

## [수정구] 신흥1동

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수(100%)	84(점수)	86(점수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	95.6(%)	95.6(%)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도(100%)	91.3(점수)	90.4(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율(50%)	100(점수)	100(점수)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률(50%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적 (100%)	230(세대수)	230(세대수)	15
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수(100%)	58(건)	58(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율 (100%)	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률 (30%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률 (70%)	93(%)	91.97(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율 (100%)	99.8(%)	97.44(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	72.5(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	78.98(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	43.75(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	98.33(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

## [수정구] 신흥2동

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
-----	------------	------	---------	---------	---------	-----	-----	----

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수(100%)	87.12(점)	87.12(점)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	99(%)	97.83(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도(100%)	89.1(점)	89.1(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율(50%)	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률(50%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴실적	복지서비스 연계완료율(100%)	60(%)	60(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 실적(100%)	36(세대)	36(세대)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	지역사회서비스투자사업(바우처) 연계 실적	바우처 연계 건수(100%)	80(건)	53(건)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률(30%)	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률(70%)	93(%)	88.1(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율(100%)	98.57(%)	98.31(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.13(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.86(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	14.29(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.75(점)	1

### [수정구] 신흥3동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민등록증 신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	95.83(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원 친절도 평가 실적	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수	85(점)	86.35(점)	10

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	설문조사 결과	87(점)	87(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	52(세대)	52(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애인판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	장애인 재판정 대상자	48(건)	29(건)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	88.41(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	98(%)	95.06(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	97.72(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.66(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	136.73(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	40(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [수정구] 태평1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98.7(%)	97.28(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가	친절도 점수(100%)	85(점)	85(점)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	만족도 조사결과(100%)	94(점)	93.7(점)	10

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율(50%)	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위 계층 발굴실적 (100%)	160(건)	159(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수(100%)	110(건)	106(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율 (100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률 (30%)	90(%)	89.02(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률 (70%)	93(%)	89.13(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체협력 실적	회의개최에 따른 단체원 참 여율(100%)	96.24(%)	93.3(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.25(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	74.17(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	50(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 태평2동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규주민등록증 처리율	신규주민등록증 처리율	100(%)	100(%)	20
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수	87(점수)	83.05(점수)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	87(점수)	87(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 신규 발굴 실적	150(세대)	150(세대)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	7
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	70(건)	70(건)	7
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 서비스연계 실적	서비스연계 완료율	57(%)	57(%)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	동 지역사회보장협의체 활성화 실적	회의 참석률	87(%)	76.86(%)	8
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	89.63(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	95.5(%)	95.92(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	83.82(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	123.58(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.84(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	21.05(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 태평3동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수(100%)	80(%)	80(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	99.3(%)	99.3(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도(100%)	89.4(%)	89.4(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3

자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	장애재판정률(100%)	96.4(%)	96.4(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 신청건수(100%)	38(%)	38(%)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계실적	바우처 신청 건수(100%)	80(%)	71(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	연계 완료율(100%)	42.2(%)	42.2(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률(30%)	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률(70%)	93(%)	88.91(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	98(%)	98(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율(100%)	98.2(%)	93.6(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.27(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	126.7(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	89.29(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	35.71(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.85(점)	1

### [수정구] 태평4동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원 친절도 점수	89(점)	86.9(점)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	96(%)	98.48(%)	15
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	88(점)	88(점)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10

자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	211(세대)	190(세대)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	98.4(%)	98.4(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	141(건)	113(건)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	36(세대수)	36(세대수)	15
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	89.66(%)	9
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	88.33(%)	9
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	92.5(%)	88.92(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	7
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	83.62(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	113.69(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	30.77(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 수진1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원여권과 분기별 평가에 의한 친절도 점수	87.5(점수)	88.85(점수)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민등록신규증 처리율	신규증 처리율	96.8(%)	97.98(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	만족도	87.1(점수)	87.1(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	바우처 연계실적	바우처 연계건수	35(건)	35(건)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	86.51(%)	10

자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	40(세대수)	32(세대수)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	87.67(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	87.18(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참석율	97.3(%)	93.38(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	84.88(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	18.75(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 수진2동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리	신규증 처리율	94.1(%)	99.44(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원친절도 조사 결과	88.8(점)	87.25(점)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	통합고객만족도 조사 결과	92.2(점)	92.2(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	긴급복지 발굴실적	긴급복지지원 및 경기도형 긴급복지 사업 신규 신청 세대수	36(세대수)	29(세대수)	15
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	160(세대수)	160(세대수)	10
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	96.43(%)	5
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계실적	바우처 연계 건수	65(건)	65(건)	5



자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	12(%)	12(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	93.5(%)	88.68(%)	15
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	94.4(%)	94.4(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.43(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.31(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	64.29(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 단대동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민등록증 신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	98.81(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가 점수	87(점)	87(점)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	설문조사 결과	87(점)	87(점)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	97(건)	97(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계실적	바우처 연계건수	101(건)	73(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	서비스 연계 완료율	39(%)	39(%)	15
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	89.21(%)	5

자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의 개최 참여율	96.3(%)	93.25(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.98(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	57.14(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [수정구] 산성동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원 친절도 평가점수	86(점)	86(점)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	93.75(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	프로그램 이용자 만족도	86(점)	86(점)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율(50%)	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률(50%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	84(세대)	84(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	36(건)	36(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴 실적	긴급지원 발굴	21(세대)	12(세대)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률(30%)	90(%)	84.07(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률(70%)	93(%)	91.65(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	92.86(%)	10

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.76(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	30(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 양지동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	주민등록증 신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	100(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원친절도	88.5(점수)	84.5(점수)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도	87.3(점수)	87.3(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	사회복지대상자 차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	146(세대수)	146(세대수)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 건수	바우처 연계 건수	107(건수)	87(건수)	15
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	복지서비스 연계 완료율	36(%)	36(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	89.79(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	91.13(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 개최 참여율	99.2(%)	96.26(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	98.4(%)	98.4(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.13(%)	2

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.88(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	62.5(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 복정동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98(%)	97.92(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	90(점수)	88.65(점수)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	84(점수)	84(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 실적	118(건)	105(건)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	서비스 연계 완료율	43(%)	32.83(%)	8
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	42(건)	42(건)	8
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	8
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	88.91(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의참여율	94(%)	94.55(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.49(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	8.33(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 위례동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리 실적	신규증 처리율	96.8(%)	94.97(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	90.2(점)	90.2(점)	8
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치센터 프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	79.6(점)	79.6(점)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행율	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	94.5(%)	96.45(%)	9
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	138(건)	138(건)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 실적	67(건)	67(건)	9
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	동 지역사회보장협의체 활성화 실적	회의 참석률	83.3(%)	76.54(%)	9
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	6
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	85.9(%)	6
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 참여율	94.5(%)	93.58(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉율	통장위촉율	96.5(%)	94.39(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	90.34(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	145.24(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.61(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	34.78(%)	4

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95.65(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 신촌동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	친절도 평가율	95.5(점)	83.75(점)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98(%)	83.33(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	설문조사결과	85.3(점)	85(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	7(세대수)	7(세대수)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	32(건)	32(건)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	93(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	77(%)	87.77(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	91.67(%)	15
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	74.56(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100.41(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	50(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	96.43(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [성남시수정구청] 고등동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	100(%)	95.32(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수(100%)	90(%)	82.4(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도(100%)	87(%)	77.7(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전점검 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계실적	바우처 연계 건수(100%)	35(%)	35(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 건수	14(건)	14(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율(100%)	98(%)	98(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	88.91(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	100(%)	90(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율(100%)	95(%)	91.12(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	83.48(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	92.31(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	69.23(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	98.08(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [수정구] 시흥동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98(%)	98(%)	10

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원여권과의 분기별 평가에 의한 친절도 점수	93(점)	87.25(점)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치센터 프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도 설문조사 결과	88(점)	87.5(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행율	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	10(건)	10(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 신규세대수	5(세대수)	5(세대수)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	기초생활보장 신규 수급자 발굴 실적	신규 수급자 발굴건수	2(건)	2(건)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	93(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	회의 개최 참여율	회의 참여율	95(%)	90.51(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.81(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	106.33(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	77.78(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	33.33(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [종원구] 성남동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	96.5(%)	95.08(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율(100%)	85(점수)	85(점수)	5



고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도 (100%)	88.5(%)	88.5(%)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급복지지원 발굴(100%)	100(건수)	100(건수)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	사례관리 서비스연계실적	사례관리 대상자 서비스 연계건수	121(건)	121(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴건수 (100%)	95(건)	95(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	89.07(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	95(%)	95(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율(100%)	92(%)	89.87(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	84.39(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.46(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	56.52(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 중앙동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가실적	87(점)	87(점)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98.8(%)	97.88(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	프로그램 이용자 만족도	89.8(점)	89.8(점)	8

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.5(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율(50%)	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률(50%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	24(세대)	24(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수	100(건)	100(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 세대수	55(세대)	55(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률 (30%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률 (70%)	93(%)	91.44(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	94.7(%)	94.24(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	99.5(%)	98.15(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	80.66(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	114.57(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.88(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	37.5(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 금광1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98.6(%)	98.6(%)	13
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율	87.25(점)	87.25(점)	7
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도	83.7(점)	83.7(점)	7
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.5(점)	3
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	11(세대)	11(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리 실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수	13(건)	13(건)	15
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	91.46(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율	89.2(%)	93.91(%)	15
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.76(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	23.08(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 금광2동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98.2(%)	99.31(%)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	친절도 평가율	84.9(점)	84.9(점)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	87.3(%)	83.4(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.4(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴 세대수	106(세대수)	106(세대수)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리 실적	저소득층 서비스연계 세대수	21(세대수)	21(세대수)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	90.9(%)	90.9(%)	7
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 및 경기도형 긴급복지 발굴 실적	긴급지원 및 경기도형 긴급복지 신규 신청 세대수	64(세대수)	64(세대수)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	시스템 처리실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	91.22(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의 개최 참여율	100(%)	86.26(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉율	통장 위촉율	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.56(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	128.92(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	78.13(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	85(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	94.15(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 은행1동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율(100%)	85(점수)	85(점수)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	97(%)	97(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도 (100%)	87(점수)	87(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율(50%)	100(점수)	100(점수)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률(50%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리 실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계 건수	20(건)	20(건)	10

자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적 (100%)	82(건)	82(건)	10
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴(100%)	34(건)	34(건)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	① 문화누리카드 발급률 (30%)	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	② 문화누리카드 이용률 (70%)	93(%)	90.67(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율(100%)	93(%)	93.86(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉률	통장 위촉률(100%)	97(%)	96.43(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.89(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	25(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.85(점)	1

### [중원구] 은행2동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가실적	86.8(점수)	86.25(점수)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	99.1(%)	99.1(%)	8
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	87.7(점수)	87.7(점수)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	서비스연계 사례관리 실적	사례관리 대상자 서비스 연계 건수	78(건)	78(건)	9
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	143(건)	143(건)	8

자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애재판정율	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	50(세대수)	50(세대수)	8
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	87.93(%)	8
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	89.56(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의개최 참여율	91(%)	91.24(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	97(%)	97(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.97(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.08(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	27.27(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.75(점)	1

### [중원구] 상대원1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	97(%)	98.36(%)	9
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 평가실적(100%)	85.1(점)	85.1(점)	9
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	프로그램 이용자 만족도(100%)	84.7(점수)	81.3(점수)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점/%)	100(점/%)	9
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(점 / %)	90(점 / %)	9
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위 계층 발굴 실적(100%)	113(건)	113(건)	9
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 및 경기도형 긴급복지 사업 신규 신청 세대수(100%)	59(세대수)	59(세대수)	9
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	시스템 처리실적	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 향상	장애인 적정관리 실적	장애 재판정율(100%)	99.3(%)	99.3(%)	9

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	서비스연계 사례관리 실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수(100%)	63(건)	63(건)	9
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	① 문화누리카드 발급률 (30%)	90(%)	84.1(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	② 문화누리카드 이용률 (70%)	93(%)	87.52(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	92.9(%)	93.14(%)	9
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	97.1(%)	97.1(%)	9
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.03(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	118.26(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	81.25(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	42.11(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [중원구] 상대원2동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	96.2(%)	96.2(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율	89(점)	88.75(점)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도	87(점)	87(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	시민안전문화 정착	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 및 무한돌봄 신규 신청 세대수	25(건)	18(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	12(건)	12(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수	38(건)	38(건)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	10

자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	90.95(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	회의 개최 참여율	97.6(%)	95.86(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	72(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	99.41(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.83(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	50(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 상대원3동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	100(%)	100(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가결과	친절도 평가 결과	89.8(점)	90.15(점)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	85(점)	85(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 발굴실적	119(세대)	101(세대)	7
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	서비스연계 사례관리 실적	복지대상자 서비스 연계 및 사례관리 요청 건수	45(건)	45(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	99(%)	99(%)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴실적	36(세대)	36(세대)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	88.98(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	유관단체 회의 개최 참여율	96.7(%)	91.72(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10



재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.55(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.67(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	46.67(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 하대원동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가율(100%)	86.3(%)	87.15(%)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	98(%)	96.47(%)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 만족도 (100%)	83.2(점수)	83.2(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전인프라 강화	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율(50%)	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전인프라 강화	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	이행률(50%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계건수(100%)	24(건수)	24(건수)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	차상위계층 발굴 실적	차상위 신규 세대수 발굴실적(100%)	107(세대수)	107(세대수)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴(100%)	20(세대수)	12(세대수)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률 (30%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률 (70%)	93(%)	91.09(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	100(%)	93.48(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	유관단체 회의개최 참여율 (100%)	98.5(%)	94.67(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	77.93(%)	2

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	118.74(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	28.57(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [중원구] 도촌동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	96.2(%)	95.58(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 평가점수	86(점)	86(점)	8
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도 점수	88(점)	88(점)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.8(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규신청 건수	106(건)	106(건)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 적정관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	서비스연계 사례관리실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계 건수	44(건)	44(건)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	9
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	90.61(%)	9
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	98.44(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	유관단체 협력 실적	93(%)	84.86(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	83.88(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	77.29(%)	2

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	53.33(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 분당동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	민원담당공무원 친절도	85.91(점)	85.91(점)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95.8(%)	99.12(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도 설문조사	83.2(점)	83.2(점)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 실적	43(건)	42(건)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴실적	사회보장정보시스템(행복e음) 복지사각지대 발굴 처리율	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	8
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	91(건)	91(건)	8
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	지역사회보장협의체 활성화 실적	회의 참석률	80(%)	80(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	6
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	92.16(%)	6
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	93.6(%)	93.6(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 개최 참여율	92.7(%)	92.7(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.79(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	116.06(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	96.43(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	14.29(%)	4

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 수내1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증처리율	신규증 처리율	96(%)	99.44(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원담당공무원 친절도 점수	87(점수)	87(점수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 수강생 만족도 설문조사 점수	86(점수)	85.6(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보호활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위 계층 신규발굴실적 (세대)	22(세대)	20(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	사회복지서비스 바우처 연계 실적	바우처 책정 건수	26(건수)	24(건수)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	긴급지원 발굴실적	긴급지원 발굴	19(건수)	10(건수)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	88.72(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	97(%)	93.94(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	98(%)	92.91(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.16(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	61.54(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [분당구] 수내2동

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 점수	민원친절도	87.5(점)	87.5(점)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	97(%)	94.2(%)	7
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	83.2(점)	77.3(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전, 보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전, 보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 지수	18(건)	18(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	신규 차상위계층 책정 세대수	3(세대)	3(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	읍면동 서비스연계 실적	저소득층 읍면동 서비스 연계건수	40(건)	40(건)	8
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	81.25(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	93(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 회의개최 참여율	유관단체 회의 참여율	95.7(%)	94.57(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	78.54(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	135.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	50(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [분당구] 수내3동

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
-----	------------	------	---------	---------	---------	-----	-----	----

고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	민원담당공무원 친절도 점수	86(점수)	86(점수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95(%)	96.69(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	만족도 설문조사	86(점수)	82.8(점수)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전인프라 강화	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점수)	100(점수)	10
자치행정	고유	안전인프라 강화	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 신규 발굴실적	28(세대수)	28(세대수)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	35(건수)	35(건수)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	93(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의 참여율	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.02(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	95.45(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	72.73(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 정자동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원담당공무원 친절도	86.9(점수)	86.9(점수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95.7(%)	89.87(%)	10

고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	84.5(점수)	84.1(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규 세대수	11(세대)	11(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 신청 건수	40(건)	40(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	91.98(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율	94.5(%)	94.61(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	98.44(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.15(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	66.19(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	57.14(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 정자1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	민원담당공무원 친절도 (100%)	88.6(점)	89.95(점)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	90.4(%)	91.86(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도(100%)	5(점수)	1(점수)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도(100%)	81.5(점수)	81.5(점수)	10

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	98(%)	98(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수(100%)	22(건)	21(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율 (100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규 세대수 (100%)	13(건)	13(건)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률 (30%)	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률 (70%)	93(%)	81.85(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율(100%)	87(%)	81.31(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	동장 위촉률	동장 위촉률(100%)	81(%)	81(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	76.13(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	90(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 정자2동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	98.2(%)	94.83(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	친절도 점수	87.8(점수)	87.8(점수)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치센터프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 이용자 만족도 설문조사 결과	86.3(점수)	85.9(점수)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3



고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	안전 보건 관리 실적	안전보건관리율	100(점수)	100(점수)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	안전 보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	신규 발굴 책정 건수	57(건)	57(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	사망자 장애인등록증 반환 안내율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	지역사회서비스투자사업 (바우처) 연계 실적	바우처 신청건수	170(건)	170(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	발굴관리시스템 처리실적	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	사례관리 서비스 연계실적	사례관리대상자 서비스 연계율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	91.82(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	지역사회보장협의체 활성화 실적	회의 참석률	79.5(%)	79.5(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율	96.4(%)	94.18(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	92.4(%)	88.89(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	83.24(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	87.98(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	75(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 정자3동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	96.5(%)	98.38(%)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원담당 공무원 친절도 점수	88(점)	88(점)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치센터 프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 수강자 만족도 설문조사	84.4(점)	83(점)	10

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위 계층 발굴 실적	차상위계층 신규 발굴실적	14(세대)	14(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	28(건)	28(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴 조치 완료율	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	92.8(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	91(%)	91(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의참여율	94.5(%)	91.3(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	83.11(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	58.33(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 서현1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	94(%)	92.11(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원 친절도 평가실적	86.8(점)	86.8(점)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	주민자치센터프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 수강생 만족도	85.5(%)	85.5(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	3(점)	3

고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 신규발굴 실적	차상위계층 신규 발굴 실적	19(세대)	19(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	42(건)	42(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애 재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	90.44(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 참석률	95.1(%)	92.3(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	91.5(%)	91.5(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	79.21(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	113.69(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.18(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	60(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [분당구] 서현2동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가실적	친절도 평가점수	82.9(점)	82.9(점)	9
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	97(%)	97.97(%)	9
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	5(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도	77(점)	77(점)	9
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10

자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	25(건)	25(건)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 세대수	28(세대)	28(세대)	9
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	9
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	86.35(%)	9
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율	97(%)	92.38(%)	9
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	98.08(%)	9
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	82.95(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	71.15(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	46.15(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 이매1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원담당 공무원 친절도	86.98(점)	86.98(점)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	94.24(%)	96.54(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	주민자치센터 프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	82.3(점)	82.3(점)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규 세대수	19(세대)	19(세대)	7

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 건수	바우처 연계 건수	35(건)	35(건)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 적정관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	91.31(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의 참여율	96.56(%)	93.57(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.38(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	124.47(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	84.62(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	71.43(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.9(점)	1

### [분당구] 이매2동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	96(%)	98.05(%)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도평가 실적	민원담당공무원 친절도 점수(100%)	87.8(점수)	87.8(점수)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도(100%)	82.6(점)	82.6(점)	5
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률(30%)	90(%)	90(%)	5
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률(70%)	93(%)	93(%)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	안전,보건관리실적	안전보건 관리율	100(점수)	100(점수)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	안전,보건관리실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	지역사회서비스투자사업(바우처) 연계 실적	바우처 책정 건수(100%)	15(건)	15(건)	10

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적 (100%)	9(건)	9(건)	10
자치행정	고유	복지서비스 품질 제고	장애인복지 증진	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	복지인프라 확대	복지인프라 확대 강화	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율 (100%)	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	회의개최 참여율(100%)	96.4(%)	92.77(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	100(%)	100(%)	20
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.17(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	125.83(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	30(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 야탑1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수(100%)	86.8(점수)	87.65(점수)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율(100%)	89(%)	89(%)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도(100%)	84.5(점수)	84.5(점수)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율(50%)	100(점수)	100(점수)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률 (50%)	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 실적 (100%)	15(세대(건수))	15(세대(건수))	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	지역사회서비스투자사업 (바우처) 연계 실적	바우처 연계 건수(100%)	38(건)	38(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율 (100%)	100(%)	100(%)	10

자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	복지사각지대 발굴대상자 서비스연계 실적	복지사각지대 발굴 관리 서비스 연계 완료율(100%)	56(%)	56(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률 (30%)	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률 (70%)	93(%)	89.35(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율 (100%)	93(%)	93(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률(100%)	95(%)	95(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	89.24(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	82.14(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	46.15(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	98.21(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 야탑2동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95.6(%)	99.17(%)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	86.8(점수)	87.05(점수)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	79(점수)	79(점수)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	3(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	12(세대)	2(세대)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 건수	46(건)	46(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5

자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	91.89(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉률	통장위촉률	100(%)	100(%)	20
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	96(%)	96.75(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.35(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	65.38(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	64.29(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 야탑3동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	97.8(%)	97.43(%)	7
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원친절도 평가 실적	93.5(점수)	89.55(점수)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	4(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	자치프로그램 이용자 만족도	84.3(점수)	84.3(점수)	9
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 확보의무 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 실적	53(세대수)	53(세대수)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애인 지원 관리 실적	95.5(%)	95.5(%)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 연계 실적	121(건)	121(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	100(&)	100(&)	15
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	88.81(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장위촉률	통장위촉률	96.4(%)	97.12(%)	7



자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 협력 실적	91(&)	89.37(&)	7
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	지역사회보장협의체 활성화 실적	지역사회보장협의체 활성화 실적	85.7(&)	84.98(&)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.4(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	72.73(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	63.64(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	1.8(점)	1

### [분당구] 금곡동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증처리율	93.46(%)	95.28(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원 친절도 평가 실적	민원친절도 점수	90.65(점수)	91.95(점수)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	83.2(점수)	83.2(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.7(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행율	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위 계층 신규 발굴 책정 건수	60(건수)	60(건수)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애인재판정률	100(%)	91.67(%)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 발굴 실적	바우처 연계 건수	102(건)	102(건)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	88.52(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	91.7(%)	91.7(%)	9
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	93.2(%)	89.65(%)	10

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	82.7(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	112.22(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	88.24(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	40(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	97.19(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 구미동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표 산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	95.93(%)	98.97(%)	8
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	90.21(점수)	86.85(점수)	8
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	88.3(점수)	88.3(점수)	8
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4.5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전 보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전 보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 신규책정 건수	66(건)	66(건)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴실적	차상위계층 신규 발굴실적	51(건)	51(건)	9
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 향상	사례관리대상 서비스연계 실적	저소득층 사례관리를 통한 서비스 연계율	165(%)	145.83(%)	8
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	91.58(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력실적	유관단체 회의개최 참여율	93.25(%)	91.69(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	95(%)	95(%)	8
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2

재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.05(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	138.07(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	91.34(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	33.33(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	98.53(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 구미1동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	99(%)	93.93(%)	7
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	85(점수)	85(점수)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민참여 기회 확대	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	84.5(점수)	84.5(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.6(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 건수	54(세대)	45(세대)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 실적	바우처 신청건수	35(건)	35(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	89.5(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	93.4(%)	92.11(%)	9
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	9
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.61(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2

학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	30.77(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [성남시분당구청] 판교동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규주민등록증 발급률	신규주민등록증 발급률	94.3(%)	95.47(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	86.2(점수)	86.2(점수)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	84.1(점수)	83.4(점수)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	2(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점수)	100(점수)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	안전문화 확산	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원관리 실적	장애 재판정율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 건수	바우처 연계 건수	65(건)	60(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴 실적	22(세대)	12(세대)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율	100(%)	100(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	90.17(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의 개최 참여율	88.9(%)	94.51(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	98.28(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	지역사회보장협의체 활성화 실적	회의 참석률	77(%)	65.1(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	86.72(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	86.67(%)	2

학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	26.67(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

### [분당구] 삼평동

관점	지표 유형	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	94.7(%)	94.7(%)	15
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가 실적	민원여권과 설문조사 결과	85.3(점수)	85.3(점수)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	3(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	주민자치센터 프로그램 수강생 만족도 설문조사	84.2(점수)	84.2(점수)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.4(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	5
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	사회안전망 증진	복지서비스 확대	기초생활수급자 발굴 실적	기초생활수급자 발굴실적(세대)	112(세대)	112(세대)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률(100%)	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	바우처 연계 실적	바우처 연계 실적	110(건)	110(건)	5
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	복지사각지대 발굴대상자 처리 실적	복지사각지대 발굴관리 시스템(행복e음) 처리율(100%)	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	93(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율(100%)	92.38(%)	92.38(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	87.68(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	41.18(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4

학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1
--------	----	--------------	----------	--------	-------	------	------	---

### [분당구] 백현동

관 점	지 표 유형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	84.88(점)	84.88(점)	5
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	97(%)	97.04(%)	5
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	2(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자만족도	85(점)	83.4(점)	5
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	1(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	4(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	안전점검 내실화	안전·보건 관리 실적	이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처연계실적	바우처 책정 건수	190(건)	190(건)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	53(세대)	53(세대)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	15
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	지역사회 복지 증진	동 지역사회복지협의체 활성화 실적	회의 참석률	80(%)	84.08(%)	15
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	93(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	90(%)	82.2(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장 위촉률	96.3(%)	95.45(%)	5
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	100(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	88.76(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	100(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	97.5(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	31.58(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1

## [분당구] 운동동

관 점	지 표 유 형	전략목표	성 과 목 표	성 과 지 표	지 표 산 식	목표값	달성률	비중
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	신규증 처리율	신규증 처리율	93.8(%)	93.8(%)	10
고객	고유	시민만족도 제고	행정서비스 향상	민원친절도 평가실적	민원친절도 점수	85.5(점수)	85.5(점수)	10
고객	공통	시민만족도 제고	행정서비스 향상	전화친절도	전화친절도	5(점)	1(점)	3
고객	고유	시민만족도 제고	시민이용도 제고	자치프로그램 이용자 만족도	이용자 만족도	83(%)	83(%)	10
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	부서별 상호만족도	5(점)	3(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	부서 협력도	전 직원 참여점수	5(점)	5(점)	3
고객	공통	행정서비스 역량 강화	내부역량 강화	정보보안활동 실적	분기별 정보보안 활동실적	3(점)	2.9(점)	3
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 관리율	100(점)	100(점)	10
자치행정	고유	안전기반 확충	재난안전 관리 강화	안전·보건 관리 실적	안전보건 이행률	90(%)	90(%)	10
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	차상위계층 발굴 실적	차상위계층 발굴실적	23(세대)	23(세대)	2
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	바우처 연계 건수	바우처 연계 건수	70(건)	70(건)	5
자치행정	고유	사회안정망 증진	복지서비스 확대	장애인 지원 관리 실적	장애재판정률	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	사회안전망 기반 확대	체계적인 복지서비스	복지사각지대 발굴대상자 처리실적	복지사각지대 발굴관리 시스템 처리율	100(%)	100(%)	10
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 발급률	90(%)	90(%)	5
자치행정	고유	문화예술 프로그램 육성	지역문화 예술 진흥	문화누리카드 사업 관리율	문화누리카드 이용률	93(%)	90.97(%)	5
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	유관단체 협력 실적	유관단체 회의개최 참여율	88.3(%)	84.89(%)	8
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	통장 위촉률	통장위촉률	96(%)	95.59(%)	10
자치행정	고유	민관협력 강화	유관단체 협력강화	지역사회보장협의체 활성화	회의 참석률	84.7(%)	89.53(%)	10
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	상반기 신속집행실적	100(%)	81.49(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	하반기 집행실적	95(%)	85.71(%)	2
재정	공통	재정운영의 합리화	효율적 예산 운영	예산 적기 집행률	소비투자집행실적	100(%)	119.95(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	교육훈련 강화	교육시간 이수율	교육시간 이수율	100(%)	83.01(%)	2
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	연가사용률	90(%)	58.82(%)	4
학습과 성장	공통	인재육성 강화	내부인재 역량 강화	일과 가정의 양립	가정의날 준수율	95(%)	95(%)	4
학습과 성장	공통	합리적인 성과제도 운영	성과평가 내실화	평가 참여율	평가참여율	2(점)	2(점)	1