

## [시장실] 소통관

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공공갈등관리 역량강화 교육 운영실적	교육참석률	90(%)	90(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	시정모니터 처리율	시정모니터 기한내 처리율	93(%)	93(%)	25
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	문자 소통 서비스 처리율	서비스처리율	95(%)	95(%)	40
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	3(건)	1
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	61.83(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	89.77(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	62.5(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	제안제도 활성화율	제안참여건수	500(건)	480(건)	25
학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	제안제도 활성화율	제안도입채택건수	30(건)	16(건)	25
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [부시장실] 공보관

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	53(건)	53(건)	1
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	관내 매체 홍보 콘텐츠 수	관내 매체 홍보 콘텐츠 수	35(건)	35(건)	7
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	비전성남 독자 확보 실적	콘텐츠 제작 건수	98.69(건)	116.42(건)	10
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	비전성남 독자 확보 실적	홈페이지 접속 건수	104488(건)	90223.08(건)	10

고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	시정홍보 만족도	시정홍보 만족도 결과	63.5(점)	60.2(점)	8
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	SNS를 통한 시정홍보 실적	페이스북 시정홍보 게시물 도달범위	8795(명)	27785.77(명)	10
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	시 공식 SNS 구독 실적	블로그 이웃 수	41816(명)	41816(명)	15
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	시 공식 SNS 구독 실적	카카오톡 채널 구독수	122336(명)	122336(명)	15
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	유튜브 성남TV 이용 실적	유튜브 성남TV 이용 조회 수	976357(회)	976357(회)	15
고객	고유	도시 이미지 제고	시민홍보 강화	시정홍보 사진 홈페이지 홍보 실적	시정홍보 사진 홈페이지 게시 건수	14069(건)	14069(건)	10
고객	고유	도시 이미지 제고	언론홍보 강화	언론사를 통한 홍보실적	언론매체 보도율	97.51(%)	97.51(%)	12
고객	고유	도시 이미지 제고	언론홍보 강화	언론매체를 통한 홍보실적	언론매체를 통한 홍보실적	548(건)	548(건)	13
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	168.21(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	31.82(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [부시장실] 재난안전관

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민방위안전체험센터 교육운영 만족도	교육참여자 만족도(100%)	82(%)	82(%)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	22(건)	16(건)	1
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	재난분야 종사자 전문교육 이수 실적	교육이수율	95.5(%)	95.5(%)	8
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전신문고 처리실적	안전신문고 신고건수 대비 수용과 일부수용 처리 실적 (100%)	90(%)	90(%)	8
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	지역자율방재단 교육 및 훈련 이수실적	교육 및 훈련 이수율 (100%)	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	안전인프라 강화	민방위자원 관리 강화	민방위 사이버교육 운영 실적	민방위 사이버교육 참여율 (100%)	92(%)	92(%)	6
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	재난배상책임보험 가입 실적	가입률(100%)	99.23(%)	99.23(%)	9

자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	재난대비 소방훈련 실시율	공공건축물 소방훈련 실시율(100%)	91(%)	91(%)	8
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	풍수해보험 가입 실적	가입건수	2167(건)	2167(건)	8
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	관내 건설공사장(민간공사) 현장점검 실시율	건설공사장 현장점검 실시율(70%이상)	70(%)	70(%)	4
자치행정	고유	안전기반 확충	재난대비 역량 강화	민방위대 화생방 방독면 확보율	민방위대(지역대) 화생방 방독면 확보율(100%)	93(%)	93(%)	6
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	어린이 놀이시설 안전관리 추진율	어린이 놀이시설 안전검사 추진율	99(%)	99(%)	5
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	어린이 놀이시설 안전관리 추진율	어린이 놀이시설 보험가입 추진율	99(%)	99(%)	5
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	어린이 놀이시설 안전관리 추진율	어린이 놀이시설 안전교육 이수율	99(%)	99(%)	5
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	범죄예방 특수형광물질 도포사업 추진 실적	특수형광물질 도포율(100%)	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	사업장 정기 위험성평가 감소 대책 수립 실적	감소대책 수립율	80(%)	80(%)	8
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	사업장 안전보건 순회점검 지적사항 개선 실적	지적사항 개선율	80(%)	80(%)	8
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	시설물안전법 상 1.2.3종 공공 시설물 안전점검 추진실적	시설물안전법 상 1.2.3종 공공시설물 안전점검 추진 실적	95(%)	95(%)	4
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.48(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	89.87(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	67.73(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	47.06(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	96.56(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [부시장실] 공공의료정책관

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	7(건)	7(건)	1
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	공공의료 거버넌스 추진율	정기회의 개최율	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	공공의료 거버넌스 추진율	정기회의 참여율	68.6(%)	67.71(%)	12
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	건강도시 조성 사업 추진율	건강도시 조성 사업 추진율	100(%)	100(%)	13

자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	취약계층 건강관리 지원사업 추진율	취약계층 건강관리 지원사업 추진율	100(%)	98.2(%)	13
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	성남시의료원 건강검진센터 운영 실적	국가검진 일평균 수검자 수	50(명)	47(명)	12
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	성남시의료원 건강검진센터 운영 실적	종합검진 일평균 수검자 수	10(명)	4(명)	12
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	성남시의료원 간호사 기숙사 입실률	간호사 기숙사 입실률	55(%)	55(%)	13
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료기반 시설 확충	공공의료지원 근거 마련 추진율	근거마련 추진율	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	의료인프라 구축	의료관광 활성화	의료전문 통역사 통번역 실적	통번역실적	200(건)	200(건)	12
자치행정	고유	관광기반 확대	의료관광 활성화	의료산업 설명회(팜투어) 개최	평균외국인 환자 유치수	10(명)	10(명)	13
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	143.44(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	5.56(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [행정기획조정실] 총무과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	경기도 민생특별사법경찰 인력파견 이행률	이행율(100%)	100(%)	100(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	사전정보공개 공표실적	사전정보공개 공표실적 (100%)	96.9(%)	96.97(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	국제 교류 도시 수	자매결연/우호교류 협력체결 도시수	11(건)	11(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	국제도시 교류 실적	교류실적/참가실적 건수	5(건)	5(건)	10
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	처리과별 기록관리기준표 관리·운영 성과	정비된 단위과제카드 점검율(30%)	100(%)	100(%)	10
고객	고유	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	처리과별 기록관리기준표 관리·운영 성과	신규 단위과제카드 정비율 (70%)	100(%)	100(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	1.7(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	4(건)	1
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	통합방위협의회 개최 실적	통합방위협의회 개최율 (100%)	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	조직관리 내실화	조직기반 관리 강화	일반직 외 인력 충원요청에 대한 심사	처리율(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	조직관리 내실화	조직운영 기반 강화	조직관리 수용도	설문조사(100%)	60(%)	50(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.2(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	81.25(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	24(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	공무원 노사관계 교육 이수율	교육 이수율(100%)	100(%)	100(%)	10
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	복지포인트 사용실적 및 후생 복지 이용자 만족도	복지포인트 사용률(50%)	99.3(%)	95.8(%)	10
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	복지포인트 사용실적 및 후생 복지 이용자 만족도	후생복지 이용자 만족도 (50%)	65.9(점)	57.6(점)	10
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [행정기획조정실] 정책기획과

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	빅데이터 활용 추진 기반 조성을	데이터를 활용한 과학적 행정구현 과제발굴 및 분석	5(건수)	5(건수)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	빅데이터 활용 추진 기반 조성을	빅데이터 직원 교육	2(횟수)	2(횟수)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공공데이터 개방 추진실적	개방 건수	24(건)	24(건)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공공데이터 개방 추진실적	개방데이터 다운로드 건수	51460(건)	51460(건)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	25(건)	25(건)	1
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책실명제 추진실적	정책실명제 추진율	100(%)	100(%)	6
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	민선8기 공약사업 이행률	공약이행률	30(%)	29.05(%)	10
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	경기도 온라인 정책연구도서관 등록 실적	경기도 온라인 정책연구 도서관 연구결과 등록율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책연구 실적	연구율	100(%)	50(%)	10
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	정책연구 실적	자문율	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	시정시책 기획·입안 실적	회의개최율(확대, 정례)	100(%)	100(%)	14
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	시정시책 기획·입안 실적	지시사항 이행실적	100(%)	100(%)	14
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	재정투자 협력사업 활성화 실적	직무교육 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	재정투자 협력사업 활성화 실적	정책자료실 운영률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	정책품질 제고	정책관리 활동 강화	재정투자 협력사업 활성화 실적	공모사업 실적검검률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	정책품질 제고	정책 신뢰도 향상	성과평가 활성화 추진실적	성과평가 추진율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	정책품질 제고	정책 신뢰도 향상	성과평가 활성화 추진실적	성과평가단 운영률	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 공표 실적	지역특화통계 공표실적	1(건)	1(건)	4
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 개발 및 협업 체제 구축 실적	지역특화통계 개발	1(여, 부)	1(여, 부)	3
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	지역특화통계 개발 및 협업 체제 구축 실적	지역특화통계 협업체제 구축	1(여, 부)	1(여, 부)	3
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.59(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	121.75(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	16.67(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	고유	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	정부합동(시군종합)평가 대응 실적	시군종합(정부합동)평가 대응체계 구축률	100(%)	100(%)	8
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1
학습과 성장	고유	합리적인 성과제도 운영	성과관리 만족도 제고	성과관리 수용도	성과관리 수용도	60(점수)	52.5(점수)	4

### [행정기획조정실] 인사과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	13(건)	13(건)	1
자치행정	고유	조직관리 내실화	자치행정 역량 강화	공무직 복무지도·점경 추진실적	공무직 복무지도 점경 추진율	100(%)	100(%)	14
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	장애인공무원 임용 및 신규채용 실적	장애인공무원 신규채용공고 비율	6(%)	6(%)	15

자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	국가유공자 특별채용률	국가유공자 특별채용률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	직원 인사 만족도	직원 인사 만족도	55.2(점)	48.5(점)	10
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	5급 이상 여성공무원 임용목표 달성률	5급 이상 공무원 양성평등 임용 목표 달성률	19.8(%)	19.8(%)	11
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	공무직 및 기간제 노사협의회 추진실적	노사협의회 개최율	100(%)	100(%)	14
자치행정	고유	조직관리 내실화	인사 공정성 확보	공무직 및 기간제 노사협의회 추진실적	노사협의회 참여율	87(%)	87(%)	14
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.39(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	135.14(%)	2
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	상시학습 기준시간 준수율	상시학습 기준시간 준수율	70(%)	70(%)	10
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	신규자교육 이수율	신규자 기본교육 이수율	77(%)	77(%)	11
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	15(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [행정기획조정실] 자치행정과

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	행복안심 무인택배 보관함 운영 실적	무인택배 보관함 운영 실적	17949(건)	17949(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민자치대학 수강생 만족도	주민자치대학 수강생 만족도	70(%)	70(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	직원 인권교육 수강률	직원 인권교육 전체 직원 수 대비 수강자 수	93.8(%)	93.8(%)	13
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	모범시민 표창 실적	모범시민 표창실적	1382(명)	1382(명)	14
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	경기 행복마을관리소 추진 실적	경기 행복마을관리소 추진 실적	80(점)	80(점)	15
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	성남시 마을만들기 공모사업 참여실적	마을만들기 공모사업 참여 실적	100(점)	100(점)	5
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공익활동가 네트워크 기반조성 실적	공익활동가 네트워크 구축 사업 운영 실적	25(회)	25(회)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	1.8(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	40(건)	23(건)	1

자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	자원봉사 참여율	자원봉사 참여율	66.5(%)	66.5(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	북한이탈주민지원 지역협의회 추진실적	회의개최 횟수	1(회)	1(회)	13
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	북한이탈주민지원 지역협의회 추진실적	참석률	92.9(%)	92.31(%)	13
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.27(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	106.66(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	41.18(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [행정기획조정실] 예산과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	12(건)	12(건)	1
자치행정	고유	조직관리 내실화	재정분석 평가 내실화	재정전망분석 및 재정공시 실적	재정전망 분석 횟수	2(회)	2(회)	12
자치행정	고유	조직관리 내실화	재정분석 평가 내실화	재정전망분석 및 재정공시 실적	재정공시 횟수	2(회)	2(회)	12
자치행정	고유	조직관리 내실화	산하기관 관리 내실화	시 출연기관 경영평가 이행률	출연기관 경영평가 이행률	100(%)	100(%)	12
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	국도비 확보비율 향상	국도비 확보비율 향상	33.3(%)	30.99(%)	15
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산편성 기준경비 준수율	기준경비 준수율	100(%)	100(%)	26
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	투자사업 심사결과 예산 반영률	투자심사 결과 예산 반영률	85(%)	85(%)	12
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	주민참여예산제 주민제안사업 예산반영률	주민제안사업 예산 반영률	32.2(%)	32.2(%)	23
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	64.01(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	96.23(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	76.47(%)	2



학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	17.65(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [행정기획조정실] 법무과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	무료법률상담 활성화 실적	상담신청건수	273(건)	273(건)	14
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	무료법률상담 활성화 실적	만족도점수	81.9(점)	81.9(점)	14
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	9(건)	8(건)	1
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회 제안사항 처리율	시정질문 답변서 제출율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회 제안사항 처리율	5분 자유발언 조치결과 처리율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	민관협력 강화	체계적인 의회 지원	의회운영 지원실적	도·시의원의 주요시책 사전설명회 참여율	91.6(%)	90.05(%)	10
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	경쟁제한 및 소비자권익제한 자치법규(조례·규칙) 개선율	개선율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	규제개혁신문고, 중기부 옴부즈만 규제애로 건의/개선 실적	규제개혁신문고·중소기업 옴부즈만 규제애로 건의 및 개선 실적	12(건)	12(건)	7
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	중앙부처 건의 규제 발굴 및 개선 실적	중앙부처 건의과제 규제 발굴·개선 실적	6(건)	6(건)	6
자치행정	고유	정책품질 제고	중요정책 품질 강화	적극행정 활성화 노력	적극행정을 통한 규제애로 해결 실적	100(점)	100(점)	7
자치행정	고유	법제도 정착	효율적인 법제도 정착	테마별 법령불부합 자치법규 정비율	법령불부합 자치법규 정비율	85(%)	85(%)	10
자치행정	고유	법제도 정착	효율적인 법제도 정착	필수조례 적기 마련율	필수조례 마련 비율	85(%)	85(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	0(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	83.55(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	송무교육 이수율	송무교육 이수율	6(%)	6(%)	11
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	40(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3

학습과 성장	고유	인재육성 강화	지식역량 강화	자치입법 실무교육 이수율	자치입법 실무교육 이수율	6.5(%)	6.5(%)	5
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [행정기획조정실] 민원어권과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원담당공무원(부서) 친절도	친절지수(100점)	92.6(점수)	88.7(점수)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원처리기간 단축율	민원처리기간 단축율(100%)	60.2(%)	55.58(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	미수령 여권 폐기율	미수령 여권 폐기율(100%)	100(%)	100(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	정부24 온라인 신청률	정부24 온라인 신청률(100%)	76.4(%)	76.4(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	여권발급 민원서비스 만족도	고객만족도(100점)	93.3(점)	93.3(점)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	콜센터 상담원 상담결과 고객 만족도 조사	통합만족도(100%)	85.9(점)	85.9(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	11(건)	4(건)	1
자치행정	고유	조직관리 내실화	민원행정서비스 역량 강화	상담콜 응대율	인입되는 콜 중 응대비율(100%)	90(%)	90(%)	20
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.11(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	35(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [행정기획조정실] 정보통신과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	시정정보 제공 실적	홈페이지 콘텐츠 정비횟수	4(횟수)	4(횟수)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	시정정보 제공 실적	홈페이지가동률	99(%)	99(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	홈페이지 웹접근성 준수율	웹접근성 품질마크 획득율	100(%)	100(%)	8

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 착공전 설계 검토 및 사용전 검사 민원처리 시간 단축률/인터넷 발급률	민원처리 단축률	72(%)	72(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 착공전 설계 검토 및 사용전 검사 민원처리 시간 단축률/인터넷 발급률	인터넷필증 발급률	100(%)	100(%)	8
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	2(건)	1
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	생활안전 CCTV 설치 구축 실적	생활안전 CCTV 설치 개소 수	120(%)	120(%)	8
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	CCTV 비상벨 안내판 개선 사업 실적	구축률	29(%)	29(%)	8
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	정보화 추진 역량 수준	정보자원관리 영역+정책참여 영역	85.24(점)	85.24(점)	8
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	행정정보시스템 가동율	가동율	99(%)	99(%)	10
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	정보보호시스템 가동 및 사고 처리율	정보보호시스템 가동률	99.5(%)	99.5(%)	8
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	정보보호시스템 가동 및 사고 처리율	사이버침해대응 처리율	99.5(%)	99.5(%)	8
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	정보통신시스템 가동률	가동율	99(%)	99(%)	10
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	클라우드시스템 가동율	클라우드시스템 가동률	99(%)	99(%)	8
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	클라우드시스템 백업정책 운영 실적	클라우드시스템 백업정책 운영실적	99(%)	99(%)	8
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	개인정보보호 관리수준 진단 실적	개인정보보호 관리수준 진단결과	84.25(%)	84.25(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	96.46(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	84(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	166.16(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	40(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [4차산업추진단] 미래산업과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	찾아가는 프렌즈게임랜드 운영	참여인원 비율(50%)	85(%)	85(%)	15

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	찾아가는 프렌즈게임랜드 운영	만족도 점수 (50%)	80(점수)	80(점수)	15
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	21(건)	21(건)	1
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	4차산업 특별도시 육성 추진 실적	추진단 자문회의 개최 횟수	4(회)	4(회)	15
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	4차산업 특별도시 육성 추진 실적	정책연구 수행 건수	3(건)	2(건)	15
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	시스템반도체 전문인력 양성 추진실적	교육수료인원	31(명)	26(명)	10
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	기업유치 지역사회 기여계획 이행실적	기여계획 이행실적 점검 횟수(50%)	2(횟수)	2(횟수)	10
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	기업유치 지역사회 기여계획 이행실적	기여계획 이행실적(50%)	100(%)	96.7(%)	10
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	성남벤처펀드 결성률	당해연도 성남벤처펀드 결성률	80(%)	80(%)	10
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	광역형 국산의료기기 교육 훈련지원센터 운영실적	교육훈련 프로그램 개발 실적(40%)	15(건)	15(건)	10
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	광역형 국산의료기기 교육 훈련지원센터 운영실적	교육훈련 프로그램 운영 실적(60%)	32(건)	32(건)	10
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	바이오헬스 첨단 클러스터 조성 추진율	바이오헬스 첨단 클러스터 도시개발사업 타당성조사	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	유망 스타트업 육성 인프라 구축	지식재산 출원 건수(50%)	40(건)	40(건)	15
자치행정	고유	신성장산업 육성	전략산업 육성	유망 스타트업 육성 인프라 구축	창업기업 특례보증 기업지원(50%)	24(개사)	23(개사)	15
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	81.2(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	22.07(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.52(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	31.58(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	98.68(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.63(점)	1

### [4차산업추진단] 기업혁신과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공장설립(등록) 민원처리기간 단축률	공장설립(등록) 민원처리 기간 단축률	69.9(%)	69.9(%)	16
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	16(건)	16(건)	1
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남 시니어산업혁신센터 기업지원실적 및 만족도	센터 기업 지원 실적	324(건)	324(건)	17
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남 시니어산업혁신센터 기업지원실적 및 만족도	지원사업 참여기업 만족도	87(점)	86.9(점)	17
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	기술개발제품·시범구매제품 구매율	기술개발제품 구매율	16.78(%)	16.78(%)	17
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	기술개발제품·시범구매제품 구매율	시범구매제품 구매율	0.87(%)	0.87(%)	17
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남하이테크밸리 기반시설(도로) 정비공사 추진율	도로정비공사 추진율	50(%)	50(%)	20
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	중소기업 지원활동 강화	성남하이테크밸리 청년친화형 아름다운 거리 조성사업 추진율	거리조성사업 추진율	50(%)	50(%)	14
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	해외마케팅 확대	해외마케팅 추진 실적	해외시장 사업 추진 실적	8(건)	8(건)	16
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	70.57(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	67.66(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	31.77(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	53.33(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [4차산업추진단] 스마트도시과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	13(건)	13(건)	1
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	CCTV 상황실 모니터링 조치율	CCTV 모니터링 조치율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트도시사업협의회 운영 실적	정기회의 개최 건수	2(건)	2(건)	10
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트도시사업협의회 운영 실적	참여율	74(%)	65.91(%)	10

자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트도시 관련 공모사업 추진 실적	신청건수	5(건)	5(건)	20
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트도시 관련 공모사업 추진 실적	선정건수	2(건)	2(건)	20
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트시티 통합플랫폼 운영 및 활성화	연계 가동율	99(%)	89.62(%)	10
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트시티 통합플랫폼 운영 및 활성화	가입자 수	1500(명)	1500(명)	10
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	스마트시티 통합플랫폼 운영 및 활성화	신규서비스 수	1(건)	1(건)	10
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	공공와이파이 이용자 관리 실적	공공와이파이 이용자 수	19333(천명)	19333(천명)	10
자치행정	고유	행정정보화 기반구축	정보화 기반 구축	공공와이파이 시스템 가동률	공공와이파이 시스템 가동률	99(%)	99(%)	10
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	공간정보시스템 운영 활성화 실적	공간정보시스템 이용 실적	132300(건)	132300(건)	8
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	공간정보체계 DB갱신 구축 공정을	DB 구축 추진률	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	드론 운영 정밀항공사진 제작 실적	무인비행장치(드론) 운영 정밀항공사진 제작 실적	80(km <sup>2</sup> )	80(km <sup>2</sup> )	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	21.54(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	63.25(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	85.38(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.83(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	37.5(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [재정경제국] 고용과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	29(건)	20(건)	1
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	재정지원일자리사업 추진실적	일모아시스템 임력실적 (100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	중 장년층 공공분야 일자리사업 추진실적	중.장년층 참여목표 달성률 (100%)	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	지역공동체일자리사업 추진율	사업추진율(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	일자리 창출	일자리창출 프로그램 확대	공공근로사업 추진율	사업추진율(100%)	100(%)	100(%)	5

자치행정	고유	일자리 창출	일자리 창출 프로그램 확대	고용안정을 위한 실직자 취업 실적	취업지원프로그램 수료자 취업률(100%)	39(%)	39(%)	10
자치행정	고유	일자리 창출	일자리 창출 제도 확대	공공취업지원기관의 취업자 수 증가	공공취업지원기관의 취업자 수 달성률(100%)	100(%)	85.78(%)	8
자치행정	고유	일자리 창출	일자리 창출 제도 확대	고용우수기업 고용유지 실적	고용우수기업 고용유지율	80(%)	80(%)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 고문 공인노무사 운영 실적	고문 공인노무사 상담 실적(100%)	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 노동교육 운영 실적	노동교육(집합교육) 운영 실적	96.3(%)	96.3(%)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 노동교육 운영 실적	노동교육(온라인) 교육 평균조회건수	351(건)	351(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	성남시 노동취약계층 유급병가 지원 실적	성남시 노동취약계층 유급병가 지원률(100%)	80(%)	80(%)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	노동권익분야 정부합동평가 추진율	수행사업 안전관리계획 이행률(10%)	95(%)	95(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	노동권익분야 정부합동평가 추진율	민간부문 현장노동자 휴게시설 개선율(40%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	근로자 권익 지원	노동권익분야 정부합동평가 추진율	노동안전지킴이 안전점검 실시율(50%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	성남시근로자종합복지관 이용 만족도	이용자 만족도(100%)	90.9(점수)	90.9(점수)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	성남시 여성임대아파트 이용 만족도	이용자 만족도(100%)	88.4(점수)	87.2(점수)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.75(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	134.98(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	90.39(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	47.37(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [재정경제국] 지역경제과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	유기 민원처리기간 단축 추진율	민원처리기간 단축률	65(%)	59.49(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	24(건)	13(건)	1
자치행정	고유	물가안정 관리	지역물가 안정화	물가안정 시책추진 실적	물가안정 시책추진	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	축산물 생산업체 위생점검 계획 달성률	축산물 위생점검 달성률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	반려동물등록 달성률	반려동물등록 달성률	3(%)	3(%)	10
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	반려동물 놀이터 설치율	반려동물 놀이터 설치율	100(%)	0(%)	10
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	구제역백신 항체양성률	염소 구제역백신 항체양성률	94(%)	94(%)	10
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	(예비)사회적기업 인증(지정) 증가율	(예비)사회적기업 증가율	67.2(%)	59.09(%)	10
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	사회적경제기업 제품구매율	사회적기업 제품 우선구매 실적율	5.9(%)	5.9(%)	10
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	사회적경제기업 제품구매율	사회적협동조합 제품구매율	1.93(%)	1.93(%)	10
자치행정	고유	일자리 창출	사회적 기업 확대 운영	사회적경제기업 제품구매율	마을기업제품 우선구매 실적율	0.13(%)	0.01(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농지대장 정비율	농지대장 정비율	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	GAP 인증농가 확대율	GAP 인증농가 확대율	80(%)	80(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	74.89(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	82.94(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	95.08(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	77.46(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	42.86(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	97.32(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [재정경제국] 상권지원과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	20(건)	18(건)	1
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	소규모시설현대화사업 지원 추진실적	집행률	94(%)	94(%)	20
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	소규모시설현대화사업 지원 추진실적	개선율	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	전통시장 안전점검 추진실적	안전점검횟수	2(회)	2(회)	10
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	전통시장 안전점검 추진실적	지적건수	10(건)	10(건)	10



자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	국도비 공모사업 유치 실적	국도비 공모사업 유치 실적	14(개소)	14(개소)	20
자치행정	고유	전통시장 활성화	전통시장 경쟁력 제고	특화사업 추진 실적	특화사업 추진 실적	2(건)	2(건)	20
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	성남사랑상품권 활성화 사업 추진 실적	성남사랑상품권 판매실적	2700(억원)	2543(억원)	20
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	성남사랑상품권 활성화 사업 추진 실적	이용자 만족도	84.6(점)	84.6(점)	20
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	소상공인 부담경감 지원 추진 실적	특례보증	100(억원)	100(억원)	10
자치행정	고유	중소기업 및 소상공인 지원 강화	소상공인 경쟁력 제고	소상공인 부담경감 지원 추진 실적	이차보전	4(억원)	4(억원)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.83(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	69.02(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	40(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [재정경제국] 회계과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	3(건)	1
자치행정	고유	체계적인 계약관리	시민 일자리 창출	전자계약 체결률	전자계약 체결율	99.7(%)	99.7(%)	10
자치행정	고유	체계적인 계약관리	공정성 제고	계약심의위원회 회의 참석률	계약심의 위원회 회의 참석률	80.4(%)	73.61(%)	10
자치행정	고유	청사관리 내실화	공공청사 건립추진	고등동 행정복지센터 신축	고등동 행정복지센터 신축 추진율	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	청사관리 내실화	공공청사 건립추진	야탑2동 행정복지센터 신축	야탑2동 행정복지센터 신축 추진율	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	지역경제 기반 강화	지역통계 활성화	관내업체 계약률	관내업체 계약률	82.5(%)	82.5(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	대부료 징수율	시유지 대부료 징수율	98.89(%)	98.89(%)	10
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	효율적인 세입세출의 현금 관리 실적	반환실적	99.5(%)	99.5(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.97(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	174.68(%)	2
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	물품관리를 위한 전자태그 부착률	신규 구입물품의 전자태그 부착률	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	시유지내 불법행위 및 주민 불편사항 정비실적	무단점유 시유지 조사실적	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	시유지내 불법행위 및 주민 불편사항 정비실적	조치실적	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정운영의 합리화	회계업무의 효율성 강화	신속한 지출실적	지출실적	98.5(%)	98.5(%)	10
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	80.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	29.79(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [재정경제국] 세정과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	19(건)	16(건)	1
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	위택스 이용 활성화 실적	가입률	72.6(%)	72.25(%)	10
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	위택스 이용 활성화 실적	홍보실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	전자고지 이용 활성화 실적	신청률	24.3(%)	23.53(%)	5
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	전자고지 이용 활성화 실적	홍보실적	100(%)	100(%)	5
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 도세 징수율	도세징수율	99.32(%)	99.18(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 세입목표액 달성률	목표달성률	94(%)	94(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 시세 징수율	현년도 지방세 시세징수율	96.1(%)	96.1(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차세 연납 납부율	연납률	37(%)	37(%)	5
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	탈루세원 추징실적 달성률	달성률	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	법인세무조사 실적 달성률	달성률	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	현연도 과태료 징수율	징수율	70.8(%)	61.16(%)	10

재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	경상적 세외수입 징수율	징수율	95.9(%)	95.9(%)	10
재정	고유	신뢰세징 구현	공평과세 확립	지방세 부과 오류율 최소화 실적	지방세부과오류율	1.11(%)	1.11(%)	5
재정	고유	신뢰세징 구현	공평과세 확립	개별주택 공시가격 공정성 및 신뢰성 확보 노력도	개별주택 공시가격 노력도	95.2(%)	95.2(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	하반기 집행실적	95(%)	93.94(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.88(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	18.75(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [재정경제국] 세원관리과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	31(건)	31(건)	1
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	체납 안내 콜센터 운영실적	운영률	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	체납실태조사반의 체납자 면담률	면담률	37.4(%)	37.4(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 체납액 정리율	정리율(100%)	49(%)	41.6(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	부동산 공매율	달성률	100(%)	100(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	체납차량 공매율	공매율	100(%)	100(%)	7
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	임기제 공무원 지난연도 체납액 징수율	징수율(%)	18(%)	13.97(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	세외수입 체납액 정리율	정리율	25.8(%)	23.18(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	세외수입 체납자 채권확보 (예금·채권 등) 목표 달성률	달성률	100(%)	100(%)	6
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	차량 관련 과태료 체납액 정리율	정리율	23.5(%)	19.21(%)	7
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	세외수입 체납자 채권확보 (부동산·차량) 목표 달성률	채권확보 목표달성률	100(%)	100(%)	9
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주정차위반 과태료 체납자 재산 압류율	압류율	90.2(%)	89.22(%)	7

재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주정차위반 과태료 체납액 정리율	정리율	24.7(%)	24.7(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	하반기 집행실적	95(%)	85.91(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	36.84(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [재정경제국] 지방소득세과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	5(건)	4(건)	1
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방소득세 징수율	징수율	98.39(%)	97.57(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	종합소득분 지방소득세 징수율(분당)	징수율	95.83(%)	85.92(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	종합소득분 지방소득세 신고율(분당)	신고율	93.12(%)	91.01(%)	7
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	양도소득분 지방소득세 신고율(분당)	신고율	93.39(%)	93.39(%)	7
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	양도소득분 지방소득세 징수율(분당)	징수율	97.94(%)	96.96(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	종합소득분 지방소득세 신고율(수정,충원)	신고율	89.46(%)	86.02(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	양도소득분 지방소득세 신고율(수정,충원)	신고율	89.38(%)	89.38(%)	7
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	법인소득분 지방소득세 징수율(분당)	징수율	98.08(%)	98.08(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	법인소득분 지방소득세 신고율(분당)	신고율	89.07(%)	89.07(%)	7
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	특별징수분 지방소득세 징수율(분당)	징수율	99.73(%)	99.73(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	특별징수분 지방소득세 신고율(분당)	신고율	90.75(%)	90.75(%)	7
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	법인소득분 지방소득세 징수율(수정,충원)	징수율	98.39(%)	98.39(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	특별징수분 지방소득세 징수율(수정,충원)	징수율	99.22(%)	99.11(%)	7

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	90.55(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.27(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	147.76(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.3(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	57.69(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [재정경제국] 농업기술센터

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.5(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	14(건)	8(건)	1
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농촌지도자화 육성 실적	참가인원 실적률(50%)	95(%)	80.96(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	농축업인 지원	농촌지도자화 육성 실적	만족도(50%)	85(점)	80.1(점)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	친환경농업관리실 운영 실적	분석 실적률(70%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	친환경농업관리실 운영 실적	처방서 발급률(30%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	검역병해충 예찰 및 방제운영 실적	병해충 예찰실적(50%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	지역농업 경쟁력 강화	검역병해충 예찰 및 방제운영 실적	예산 집행률(50%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	가정원예 교육 실적	교육 참여율(50%)	84(%)	83.75(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	가정원예 교육 실적	만족도(50%)	89(점)	88.6(점)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	1마을 1텃밭 가꾸기 실적	텃밭조성 실적률(50%)	100(%)	90.91(%)	20
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	1마을 1텃밭 가꾸기 실적	만족도(50%)	95(점)	95(점)	20
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	성남시민농원 운영실적	교육 참여율(50%)	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	성남시민농원 운영실적	텃밭 분양율(50%)	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	도시농업전문가 양성 교육 추진실적	교육 수수료율(50%)	100(%)	96.67(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	도시농업전문가 양성 교육 추진실적	만족도(50%)	91(점)	90.6(점)	10

자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	전통 식문화 교육 실적	교육 참여율(50%)	87(%)	87.27(%)	10
자치행정	고유	생활농업 정착	생활농업 프로그램 확대	전통 식문화 교육 실적	만족도(50%)	86(점)	85.6(점)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	73.93(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	63.95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	83.71(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	62.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	41.67(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [복지국] 복지정책과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	45(건)	37(건)	1
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	고위험군 사례관리 대상자의 외래일수 감소율	외래일수 감소율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	보훈 일자리 참여율	보훈 일자리 참여율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	독립유공자 의료비 지원실적	의료비 지원 예산 집행률	64(%)	60.63(%)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	확인조사 기간내 처리율	확인조사 기간 내 처리율	99.9(%)	99.9(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지부 자활사업 참여 수급자의 자활성공률	복지부 자활사업 참여 수급자의 자활성공률	49.9(%)	49.9(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	희망저축계좌 가입률	희망저축계좌 신청 가구 대비 가입률	39(%)	39(%)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	이웃돕기 후원물(금)품 배분 실적률	이웃돕기 후원물(금)품 배분 실적률	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 조치완료율	40(%)	40(%)	10
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 프로그램 참여율	시민 프로그램 참여율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 지도점검율	지도점검율	95(%)	95(%)	10
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지시설의 체계적인 운영	종합사회복지관 지도점검율	지적사항 조치율	95(%)	95(%)	10
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	위례어울림 종합사회복지관 건립 추진실적	공사 추진율	100(%)	90(%)	10

자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	금광1구역 종합사회복지관 건립 추진실적	사업 추진율	90(%)	33.33(%)	5
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	지역사회서비스투자사업 추진 실적	예산 집행율	88.3(%)	88.3(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	79.53(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	63.46(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	15.38(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [복지국] 장애인복지과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	24(건)	24(건)	1
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인연금 신규수급자 발굴 실적	장애인연금 신규수급자 발굴 실적	16.5(%)	16.5(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	중증장애인 생상품 총 구매액에 대한 구매목표비율 달성율	우선구매 독려실적	24(건)	24(건)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	중증장애인 생상품 총 구매액에 대한 구매목표비율 달성율	구매비율	1(%)	0.84(%)	10
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인복지관 이용 증가율 및 만족도	이용 증가율	1(%)	1(%)	15
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인복지관 이용 증가율 및 만족도	이용자 만족도	85(점)	85(점)	15
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인 일자리사업 참여 실적	일반형 일자리 참여실적	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인 일자리사업 참여 실적	복지형 일자리 참여실적	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	사회서비스 전자바우처비용 적기 미지급율	발달장애인 부모심리상담 서비스	99.94(%)	99.94(%)	10
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	사회서비스 전자바우처비용 적기 미지급율	장애인활동지원서비스	99.94(%)	99.94(%)	10
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인가정 출산지원금 적기 집행률	장애인가정 출산지원금의 적기집행률	93.7(%)	72.22(%)	20
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	울동생태학습원 운영 프로그램 참여 실적	프로그램 참여자 수	321(%)	321(%)	20
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	울동생태학습원 운영 프로그램 참여 실적	만족도	97.7(%)	97.7(%)	20

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	87.22(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	94.93(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	74.12(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75.95(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	13.33(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	90(%)	90(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [복지국] 노인복지과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	17(건)	17(건)	1
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인종합복지관 일 사용자수 및 이용자 만족도	노인종합복지관(6개소) 일평균 이용자수	3859(명)	4273.75(명)	15
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인종합복지관 일 사용자수 및 이용자 만족도	노인종합복지관(6개소) 이용자 만족도	85.6(%)	85.6(%)	15
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인사회활동지원사업 목표 달성률	노인일자리 제공률	95(%)	95(%)	15
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인·치매 상담콜센터 상담 연계율	상담콜센터 상담건수 대비 서비스 제공 및 연계 건수율	80.5(%)	80.5(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	노인인권지킴이 활동 실적	노인인권지킴이 활동율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	다목적복지회관 이용자 만족도	다목적복지회관(20개소) 이용자 만족도	88.2(점)	88.2(점)	10
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	노인요양시설 지도점검 실적	지도점검율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	노인요양시설 지도점검 실적	안전점검율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	복지시설 점검률 및 조치율	복지시설 점검률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	노인복지 증진	복지시설 점검률 및 조치율	복지시설 조치율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	상대원2동제2복지회관 옥상지원 등 보수공사	보수공사 사업 추진율	100(%)	95(%)	15
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	노인맞춤돌봄서비스 제공 실적	노인맞춤돌봄서비스 연간 이용자	42848(명)	42848(명)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2



재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	96.35(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	73.68(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	15(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [복지국] 여성가족과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	28(건)	28(건)	1
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	취약계층 여성보호 상담 지원율	상담지원율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	폭력예방 교육 실적	관내 초중고 학급 참여율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	폭력예방 교육 실적	참여자 만족도	85(점수)	85(점수)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	외국인주민 프로그램 운영 실적	외국인주민 지원서비스 참여율	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	외국인주민 프로그램 운영 실적	프로그램 만족도	87.1(점수)	87.1(점수)	7
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	다문화가족 지원 노력도	다문화가족 지원서비스 참여율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	다문화가족 지원 노력도	지역사회 협력체계 구축	2(회)	2(회)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	다문화가족 지원 노력도	프로그램 만족도	86.4(점수)	86.4(점수)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	1인가구 프로그램 참여율	1인가구 프로그램 (같이부엌) 참여율	88.1(%)	89.41(%)	6
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	1인가구 병원안심동행서비스 연계건수	1인가구 병원안심동행서비스 연간 누적 연계건수	160(건)	160(건)	7
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	성별영향평가 정책개선율	성별영향평가 실시율	7(%)	7(%)	9
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	성별영향평가 정책개선율	성별영향평가 개선율	19(%)	19(%)	9
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	여성 안심 사업 추진	여성안심 사업 건수	4(건)	4(건)	5
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	여성 안심 사업 추진	여성 안심 사업 집행률	75(%)	75(%)	5
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	여성 안심 사업 추진	홍보실적	20(점수)	20(점수)	5
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	직업상담실적	3778(명)	3397(명)	5

자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	구인·구직 실적	313(명)	313(명)	5
자치행정	고유	여성복지 증진	여성사회참여 활성화	직업상담실 운영 실적	취·창업실적	61(명)	61(명)	5
자치행정	고유	여성복지 증진	여성능력개발 확대	여성 평생교육 프로그램 시민 참여 실적	참여인원	1518(명)	1518(명)	10
자치행정	고유	여성복지 증진	여성능력개발 확대	여성 평생교육 프로그램 시민 참여 실적	프로그램 만족도	82(점)	82(점)	10
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	건강가정 프로그램 운영 실적	시민 참여율	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	건강가정 프로그램 운영 실적	프로그램 만족도(30%)	89.7(점수)	89.6(점수)	9
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	다자녀 가구 전세자금 대출 이자 지원실적	전세자금 대출이자 지원율	84(%)	84(%)	6
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	저출산, 고령화 대응 인식개선 교육 실적	교육실시율	93(%)	93(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	저출산, 고령화 대응 인식개선 교육 실적	교육만족도	82(점)	82(점)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	시민참여 확대	인구정책 컨텐츠 전시회 만족도	전시회 관람자 만족도	80(%)	80(%)	7
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.35(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	130.21(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	90(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	39.29(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [복지국] 아동보육과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	아동수당 만족도	아동수당 만족도	96.2(%)	93.38(%)	9
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	드림스타트사업 지원 만족도	드림스타트 사업 지원 만족도 측정	97.6(점)	96.1(점)	8
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	31(건)	31(건)	1
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	아동복지 증진	드림스타트사업 추진 실적	참여율	98.5(%)	98.5(%)	8
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	가정위탁보호 내실화율	가정위탁보호 내실화율	98(%)	98(%)	8

자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	시립지역아동센터 관리실적	지도점검 실시율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	시립지역아동센터 관리실적	지적사항 조치율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	다함께돌봄센터 이용률	다함께돌봄센터 이용률	93(%)	93(%)	9
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	공공보육이용률	공공보육이용률	2.3(%)	2.3(%)	9
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	열린어린이집 선정률	열린어린이집 선정률	29.5(%)	29.5(%)	8
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	국공립어린이집 신규 확충	국공립어린이집 신규확충률	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	정자동 아동복합문화센터 건립사업 추진율	정자동 아동복합문화센터 건립사업 추진율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	보호대상아동 지원 내실화율	보호대상아동 지원 내실화율	80.1(%)	59.09(%)	8
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	아동학대 외부 협업체계 내실화율	아동학대 외부 협업체계 내실화율	10(회)	10(회)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	0(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	81.96(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	32.44(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	45.71(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	48.57(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	71.15(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.43(점)	1

### [교육문화체육국] 미래교육과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	평생학습 통합플랫폼 가동률	플랫폼 가동률	99(%)	99(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	12(건)	12(건)	1
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	학교청소년복지 상담사업 추진 실적	성과관리 만족도 지표 점수(100%)	93(점)	93(점)	10
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	공·사립유치원 방과후 과정 지원율	사립유치원 방과후 과정 지원율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	공·사립유치원 방과후 과정 지원율	공립유치원 방과후과정 지원율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	진로 진학주치의제 사업 실적	학교 참여율	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	진로 진학주치의제 사업 실적	예산 집행률	97.6(%)	97.6(%)	10
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	경기도 고등학생 진로·진학 길 찾기 지원 실적	관내 고등학교 컨설팅 참여율	75.5(%)	75.5(%)	10
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	친환경 무상급식 추진 실적	친환경 우수식재료 지원 사업 학교 참여율	91(%)	91(%)	5
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	친환경 무상급식 추진 실적	급식수혜자 만족도	89(점)	89(점)	5
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	성남시 학교급식지원센터 운영	식재료 안전성 검사 실적 달성율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	성남시 학교급식지원센터 운영	실무위원회 참여율	78.7(%)	79.95(%)	5
자치행정	고유	교육기반 확대	공교육기반 강화	중·고등학교 신입생 교복 지원 실적	중·고등학교 신입생 교복 지원율	95(%)	95(%)	10
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	장애유형별 평생교육 체계 구축 추진 실적	장애유형별 평생교육 체계 구축 실적	90(점)	90(점)	10
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	5060 신중년교육 프로그램 지원사업 참여실적 및 만족도	수료율	80(%)	78.45(%)	10
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	5060 신중년교육 프로그램 지원사업 참여실적 및 만족도	참여자 만족도조사	80(점)	80(점)	10
자치행정	고유	평생교육 활성화	평생교육 프로그램 활성화	성남시 평생학습관 프로그램 시민 참여 실적	프로그램 시민 참여실적	2600(명)	2600(명)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	73.29(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	94.74(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	44(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교육문화체육국] 청년청소년과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	청년지원센터 프로그램 활성화 실적	청년 프로그램 참여율 (80%)	94(%)	94(%)	13
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	청년지원센터 프로그램 활성화 실적	프로그램 참여자 만족도 (20%)	84(점)	84(점)	13
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점수)	2.9(점수)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	30(건)	28(건)	1
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	학교 밖 청소년 자립성취도	학교밖 청소년 자립성취도	33.71(%)	33.71(%)	9

자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	청소년유해환경 감시체계 구축 및 운영실적	청소년 유해환경 감시 활동실적	85(점)	85(점)	9
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	청년 주택임차보증금 이자지원 추진실적	청년 주택임차보증금 이자 지원 추진실적(100%)	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	중·고등학생 학습도우미 지원 추진	학습도우미 계획수립	1(회)	1(회)	7
자치행정	고유	교육기반 확대	교육지원 확대	중·고등학생 학습도우미 지원 추진	학습도우미 지원실적	94.5(%)	94.5(%)	7
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년정책협의체 활성화 운영 실적	성남시 청년정책협의체 모임 활동 운영 횟수(100%)	40(건)	40(건)	12
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	지역주도형 청년일자리 사업장 점검 실적	지역주도형 청년일자리 참여사업장 현장 점검률 (100%)	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	민관협력 강화	민관 네트워크 확대	청년 일자리 창출을 위한 일경험 사업 실적	청년 일경험 사업 참여자 수(100%)	520(명)	520(명)	13
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	84.9(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	65.37(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	51.72(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	80.81(%)	2
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	고등직업교육거점지구(HiVE) 사업 추진 실적	사업 참여 연인원(70%)	250(명)	250(명)	13
학습과 성장	고유	인재육성 강화	교육훈련 강화	고등직업교육거점지구(HiVE) 사업 추진 실적	직업교육과정 수료율 (30%)	60(%)	60(%)	13
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	23.53(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교육문화체육국] 문화관광과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	31(건)	31(건)	1
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	문화공간+ 운영 실적	문화공간+ 이용 연인원	7900(%)	7900(%)	10
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	문화공간+ 운영 실적	통합만족도 조사결과	87(%)	87(%)	10
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남문화예술교육센터(꿈꾸는 예술터) 운영 실적	프로그램 참여 연 인원	10500(명)	10500(명)	10
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남문화예술교육센터(꿈꾸는 예술터) 운영 실적	통합만족도조사	91(점)	91(점)	10
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화재 보존 강화	문화재 보존관리 추진율	문화재 보존관리 추진율	100(%)	95(%)	10

자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화재 보존 강화	전통사찰 보존관리 추진율	전통사찰 보존관리 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	관광기반 확대	관광자원 개발 활성화	마이스산업 육성 기반조성 전문가 자문 실적	마이스 전문가 자문실적	5(건)	5(건)	5
자치행정	고유	관광기반 확대	관광서비스 향상	관광사업자 준수사항 홍보실적	관광사업자 준수사항 홍보 실적	2(건)	2(건)	5
자치행정	고유	관광기반 확대	관광서비스 향상	관광지 무료 해설프로그램 이용 실적	무료해설프로그램 연간 이용자수	3600(명)	2995(명)	5
자치행정	고유	관광기반 확대	관광서비스 향상	전자지도를 활용한 비대면 성남투어	전자지도 이용자수(연간)	8000(명)	8000(명)	5
자치행정	고유	관광기반 확대	관광서비스 향상	전자지도를 활용한 비대면 성남투어	스탬프투어 신규코스 개발 건수	4(건)	4(건)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	통합문화이용권 (문화누리카드) 집행률	통합문화이용권(문화누리 카드) 이용 금액/ 문화누리 카드 사업 예산*100	80(%)	80(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	경기도 문화의 날 참여율	경기도 문화의 날 최종 평균 참여율	63(%)	63(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화예술행사 개최 실적	문화예술행사 개최 횟수	266(횟수)	266(횟수)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	시립예술단 정기연주회 공연 관람률	공연관람률	75.7(%)	75.7(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	94.82(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	51.15(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	83.33(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	39.13(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교육문화체육국] 체육진흥과

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	4(건)	1
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	직장운동부 대회출전 입상 실적	직장운동부 대회출전 입상 실적	719(점수)	719(점수)	15
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	장애인스포츠강좌이용권 집행률	예산집행률	89.4(%)	89.4(%)	10
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	체육환경 제고	스포츠강좌이용권 집행률	예산집행률	90.35(%)	90.35(%)	15
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	생활체육 프로그램 활성화	생활체육활동 참여율	참여율	19(%)	14.55(%)	10

자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	금곡공원 국민체육센터 건립 추진실적	사업추진율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	성남시 체육시설 균형배치 및 확충계획 수립	사업추진율	100(%)	95(%)	10
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	종합운동장 정비 실적	탄천종합운동장, 성남종합운동장 시설정비 공정을	90(%)	90(%)	15
자치행정	고유	생활체육 저변 확대	공공체육시설 확대	시립체육시설 유지관리 실적	시립체육시설 유지관리 공사 공정을	90(%)	90(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.58(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	77.08(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	20(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교육문화체육국] 박물관사업소

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	판교박물관 운영 실적	박물관 이용 실적	27000(명)	27000(명)	15
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	판교박물관 운영 실적	통합만족도	93(점)	93(점)	15
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	판교박물관 교육프로그램 운영 실적	교육프로그램 참가인원	1705(명)	1705(명)	15
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	2(건)	2(건)	1
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	성남박물관 유물 확보 실적	성남박물관 유물 확보 실적	125(수량 건)	125(수량 건)	20
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	박물관 체험동 운영 실적	디지털 복합체험관 이용실적	5000(명)	5000(명)	20
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	박물관 체험동 운영 실적	통합만족도	80(%)	80(%)	20
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화예술 기반시설 확충	디지털 어린이체험전시 이용자 만족도	디지털 어린이체험전시 이용자 만족도 설문조사 (100%)	80(%)	80(%)	15
자치행정	고유	문화예술 인프라 확충	문화재 보존 강화	성남 도시역사문화 아카이브 자료 공개 실적	아카이브 자료 공개 수량	120(수량 건)	120(수량 건)	15
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	38.07(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	32.75(%)	2

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	23.19(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	67.29(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	37.5(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [환경보건국] 환경정책과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	16(건)	15(건)	1
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	다중이용시설 실내공기질 관리 실적	다중이용시설	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	다중이용시설 실내공기질 관리 실적	법적규모미만 시설	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	악취저감 사업 추진 실적	악취저감 사업 추진실적	100(%)	100(%)	13
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	악취저감 사업 추진 시민 만족도	악취저감 사업 만족도	59(%)	59(%)	7
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	환경보건 관리강화	시 소유 건축물 석면 해체 공사 추진실적	석면해체공사	2(개소수)	2(개소수)	10
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태체험학습 운영실적	교육참여 인원수	4200(명)	4200(명)	10
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태체험학습 운영실적	참여자 교육 만족도	89.7(점)	89.7(점)	10
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태 모니터링단 운영실적	자연환경모니터링 분야수	9(분야수)	9(분야수)	10
자치행정	고유	생태보존 정책강화	생태보존 인프라 확대	생태 모니터링단 운영실적	모니터링 활동횟수	28(횟수)	28(횟수)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	환경교육강사 심화교육 활성화 실적	환경교육강사 심화교육 참여실적	68(명)	68(명)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	시민자치 역량 강화	환경교육강사 심화교육 활성화 실적	심화교육 만족도	84.7(점)	84.7(점)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	시민협력 강화	환경행사 적기 추진율	환경관련행사 적기 추진율	100(%)	100(%)	13
자치행정	고유	민관협력 강화	시민협력 강화	환경체험교육 활성화 실적	환경체험교육 참여실적	1740(명)	1644(명)	12
자치행정	고유	민관협력 강화	시민협력 강화	환경체험교육 활성화 실적	환경체험교육 만족도	95.2(점)	95.2(점)	12
자치행정	고유	녹색성장 인프라 구축	녹색인프라 구축	녹색제품 구매 실적	녹색제품 구매율	55(%)	42.11(%)	7
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	70.81(%)	2



재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.32(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	119.6(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.1(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	59.09(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [환경보건국] 자원순환과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	공중화장실 시민만족도	공중화장실 이용 시민만족도	85(점)	85(점)	5
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	청소행정 시민만족도	청소행정 시민만족도 조사	83.7(점)	83.7(점)	10
고객	고유	시민만족도 제고	시책만족도 제고	청소행정 시민만족도	청소관련 홍보물 제작	100(%)	100(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	15(건)	15(건)	1
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	포장폐기물 및 1회용품 억제 대상업소 지도·점검	포장폐기물 발생억제 대상업소 점검률	94(%)	94(%)	5
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	포장폐기물 및 1회용품 억제 대상업소 지도·점검	1회용품 사용 규제업소 모니터링 건수	1000(건)	1000(건)	5
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	성남자원순환가게re100운영	주민참여 건수	17800(건)	17800(건)	5
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	성남자원순환가게re100운영	투명페트병 배출량	1812000(개)	1812000(개)	5
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	생활폐기물의 재활용 선별률	재활용선별률	66(%)	66(%)	10
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	주민1인당 재활용품 분리수거량	주민1인당 재활용품 분리수거량	0.22(kg/인)	0.22(kg/인)	10
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	폐기물처리업소 지도·점검	폐기물 배출사업장 및 처리업체 점검률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	음식물류폐기물 처리율 및 발생량	음식물류폐기물 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	음식물류폐기물 처리율 및 발생량	1인당 음식물류폐기물 발생량	100(g)	100(g)	10
자치행정	고유	폐기물 관리 강화	자원재활용 확대	폐기물처리시설 공사 사업 수행 실적	유지관리공사 실시율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	판교 크린넷(쓰레기자동집하시설) 가동 일수	판교크린넷 가동일수	325(일)	325(일)	5
자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	환경에너지시설 생활폐기물 소각량	생활폐기물 소각량	120000(톤)	120000(톤)	10

자치행정	고유	환경시설 관리 강화	환경시설 관리역량 확대	법적 환경기준 준수율	소각시설 법적기준이내 배출률	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	60.03(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	41.26(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	114.25(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	44.44(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [환경보건국] 기후에너지과

관 점	지 표	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화 친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호 만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전직원 참여 점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	21(건)	12(건)	1
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	가스시설안전관리 실적	안전점검 실적	4(건수)	4(건수)	10
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	가스시설안전관리 실적	안전사고 감소실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	석유제품 유통질서 확립 실적	품질검사 실적	200(건수)	200(건수)	10
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	석유제품 유통질서 확립 실적	가짜 석유제품 적발	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활 안정화	신재생에너지 응용합의사업 추진실적	신재생에너지 응용합의사업 추진율	100(%)	88.30(%)	10
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활 안정화	신재생에너지 확대기반조성사업 추진실적	신재생에너지 확대기반조성사업 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	기후변화 정책 제고	공공부문 온실가스 감축목표 설정의 달성률	감축목표 달성률	65(%)	65(%)	10
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	기후변화 정책 제고	탄소포인트제 참여가구수 증가율	탄소포인트 가입 증가율 달성률	15(%)	15(%)	10
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	운행차 배출가스 저공해화 조치율	운행차 배출가스 저공해화 조치율	3.06(%)	3.06(%)	10
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	친환경자동차 확산	친환경자동차 보급 증가율	2.2(%)	2.2(%)	10
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	소규모 사업장 방지시설 설치 지원 실적	방지시설 지원사업 추진율	80(%)	37(%)	10
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	대기질 개선	소규모 사업장 방지시설 설치 지원 실적	방지시설 지원사업 지원건수율	55(%)	40(%)	10
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	환경오염물질 배출 사업장 점검율	97(%)	97(%)	10
자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	사업장 환경법을 위반율	8.6(%)	8.6(%)	10

자치행정	고유	생활오염 관리 강화	대기환경 관리 강화	배출업소 환경관리	배출업소 굴뚝시료 채취 실적	20(%)	20(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	41.44(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	65.59(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비 투자 집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가 사용률	90(%)	55(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가자료 적기제출 점수	2(점)	2(점)	1
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3

### [환경보건국] 위생정책과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	17(건)	17(건)	1
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	품질관리 맞춤형교육 활성화 추진율	위생교육 이수율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	품질관리 맞춤형교육 활성화 추진율	위생교육 이수자 만족도	87.4(점)	87.4(점)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	중·소 식품제조업소 포장디자인 개발 추진율	포장디자인 개발 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	중·소 식품제조업소 포장디자인 개발 추진율	포장디자인 개발 지원업소 만족도	89.5(점)	85.8(점)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	어린이 기호식품 조리,판매업소 관리 실적	어린이 기호식품 조리판매업소 점검률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	어린이 기호식품 조리,판매업소 관리 실적	어린이기호식품 영양성분 및 알레르기 유발식품 표시대상 업소 점검률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	음식점 원산지 표시 지도점검 및 한우 유전자검사 실적	원산지표시 지도점검	4450(개소)	4450(개소)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	음식점 원산지 표시 지도점검 및 한우 유전자검사 실적	한우유전자검사	135(건)	135(건)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	대형유통매장 농수산물 안전성 검사 실적	농수산물 안전성 검사	235(건)	235(건)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	안전도시 기반 확대	식품안전 위생관리 평가율	식품안전 위생관리 평가율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부적합 제품 회수율	부적합 제품 회수율	85(%)	85(%)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부적합 제품 회수율	회수명령 통보일	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부정·불량식품 수거검사 및 지도점검 실적	유통식품 수거검사	120(건)	120(건)	10
자치행정	고유	식품안전성 강화	체계적인 위해식품 관리	부정·불량식품 수거검사 및 지도점검 실적	식품판매업소 지도점검율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	선진음식문화 정착	음식문화 개선	식품위생업소 시설개선자금 등 응자 추진 실적	홍보실적	30(점)	30(점)	10
자치행정	고유	선진음식문화 정착	음식문화 개선	식품위생업소 시설개선자금 등 응자 추진 실적	응자지원실적	50(점)	50(점)	10
자치행정	고유	선진음식문화 정착	음식문화 개선	어린이 음식문화 체험교실 운영[교육] 실적	어린이 음식문화 체험교실 운영(교육) 실적	12(개수)	12(개수)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.93(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	129.14(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	31.25(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [환경보건국] 장례문화사업소

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	불안연장 처리률	불안연장 처리율	79.3(%)	48.91(%)	15
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.2(점)	3
고객	고유	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	장사시설 이용자 만족도	장사시설 이용자 만족도	75(%)	75(%)	15
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	6(건)	6(건)	1
자치행정	고유	장묘인프라 개선	장묘시설 개선	원활한 화장로 유지관리 실적율	연간 유지관리계획수립에 따른 주요 구성재 교체 실적율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	장묘인프라 개선	장묘시설 개선	안정적인 화장로 운영 실적율	화장 처리율	100(%)	75(%)	20
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	장례식장 빈소 등 수입 징수율	징수율	100(%)	99.95(%)	15
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	화장시설 사용료 수입징수율	징수율	100(%)	98.71(%)	20
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	32.77(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	72.6(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	65.03(%)	2

학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	70(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	20(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	50(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.5(점)	1

### [도시주택국] 도시계획과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	일반지역 건축협의기간 단축률	단축률	42(%)	42(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	도시계획시설 실시계획인가 처리기간 단축률	처리기간 단축률	74(%)	74(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	지구단위계획 관련 협의기간 단축률	단축률	45(%)	51.87(%)	15
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	4(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립강화	불법행위 단속 강화	불법행위 점검 결과에 대한 조치율	위법행위 조치율	100(%)	35.48(%)	15
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	도시균형발전을 위한 도시관리계획 수립	월별 공정률의 반기별 실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	도시계획시설 결정률	도시계획시설 결정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	도시관리계획 내실화	체계적인 도시계획 수립	지구단위계획 입안결정 처리기간 단축률	처리기간 단축률	44(%)	44(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	보전부담금 징수율	징수율	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	60.06(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	54.18(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	77.03(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.35(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	47.06(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [도시주택국] 주택과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
-----	--------	------	---------	---------	---------	-----	-----	----



단	유	전략목표	성과목표	성과지표	지표단위	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	임대차계약(변경) 신고 민원처리 기간 단축실적	단축일수	4(일)	4(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	임대사업자 등록 및 변경 민원처리 기간 단축실적	단축일수	1(일)	1.14(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	공동주택 관리 민원처리 기간 단축	단축일수	6.7(일)	6.08(일)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 공동체 활성화 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	100(%)	100(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 공동체 활성화 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	70(%)	70(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 입주자대표회의 구성원 교육 실적	입주자대표 운영교육 참여율	55(%)	53.25(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	공동주택 입주자대표회의 구성원 교육 실적	입주자대표 교육의 효율성 및 만족도 설문조사율	71(%)	71(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	1.5(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	4(건)	1
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	공동주택관리 감사 추진 단지 실적	감사추진 단지수	11(단지수)	11(단지수)	10
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	공동주택관리 감사 조치율	감사조치율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	도시인프라 확대	공동주택 관리 강화	찾아가는 민원상담실 운영 실적	현장방문 상담실적 건수	4(건)	4(건)	10
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 공동시설 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	주민생활 편익제고	쾌적한 주거환경 조성	공동주택 가로등 전기로 보조금 지원 추진율	보조금 지원 추진율	90.4(%)	90.4(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	40.23(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.64(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	152.73(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.67(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	20.83(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [도시주택국] 건축과

관	지	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건축사개설신고 처리기간 단축율	개설신고 단축처리율	80(%)	80(%)	10

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건축사개설신고 처리기간 단축율	개설신고 단축처리 만족도 조사	80(점수)	80(점수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	경기도 녹색건축 설계기준 적용률	경기도 녹색건축 설계기준 적용률	35(%)	35(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	수정구 건축 허가 민원서류 처리기간 단축 실적	처리기간 단축 일	8.9(일)	5.5(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건축물 옥상녹화 조성 실적	옥상녹화 조성을	93(%)	93.75(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	분당구 건축 허가 민원서류 처리기간 단축 실적	처리기간 단축 일	9.6(일)	9.6(일)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	9(건)	9(건)	1
자치행정	고유	녹색성장 인프라 조성	녹색인프라 구축	제로에너지 건축물 및 건물에 너지관리시스템 보급실적	목표점수	25(점)	25(점)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	성남시 민간전문가(공공건축가) 매칭사업 자문을	월별 공공건축가 매칭사업 자문을	20(%)	23.05(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	경관심의 대면심의 개최실적	대면심의 개최율	70(%)	75(%)	10
재정	고유	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	건축행정 예산 신속집행 실적	지출실적	80(%)	67.47(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	28.37(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	59.38(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	67.05(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	고유	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	성남시 공직자 공공디자인 교육 참석률 실적	공공디자인 교육 참석율	77(%)	77(%)	10
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	30(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [도시주택국] 건축안전관리과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	집합건물 관리인 선임신고 처리기간 단축 실적	단축일수	1.6(일)	1.6(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	집합건물 관리 민원처리 기간 단축 실적	처리기간 단축일수	1.5(일)	1.5(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	기계설비유지관리자 선임해임·신고 적기처리율	기계설비유지관리자 선임·해임신고 적기 처리율	90(%)	90(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	착공전확인 및 사용전검사 적기처리율	착공전확인 및 사용전검사 적기 처리율	100(%)	100(%)	10



고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	8(건)	4(건)	1
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	건축물 정기 점검보고 처리 실적	보고서 처리율	90.8(%)	91.28(%)	10
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	소규모 노후건축물 안전점검 추진실적	소규모 노후건축물 안전점검 추진 수준	430(건)	430(건)	10
자치행정	고유	건축물 안전관리	건축물 안전관리 강화	민간건축공사장 안전점검 추진 실적	조치율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시미관 관리강화	자동경고발신시스템 활용 실적	불법광고물 입력 건수	1200(건)	1200(건)	10
자치행정	고유	도시인프라 확대	도시미관 관리강화	불법광고물 정비 실적	목표 정비 건수	68100(건)	68100(건)	10
자치행정	고유	준법질서 확립	건축질서 확립	건축물부설주차장 불법행위 지도·점검 실적	점검률	94(%)	94(%)	10
자치행정	고유	준법질서 확립	건축질서 확립	건축물부설주차장 불법행위 지도·점검 실적	조치율	94(%)	94(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	50.14(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	39.78(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	128.6(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.84(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	44.44(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교통도로국] 교통기획과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	14(건)	10(건)	1
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	건축민원 협의 처리기간 단축률	처리기간단축율	83(%)	89.29(%)	5
자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	어린이 및 노인보호구역 정비 사업 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	교통인프라 확충	교통안전성 제고	교통안전시설물 정비 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	성남도시철도(트램) 타당성조사 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	위례선 트램 건설공사 공정율	추진율	100(%)	99.25(%)	10
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	GTX- A 성남정거장 설치 공사 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	버스정보시스템(BIS) 구축 실적	사업공정율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통인프라 확충	대중교통 인프라 확충	3호선 연장 타당성조사 용역 추진율	추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 교육 강화	어린이 교통교육장 교육 참여율	추진율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	자동차관리사업 지도점검 실적	이행율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	자동차관리사업 지도점검 실적	조치율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	주정차위반 단속 사전 알리미 서비스 실적	신청율	100(%)	100(%)	5
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	광역교통시설부담금 징수율	징수율	100(%)	85.57(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	53.09(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	82.55(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	85.04(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	56.36(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	25(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	92.17(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교통도로국] 대중교통과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	출퇴근 전용 버스 배차 확대	출퇴근형 전세버스 도입 사업 집행률	90(%)	90(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남시 시내버스 준공영제 사업 추진율	성남시 시내버스 준공영제 사업 집행률	90(%)	90(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	성남시 시내버스 준공영제 사업 추진율	성남시 시내버스 준공영제 노선 운행률	90(%)	90(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	화물자동차운송사업 민원처리 기간 단축율	민원처리기간 단축율	47(%)	47(%)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	1.5(점)	3

고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	홍보실적	15(건)	13(건)	1
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	버스 불법행위 단속 실적	버스 불친절, 난폭운전 등 불법행위 행정처분율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	전세버스 및 자가용 불법행위 단속 실적	전세버스 및 자가용 불법행위 위반차량 단속.계도 실적	583(건)	583(건)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	버스 정류장 시설 관리 실적	사업추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	버스정차면 정비 실적	사업추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	택시 불법행위 단속 실적	운송사업자 및 종사자 행정처분율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	택시 운수종사자 교육 실적	운송사업자 및 종사자 행정처분율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	화물자동차 불법행위 단속 실적	불법행위 위반차량 단속, 계도 실적	2999(건)	2999(건)	10
자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	화물운송사업자 「꼭 알고 지킬것」 운영 실적	화물운송사업자 준수사항 홍보실적	7(건)	7(건)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	81.49(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	47.49(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	58.63(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	47.37(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교통도로국] 주차지원과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	개인형이동수단(PM) 관리 민원처리기간 단축실적	처리기간 단축률 (100%)	40(%)	40(%)	11
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	7(건)	7(건)	1
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	공유주차장 신규 협약 실적	공유주차 협약 추진율 (100%)	100(%)	100(%)	14
자치행정	고유	시민생활 안정성 향상	시민생활의 안전성 제고	공영주차장 시설물 유지관리 실적	유지보수율 (100%)	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	교통인프라 확충	공영주차장 확충	분당동 양지어린이공원 공영주차장 건립 추진실적	공영주차장 건립공사 추진율 (100%)	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	교통인프라 확충	공영주차장 확충	하대원동 18번지 공영주차장 건립 추진실적	공영주차장 건립공사 추진율 (100%)	100(%)	100(%)	20

재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	경상적 세외수입(임대료 등) 징수율[특별회계]	징수율 (100%)	96(%)	96(%)	20
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	하반기 집행실적	95(%)	70.18(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행을	소비투자집행실적	100(%)	73.87(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	76.67(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	46.67(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [교통도로국] 도로과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	국공유재산 사용허가 민원 처리 기간 단축실적	단축일수	13(일)	13(일)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원 단축 처리일	평균 단축 처리일	7(일)	7.6(일)	7
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	재활용 자전거 지급 실적	지급률	100(%)	100(%)	4
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	4(건)	1
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	공공건설 입찰 실태조사 등 공정한 건설문화 확산실적	전문건설업 처분 요청 후속 조치	100(일)	100(일)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	공공건설 입찰 실태조사 등 공정한 건설문화 확산실적	공공건설 입찰 및 상대업 진출 실태조사 실적	55(건)	55(건)	10
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	도로보수 관리실적	추진율	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	도로 구조물 보수실적	추진율	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	자전거 이용시설 확충 및 유지 관리 실적	추진율	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	교통인프라 관리강화	도로유지관리 내실화	자전거 도로 확충 및 정비 실적	추진율	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	남한산성 순환도로 확장공사 추진실적	추진율	100(%)	88.69(%)	10
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	분당~수서간 도시고속화도로 소음저감시설 설치공사 추진실적	추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	희망로 잔여구간 확장공사 추진실적	추진율	100(%)	66.4(%)	5

자치행정	고유	교통안전성 강화	교통안전 관리 내실화	운행제한 위반 의심차량「이동단속」자원 확보율 및 검차실적	운행제한 위반 의심차량 이동단속 자원 확보율 및 검차 실적	90(%)	90(%)	4
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	기술자문위원회 운영 실적	자문기한 준수율	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	민관협력 강화	전문가참여 활동 강화	기술자문위원회 운영 실적	위원 참여율	93(%)	97.62(%)	7
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	47.06(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	61.27(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	76.23(%)	2
재정	고유	재정운영의 합리화	자산관리 내실화	공유재산(도유지) 공정사용 및 효율적 관리실적	공유재산(도유지) 공정사용 원칙 확립 실적	75(%)	75(%)	10
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	46.15(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교통도로국] 토지정보과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	부동산 거래질서 확립 추진	참여율	86(%)	86(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	부동산 거래질서 확립 추진	홍보건수	5(건)	5(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	지적전산자료 조회 서비스 제공 실적	신청건수	687(건)	687(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	지적전산자료 조회 서비스 제공 실적	홍보건수	4(건)	4(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건물번호판 정비	정비실적	100(%)	100(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	국가지점번호 표기실태 일제조사	조사율	100(%)	100(%)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	33(건)	25(건)	1
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시율	49(%)	49(%)	15
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시 적합도	49(%)	49(%)	15
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	지적재조사사업 추진실적	공정점수	80(%)	80(%)	15
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	지적재조사사업 홍보실적	홍보건수	16(건)	16(건)	10

자치행정	고유	행정지원 역량 확대	아름다운 새주소 정착	도로명주소 홍보 추진실적	홍보실적	594(건)	594(건)	10
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	아름다운 새주소 정착	도로명주소 홍보 추진실적	만족도	76.7(%)	76.7(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	개발부담금 징수율	징수율	98(%)	98(%)	15
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	94.18(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.84(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	90(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [교통도로국] 차량등록사업소

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	자동차 민원 만족도	만족도(100점)	86(점수)	85.7(점수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	자동차 종합검사 경과안내 실적	자동차 종합검사 경과 통지자 검사 이행률(100%)	55.47(%)	55.47(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	의무보험 과태료 부과기간 단축률	의무보험과태료 부과기간 단축율(100%)	100(%)	100(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	2(건)	1
자치행정	고유	교통자원 관리 강화	차량관리 내실화	자동차 의무보험 미가입 운행 사건 수사 및 검찰송치 실적	송치율(100%)	70(%)	70(%)	10
자치행정	고유	교통자원 관리 강화	차량관리 내실화	자동차 의무보험 미가입 운행 사건 통고처분 실적	통고처분율(100%)	20(%)	20(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	등록지연 과태료 징수실적	징수율(100%)	78.8(%)	78.8(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차 종합검사 과태료 자진 납부 실적	자동차 종합검사 과태료 자진납부 이행률(100%)	50.15(%)	54.66(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	의무보험 과태료 체납 차량 압류 실적	의무보험 과태료 체납건에 대한 압류률(100%)	85.5(%)	77.6(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	취득세(차량) 징수율	징수율(100%)	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	전국 무관할 차량 첨부서류 전송률	전송율(100%)	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.38(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	162.67(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	64.79(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	60.61(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1