

2021년 부서별 성과지표 실적 현황(동)

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중	담당부서
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95(%)	94.48(%)	10	수정구 신흥1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	86.7(점수)	88.25(점수)	10	수정구 신흥1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	수정구 신흥1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	464(명)	147.76(명)	10	수정구 신흥1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	84.4(점수)	84.4(점수)	10	수정구 신흥1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	수정구 신흥1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	수정구 신흥1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 신흥1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위 발굴 실적	371(세대수)	319(세대수)	10	수정구 신흥1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재관정률	100(%)	100(%)	10	수정구 신흥1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	54(건)	54(건)	5	수정구 신흥1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴 실적	서비스 연계 완료율	40(%)	40(%)	10	수정구 신흥1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 저축아동 비율	73(%)	68.25(%)	5	수정구 신흥1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	96(%)	96(%)	10	수정구 신흥1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 신흥1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 신흥1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 신흥1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	74.21(%)	2	수정구 신흥1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.15(%)	2	수정구 신흥1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	79.97(%)	3	수정구 신흥1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	83.33(%)	3	수정구 신흥1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 신흥2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 신흥2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	98.78(%)	10	수정구 신흥2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	85.49(점수)	87.13(점수)	10	수정구 신흥2동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	수정구 신흥2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	266(명)	166.62(명)	10	수정구 신흥2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	88.6(점수)	87.9(점수)	10	수정구 신흥2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	수정구 신흥2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	수정구 신흥2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 신흥2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	수정구 신흥2동

자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴실적	복지서비스 연계완료율	34(%)	34(%)	10	수정구 신흥2동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	31(세대)	31(세대)	10	수정구 신흥2동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	5	수정구 신흥2동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	지역사회서비스투자사업(바우처) 연계 실적	바우처연계건수	77(건)	77(건)	10	수정구 신흥2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	97.5(%)	98.69(%)	10	수정구 신흥2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 신흥2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	66.5(%)	2	수정구 신흥2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 신흥2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	107.66(%)	2	수정구 신흥2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.67(%)	2	수정구 신흥2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	수정구 신흥2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	50(%)	3	수정구 신흥2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 신흥2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 신흥2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민등록증 신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	100(%)	10	수정구 신흥3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원 친절도 평가 실적	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수	90(점)	83.19(점)	10	수정구 신흥3동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3	수정구 신흥3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	256(명)	13.28(명)	15	수정구 신흥3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	설문조사 결과	88(점)	84.7(점)	5	수정구 신흥3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	4	수정구 신흥3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	4	수정구 신흥3동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	108(건)	2	수정구 신흥3동
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적 신규 세대수	40(세대)	40(세대)	10	수정구 신흥3동
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	수정구 신흥3동
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	42(건)	31(건)	10	수정구 신흥3동
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	98(%)	98(%)	5	수정구 신흥3동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율(%)	73(%)	72.62(%)	5	수정구 신흥3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	98(%)	97.15(%)	10	수정구 신흥3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 신흥3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 신흥3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 신흥3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.14(%)	2	수정구 신흥3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2	수정구 신흥3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	75.94(%)	3	수정구 신흥3동

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	30(%)	3	수정구 신흥3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	1	수정구 신흥3동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	1.45(점)	1	수정구 신흥3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수	85(점)	82.13(점)	10	수정구 태평1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	98.33(%)	10	수정구 태평1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	수정구 태평1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	200(명)	73.72(명)	10	수정구 태평1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	만족도 조사결과	90(점)	87.8(점)	10	수정구 태평1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	수정구 태평1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	수정구 태평1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 태평1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	수정구 태평1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	136(건)	136(건)	5	수정구 태평1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	70(건)	70(건)	10	수정구 태평1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	66.11(%)	5	수정구 태평1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	서비스 연계 완료율	40(%)	40(%)	10	수정구 태평1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 태평1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체협력 실적	회의개최에 따른 단체원 참여율	95(%)	95(%)	10	수정구 태평1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 태평1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 태평1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	82.78(%)	2	수정구 태평1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 태평1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	92.31(%)	3	수정구 태평1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	66.67(%)	3	수정구 태평1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 태평1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	1.9(점)	1	수정구 태평1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규주민등록증 처리율	신규주민등록증 처리율	100(%)	100(%)	20	수정구 태평2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수	89.9(점수)	89.21(점수)	5	수정구 태평2동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	수정구 태평2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치센터 프로그램 시민 참여실적	477(명)	165.82(명)	15	수정구 태평2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	83.5(점수)	83.5(점수)	10	수정구 태평2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	수정구 태평2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	수정구 태평2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 태평2동

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	신규 발굴 세대수	85(세대)	85(세대)	7	수정구 태평2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	93.75(%)	10	수정구 태평2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	132(건)	89(건)	10	수정구 태평2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 서비스연계 실적	서비스연계 완료율	34(%)	34(%)	8	수정구 태평2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	59.57(%)	5	수정구 태평2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	97.6(%)	97.7(%)	5	수정구 태평2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	99.3(%)	99.3(%)	5	수정구 태평2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 태평2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.7(%)	2	수정구 태평2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	86.93(%)	2	수정구 태평2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.83(%)	2	수정구 태평2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.56(%)	3	수정구 태평2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	58.33(%)	3	수정구 태평2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 태평2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 태평2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도	86(점수)	84.25(점수)	10	수정구 태평3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	97(%)	99.07(%)	10	수정구 태평3동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3	수정구 태평3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	151(명)	120.73(명)	10	수정구 태평3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	87.5(점수)	85.8(점수)	10	수정구 태평3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	4	수정구 태평3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	1.5(점)	4	수정구 태평3동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 태평3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	장애재판정률	96(%)	95.65(%)	10	수정구 태평3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 신청건수	43(세대수)	35(세대수)	5	수정구 태평3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계실적	바우처 신청 건	87(건)	75(건)	10	수정구 태평3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	연계 완료율	36(%)	36(%)	10	수정구 태평3동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율 (100%)	73(%)	58.46(%)	5	수정구 태평3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	참여율	97.5(%)	97.49(%)	10	수정구 태평3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	위촉률	94(%)	94(%)	10	수정구 태평3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 태평3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.4(%)	2	수정구 태평3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	80.99(%)	2	수정구 태평3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 태평3동

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	95.83(%)	3	수정구 태평3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	75(%)	3	수정구 태평3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	1	수정구 태평3동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 태평3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	85(점수)	84(점수)	5	수정구 태평4동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	99(%)	98.72(%)	15	수정구 태평4동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	수정구 태평4동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	100(명)	48.41(명)	8	수정구 태평4동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	85(점)	85(점)	5	수정구 태평4동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	수정구 태평4동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	수정구 태평4동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 태평4동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	66.64(%)	10	수정구 태평4동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	175(세대)	175(세대)	10	수정구 태평4동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	94.5(%)	94.44(%)	10	수정구 태평4동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	154(건)	148(건)	10	수정구 태평4동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	47(세대수)	47(세대수)	10	수정구 태평4동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	82(%)	82(%)	10	수정구 태평4동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	95(%)	7	수정구 태평4동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 태평4동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.47(%)	2	수정구 태평4동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	72.58(%)	2	수정구 태평4동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 태평4동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	수정구 태평4동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	44.44(%)	3	수정구 태평4동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 태평4동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 태평4동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민등록신규증 처리율	신규증 처리율	94.3(%)	99.36(%)	10	수정구 수진1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수	85.8(점수)	83.84(점수)	5	수정구 수진1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	수정구 수진1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	만족도	85.5(점수)	85.1(점수)	10	수정구 수진1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	404(명)	90.96(명)	10	수정구 수진1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	수정구 수진1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	수정구 수진1동

고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 수진1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	47(세대수)	47(세대수)	10	수정구 수진1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	91(%)	97.73(%)	10	수정구 수진1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	바우처 연계실적	바우처 연계건수	41(건)	41(건)	10	수정구 수진1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	98(%)	98(%)	10	수정구 수진1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원이상 저축아동비율	73(%)	69.48(%)	10	수정구 수진1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	95.4(%)	98.38(%)	5	수정구 수진1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 수진1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 수진1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.69(%)	2	수정구 수진1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	95.08(%)	2	수정구 수진1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	80.13(%)	2	수정구 수진1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.83(%)	3	수정구 수진1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	41.67(%)	3	수정구 수진1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 수진1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 수진1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원친절도 조사 결과	87.6(점수)	85.42(점수)	10	수정구 수진2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리	신규증 처리율	100(%)	97.52(%)	10	수정구 수진2동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	수정구 수진2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민센터 프로그램 시민참여 실적	433(명)	122.68(명)	15	수정구 수진2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	통합고객만족도 조사 결과	86(점수)	86(점수)	10	수정구 수진2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	수정구 수진2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4.5(점)	2	수정구 수진2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 수진2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	5	수정구 수진2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 신규세대수	226(%)	226(%)	10	수정구 수진2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계실적	바우처 연계 건수	73(건)	73(건)	5	수정구 수진2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	서비스 연계 완료율	42(%)	42.84(%)	10	수정구 수진2동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	68.65(%)	5	수정구 수진2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 개최 참여율	99.7(%)	98.76(%)	15	수정구 수진2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	96.7(%)	95.65(%)	5	수정구 수진2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	68(%)	2	수정구 수진2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 수진2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	80.22(%)	2	수정구 수진2동

학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.15(%)	2	수정구 수진2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	수정구 수진2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	50(%)	3	수정구 수진2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 수진2등
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 수진2등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민등록증 신규증 처리율	신규증 처리율	98.8(%)	98.8(%)	5	수정구 단대동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가 점수	88(점수)	85.46(점수)	5	수정구 단대동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	수정구 단대동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	100(명)	100(명)	15	수정구 단대동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	설문조사 결과	85.8(점수)	84(점수)	5	수정구 단대동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	수정구 단대동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	수정구 단대동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 단대동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	93(건)	93(건)	5	수정구 단대동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	수정구 단대동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계실적	바우처 연계건수	70(건)	70(건)	10	수정구 단대동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	저축아동 비율	73(%)	71.12(%)	5	수정구 단대동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	서비스 연계 완료율	37(%)	37(%)	15	수정구 단대동
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	동 지역사회보장협의체 활성화 실적	회의 참석률	78(%)	78(%)	15	수정구 단대동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의 개최 참여율	95.5(%)	95.73(%)	5	수정구 단대동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	5	수정구 단대동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	94.32(%)	2	수정구 단대동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 단대동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.8(%)	2	수정구 단대동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 단대동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	수정구 단대동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	수정구 단대동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 단대동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 단대동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	친절지수	85(점)	82.5(점)	10	수정구 산성동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	발급신청율	100(%)	100(%)	10	수정구 산성동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	수정구 산성동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	73(명)	50.07(명)	5	수정구 산성동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	만족도	85.5(점)	85(점)	5	수정구 산성동

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	수정구 산성동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	수정구 산성동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 산성동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	215(세대)	198(세대)	10	수정구 산성동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	수정구 산성동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	39(건)	39(건)	10	수정구 산성동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴 실적	긴급지원 발굴실적	49(세대)	36(세대)	10	수정구 산성동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율(%)	73(%)	52.93(%)	10	수정구 산성동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉율	위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 산성동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율	93(%)	96.07(%)	10	수정구 산성동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 산성동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 산성동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	81.3(%)	2	수정구 산성동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 산성동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	86.43(%)	3	수정구 산성동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	수정구 산성동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 산성동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	1.9(점)	1	수정구 산성동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민등록증 신규증 처리율	신규증 처리율	99.2(%)	99.2(%)	15	수정구 양지동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원친절도 조사 결과	87.2(점)	84.63(점)	5	수정구 양지동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	수정구 양지동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여실적	193(명)	193(명)	15	수정구 양지동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	설문조사 결과	86.6(점)	84.8(점)	5	수정구 양지동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	수정구 양지동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	수정구 양지동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 양지동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	사회복지대상자 차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 실적 세대 수	161(세대)	161(세대)	10	수정구 양지동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	92(%)	92(%)	5	수정구 양지동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 건수	바우처 연계 건수	100(건)	100(건)	15	수정구 양지동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	67.47(%)	5	수정구 양지동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	서비스 연계 완료율	34(%)	66.85(%)	5	수정구 양지동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	99.5(%)	97.83(%)	5	수정구 양지동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉율	100(%)	95(%)	15	수정구 양지동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 양지동

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 양지동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	83.83(%)	2	수정구 양지동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 양지동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	94.44(%)	3	수정구 양지동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	66.67(%)	3	수정구 양지동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 양지동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 양지동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	96(%)	97.22(%)	10	수정구 복정동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	89(점수)	85.92(점수)	10	수정구 복정동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	수정구 복정동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	78(명)	38.93(명)	10	수정구 복정동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	92(점수)	83.1(점수)	10	수정구 복정동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	수정구 복정동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	수정구 복정동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 복정동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	8	수정구 복정동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	132(건)	105(건)	8	수정구 복정동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	서비스 연계 완료율	40(%)	42.42(%)	8	수정구 복정동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계획 월평균 3만원 이상 저축아동비율	73(%)	50(%)	8	수정구 복정동
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	60(건)	36(건)	8	수정구 복정동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	97(%)	94.6(%)	10	수정구 복정동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 복정동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 복정동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.69(%)	2	수정구 복정동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	92.21(%)	2	수정구 복정동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 복정동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	94.44(%)	3	수정구 복정동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	37.5(%)	3	수정구 복정동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 복정동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 복정동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리 실적	신규증 처리율	95.7(%)	98.8(%)	8	수정구 위례동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	87.7(점)	86.53(점)	8	수정구 위례동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	수정구 위례동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치센터 프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	85(점)	77.5(점)	9	수정구 위례동

고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치센터 프로그램 활성화 실적	시민 참여 실적	91(%)	81.92(%)	9	수정구 위례동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	수정구 위례동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4.5(점)	2	수정구 위례동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 위례동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	90(%)	90(%)	9	수정구 위례동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	131(건)	131(건)	8	수정구 위례동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위 계층 발굴 실적	65(건)	65(건)	9	수정구 위례동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	동 지역사회보장협의체 활성화 실적	회의 참석률	84(%)	84(%)	9	수정구 위례동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	9	수정구 위례동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	65.26(%)	6	수정구 위례동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 참여율	94.3(%)	96.85(%)	8	수정구 위례동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉율	통장위촉율	95.7(%)	96.51(%)	8	수정구 위례동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	73.89(%)	2	수정구 위례동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	수정구 위례동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	77.13(%)	2	수정구 위례동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 위례동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	수정구 위례동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	50(%)	3	수정구 위례동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 위례동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	1.7(점)	1	수정구 위례동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95(%)	95(%)	10	수정구 신촌동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	친절도 평가율	83.3(점)	88.75(점)	10	수정구 신촌동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	수정구 신촌동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	283(명)	283(명)	10	수정구 신촌동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	설문조사결과	92.3(점)	88(점)	10	수정구 신촌동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	수정구 신촌동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2(점)	2	수정구 신촌동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 신촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	12(세대수)	5(세대수)	10	수정구 신촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	수정구 신촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애인연금 신규 수급자 신청 건수	2(건)	2(건)	10	수정구 신촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	30(건)	29(건)	10	수정구 신촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	수정구 신촌동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	90(%)	91.42(%)	10	수정구 신촌동

자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	91.67(%)	15	수정구 신촌동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 신촌동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	82.49(%)	2	수정구 신촌동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	81.46(%)	2	수정구 신촌동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	수정구 신촌동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	81.94(%)	3	수정구 신촌동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	수정구 신촌동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 신촌동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 신촌동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	98.96(%)	10	수정구 고등동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	88(점수)	86.25(점수)	10	수정구 고등동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	수정구 고등동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	274(명)	192.43(명)	10	수정구 고등동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	89(점수)	83.9(점수)	10	수정구 고등동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	수정구 고등동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	수정구 고등동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 고등동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위발굴실적	10(세대수)	10(세대수)	10	수정구 고등동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	5	수정구 고등동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계실적	바우처 연계 건수	25(건)	25(건)	10	수정구 고등동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	수정구 고등동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	복지서비스연계 완료율	42(%)	42(%)	10	수정구 고등동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	93(%)	98.33(%)	10	수정구 고등동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 고등동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	수정구 고등동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.46(%)	2	수정구 고등동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100.11(%)	2	수정구 고등동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.36(%)	2	수정구 고등동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90.45(%)	3	수정구 고등동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	80(%)	3	수정구 고등동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 고등동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 고등동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원여권과의 분기별 평가에 의한 친절도 점수	86(점)	86(점)	10	수정구 시흥동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	78(%)	78(%)	10	수정구 시흥동

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	수정구 시흥동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치센터 프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도 설문조사 결과	86(점)	86(점)	10	수정구 시흥동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	232(명)	78.1(명)	10	수정구 시흥동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	수정구 시흥동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	수정구 시흥동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	수정구 시흥동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	기초생활보장 신규 수급자 발굴 실적	신규 수급자 발굴건수	15(건)	15(건)	10	수정구 시흥동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	수정구 시흥동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	3(건)	3(건)	5	수정구 시흥동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 신규 세대 수	7(세대수)	7(세대수)	10	수정구 시흥동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계획과 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	수정구 시흥동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	수정구 시흥동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	회의 개최 참여율	회의 참여율	95(%)	98.21(%)	10	수정구 시흥동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	54.14(%)	2	수정구 시흥동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.16(%)	2	수정구 시흥동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	91.56(%)	2	수정구 시흥동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	81.25(%)	2	수정구 시흥동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	79.17(%)	3	수정구 시흥동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	25(%)	3	수정구 시흥동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	수정구 시흥동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	수정구 시흥동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98(%)	96.01(%)	10	중원구 성남동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가 결과	88.5(점수)	85.48(점수)	9	중원구 성남동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	중원구 성남동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민 참여실적	375(명)	108.67(명)	9	중원구 성남동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도	88(점수)	88(점수)	9	중원구 성남동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	중원구 성남동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	중원구 성남동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 성남동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 건수	117(건)	117(건)	10	중원구 성남동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	사례관리 서비스연계실적	사례관리 대상자 서비스 연계건수	113(건)	113(건)	10	중원구 성남동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	10	중원구 성남동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급복지지원 발굴	156(세대수)	156(세대수)	5	중원구 성남동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	5	중원구 성남동

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	중원구 성남동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율	96(%)	98.95(%)	9	중원구 성남동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	92(%)	92(%)	9	중원구 성남동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 성남동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	중원구 성남동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	82.65(%)	2	중원구 성남동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.62(%)	2	중원구 성남동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 성남동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	중원구 성남동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 성남동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 성남동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가실적	90(점수)	83.92(점수)	9	중원구 중앙동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98.5(%)	98.5(%)	10	중원구 중앙동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	중원구 중앙동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	주민자치센터 프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여 실적	394(명)	129.72(명)	9	중원구 중앙동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	프로그램 이용자 만족도	86.7(점수)	86.7(점수)	9	중원구 중앙동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	중원구 중앙동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	중원구 중앙동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 중앙동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	29(세대수)	29(세대수)	10	중원구 중앙동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수	82(건)	82(건)	10	중원구 중앙동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 세대수	53(세대)	53(세대)	10	중원구 중앙동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	중원구 중앙동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월 평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	85.9(%)	5	중원구 중앙동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	96.3(%)	96.48(%)	9	중원구 중앙동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	98.2(%)	98.2(%)	9	중원구 중앙동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 중앙동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.13(%)	2	중원구 중앙동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	83.36(%)	2	중원구 중앙동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	중원구 중앙동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 중앙동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	78.57(%)	3	중원구 중앙동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 중앙동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 중앙동

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	100(%)	15	중원구 금광1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율	92(점)	85.75(점)	7	중원구 금광1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	중원구 금광1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민참여 실적	366(명)	129.59(명)	13	중원구 금광1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도	87(점)	79.8(점)	5	중원구 금광1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	중원구 금광1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	중원구 금광1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 금광1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	8	중원구 금광1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	10(세대)	10(세대)	5	중원구 금광1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리 실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수	12(건)	12(건)	15	중원구 금광1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	중원구 금광1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉률(대외협력활성화 실적)	통장 위촉률	99(%)	99(%)	15	중원구 금광1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율	82(%)	82(%)	12	중원구 금광1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 금광1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	중원구 금광1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	93.03(%)	2	중원구 금광1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	90.45(%)	2	중원구 금광1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 금광1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	88.89(%)	3	중원구 금광1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 금광1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 금광1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	96.5(%)	97.64(%)	5	중원구 금광2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	친절도 점수	86.2(점)	85.42(점)	5	중원구 금광2동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	중원구 금광2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도	85.3(점)	85.3(점)	15	중원구 금광2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여 실적	141(명)	45.04(명)	15	중원구 금광2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	중원구 금광2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	중원구 금광2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 금광2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 세대수	104(세대수)	104(세대수)	13	중원구 금광2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리 실적	저소득층 서비스연계 세대수	19(세대수)	19(세대수)	10	중원구 금광2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	장애재판정률	86(%)	86(%)	9	중원구 금광2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 및 무한돌봄 발굴실적	긴급지원 및 무한돌봄사업 신규 신청 세대수	40(세대수)	40(세대수)	10	중원구 금광2동

자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	3	중원구 금광2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율	98.8(%)	99.6(%)	10	중원구 금광2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉율	통장 위촉률	100(%)	100(%)	5	중원구 금광2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 금광2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	중원구 금광2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	90.84(%)	2	중원구 금광2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.67(%)	2	중원구 금광2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	86.05(%)	3	중원구 금광2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	33.33(%)	3	중원구 금광2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 금광2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 금광2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율	86(점수)	83.1(점수)	5	중원구 은행1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	96.53(%)	10	중원구 은행1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	중원구 은행1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민자치센터 프로그램 시민참여 실적	315(명)	153.19(명)	10	중원구 은행1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도	87(점수)	86.7(점수)	10	중원구 은행1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	중원구 은행1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	중원구 은행1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 은행1동
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	중원구 은행1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	서비스연계 사례관리 실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계 건수	13(건)	13(건)	10	중원구 은행1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	61(건)	61(건)	10	중원구 은행1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	중원구 은행1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	26(건)	26(건)	10	중원구 은행1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율	98.4(%)	98.65(%)	10	중원구 은행1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉률	통장위촉률	100(%)	100(%)	10	중원구 은행1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 은행1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	중원구 은행1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100.24(%)	2	중원구 은행1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.45(%)	2	중원구 은행1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 은행1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	80(%)	3	중원구 은행1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 은행1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 은행1동

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	99(%)	99.56(%)	9	중원구 은행2등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가실적	88(점수)	84.69(점수)	10	중원구 은행2등
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	중원구 은행2등
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민자치센터 프로그램 시민 참여실적	395(명)	395(명)	9	중원구 은행2등
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	83(점수)	83(점수)	9	중원구 은행2등
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	중원구 은행2등
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	중원구 은행2등
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 은행2등
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	122(건)	122(건)	9	중원구 은행2등
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례 관리를 통한 서비스 연계건수	74(건수)	74(건수)	10	중원구 은행2등
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애인관정을	100(%)	100(%)	9	중원구 은행2등
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴실적	57(세대수)	57(세대수)	9	중원구 은행2등
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	82.43(%)	8	중원구 은행2등
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율	95(%)	94.81(%)	9	중원구 은행2등
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	95(%)	95(%)	9	중원구 은행2등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 은행2등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	중원구 은행2등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	91.1(%)	2	중원구 은행2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	중원구 은행2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 은행2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	중원구 은행2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 은행2등
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	1.9(점)	1	중원구 은행2등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	96.62(%)	10	중원구 상대원1등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가실적	86(지수)	86.02(지수)	8	중원구 상대원1등
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	중원구 상대원1등
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여 실적	205(명)	205(명)	10	중원구 상대원1등
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	프로그램 이용자 만족도	84.3(점수)	84.3(점수)	5	중원구 상대원1등
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	중원구 상대원1등
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	중원구 상대원1등
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 상대원1등
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위 계층 발굴 실적	103(세대)	96(세대)	11	중원구 상대원1등
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 및 무한돌봄사업 신규 신청 세대수	59(세대수)	59(세대수)	11	중원구 상대원1등
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	보호대상아동 지원 내실화율	73(%)	76.77(%)	3	중원구 상대원1등

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	장애인 적정관리 실적	장애 재판정율	96.1(%)	96.1(%)	11	중원구 상대원1등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	서비스연계 사례관리 실적	저소득층 서비스 연계건수	52(건)	52(건)	11	중원구 상대원1등
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	91(%)	91(%)	10	중원구 상대원1등
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	99(%)	95.71(%)	10	중원구 상대원1등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 상대원1등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.18(%)	2	중원구 상대원1등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.49(%)	2	중원구 상대원1등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.88(%)	2	중원구 상대원1등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.88(%)	3	중원구 상대원1등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	46.15(%)	3	중원구 상대원1등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 상대원1등
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 상대원1등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	99(%)	99(%)	10	중원구 상대원2등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율	88(점)	85.59(점)	10	중원구 상대원2등
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	중원구 상대원2등
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민자치센터 프로그램 주민 참여 실적	90(%)	74.31(%)	10	중원구 상대원2등
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도	87(점)	85.2(점)	10	중원구 상대원2등
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	중원구 상대원2등
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	중원구 상대원2등
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 상대원2등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	89(건)	89(건)	8	중원구 상대원2등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정율	100(%)	100(%)	8	중원구 상대원2등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 및 무한돌봄 신규 신청 세대수	23(세대수)	23(세대수)	8	중원구 상대원2등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수	36(건)	36(건)	8	중원구 상대원2등
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율(%)	73(%)	63.89(%)	8	중원구 상대원2등
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율	99(%)	99(%)	10	중원구 상대원2등
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	중원구 상대원2등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 상대원2등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91(%)	2	중원구 상대원2등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	81.21(%)	2	중원구 상대원2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.31(%)	2	중원구 상대원2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 상대원2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	78.57(%)	3	중원구 상대원2등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 상대원2등

학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 상대원2등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	98.71(%)	10	중원구 상대원3등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가결과	친절도 평가 결과	90.4(점)	83.46(점)	10	중원구 상대원3등
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	중원구 상대원3등
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민자치센터 프로그램 시민 참여실적	397(명)	144.86(명)	10	중원구 상대원3등
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	85.8(점)	85.8(점)	10	중원구 상대원3등
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	중원구 상대원3등
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	중원구 상대원3등
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 상대원3등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	117(세대)	117(세대)	7	중원구 상대원3등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리 실적	복지대상자 서비스 연계 및 사례관리 요청 건수	43(건)	43(건)	10	중원구 상대원3등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	97(%)	97(%)	8	중원구 상대원3등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴실적	34(세대)	34(세대)	10	중원구 상대원3등
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	72.67(%)	5	중원구 상대원3등
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	유관단체 회의 개최 참여율	94(%)	97.28(%)	10	중원구 상대원3등
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	중원구 상대원3등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 상대원3등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	중원구 상대원3등
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	86.81(%)	2	중원구 상대원3등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.31(%)	2	중원구 상대원3등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 상대원3등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	61.54(%)	3	중원구 상대원3등
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 상대원3등
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 상대원3등
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율	87.3(%)	82.25(%)	9	중원구 하대원동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	99(%)	97.53(%)	9	중원구 하대원동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3	중원구 하대원동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 활성화 실적	400(명)	137.44(명)	9	중원구 하대원동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도	85(점수)	85(점수)	9	중원구 하대원동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	4	중원구 하대원동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	4	중원구 하대원동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 하대원동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	9	중원구 하대원동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수	21(건수)	21(건수)	9	중원구 하대원동

자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴 실적	차상위 신규 세대수 발굴실적	101(세대수)	101(세대수)	9	중원구 하대원동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 자원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	9	중원구 하대원동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	23(세대수)	21(세대수)	9	중원구 하대원동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	중원구 하대원동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	유관단체 회의개최 참여율	97(%)	99.3(%)	9	중원구 하대원동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 하대원동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	중원구 하대원동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100.69(%)	2	중원구 하대원동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	76.92(%)	2	중원구 하대원동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 하대원동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	중원구 하대원동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	1	중원구 하대원동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 하대원동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	94(%)	95.13(%)	9	중원구 도촌동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가점수	87.5(점)	82.84(점)	9	중원구 도촌동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	중원구 도촌동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민자치센터 프로그램 시민참여실적	246(명)	124(명)	8	중원구 도촌동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도 점수	95(점)	87.2(점)	8	중원구 도촌동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	중원구 도촌동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	중원구 도촌동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	중원구 도촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규신청 건수	105(건)	105(건)	9	중원구 도촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 적정관리 실적	장애재판정률	100(%)	59.89(%)	10	중원구 도촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	9	중원구 도촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	75.2(%)	9	중원구 도촌동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계 건수	40(건)	40(건)	9	중원구 도촌동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	유관단체 협력 실적	93(%)	90.63(%)	10	중원구 도촌동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	96(%)	96(%)	10	중원구 도촌동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	중원구 도촌동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.43(%)	2	중원구 도촌동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	101.04(%)	2	중원구 도촌동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	중원구 도촌동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	중원구 도촌동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	58.33(%)	3	중원구 도촌동

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	중원구 도촌동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	중원구 도촌동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	친절도 점수	83.28(점수)	85.07(점수)	9	분당구 분당동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	94.1(%)	95.57(%)	8	분당구 분당동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	분당구 분당동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여 일적	88.9(%)	78.91(%)	9	분당구 분당동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도 설문조사 점수	88.9(점수)	83.9(점수)	8	분당구 분당동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 분당동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	분당구 분당동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 분당동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 실적	39(건)	39(건)	9	분당구 분당동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	8	분당구 분당동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율(%)	73(%)	63.63(%)	6	분당구 분당동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	46(건)	46(건)	8	분당구 분당동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴실적	복지사각지대 발굴 처리율	100(%)	100(%)	9	분당구 분당동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴 건수	11(건)	11(건)	9	분당구 분당동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	95.2(%)	91.03(%)	8	분당구 분당동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의 참여율	94.1(%)	93.2(%)	9	분당구 분당동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 분당동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 분당동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	88.83(%)	2	분당구 분당동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.67(%)	2	분당구 분당동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	89.58(%)	3	분당구 분당동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	분당구 분당동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 분당동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 분당동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증처리율	신규증 처리율	96(%)	94.83(%)	10	분당구 수내1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원담당공무원 친절도 점수	89(점)	86.25(점)	10	분당구 수내1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	분당구 수내1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여실적	75(%)	75(%)	10	분당구 수내1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 수강생 만족도 설문조사 점수	88(점)	85(점)	10	분당구 수내1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	분당구 수내1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	분당구 수내1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 수내1동

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규발굴실적	26(세대)	26(세대)	10	분당구 수내1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	사회복지서비스 바우처 연계 실적	바우처 책정 건수	16(건)	16(건)	5	분당구 수내1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 수내1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	14(세대)	14(세대)	10	분당구 수내1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	74(%)	5	분당구 수내1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	97(%)	96.88(%)	10	분당구 수내1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	94(%)	94(%)	10	분당구 수내1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 수내1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 수내1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	86.4(%)	2	분당구 수내1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	분당구 수내1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	분당구 수내1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	45.45(%)	3	분당구 수내1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 수내1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 수내1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 점수	민원친절도	90(점수)	85.5(점수)	10	분당구 수내2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98(%)	97.48(%)	10	분당구 수내2동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	분당구 수내2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여 실적	88(명)	88(명)	10	분당구 수내2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	84.8(점수)	83.1(점수)	10	분당구 수내2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	5(점)	2	분당구 수내2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4.5(점)	2	분당구 수내2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 수내2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 수내2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	14(건)	14(건)	10	분당구 수내2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	기초연금 수급희망 이력관리 신청 실적	기초연금 수급희망 이력관리 신청률	100(%)	100(%)	5	분당구 수내2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	기초생활보장 신규 수급자 발굴실적	신규 수급자 발굴건수	5(건)	2(건)	10	분당구 수내2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	분당구 수내2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	94(%)	94(%)	10	분당구 수내2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 회의개최 참여율	유관단체 회의 참여율	97(%)	97.46(%)	10	분당구 수내2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 수내2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	75.86(%)	2	분당구 수내2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	64.73(%)	2	분당구 수내2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	분당구 수내2동

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	97.22(%)	3	분당구 수내2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	22.22(%)	3	분당구 수내2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 수내2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 수내2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	민원친절도 평가 결과	87(점수)	81.09(점수)	10	분당구 수내3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	91(%)	96.21(%)	10	분당구 수내3동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	분당구 수내3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여 실적	89(명)	89(명)	10	분당구 수내3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 설문조사 결과	87(점수)	83(점수)	10	분당구 수내3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	분당구 수내3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	분당구 수내3동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 수내3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 신규 발굴실적(세대)	24(세대수)	24(세대수)	10	분당구 수내3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 수내3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	76.67(%)	5	분당구 수내3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	5	분당구 수내3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	33(건)	33(건)	10	분당구 수내3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 참여율	91(%)	96.78(%)	10	분당구 수내3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	분당구 수내3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	91.87(%)	2	분당구 수내3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.76(%)	2	분당구 수내3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	94.63(%)	2	분당구 수내3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	81.82(%)	2	분당구 수내3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	88.41(%)	3	분당구 수내3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	72.73(%)	3	분당구 수내3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 수내3동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 수내3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원담당공무원 친절도	89.3(점수)	86.01(점수)	10	분당구 정자동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98.2(%)	95.65(%)	10	분당구 정자동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	분당구 정자동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여 실적	191(명)	76.6(명)	10	분당구 정자동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	89.5(점수)	84.8(점수)	10	분당구 정자동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	분당구 정자동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	분당구 정자동

고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 정자동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규 세대수	8(세대)	8(세대)	10	분당구 정자동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 정자동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 신청건수	38(건)	38(건)	5	분당구 정자동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 정자동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	71.31(%)	5	분당구 정자동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율	94.2(%)	96.44(%)	10	분당구 정자동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	95.3(%)	95.3(%)	10	분당구 정자동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 정자동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 정자동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.77(%)	2	분당구 정자동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.15(%)	2	분당구 정자동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	82.97(%)	3	분당구 정자동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	73.33(%)	3	분당구 정자동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 정자동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 정자동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	민원담당공무원 친절도	90.5(%)	85.55(%)	10	분당구 정자1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	90(%)	88.62(%)	5	분당구 정자1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	분당구 정자1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여 실적	82(명)	38.75(명)	10	분당구 정자1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	87.4(점)	87.4(점)	10	분당구 정자1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	분당구 정자1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	분당구 정자1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 정자1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규 세대수	9(세대)	9(세대)	10	분당구 정자1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	98(%)	98(%)	10	분당구 정자1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	25(건)	19(건)	10	분당구 정자1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 정자1동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	54.03(%)	5	분당구 정자1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율	89(%)	97.38(%)	10	분당구 정자1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	79(%)	79(%)	10	분당구 정자1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 정자1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 정자1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	75.52(%)	2	분당구 정자1동

학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	89.52(%)	2	분당구 정자1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	88.56(%)	3	분당구 정자1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	84.62(%)	3	분당구 정자1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 정자1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 정자1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	97.7(%)	98.12(%)	10	분당구 정자2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원담당공무원 친절도	87.6(점수)	87.75(점수)	5	분당구 정자2동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	분당구 정자2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치센터 프로그램 활성화 실적	자치프로그램 시민참여실적	82(%)	31.64(%)	10	분당구 정자2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치센터프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	88(점수)	85.5(점수)	5	분당구 정자2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	분당구 정자2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	분당구 정자2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 정자2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위 계층 신규 발굴 책정 건수	47(건수)	47(건수)	10	분당구 정자2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 정자2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	처리실적	100(%)	100(%)	10	분당구 정자2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	지역사회서비스투자사업(바우처) 연계 실적	바우처 신규 책정 건수	114(건수)	111(건수)	10	분당구 정자2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	71.24(%)	5	분당구 정자2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율	93.7(%)	93.7(%)	10	분당구 정자2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	86.8(%)	86.8(%)	10	분당구 정자2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	지역사회보장협의체 활성화 실적	회의 참석률	83.5(%)	83.5(%)	5	분당구 정자2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 정자2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.17(%)	2	분당구 정자2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	94.17(%)	2	분당구 정자2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.06(%)	2	분당구 정자2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	분당구 정자2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	81.25(%)	3	분당구 정자2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 정자2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 정자2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원담당공무원 친절도 점수	87(점)	84.13(점)	10	분당구 정자3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	94(%)	94(%)	5	분당구 정자3동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	분당구 정자3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치센터 프로그램 활성화 실적	자치센터 프로그램 시민참여 실적	80(%)	80(%)	10	분당구 정자3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치센터 프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 수강자 프로그램 만족도 설문조사 결과	86(점)	78.4(점)	10	분당구 정자3동

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 정자3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	분당구 정자3동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 정자3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위 계층 발굴 실적	차상위계층 신규 발굴실적	13(세대)	13(세대)	10	분당구 정자3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	27(건)	27(건)	10	분당구 정자3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 정자3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴 조치 완료율	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 정자3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	63.02(%)	5	분당구 정자3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율	93(%)	95.96(%)	10	분당구 정자3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	92(%)	91.67(%)	10	분당구 정자3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 정자3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 정자3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	96.78(%)	2	분당구 정자3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	89.2(%)	2	분당구 정자3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	분당구 정자3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	분당구 정자3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 정자3동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 정자3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	96.1(%)	97.44(%)	10	분당구 서현1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가실적	85.7(점)	86.33(점)	10	분당구 서현1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	분당구 서현1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민자치센터 프로그램 수강생 참여율	84.7(%)	78.45(%)	10	분당구 서현1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	주민자치센터프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 수강생 만족도	85.7(점)	85.7(점)	10	분당구 서현1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	분당구 서현1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	분당구 서현1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 서현1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 신규발굴 실적	차상위계층 신규발굴 실적	16(세대)	16(세대)	10	분당구 서현1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	37(건)	37(건)	5	분당구 서현1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 서현1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	80(%)	80(%)	10	분당구 서현1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	분당구 서현1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 참석률	89.3(%)	89.3(%)	10	분당구 서현1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	88.3(%)	88.3(%)	10	분당구 서현1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	87.25(%)	2	분당구 서현1동

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 서현1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	82.24(%)	2	분당구 서현1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.14(%)	2	분당구 서현1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	87.48(%)	3	분당구 서현1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	54.55(%)	3	분당구 서현1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	96.43(%)	2	분당구 서현1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 서현1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가 점수	89.4(점)	85.13(점)	10	분당구 서현2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증처리율	97.6(%)	97.82(%)	10	분당구 서현2동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	분당구 서현2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	참여실적	80.2(%)	27.65(%)	10	분당구 서현2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	만족도	88.7(점)	84.7(점)	10	분당구 서현2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 서현2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	분당구 서현2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 서현2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처연계건수	40(건)	31(건)	10	분당구 서현2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 자원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 서현2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 서현2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	81.28(%)	5	분당구 서현2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	차상위계층 발굴 실적	발굴실적세대수	28(세대)	26(세대)	5	분당구 서현2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	참여율	96.8(%)	97.47(%)	10	분당구 서현2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	위촉률	100(%)	98.08(%)	10	분당구 서현2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 서현2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.31(%)	2	분당구 서현2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	101.84(%)	2	분당구 서현2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.83(%)	2	분당구 서현2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	93.37(%)	3	분당구 서현2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	분당구 서현2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 서현2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 서현2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도	90.07(점수)	87.44(점수)	10	분당구 이매1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	처리율	98.43(%)	97.54(%)	10	분당구 이매1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	분당구 이매1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	참여율	72.93(%)	24.99(%)	10	분당구 이매1동

고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	주민자치센터 프로그램 이용자 만족도	만족도	85(점수)	82.1(점수)	10	분당구 이매1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 이매1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	분당구 이매1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 이매1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	발굴실적	20(세대)	17(세대)	7	분당구 이매1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 건수	실시실적	33(건)	33(건)	9	분당구 이매1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 적정관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	9	분당구 이매1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 이매1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	실적	73(%)	69.31(%)	5	분당구 이매1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	위촉률	100(%)	100(%)	10	분당구 이매1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	참여율	96.44(%)	96.44(%)	10	분당구 이매1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 이매1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	56.05(%)	2	분당구 이매1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	65.51(%)	2	분당구 이매1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.83(%)	2	분당구 이매1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	95.45(%)	3	분당구 이매1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	분당구 이매1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 이매1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 이매1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	92.5(%)	98.06(%)	10	분당구 이매2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	민원담당공무원 친절도 점수	88(점수)	81.25(점수)	10	분당구 이매2동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	4	분당구 이매2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여 실적	85.2(%)	75.8(%)	10	분당구 이매2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도	85.5(점수)	81.8(점수)	10	분당구 이매2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	분당구 이매2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	분당구 이매2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 이매2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 이매2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	지역사회서비스투자사업(바우처) 연계 실적	바우처 책정 건수	13(건)	13(건)	10	분당구 이매2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	8(세대)	8(세대)	10	분당구 이매2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	5	분당구 이매2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	분당구 이매2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	95.2(%)	95.2(%)	10	분당구 이매2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10	분당구 이매2동

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 이매2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.73(%)	2	분당구 이매2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	98.65(%)	2	분당구 이매2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	분당구 이매2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	분당구 이매2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	90(%)	3	분당구 이매2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 이매2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 이매2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	86.8(점)	85.2(점)	10	분당구 야탑1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증처리율	99(%)	92.79(%)	10	분당구 야탑1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	분당구 야탑1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	333(명)	282.71(명)	5	분당구 야탑1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	84.1(점)	84.1(점)	10	분당구 야탑1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	분당구 야탑1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	분당구 야탑1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 야탑1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	13(세대)	13(세대)	10	분당구 야탑1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 야탑1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	지역사회서비스투자사업(바우처) 연계 실적	바우처연계건수	35(건)	35(건)	10	분당구 야탑1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 야탑1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	분당구 야탑1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴대상자 서비스 연계 실적	복지사각지대 발굴관리서비스 연계완료율	42(%)	42(%)	10	분당구 야탑1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	97.4(%)	99.67(%)	5	분당구 야탑1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	94.6(%)	94.6(%)	5	분당구 야탑1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 야탑1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 야탑1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	86.64(%)	2	분당구 야탑1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75(%)	2	분당구 야탑1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	82.77(%)	3	분당구 야탑1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	81.82(%)	3	분당구 야탑1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 야탑1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 야탑1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	94.8(%)	95.63(%)	5	분당구 야탑2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	83.2(점수)	83.2(점수)	15	분당구 야탑2동

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	분당구 야탑2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	280(명)	280(명)	10	분당구 야탑2동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	88.7(점수)	78.7(점수)	10	분당구 야탑2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	1(점)	2	분당구 야탑2동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	분당구 야탑2동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 야탑2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	10(세대)	10(세대)	10	분당구 야탑2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	40(건)	40(건)	10	분당구 야탑2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 야탑2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	행복e음 처리율	100(%)	100(%)	15	분당구 야탑2동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계획과 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	분당구 야탑2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉률	통장위촉률	100(%)	100(%)	5	분당구 야탑2동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	96.5(%)	96.76(%)	5	분당구 야탑2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 야탑2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 야탑2동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.06(%)	2	분당구 야탑2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	83.33(%)	2	분당구 야탑2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	분당구 야탑2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	72.73(%)	3	분당구 야탑2동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 야탑2동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 야탑2동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98.3(%)	97.36(%)	7	분당구 야탑3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원친절도 점수	89(점수)	86.03(점수)	10	분당구 야탑3동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	분당구 야탑3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	438(명)	110.23(명)	10	분당구 야탑3동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	88.5(점수)	82.3(점수)	9	분당구 야탑3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 야탑3동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4(점)	2	분당구 야탑3동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 야탑3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	49(세대)	49(세대)	20	분당구 야탑3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	96(%)	96(%)	5	분당구 야탑3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	105(건)	105(건)	5	분당구 야탑3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	15	분당구 야탑3동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계획과 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	72.34(%)	5	분당구 야탑3동

자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉률	통장 위촉률	100(%)	97.12(%)	7	분당구 야탑3동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최참여율	96(%)	96.04(%)	7	분당구 야탑3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 야탑3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.9(%)	2	분당구 야탑3동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	95.13(%)	2	분당구 야탑3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	분당구 야탑3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	92.19(%)	3	분당구 야탑3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	43.75(%)	3	분당구 야탑3동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 야탑3동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 야탑3동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	94(%)	93.37(%)	10	분당구 금곡동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원 친절도 평가 실적	민원친절도 점수	90.8(점)	84.19(점)	10	분당구 금곡동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	분당구 금곡동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	268(명)	92.5(명)	10	분당구 금곡동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	만족도	87.7(점수)	85.5(점수)	10	분당구 금곡동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	4(점)	2	분당구 금곡동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	분당구 금곡동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 금곡동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위 계층 신규 발굴 책정 건수	45(건)	45(건)	9	분당구 금곡동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	9	분당구 금곡동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 발굴 실적	바우처 연계 건수	100(건)	81(건)	9	분당구 금곡동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	9	분당구 금곡동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율(%)	73(%)	73(%)	5	분당구 금곡동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	90.8(%)	90.8(%)	9	분당구 금곡동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	91.8(%)	91.8(%)	10	분당구 금곡동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	70.58(%)	2	분당구 금곡동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 금곡동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	85.45(%)	2	분당구 금곡동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75(%)	2	분당구 금곡동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	87.29(%)	3	분당구 금곡동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	53.85(%)	3	분당구 금곡동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 금곡동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 금곡동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95(%)	97.88(%)	8	분당구 구미동

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	90(점수)	85.22(점수)	9	분당구 구미동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	분당구 구미동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	233(명)	45.41(명)	9	분당구 구미동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도	80(점수)	79.7(점수)	9	분당구 구미동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 구미동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	분당구 구미동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 구미동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규 발굴실적	33(건)	33(건)	9	분당구 구미동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 자원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	9	분당구 구미동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	8	분당구 구미동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 신규행정 건수	67(건)	67(건)	9	분당구 구미동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	4	분당구 구미동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	사례관리대상 서비스연계 실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계율	100(%)	100(%)	8	분당구 구미동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	유관단체 회의개최 참여율	89(%)	89(%)	9	분당구 구미동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	89(%)	91.35(%)	9	분당구 구미동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	75.44(%)	2	분당구 구미동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.07(%)	2	분당구 구미동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	84.23(%)	2	분당구 구미동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.67(%)	2	분당구 구미동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	85.95(%)	3	분당구 구미동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	73.33(%)	3	분당구 구미동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 구미동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 구미동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	99.5(%)	99.51(%)	7	분당구 구미1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원친절도 점수	88.7(점수)	82.82(점수)	10	분당구 구미1동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	분당구 구미1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	379(명)	121(명)	10	분당구 구미1동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	87.3(점수)	82.7(점수)	10	분당구 구미1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 구미1동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	분당구 구미1동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 구미1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 건수	35(세대)	35(세대)	10	분당구 구미1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 자원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 구미1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	39(건)	31(건)	10	분당구 구미1동

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 구미1동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	분당구 구미1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	92.4(%)	96.08(%)	9	분당구 구미1동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	98.57(%)	9	분당구 구미1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 구미1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.38(%)	2	분당구 구미1동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	89.07(%)	2	분당구 구미1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	분당구 구미1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	90(%)	3	분당구 구미1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	81.82(%)	3	분당구 구미1동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 구미1동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 구미1동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	처리율	97(%)	95.16(%)	10	분당구 판교동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도	85.9(점수)	83.88(점수)	10	분당구 판교동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	4	분당구 판교동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	79(%)	68.8(%)	10	분당구 판교동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	84.9(점수)	81.3(점수)	10	분당구 판교동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 판교동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3.5(점)	2	분당구 판교동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 판교동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	재판정율	98(%)	98(%)	10	분당구 판교동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 건수	연계건수	55(건)	55(건)	5	분당구 판교동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	발굴실적	8(세대)	8(세대)	10	분당구 판교동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	87.5(%)	5	분당구 판교동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	처리율	100(%)	100(%)	5	분당구 판교동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	참여율	94.6(%)	98.05(%)	10	분당구 판교동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	위촉률	99.2(%)	99.2(%)	10	분당구 판교동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	지역사회보장협의체 활성화 실적	참석률	86(%)	82.97(%)	5	분당구 판교동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	77.73(%)	2	분당구 판교동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 판교동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	83.65(%)	2	분당구 판교동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	85.71(%)	2	분당구 판교동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	83.38(%)	3	분당구 판교동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	53.85(%)	3	분당구 판교동

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 판교동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 판교동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	93.8(%)	91.72(%)	8	분당구 삼평동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원여과관 설문조사 결과	88.7(점수)	85.12(점수)	7	분당구 삼평동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	4	분당구 삼평동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	주민참여실적	81.2(%)	26.71(%)	10	분당구 삼평동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 수강생 만족도 설문조사	89.5(점수)	85.2(점수)	10	분당구 삼평동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 삼평동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	4.5(점)	2	분당구 삼평동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 삼평동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	기초생활수급자 발굴 실적	기초생활수급자 발굴실적(세대)	104(세대)	104(세대)	10	분당구 삼평동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계좌 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	5	분당구 삼평동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	96.5(%)	95(%)	10	분당구 삼평동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	바우처 연계 실적	바우처 연계 실적	139(건)	123(건)	10	분당구 삼평동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 삼평동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	99.1(%)	99.51(%)	10	분당구 삼평동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	98(%)	10	분당구 삼평동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 삼평동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 삼평동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	70.52(%)	2	분당구 삼평동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	89.29(%)	2	분당구 삼평동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	94.88(%)	3	분당구 삼평동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	85.71(%)	3	분당구 삼평동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 삼평동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	1.9(점)	1	분당구 삼평동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98(%)	95.61(%)	5	분당구 백현동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	92(점)	85.33(점)	5	분당구 백현동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	4	분당구 백현동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	79(%)	26.54(%)	6	분당구 백현동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	84(점)	84(점)	5	분당구 백현동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	2(점)	2	분당구 백현동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	3(점)	2	분당구 백현동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 백현동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위 계층 발굴실적	74(세대)	74(세대)	10	분당구 백현동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 백현동

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처연계실적	바우처 책정건수	186(건)	186(건)	10	분당구 백현동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	15	분당구 백현동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계획 월평균 3만원 이상 저축아동 비율(100%)	73(%)	73(%)	5	분당구 백현동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	동 지역사회복합협의체 활성화 실적	회의 참석률(100%)	75(%)	90.68(%)	15	분당구 백현동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	참여율	91(%)	91(%)	7	분당구 백현동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	위촉율	100(%)	100(%)	7	분당구 백현동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 백현동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2	분당구 백현동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	71.79(%)	2	분당구 백현동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.22(%)	2	분당구 백현동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	95.2(%)	3	분당구 백현동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	56.25(%)	3	분당구 백현동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 백현동
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 백현동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95.6(%)	98.59(%)	10	분당구 운중동
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	88(점수)	85.23(점수)	10	분당구 운중동
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	4	분당구 운중동
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 활성화 실적	시민참여실적	81.5(%)	30.62(%)	10	분당구 운중동
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	91.5(점수)	83.6(점수)	10	분당구 운중동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	2	분당구 운중동
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	2.5(점)	2	분당구 운중동
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	SNS 홍보실적	150(건)	150(건)	2	분당구 운중동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10	분당구 운중동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	11(세대)	11(세대)	2	분당구 운중동
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 건수	바우처 연계 건수	49(건)	49(건)	5	분당구 운중동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	처리율	100(%)	100(%)	10	분당구 운중동
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	보호대상아동 지원 내실화율	아동발달지원계획 월평균 3만원 이상 저축아동 비율	73(%)	73(%)	3	분당구 운중동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	85.8(%)	87.75(%)	10	분당구 운중동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉율	92(%)	92(%)	10	분당구 운중동
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	지역사회복합협의체 활성화	회의 참석률	78(%)	78(%)	10	분당구 운중동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2	분당구 운중동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	하반기 집행실적	95(%)	77.78(%)	2	분당구 운중동
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 신속 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	86.17(%)	2	분당구 운중동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2	분당구 운중동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	유연근무제 참여율	90(%)	91.55(%)	3	분당구 운중동
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	인적자원 성장률	연가 사용률	90(%)	50(%)	3	분당구 운중동

학습과성 장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	가정의 날 준수율	준수율	90(%)	90(%)	2	분당구 운중동
학습과성 장	공통	합리적인 성과제 도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1	분당구 운중동