89(%)	89(%)	8	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	풍수해보험 가입 실적	가입건수	1790(건)	1790(건)	5	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	민방위대 화생방 방독면 확보율	확보율	68(%)	68(%)	4	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	관내 건설공사장(민간공사) 현장점검 실시율	실시율	65(%)	65(%)	6	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	어린이 놀이시설 안전관리 추진율	추진율	98(%)	98(%)	8	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	범죄예방 특수형광물질 도포사업 추진 실적	도포율	100(%)	100(%)	6	재난안전관
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	시설물안전법 상 1·2·3종 공공시설물 안전점검 추진실적	안전점검 추진실적	98(%)	98(%)	9	재난안전관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	54.66(%)	2	재난안전관
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	재난안전관

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	142.19(%)	2	재난안전관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	89.29(%)	2	재난안전관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	재난안전관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	29.63(%)	3	재난안전관
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	재난안전관
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	재난안전관
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	경기도 특별사법경찰 인력파견 이행률	인력파견 이행률	100(%)	100(%)	12.5	행정지원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	부시장 이상 결재문서 원문공개율	원문공개율	69(%)	69(%)	12.5	행정지원과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	행정지원과
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	처리과별 기록관리기준표 관리·운영 성과	처리과별 기록물철 작성기준 수립률	100(%)	100(%)	12.5	행정지원과
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	처리과별 기록관리기준표 관리·운영 성과	처리과별 단위과제카드 정비율	95(%)	95(%)	12.5	행정지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	행정지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	1.5(점)	2	행정지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	10(건)	2(건)	2	행정지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	행정지원과
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	통합방위협의회 개최 실적	개최율	100(%)	75(%)	12.5	행정지원과
자치행정	고유	조직관리 내실화	조직기반 관리 강화	기능 및 인력 재배치 실적	재배치 인원	26(명)	26(명)	12.5	행정지원과
자치행정	고유	조직관리 내실화	조직운영 기반 강화	조직관리 수용도	설문조사	59.9(%)	58(%)	12.5	행정지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	행정지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.01(%)	2	행정지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	87.83(%)	2	행정지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.31(%)	2	행정지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	행정지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	36.36(%)	3	행정지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	행정지원과
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	공무원 노사관계 교육 이수율	교육 이수율	100(%)	100(%)	12.5	행정지원과
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	복지포인트 사용실적 및 후생복지 이용자 만족도	복지포인트 사용률	100(%)	100(%)	12.5	행정지원과
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	복지포인트 사용실적 및 후생복지 이용자 만족도	후생복지 이용자 만족도	73(점)	69.7(점)	12.5	행정지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	행정지원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	빅데이터 활용 추진 기반 조성율	과제 분석 건수	3(건수)	3(건수)	8	정책기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	빅데이터 활용 추진 기반 조성율	빅데이터 직원 교육	2(교육횟수)	2(교육횟수)	8	정책기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공공데이터 개방 추진실적	개방 건수	24(건수)	24(건수)	5	정책기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공공데이터 개방 추진실적	개방데이터 다운로드건수	35500(건수)	35500(건수)	5	정책기획과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	정책기획과

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	정책기획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	정책기획과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	27(건)	18(건)	2	정책기획과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	정책기획과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	저출산, 고령화 대응 인식개선 교육 실적	저출산·고령화 대응 인식개선 교육 실시율	91(%)	91(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	저출산, 고령화 대응 인식개선 교육 실적	교육 만족도	81.1(점)	81.1(점)	8	정책기획과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	인구정책위원회 참여율	참여율	76(%)	87.5(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	시정시책 기획·입안 실적	회의 개최율	100(%)	100(%)	12	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	시정시책 기획·입안 실적	지시사항 이행실적	100(%)	100(%)	12	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책실명제 추진실적	정책실명제 추진율	100(%)	100(%)	5	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	민선7기 공약사업 이행률	공약이행률	70(%)	70(%)	12	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책연구 실적	연구율	100(%)	100(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책연구 실적	자문율	100(%)	100(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	경기도 온라인 정책연구도서관 등록 실적	연구결과 등록 실적	100(%)	100(%)	8	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책 신뢰도 향상	성과평가 활성화 추진실적	성과평가 추진율	100(%)	100(%)	7	정책기획과
자치행정	고유	정책품질 제고	정책 신뢰도 향상	성과평가 활성화 추진실적	성과평가단 운영률	100(%)	100(%)	7	정책기획과
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 공표 실적	지역특화통계 공표 실적	1(건)	1(건)	2	정책기획과
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 개발 및 협업체제 구축 실적	지역특화통계 개발	1(여,부)	1(여,부)	2	정책기획과
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 개발 및 협업체제 구축 실적	지역특화통계 협업체제 구축	1(여,부)	1(여,부)	2	정책기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	정책기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	정책기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	87.82(%)	2	정책기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92(%)	2	정책기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	정책기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	60(%)	3	정책기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	정책기획과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	제안제도 활성화율	제안참여건수	550(건)	511(건)	5	정책기획과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	제안제도 활성화율	제안도입 채택건수	27(건)	19(건)	5	정책기획과
학습과 성장	고유	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	정부합동(시군종합)평가 대응 실적	정부합동(시군종합)평가 대응체계 구축률	100(%)	100(%)	7	정책기획과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	정책기획과
학습과 성장	고유	합리적인 성과제도 운영	성과관리 만족도 제고	성과관리 수용도	수용도	64(점수)	58.8(점수)	3	정책기획과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	인사행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	인사행정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	인사행정과

고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	20(건)	10(건)	2	인사행정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	30(건)	30(건)	2	인사행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	자치행정 역량 강화	공무직 복무지도·점검 추진실적	공무직 복무지도 점검 추진율	100(%)	100(%)	11	인사행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	자치행정 역량 강화	산업안전보건교육 추진실적	산업안전보건교육 실시율	100(%)	100(%)	11	인사행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	직원 인사 만족도	설문조사 결과	58.8(점)	55.9(점)	11	인사행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	장애인공무원 임용 및 신규 채용실적	장애인공무원 신규채용공고 비율	3.4(%)	3.4(%)	11	인사행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	국가유공자 특별채용률	국가 유공자 특별채용률	100(%)	100(%)	11	인사행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	5급 이상 여성공무원 임용목표 달성률	5급이상 여성공무원 임용목표 달성률	18.3(%)	18.3(%)	11	인사행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	공무직 및 기간제 노사협의회 추진 실적	노사협의회 개최율	100(%)	100(%)	11	인사행정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	공무직 및 기간제 노사협의회 추진 실적	노사협의회 참여율	93(%)	81.25(%)	11	인사행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	인사행정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	81.18(%)	2	인사행정과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	도정시책관련 이러닝 학습률	도정시책 관련 이러닝 학습률	300(%)	300(%)	12	인사행정과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	신규자교육 이수율	신규자 기본교육 이수율	79(%)	79(%)	11	인사행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	인사행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	인사행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	25(%)	3	인사행정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	인사행정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	인사행정과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행복안심 무인택배 보관함 운영 실적	무인택배 보관함 이용 실적	20893(건수)	14598(건수)	5	주민자치과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민자치회 구성 실적	주민자치회 구성수	3(%)	3(%)	15	주민자치과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	직원 인권교육 수강률	인권교육 수강률	91(%)	91(%)	10	주민자치과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	주민자치과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	모범시민 표창 실적	모범시민 표창실적	1407(명)	1215(명)	7	주민자치과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	성남시 마을만들기 정착을 위한 컨설팅 실시횟수	컨설팅 횟수	120(회)	120(회)	5	주민자치과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	성남시 마을만들기 공모사업 참여자 수	주민제안 공모사업 참여자수	650(명)	650(명)	5	주민자치과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	지역공동체 활동 기반조성 실적	기반 조성 실적	100(점)	100(점)	5	주민자치과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	시정모니터 처리율	시정모니터 처리율	89.5(%)	89.5(%)	6	주민자치과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	경기 행복마을관리소 추진 실적	경기 행복마을관리소 추진 실적	75(점)	75(점)	5	주민자치과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	주민자치과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	주민자치과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	30(건)	30(건)	2	주민자치과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	주민자치과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	재능나눔 자원봉사자 증가 실적	재능나눔 자원봉사자 등록 인원 수	1516(명)	1516(명)	10	주민자치과

자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	민간단체 등록 회원 증가 실적	당해연도 6개 단체원 등록자 수	23998(명)	23998(명)	10	주민자치과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	북한이탈주민지원 지역협의회 추진실적	개최횟수	1(회)	1(회)	10	주민자치과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	북한이탈주민지원 지역협의회 추진실적	참석률	88.4(%)	88.4(%)	10	주민자치과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	성남시자치분권협의회 활성화 실적	회의 개최율	100(%)	100(%)	7	주민자치과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	성남시자치분권협의회 활성화 실적	회의 참여율	70(%)	70(%)	7	주민자치과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	주민자치과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	주민자치과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	69.46(%)	2	주민자치과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	98.21(%)	2	주민자치과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	주민자치과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	26.09(%)	3	주민자치과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	주민자치과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	주민자치과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	청년정책과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	청년지원센터 프로그램 활성화 실적	참여율	92(%)	92(%)	17	청년정책과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	청년지원센터 프로그램 활성화 실적	만족도	82(점)	82(점)	17	청년정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	청년정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	청년정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	28(건)	28(건)	2	청년정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	청년정책과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	청년 신용회복지원 추진율	추진율	80(%)	80(%)	16	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년 네트워킹 활성화를 위한 행사 운영 실적	횟수	4(건)	4(건)	17	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년일자리 사업장 점검 실적	확인율	100(%)	100(%)	17	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년 일자리 창출을 위한 일경험 사업 실적	참여자 수	490(명)	490(명)	17	청년정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	청년정책위원회 회의의 참여율	참여율	72(%)	72(%)	16	청년정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	85.16(%)	2	청년정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.9(%)	2	청년정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	91.28(%)	2	청년정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	청년정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	청년정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	청년정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	청년정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	청년정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	예산재정과

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	예산재정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	예산재정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	11(건)	2	예산재정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	예산재정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	재정분석 평가 내실화	재정전망분석 및 재정공시 실적	재정전망 분석 횟수	2(건)	2(건)	12	예산재정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	재정분석 평가 내실화	재정전망분석 및 재정공시 실적	재정공시 횟수	2(건)	2(건)	12	예산재정과
자치행정	고유	조직관리 내실화	산하기관 관리 내실화	시 출연기관 경영평가 이행율	출연기관 경영평가 이행율	100(%)	100(%)	12	예산재정과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산편성 기준경비 준수율	기준경비 준수율	100(%)	100(%)	26	예산재정과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	국도비 확보비율 향상 실적	국도비 확보율	40.9(%)	35.86(%)	15	예산재정과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	투자사업 심사결과 예산 반영율	투자심사 결과 예산반영율	90(%)	90(%)	12	예산재정과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	주민참여예산제 주민제안사업 예산 반영율	주민제안사업 예산 반영율	25.7(%)	25.7(%)	23	예산재정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	예산재정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	예산재정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	63.99(%)	2	예산재정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	예산재정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	예산재정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	31.25(%)	3	예산재정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	예산재정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	예산재정과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	무료법률상담 활성화 실적	방문상담 신청건수	233(건수)	233(건수)	14	법무과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	무료법률상담 활성화 실적	만족도점수	89.3(점수)	65.4(점수)	14	법무과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	법무과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	법무과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	법무과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	8(건)	7(건)	2	법무과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	법무과
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회 제안사항 처리율	시정질문시 정책제안사항 처리율	100(%)	100(%)	15	법무과
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회 제안사항 처리율	5분 자유발언시 정책제안사항 처리율	100(%)	100(%)	15	법무과
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회운영 지원실적	참여율	91.5(%)	91.5(%)	10	법무과
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	중앙부처 건의과제 규제 발굴 및 개선 실적	중앙부처 건의과제 규제 발굴·개선 실적	5(건)	5(건)	10	법무과
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	중기부(음브즈만) 지방 규제애로 발굴 실적	중기부(음브즈만)지방 규제애로 발굴 실적	15(건)	15(건)	5	법무과
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	행태개선을 통한 규제애로 해소 실적	적극행정을 통한 규제애로 해결 실적	100(점)	100(점)	5	법무과
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	경쟁제한적 자치법규(조례·규칙) 개선율	경쟁제한적 자치법규 수용률과 실제 규제개선을	100(%)	100(%)	5	법무과
자치행정	고유	법제도 정착	효율적인 법제도 정착	필수조례 적기 마련율	필수조례 적기 마련율	90(%)	90(%)	10	법무과

자치행정	고유	법제도 정착	효율적인 법제도 정착	테마별 법령불부합 자치법규 정비 율	테마별 법령불부합 자치법규 (중앙부처 기획정비 과제) 정비율	90(%)	90(%)	10	법무과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	법무과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.41(%)	2	법무과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	80.3(%)	2	법무과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	송무교육 이수율	송무교육 이수율	6(%)	6(%)	11	법무과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.86(%)	2	법무과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	법무과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	42.86(%)	3	법무과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	96.43(%)	2	법무과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	자치입법 실무교육 이수율	자치입법 실무교육 이수율	6(%)	6(%)	5	법무과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	법무과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원담당공무원(부서) 친절도	친절지수	90.1(점 수)	90.1(점 수)	10	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원처리기간 단축율	민원처리기간 단축률	60.5(%)	59.65(%)	10	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	본인서명사실확인서 발급률	본인서명사실확인서 발급률	100(%)	100(%)	10	민원여권과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	미 수령여권 폐기율	미수령여권 폐기율	100(%)	100(%)	15	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	정부24 온라인 신청률	정부24 온라인 신청률	70(%)	70(%)	10	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	여권발급 민원서비스 만족도	고객만족도	92.2(점 수)	92.2(점 수)	10	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	콜센터 상담원 상담결과 고객만족 도 조사	통합만족도	89.6(점)	82.2(점)	10	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	법정민원 민원서비스 만족도	법정민원 고객만족도	85(점)	77.3(점)	5	민원여권과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	민원여권과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	민원여권과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	8(건)	6(건)	2	민원여권과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	민원여권과
자치행정	고유	조직관리 내실화	민원행정서비스 역량 강화	상담콜 응대율	인입되는 콜 중 응대한 비율	77(%)	77(%)	20	민원여권과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	민원여권과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	민원여권과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	87.98(%)	2	민원여권과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	민원여권과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	민원여권과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	42.11(%)	3	민원여권과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	민원여권과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	민원여권과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	시정정보 제공 실적	홈페이지 정비횟수	4(횟수)	4(횟수)	10	정보통신과

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	시정정보 제공 실적	홈페이지 가동률	99(%)	99(%)	10	정보통신과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	홈페이지 웹접근성 준수율	웹접근성 품질마크 획득률	100(%)	100(%)	10	정보통신과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 착공전 설계검토 및 사용전 검사 민원처리시간 단축률/ 인터넷 발급률	민원처리 단축률	70(%)	70(%)	10	정보통신과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 착공전 설계검토 및 사용전 검사 민원처리시간 단축률/ 인터넷 발급률	인터넷발급 발급률	100(%)	100(%)	10	정보통신과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	정보통신과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	정보통신과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	정보통신과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	6(건)	4(건)	2	정보통신과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	개인정보보호 관리수준 진단 실적	개인정보보호 관리수준 진단 결과	80.6(점 수)	80.6(점 수)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	정보화 추진 역량 수준	정보자원관리 종합 수준점수	90.09(점)	90.09(점)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	행정정보시스템 가동률	행정정보시스템 가동률	99(%)	99(%)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	정보보호시스템 가동 및 사고처리 율	정보보호시스템 가동률	99.5(%)	99.5(%)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	정보보호시스템 가동 및 사고처리 율	사이버침해대응 처리율	99.5(%)	99.5(%)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	정보통신시스템 가동률	가동률	99(%)	99(%)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	클라우드시스템 가동률	행정망 클라우드시스템 가동 률	99(%)	99(%)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	클라우드시스템 가동률	대민망 클라우드시스템 가동 률	99(%)	99(%)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	클라우드시스템 백업정책 운영 실 적	행정망 백업정책 운영실적	99(%)	99(%)	10	정보통신과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	클라우드시스템 백업정책 운영 실 적	대민망 백업정책 운영실적	99(%)	99(%)	10	정보통신과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	정보통신과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	정보통신과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	109.44(%)	2	정보통신과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	정보통신과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	정보통신과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	정보통신과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	정보통신과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	정보통신과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	고용노동과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	고용노동과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	고용노동과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	30(건)	30(건)	2	고용노동과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	재정지원일자리사업 추진실적	일모아시스템 입력실적	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	신중장년 공공분야 일자리사업 추 진실적	신중장년 참여목표 달성률	100(%)	100(%)	5	고용노동과

자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	지역공동체일자리사업 추진율	사업추진율	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	공공근로사업 추진율	사업추진율	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	고용안정을 위한 실직자 취업 실적	취업지원 프로그램 수료자 취업률	28(%)	28(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 제도 확대	공공취업지원기관의 취업자 수 증가	공공취업지원기관의 취업자 수 달성률	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 고문 공인노무사 운영 실적	고문 공인노무사 상담 실적	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 노동교육 운영 실적	노동교육(집합+온라인) 운영 실적	340(건)	340(건)	5	고용노동과
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	취약노동자 병가 소득손실보상금 지원 실적	지원실적	100(%)	100(%)	10	고용노동과
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 수행사업 안전관리계획 이행률	이행률	90(%)	90(%)	5	고용노동과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	성남시 여성임대아파트 이용 만족도	이용자 만족도	91(점수)	85.3(점수)	5	고용노동과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	성남시노사민정협의회 활성화 실적	노사민정협의회 운영 실적	3(건)	3(건)	5	고용노동과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	근로자 권익 지원	성남시근로자종합복지관 이용 만족도	이용자 만족도	89(점수)	89(점수)	5	고용노동과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	고용노동과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.16(%)	2	고용노동과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	107.81(%)	2	고용노동과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.62(%)	2	고용노동과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	92.89(%)	3	고용노동과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	47.83(%)	3	고용노동과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	고용노동과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	고용노동과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	유기 민원처리기간 단축 추진율	민원처리기간 단축률	83(%)	58.92(%)	7	지역경제과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	지역경제과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	지역경제과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	지역경제과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	19(건)	19(건)	2	지역경제과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	지역경제과
자치행정	고유	물가안정 관리	지역물가 안정화	물가안정 시책추진 실적	물가안정 시책추진	100(%)	100(%)	8	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활 안정화	특수거래분야(방문판매법) 법집행 실적	특수거래분야(방문판매법) 법집행 실적(100%)	5(등급)	5(등급)	8	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	가축방역 실적	가축방역 예산 집행률	86(%)	86(%)	8	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	반려동물등록 증가	반려동물 등록 달성률	10(%)	10(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	축산물 생산업체 위생점검 계획 달성률	축산물 생산업체 위생점검 집행 실적	100(%)	100(%)	8	지역경제과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	반려동물 쉼터 확충	반려동물 놀이터 설치	100(%)	0(%)	8	지역경제과
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	(예비)사회적기업 인증(지정) 증가율	(예비)사회적기업 증가율	86(%)	58.33(%)	8	지역경제과
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	사회적기업 제품(재화·서비스) 구매 실적률	사회적기업 제품 우선구매 실적률	4.5(%)	4.5(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	사회적협동조합 제품 구매율	사회적협동조합 제품 구매율	1.68(%)	1.66(%)	8	지역경제과

자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	마을기업 제품 구매율	마을기업 제품 구매율	.28(%)	.27(%)	7	지역경제과
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농작물 직거래실적 증가율	농산물직거래 실적 증가율	6(%)	6(%)	8	지역경제과
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	GAP 인증농가 확대율	GAP 인증농가 확대율	80(%)	80(%)	8	지역경제과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	66.65(%)	2	지역경제과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	지역경제과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	68.52(%)	2	지역경제과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	83.58(%)	2	지역경제과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	84.4(%)	3	지역경제과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	36(%)	3	지역경제과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	지역경제과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	지역경제과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	상권지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	상권지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	상권지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	17(건)	17(건)	2	상권지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	소규모시설현대화사업 지원 추진 실적	집행율	94(%)	94(%)	20	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	소규모시설현대화사업 지원 추진 실적	개선율	76(%)	76(%)	20	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	전통시장 안전점검 추진실적	안전점검횟수	2(회)	2(회)	10	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	전통시장 안전점검 추진실적	지적건수	10(건)	10(건)	10	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	국도비 공모사업 유치 실적	유치 건수	2(건)	2(건)	20	상권지원과
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	골목형상점가 등록 실적	등록건수	8(건)	4(건)	20	상권지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	소상공인 특례 보증 지원 추진실적	지원액	132(억 원)	132(억 원)	10	상권지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	소상공인 특례 보증 지원 추진실적	지원건수	554(건)	554(건)	10	상권지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	성남사랑상품권 활성화 사업 추진 실적	판매실적	1000(억 원)	1000(억 원)	20	상권지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	성남사랑상품권 활성화 사업 추진 실적	만족도	79(%)	79(%)	20	상권지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	상권지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	상권지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	80.01(%)	2	상권지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.43(%)	2	상권지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	상권지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	57.14(%)	3	상권지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	상권지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	1.9(점)	1	상권지원과

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공장설립(등록) 민원처리기간 단축률	공장설립(등록) 민원처리기간 단축률	67(%)	67(%)	15	산업지원과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	산업지원과
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	국제교류 활성화 추진 실적	국제도시 교류 실적	12(건)	12(건)	12	산업지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	산업지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	산업지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	24(건)	24(건)	2	산업지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남 고령친화종합체험관 기업지원실적 및 만족도	체험관 기업지원 실적	297(건)	297(건)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남 고령친화종합체험관 기업지원실적 및 만족도	지원사업 참여기업 만족도	90(점)	90(점)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	중소기업 육성자금 지원 실적	중소기업 육성자금 융자지원 신청 승인 실적	126(건)	88(건)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	기술개발제품·시범구매제품 구매율	기술개발제품 구매율	30.5(%)	30.5(%)	5	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	기술개발제품·시범구매제품 구매율	시범구매제품 구매율	.89(%)	.89(%)	5	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	기업애로사항 처리율	기업애로사항 처리율	85(%)	85(%)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남하이테크밸리 경쟁력강화사업 용역 공정률	성남하이테크밸리 경쟁력강화사업 용역 공정률	100(%)	90(%)	15	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남일반산업단지 혁신지원센터 조성률	성남일반산업단지 혁신지원센터 조성률	100(%)	100(%)	10	산업지원과
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	해외마케팅 확대	해외마케팅 추진 실적	해외마케팅 사업 추진 실적	4(%)	4(%)	13	산업지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	산업지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	산업지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	76.64(%)	2	산업지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	산업지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	97.22(%)	3	산업지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	52.94(%)	3	산업지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	산업지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	0(점)	1	산업지원과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	스마트도시과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	스마트도시과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	스마트도시과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	15(건)	8(건)	2	스마트도시과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	스마트도시과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	CCTV 상황실 모니터링 조치율	조치율	100(%)	100(%)	15	스마트도시과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	생활안전 CCTV 설치 구축율	구축률	90(%)	90(%)	15	스마트도시과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	주행차량 번호인식 CCTV 설치 구축률	주행차량 번호인식 CCTV 설치 구축률	100(%)	100(%)	10	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	성남 도시정보통합센터 방문자 관리 실적	견학 및 방문자 수	1552(명)	1552(명)	10	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트도시 거버넌스 추진율	개최율	100(%)	100(%)	10	스마트도시과

자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트도시 거버넌스 추진율	참여율	85(%)	76.67(%)	10	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트도시 관련 공모사업 신청실적	신청실적	3(건수)	3(건수)	15	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트도시 관련 공모사업 신청실적	선정실적	1(건수)	1(건수)	15	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	성남형 공공와이파이 이용자 관리 실적	접속자 수	9788(천명)	9788(천명)	12	스마트도시과
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	공공와이파이 시스템 가동률	가동율	98(%)	98(%)	13	스마트도시과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	스마트도시과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.99(%)	2	스마트도시과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	101.08(%)	2	스마트도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	스마트도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.65(%)	3	스마트도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	60(%)	3	스마트도시과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	스마트도시과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	스마트도시과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	회계과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	회계과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	회계과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	8(건)	7(건)	2	회계과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	회계과
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	자공해 공용차량 구입	전기 및 수소 승용자동차 구입,임차율	100(%)	100(%)	13	회계과
자치행정	고유	체계적인 계약관리	시민 일자리 창출	전자계약 체결률	전자계약 체결률	99.6(%)	99.64(%)	10	회계과
자치행정	고유	체계적인 계약관리	공정성 제고	계약심의위원회 회의 참석률	계약심의위원회 회의 참석률	72.6(%)	79.76(%)	10	회계과
자치행정	고유	청사관리 내실화	효율적인 청사관리	시군 공공부문 청소, 방호, 안내원 휴게시설 개선실적	휴게시설 여건 조사계획 수립률	100(%)	100(%)	5	회계과
자치행정	고유	청사관리 내실화	효율적인 청사관리	시군 공공부문 청소, 방호, 안내원 휴게시설 개선실적	분청, 산하 식숙기관, 사업소, 출장소 등 개선계획 수립률	100(%)	100(%)	5	회계과
자치행정	고유	청사관리 내실화	공공청사 건립추진	금곡동 복합청사 신축 [공약사업]	금곡동 복합청사 신축 추진율	85(%)	85(%)	5	회계과
자치행정	고유	청사관리 내실화	공공청사 건립추진	이매1동 복합청사 신축 [공약사업]	이매1동 복합청사 신축 추진율	85(%)	85(%)	5	회계과
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	관내업체 계약률	관내업체 계약률	69(%)	69(%)	10	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	신속한 지출실적	지출실적	96.9(%)	96.9(%)	10	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	효율적인 세입세출외 현금관리 실적	반환실적	99(%)	99(%)	10	회계과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	회계과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91(%)	2	회계과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	101.99(%)	2	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	물품관리를 위한 전자태그 부착률	신규 구입물품의 전자태그 부착률	100(%)	100(%)	10	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	시유지내 불법행위 및 주민불편사항 정비실적	조사 실적	100(%)	100(%)	10	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	시유지내 불법행위 및 주민불편사항 정비실적	조치 실적	100(%)	100(%)	10	회계과

재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	공유재산[도유지] 공정사용 원칙 확립	도유지 무단점유 해소율	70(%)	70(%)	2	회계과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	공유재산[도유지] 공정사용 원칙 확립	변상금 징수율	70(%)	70(%)	2	회계과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.58(%)	2	회계과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	회계과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	56.52(%)	3	회계과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	회계과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	회계과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	세정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	세정과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	세정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	30(건)	14(건)	2	세정과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	세정과
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	위택스 이용 활성화 실적	가입률	61.2(%)	61.2(%)	10	세정과
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	위택스 이용 활성화 실적	홍보실적	100(%)	100(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 도세 징수율	징수율	99.32(%)	99.11(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 세입목표액 달성율	달성율	92(%)	92(%)	5	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 시세 징수율	징수율	95.9(%)	95.9(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차세 연납 납부율	연납률	39.65(%)	39.65(%)	5	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	탈루세원 추정실적 달성률	달성률	100(%)	100(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	법인세무조사 실적 달성률	달성률	100(%)	100(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	현연도 과태료 징수율	징수율	74.8(%)	62.36(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	경상적 세외수입 징수율	징수율	98.1(%)	98.1(%)	10	세정과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 편의시책 이용 실적	납부율	89.4(%)	89.4(%)	10	세정과
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	지방세 부과 오류율 최소화 실적	부과오류율	100(%)	95.27(%)	5	세정과
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	개별주택 공시가격 공정성 및 신뢰성 확보 노력도	개별주택 공시가격 노력도	95(%)	95(%)	5	세정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	세정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	세정과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	88.76(%)	2	세정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	94.12(%)	2	세정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	세정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	35.29(%)	3	세정과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	세정과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	세정과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	세원관리과

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	세원관리과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	세원관리과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	24(건)	24(건)	2	세원관리과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	채납실태조사반의 채납자 면담율	방문율	30(%)	30(%)	10	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 채납액 정리실적	정리율	45(%)	45(%)	10	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	부동산 공매율	공매율	100(%)	81(%)	9	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	채납차량 공매율	공매율	100(%)	97.78(%)	9	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	임기제 공무원 과년도 채납액 징수율	징수율	15(%)	15(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	세외수입 채납액 정리율	정리율	24(%)	24(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	세외수입 채납자 채권확보(예금등) 목표 달성도	달성율	100(%)	100(%)	8	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	차량관련 과태료 채납액 정리율	정리율	23(%)	23(%)	7	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	차량관련 과태료 채납자 채권확보 목표 달성률	달성율	100(%)	100(%)	7	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주·정차위반 과태료 채납자 재산 압류율	압류율	90(%)	90(%)	7	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주정차 과태료 채납액 정리율	정리율	25.3(%)	25.3(%)	7	세원관리과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	채납 민원 안내 콜센터 운영실적	운영율	100(%)	100(%)	10	세원관리과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	세원관리과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	세원관리과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	89.92(%)	2	세원관리과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	83.33(%)	2	세원관리과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	세원관리과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	14.29(%)	3	세원관리과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	세원관리과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	세원관리과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	농업기술센터
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	농업기술센터
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	농업기술센터
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	10(건)	3(건)	2	농업기술센터
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농촌지도자회 육성 실적	참가인원 실적률	95(%)	103.37(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농촌지도자회 육성 실적	만족도	85(점)	76.3(점)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	친환경농업관리실 운영 실적	분석실적률	100(%)	100(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	친환경농업관리실 운영 실적	처방서발급률	100(%)	100(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	검역병해충 예찰 및 방제운영 실적	예찰실적	100(%)	100(%)	10	농업기술센터

자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	검역병해충 예찰 및 방제운영 실적	예산집행률	100(%)	100(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	1마을 1텃밭 가꾸기 실적	텃밭조성 실적률	100(%)	100(%)	20	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	1마을 1텃밭 가꾸기 실적	만족도	92(점)	92(점)	20	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	성남시민농원 운영실적	교육참여율	100(%)	100(%)	20	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	성남시민농원 운영실적	텃밭분양률	100(%)	100(%)	20	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	전통 식문화 교육 실적	교육참여율	97(%)	93.01(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	전통 식문화 교육 실적	만족도	89(점)	86.4(점)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	가정원예 교육 실적	교육 참여율	88(%)	84.71(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	가정원예 교육 실적	만족도	80(점)	80(점)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	도시농업전문가 양성 교육 추진실적	수료율	94(%)	90(%)	10	농업기술센터
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	도시농업전문가 양성 교육 추진실적	만족도	85(점)	85(점)	10	농업기술센터
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	56.8(%)	2	농업기술센터
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	농업기술센터
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	89.14(%)	2	농업기술센터
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	70.45(%)	2	농업기술센터
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	농업기술센터
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	농업기술센터
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	농업기술센터
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	농업기술센터
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	복지정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	복지정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	복지정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	33(건)	33(건)	2	복지정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	고위험군 사례관리 대상자의 외래일수 감소율	외래일수 감소율	100(%)	100(%)	15	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	보훈 일자리 참여율	창출율	100(%)	100(%)	10	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지부 자활사업 참여 수급자의 자활성공률	자활성공률	29.5(%)	29.5(%)	5	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	희망키움통장 가입률	가입률	35(%)	35(%)	5	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	처리율	40(%)	40(%)	10	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	1인가구 프로그램 참여율	참여율	80(%)	80(%)	5	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	확인조사 기간내 처리율	처리율	99.9(%)	99.9(%)	15	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	병역명문가 우대혜택 조례운영 및 신규 발굴	병역명문가 우대혜택 운영건수	5(건)	5(건)	5	복지정책과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	이웃돕기 후원물(금)품 배분 실적	이웃돕기 후원물(금)품 배분 실적률	100(%)	100(%)	5	복지정책과
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 프로그램 참여율	참여율	100(%)	100(%)	10	복지정책과

자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 지도점검을	지도점검률	90(%)	90(%)	10	복지정책과
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 지도점검을	지적사항 조치율	90(%)	90(%)	10	복지정책과
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	지역사회서비스 투자사업 추진실적(바우처사업)	집행률	72(%)	72(%)	5	복지정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	98.73(%)	2	복지정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	복지정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	46.39(%)	2	복지정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.3(%)	2	복지정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	복지정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	55.56(%)	3	복지정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	복지정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	복지정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	장애인복지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	장애인복지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2(점)	2	장애인복지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	23(건)	22(건)	2	장애인복지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	장애인복지과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	중증장애인 생산품 총 구매액에 대한 구매목표비율 달성율	우선구매 독려실적	19(건)	19(건)	10	장애인복지과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	중증장애인 생산품 총 구매액에 대한 구매목표비율 달성율	구매비율	1(%)	1(%)	10	장애인복지과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인연금 신규수급자 발굴 실적	발굴실적	16.1(%)	16.1(%)	10	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인복지관 이용자 수 및 만족도	이용자 수	549(명)	549(명)	15	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인복지관 이용자 수 및 만족도	이용자 만족도	85(점)	85(점)	15	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인 일자리사업 참여 실적	일반형일자리 참여실적	100(%)	100(%)	15	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인 일자리사업 참여 실적	복지형 일자리 참여실적	100(%)	100(%)	15	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인가정 출산지원금 적기집행율	적기집행율	90(%)	90(%)	20	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	사회서비스 전자바우처비용 적기 미지급율	활동지원	100(%)	100(%)	10	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	사회서비스 전자바우처비용 적기 미지급율	부모심리상담서비스	100(%)	100(%)	10	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	울동생태학습원 운영 프로그램 참여 실적	참여자 수	220(명)	220(명)	20	장애인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	울동생태학습원 운영 프로그램 참여 실적	만족도	97.2(점)	97.2(점)	20	장애인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	장애인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	장애인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	77.64(%)	2	장애인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	85.95(%)	2	장애인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	92.86(%)	3	장애인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	21.43(%)	3	장애인복지과

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	장애인복지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	장애인복지과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	노인복지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	노인복지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	노인복지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	30(건)	28(건)	2	노인복지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	노인복지과
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인종합복지관 일 사용자 및 이용자 만족도	노인종합복지관(6개소) 일평균 이용자수	3229(명)	3229(명)	15	노인복지과
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인종합복지관 일 사용자 및 이용자 만족도	노인종합복지관(6개소) 이용자 만족도	85.2(점수)	85.2(점수)	15	노인복지과
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인사회활동지원사업 목표 달성률	노인일자리 제공률	95(%)	95(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	노인요양시설 지도점검 실적	지도점검율	100(%)	100(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	노인요양시설 지도점검 실적	안전점검율	100(%)	100(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	복지시설 점검률 및 조치율	점검률	100(%)	100(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	복지시설 점검률 및 조치율	조치율	100(%)	100(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	장기요양기관 재무회계규칙 지도·관리 달성률	장기요양기관 재무회계규칙 지도·관리 달성률	0(%)	0(%)	10	노인복지과
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	기초연금 수급률 증감률	기초연금 수급률 증감률	1.18(%)	.02(%)	15	노인복지과
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	은행1동 복지회관 환경개선 사업 추진률	환경개선 사업 추진율	100(%)	100(%)	15	노인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	노인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	노인복지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	42.35(%)	2	노인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.18(%)	2	노인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.81(%)	3	노인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	52.63(%)	3	노인복지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	73.9(%)	2	노인복지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	노인복지과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	여성가족과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	여성가족과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	여성가족과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	70(건)	50(건)	2	여성가족과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	취약계층 여성보호 상담 지원율	상담지원율	100(%)	100(%)	7	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	폭력예방 교육 실적	관내 초·중·고 학교의 폭력 예방교육 참여율	100(%)	100(%)	6	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	폭력예방 교육 실적	참여자 만족도	90(점수)	83.7(점수)	6	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	다문화가족 프로그램 운영 실적	시민 참여율	100(%)	100(%)	13	여성가족과

자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	다문화가족 프로그램 운영 실적	프로그램 만족도	87(점수)	87(점수)	13	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	외국인주민 프로그램 운영 실적	시민 참여율	100(%)	100(%)	12	여성가족과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	외국인주민 프로그램 운영 실적	프로그램 만족도	89.5(점수)	89.1(점수)	12	여성가족과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	아이돌봄 지원실적	아이돌봄서비스 지원율	100(%)	96.35(%)	10	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	성별영향평가 정책개선율	성별영향평가 실시율	10(%)	10(%)	6	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	성별영향평가 정책개선율	성별영향평가 개선율	13(%)	13(%)	6	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	직업상담실적	3831(명)	3320(명)	10	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	구인·구직 실적	164(명)	101(명)	10	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	취·창업실적	94(명)	54(명)	10	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	여성 안심 사업 추진	여성안심 사업 건수	4(건수)	4(건수)	6	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	여성 안심 사업 추진	여성 안심 사업 집행률	75(%)	75(%)	6	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	여성 안심 사업 추진	홍보실적	20(점수)	20(점수)	6	여성가족과
자치행정	고유	여성복지 증진	여성능력개발 확대	여성 평생교육 프로그램 시민참여 실적	참여인원	1500(명)	966(명)	15	여성가족과
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	건강가정 프로그램 운영 실적	시민 참여율	100(%)	100(%)	8	여성가족과
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	건강가정 프로그램 운영 실적	프로그램 만족도	92.3(점수)	87.8(점수)	8	여성가족과
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	다자녀 가구 전세자금 대출 이자 지원실적	전세자금 대출이자 지원율	85(%)	50(%)	7	여성가족과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	여성가족과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	여성가족과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	87.85(%)	2	여성가족과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	90(%)	2	여성가족과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	여성가족과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	35(%)	3	여성가족과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	여성가족과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	여성가족과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	아동수당 만족도	아동수당 만족도	87(점)	83.2(점)	9	아동보육과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	드림스타트사업 지원 만족도	만족도	96.4(점)	96.4(점)	8	아동보육과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	아동보육과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	아동보육과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	아동보육과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	32(건)	32(건)	2	아동보육과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	아동보육과
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	아동복지 증진	드림스타트사업 추진 실적	참여율	97.5(%)	97.5(%)	10	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	시립지역아동센터 관리실적	지도점검 실시율	100(%)	100(%)	10	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	시립지역아동센터 관리실적	지적사항 조치율	100(%)	100(%)	10	아동보육과

자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	국공립 어린이집 이용률	국공립 어린이집 이용자 증가율	2(%)	2(%)	7	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	가정위탁보호 내실화율	가정위탁보호 내실화율	100(%)	100(%)	10	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	다함께돌봄센터 확충률 및 이용률	확충률	4.5(%)	4.5(%)	8	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	다함께돌봄센터 확충률 및 이용률	이용률	.5(%)	.5(%)	8	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	열린어린이집 선정률	열린어린이집 선정률	20(%)	20(%)	10	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	아동학대 자체사례회의 실시율	자체사례회의 실시율	70(%)	70(%)	8	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	공공부문 아동학대예방교육 이수율	아동학대 예방교육 이수율	100(%)	100(%)	10	아동보육과
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	보호대상아동 지원 내실화율	보호대상아동 지원 내실화율	80.1(%)	80.1(%)	10	아동보육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	93.51(%)	2	아동보육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	84(%)	2	아동보육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	89.34(%)	2	아동보육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	94.64(%)	2	아동보육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	아동보육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	41.94(%)	3	아동보육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	아동보육과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	아동보육과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	교육청소년과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	교육청소년과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2(점)	2	교육청소년과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	27(건)	27(건)	2	교육청소년과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	교육청소년과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	학교 밖 청소년 지원 노력도	지원인원 목표 달성도	50(점)	50(점)	10	교육청소년과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	학교 밖 청소년 지원 노력도	성과인원 목표 달성도	50(점)	50(점)	10	교육청소년과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	청소년유해환경 감시체계 구축 및 운영실적	청소년유해환경감시체계 구축 운영실적	95(점)	95(점)	5	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	학교정소년복지 상담사업 추진 실적	성과관리 만족도 측정	92(점)	92(점)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	중·고등학생 학습도우미 지원 추진	학습도우미 계획수립	1(회)	1(회)	5	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	중·고등학생 학습도우미 지원 추진	학습도우미 지원실적	94(%)	94(%)	5	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	학교 체육관 건립 지원 및 운영 실적	학교 체육관 건립 지원실적	95(%)	95(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	학교 체육관 건립 지원 및 운영 실적	위원회 개최 횟수	2(회)	2(회)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	진로 진학주치의제 사업 실적	학교 참여율	94(%)	94(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	진로 진학주치의제 사업 실적	예산 집행율	91(%)	91(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	친환경 무상급식 추진 실적	무상급식 예산집행율	91.1(%)	91.1(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	친환경 무상급식 추진 실적	식재료 안전성 검사 실적 달성률	100(%)	100(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	성남시 학교급식지원센터 운영	학교 참여율	96.7(%)	96.7(%)	10	교육청소년과

자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	성남시 학교급식지원센터 운영	실무위원회 참여율	72.9(%)	72.9(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	공·사립유치원 방과후과정 지원율	사립유치원 방과후 과정 지원율	100(%)	100(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	공·사립유치원 방과후과정 지원율	공립유치원 방과후과정 지원율	100(%)	100(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	경기도 고등학생 진로·진학 길찾기 지원 실적	컨설팅 참여율	40(%)	40(%)	10	교육청소년과
자치행정	고유	교육기반 확대	공교육기반 강화	중·고등학교 신입생 교복 지원 실적	중·고등학교 신입생 교복 지원율	90(%)	90(%)	10	교육청소년과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	교육청소년과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	교육청소년과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	92.71(%)	2	교육청소년과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95(%)	2	교육청소년과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	교육청소년과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	36.84(%)	3	교육청소년과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	교육청소년과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	교육청소년과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	평생교육과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	평생학습통합플랫폼 가동률	평생학습통합 플랫폼 가동률	100(%)	100(%)	10	평생교육과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	평생교육과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	평생교육과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	43(건)	42(건)	2	평생교육과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	성남시민학교 만족도	참여 인원 대상 만족도	87.7(%)	87.7(%)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	평생교육아카데미 평생교육강사 역량강화 추진 실적	평생교육강사 역량강화 과정 신청율	97(%)	97(%)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	학습동아리 활성화 지원사업 추진 실적	등록된 동아리 수	316(개)	316(개)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	학습동아리 활성화 지원사업 추진 실적	동아리 활성화지원사업 참여율	37.3(%)	37.3(%)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	성남시 평생학습관 프로그램 시민 참여 실적	참여인원	2500(명)	2500(명)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	평생학습관 공간공유 이용 실적	이용인원	5194(명)	70(명)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	성남 인문학당 참여실적 및 만족도	참여율	73(%)	73(%)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	성남 인문학당 참여실적 및 만족도	인문학당 프로그램 만족도	84(%)	84(%)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	장애유형별 평생교육 체계 구축 추진 실적	장애유형별 평생교육 체계 구축 추진 실적	90(점)	90(점)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	민주시민교육 기반조성 실적	민주시민교육 기반조성 실적	90(점)	90(점)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	위례평생학습관 프로그램 시민 참여 실적	참여인원	800(명)	800(명)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	배움숲 활용 실적	회원가입자 수	14000(명)	14000(명)	9	평생교육과
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	배움숲 활용 실적	강좌개설 횟수	2500(회)	2500(회)	9	평생교육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	평생교육과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.1(%)	2	평생교육과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	89.91(%)	2	평생교육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	78.13(%)	2	평생교육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	평생교육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	44.44(%)	3	평생교육과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	평생교육과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	평생교육과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	문화예술과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	판교박물관 운영 실적	판교박물관 이용 실적	14103(명)	14103(명)	5	문화예술과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	판교박물관 운영 실적	통합만족도	88.5(점)	88.5(점)	5	문화예술과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	문화예술과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	문화예술과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	12(건)	2	문화예술과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남영상미디어센터 활성화 실적	프로그램 참가인원	4730(명)	4730(명)	5	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남영상미디어센터 활성화 실적	통합만족도	88.8(점)	88.8(점)	5	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남문화예술교육센터(꿈꾸는 예술터) 운영 실적	프로그램 참여인원	1000(명)	1000(명)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남문화예술교육센터(꿈꾸는 예술터) 운영 실적	통합만족도	86(점)	86(점)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	생활밀착형 문화예술 공동체 공간 신규 지정 실적	추진율	5(개소)	5(개소)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남시립박물관 콘텐츠 확보 실적	콘텐츠 확보 실적	100(%)	100(%)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화재 보존 강화	문화재 보존관리 추진율	문화재 보존 관리 추진율	100(%)	100(%)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화재 보존 강화	성남 도시역사문화 아카이브 자료 공개 실적	아카이브 자료 공개 수량	100(건)	100(건)	5	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	성남시 향토문화사업 추진 실적	개최횟수	17(회)	15(회)	5	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	성남시 향토문화사업 추진 실적	시민참여율	90.3(%)	90.3(%)	5	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	통합문화이용권(문화누리카드) 집행률	문화누리카드 이용률	88.2(%)	88.2(%)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화예술행사 개최 실적	문화예술행사 개최 횟수	168(횟수)	168(횟수)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	시립예술단 정기연주회 공연 관람률	공연 관람률	78(%)	76.76(%)	10	문화예술과
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	경기도 문화의 날 참여율	경기도 문화의 날 참여율	60(%)	60(%)	10	문화예술과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	문화예술과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.4(%)	2	문화예술과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	49.67(%)	2	문화예술과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	문화예술과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	문화예술과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	40.91(%)	3	문화예술과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	문화예술과

학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	문화예술과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	관광과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	관광과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	관광과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	9(건)	9(건)	2	관광과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광자원 개발 활성화	마이스산업 육성 기반조성 전문가 자문 실적	전문가 자문 실적	3(건)	3(건)	15	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광자원 개발 활성화	해설이 있는 문화관광 운영 실적	1인당 연간 활동 일수	10(일)	10(일)	15	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광자원 개발 활성화	해설이 있는 문화관광 운영 실적	신규 해설코스 개발건수	5(건)	5(건)	15	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광서비스 향상	관광사업자 준수사항 홍보실적	관광사업자 준수사항 홍보실적	4(건)	4(건)	15	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	관광서비스 향상	문화관광해설사 교육 참여 실적	문화관광해설사 교육 참여율	100(%)	100(%)	20	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	의료관광 활성화	2021.성남국제의료관광컨벤션 운영 실적	행사 참가인원 수	25362(건)	25362(건)	20	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	의료관광 활성화	2021.성남국제의료관광컨벤션 운영 실적	비즈니스 상담건수	116(건)	116(건)	20	관광과
자치행정	고유	관광기반 확대	의료관광 활성화	의료관광 코디네이터 통번역 실적	의료관광 코디네이터 통번역 실적	580(건)	580(건)	15	관광과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	87.19(%)	2	관광과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	65.76(%)	2	관광과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	65.5(%)	2	관광과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.83(%)	2	관광과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	관광과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	41.67(%)	3	관광과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	관광과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	관광과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	체육진흥과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	체육진흥과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	1.5(점)	2	체육진흥과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	8(건)	2(건)	2	체육진흥과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	전문(엘리트) 체육인 대회출전 입상 점수	입상 실적률	486(점수)	486(점수)	15	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	직장운동부 운영지원 실적	예산집행률	100(%)	98.16(%)	15	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	스포츠강좌이용권 집행률	예산집행률	100(%)	99.35(%)	10	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	생활체육 프로그램 활성화	생활체육활동 참여율	참여율(100%)	110(%)	110(%)	10	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	성남축구센터 건립 추진실적	사업추진율	100(%)	100(%)	10	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	금곡공원 국민체육센터 건립 추진 실적	사업추진율	100(%)	100(%)	10	체육진흥과
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	종합운동장 정비 실적	공정률	90(%)	90(%)	15	체육진흥과

자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	시립체육시설 유지관리 실적	공정률	90(%)	90(%)	15	체육진흥과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	97.74(%)	2	체육진흥과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	체육진흥과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	90.27(%)	2	체육진흥과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	94.12(%)	2	체육진흥과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	체육진흥과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	43.75(%)	3	체육진흥과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	체육진흥과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	체육진흥과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	환경정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	환경정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	환경정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	9(건)	9(건)	2	환경정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	다중이용시설 실내공기질 관리 실적	다중이용시설 관리 강화실적	100(%)	100(%)	12	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	다중이용시설 실내공기질 관리 실적	취약계층 이용시설 지원 강화 실적	100(%)	100(%)	12	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	악취저감 사업 추진 실적	추진실적	100(%)	100(%)	13	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	악취저감 사업 추진 시민 만족도	설문조사 결과	55(%)	55(%)	7	환경정책과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	환경보건 관리 강화	시 소유 건축물 석면 해체 공사 추진 실적	시 소유 건축물 석면해체 공사	6(개소수)	6(개소수)	8	환경정책과
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태 모니터링단 운영실적	분야수	11(분야수)	9(분야수)	10	환경정책과
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태 모니터링단 운영실적	활동횟수	27(횟수)	25(횟수)	10	환경정책과
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태체험학습 운영실적	생태체험학습 교육참여인원수	1658(명)	1658(명)	10	환경정책과
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태체험학습 운영실적	참여자 교육 만족도	89(점)	89(점)	10	환경정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	환경교육지도자 심화교육 활성화 실적	교육 참여실적	64(명)	0(명)	8	환경정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	환경교육지도자 심화교육 활성화 실적	만족도	97(점)	0(점)	8	환경정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민협력 강화	환경행사 적기 추진율	추진율	100(%)	100(%)	13	환경정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민협력 강화	환경체험교육 활성화 실적	환경교육지도자 심화 교육 참여실적	1120(명)	949(명)	12	환경정책과
자치행정	고유	민관협력 강화	시민협력 강화	환경체험교육 활성화 실적	만족도	95.8(점)	95(점)	12	환경정책과
자치행정	고유	녹색성장 인프라 구축	녹색인프라 구축	녹색제품 구매 실적	구매율	60(%)	50.92(%)	7	환경정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	59.72(%)	2	환경정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	환경정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	117.03(%)	2	환경정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.62(%)	2	환경정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	환경정책과

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	52.38(%)	3	환경정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	환경정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	환경정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	자원순환과
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	청소행정 시민만족도	시민만족도	81(점수)	81(점수)	15	자원순환과
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	청소행정 시민만족도	홍보물제작	100(%)	100(%)	15	자원순환과
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	공중화장실 시민만족도	시민만족도	76.6(점수)	76.6(점수)	5	자원순환과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	자원순환과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	자원순환과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	7(건)	7(건)	2	자원순환과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	주민 1인당 재활용품 분리수거량	주민 1인당 재활용품 분리수거량	.15(kg)	.15(kg)	15	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	포장폐기물 발생억제 대상업소 지도·점검	과대포장업소 점검률	92(%)	92(%)	5	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	포장폐기물 발생억제 대상업소 지도·점검	과태료 납부율	80(%)	80(%)	5	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	음식물류폐기물 처리율 및 발생량	음식물류폐기물 처리율	100(%)	100(%)	10	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	음식물류폐기물 처리율 및 발생량	1인당 음식물류폐기물 발생량	100(g)	100(g)	10	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	폐기물처리업소 지도·점검	점검률	97(%)	97(%)	10	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	폐기물처리업소 지도·점검	과태료 납부율	100(%)	100(%)	10	자원순환과
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	폐기물처리시설 공사 사업 수행 실적	유지관리공사 실시율	100(%)	100(%)	10	자원순환과
자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	판교 그린넷(쓰레기자동집하시설) 가동 일수	판교그린넷 가동일수	325(일)	325(일)	10	자원순환과
자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	환경에너지시설 생활폐기물 소각량	생활폐기물 소각량	128732(톤)	125424(톤)	10	자원순환과
자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	법적 환경기준 준수율	법정기준이내 배출율	100(%)	100(%)	10	자원순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	자원순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.53(%)	2	자원순환과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	129.66(%)	2	자원순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	자원순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	자원순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	37.14(%)	3	자원순환과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	자원순환과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	자원순환과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	기후에너지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	기후에너지과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	기후에너지과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	16(건)	16(건)	2	기후에너지과

고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활 안정화	신재생에너지 주택지원사업 추진 실적	신재생에너지 주택지원사업 보급 추진율	100(%)	94.3(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활 안정화	미니태양광 보급지원사업 추진 실적	미니태양광 보급지원사업 추진율	100(%)	100(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	가스시설안전관리 실적	안전점검 실적	4(건)	4(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	가스시설안전관리 실적	안전사고 감소실적	100(건)	60(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	석유제품 유통질서 확립 실적	품질검사 실적	200(건)	200(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	석유제품 유통질서 확립 실적	가짜석유제품 판매 감소실적	100(건)	60(건)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	기후변화 정책 제고	공공부문 온실가스 감축목표 설정의 달성률	공공부문 온실가스 감축목표 설정의 달성률	65(%)	65(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	기후변화 정책 제고	탄소포인트제 참여가구수 증가율	탄소포인트제 참여가구수 증가율	14(%)	14(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	운행차 배출가스 저공해화 조치율	운행차 배출가스 저공해화 조치율	78(%)	42.72(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	친환경자동차 보급확산	친환경자동차 보급확산	5.4(%)	5.4(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	소규모 사업장 방지시설 설치 지원 실적	방지시설 지원사업 추진율	82(%)	82(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	소규모 사업장 방지시설 설치 지원 실적	선금지원을	50(%)	59.15(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	환경오염물질 배출사업장 점검율	97(%)	97(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	사업장 환경법률 위반율	8.5(%)	8.5(%)	10	기후에너지과
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	배출업소 굴뚝시료 채취 실적	25(건)	25(건)	10	기후에너지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	59.73(%)	2	기후에너지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.39(%)	2	기후에너지과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	111.62(%)	2	기후에너지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	기후에너지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	기후에너지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	88.89(%)	3	기후에너지과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	기후에너지과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	기후에너지과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	위생정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	위생정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	위생정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	14(건)	14(건)	2	위생정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	중·소식품 제조업소 포장디자인 개발 추진율	포장디자인 개발 추진율	100(%)	100(%)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	중·소식품 제조업소 포장디자인 개발 추진율	포장디자인개발 지원업소 만족도	91.5(점)	91.5(점)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	품질관리 맞춤형교육 활성화 추진율	위생교육 이수율	100(%)	90(%)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	품질관리 맞춤형교육 활성화 추진율	위생교육 이수자 만족도	84.1(점)	84.1(점)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	음식점 원산지 표시 지도점검 및 한우 유전자검사 실적	원산지표시 지도점검	3730(개소)	3730(개소)	10	위생정책과

자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	음식점 원산지 표시 지도점검 및 한우 유전자검사 실적	한우유전자검사	120(건)	120(건)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	대형유통매장 농수산물 안전성검사 실적	농수산물 안전성검사	230(건)	230(건)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	어린이 기호식품 조리,판매업소 관리 실적	기호식품 판매업소 점검률	100(%)	101.18(%)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	어린이 기호식품 조리,판매업소 관리 실적	영양성분 등 표시업소 점검률	100(%)	100(%)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	어린이 급식관리 지원(100인 미만 시설) 등록률	어린이급식관리지원수혜 달성률	100(%)	100(%)	3	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	식품안전 위생관리 평가율	식품안전위생관리 평가율	100(%)	100(%)	10	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부적합 제품 회수율	부적합제품회수율	85(%)	85(%)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부적합 제품 회수율	회수명령 통보일	100(일)	100(일)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부정·불량식품 수거검사 및 지도점검 실적	유통식품 수거검사 건수	120(건)	120(건)	9	위생정책과
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부정·불량식품 수거검사 및 지도점검 실적	식품판매업소 지도점검율	100(%)	100(%)	9	위생정책과
자치행정	고유	선진음식문화 정착	음식문화 개선	급식업소 조리종사자 나트륨 저감화 교육 실적	교육실적	96(명)	96(명)	10	위생정책과
자치행정	고유	선진음식문화 정착	음식문화 개선	어린이 음식문화 체험교실 운영[교육] 실적	운영(교육)실적	105(%)	105(%)	10	위생정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	위생정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	62.55(%)	2	위생정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	107.48(%)	2	위생정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.88(%)	2	위생정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	위생정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	60(%)	3	위생정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	위생정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	위생정책과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	공공의료정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	공공의료정책과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2(점)	2	공공의료정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	15(건)	9(건)	2	공공의료정책과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	공공의료 거버넌스 추진율	정기회의 개최율	100(%)	100(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	공공의료 거버넌스 추진율	정기회의 참여율	64.5(%)	64.5(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	의료 공공성 강화를 위한 사업 추진율	사업 추진율	100(%)	100(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	건강도시 조성 사업 추진율	사업 추진율	100(%)	100(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	성남시 문화 및 의료시설 건립공사 추진율	공사 추진율	100(%)	100(%)	15	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	건강도시 환경조성사업 추진율	공사 추진율	100(%)	100(%)	17	공공의료정책과
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	취약계층 건강관리 지원사업 추진율	지원사업 추진율	90(%)	90(%)	17	공공의료정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	76.82(%)	2	공공의료정책과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	공공의료정책과

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	92.73(%)	2	공공의료정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	공공의료정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	공공의료정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	공공의료정책과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	33.33(%)	3	공공의료정책과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	공공의료정책과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	불안연장 처리률	불안연장 처리율	81.2(%)	76.98(%)	15	장례문화사업소
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	장례문화사업소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	장례문화사업소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	장례문화사업소
고객	고유	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	장사시설 이용자 만족도	이용자 만족도	80(점)	76.5(점)	15	장례문화사업소
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	5(건)	4(건)	2	장례문화사업소
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	장례문화사업소
자치행정	고유	장묘인프라 개선	장묘시설 개선	안정적인 화장로 운영 실적율	화장 처리율	100(%)	100(%)	20	장례문화사업소
자치행정	고유	장묘인프라 개선	장묘시설 개선	원활한 화장로 유지관리 실적율	구성재 교체 실적율	100(%)	100(%)	15	장례문화사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	장례식장 빈소 등 수입 징수율	징수율	100(%)	99.56(%)	15	장례문화사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	화장시설 사용료 수입징수율	징수율	100(%)	94.54(%)	20	장례문화사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	장례문화사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	장례문화사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	96.1(%)	2	장례문화사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75(%)	2	장례문화사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	장례문화사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	25(%)	3	장례문화사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	장례문화사업소
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	장례문화사업소
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도시계획시설 실시계획인가 처리 기간 단축률	처리기간 단축율	74(%)	74(%)	15	도시계획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	지구단위계획 관련 협의기간 단축율	협의처리기간 단축율	45(%)	47.84(%)	15	도시계획과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	도시계획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	도시계획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	도시계획과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	10(건)	5(건)	2	도시계획과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	도시계획과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	불법행위 점검 결과에 대한 조치율	위법행위 조치율	100(%)	100(%)	15	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	도시계획시설 결정률	결정률	100(%)	100(%)	10	도시계획과

자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	지구단위계획 입안결정 처리기간 단축률	처리기간 단축률	44(%)	44(%)	10	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	도시계획차원의 대규모점포 입지 개선 참여율	대규모점포 입지개선 참여율	40(%)	40(%)	5	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	도시계획차원의 대규모점포 입지 개선 참여율	대규모점포 입지개선 도 표준 제시안 적용점수	30(점)	30(점)	5	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	도시균형발전을 위한 도시관리계획 수립	도시균형발전을 위한 도시관리계획 수립 용역 공정률	100(%)	100(%)	10	도시계획과
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	성남시 토지적성평가 용역 추진	성남시 토지적성평가 용역 공정률	100(%)	100(%)	10	도시계획과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	보전부담금 징수율	보전부담금징수율	100(%)	100(%)	10	도시계획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	73.78(%)	2	도시계획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	60.85(%)	2	도시계획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	98.21(%)	2	도시계획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	도시계획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	도시계획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	66.67(%)	3	도시계획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	도시계획과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	도시계획과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	주택과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	주택과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	주택과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	10(건)	10(건)	2	주택과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	주택공급 확대	주택건설사업승인 단축실적	사업승인 단축일수	48(일)	48(일)	9	주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	주택공급 확대	공동주택 분양정보 제공률	분양정보 게재실적	100(%)	100(%)	10	주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	주택공급 확대	야탑동 공공분양주택 건립사업 추진율	사업추진율	100(%)	100(%)	9	주택과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	기존주택 전세임대 지원사업 실적	전세임대 대상자 선정 실적	320(세대)	320(세대)	9	주택과
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	주거급여 확인조사 기간 내 처리율	주거급여 확인조사 기간 내 처리율	99.8(%)	99.8(%)	10	주택과
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	단대영구임대아파트 입주자 편익 제공률	개보수 실적	100(%)	100(%)	11	주택과
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	단대영구임대아파트 입주자 편익 제공률	거주자만족도	82.4(점)	82.4(점)	11	주택과
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	매입임대주택 개보수율	시설 개,보수 실적	100(%)	100(%)	11	주택과
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 리모델링 관련 간담회 개최 추진실적	리모델링 주택조합 등과 간담회 개최 추진율	100(%)	100(%)	11	주택과
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 리모델링 지원 업무 추진 실적	공동주택 리모델링 지원 업무 건수	8(건)	8(건)	10	주택과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	공영개발시설물 임대료 체납금 납부 독려 실적	임대료 부과율	100(%)	100(%)	10	주택과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	공영개발시설물 임대료 체납금 납부 독려 실적	체납금 납부 독려율	100(%)	87.5(%)	10	주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	80.06(%)	2	주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	64.75(%)	2	주택과

학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	85.71(%)	2	주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	87.92(%)	3	주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	57.14(%)	3	주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	주택과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	주택과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	임대사업자 등록 및 변경 민원처리 기간 단축실적	단축일수	2.8(일)	2.8(일)	10	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	임대차계약(변경) 신고 민원처리 기간 단축실적	단축일수	6.6(일)	6.6(일)	10	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공동주택 관리 민원처리 기간단축	단축일수	6.5(일)	6.48(일)	10	공동주택과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 공동체 활성화 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	100(%)	100(%)	10	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 공동체 활성화 보조금 지원 추진율	만족도	70(점)	70(점)	10	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 입주자대표회의 구성원 교육 실적	참석률	63(%)	55.76(%)	10	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 입주자대표회의 구성원 교육 실적	만족도	72(점)	72(점)	10	공동주택과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	공동주택과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2(점)	2	공동주택과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	9(건)	2(건)	2	공동주택과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	공동주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	공동주택관리 감사 추진 단지 실적	감사 추진 단지 수	11(단지 수)	11(단지 수)	10	공동주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	공동주택관리 감사 조치율	감사 조치율	100(%)	100(%)	10	공동주택과
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	찾아가는 상담실 운영 실적	고충민원 상담실적 건수	6(건)	1(건)	10	공동주택과
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 공동시설 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	100(%)	100(%)	10	공동주택과
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 가로등 전기료 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	90.3(%)	90.3(%)	10	공동주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	81.22(%)	2	공동주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.63(%)	2	공동주택과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	68.95(%)	2	공동주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	89.3(%)	2	공동주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90.92(%)	3	공동주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	76(%)	3	공동주택과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	공동주택과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	공동주택과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	경기도 녹색건축 설계기준 적용률	적용률	31(%)	31(%)	6	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	수정구 건축 허가 민원서류 처리기간 단축 실적	처리기간 단축 일수	8.7(일)	8.7(일)	5	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건축물 옥상녹화 조성 실적	옥상녹화 조성률	91(%)	97.73(%)	6	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	중원구 건축 허가 민원서류 처리기간 단축실적	처리기간 단축 일수	8(일)	8.3(일)	5	건축과

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	집합건물 관리인 선임신고 처리기간 단축 실적	단축일수	1(일)	1(일)	6	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	집합건물 관리 민원처리 기간 단축 실적	처리기간 단축일수	1(일)	1(일)	6	건축과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	착공전확인 및 사용전검사 적기처리율	착공전확인 및 사용전 검사 적기처리율	100(%)	100(%)	5	건축과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	건축과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	건축과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	14(건)	14(건)	2	건축과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	건축과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	건축물부설주차장 불법행위 지도·점검 실적	점검률	93(%)	93(%)	6	건축과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	건축물부설주차장 불법행위 지도·점검 실적	조치율	93(%)	93(%)	6	건축과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	항측에 의한 불법건축물 점검 실적	추진율	100(%)	100(%)	6	건축과
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	항측에 의한 불법건축물 점검 실적	조치율	100(%)	100(%)	6	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	건축물 정기 점검보고 처리 실적	보고서 처리율	88.2(%)	87.77(%)	5	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	건축공사장 안전 지도.점검 실적	점검율	100(%)	100(%)	6	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	건축공사장 안전 지도.점검 실적	조치율	100(%)	100(%)	6	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	지역건축안전센터 설치	설치추진율	100(%)	100(%)	5	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	기존건축물 화재안전성능 보강사업 추진	사업추진율	15(%)	15(%)	6	건축과
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	기계설비유지관리자 선임해임·신고 적기처리율	기계설비유지관리자 선임 해임 신고 적기처리율	100(%)	100(%)	5	건축과
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시미관 관리강화	불법광고물 정비 실적	목표 정비건수	68089(건)	68089(건)	6	건축과
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시미관 관리강화	자동경고발신시스템 활용 실적	불법광고물 입력 건수	300(건)	300(건)	5	건축과
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	성남시 민간전문가(공공건축가) 매칭사업 자문율	자문율	18(%)	18(%)	6	건축과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	99.66(%)	2	건축과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.33(%)	2	건축과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.43(%)	2	건축과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.71(%)	2	건축과
학습과 성장	고유	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	성남시 공직자 공공디자인교육 참석률 실적	참석율	70(%)	70(%)	5	건축과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.76(%)	3	건축과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	47.22(%)	3	건축과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	건축과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	건축과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	교통기획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	교통기획과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	교통기획과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	12(건)	12(건)	2	교통기획과

고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	어린이 및 노인보호구역 정비사업 추진율	정비사업 추진율	100(%)	100(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	교통안전시설물 정비 추진율	정비 추진율	100(%)	100(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	건축민원 협의 처리기간 단축률	처리기간 단축률	80(%)	80(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	버스정보시스템(BIS) 구축 실적	사업공정율	100(%)	100(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	GTX 성남역 설치 공사 추진율	추진율	99(%)	99.47(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	8호선 추가역 설치 공사 추진율	사업공정율	100(%)	100(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 교육 강화	어린이 교통교육장 시설개선 및 용역 추진율	시설개선 예산집행률	98(%)	81.3(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 교육 강화	어린이 교통교육장 시설개선 및 용역 추진율	용역 추진율	100(%)	50(%)	10	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	자동차관리사업 지도점검 실적	이행율	100(%)	100(%)	15	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	자동차관리사업 지도점검 실적	조치율	100(%)	100(%)	15	교통기획과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	주정차위반 단속 사전 알리미 서비스 실적	신청율	100(%)	100(%)	5	교통기획과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	광역교통시설부담금 징수율	징수율	100(%)	100(%)	10	교통기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	교통기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	교통기획과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	97.07(%)	2	교통기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.67(%)	2	교통기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	교통기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	38.89(%)	3	교통기획과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	교통기획과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	교통기획과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	출퇴근 전용 버스 배차 확대(공약 사업)	출근형전세버스 도입사업 집행률	85(%)	85(%)	10	대중교통과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	출퇴근 전용 버스 배차 확대(공약 사업)	3도어저상버스 도입사업 추진율	100(%)	48.99(%)	10	대중교통과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남형 버스 준공영제 사업 추진율	사업집행률	90(%)	90(%)	10	대중교통과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남형 버스 준공영제 사업 추진율	노선 운행률	90(%)	90(%)	10	대중교통과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	화물자동차운송사업 민원처리기간 단축율	단축율	33.5(%)	33.5(%)	10	대중교통과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	대중교통과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	대중교통과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	대중교통과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	22(건)	10(건)	2	대중교통과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	대중교통과
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	운중동 버스공영차고지 건립준비 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	버스 불법행위 단속 실적	불법행위 행정처분율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	전세버스 및 자가용 불법행위 단속 실적	단속 실적	539(건)	539(건)	10	대중교통과

자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	버스 정류장 시설 관리 실적	사업추진율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	택시 불법행위 단속 실적	행정처분율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	택시 운수종사자 교육 실적	교육참여율	100(%)	100(%)	10	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	화물자동차 불법행위 단속 실적	단속 실적	2831(건)	2831(건)	5	대중교통과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	화물운송사업자 「꼭 알고 지킬 것」 운영 실적	홍보실적	6(%)	6(%)	5	대중교통과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	대중교통과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	대중교통과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	69.48(%)	2	대중교통과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.89(%)	2	대중교통과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	88.81(%)	3	대중교통과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	47.06(%)	3	대중교통과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	대중교통과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	대중교통과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	주차지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	주차지원과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	주차지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	2(건)	2	주차지원과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	주차지원과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	공유주차장 시설개선 예산 집행 실적	집행률	100(%)	44.11(%)	17	주차지원과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	주차장 관리 민원처리기간 단축 실적	단축률	10(%)	10(%)	16	주차지원과
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	공영주차장 시설물 유지관리 실적	유지보수율	100(%)	100(%)	16	주차지원과
자치행정	고유	교통인프라 확충	공영주차장 확충	운중동 934번지 공영주차장 건립 추진실적	추진율	100(%)	100(%)	17	주차지원과
자치행정	고유	교통인프라 확충	공영주차장 확충	정자동 72번지 공영주차장 건립 추진실적	추진율	100(%)	100(%)	17	주차지원과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	경상적 세외수입(임대료 등) 징수율(특별회계)	징수율	94(%)	94(%)	17	주차지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	주차지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.39(%)	2	주차지원과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	106.29(%)	2	주차지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	주차지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	주차지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	30.77(%)	3	주차지원과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	주차지원과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	주차지원과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	국유재산 사용허가 민원처리 기간 단축실적	단축일수	11.2(일)	11.2(일)	10	도로과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원 단축 처리일	단축처리일	6.5(일)	6.5(일)	7	도로과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	재활용 자전거 지급 실적율	지급율	100(%)	100(%)	6	도로과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	도로과

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	도로과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	도로과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	6(건)	3(건)	2	도로과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	도로과
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	하도급 질서 확립 및 폐이퍼컴퓨터 단속 등 공정한 건설문화 확산실적	건설산업기본법 위반혐의 처리율	100(일)	100(일)	6	도로과
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	하도급 질서 확립 및 폐이퍼컴퓨터 단속 등 공정한 건설문화 확산실적	공공건설 입찰 사전단속 도입실적	40(건)	40(건)	6	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	도로보수 관리실적	공정률	100(%)	100(%)	5	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	도로 구조물 보수실적	추진율	100(%)	100(%)	5	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	도로명 안내표지 방식으로 도로표지판 정비실적	정비율	100(%)	100(%)	2	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	자전거 이용시설 확충 및 유지관리 실적을	추진율	100(%)	100(%)	7	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	자전거 도로 확충 및 정비 실적을	추진율	100(%)	100(%)	7	도로과
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	저소음포장 공사 추진실적	공사 추진율	100(%)	100(%)	6	도로과
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	남한산성 순환도로 확장공사 추진 실적	추진율	100(%)	80.03(%)	5	도로과
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	문당~수서간 도시고속화도로 소음 저감시설 설치공사 추진실적	추진율	100(%)	86.02(%)	10	도로과
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	갈현IC 연결로 개설공사	공사 추진률	100(%)	5(%)	5	도로과
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	운행제한 위반 의심차량「이동단속」자원 확보율 및 검차실적	운행제한 위반 의심차량 이동단속 자원 확보율 및 검차 실적	90(%)	90(%)	2	도로과
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	기술자문위원회 운영 실적	자문기한 준수율	100(%)	100(%)	7	도로과
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	기술자문위원회 운영 실적	위원참여율	93(%)	93(%)	7	도로과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	45.46(%)	2	도로과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	58.39(%)	2	도로과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	67.43(%)	2	도로과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	공유재산(도유지) 공정사용 원칙 확립	도유재산 무단점유 해소율	70(%)	70(%)	10	도로과
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	공유재산(도유지) 공정사용 원칙 확립	변상금 징수율	70(%)	70(%)	10	도로과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	72.62(%)	2	도로과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	도로과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.48(%)	3	도로과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	52.38(%)	3	도로과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	도로과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	부동산 거래질서 확립 추진	참여율	85(%)	85(%)	10	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	부동산 거래질서 확립 추진	홍보건수	4(건)	4(건)	10	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	지적전산자료 조회 서비스 제공 실적	신청건수	663(건)	663(건)	10	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	지적전산자료 조회 서비스 제공 실적	홍보건수	4(건)	4(건)	10	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도로명 방식의 도로명판 확충 실적	예산 집행률	90(%)	90(%)	5	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	상세주소 부여 실적	부여실적	100(%)	100(%)	5	토지정보과
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	토지정보과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	토지정보과
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	토지정보과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	24(건)	24(건)	2	토지정보과
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시율	47.5(%)	47.5(%)	10	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시 적합도	47.5(%)	47.5(%)	10	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	지적재조사사업 추진실적	공정점수	80(%)	80(%)	15	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	지적재조사사업 홍보실적	홍보건수	16(건)	16(건)	5	토지정보과

자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	공간정보시스템 운영 활성화 실적	이용실적	125000(건)	125000(건)	5	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	공간정보체계 DB갱신 구축 공정을	공정을	100(%)	100(%)	5	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	드론 운영 정밀항공사진 제작 실적	정밀항공사진 제작	80(km)	80(km)	10	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	아름다운 새주소 정착	도로명주소 홍보 추진실적	홍보실적	584(건)	584(건)	10	토지정보과
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	아름다운 새주소 정착	도로명주소 홍보 추진실적	만족도	74.7(%)	67.3(%)	10	토지정보과
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	개발부담금 징수율	징수율	96(%)	96(%)	10	토지정보과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	토지정보과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	토지정보과
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	116.03(%)	2	토지정보과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	토지정보과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	토지정보과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	토지정보과
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	토지정보과
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	토지정보과
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	자동차 민원 만족도	자동차민원 만족도	85.5(점)	85.5(점)	15	차량등록사업소
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	자동차 종합검사 경과안내 실적	종합검사 경과 통지자 검사 이행률	54.3(%)	54.3(%)	10	차량등록사업소
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	의무보험 과태료 부과기간 단축율	의무보험과태료 부과기간 단축율	95(%)	95(%)	10	차량등록사업소
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	차량등록사업소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	차량등록사업소
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	차량등록사업소
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	4(건)	2(건)	2	차량등록사업소
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	차량등록사업소
자치행정	고유	교통자원 관리 강화	차량관리 내실화	자동차 의무보험 미가입 운행사건 수사 및 검찰송치 실적	송치율	70(%)	70(%)	10	차량등록사업소
자치행정	고유	교통자원 관리 강화	차량관리 내실화	자동차 의무보험미가입 초범운행자 통고처분실적	통고처분율	20(%)	20(%)	10	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	등록지연 과태료 징수실적	징수율	79(%)	76.51(%)	5	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차 종합검사 과태료 자진납부 실적	종합검사 과태료 자진납부 이행률	45.2(%)	45.2(%)	10	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	의무보험 과태료 체납 차량 압류 실적	의무보험 과태료 체납건에 대한 압류율	84.5(%)	84.5(%)	10	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	취득세(차량) 징수율	징수율	107(%)	100.39(%)	10	차량등록사업소
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	전국 무관할 차량 첨부서류 전송율	전송율	100(%)	100(%)	10	차량등록사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	차량등록사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	차량등록사업소
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	86.15(%)	2	차량등록사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.4(%)	2	차량등록사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	차량등록사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	25(%)	3	차량등록사업소
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	차량등록사업소
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	차량등록사업소