

## [수정구] 총무과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원사무 처리실태 점검실적	민원사무처리 지적건수	100(건)	100(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 사용전검사 민원처리시간 단축률	민원처리 단축률	100(%)	100(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	구정정보 제공 실적	홈페이지 정비횟수	12(횟수)	12(횟수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	구정정보 제공 실적	홈페이지 가동률	100(%)	100(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	주민자치 역량강화 교육 실적	교육 참여율	89(%)	84.57(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	5(건)	3(건)	1
자치행정	고유	관내업체 체질강화	관내업체 육성	관내업체 계약실적	관내업체 계약률	90.3(%)	88.01(%)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	자율방범대 활성화 실적	조치율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	복무지도 점검 실적	복무점검 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	복무지도 점검 실적	복무점검 평균점수	94.57 (점수)	94.57 (점수)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	비위사실 조사 실적	지적건수 실적	100(건)	100(건)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	회계업무 효율성 강화	지출의 신속성	신속처리율	98(%)	98.31(%)	8
자치행정	고유	청사관리 내실화	효율적인 청사관리	청사환경개선 추진실적	청사환경개선 추진율	100(%)	100(%)	4
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.6(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	142.53(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.89(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	24.14(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	직무 만족도	만족도 설문조사 결과	60(점수)	53(점수)	10
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [수정구] 시민봉사과

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원만족도	83(점)	83(점)	9
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	가족관계등록신고 처리기간 단축률	단축률	100(%)	100(%)	9
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	지적민원 처리기간 단축률	민원처리기간 단축률	100(%)	100(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	부동산중개사무소개설등록 처리기간 단축률	처리기간 단축률	98.6(%)	98.68(%)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	무인민원발급기 운영실적	무인민원발급기 운영실적	109620(건)	107745(건)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	가족관계등록부 정비 실적	정정건수	100(건)	100(건)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	개인별 토지소유현황 조회서비스 신청실적	신청건수	2076(건)	2076(건)	6
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	지적측량 기준점 일제정비 공정률	사업공정률	100(%)	100(%)	8
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	지적재조사사업 추진실적	사업추진 공정률	80(점)	80(점)	8
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	지적재조사사업 홍보실적	홍보건수	11(건)	11(건)	8
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시율	49(%)	49(%)	8
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시 적합도	49(%)	49(%)	8
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	10(건)	7(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	부동산 관리 강화	부동산 거래신고 인터넷 신고율	인터넷 신고율	98.5(%)	98.5(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	11.92(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	78.46(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	60.87(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 세무과

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
-----	------------	------	---------	---------	---------	-----	-----	----

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	18(건)	18(건)	1
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	지방세 환급금 정리율	환급금 환급률(100%)	97.4(%)	97.4(%)	6
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차세 연납 납부율	연납률(100%)	38.29(%)	38.29(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주민세·자동차세 징수율	징수율(100%)	93(%)	93(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	등록면허세(면허) 징수율	징수율(100%)	97.9(%)	97.13(%)	7
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	도세 징수율	징수율(100%)	98.8(%)	98.8(%)	8
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	재산세 징수율	징수율 (100%)	98.9(%)	98.26(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	징수촉탁 실적	징수촉탁 징수율(100%)	68.2(%)	68.2(%)	6
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	체납세 정리율	체납세 정리율(100%)	45.4(%)	45.4(%)	10
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	재산세 감액률	감액건수비율(50%)	100(%)	100(%)	5
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	재산세 감액률	감액금액비율(50%)	100(%)	100(%)	5
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	탈루세원 추정율	추정율(100%)	100(%)	100(%)	10
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	법인세무조사 실적	조사실적(100%)	100(%)	100(%)	7
재정	고유	신뢰세정 구현	합리적 과표 운영	개별주택가격 검증 시 가격조정률	이의신청 가격 조정률	100(%)	100(%)	7
재정	고유	신뢰세정 구현	합리적 과표 운영	결정공시된 개별주택가격 조정률	검증 가격 조정률(100%)	100(%)	100(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.88(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	112.96(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	75(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	23.33(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 사회복지과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
----	-------	------	------	------	-------	-----	-----	----

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	12(건)	12(건)	1
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	행복e음 복지대상자 관리실적	복지대상자 변동 적용율	96.6(%)	96.6(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	경로당 환경개선 시설비 집행률	집행률	97.2(%)	97.2(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지서비스	청년기본소득 신청 실적	신청율	94.1(%)	94.1(%)	9
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지지원 확립	한부모가족신청자 민원처리 단축률	처리기간 단축률	65.5(%)	65.5(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	장애인 편의시설 협의기간 준수실적	협의기간 준수율	98.3(%)	99.47(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	국민기초생활수급자 통합조사 증가실적	신청 조사건수	4941(건)	4876(건)	12
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	행복e음 복지대상자 관리실적 (수급자)	변동 적용율	99(%)	99(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	긴급복지 추진실적	신청 지원율	91.1(%)	91.1(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	경기도형 긴급복지 추진실적	신청 지원율	92.3(%)	92.3(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	노인복지 증진	기초연금 신청 실적	신청율	9.1(%)	9.1(%)	9
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	41.38(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 가정복지과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3

고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	7(건)	7(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	유통질서 확립	문화·체육시설업 불법행위 행정처분 실적	행정처분 처리율(100%)	95(%)	95(%)	18
자치행정	고유	준법질서 확립	안전관리 내실화	체육시설 안전점검 및 관리 실적	체육시설 안전점검률 (100%)	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	어린이집 지도점검 및 개선실적	지도점검 실시율(60%)	100(%)	100(%)	22
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	어린이집 지도점검 및 개선실적	지적사항 조치율(30%)	100(%)	100(%)	22
자치행정	고유	영유아 복지 증진	체계적인 보육지원	어린이집 지도점검 및 개선실적	민원처리기간 준수율 (10%)	94(%)	94(%)	22
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 종사자 교육 활성화 실적	어린이집 교직원 교육참여율(70%)	91(%)	91(%)	10
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 종사자 교육 활성화 실적	교육 만족도(30%)	88(%)	88(%)	10
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	공무원 성희롱, 성매매, 성폭력, 가정폭력 예방교육 실적	교육참여율(100%)	93(%)	93(%)	15
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	지역아동센터 관리실적	지도점검 실시율(90%)	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	건강가정 지원 강화	건강가정 지원 확대	지역아동센터 관리실적	지적사항 조치율(10%)	100(%)	100(%)	20
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	40(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 경제교통과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	명절 학교운동장 개방 추진율	개방 참여율	69.5(%)	69.5(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	명절 학교운동장 개방 추진율	홍보실적	1(건)	1(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	담배 소매인 지정 민원처리기간 준수율	민원처리기간 준수율	100(%)	100(%)	12
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	농지취득자격증명 발급 민원처리기간 준수율	민원처리기간 준수율	100(%)	100(%)	12
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3

고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	7(건)	7(건)	1
자치행정	고유	서민생활 안정화	농업인 지원 강화	기본형 공익직불금 지급률	지급률	99.4(%)	91.3(%)	10
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	무단방치차량 자진처리율	자진처리율	50(%)	50(%)	11
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	사전예고 통보서 발송률	사전예고 통보서 발송률	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	불법 주.정차 단속실적	단속실적	48480(건)	48480(건)	12
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	교통유발부담금 징수율	징수율	98.6(%)	98.6(%)	11
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	교통유발부담금 징수율	추진율	100(%)	100(%)	11
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	불법 주정차 과태료 자진납부율	자진납부율	59.8(%)	58.52(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	77.69(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.06(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	150.45(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.88(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	37.5(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 환경위생과

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	13(건)	8(건)	1
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	집중관리업소 지도점검 실적	지도점검률	89(%)	89(%)	12
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	집중관리업소 지도점검 실적	조치율	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	식품위생업소 불법행위 감소율	위반업소 발생률	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	시민건강 증진	공중위생 강화	공중위생업소 불법행위 감소율	위반업소 발생률	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민생활의 안전성 제고	재난배상책임보험 가입률	재난배상책임보험 가입율	97(%)	97(%)	13
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민생활의 안전성 제고	재난배상책임보험 가입률	미가입업소 조치율	100(%)	100(%)	13

자치행정	고유	환경관리 강화	환경지킴이 육성	환경체험학교 운영실적	교육운영 실적	99.7(%)	95.12(%)	11
자치행정	고유	환경관리 강화	환경지킴이 육성	환경체험학교 운영실적	교육과정 만족도	94.3(점수)	91.8(점수)	11
자치행정	고유	환경관리 강화	환경개선재원 확보	환경개선부담금 징수율	환경개선부담금 징수율	87.4(%)	87.4(%)	14
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활악취 관리실적	EM 배부율	92.2(%)	92.2(%)	13
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활악취 관리실적	민원신고 처리율	100(%)	100(%)	13
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활환경오염원 관리 실적	비산먼지발생사업장 정기 점검 실적	100(%)	100(%)	13
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활환경오염원 관리 실적	조치실적	100(%)	100(%)	13
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	81.1(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	93.06(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	110.46(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	27.78(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	96.14(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 건설과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	도로점용료허가 민원처리기간 단축실적	민원처리기간 단축일수	3.4(일)	2.87(일)	6
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	도로관련 민원처리 단축률	단축률	45.5(%)	41.79(%)	6
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	도로시설물 안전점검 실적	안전점검 실적	100(%)	100(%)	6
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	도로조명관련 민원처리 단축률	단축률	67.9(%)	67.9(%)	6
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	0(건)	1
자치행정	고유	생활안전 강화	안전관리 내실화	도로 및 부속시설물 유지관리 실적	도로 및 부속시설물 정비율	100(%)	65.67(%)	10
자치행정	고유	민방위 역량 강화	민방위자원 교육 강화	민방위 교육 참석률	민방위교육 참석률	97.6(%)	96.9(%)	6
자치행정	고유	시민생활 안전강화	시민건강생활 역량 강화	하수도 민원처리 실적	하수도 민원 처리율	100(%)	100(%)	6

자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	하수도 정비실적	하수도 시설물 정비율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	소하천(구거) 정비실적	소하천(구거) 정비율	95(%)	95(%)	6
자치행정	고유	교통인프라편의 제고	교통인프라 확충	취락지구 정비사업 추진실적	공사 추진실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통인프라편의 제고	교통인프라 관리 강화	가로등,보안등 유지관리 실적	가로등, 보안등 유지관리 실적률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	주민생활 편의제고	쾌적한 주거환경 조성	취락지구사업 보상추진 실적	보상 추진율	75(%)	69.7(%)	6
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	사회복무요원 역량 강화	사회복무요원 복무관리 실적	출근점검률	100(%)	100(%)	6
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	사회복무요원 역량 강화	사회복무요원 복무관리 실적	교육만족도	60.8(%)	63.17(%)	6
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	도로점용료 징수 실적	징수율	96(%)	95.83(%)	6
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	30.89(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	39.88(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	49.89(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	78.16(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	39.13(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	96.14(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 건축과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	위반건축물 원상복구 민원 처리기간 단축	단축일수	4.1(일)	4.11(일)	15
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	개인하수처리시설 준공검사 처리실적	단축일수	2.42(일)	1.51(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	개발행위 준공검사 처리 실적	단축일수	3.4(일)	2.86(일)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	현장조사·검사 업무대행 수수료 지급률	현장조사 검사 업무대행 수수료 지급률	95(%)	73.78(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	고충·진정 등 민원 처리기간 단축률	단축률	25.2(%)	24.42(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	건축물 해체신고 및 허가 처리 기간 단축실적	단축일수	2.84(일)	2.84(일)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	해체완료신고(건축물대장 말소) 처리기간 단축실적	단축일수	1.77(일)	1.46(일)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3



고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	6(건)	6(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	건축질서 확립	불법건축행위 단속 처리율	단속처리율	70(%)	85.41(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	52.39(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	77.21(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	101.94(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	47.06(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 도시미관과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	생활폐기물 인터넷민원 처리기간 단축률	인터넷 접수 민원처리기간 단축률	93.4(%)	86.11(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	인터넷민원 처리기간 단축일수	단축일수	3.6(일)	3.39(일)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	0(건)	1
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시미관 관리 강화	옥외광고물 인·허가 민원처리 단축률	단축률	76.04(%)	50.38(%)	10
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시미관 관리 강화	불법광고물 정비실적	불법광고물 정비실적	21460(건)	21460(건)	10
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시미관 관리 강화	노점상 및 노상적치물 정비실적	노점상 및 노상적치물 단속실적	11844(건)	11844(건)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	생활폐기물 관리 강화	쓰레기 불법투기 단속실적	쓰레기 불법투기 과태료 부과건수	1433(건)	1433(건)	10
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불예방 활동 실적	산불예방활동실적	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	가로수 및 녹지대 유지관리 실적(태평동 등)	녹지시설물 관리 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	가로수 및 녹지대 유지관리 실적(태평동 등)	가로수유지관리 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	가로수 및 녹지대 유지관리 실적(고등동 등)	녹지시설물 관리 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	가로수 및 녹지대 유지관리 실적(고등동 등)	가로수 유지관리 추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	주민생활 편익제고	공원활용서비스 확대	어린이놀이터 및 공원 유지관리실적(태평동 등)	점검실적	100(%)	100(%)	5

자치행정	고유	주민생활 편익제고	공원활용서비스 확대	어린이놀이터 및 공원 유지관리실적(태평동 등)	정비실적	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	주민생활 편익제고	공원활용서비스 확대	어린이놀이터 및 공원 유지관리실적(고등동 등)	점검실적	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	주민생활 편익제고	공원활용서비스 확대	어린이놀이터 및 공원 유지관리실적(고등동 등)	정비 및 유지관리실적	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	주민생활 편익제고	공원활용서비스 확대	녹지대 등 전기시설물 유지관리 실적	전기시설물 유지관리 정비 실적	100(%)	100(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	94.93(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	93.1(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	51.72(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 총무과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원사무 처리상황 점검 실적	지적건수 실적	100(건)	100(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	구정정보 제공 실적	홈페이지 콘텐츠 정비횟수	12(횟수)	12(횟수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	구정정보 제공 실적	홈페이지 가동률	99(%)	99(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 사용전검사 민원처리기간 단축 처리율	민원 단축 처리율	100(횟수, %)	100(횟수, %)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	중원구민 건강달리기 대회 참여율	봉사단체 참여수	305(명)	305(명)	7
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	중원구민 건강달리기 대회 참여율	참여인원수	2750(명)	2750(명)	7
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	주민자치센터 실무자 교육 실적	교육참석율	96.7(%)	90.63(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	주민자치센터 실무자 교육 실적	교육만족도	87.6(%)	87.6(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	12(건)	6(건)	1
자치행정	고유	관내업체 체질강화	관내업체 육성	관내업체 계약실적	관내업체 계약률	91.4(%)	83.2(%)	6
자치행정	고유	사회안정망 증진	지역사회 안정구현	자율방범대 활성화 실적	교육 실시율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	지역사회 안정구현	자율방범대 활성화 실적	교육 참여율	90(%)	90(%)	10

자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	복무지도 점검실적	복무점검 추진율	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	복무지도 점검실적	복무점검 평균 점수	96.3(점수)	96.61(점수)	7
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	클린부서 만들기	복무감찰, 징계처분 등으로 지적되지 않은 부서비율	15(%)	15(%)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	회계업무 효율성 강화	지출의 신속성	신속처리율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	청사관리 내실화	효율적인 청사관리	청사환경 개선 추진실적	청사개선 추진 실적율	100(%)	100(%)	6
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.5(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	80.71(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	27.59(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	고유	직무만족도 제고	직원사기 진작	직무 만족도	만족도 설문조사 결과	63.1(점수)	55.6(점수)	6
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 시민봉사과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원담당 공무원 친절도 평가점수	88.7(점)	89.8(점)	9
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	가족관계등록신고 처리기한 단축률	단축률	100(%)	100(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	부동산중개사무소 개설등록 처리기간 단축률	민원 단축 처리율	52.36(%)	52.36(%)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	무인민원발급기 운영 실적	무인민원발급기 발급건수	124893(건)	124893(건)	8
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	성년 친권종료 정비율	정비율	100(%)	100(%)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	개인별 토지소유현황 조회 서비스	개인별 토지소유현황 조회 서비스 민원 해당분기 누적 조회실적	1978(명)	1726(명)	8
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	지적 민원처리기간 단축률	민원처리기간 단축률	100(%)	100(%)	8
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	지적측량 기준점 일제정비 공정률	사업공정률	100(%)	100(%)	8

고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	지적재조사사업 홍보 실적	홍보건수	9(건)	9(건)	7
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	지적재조사사업 추진실적	사업추진 공정 점수	80(점)	80(점)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시율	49(%)	49(%)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시 적합도	49(%)	49(%)	9
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	12(건)	12(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	부동산 관리 강화	부동산 실거래 신고 인터넷 신고율	중개업자의 부동산실거래가 신고건 중 인터넷 신고율	99.6(%)	99.6(%)	9
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.63(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	47.83(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 세무과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	12(건)	12(건)	1
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	시세(주민세(개인분)·자동차세) 징수율	시세 징수율	93.72(%)	93.4(%)	5
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 환급금 최소화 추진 실적	환급금 정리율	98.24(%)	98.24(%)	5
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차세 연납율	연납율	33.85(%)	33.85(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	도세징수율	도세 징수율	98.95(%)	98.38(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	등록면허세[면허] 징수율	등록면허세(면허) 징수율	97.6(%)	97.33(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	재산세 징수율	재산세 징수율	97.9(%)	97.36(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	법인 세무조사 실적	조사율	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	탈루세원 추정율	추정률	100(%)	100(%)	5

재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	채납액 징수율	채납액 징수율	34.1(%)	34.1(%)	5
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	채권확보 실적	채권확보실적	11075 (건수)	11075 (건수)	10
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	재산세 감액율	감액건수비율	100(%)	100(%)	5
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	재산세 감액율	감액금액비율	100(%)	100(%)	5
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	결정공시된 개별주택가격 조정률	이의신청 가격 조정율	100(%)	100(%)	5
재정	고유	신뢰세정 구현	합리적 과표 운영	개별주택가격 검증 시 가격조정률	검증가격 조정율	100(%)	60(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	88.66(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	91.77(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	85.48(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	18.52(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 사회복지과

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	10(건)	7(건)	1
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	청년기본소득 신청 실적	청년기본소득 신청률 (100%)	89.7(%)	85.03(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	장애인 편의시설 협의기간 준수실적	장애인 편의시설 협의기간 준수율(100%)	94.9(%)	96.43(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	맞춤형복지급여(수급)신청 민원처리 단축률	맞춤형복지급여(수급) 민원처리 단축률(100)	92.4(%)	92.4(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	행복e음 맞춤형복지(수급) 대상자 관리실적	복지대상자(수급자) 행복e 음 변동 처리율(100%)	87.7(%)	87.7(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	기초연금 신청자 민원처리 단축률	기초연금 신청 처리기간 단 축률(100%)	99.6(%)	99.6(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	행복e음 복지대상자 관리실적	복지대상자 행복e음 변동 적용률(100%)	99(%)	99(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	경기도형 긴급복지 추진실적	경기도형 긴급복지 신청 대상자 지원율(100%)	79(%)	79(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	긴급복지 지원 추진실적	긴급복지 신청대상자 지원율(100%)	96(%)	96(%)	10

자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	경로당 민원·건의사항 조치 실적	경로당 시설유지보수 조치율(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	기초연금 신청 실적	기초연금 신청율(100%)	8.2(%)	8.2(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	68.12(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	137.8(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	50(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	58.62(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [중원구] 가정복지과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	10(건)	10(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	유통질서 확립	유통관련업 불법행위 행정처분 실적	행정처분 처리율	88(%)	88(%)	20
자치행정	고유	준법질서 확립	안전관리 내실화	체육시설 안전점검 및 관리 실적	체육시설 안전점검율	82(%)	82(%)	15
자치행정	고유	지역 가정복지 증진	아동여성 복지 증진	공무원 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방교육 실적	교육참여율	96(%)	96(%)	10
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 지도점검 및 조치실적	지도점검 실시율	100(%)	100(%)	25
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 지도점검 및 조치실적	지적사항 조치율	100(%)	100(%)	25
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 지도점검 및 조치실적	인터넷 민원처리기한 준수율	100(%)	100(%)	25
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 종사자 교육 활성화 실적	어린이집 교직원 교육참여율	96.6(%)	90(%)	10
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 종사자 교육 활성화 실적	교육 만족도	95.2(%)	93.65(%)	10
자치행정	고유	청소년 보호	청소년 보호 및 육성	지역아동센터 관리실적	지도점검실시율	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	청소년 보호	청소년 보호 및 육성	지역아동센터 관리실적	지적사항 조치율	100(%)	100(%)	20
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	33.33(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 경제교통과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	학교운동장 개방 추진율 (설,추석)	개방 참여율	64(%)	64(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	학교운동장 개방 추진율 (설,추석)	홍보실적	1(건)	1(건)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	담배소매인 지정 민원처리 기간 준수율	민원처리기간 준수율	100(%)	100(%)	15
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	8(건)	8(건)	1
자치행정	고유	서민생활 안정화	농업인 지원 강화	공익직접지불금 지급률	현지실사 점검률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	서민생활 안정화	농업인 지원 강화	공익직접지불금 지급률	지급률(현년도)	97.3(%)	89.86(%)	15
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	무단방치차량 자진처리율	처리율	60.1(%)	60.1(%)	15
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	불법 주.정차단속실적	단속실적	61775(건)	61775(건)	15
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	과태료 부과 사전통지서 발송률	발송률	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	교통유발부담금 징수율	징수율	98.4(%)	98.4(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	교통유발부담금 징수율	추진율	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	불법 주.정차 과태료 자진납부율	자진납부율	76.8(%)	79.27(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.26(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	150.63(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	93.33(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	18.75(%)	3

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 환경위생과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	13(건)	13(건)	1
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	재난배상책임보험 가입률	재난배상책임보험 가입률	97(%)	97(%)	15
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	집중관리업소 지도점검 실적	집중관리업소에 대한 지도 점검률	91(%)	91(%)	10
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	식품위생 불법행위 관리	불법 식품위생업소 발생률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	시민건강 증진	공중위생 강화	공중위생 불법행위 관리	불법 공중위생업소 발생률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	환경관리 강화	환경지킴이 육성	환경체험학교 운영실적	교육운영실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	환경지킴이 육성	환경체험학교 운영실적	교육과정만족도	87.5(점수)	87.5(점수)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	환경개선재원 확보	환경개선 부담금 징수율	환경개선부담금 징수율	85.2(%)	85.2(%)	15
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활환경 오염원의 관리 실적	비산먼지발생사업장 정기점검률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활환경 오염원의 관리 실적	민원서류 처리기간 단축률	81(%)	81(%)	15
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활 악취 관리 실적	EM배부율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활 악취 관리 실적	민원신고 처리율	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	83.41(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.12(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	107.53(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.98(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	26.67(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 건설과



관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	도로점용료허가 민원처리기간 단축 실적	민원처리기간 단축일	5.85(일)	5.41(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	도로관련 민원처리기간 단축률	민원처리기간 단축률	70(%)	63.93(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	가로등, 보안등 민원처리기간 단축률	민원처리기간 단축률	80(%)	80(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	하수도 민원처리율	민원처리율	100(%)	100(%)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	1(건)	1
자치행정	고유	민방위 역량 강화	민방위자원 교육 강화	민방위 교육 참석률	교육참석률	98.5(%)	95.99(%)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	소하천(구거) 정비 실적	소하천(구거)시설물 정비 공사	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	소하천(구거) 정비 실적	소하천(구거) 녹지시설물 관리공사	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	하수도 정비 실적	CCTV 및 준설공사	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	하수도 정비 실적	구조물 정비공사	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	하수도 정비 실적	관로 정비공사	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	교통인프라편의 제고	교통인프라 확충	도로 유지관리 실적	도로보수율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통인프라편의 제고	교통인프라 확충	가로등, 보안등 유지관리 실적	가로등,보안등 유지관리 실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	사회복무요원 역량 강화	사회복무요원의 효율적 복무관리	출근점검률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	사회복무요원 역량 강화	사회복무요원의 효율적 복무관리	교육만족도	66.5(%)	64.38(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	도로점용료 징수 실적	도로점용료 징수율	97.5(%)	46.28(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	62.45(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	66.27(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	91.96(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	74.64(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	21.74(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [중원구] 건축과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	고충·진정·건의 등 민원처리기간 단축률	단축률	40.8(%)	40.79(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	개인하수처리시설 민원 처리기간 단축실적	단축일수	3.86(일)	3.86(일)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	개발행위허가 민원 처리기간 단축실적	단축일수	9.53(일)	9.53(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	현장조사·검사 업무대행 수수료 지급률	현장조사·검사 업무대행 수수료 지급률(100%)	98.1(%)	98.1(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	건축물표시변경 신청 처리 기간 단축실적	단축률	48.86(%)	48.86(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	건축물 해체완료신고 처리 기간 단축률	단축률	31.89(%)	31.89(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	7(건)	7(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	건축질서 확립	불법건축행위 단속 처리율	단속처리율	62(%)	62(%)	10
자치행정	고유	준법질서 확립	건축질서 확립	위반건축물 원상복구 민원 처리기간 단축	단축일수	3.85(일)	3.85(일)	15
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	55.53(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	77.01(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	107.2(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	26.67(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [중원구] 도시미관과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	인터넷민원 처리기간 단축일수	단축일수	2.45(일)	2.4(일)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	2(점)	3

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	4(건)	1
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시미관 관리 강화	노점상 및 노상적치물 정비실적	노점상 및 노상적치물 단속건수	26907(건)	25933(건)	15
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시경관 관리 강화	불법광고물 정비실적	정비건수	16074(건)	16074(건)	15
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시경관 관리 강화	옥외광고물 인·허가 민원처리 단속률	민원처리 단속률	64(%)	59.54(%)	10
자치행정	고유	환경관리 강화	환경지킴이 육성	환경지킴이 운영 실적	어르신일자리 참여율	98(%)	98(%)	5
자치행정	고유	환경관리 강화	생활폐기물 관리 강화	쓰레기 불법투기 단속실적	불법투기단속 과태료 부과 건수	1190(건)	1190(건)	15
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불예방활동 및 소각산불 감축	예방활동실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	가로수 및 녹지시설물 유지관리 실적	녹지시설물 관리 추진율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	가로수 및 녹지시설물 유지관리 실적	가로수 유지관리 추진율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	주민생활 편익제고	공원활용서비스 확대	공원 및 어린이놀이터 관리실적	정비실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	주민생활 편익제고	공원활용서비스 확대	공원 및 어린이놀이터 관리실적	유지관리실적	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	124.94(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	39.29(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 총무과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원사무 처리실태 점검실적	지적건수 실적	7(건)	7(건)	9
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	구정정보 제공 실적	홈페이지 콘텐츠 정비횟수	18(횟수)	18(횟수)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	구정정보 제공 실적	홈페이지 가동률	99(%)	99(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	정보통신공사 민원처리기간 단속 처리율	민원처리기간 단속 처리율	100(%)	100(%)	8
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	주민자치위원 역량강화 교육 참석율	교육참석율	64(%)	64(%)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보호활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	6(건)	2(건)	1
자치행정	고유	관내업체 체질강화	관내업체 육성	관내업체 계약 실적	관내업체 계약실적	91.9(%)	85.73(%)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	지역사회 안정구현	자율방범대 활성화 실적	지도점검 실시율	100(%)	50(%)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	지역사회 안정구현	자율방범대 활성화 실적	지적사항 조치율	80(%)	45.45(%)	8
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	직무 만족도	만족도 설문조사 결과	58.3(점수)	53.5(점수)	9
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	조직의 효율적 운영 실적 (복무점검 실적)	복무점검 추진율	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	조직의 효율적 운영 실적 (복무점검 실적)	복무점검 평균 점수	95.8(점수)	96.97 (점수)	9
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	공직기강 확립	클린부서 만들기	복무감찰, 징계처분 등으로 지적되지 않은 부서비율	5(건)	5(건)	9
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	회계업무 효율성 강화	지출의 신속성	3일 이내 지급률	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	청사관리 내실화	효율적인 청사관리	동청사 시설물보수 추진실적	동청사 시설물 보수공사 완 료 실적	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	청사관리 내실화	효율적인 청사관리	청사환경개선 추진실적	청사 시설물 보수공사 완료 실적	100(%)	100(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	73.36(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.02(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	150.16(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	76.23(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	39.39(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 시민봉사과

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원담당공무원 친절도	86.4(점)	83.65(점)	9
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	개인별 지적전산자료 조회서비 스 신청실적	신청 인원(100%)	7315(건)	7315(건)	7
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	지적민원 처리기간 단축률	민원처리기간 단축률 (100%)	92(%)	92(%)	6
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	부동산중개사무소개설등록 처 리기간 단축률	처리기간 단축률(100%)	92.7(%)	92.7(%)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	가족관계등록부 정비 실적	정정건수	100(건)	60(건)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	가족관계등록부 처리기간 단축률	단축률(100%)	100(%)	100(%)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	민원담당공무원 간담회 만족도 평가	민원담당 공무원 간담회 참석실적(50%)	70(%)	70(%)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	민원행정서비스 역량 강화	민원담당공무원 간담회 만족도 평가	만족도 평가(50%)	80(점)	80(점)	9
고객	고유	행정서비스 역량 강화	지적행정서비스 역량 강화	지적측량 기준점 일제정비 공정률	사업공정률(100%)	100(%)	100(%)	8
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	5(건)	5(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	부동산 관리 강화	부동산거래신고 자연과태료 부과율	부동산거래신고 자연과태료 부과율(100%)	97.4(%)	97.4(%)	10
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	지적재조사사업 추진실적	사업추진 공정 점수(100%)	80(점)	80(점)	10
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	지적재조사사업 홍보 실적	홍보건수(100%)	8(건)	8(건)	6
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시율(50%)	49(%)	49(%)	9
자치행정	고유	행정지원 역량 확대	행정지원 서비스 강화	개별공시지가 공시가격 신뢰성	개별공시지가 공시 적합도(50%)	49(%)	49(%)	9
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.41(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	59.26(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [분당구] 세무1과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	8(건수)	8(건수)	1
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	지방세 환급금 환급률	지방세 환급금 환급률	98.83(%)	98.83(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	자동차세 연납율	연납률	46.4(%)	45.36(%)	10

재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	시세 징수율	징수율	95.14(%)	95.14(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	재산세 징수율(1구역)	징수율	98.85(%)	98.85(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	재산세 감액률(1구역)	감액 건수비율	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	재산세 감액률(1구역)	감액 금액비율	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	재산세 징수율(2구역)	징수율	98.09(%)	98.09(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	재산세 감액률(2구역)	감액 건수비율	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	재산세 감액률(2구역)	감액 금액비율	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	지방세 체납자 채권확보 실적	채권확보 실적	32748 (건수)	32748 (건수)	15
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	과년도 지방세 체납액 정리율	체납액 정리율	45(%)	43.99(%)	15
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.69(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	157.91(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	98(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	30.77(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 세무2과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	7(건)	7(건)	1
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	차량취득세 직권고지율	직권고지율(100%)	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	세무행정 기반 확대	납세자 편의 증진	부동산취득세 직권고지율	직권고지율 (100%)	100(%)	100(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	도세징수율	징수율(100%)	98.92(%)	98.92(%)	15
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	등록면허세(면허) 징수율	징수율(100%)	95.5(%)	95.5(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주민세(사업소분) 징수율	징수율(100%)	92.2(%)	92.2(%)	10

재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	종업원분 주민세 징수율	징수율(100%)	99.8(%)	99.8(%)	10
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	법인 세무조사 실적	법인 조사율 (100%)	100(%)	100(%)	15
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	탈루세원 추징실적	달성률 (100%)	100(%)	100(%)	10
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	결정공시 개별주택가격 조정률	공시가격 조정률(100%)	100(%)	100(%)	10
재정	고유	신뢰세정 구현	공평과세 확립	검증 개별주택가격 조정률	검증 가격조정률(100%)	100(%)	100(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.67(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	142.41(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	90(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	30.43(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 사회복지과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	장애인 편의시설 협의기간 준수실적	장애인 편의시설 협의기간 준수율(100%)	95.1(%)	95.1(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	기초연금신청자 민원처리 단축률	처리기간 단축률(100%)	95.5(%)	97.38(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	23(건)	13(건)	1
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	국민기초생활수급자 근로능력 평가 처리율	근로능력평가 기한 내 처리 비율(100%)	84.3(%)	84.3(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	행복e음 복지대상자 관리실적 (통합조사관리1팀)	복지대상자 변동 적용율 (100%)	94.8(%)	94.8(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	행복e음 복지대상자 관리실적 (통합조사관리2팀)	복지대상자 변동 적용율 (100%)	96.7(%)	96.7(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	긴급복지지원 추진실적	지원결정율(100%)	95(%)	95(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	체계적인 복지지원 확립	경기도형 긴급복지 추진실적	지원결정율(100%)	95(%)	95(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	경로당운영 보조금 관리실적	지도점검 실시율(80%)	100(%)	100(%)	14
자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	경로당운영 보조금 관리실적	지적사항 조치율(20%)	100(%)	100(%)	14

자치행정	고유	사회안정망 증진	노인복지 증진	기초연금 신청 실적	기초연금 신청율(100%)	6.7(%)	5.37(%)	6
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	희망키움통장 가입유지율	가입유지율(100%)	89.4(%)	88.68(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	136.51(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	70.97(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 가정복지과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	11(건)	11(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	유통질서 확립	유통관련업 불법행위 행정처분 실적	행정처분율	93.3(%)	92.5(%)	20
자치행정	고유	준법질서 확립	안전관리 내실화	체육시설 안전점검 및 관리 실적	체육시설 안전점검율	67.4(%)	67.4(%)	10
자치행정	고유	지역 가정복지 증진	아동여성 복지 증진	공무원 성희롱,성매매,성폭력, 가정폭력 예방교육실적	교육참여율	97(%)	97(%)	10
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	지역아동센터 관리실적	점검실적	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	지역아동센터 관리실적	지적사항 조치율	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 지도점검 및 조치실적	지도점검 실시율	100(%)	100(%)	30
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 지도점검 및 조치실적	지적사항 조치율	100(%)	100(%)	30
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 지도점검 및 조치실적	인터넷 민원처리기간 단축률	95(%)	95(%)	30
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 종사자 교육활성화 실적	교육참여율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	영유아 복지 증진	영유아 복지서비스 증진	어린이집 종사자 교육활성화 실적	교육참여자 만족도율	92(%)	92(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2



재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	141.56(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	45(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 경제교통과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	담배 소매인 지정 민원 처리기간 단축률	민원처리기간 단축률	100(%)	100(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	10(건)	4(건)	1
자치행정	고유	서민생활 안정화	농업인 지원 강화	기본형 공익직불금 지급률	이행점검률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	서민생활 안정화	농업인 지원 강화	기본형 공익직불금 지급률	지급률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	무단방치차량 처리율	처리율	67(%)	66.89(%)	10
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	불법 주.정차 단속실적	단속실적	163866(건)	163866(건)	15
자치행정	고유	준법질서 확립	차량질서 확립	주차 관련 국민신문고 민원 적기 처리율	국민신문고 민원 적기 처리율	90(%)	90(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	교통유발 부담금 징수율	추진율	100(%)	100(%)	15
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	교통유발 부담금 징수율	징수율	98.6(%)	98.6(%)	15
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	불법주정차 과태료 자진납부율	자진납부율	61.5(%)	61.5(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	주.정차위반 과태료 징수율	징수율	85.1(%)	85.1(%)	15
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	92.81(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	150.07(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.86(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	42.86(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3

학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1
--------	----	--------------	----------	--------	-------	------	------	---

### [분당구] 환경자원과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	8(건)	8(건)	1
자치행정	고유	환경관리 강화	환경지킴이 육성	체험환경학교 운영 실적	교육운영실적	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	환경관리 강화	환경지킴이 육성	체험환경학교 운영 실적	교육과정 만족도	77.7(점수)	77.7(점수)	12
자치행정	고유	환경관리 강화	환경개선재원 확보	환경개선부담금 징수율	환경개선부담금 징수율	91.7(%)	91.7(%)	13
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	자동차 배출가스 관리실적	배출가스 점검 차량 대수	633(대)	633(대)	12
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활환경 오염원의 관리실적	생활환경 오염원 사업장 점검률	100(%)	100(%)	13
자치행정	고유	환경관리 강화	생활오염원 관리 강화	생활환경 오염원의 관리실적	환경민원 처리기간 단축률	45(%)	45(%)	13
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	EM사업 추진율 및 하천수질관리 실적	EM 운반 및 살포율	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	EM사업 추진율 및 하천수질관리 실적	수질측정망 운영률	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	EM사업 추진율 및 하천수질관리 실적	EM기술지원 운영률	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	하천 수질오염원 관리실적	시민하천모니터링 운영률	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	하천 수질오염원 관리실적	수질민원신고 처리율	100(%)	100(%)	12
자치행정	고유	환경관리 강화	생활폐기물 관리 강화	생활폐기물 인터넷민원 처리기간 단축 실적	인터넷 민원 처리 기간 단축률	89(%)	80.89(%)	13
자치행정	고유	환경관리 강화	생활폐기물 관리 강화	쓰레기 불법투기 단속실적	불법투기단속 과태료 부과 건수	1667(건)	1667(건)	13
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	87.8(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	139.38(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.84(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	53.33(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [분당구] 위생안전과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	8(건)	8(건)	1
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	재난배상책임보험 가입률	가입률	97.8(%)	97.8(%)	17
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	집중관리업소 지도점검 실적	지도점검률	117(%)	117(%)	16
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	식품점객업소 불법행위 감소율	불법행위 발생률	100(%)	85.18(%)	18
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	식중독 발생 우려 업소 집중 관리(점검 실적)	지도점검 이행률	100(%)	100(%)	16
자치행정	고유	시민건강 증진	식품안전 강화	즉석판매제조가공업소 불법행위 감소율	불법행위 발생률	100(%)	100(%)	16
자치행정	고유	시민건강 증진	공중위생 강화	공중위생 불법행위 감소율	불법행위 발생률	100(%)	100(%)	17
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.2(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	18.75(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.63(점)	1

## [분당구] 건설과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	도로관련 민원처리 단축률	단축률	45.9(%)	51.84(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	LED 가로등 교체율	교체율	51(%)	51(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	도로점용허가 민원처리기간 단축률	단축일수	3.5(%)	2.49(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	2(건)	1
자치행정	고유	민방위 역량 강화	민방위자원 교육 강화	민방위 교육 참석률	교육 참석률	99(%)	98.32(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	도로시설물 유지관리 실적	사업공정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	보도 및 부속시설물 유지관리 실적	정비율	99(%)	99(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	도로명 안내표지 방식으로 도로표지판 정비	정비율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	가로등, 보안등 유지관리 실적	조치실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	사회복무요원 역량 강화	사회복무요원 복무관리 실적	출근점검률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	조직의 효율적 운영	사회복무요원 역량 강화	사회복무요원 복무관리 실적	교육만족도	63(%)	63(%)	10
재정	고유	재정의 안정적 확보	세수 증대	계속도로점용료 징수 실적	징수율	98.2(%)	98.2(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	93.76(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	74.37(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	123.38(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.3(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	38.1(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 구조물관리과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	기반시설(도로) 확충 관련 민원처리 단축률	단축률	33(%)	33.54(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	교량 및 육교 민원처리 단축률	단축률	27(%)	26.21(%)	9
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	하수도 민원 처리 실적	처리율	100(%)	100(%)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	5(건)	5(건)	1
자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	교량 및 육교 유지관리 실적	정비실적	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	지하보도 유지관리 실적	정비율	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	지하차도 및 터널 유지관리 실적	추진율	100(%)	100(%)	11
자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	지하차도, 터널 조명등 유지관리 실적	지하차도(터널) 조명등 유지관리공사 공정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통안전성 제고	교통안전관리 내실화	구조물 기전시설 유지관리 실적	도로구조물 기전시설 유지관리공사 공정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	교통인프라 확충	도로 확충	서현동 안골로 도로정비사업 추진율	추진율	100(%)	50(%)	7
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	소하천(구거) 정비 실적	추진율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	환경관리 강화	수질관리 강화	하수도 정비 실적	추진율	100(%)	100(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	64.42(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	59.76(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	93.97(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	67.08(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	50(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 녹지공원과

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	10(건)	0(건)	1
자치행정	고유	생활안전 강화	공원내 시설물관리 강화	어린이 놀이시설 유지관리 실적 (1구역)	추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	생활안전 강화	공원내 시설물관리 강화	어린이 놀이시설 유지관리 실적 (2구역)	추진율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	생활안전 강화	공원내 시설물관리 강화	어린이놀이시설 설치검사 및 정기검사 합격률	합격율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불예방활동실적	소각산불 가해자 검거율	78(%)	78(%)	10
자치행정	고유	체계적인 산림자원 관리	산림자원관리 강화	산불예방활동실적	예방활동실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	공공공지 점용허가 민원처리기간 단축률	단축률	88(%)	88(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	분당지구 가로수 유지관리 실적	공정률	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	분당지구 내 녹지대 유지관리 실적	공정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	판교지구 내 녹지대 유지관리 실적	공정율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	판교지구 가로수 유지관리 실적	공정율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	녹지 인프라 확충	도시녹지 공간 확보	어린이공원 및 보행자도로 녹지시설물 유지관리 실적	공정율	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	52.75(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	66.59(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	86.74(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	56.82(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	52.38(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	96.59(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [분당구] 건축과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	개인하수처리시설 처리기간 단축	개인하수처리시설 처리기간 단축	2.27(일)	2.27(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건축허가 등 민원처리기간 단축	건축허가 등 민원처리기간 단축	31.1(%)	27.48(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	위반건축물 신고 민원 처리기간 단축	위반건축물 신고 민원처리기간 단축	1.3(일)	1.5(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건축물 표시변경신청 처리기간 단축률	건축물 표시변경신청 처리기간 단축률	65.7(%)	65.7(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	건축물대장 전유부 분할·합병 처리기간 단축률	건축물대장 전유부 분할·합병 처리기간 단축률	66.2(%)	67.94(%)	20
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	개발행위허가 처리 단축실적	개발행위허가 처리 단축실적	5.99(일)	5.99(일)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	현장조사·검사 및 확인업무 대행 수수료 지급	현장조사·검사 및 확인 업무대행 수수료 지급	88.5(%)	88.5(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	0(건)	1
자치행정	고유	준법질서 확립	건축질서 확립	불법건축행위 단속 처리율	불법건축행위 단속 처리율	66(%)	25.78(%)	20
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	27.78(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.36(%)	2

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	111.31(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	55.56(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [분당구] 도시미관과

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 만족도 제고	노점상 및 노상적치물 인터넷 민원 처리기간 단축율	민원처리 단축률(100%)	44.4(%)	34.35(%)	15
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
고객	공통	도시 이미지 제고	시정홍보 강화	홍보실적	보도자료 제출건수	4(건)	2(건)	1
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시미관 관리 강화	노점상 및 노상적치물 정비실적	노점상 및 노상적치물 정비 건수 (100%)	26624(건)	26624(건)	20
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시미관 관리 강화	옥외광고물 인·허가 민원처리 단축률	민원서류 처리기간 단축률 (100%)	67(%)	67(%)	20
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	도시미관 관리 강화	주인없는 노후 간판 정비 처리 실적	간판 정비 처리실적 건수 (100%)	115(건)	112(건)	15
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	가로환경 정비 강화	불법광고물 정비실적	목표 정리건수(100%)	37744(건)	37744(건)	20
자치행정	고유	도시환경 관리 강화	가로환경 정비 강화	시민참여 불법광고물 수거보상 제 정비실적	목표 정리건수(100%)	139707(건)	139707(건)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.02(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	46.15(%)	3
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	3
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1