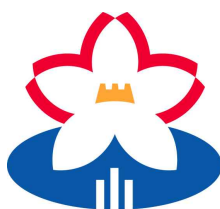


- 조직 성장을 이끄는 -

2023년 성남시 성과관리(BSC) 운영 결과



성 남 시
(정책기획과)

목 차

1. 개 요	1
2. 추진근거	1
3. 추진내용	1
□ 평가대상	2
□ 그간 추진상황	3
4. 추진결과	4
□ 총 평	4
□ 평가결과	5
5. 향후계획	7
【참고】 평가체계 세부항목	9

- 조직 성장을 이끄는 -

2023년 성남시 성과관리(BSC) 운영 결과

1. 개요

- 2023년도 부서 성과지표에 대한 목표 달성도 등을 평가함으로써 우수부서 선정 및 인센티브를 지급하고, 부진 지표·사업은 개선하여 조직 성장에 기여하고자 함

2. 추진근거

- 「정부업무평가 기본법」 및 동법 시행령
- 「성남시 성과관리 및 평가에 관한 규칙」
- 성남시 직무성과계약제 운영지침

3. 추진내용

- 운영기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
- 운영방법: 성남시 성과관리시스템(BSC)
- 평가기준일: 2023. 12. 31.
- 성과지표 현황
 - 부서지표

(기준일: 2023. 12. 31.)

합 계	본 청	사업소	구	동
1,587	494	205	326	562

- 공통지표: 8개(전 부서 운영)

1. 부서홍보실적	2. 전화친절도	3. 예산적기집행률	4. 부서협력도
5. 평가참여율	6. 교육이수율	7. 일과가정의양립	8. 정보보안활동실적

□ 평가대상

○ 부서평가: 4개군 159개부서

구 분	합 계	1군	2군	3군	4군
평가그룹	4개	본청	사업소	구	동
부 서 수	159	50	25	34	50

※ 농업기술센터, 박물관사업소, 차량등록사업소, 장례문화사업소는 본청으로 평가군 분류

○ 개인평가: 1,135명(4급 22명, 5급 181명, 6급 932명)

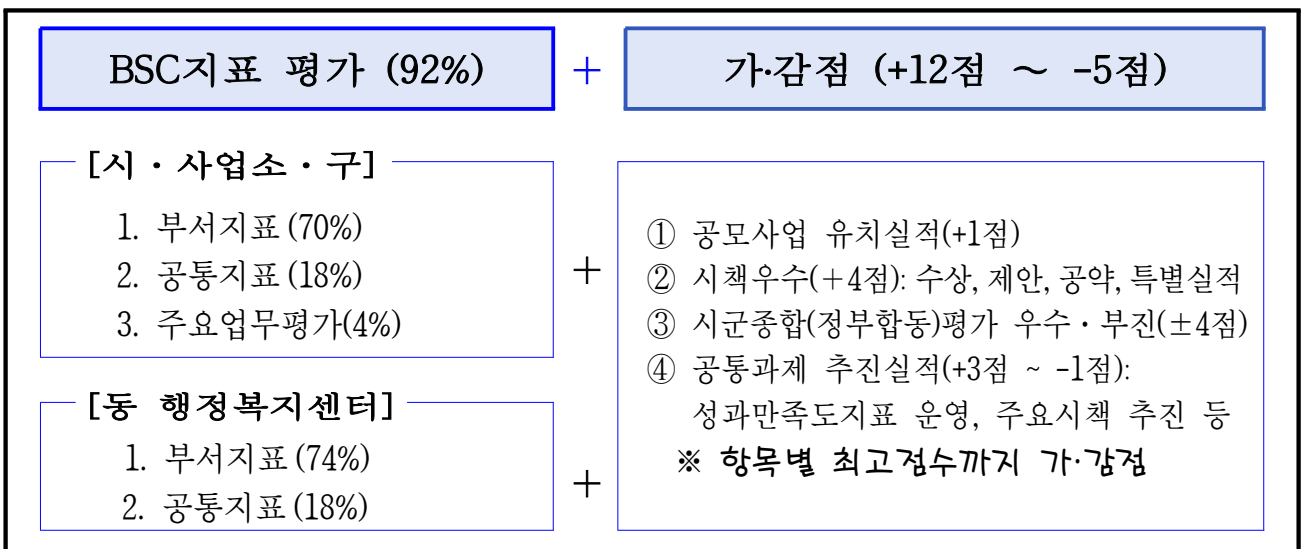
구 분	계(명)	1군(본청)	2군(사업소)	3군(구)	4군(동)
4급	22	13	6	3	-
5급	181	74	25	32	50
6급	팀장	264	90	154	108
	실무자	149	81	86	-

※ 근무 파견자, TF팀 등은 평가군 평균점수 부여

※ 비서실장은 최종관리자의 정성평가 점수 부여

□ 평가체계 【참 고】 평가체계 세부항목

○ 부서평가



□ 그간 추진상황

추진기간	추진내용
~ 2023. 1. 27.	○ 2023년도 부서별 성과지표개발 및 지표정의서 작성
2023. 4. 6.	○ 2023년도 성과관리 운영계획 수립
2023. 5. 23.	○ 직무성과계약 체결(상급자↔하급자)
2023. 6. 14. ~ 6. 22.	○ 사전 정성평가 <ul style="list-style-type: none"> 평가자: 성과평가단(101명) 주요내용: 중요도, 난이도, 도전성, 기여도 등 평가
2023. 8. 14. ~ 8. 28.	○ 성과지표 중간점검 <ul style="list-style-type: none"> 점검대상: 전 부서 점검자: 해당 부서 및 성과관리팀 점검내용: 성과지표 미비사항 보완, 지표변경 등
2023. 9. 4. ~ 9. 5.	○ 성과평가단 워크숍 <ul style="list-style-type: none"> 장 소: 리솜 아일랜드(충남 태안) 대 상: 성과평가단 85명 → 72명 참석(참석율 84.7%) 내 용: 성과평가단의 역량 강화를 위한 교육 등 추진
2023. 11. 13. ~ 11. 16.	○ 주요업무 정성평가 <ul style="list-style-type: none"> 평가자: 성과평가단(95명) 주요내용: 성과지표 이외의 부서별 주요 사업 평가
2023. 12. 18.~12. 20.	○ 직근상관·역량평가 <ul style="list-style-type: none"> 평가대상: 1,041명 (4급 19명, 5급 159명, 6급 팀장 577명, 6급 실무자 286명) 평가내용: 대상자의 성과달성도, 관리능력, 리더십 등
~ 2024. 1. 5.	○ 최종 실적 입력: 최종 실적값 입력 및 성과보고서 작성
2024. 1. 16. ~ 1. 22.	○ 사후 정성평가 <ul style="list-style-type: none"> 평가자: 성과평가단 98명 주요내용: 최종실적에 대한 이행도, 문제 해결 능력, 목표달성도, 노력도 등 평가
2024. 1. 31. ~ 2. 2.	○ 부서별 평가결과 공개 및 이의신청
~ 2024. 2. 29.	○ 부서별 성과평가 실적 재검산 및 가·감점 정리 ○ 성과평가위원회 심의·의결(2023년도 평가결과 등)

4. 추진결과

□ 총 평

- 민선 8기 출범 1주년을 맞이하여 다양한 공약사업과 신규 사업이 본격적으로 추진되기 시작한 한 해였고,
- 각종 사업의 효율·안정적 운영을 위한 대대적인 조직개편이 이루어져 정책목표 수립·조정과 적응에 많은 노력이 필요한 시기였음.
- 조직개편으로 인한 변동사항과 각종 외생변수를 정리하기 위해 성과지표 중간점검을 실시하여 총 46개 부서 280개 지표를 수정했고 총 159개 부서 1,587개 지표로 재편성하였음.
- 그간 코로나19로 중단되었던 성과평가단 워크숍을 재실시하였고 참석자의 96.9%가 교육 내용에 만족했다고 응답하는 등 공정한 성과체계 구축을 위한 성과평가단 역량강화에 기여하였음.
- 이처럼 성남시 전 직원이 합심하여 성과관리 및 평가에 다양한 노력을 기울여, 2023년 시·군종합(정부합동)평가 ‘우수’를 달성하고 총 50개의 공공·민간 외부평가에서 수상하는 등 많은 성과를 이룬 한 해였음.

□ 향후 개선할 점

- 성과지표 작성
 - 부서 신규사업 및 주요업무에 대한 신규지표 적극 개발
 - 업무 관련성, 성과 관리 필요성 등이 낮은 지표 전면 재검토·보완
 - 공약사업, 시·군종합(정부합동)평가 연계지표 개발
- 공정한 성과체계 구축
 - 성과평가단 교육 강화를 통해 가중치 평가에 대한 공정성 확보
 - 각종 외생변수 발생에 대해 중간점검 시 최대한 정리

□ 평가결과

○ 우수부서 현황

구 분	본청(50개)		사업소(25개)		구(34개)		동(50개)	
	개수	부서명	개수	부서명	개수	부서명	개수	부서명
합 계 (45)	14		7		10		14	
최우수 (10)	3	미래교육과 청년청소년과 고용과	2	분당구 건강증진과 재개발과	2	수정구 가정복지과 중원구 사회복지과	3	상대원3동 금광1동 상대원1동
우 수 (15)	5	토지정보과 자원순환과 여성가족과 복지정책과 노인복지과	2	감염병관리센터 수정구 건강증진과	3	중원구 경제교통과 중원구 환경위생과 분당구 세무1과	5	삼평동 정자2동 야탑3동 분당동 중앙동
장 려 (20)	6	재난안전관 법무과 정책기획과 세정과 인사과 기업혁신과	3	녹지과 분당구 보건행정과 분당도서관	5	분당구 위생안전과 분당구 경제교통과 분당구 환경자원과 분당구 가정복지과 수정구 환경위생과	6	이매2동 수진2동 은행1동 태평4동 상대원2동 은행2동

○ 만족도 운영 결과



구 분	2021년	2022년	2023년
통합고객만족도 종합 점수	79.37	79.03	77.90
통합고객만족도 지표 수	76개	79개	86개

※ 통합고객: 내부고객+외부고객

※ 코로나19로 감소했던 만족도 조사 지표 수를 확대 실시

○ 국별 성과평가 평균실적

연번	국	지표수(개)	실적값
1	행정기획조정실	77	87.08
2	4차산업추진단	23	83.81
3	재정경제국	84	87.99
4 (최고)	복지국	55	91.65
5	교육문화체육국	46	90.69
6	환경보건국	48	86.71
7 (최저)	도시주택국	50	79.65
8	교통도로국	62	88.29
9	수정구보건소	17	90.00
10	중원구보건소	17	89.30
11	분당구보건소	27	89.58
12	푸른도시사업소	34	80.45
13	맑은물관리사업소	30	82.25
14	재개발재건축추진단	32	85.70
15	도서관사업소	48	85.81
16	수정구청	구청(103), 동(188)	85.35
17	중원구청	구청(97), 동(123)	88.69
18	분당구청	구청(126), 동(251)	86.65

5. 향후계획

□ 평가결과 활용

- 보수 분야(직무성과계약제 연계)
 - 성과연봉액 지급결정 반영: 3~4급(90%), 5급(40%)
 - 성과상여금 지급결정 반영: 6급(30%)
- 근무성적평정 분야
 - 5~6급: S등급(10%)에 대하여 근무성적평정시 가점부여(0.1~0.5점)

□ 우수부서 포상금 지급 및 상장 수여: 2024. 3월 중

- 지급대상: 45개 부서(최우수 10, 우수 15, 장려 20)

구 분	포 상 금(천원)		대 상 부 서(159개부서)				
	합계	금액	계 (159)	본청 (50)	사업소 (25)	구 청 (34)	동 (50)
합 계	80,000		45	14	7	10	14
최우수	30,000	3,000	10	3	2	2	3
우 수	30,000	2,000	15	5	2	3	5
장 려	20,000	1,000	20	6	3	5	6

☞ 우수부서 격려 및 동기부여를 위한 상장 수여 추진

※ 부서별 별도 전수(훈격: 시장)

□ 평가결과 통보: 2024. 3월 중

- 3급, 4급, 5급: 인사과(인사운영팀: 직무성과계약제 반영)
- 6급: 인사과(인사운영팀: 성과상여금), 각 구청 총무과

□ 성과 공시: 2024. 3월 중

- 공개매체: 시 홈페이지
- 공개내용: 성과관리 체계, 부서별 성과지표 실적 및 평가결과 공개

□ 2024년 운영계획 주요 개선사항 반영

- 평가체계 비율 조정 검토하여 평가의 형평성 강화
- 홍보실적(공통지표) 비중 강화로 적극적 시정홍보 추진(1% → 3% 상향)
 - 보도자료 비중 상향(시·구: 1% → 2% 상향)
 - SNS 홍보 실적 추가(시·구·동: 1% 추가)
- 가감점 평가대상 탄력적 운영
 - 부서 협조가 필요한 주요 시책사업의 효율적 운영을 위해,
가감점 항목(공통과제 시책추진) 탄력적으로 운영

【참고】 평가체계 세부항목

□ 개인평가

대 상	BSC 지표	직근상관·역량·경력	가감점
3급, 4급 (직무성과 계약제 연계)	= 소관 부서지표 평가 평균 (90%)	+ • 직근상관평가(5%) • 최종관리자평가(5%)	+ • 시군종합(정부합동)종합 평가 우수·부진지표(±3점) • 관리지표수 가중치 (+1점 ~ +2점)
5급 (직무성과 계약제 연계)	= 부서평가 동일 BSC 지표 평가(92%)	+ • 직근상관평가(4%) • 최종관리자평가(4%)	+ 부서평가 동일 가·감점 (+12 ~ -5점)
6급 (팀장)	= • 부서평가 (35%) • 팀 고유지표 (40%)	+ • 직근상관평가(15%) • 역량평가(5%) • 지표개발실적(5%)	+ • 상급기관 표창(+1점) • 시군종합평가 우수지표등(+1점) • 평가자료 부실 및 적기 미제출(-1점) ※ 징계시 등급 하향 조정
6급 (실무자)	= • 부서평가 (35%) • 팀 고유지표 (40%)	+ • 부서장평가 -실·국·소·단·구(10%) -과장(11%) • 6급 근무 경력(4%) (1년 단위 1%씩 가산)	+ • 상급기관 표창(+1점) ※ 징계시 등급 하향 조정

□ 부서평가

평가항목			비중 (점)			평 가지 표	평 가 자	실적 기준
			시	구	동			
BSC 지표평가 92점	가. 고유지표 ·본창 70점 ·사업소 70점 ·구 : 70점 ·동 : 74점	가-1. 지표달성도	70	70	74	◦실적입력에 따른 목표달성도 평가	성과관리시스템	매월
		가-2. 사전 정성평가	가중치부여 (0.8~1.0%)			◦지표의 목표의 도전성, 중요도, 난이도	성과평가단	5월
		가-3. 사후 정성평가	가중치부여 (0.8~1.2%)			◦목표 달성 노력도	성과평가단	익년 1월
	나. 공통지표 18점	나-1 홍보실적	1	1	-	◦부서별 보도자료 제출건수 (동 제외)	공보관 (전 부서)	반기
		나-2 전화 친절도	3	3	3	◦전화친절도(100%)	정책기획과 (용역)	12월
		나-3 예산 적기집행률	2	2	2	◦예산신속 집행 실적(40%) ◦하반기 집행실적(30%) ◦소비·투자집행실적(30%)	예산과 (전 부서)	분기
		나-4 부서 협력도	3	3	3	◦부서별 상호만족도(40%) ◦행사교육 참여율(60%)	전 부서	연/ 반기
		나-5 평가 참여도	1	1	1	◦평가자료 적기 제출 건수	정책기획과	분기
		나-6 교육 이수율	2	2	2	◦인당 교육 이수실적 - 이수자 수/대상자 수	인사과 (전 부서)	반기
		나-7 알과가정의 양립	3	3	4	◦연가사용률(50%) ◦가정의 날 준수율(50%)	전 부서	연/ 분기
		나-8 정보보안활동실적	3	3	3	◦정보보안 활동 관련 실적	전 부서	분기
다. 주요업무 정성평가 4점 (동 제외)	4	4	-	◦성과지표 이외의 주요업무 평가 (동 제외)	성과평가단	11월		

□ 가·감점 평가(+12 ~ -5)

평가항목		평가내용		평가자	실적기준
가·감점 평가 (+12점~ -5점)	나. 공모사업 유치실적	+1	<ul style="list-style-type: none"> 공모사업으로 선정되어 국도비 예산을 확보한 경우 	정책기획과 (각 부서)	12월
	다. 시책우수부서 ※ 최고 4점 인정	+4	<ul style="list-style-type: none"> 상급기관 및 민간기관 수상(2점) <ul style="list-style-type: none"> - 중앙행정기관: 최우수/우수(2), 장려(1.5) - 광역행정기관: 최우수(2), 우수(1.5), 장려(1) - 정부출연기관 등: 최우수(1.5), 우수(1), 장려(0.5) 제안 채택부서(2점) 최종관리자가 인정한 특별실적(2점) 공약사업 이행 우수부서(2점 이내) 	정책기획과 (각 부서)	12월
	라. 정부합동(사군종합)평가 우수·부진부서 ※ 최고 4점 인정	±4	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 우수지표 (S등급 내 사군경합도) <ul style="list-style-type: none"> - 10개 사군 이내 (지표별 3점) - 11개~31개 사군(지표별 1점) 	정책기획과 (각 부서)	12월
			<ul style="list-style-type: none"> 부서별 부진지표 <ul style="list-style-type: none"> - A등급 (지표별 -1점) - B, C, D등급(지표별 -2점) 		
			<ul style="list-style-type: none"> 사군종합(정부합동)평가 정성지표 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 도 공모 우수사례 최종 선정(지표별 3점) - 도 대표사례 선정 (지표별 1점) 		
<ul style="list-style-type: none"> 『협조지표』 기여도 우수 부서 <ul style="list-style-type: none"> - 평가군별 상위 10% (4점), 상위 20% (3점) - 평가군별 상위 30% (2점), 상위 40% (1점) 					
<ul style="list-style-type: none"> 『협조지표』 기여도 부진 부서 <ul style="list-style-type: none"> - 평가군별 하위 10%이내(-4점), 20%이내(-3점) - 평가군별 하위 30%이내(-2점), 40%이내(-1점) 					
마. 공통과제 시책추진 ※ 최고 3점 인정	+3 ~ -1	<ul style="list-style-type: none"> 주요시책 중 추진결과 실적 ※ 성과관리팀 사전 협조 후 추진시 결과 반영 	정책기획과 (주관부서)	12월	