

## [수정구보건소] 보건행정과

| 관 점    | 지 표 유형 | 전략목표         | 성 과 목 표      | 성 과 지 표                  | 지 표 산 식                         | 목표값     | 달성률      | 비중 |
|--------|--------|--------------|--------------|--------------------------|---------------------------------|---------|----------|----|
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상     | 보건소 홈페이지 민원 답변기간 단축률     | 3일 이내 답변율(100%)                 | 99.2(%) | 94.44(%) | 11 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상     | 민원처리기간 단축률               | 단축률(100%)                       | 92(%)   | 92(%)    | 9  |
| 고객     | 공통     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상     | 전화친절도                    | 전화친절도                           | 5(점)    | 2(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도                   | 부서별 상호만족도                       | 5(점)    | 3(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도                   | 전 직원 참여점수                       | 5(점)    | 4.5(점)   | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적                | 분기별 정보보안 활동실적                   | 3(점)    | 2.5(점)   | 3  |
| 고객     | 공통     | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화      | 홍보실적                     | 보도자료 제출건수                       | 10(건)   | 10(건)    | 1  |
| 자치행정   | 고유     | 시민생활 안전강화    | 감염병 관리 강화    | 결핵환자 접촉자 잠복결핵 감염 검진율     | 접촉자 잠복결핵감염 검진율(100%)            | 90(%)   | 90(%)    | 13 |
| 자치행정   | 고유     | 시민생활 안전강화    | 감염병 관리 강화    | 민간위탁 방역·소독 수탁 사무 완수율     | 민간위탁 방역·소독 수탁사무 누적 완수율          | 100(%)  | 100(%)   | 12 |
| 자치행정   | 고유     | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 역학조사의 완성도                | 역학조사의 완성도(100%)                 | 85(%)   | 85(%)    | 9  |
| 자치행정   | 고유     | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 결핵환자 가족접촉자 잠복결핵 감염 치료관리율 | 가족접촉자 잠복결핵감염 치료관리율(100%)        | 63(%)   | 63(%)    | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 입국자 추적조사 완료율             | 입국자 추적조사 완료율(100%)              | 100(%)  | 100(%)   | 9  |
| 자치행정   | 고유     | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 구비의무시설 자동심장 충격기(AED)점검율  | 구비의무대상시설 자동심장충격기(AED) 점검률(100%) | 100(%)  | 100(%)   | 9  |
| 자치행정   | 고유     | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고       | 65세 어르신 폐렴구균 예방 접종률      | 만 65세 폐렴구균 예방 접종률               | 66(%)   | 66(%)    | 11 |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                | 상반기 신속집행실적                      | 100(%)  | 64.41(%) | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                | 하반기 집행실적                        | 95(%)   | 84.63(%) | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                | 소비투자집행실적                        | 100(%)  | 0(%)     | 2  |
| 재정     | 고유     | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화 | 관내업체 계약률                 | 관내업체 계약률(100%)                  | 91.7(%) | 94.98(%) | 7  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 교육시간 이수율                 | 교육시간 이수율                        | 100(%)  | 86.34(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립                | 연가사용률                           | 90(%)   | 48.39(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립                | 가정의날 준수율                        | 95(%)   | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통     | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화     | 평가 참여율                   | 평가참여율                           | 2(점)    | 2(점)     | 1  |

## [수정구보건소] 건강증진과

| 관 점 | 지 표 유형 | 전략목표     | 성 과 목 표  | 성 과 지 표 | 지 표 산 식 | 목표값  | 달성률  | 비중 |
|-----|--------|----------|----------|---------|---------|------|------|----|
| 고객  | 공통     | 시민만족도 제고 | 행정서비스 향상 | 전화친절도   | 전화친절도   | 5(점) | 3(점) | 3  |

|        |    |              |              |                        |   |         |          |    |
|--------|----|--------------|--------------|------------------------|---|---------|----------|----|
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도                 | 부서별 상호만족도   | 5(점)    | 4(점)     | 3  |
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도                 | 전 직원 참여점수   | 5(점)    | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적              | 분기별 정보보안 활동실적   | 3(점)    | 3(점)     | 3  |
| 고객     | 공통 | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화      | 홍보실적                   | 보도자료 제출건수   | 18(건)   | 18(건)    | 1  |
| 자치행정   | 고유 | 시민건강 증진      | 질병관리 강화      | 로봇활용 치매예방 및 인지 기능 교육훈련 | 치매예방교육 이수자 수(100%)                                      | 180(명)  | 180(명)   | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 시민건강 증진      | 질병관리 강화      | 지역사회 치매관리율             | 지역사회 치매관리율 (100%)                                       | 44(%)   | 44(%)    | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 시민건강 증진      | 시민건강생활 역량 강화 | 보건소 금연클리닉 운영 실적        | 지역사회 성인흡연자 금연클리닉 등록률(40점)+등록자 대상 금연상담서비스 5회 이상 제공률(60점) | 60.1(점) | 60.1(점)  | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 방문건강관리사업 신규등록률         | 방문건강관리 신규 등록률   | 100(%)  | 100(%)   | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 방문건강관리 집중관리 수행률        | 집중관리 수행률  | 100(%)  | 100(%)   | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고       | 산모신생아 건강관리 서비스 지원율     | 산모신생아 건강관리 서비스 지원율(100%)                                | 43(%)   | 43(%)    | 14 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률              | 상반기 신속집행실적  | 100(%)  | 100(%)   | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률              | 하반기 집행실적  | 95(%)   | 92.33(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률              | 소비투자집행실적  | 100(%)  | 151.9(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 고유 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 통합건강증진사업 교육 이수율        | 교육 이수율(100%)  | 92.8(%) | 92.8(%)  | 13 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 교육시간 이수율               | 교육시간 이수율  | 100(%)  | 80(%)    | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립              | 연가사용률   | 90(%)   | 90(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립              | 가정의날 준수율  | 95(%)   | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화     | 평가 참여율                 | 평가참여율   | 2(점)    | 2(점)     | 1  |

### [증원구보건소] 보건행정과

| 관 점  | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표  | 성 과 지 표                  | 지 표 산 식                  | 목표값    | 달성률    | 비중 |
|------|--------|-------------|----------|--------------------------|--------------------------|--------|--------|----|
| 고객   | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상 | 보건소 홈페이지 민원 답변기간 단축률     | 3일 이내 답변률(100%)          | 100(%) | 100(%) | 10 |
| 고객   | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상 | 전화친절도                    | 전화친절도                    | 5(점)   | 1(점)   | 0  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 부서 협력도                   | 부서별 상호만족도                | 5(점)   | 4(점)   | 0  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 부서 협력도                   | 전 직원 참여점수                | 5(점)   | 5(점)   | 0  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 정보보안활동 실적                | 분기별 정보보안 활동실적            | 3(점)   | 2.8(점) | 0  |
| 고객   | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화  | 홍보실적                     | 보도자료 제출건수                | 30(건)  | 30(건)  | 0  |
| 자치행정 | 고유     | 시민생활 안정성 향상 | 시민생활 안정화 | 결핵환자 가족접촉자 장복결핵 감염 치료관리율 | 가족접촉자 장복결핵감염 치료관리율(100%) | 63(%)  | 63(%)  | 7  |

|        |    |              |              |                               |                            |         |          |    |
|--------|----|--------------|--------------|-------------------------------|----------------------------|---------|----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 시민건강 증진      | 시민생활의 안전성 제고 | 입국자 추적조사 완료율                  | 입국자 추적조사 완료율 (100%)        | 100(%)  | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민건강 증진      | 질병관리 강화      | 국가예방접종사업 위탁의료기관 방문점검률         | 국가예방접종사업 위탁의료기관 전수 점검률     | 100(%)  | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민생활 안전강화    | 감염병 관리 강화    | 결핵환자 접촉자 장복결핵 감염 검진율          | 접촉자 장복결핵감염 검진율(100%)       | 90(%)   | 90(%)    | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 시민생활 안전강화    | 감염병 관리 강화    | 역학조사의 완성도                     | 역학조사의 완성도(100%)            | 85(%)   | 85(%)    | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 의약업소 지도 점검실적                  | 의약업소 지도 점검실적 (단속 건수 환산 점수) | 6(환산점수) | 6(환산점수)  | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고       | 만12세 여아 사람유두종 바이러스(HPV) 예방접종률 | 12세 여아 사람유두종 바이러스 예방접종률    | 88(%)   | 78.96(%) | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 취약계층 보건의료 수혜 | 사랑의 안경나눔 추진 실적                | 취약계층 무료 안경 맞춤 건수(100%)     | 100(건수) | 100(건수)  | 10 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                     | 상반기 신속집행실적                 | 100(%)  | 100(%)   | 0  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                     | 하반기 집행실적                   | 95(%)   | 85.86(%) | 0  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                     | 소비투자집행실적                   | 100(%)  | 100(%)   | 0  |
| 재정     | 고유 | 재정운영의 합리화    | 건전한 재정 운영    | 관내업체 계약률                      | 관내업체 계약률(100%)             | 87(%)   | 87(%)    | 10 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 교육시간 이수율                      | 교육시간 이수율                   | 100(%)  | 86.76(%) | 0  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립                     | 연가사용률                      | 90(%)   | 37.93(%) | 0  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립                     | 가정의날 준수율                   | 95(%)   | 95(%)    | 0  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화     | 평가 참여율                        | 평가참여율                      | 2(점)    | 2(점)     | 0  |

### [중원구보건소] 건강증진과

| 관 점  | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표      | 성 과 지 표         | 지 표 산 식   | 목표값      | 달성률      | 비중 |
|------|--------|-------------|--------------|-----------------|---|----------|----------|----|
| 고객   | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상     | 전화친절도           | 전화친절도   | 5(점)     | 1(점)     | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 부서 협력도          | 부서별 상호만족도   | 5(점)     | 3(점)     | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 부서 협력도          | 전 직원 참여점수   | 5(점)     | 4.5(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적       | 분기별 정보보안 활동실적   | 3(점)     | 2.9(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화      | 홍보실적            | 보도자료 제출건수   | 15(건)    | 15(건)    | 1  |
| 자치행정 | 고유     | 시민건강 증진     | 질병관리 강화      | 지역사회 치매관리율      | 치매관리율(100%)   | 44(%)    | 44(%)    | 20 |
| 자치행정 | 고유     | 시민생활 안전강화   | 시민건강생활 역량 강화 | 보건소 금연클리닉 운영 실적 | 지역사회 성인흡연자 금연클리닉 등록률(40점)+등록자 대상 금연상담서비스 5회 이상 제공률(60점) | 60.1(점수) | 60.1(점수) | 17 |
| 자치행정 | 고유     | 시민생활 안전강화   | 시민건강생활 역량 강화 | 방문건강관리 신규등록률    | 방문건강관리 신규등록률  | 100(%)   | 100(%)   | 10 |
| 자치행정 | 고유     | 시민생활 안전강화   | 시민건강생활 역량 강화 | 방문건강관리 집중관리 수행률 | 집중관리 수행률  | 100(%)   | 100(%)   | 10 |

|        |    |              |            |                      |                          |        |           |    |
|--------|----|--------------|------------|----------------------|--------------------------|--------|-----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고     | 산모신생아 건강관리 서비스 지원율   | 산모신생아 건강관리 서비스 지원율(100%) | 38(%)  | 38(%)     | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고     | 치매파트너 및 치매파트너 플러스 양성 | 치매파트너 양성 인원수             | 360(명) | 360(명)    | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고     | 치매파트너 및 치매파트너 플러스 양성 | 치매파트너플러스 양성 인원 수         | 37(명)  | 37(명)     | 15 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률            | 상반기 신속집행실적               | 100(%) | 100(%)    | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률            | 하반기 집행실적                 | 95(%)  | 95(%)     | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률            | 소비투자집행실적                 | 100(%) | 166.97(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 고유 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화    | 통합건강증진사업 교육 이수율      | 교육 이수율(100%)             | 93(%)  | 93(%)     | 15 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화    | 교육시간 이수율             | 교육시간 이수율                 | 100(%) | 79.41(%)  | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립            | 연가사용률                    | 90(%)  | 61.11(%)  | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립            | 가정의날 준수율                 | 95(%)  | 95(%)     | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화   | 평가 참여율               | 평가참여율                    | 2(점)   | 2(점)      | 1  |

### [분당구보건소] 보건행정과

| 관 점    | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표      | 성 과 지 표              | 지 표 산 식           | 목표값    | 달성률      | 비중 |
|--------|--------|-------------|--------------|----------------------|-------------------|--------|----------|----|
| 고객     | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상     | 전화친절도                | 전화친절도             | 5(점)   | 4(점)     | 3  |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상     | 보건소 홈페이지 민원 답변기간 단축률 | 3일 이내 답변율(100%)   | 80(%)  | 80(%)    | 15 |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 부서 협력도               | 부서별 상호만족도         | 5(점)   | 3(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 부서 협력도               | 전 직원 참여점수         | 5(점)   | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적            | 분기별 정보보안 활동실적     | 3(점)   | 3(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화      | 홍보실적                 | 보도자료 제출건수         | 12(건)  | 12(건)    | 1  |
| 자치행정   | 고유     | 시민생활 안전강화   | 시민건강생활 역량 강화 | 의약무관련 민원처리기간 단축률     | 민원처리기간 단축률 (100%) | 94(%)  | 94.64(%) | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 시민생활 안전강화   | 시민건강생활 역량 강화 | 약물오남용예방교육 실적         | 교육실시 횟수           | 30(회)  | 30(회)    | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 분당구보건소 신축 추진율        | 신축추진율             | 100(%) | 100(%)   | 20 |
| 자치행정   | 고유     | 정책품질 제고     | 정책관리 활동 강화   | 보건사업 계획수립을 위한 추진실적   | 추진율               | 100(%) | 100(%)   | 20 |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률            | 상반기 신속집행실적        | 100(%) | 100(%)   | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률            | 하반기 집행실적          | 95(%)  | 82.79(%) | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률            | 소비투자집행실적          | 100(%) | 98.98(%) | 2  |
| 재정     | 고유     | 재정운영의 합리화   | 건전한 재정 운영    | 관내업체 계약률             | 관내업체 계약률(100%)    | 94(%)  | 94.26(%) | 15 |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화     | 교육훈련 강화      | 교육시간 이수율             | 교육시간 이수율          | 100(%) | 97.83(%) | 2  |

|        |    |              |            |           |          |       |          |   |
|--------|----|--------------|------------|-----------|----------|-------|----------|---|
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 연가사용률    | 90(%) | 36.36(%) | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 가정의날 준수율 | 95(%) | 95(%)    | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화   | 평가 참여율    | 평가참여율    | 2(점)  | 2(점)     | 1 |

### [분당구보건소] 건강증진과

| 관점     | 지표 유형 | 전략목표         | 성과목표         | 성과지표                     | 지표산식                     | 목표값     | 달성률       | 비중 |
|--------|-------|--------------|--------------|--------------------------|--------------------------|---------|-----------|----|
| 고객     | 공통    | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상     | 전화친절도                    | 전화친절도                    | 5(점)    | 2(점)      | 3  |
| 고객     | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도                   | 부서별 상호만족도                | 5(점)    | 3(점)      | 3  |
| 고객     | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도                   | 전 직원 참여점수                | 5(점)    | 5(점)      | 3  |
| 고객     | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적                | 분기별 정보보안 활동실적            | 3(점)    | 2.9(점)    | 3  |
| 고객     | 공통    | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화      | 홍보실적                     | 보도자료 제출건수                | 14(건)   | 14(건)     | 1  |
| 자치행정   | 고유    | 시민건강 증진      | 질병관리 강화      | 지역사회 치매관리율               | 지역사회 치매관리율               | 44(%)   | 44(%)     | 10 |
| 자치행정   | 고유    | 시민건강 증진      | 질병관리 강화      | 치매안심가맹점 지정 약국 실적         | 치매안심가맹점 지정 약국 개수         | 22(개소)  | 22(개소)    | 12 |
| 자치행정   | 고유    | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 방문건강관리사업 신규등록 처리실적       | 노인 가구원 신규등록 목표 대비 달성 비율  | 100(%)  | 100(%)    | 11 |
| 자치행정   | 고유    | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 방문건강사업 집중관리 서비스 처리실적     | 집중관리 서비스 완료 비율           | 100(%)  | 100(%)    | 10 |
| 자치행정   | 고유    | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 보건소 금연클리닉 운영 실적          | 보건소 금연클리닉 운영 실적          | 60.1(점) | 60.1(점)   | 12 |
| 자치행정   | 고유    | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 지역사회 정신질환자 관리도           | 지역사회 정신질환자 관리도           | 80(점)   | 80(점)     | 10 |
| 자치행정   | 고유    | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량 강화 | 자살사망자 대비 자살 고위험군 등록관리 현황 | 자살사망자 대비 자살 고위험군 등록관리 현황 | 100(점)  | 100(점)    | 10 |
| 자치행정   | 고유    | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고       | 산모신생아 건강관리 서비스 지원율       | 산모신생아 건강관리 서비스 지원율       | 59(%)   | 59(%)     | 15 |
| 재정     | 공통    | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                | 상반기 신속집행실적               | 100(%)  | 100(%)    | 2  |
| 재정     | 공통    | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                | 하반기 집행실적                 | 95(%)   | 94.09(%)  | 2  |
| 재정     | 공통    | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                | 소비투자집행실적                 | 100(%)  | 147.61(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 고유    | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 통합건강증진사업 교육 이수율          | 교육 이수율                   | 93.2(%) | 93.2(%)   | 10 |
| 학습과 성장 | 공통    | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 교육시간 이수율                 | 교육시간 이수율                 | 100(%)  | 100(%)    | 2  |
| 학습과 성장 | 공통    | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립                | 연가사용률                    | 90(%)   | 66.67(%)  | 3  |
| 학습과 성장 | 공통    | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립                | 가정의날 준수율                 | 95(%)   | 95(%)     | 3  |
| 학습과 성장 | 공통    | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화     | 평가 참여율                   | 평가참여율                    | 2(점)    | 2(점)      | 1  |

### [분당구보건소] 감염병관리센터

| 관점 | 지표 유형 | 전략목표 | 성과목표 | 성과지표 | 지표산식 | 목표값 | 달성률 | 비중 |
|----|-------|------|------|------|------|-----|-----|----|
|----|-------|------|------|------|------|-----|-----|----|

|           |    |              |                 |                             |                                   |          |           |    |
|-----------|----|--------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------|-----------|----|
| 고객        | 고유 | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상        | 민원처리기간 단축율                  | 단축율(100%)                         | 90(%)    | 88(%)     | 10 |
| 고객        | 공통 | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상        | 전화친절도                       | 전화친절도                             | 5(점)     | 2(점)      | 3  |
| 고객        | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화         | 부서 협력도                      | 부서별 상호만족도                         | 5(점)     | 4(점)      | 3  |
| 고객        | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화         | 부서 협력도                      | 전 직원 참여점수                         | 5(점)     | 5(점)      | 3  |
| 고객        | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화         | 정보보안활동 실적                   | 분기별 정보보안 활동실적                     | 3(점)     | 3(점)      | 3  |
| 고객        | 공통 | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화         | 홍보실적                        | 보도자료 제출건수                         | 9(건)     | 9(건)      | 1  |
| 자치행정      | 고유 | 시민건강 증진      | 질병관리 강화         | 결핵환자 가족접촉자 잠복<br>결핵감염 치료관리율 | 가족접촉자 잠복결핵감염<br>치료관리율(100%)       | 63(%)    | 63(%)     | 10 |
| 자치행정      | 고유 | 시민생활 안전강화    | 감염병 관리 강화       | 민간위탁 방역·소독<br>수탁사무 완수율      | 민간위탁 방역·소독 수탁사<br>무 누락 완수율 (100%) | 100(%)   | 100(%)    | 20 |
| 자치행정      | 고유 | 시민생활 안전강화    | 감염병 관리 강화       | 역학조사의 완성도                   | 역학조사의 완성도(100%)                   | 85(%)    | 85(%)     | 15 |
| 자치행정      | 고유 | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량<br>강화 | 결핵환자 접촉자 잠복결핵감염<br>검진율      | 잠복결핵감염 검진율<br>(100%)              | 90(%)    | 90(%)     | 10 |
| 자치행정      | 고유 | 시민생활 안전강화    | 시민건강생활 역량<br>강화 | 입국자 추적조사 완료율                | 입국자 추적조사<br>완료율 (100%)            | 100(%)   | 100(%)    | 15 |
| 자치행정      | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고          | 65세 어르신 폐렴구균 예방접<br>종률      | 만 65세 폐렴구균<br>예방접종률               | 59(%)    | 59(%)     | 15 |
| 자치행정      | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고          | 영유아 완전접종률                   | 영유아 완전접종률                         | 84.15(%) | 84.15(%)  | 5  |
| 재정        | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영       | 예산 적기 집행률                   | 상반기 신속집행실적                        | 100(%)   | 100(%)    | 2  |
| 재정        | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영       | 예산 적기 집행률                   | 하반기 집행실적                          | 95(%)    | 75.84(%)  | 2  |
| 재정        | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영       | 예산 적기 집행률                   | 소비투자집행실적                          | 100(%)   | 112.03(%) | 2  |
| 학습과<br>성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화         | 교육시간 이수율                    | 교육시간 이수율                          | 100(%)   | 100(%)    | 2  |
| 학습과<br>성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화      | 일과 가정의 양립                   | 연가사용률                             | 90(%)    | 56.52(%)  | 3  |
| 학습과<br>성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화      | 일과 가정의 양립                   | 가정의날 준수율                          | 95(%)    | 95(%)     | 3  |
| 학습과<br>성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화        | 평가 참여율                      | 평가참여율                             | 2(점)     | 2(점)      | 1  |

### [분당구보건소] 판교보건지소

| 관점 | 지표<br>유형 | 전략목표        | 성 과 목 표  | 성 과 지 표   | 지 표 산 식       | 목표값   | 달성률    | 비중 |
|----|----------|-------------|----------|-----------|---------------|-------|--------|----|
| 고객 | 공통       | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상 | 전화친절도     | 전화친절도         | 5(점)  | 2(점)   | 3  |
| 고객 | 공통       | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 부서 협력도    | 부서별 상호만족도     | 5(점)  | 3(점)   | 3  |
| 고객 | 공통       | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 부서 협력도    | 전 직원 참여점수     | 5(점)  | 5(점)   | 3  |
| 고객 | 공통       | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 정보보안활동 실적 | 분기별 정보보안 활동실적 | 3(점)  | 2.9(점) | 3  |
| 고객 | 공통       | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화  | 홍보실적      | 보도자료 제출건수     | 10(건) | 10(건)  | 1  |

|        |    |              |                   |                  |                   |         |          |    |
|--------|----|--------------|-------------------|------------------|-------------------|---------|----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 시민건강 증진      | 내실있는 건강증진 프로그램 운영 | 건강증진센터 서비스 제공 실적 | 서비스 이용자 수(100%)   | 3972(명) | 3972(명)  | 25 |
| 자치행정   | 고유 | 시민건강 증진      | 내실있는 건강증진 프로그램 운영 | 구강보건실 이용 실적      | 구강보건실 이용자 수(100%) | 2187(명) | 2187(명)  | 25 |
| 자치행정   | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고            | 임산부 신규 등록 실적     | 신규 등록자 수(100%)    | 391(명)  | 391(명)   | 25 |
| 자치행정   | 고유 | 지역보건 역량 증진   | 수혜율 제고            | 진료실 운영 실적        | 진료 건수(100%)       | 4064(건) | 4064(건)  | 25 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영         | 예산 적기 집행률        | 상반기 신속집행실적        | 100(%)  | 100(%)   | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영         | 예산 적기 집행률        | 하반기 집행실적          | 95(%)   | 94.86(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영         | 예산 적기 집행률        | 소비투자집행실적          | 100(%)  | 100(%)   | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화           | 교육시간 이수율         | 교육시간 이수율          | 100(%)  | 100(%)   | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화        | 일과 가정의 양립        | 연가사용률             | 90(%)   | 90(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화        | 일과 가정의 양립        | 가정의날 준수율          | 95(%)   | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화          | 평가 참여율           | 평가참여율             | 2(점)    | 2(점)     | 1  |

### [푸른도시사업소] 공원과

| 관점   | 지표 유형 | 전략목표          | 성과목표         | 성과지표                      | 지표산식                              | 목표값     | 달성률     | 비중 |
|------|-------|---------------|--------------|---------------------------|-----------------------------------|---------|---------|----|
| 고객   | 고유    | 시민만족도 제고      | 행정서비스 향상     | 수정, 중원구 공원점용허가 민원처리기간 단축률 | 공원점용허가 민원처리기간 단축률                 | 53(%)   | 53(%)   | 10 |
| 고객   | 고유    | 시민만족도 제고      | 행정서비스 향상     | 분당구 공원점용허가 민원처리기간 단축률     | 공원점용허가 민원처리기간 단축률                 | 53(%)   | 53(%)   | 10 |
| 고객   | 고유    | 시민만족도 제고      | 행정서비스 향상     | 공원이용자 만족도                 | 설문조사를 통한 만족도                      | 82.8(%) | 82.8(%) | 5  |
| 고객   | 공통    | 시민만족도 제고      | 행정서비스 향상     | 전화친절도                     | 전화친절도                             | 5(점)    | 3(점)    | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화   | 내부역량 강화      | 부서 협력도                    | 부서별 상호만족도                         | 5(점)    | 2(점)    | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화   | 내부역량 강화      | 부서 협력도                    | 전 직원 참여점수                         | 5(점)    | 4(점)    | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화   | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적                 | 분기별 정보보안 활동실적                     | 3(점)    | 2.2(점)  | 3  |
| 고객   | 공통    | 도시 이미지 제고     | 시정홍보 강화      | 홍보실적                      | 보도자료 제출건수                         | 4(건)    | 4(건)    | 1  |
| 자치행정 | 고유    | 시민휴식공간 인프라 구축 | 공원인프라 확대     | 울동공원 생태문화공원 조성 사업         | 울동공원 생태문화공원 조성공사 실시설계 용역 중간보고회 개최 | 100(%)  | 100(%)  | 10 |
| 자치행정 | 고유    | 시민휴식공간 인프라 구축 | 공원인프라 확대     | 대원공원 테마공원 조성사업            | 대원공원 테마공원 조성공사 실시설계 용역 중간보고회 개최   | 100(%)  | 50(%)   | 10 |
| 자치행정 | 고유    | 시민휴식공간 관리강화   | 공원녹지 유지관리 강화 | 수정, 중원구 공원녹지 관리 실적        | 녹지시설 관리 횟수                        | 3(횟수)   | 3(횟수)   | 5  |
| 자치행정 | 고유    | 시민휴식공간 관리강화   | 공원녹지 유지관리 강화 | 수정, 중원구 공원녹지 관리 실적        | 병충해 방제 횟수                         | 2(횟수)   | 2(횟수)   | 5  |
| 자치행정 | 고유    | 시민휴식공간 관리강화   | 공원녹지 유지관리 강화 | 분당구 공원녹지 관리 실적            | 녹지시설 관리 횟수                        | 3(횟수)   | 3(횟수)   | 5  |
| 자치행정 | 고유    | 시민휴식공간 관리강화   | 공원녹지 유지관리 강화 | 분당구 공원녹지 관리 실적            | 병충해 방제 횟수                         | 2(횟수)   | 2(횟수)   | 5  |

|        |    |              |              |                       |                              |         |          |    |
|--------|----|--------------|--------------|-----------------------|------------------------------|---------|----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화  | 공원시설물 유지관리 실적         | 청소용역 이행 공정율                  | 100(%)  | 100(%)   | 5  |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화  | 공원시설물 유지관리 실적         | 시설물 보수 및 교체                  | 100(%)  | 100(%)   | 5  |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화  | 중앙공원 주차장 확충 및 리모델링 사업 | 중앙공원 리모델링 사업 기본 및 실시설계 용역 준공 | 30(%)   | 0(%)     | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화  | 중앙공원 주차장 확충 및 리모델링 사업 | 중앙공원 주차장 확충 및 리모델링 공사 공정율    | 100(%)  | 80(%)    | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 민관협력 강화      | 전문가참여 활동 강화  | 도시공원위원회 개최실적 및 참여율    | 도시공원위원회 개최실적                 | 100(%)  | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 민관협력 강화      | 전문가참여 활동 강화  | 도시공원위원회 개최실적 및 참여율    | 위원 참여율                       | 60(%)   | 60(%)    | 10 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률             | 상반기 신속집행실적                   | 100(%)  | 54.48(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률             | 하반기 집행실적                     | 95(%)   | 69.19(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률             | 소비투자집행실적                     | 100(%)  | 53.36(%) | 2  |
| 재정     | 고유 | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화 | 예산지출 단축율              | 지출실적                         | 99.7(%) | 99.83(%) | 10 |
| 재정     | 고유 | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화 | 관내업체 계약률              | 관내업체 계약률                     | 93.9(%) | 94.22(%) | 10 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 교육시간 이수율              | 교육시간 이수율                     | 100(%)  | 94.64(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립             | 연가사용률                        | 90(%)   | 50(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립             | 가정의날 준수율                     | 95(%)   | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화     | 평가 참여율                | 평가참여율                        | 2(점)    | 2(점)     | 1  |

### [푸른도시사업소] 녹지과

| 관 점  | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표     | 성 과 지 표                    | 지 표 산 식          | 목표값    | 달성률    | 비중 |
|------|--------|-------------|-------------|----------------------------|------------------|--------|--------|----|
| 고객   | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상    | 친환경 보행자도로 정비 사업 추진 실적률     | 실적률              | 100(%) | 100(%) | 10 |
| 고객   | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상    | 산림복지프로그램 운영 실적률            | 프로그램운영 계획 대비 실적률 | 100(%) | 100(%) | 10 |
| 고객   | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상    | 자연생태 및 목공 프로그램 운영 실적률      | 참여자 실적률          | 105(%) | 105(%) | 10 |
| 고객   | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상    | 전화친절도                      | 전화친절도            | 5(점)   | 3(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화     | 부서 협력도                     | 부서별 상호만족도        | 5(점)   | 1(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화     | 부서 협력도                     | 전 직원 참여점수        | 5(점)   | 3(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화     | 정보보안활동 실적                  | 분기별 정보보안 활동실적    | 3(점)   | 2.9(점) | 3  |
| 고객   | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화     | 홍보실적                       | 보도자료 제출건수        | 33(건)  | 7(건)   | 1  |
| 자치행정 | 고유     | 시민휴식공간 관리강화 | 시설물 유지관리 강화 | 전지부산물 처리율 및 조경수(무궁화 등) 공급률 | 부산물 처리율          | 100(%) | 100(%) | 10 |
| 자치행정 | 고유     | 시민휴식공간 관리강화 | 시설물 유지관리 강화 | 전지부산물 처리율 및 조경수(무궁화 등) 공급률 | 조경수 공급률          | 100(%) | 100(%) | 10 |



|        |    |              |             |                           |               |        |          |    |
|--------|----|--------------|-------------|---------------------------|---------------|--------|----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화 | 산림내 각종 시설물 유지관리 실적        | 시설물 보수 추진실적   | 100(%) | 100(%)   | 5  |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화 | 산성공원 재정비 및 유지관리 실적        | 산성공원 재정비 추진실적 | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화 | 산성공원 재정비 및 유지관리 실적        | 시설물 유지관리 추진실적 | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화 | 도시 녹지 공간 확충 및 관리 실적       | 사업추진율         | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 체계적인 산림자원 관리 | 산림자원관리 강화   | 산림병해충방제 성과 달성률(정부합동평가)    | 소나무재선충병 실적    | 100(점) | 100(점)   | 5  |
| 자치행정   | 고유 | 체계적인 산림자원 관리 | 산림자원관리 강화   | 산불방지 성과율(정부합동평가)          | 소각산불 감축       | 100(%) | 100(%)   | 2  |
| 자치행정   | 고유 | 체계적인 산림자원 관리 | 산림자원관리 강화   | 산불방지 성과율(정부합동평가)          | 가해자 검거        | 100(%) | 100(%)   | 2  |
| 자치행정   | 고유 | 체계적인 산림자원 관리 | 산림자원관리 강화   | 산불방지 성과율(자체 평가)           | 산불예방 성과 점수    | 50(점)  | 40(점)    | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 체계적인 산림자원 관리 | 산림자원관리 강화   | 산불방지 성과율(자체 평가)           | 산불초동진화 성과 점수  | 30(점)  | 30(점)    | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 체계적인 산림자원 관리 | 산림자원관리 강화   | 산불방지 성과율(자체 평가)           | 산불감시인력 확보     | 20(점)  | 20(점)    | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 체계적인 산림자원 관리 | 산림자원관리 강화   | 지속가능한 산림자원 육성 달성률(정부합동평가) | 산림자원 육성 달성률   | 100(%) | 100(%)   | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 녹지 인프라 확충    | 도시녹지 공간 확보  | 마을정원 조성 사업 실적             | 사업추진율         | 100(%) | 100(%)   | 5  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률                 | 상반기 신속집행실적    | 100(%) | 57.28(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률                 | 하반기 집행실적      | 95(%)  | 62.5(%)  | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률                 | 소비투자집행실적      | 100(%) | 78.76(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화     | 교육시간 이수율                  | 교육시간 이수율      | 100(%) | 73.41(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화  | 일과 가정의 양립                 | 연가사용률         | 90(%)  | 47.37(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화  | 일과 가정의 양립                 | 가정의날 준수율      | 95(%)  | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화    | 평가 참여율                    | 평가참여율         | 2(점)   | 1.65(점)  | 1  |

### [푸른도시사업소] 생태하천과

| 관 점  | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표     | 성 과 지 표         | 지 표 산 식             | 목표값     | 달성률     | 비중 |
|------|--------|-------------|-------------|-----------------|---------------------|---------|---------|----|
| 고객   | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상    | 탄천이용자 만족도       | 설문조사                | 82.7(점) | 82.7(점) | 10 |
| 고객   | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상    | 전화친절도           | 전화친절도               | 5(점)    | 5(점)    | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화     | 부서 협력도          | 부서별 상호만족도           | 5(점)    | 2(점)    | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화     | 부서 협력도          | 전 직원 참여점수           | 5(점)    | 5(점)    | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화     | 정보보안활동 실적       | 분기별 정보보안 활동실적       | 3(점)    | 3(점)    | 3  |
| 고객   | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화     | 홍보실적            | 보도자료 제출건수           | 4(건)    | 4(건)    | 1  |
| 자치행정 | 고유     | 시민휴식공간 관리강화 | 시설물 유지관리 강화 | 하천 내 녹지시설물 유지관리 | 하천 내 녹지시설물 유지관리 추진율 | 100(%)  | 100(%)  | 15 |

|        |    |              |             |                      |                          |        |          |    |
|--------|----|--------------|-------------|----------------------|--------------------------|--------|----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 시설물 유지관리 강화 | 하천시설물 유지관리           | 하천 시설물 유지관리 추진율          | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 안전관리 내실화    | 재해대비 하천(소하천) 관리 실적   | 점검실적                     | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 안전관리 내실화    | 재해대비 하천(소하천) 관리 실적   | 조치실적                     | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 탄천인프라 확대    | 자연경관형 백현보 조성사업       | 자연경관형 백현보 조성사업 추진율       | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 시민휴식공간 관리강화  | 탄천인프라 확대    | 탄천~독정천 합류부 횡단교량 설치공사 | 탄천~독정천 합류부 횡단교량 설치공사 추진율 | 100(%) | 90(%)    | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 환경관리 강화      | 수질관리 강화     | 탄천수질 모니터링 실적         | 수질측정망 모니터링               | 12(회)  | 12(회)    | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 환경관리 강화      | 수질관리 강화     | 탄천수질 모니터링 실적         | 탄천 우수관 수질오염도 검사율         | 98(%)  | 98(%)    | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 환경관리 강화      | 수질관리 강화     | 폐수배출업소 관리 실적         | 폐수배출업소 환경관리 개선도 추진실적     | 97(%)  | 97(%)    | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 민관협력 강화      | 전문가참여 활동 강화 | 소하천관리위원회 개최실적 및 참여율  | 개최실적                     | 2(회)   | 0(회)     | 10 |
| 자치행정   | 고유 | 민관협력 강화      | 전문가참여 활동 강화 | 소하천관리위원회 개최실적 및 참여율  | 위원 참여율                   | 85(%)  | 0(%)     | 10 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률            | 상반기 신속집행실적               | 100(%) | 39.96(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률            | 하반기 집행실적                 | 95(%)  | 57.58(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률            | 소비투자집행실적                 | 100(%) | 75.16(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화     | 교육시간 이수율             | 교육시간 이수율                 | 100(%) | 91.67(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화  | 일과 가정의 양립            | 연가사용률                    | 90(%)  | 55.56(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화  | 일과 가정의 양립            | 가정의날 준수율                 | 95(%)  | 97.14(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화    | 평가 참여율               | 평가참여율                    | 2(점)   | 2(점)     | 1  |

### [맑은물관리사업소] 물관리정책과

| 관 점 | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표  | 성 과 지 표         | 지 표 산 식             | 목표값      | 달성률      | 비중 |
|-----|--------|-------------|----------|-----------------|---------------------|----------|----------|----|
| 고객  | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상 | 수도행정서비스 만족도     | 설문조사 결과(100%)       | 91(점수)   | 91(점수)   | 5  |
| 고객  | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상 | 수도계량기 교체 실적     | 금년 교체 계량기 추진율(100%) | 100(%)   | 100(%)   | 15 |
| 고객  | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상 | 수도계량기 민원처리 실적   | 수도계량기 민원처리 건수(100%) | 2547(건수) | 2547(건수) | 10 |
| 고객  | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상 | 상수도요금 납부서비스 이용률 | 이용률(100%)           | 87.9(%)  | 87.9(%)  | 10 |
| 고객  | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상 | 전화친절도           | 전화친절도               | 5(점)     | 3(점)     | 3  |
| 고객  | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 부서 협력도          | 부서별 상호만족도           | 5(점)     | 5(점)     | 3  |
| 고객  | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 부서 협력도          | 전 직원 참여점수           | 5(점)     | 3(점)     | 3  |
| 고객  | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화  | 정보보안활동 실적       | 분기별 정보보안 활동실적       | 3(점)     | 2.9(점)   | 3  |
| 고객  | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화  | 홍보실적            | 보도자료 제출건수           | 8(건)     | 7(건)     | 1  |

|        |    |              |             |                            |                                  |         |          |    |
|--------|----|--------------|-------------|----------------------------|----------------------------------|---------|----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 수질관리 강화      | 수질오염원 관리 강화 | 수질오염총량관리 배출삭감시설 수질모니터링 추진율 | 수질오염총량관리 배출·삭감 시설 모니터링 추진율(100%) | 100(%)  | 100(%)   | 25 |
| 재정     | 고유 | 재정의 안정적 확보   | 세수 증대       | 채납액 징수율                    | 징수율(100%)                        | 87.9(%) | 87.9(%)  | 15 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률                  | 상반기 신속집행실적                       | 100(%)  | 100(%)   | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률                  | 하반기 집행실적                         | 95(%)   | 91.24(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영   | 예산 적기 집행률                  | 소비투자집행실적                         | 100(%)  | 119(%)   | 2  |
| 재정     | 고유 | 재정운영의 합리화    | 건전한 재정 운영   | 재무구조 개선율                   | 부채비율(100%)                       | 100(%)  | 100(%)   | 10 |
| 재정     | 고유 | 재정운영의 합리화    | 건전한 재정 운영   | 공사 하자 감소율                  | 하자발생률(100%)                      | 100(%)  | 100(%)   | 10 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화     | 교육시간 이수율                   | 교육시간 이수율                         | 100(%)  | 82.65(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화  | 일과 가정의 양립                  | 연가사용률                            | 90(%)   | 22.58(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화  | 일과 가정의 양립                  | 가정의날 준수율                         | 95(%)   | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화    | 평가 참여율                     | 평가참여율                            | 2(점)    | 2(점)     | 1  |

### [맑은물관리사업소] 수도시설과

| 관 점    | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표   | 성 과 지 표                 | 지 표 산 식                 | 목표값     | 달성률       | 비중 |
|--------|--------|-------------|-----------|-------------------------|-------------------------|---------|-----------|----|
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상  | 옥내급수설비 개량지원 승인 처리기한 단축률 | 단축률 (100%)              | 100(%)  | 100(%)    | 17 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상  | 급수공사 승인 처리기한 단축률        | 단축률 (100%)              | 98(%)   | 98(%)     | 23 |
| 고객     | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상  | 전화친절도                   | 전화친절도                   | 5(점)    | 4(점)      | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화   | 부서 협력도                  | 부서별 상호만족도               | 5(점)    | 3(점)      | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화   | 부서 협력도                  | 전 직원 참여점수               | 5(점)    | 4(점)      | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화   | 정보보안활동 실적               | 분기별 정보보안 활동실적           | 3(점)    | 2.6(점)    | 3  |
| 고객     | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화   | 홍보실적                    | 보도자료 제출건수               | 4(건)    | 0(건)      | 1  |
| 자치행정   | 고유     | 수돗물의 안정적 공급 | 시설물관리 강화  | 유수율                     | 유수율 (100%)              | 90.1(%) | 88.99(%)  | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 수돗물의 안정적 공급 | 시설물관리 강화  | 상수도관망 전문 유지관리 용역 추진율    | 용역 추진율 (100%)           | 100(%)  | 100(%)    | 20 |
| 자치행정   | 고유     | 수돗물의 안정적 공급 | 시설물관리 강화  | 노후상수도관 교체 정비율           | 노후 상수도관 교체 정비율 (100%)   | 100(%)  | 100(%)    | 16 |
| 자치행정   | 고유     | 수돗물의 안정적 공급 | 시설물관리 강화  | 분당구 공동구 상수도관 정비율        | 분당구 공동구 상수도관 정비율 (100%) | 100(%)  | 100(%)    | 14 |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영 | 예산 적기 집행률               | 상반기 신속집행실적              | 100(%)  | 31.37(%)  | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영 | 예산 적기 집행률               | 하반기 집행실적                | 95(%)   | 69.94(%)  | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영 | 예산 적기 집행률               | 소비투자집행실적                | 100(%)  | 166.92(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화     | 교육훈련 강화   | 교육시간 이수율                | 교육시간 이수율                | 100(%)  | 80.21(%)  | 2  |

|        |    |              |            |           |          |       |          |   |
|--------|----|--------------|------------|-----------|----------|-------|----------|---|
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 연가사용률    | 90(%) | 90(%)    | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 가정의날 준수율 | 95(%) | 98.21(%) | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화   | 평가 참여율    | 평가참여율    | 2(점)  | 2(점)     | 1 |

### [맑은물관리사업소] 정수과

| 관점     | 지표 유형 | 전략목표         | 성과목표          | 성과지표                     | 지표산식                     | 목표값    | 달성률      | 비중 |
|--------|-------|--------------|---------------|--------------------------|--------------------------|--------|----------|----|
| 고객     | 고유    | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상      | 정수기 수질검사 결과 처리기간 단축 실적   | 정수기 수질검사 결과 처리기간 단축실적    | 100(건) | 60(건)    | 15 |
| 고객     | 공통    | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상      | 전화친절도                    | 전화친절도                    | 5(점)   | 3(점)     | 3  |
| 고객     | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화       | 부서 협력도                   | 부서별 상호만족도                | 5(점)   | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화       | 부서 협력도                   | 전 직원 참여점수                | 5(점)   | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화       | 정보보안활동 실적                | 분기별 정보보안 활동실적            | 3(점)   | 1.7(점)   | 3  |
| 고객     | 고유    | 행정서비스 역량 강화  | 민원행정서비스 역량 강화 | 위터코디(수돗물 품질검사) 서비스 제공 실적 | 위터코디(수돗물 품질검사) 서비스 제공 실적 | 350(건) | 350(건)   | 10 |
| 고객     | 공통    | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화       | 홍보실적                     | 보도자료 제출건수                | 4(건)   | 0(건)     | 1  |
| 자치행정   | 고유    | 수질관리 강화      | 정수관리 강화       | 정수 수질 자체 목표 달성율          | 탁도 달성률                   | 100(%) | 100(%)   | 15 |
| 자치행정   | 고유    | 수질관리 강화      | 정수관리 강화       | 정수 수질 자체 목표 달성율          | 수소이온농도 달성률               | 100(%) | 100(%)   | 15 |
| 자치행정   | 고유    | 수질관리 강화      | 정수관리 강화       | 폐수 배출시설 배출수 수질오염물질 저감율   | 부유물질 적합률                 | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유    | 수질관리 강화      | 정수관리 강화       | 폐수 배출시설 배출수 수질오염물질 저감율   | 총유기탄소 적합률                | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유    | 수돗물의 안정적 공급  | 시설물관리 강화      | 정수생산시설물 정기안전점검 실시 추진율    | 정수생산시설물 정기안전점검 실시 추진율    | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유    | 수돗물의 안정적 공급  | 시설물관리 강화      | 정수생산시설 정비율               | 정수생산시설 정비율               | 100(%) | 100(%)   | 15 |
| 자치행정   | 고유    | 수돗물의 안정적 공급  | 시설물관리 강화      | 정수생산시설 점검 이행율            | 정수생산시설 점검 이행율            | 100(%) | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유    | 수돗물의 안정적 공급  | 공급량 확대        | 고도정수처리시설 및 정수장 개량공사 추진율  | 고도정수처리시설 및 정수장 개량공사 추진율  | 100(%) | 90(%)    | 15 |
| 재정     | 공통    | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영     | 예산 적기 집행률                | 상반기 신속집행실적               | 100(%) | 100(%)   | 2  |
| 재정     | 공통    | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영     | 예산 적기 집행률                | 하반기 집행실적                 | 95(%)  | 77.38(%) | 2  |
| 재정     | 공통    | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영     | 예산 적기 집행률                | 소비투자집행실적                 | 100(%) | 87.85(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통    | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화       | 교육시간 이수율                 | 교육시간 이수율                 | 100(%) | 89(%)    | 2  |
| 학습과 성장 | 공통    | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화    | 일과 가정의 양립                | 연가사용률                    | 90(%)  | 33.33(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통    | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화    | 일과 가정의 양립                | 가정의날 준수율                 | 95(%)  | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통    | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화      | 평가 참여율                   | 평가참여율                    | 2(점)   | 2(점)     | 1  |

## [맑은물관리사업소] 수질복원과

| 관 점    | 지 표 유형 | 전략목표         | 성 과 목 표      | 성 과 지 표                | 지 표 산 식           | 목표값     | 달성률      | 비중 |
|--------|--------|--------------|--------------|------------------------|-------------------|---------|----------|----|
| 고객     | 공통     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상     | 전화친절도                  | 전화친절도             | 5(점)    | 3(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도                 | 부서별 상호만족도         | 5(점)    | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도                 | 전 직원 참여점수         | 5(점)    | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적              | 분기별 정보보안 활동실적     | 3(점)    | 2.8(점)   | 3  |
| 고객     | 공통     | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화      | 홍보실적                   | 보도자료 제출건수         | 15(건)   | 5(건)     | 1  |
| 자치행정   | 고유     | 수질관리 강화      | 수질오염원 관리 강화  | 정화조 내부청소 이행률           | 정화조 청소율           | 95.5(%) | 91.83(%) | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 수질관리 강화      | 수질오염원 관리 강화  | 정화조 내부청소 이행률           | 약취저감시설 점검율        | 100(%)  | 100(%)   | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 수질관리 강화      | 수질오염원 관리 강화  | 정화조 내부청소 이행률           | 청소 안내 횟수율 (1회/월)  | 100(%)  | 100(%)   | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 수질관리 강화      | 수질오염원 관리 강화  | 오수처리시설 점검율 및 과태료 납부율   | 오수처리시설 점검율        | 96.5(%) | 96.5(%)  | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 수질관리 강화      | 수질오염원 관리 강화  | 오수처리시설 점검율 및 과태료 납부율   | 위반사업장에 대한 과태료 납부율 | 100(%)  | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 하수관리 강화      | 하수처리 수질 개선   | 수질복원을                  | 오염제거율             | 96.3(%) | 96.3(%)  | 13 |
| 자치행정   | 고유     | 하수관리 강화      | 하수처리 수질 개선   | 하수관로 정비사업(3단계) 공정률     | 공정률               | 100(%)  | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 하수관리 강화      | 하수처리 수질 개선   | 성남/판교수질복원센터 정밀·안전점검 실적 | 안전점검 실적           | 100(%)  | 100(%)   | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 하수관리 강화      | 정비활동 강화      | 수질복원센터 유입하수 처리율        | 분기별 하수처리량         | 100(%)  | 100(%)   | 12 |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률              | 상반기 신속집행실적        | 100(%)  | 82.34(%) | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률              | 하반기 집행실적          | 95(%)   | 64.01(%) | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률              | 소비투자집행실적          | 100(%)  | 87.85(%) | 2  |
| 재정     | 고유     | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화 | 지출의 신속율                | 지출실적              | 100(%)  | 100(%)   | 15 |
| 재정     | 고유     | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화 | 관내업체 계약 실적율            | 관내업체 계약율          | 75(%)   | 69.47(%) | 10 |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 교육시간 이수율               | 교육시간 이수율          | 100(%)  | 63.49(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립              | 연가사용률             | 90(%)   | 42.11(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립              | 가정의날 준수율          | 95(%)   | 96.05(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통     | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화     | 평가 참여율                 | 평가참여율             | 2(점)    | 2(점)     | 1  |

## [재개발재건축추진단] 도시개발행정과

| 관 점 | 지 표 유형 | 전략목표     | 성 과 목 표  | 성 과 지 표 | 지 표 산 식 | 목표값  | 달성률  | 비중 |
|-----|--------|----------|----------|---------|---------|------|------|----|
| 고객  | 공통     | 시민만족도 제고 | 행정서비스 향상 | 전화친절도   | 전화친절도   | 5(점) | 4(점) | 3  |

|        |    |              |                |                        |                              |        |          |    |
|--------|----|--------------|----------------|------------------------|------------------------------|--------|----------|----|
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화        | 부서 협력도                 | 부서별 상호만족도                    | 5(점)   | 3(점)     | 3  |
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화        | 부서 협력도                 | 전 직원 참여점수                    | 5(점)   | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화        | 정보보안활동 실적              | 분기별 정보보안 활동실적                | 3(점)   | 2.6(점)   | 3  |
| 고객     | 공통 | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화        | 홍보실적                   | 보도자료 제출건수                    | 14(건)  | 4(건)     | 1  |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 소규모주택정비 관리지역 관리계획 추진실적 | 추진건수(100%)                   | 4(개)   | 4(개)     | 12 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 쾌적한 도시환경 조성    | 정책조정 및 제도개선 추진실적       | 추진실적(건수) (100%)              | 16(개)  | 16(개)    | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 쾌적한 도시환경 조성    | 도시재생전략계획 재정비 추진        | 추진율(100%)                    | 100(%) | 100(%)   | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 쾌적한 도시환경 조성    | 수정구·중원구 가로주택 정비사업 추진실적 | 추진건수(100%)                   | 8(개)   | 8(개)     | 12 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 쾌적한 도시환경 조성    | 산성대로 도시재생사업 실적         | 도시재생지원센터 운영 계획 대비 실적률 (100%) | 100(%) | 100(%)   | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 쾌적한 도시환경 조성    | 단대논골 도시재생예비사업 추진실적     | 추진율(100%)                    | 100(%) | 100(%)   | 12 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률              | 상반기 신속집행실적                   | 100(%) | 2.82(%)  | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률              | 하반기 집행실적                     | 95(%)  | 31.61(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률              | 소비투자집행실적                     | 100(%) | 54.03(%) | 2  |
| 재정     | 고유 | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화   | 예산지출 단축율               | 지출실적(100%)                   | 96(%)  | 96(%)    | 12 |
| 재정     | 고유 | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화   | 도시 및 주거환경 정비자금 집행률     | 집행율(100%)                    | 100(%) | 100(%)   | 13 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화        | 교육시간 이수율               | 교육시간 이수율                     | 100(%) | 100(%)   | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화     | 일과 가정의 양립              | 연가사용률                        | 90(%)  | 77.78(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화     | 일과 가정의 양립              | 가정의날 준수율                     | 95(%)  | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화       | 평가 참여율                 | 평가참여율                        | 2(점)   | 2(점)     | 1  |

### [재개발재건축추진단] 재개발과

| 관점   | 지표 유형 | 전략목표        | 성과목표           | 성과지표                        | 지표산식          | 목표값  | 달성률    | 비중 |
|------|-------|-------------|----------------|-----------------------------|---------------|------|--------|----|
| 고객   | 공통    | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상       | 전화친절도                       | 전화친절도         | 5(점) | 3(점)   | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화        | 부서 협력도                      | 부서별 상호만족도     | 5(점) | 1(점)   | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화        | 부서 협력도                      | 전 직원 참여점수     | 5(점) | 4(점)   | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화        | 정보보안활동 실적                   | 분기별 정보보안 활동실적 | 3(점) | 2.9(점) | 3  |
| 고객   | 공통    | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화        | 홍보실적                        | 보도자료 제출건수     | 9(건) | 2(건)   | 1  |
| 자치행정 | 고유    | 도시정비사업의 체계화 | 체계적인 도시정비계획 수립 | 본도심 도시정비사업 정비 계획 수립관련 추진 실적 | 추진건수          | 2(건) | 2(건)   | 13 |

|        |    |              |                |                               |            |        |          |    |
|--------|----|--------------|----------------|-------------------------------|------------|--------|----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 순환정비방식 재개발 추진을 위한 실무협의회 개최 실적 | 추진건수       | 4(건)   | 4(건)     | 12 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 수정구 신흥2구역 도시정비사업 추진실적         | 추진건수       | 4(건)   | 4(건)     | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 수정구 신흥3구역 도시정비사업 추진실적         | 추진건수       | 4(건)   | 4(건)     | 12 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 중원구 상대원2구역 도시정비사업 추진실적        | 추진건수       | 4(건)   | 4(건)     | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 중원구 금광1구역 도시정비사업 추진실적         | 추진건수       | 4(건)   | 4(건)     | 12 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 중원구 중1구역 도시환경정비사업 추진실적        | 추진건수       | 4(건)   | 4(건)     | 13 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 중원구 중2구역 도시환경정비사업 추진실적        | 추진건수       | 4(건)   | 4(건)     | 12 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률                     | 상반기 신속집행실적 | 100(%) | 88.66(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률                     | 하반기 집행실적   | 95(%)  | 84.14(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률                     | 소비투자집행실적   | 100(%) | 15.15(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화        | 교육시간 이수율                      | 교육시간 이수율   | 100(%) | 100(%)   | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화     | 일과 가정의 양립                     | 연가사용률      | 90(%)  | 38.46(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화     | 일과 가정의 양립                     | 가정의날 준수율   | 95(%)  | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화       | 평가 참여율                        | 평가참여율      | 2(점)   | 1.63(점)  | 1  |

### [재개발재건축추진단] 재건축과

| 관 점  | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표        | 성 과 지 표                           | 지 표 산 식       | 목표값    | 달성률     | 비중 |
|------|--------|-------------|----------------|-----------------------------------|---------------|--------|---------|----|
| 고객   | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상       | 전화친절도                             | 전화친절도         | 5(점)   | 2(점)    | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화        | 부서 협력도                            | 부서별 상호만족도     | 5(점)   | 1(점)    | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화        | 부서 협력도                            | 전 직원 참여점수     | 5(점)   | 4(점)    | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화        | 정보보안활동 실적                         | 분기별 정보보안 활동실적 | 3(점)   | 2.9(점)  | 3  |
| 고객   | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화        | 홍보실적                              | 보도자료 제출건수     | 7(건)   | 4(건)    | 1  |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 도시발전 기반 조성     | 성호시장 임시시장 조성 및 시설현대화사업 추진실적(공약사업) | 사업 추진율        | 100(%) | 50(%)   | 10 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 도시발전 기반 조성     | 수정로·희망로 전선지중화 사업 추진실적             | 사업 추진율        | 100(%) | 100(%)  | 15 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 택지공급 확대        | 성남 신촌 공공주택사업 추진 실적                | 사업 추진율        | 100(%) | 100(%)  | 10 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 택지공급 확대        | 성남 북정1 공공주택사업 추진실적                | 사업 추진율        | 100(%) | 67.5(%) | 15 |
| 자치행정 | 고유     | 도시정비사업의 체계화 | 체계적인 도시정비계획 수립 | 은행주공아파트 재건축정비사업 추진실적              | 추진건수          | 4(건)   | 4(건)    | 15 |
| 자치행정 | 고유     | 도시정비사업의 체계화 | 체계적인 도시정비계획 수립 | 상남아파트 소규모재건축 사업 추진실적              | 추진건수          | 4(건)   | 4(건)    | 10 |

|        |    |              |                |                          |            |        |           |    |
|--------|----|--------------|----------------|--------------------------|------------|--------|-----------|----|
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 재개발·재건축 추진지원단 추진실적       | 행정행위 처리율   | 100(%) | 58.33(%)  | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 도시정비사업의 체계화  | 체계적인 도시정비계획 수립 | 재건축정비사업 현지조사 및 안전점검 추진실적 | 사업추진 실시간지수 | 2(건)   | 2(건)      | 10 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률                | 상반기 신속집행실적 | 100(%) | 100(%)    | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률                | 하반기 집행실적   | 95(%)  | 74.39(%)  | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영      | 예산 적기 집행률                | 소비투자집행실적   | 100(%) | 144.32(%) | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화        | 교육시간 이수율                 | 교육시간 이수율   | 100(%) | 67.29(%)  | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화     | 일과 가정의 양립                | 연가사용률      | 90(%)  | 50(%)     | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화     | 일과 가정의 양립                | 가정의날 준수율   | 95(%)  | 95(%)     | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화       | 평가 참여율                   | 평가참여율      | 2(점)   | 2(점)      | 1  |

### [재개발재건축추진단] 시설공사와

| 관 점  | 지 표 유형 | 전략목표        | 성 과 목 표      | 성 과 지 표                         | 지 표 산 식          | 목표값    | 달성률    | 비중 |
|------|--------|-------------|--------------|---------------------------------|------------------|--------|--------|----|
| 고객   | 공통     | 시민만족도 제고    | 행정서비스 향상     | 전화친절도                           | 전화친절도            | 5(점)   | 3(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 부서 협력도                          | 부서별 상호만족도        | 5(점)   | 2(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 부서 협력도                          | 전 직원 참여점수        | 5(점)   | 5(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 행정서비스 역량 강화 | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적                       | 분기별 정보보안 활동실적    | 3(점)   | 3(점)   | 3  |
| 고객   | 공통     | 도시 이미지 제고   | 시정홍보 강화      | 홍보실적                            | 보도자료 제출건수        | 4(건)   | 0(건)   | 1  |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 수내도서관 신축공사 추진율                  | 용역 및 공사추진율(100%) | 100(%) | 100(%) | 13 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 신흥2동 행정복지센터 신축공사 추진율            | 공사추진율(100%)      | 100(%) | 100(%) | 13 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 위례어울림 종합사회복지관 건립공사 추진율          | 공사추진율(100%)      | 100(%) | 100(%) | 12 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 고등동행정복지센터 신축공사 전기,통신,소방신축공사 추진율 | 공사추진율(100%)      | 100(%) | 100(%) | 12 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 수내도서관 신축공사 전기,통신,소방 추진율         | 공사추진율(100%)      | 100(%) | 100(%) | 12 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 위례어울림 종합사회복지관 신축공사 전기,통신,소방 추진율 | 공사추진율(100%)      | 100(%) | 100(%) | 13 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 분당 어린이종합지원센터 건립공사 추진율           | 용역 및 공사추진율(100%) | 100(%) | 100(%) | 12 |
| 자치행정 | 고유     | 도시인프라 확대    | 내실있는 공공청사 건립 | 고등동 행정복지센터 신축공사 추진율             | 용역 및 공사추진율(100%) | 100(%) | 100(%) | 13 |
| 재정   | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                       | 상반기 신속집행실적       | 100(%) | 100(%) | 2  |
| 재정   | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                       | 하반기 집행실적         | 95(%)  | 95(%)  | 2  |
| 재정   | 공통     | 재정운영의 합리화   | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률                       | 소비투자집행실적         | 100(%) | 100(%) | 2  |



|        |    |              |            |           |          |        |          |   |
|--------|----|--------------|------------|-----------|----------|--------|----------|---|
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화    | 교육시간 이수율  | 교육시간 이수율 | 100(%) | 100(%)   | 2 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 연가사용률    | 90(%)  | 56.25(%) | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 가정의날 준수율 | 95(%)  | 96.88(%) | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화   | 평가 참여율    | 평가참여율    | 2(점)   | 2(점)     | 1 |

### [도서관사업소] 도서관지원과

| 관 점    | 지 표 유형 | 전략목표         | 성 과 목 표      | 성 과 지 표            | 지 표 산 식         | 목표값       | 달성률       | 비중 |
|--------|--------|--------------|--------------|--------------------|-----------------|-----------|-----------|----|
| 고객     | 공통     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상     | 전화친절도              | 전화친절도           | 5(점)      | 1(점)      | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도             | 부서별 상호만족도       | 5(점)      | 2(점)      | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 부서 협력도             | 전 직원 참여점수       | 5(점)      | 5(점)      | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화      | 정보보안활동 실적          | 분기별 정보보안 활동실적   | 3(점)      | 2.8(점)    | 3  |
| 고객     | 공통     | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화      | 홍보실적               | 보도자료 제출건수       | 4(건)      | 4(건)      | 1  |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 과적한 이용환경 제공  | 도서관사업소 환경개선 실적     | 환경개선사업 추진율      | 100(%)    | 70(%)     | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 과적한 이용환경 제공  | 중앙도서관 승강기 교체 공사 실적 | 승강기 교체 공사 추진율   | 100(%)    | 100(%)    | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착      | 정책조정 및 제도개선 추진실적   | 추진실적(건수)        | 7(건)      | 7(건)      | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착      | 위탁도서관 도서대출 실적      | 대출권수            | 494053(권) | 449992(권) | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착      | 작은도서관 지원실적         | 도서 지원실적         | 14582(권)  | 14582(권)  | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착      | 작은도서관 지원실적         | 사업비 지원실적        | 31(개관)    | 28(개관)    | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착      | 북스타트 책꾸러미 지원 실적    | 책꾸러미를 지급한 출생아 수 | 4275(명)   | 4275(명)   | 20 |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률          | 상반기 신속집행실적      | 100(%)    | 62.26(%)  | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률          | 하반기 집행실적        | 95(%)     | 39.55(%)  | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영    | 예산 적기 집행률          | 소비투자집행실적        | 100(%)    | 42.14(%)  | 2  |
| 재정     | 고유     | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화 | 예산지출 단축율           | 예산지출 단축율        | 99.62(%)  | 99.62(%)  | 10 |
| 재정     | 고유     | 재정운영의 합리화    | 회계업무의 효율성 강화 | 관내업체 계약율           | 관내업체 계약율        | 72.47(%)  | 72.47(%)  | 15 |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화      | 교육시간 이수율           | 교육시간 이수율        | 100(%)    | 67.84(%)  | 2  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립          | 연가사용률           | 90(%)     | 38.89(%)  | 3  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화   | 일과 가정의 양립          | 가정의날 준수율        | 95(%)     | 95(%)     | 3  |
| 학습과 성장 | 공통     | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화     | 평가 참여율             | 평가참여율           | 2(점)      | 2(점)      | 1  |

### [도서관사업소] 중앙도서관

| 관 점       | 지 표<br>유 형 | 전략목표             | 성 과 목 표    | 성 과 지 표                   | 지 표 산 식                    | 목표값       | 달성률       | 비중 |
|-----------|------------|------------------|------------|---------------------------|----------------------------|-----------|-----------|----|
| 고객        | 고유         | 시민만족도 제고         | 행정서비스 향상   | 중앙도서관 홈페이지 민원<br>답변기간 단축률 | 홈페이지 민원 답변기간 단<br>축률(100%) | 93(%)     | 93(%)     | 10 |
| 고객        | 고유         | 시민만족도 제고         | 행정서비스 향상   | 중앙도서관 이용자 만족도             | 이용자 만족도(100%)              | 84(점)     | 84(점)     | 15 |
| 고객        | 고유         | 시민만족도 제고         | 행정서비스 향상   | 도서정보시스템 가동률               | 가동률(100%)                  | 96(%)     | 96(%)     | 10 |
| 고객        | 고유         | 시민만족도 제고         | 행정서비스 향상   | 도서관홈페이지 이용자<br>만족도        | 이용자 만족도(100%)              | 72(점)     | 72(점)     | 15 |
| 고객        | 공통         | 시민만족도 제고         | 행정서비스 향상   | 전화친절도                     | 전화친절도                      | 5(점)      | 3(점)      | 3  |
| 고객        | 공통         | 행정서비스 역량 강화      | 내부역량 강화    | 부서 협력도                    | 부서별 상호만족도                  | 5(점)      | 4(점)      | 3  |
| 고객        | 공통         | 행정서비스 역량 강화      | 내부역량 강화    | 부서 협력도                    | 전 직원 참여점수                  | 5(점)      | 5(점)      | 3  |
| 고객        | 공통         | 행정서비스 역량 강화      | 내부역량 강화    | 정보보안활동 실적                 | 분기별 정보보안 활동실적              | 3(점)      | 3(점)      | 3  |
| 고객        | 공통         | 도시 이미지 제고        | 시정홍보 강화    | 홍보실적                      | 보도자료 제출건수                  | 11(건)     | 5(건)      | 1  |
| 자치행정      | 고유         | 독서인프라 확충         | 정보자료 확충    | 정보자료 구입실적                 | 자료구입실적(100%)               | 98547(권)  | 97912(권)  | 10 |
| 자치행정      | 고유         | 독서인프라 확충         | 정보자료 확충    | 성남시공공도서관 시민<br>1인당 장서수    | 시민 1인당 장서수(100%)           | 2.68(권)   | 2.68(권)   | 15 |
| 자치행정      | 고유         | 독서인프라 확충         | 독서문화 정착    | 독서문화 활성화 실적               | 상호대차 대출권수(100%)            | 434761(권) | 434761(권) | 15 |
| 자치행정      | 고유         | 평생교육프로그램 내실<br>화 | 교육프로그램 활성화 | 정보문화 프로그램 만족도             | 문화교실 프로그램<br>수강생 만족도(100%) | 86.2(점)   | 86.2(점)   | 10 |
| 재정        | 공통         | 재정운영의 합리화        | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률                 | 상반기 신속집행실적                 | 100(%)    | 93.85(%)  | 2  |
| 재정        | 공통         | 재정운영의 합리화        | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률                 | 하반기 집행실적                   | 95(%)     | 95(%)     | 2  |
| 재정        | 공통         | 재정운영의 합리화        | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률                 | 소비투자집행실적                   | 100(%)    | 100(%)    | 2  |
| 학습과<br>성장 | 공통         | 인재육성 강화          | 교육훈련 강화    | 교육시간 이수율                  | 교육시간 이수율                   | 100(%)    | 80(%)     | 2  |
| 학습과<br>성장 | 공통         | 인재육성 강화          | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립                 | 연가사용률                      | 90(%)     | 50(%)     | 3  |
| 학습과<br>성장 | 공통         | 인재육성 강화          | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립                 | 가정의날 준수율                   | 95(%)     | 95(%)     | 3  |
| 학습과<br>성장 | 공통         | 합리적인 성과제도 운영     | 성과평가 내실화   | 평가 참여율                    | 평가참여율                      | 2(점)      | 2(점)      | 1  |

### [도서관사업소] 분당도서관

| 관 점 | 지 표<br>유 형 | 전략목표     | 성 과 목 표  | 성 과 지 표                   | 지 표 산 식                  | 목표값     | 달성률      | 비중 |
|-----|------------|----------|----------|---------------------------|--------------------------|---------|----------|----|
| 고객  | 고유         | 시민만족도 제고 | 행정서비스 향상 | 분당도서관 홈페이지 민원<br>답변기간 단축률 | 4일 이내 답변율                | 95.1(%) | 98.27(%) | 15 |
| 고객  | 고유         | 시민만족도 제고 | 행정서비스 향상 | 분당도서관 이용자 만족도             | 분당도서관 이용자<br>만족도 설문조사    | 82.6(점) | 82.6(점)  | 15 |
| 고객  | 고유         | 시민만족도 제고 | 행정서비스 향상 | 서현도서관 이용자 만족도             | 서현도서관 이용자<br>만족도 설문조사    | 83.7(점) | 83.7(점)  | 15 |
| 고객  | 고유         | 시민만족도 제고 | 행정서비스 향상 | 책테마파크도서관 이용자<br>만족도       | 책테마파크도서관<br>이용자 만족도 설문조사 | 78.5(점) | 78.5(점)  | 15 |
| 고객  | 공통         | 시민만족도 제고 | 행정서비스 향상 | 전화친절도                     | 전화친절도                    | 5(점)    | 4(점)     | 3  |

|        |    |              |            |                     |                              |         |          |    |
|--------|----|--------------|------------|---------------------|------------------------------|---------|----------|----|
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 부서 협력도              | 부서별 상호만족도                    | 5(점)    | 1(점)     | 3  |
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 부서 협력도              | 전 직원 참여점수                    | 5(점)    | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통 | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 정보보안활동 실적           | 분기별 정보보안 활동실적                | 3(점)    | 2.9(점)   | 3  |
| 고객     | 고유 | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화    | 어린이기자단 홍보 실적        | 홍보실적                         | 140(건)  | 140(건)   | 10 |
| 고객     | 공통 | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화    | 홍보실적                | 보도자료 제출건수                    | 7(건)    | 4(건)     | 1  |
| 자치행정   | 고유 | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 분당도서관 문화교육 프로그램 만족도 | 분당도서관 문화교육 프로그램 수강생 만족도 설문조사 | 89.3(점) | 89.3(점)  | 15 |
| 자치행정   | 고유 | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 서현도서관 문화교육 프로그램 만족도 | 서현도서관 문화교육 프로그램 수강생 만족도 설문조사 | 90.3(점) | 90.3(점)  | 15 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률           | 상반기 신속집행실적                   | 100(%)  | 100(%)   | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률           | 하반기 집행실적                     | 95(%)   | 92.09(%) | 2  |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률           | 소비투자집행실적                     | 100(%)  | 100(%)   | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화    | 교육시간 이수율            | 교육시간 이수율                     | 100(%)  | 100(%)   | 2  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립           | 연가사용률                        | 90(%)   | 47.37(%) | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립           | 가정의날 준수율                     | 95(%)   | 95(%)    | 3  |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화   | 평가 참여율              | 평가참여율                        | 2(점)    | 2(점)     | 1  |

### [도서관사업소] 구미도서관

| 관점   | 지표 유형 | 전략목표         | 성과목표       | 성과지표                 | 지표 산식         | 목표값      | 달성률      | 비중 |
|------|-------|--------------|------------|----------------------|---------------|----------|----------|----|
| 고객   | 고유    | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 도서관 홈페이지 민원 답변기간 단축률 | 4일 이내 답변율     | 92.1(%)  | 94.06(%) | 15 |
| 고객   | 고유    | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 구미도서관 이용자 만족도        | 도서관 이용자 만족도   | 82.8(점)  | 82.8(점)  | 15 |
| 고객   | 고유    | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 무지개도서관 이용자 만족도       | 도서관 이용자 만족도   | 84.9(점)  | 84.9(점)  | 15 |
| 고객   | 공통    | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 전화친절도                | 전화친절도         | 5(점)     | 5(점)     | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 부서 협력도               | 부서별 상호만족도     | 5(점)     | 4(점)     | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 부서 협력도               | 전 직원 참여점수     | 5(점)     | 5(점)     | 3  |
| 고객   | 공통    | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 정보보안활동 실적            | 분기별 정보보안 활동실적 | 3(점)     | 1.8(점)   | 3  |
| 고객   | 공통    | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화    | 홍보실적                 | 보도자료 제출건수     | 6(건)     | 6(건)     | 1  |
| 자치행정 | 고유    | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착    | 독서문화 활성화 실적          | 상호대차 대출건수     | 42925(권) | 42925(권) | 20 |
| 자치행정 | 고유    | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착    | 무지개도서관 독서문화 활성화 실적   | 상호대차 대출건수     | 13508(권) | 13508(권) | 20 |
| 자치행정 | 고유    | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 정보문화프로그램 만족도         | 문화교실 만족도      | 86(점)    | 86(점)    | 15 |

|        |    |              |            |           |            |        |          |   |
|--------|----|--------------|------------|-----------|------------|--------|----------|---|
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률 | 상반기 신속집행실적 | 100(%) | 100(%)   | 2 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률 | 하반기 집행실적   | 95(%)  | 94.82(%) | 2 |
| 재정     | 공통 | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률 | 소비투자집행실적   | 100(%) | 100(%)   | 2 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화    | 교육시간 이수율  | 교육시간 이수율   | 100(%) | 77.27(%) | 2 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 연가사용률      | 90(%)  | 27.27(%) | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 가정의날 준수율   | 95(%)  | 95(%)    | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화   | 평가 참여율    | 평가참여율      | 2(점)   | 2(점)     | 1 |

### [도서관사업소] 판교도서관

| 관 점    | 지 표 유형 | 전략목표         | 성 과 목 표    | 성 과 지 표              | 지 표 산 식                  | 목표값      | 달성률      | 비중 |
|--------|--------|--------------|------------|----------------------|--------------------------|----------|----------|----|
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 도서관 홈페이지 민원 답변기간 단축률 | 4일 이내 답변율(100%)          | 93.5(%)  | 93.5(%)  | 15 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 판교도서관 이용자 만족도        | 도서관 이용자 만족도 점수(100%)     | 86.3(점)  | 86.3(점)  | 10 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 판교어린이도서관 이용자 만족도     | 도서관 이용자 만족도 점수(100%)     | 85(점)    | 85(점)    | 10 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 운중도서관 이용자 만족도        | 도서관 이용자 만족도 점수(100%)     | 85.4(점)  | 85.4(점)  | 10 |
| 고객     | 공통     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 전화친절도                | 전화친절도                    | 5(점)     | 5(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 부서 협력도               | 부서별 상호만족도                | 5(점)     | 3(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 부서 협력도               | 전 직원 참여점수                | 5(점)     | 4.5(점)   | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 정보보안활동 실적            | 분기별 정보보안 활동실적            | 3(점)     | 2(점)     | 3  |
| 고객     | 공통     | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화    | 홍보실적                 | 보도자료 제출건수                | 7(건)     | 6(건)     | 1  |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착    | 책꾸러미 나눔서비스 실적        | 도서대출률(70%)               | 100(%)   | 100(%)   | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착    | 책꾸러미 나눔서비스 실적        | 만족도 조사 점수(30%)           | 93.5(점)  | 93.5(점)  | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 정보문화 프로그램 만족도        | 판교도서관 문화교실 수강생 만족도(100%) | 89(점)    | 89(점)    | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 로봇체험관 이용 실적          | 로봇체험관 이용 인원수(50%)        | 10113(명) | 10103(명) | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 로봇체험관 이용 실적          | 만족도 조사 점수(50%)           | 87.8(점)  | 87.8(점)  | 15 |
| 자치행정   | 고유     | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 인문학특강 프로그램 만족도       | 프로그램 수강자 만족도 조사 점수(100%) | 86.8(점)  | 86.8(점)  | 15 |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률            | 상반기 신속집행실적               | 100(%)   | 100(%)   | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률            | 하반기 집행실적                 | 95(%)    | 94.64(%) | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률            | 소비투자집행실적                 | 100(%)   | 100(%)   | 2  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화    | 교육시간 이수율             | 교육시간 이수율                 | 100(%)   | 60.92(%) | 2  |

|        |    |              |            |           |          |       |          |   |
|--------|----|--------------|------------|-----------|----------|-------|----------|---|
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 연가사용률    | 90(%) | 52.94(%) | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립 | 가정의날 준수율 | 95(%) | 92.89(%) | 3 |
| 학습과 성장 | 공통 | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화   | 평가 참여율    | 평가참여율    | 2(점)  | 2(점)     | 1 |

### [도서관사업소] 북정도서관

| 관 점    | 지 표 유형 | 전략목표         | 성 과 목 표    | 성 과 지 표                | 지 표 산 식       | 목표값       | 달성률       | 비중 |
|--------|--------|--------------|------------|------------------------|---------------|-----------|-----------|----|
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 도서관 홈페이지 민원 답변 기간 단축률  | 답변율           | 98.5(%)   | 98.5(%)   | 10 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 북정도서관 이용자 만족도          | 만족도           | 88.7(점)   | 88.7(점)   | 10 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 중원어린이도서관 이용자 만족도       | 만족도           | 87(점)     | 87(점)     | 10 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 해오름도서관 이용자 만족도         | 만족도           | 85(점)     | 85(점)     | 10 |
| 고객     | 고유     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 위례도서관 이용자 만족도          | 만족도           | 84.7(점)   | 84.7(점)   | 10 |
| 고객     | 공통     | 시민만족도 제고     | 행정서비스 향상   | 전화친절도                  | 전화친절도         | 5(점)      | 4(점)      | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 부서 협력도                 | 부서별 상호만족도     | 5(점)      | 3(점)      | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 부서 협력도                 | 전 직원 참여점수     | 5(점)      | 4.5(점)    | 3  |
| 고객     | 공통     | 행정서비스 역량 강화  | 내부역량 강화    | 정보보안활동 실적              | 분기별 정보보안 활동실적 | 3(점)      | 2.9(점)    | 3  |
| 고객     | 공통     | 도시 이미지 제고    | 시정홍보 강화    | 홍보실적                   | 보도자료 제출건수     | 7(건)      | 7(건)      | 1  |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착    | 해오름도서관 찾아가는 책여행 운영 실적  | 운영실적          | 62(회)     | 62(회)     | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착    | 해오름도서관 독서문화 활성화 운영 실적  | 대출실적          | 119635(권) | 119635(권) | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 독서인프라 확충     | 독서문화 정착    | 위례도서관 독서문화 활성화 운영 실적   | 대출실적          | 223283(권) | 223283(권) | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 우주탐험대 참여 실적            | 참여율           | 91(%)     | 90.31(%)  | 10 |
| 자치행정   | 고유     | 평생교육프로그램 내실화 | 교육프로그램 활성화 | 중원어린이도서관 정보문화 프로그램 만족도 | 만족도           | 87.6(점)   | 87.6(점)   | 10 |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률              | 상반기 신속집행실적    | 100(%)    | 100(%)    | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률              | 하반기 집행실적      | 95(%)     | 90.81(%)  | 2  |
| 재정     | 공통     | 재정운영의 합리화    | 효율적 예산 운영  | 예산 적기 집행률              | 소비투자집행실적      | 100(%)    | 100(%)    | 2  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 교육훈련 강화    | 교육시간 이수율               | 교육시간 이수율      | 100(%)    | 67.1(%)   | 2  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립              | 연가사용률         | 90(%)     | 55(%)     | 3  |
| 학습과 성장 | 공통     | 인재육성 강화      | 내부인재 역량 강화 | 일과 가정의 양립              | 가정의날 준수율      | 95(%)     | 95(%)     | 3  |
| 학습과 성장 | 공통     | 합리적인 성과제도 운영 | 성과평가 내실화   | 평가 참여율                 | 평가참여율         | 2(점)      | 2(점)      | 1  |