

## 정책실명제 사업관리이력서

정책실명제 등록번호	2013 - 14	담당부서 작성자	(안전행정기획국 / 정책기획과) (최은혜/729-2254/ bravelay@korea.kr)												
정 책 명	<b>2013. 성남시 성과관리만족도 조사 용역</b>														
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성남시 통합성과관리시스템 운영과 관련 시정 및 부서별 성과 지표에 대한 만족도 조사를 전문기관의 용역을 통해 보다 객관적이고 전문적으로 측정하여 성과평가에 대한 신뢰성과 공정성을 확보하고자 함</li> </ul> </li> <li>○ 추진기간 : 2013. 4. ~ 2013. 11.</li> <li>○ 총사업비 : 60백만원</li> <li>○ 주요내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사범위 : 성남시 성과관리지표 1,424개 중 만족도 지표 58개</li> <li>- 조사대상 : 일반시민, 수혜자, 내부직원 등</li> <li>- 조사방법                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전화조사, 면접조사, 모니터링(방문·전화), 웹 설문조사 등</li> <li>· 각 지표별 부서간 협의에 의해 설문 개발 및 조사</li> <li>· 리커드 5점 척도 및 체크리스트에 의한 설문조사 방법 활용</li> <li>· 종합 및 항목별 만족도를 100점 만점 기준으로 점수 산정</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 추진경과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013. 4.18. : 2013년 성과관리만족도 조사 세부추진계획 수립</li> <li>- 2013. 4.25. : 용역업체 공고</li> <li>- 2013. 6. 7. : 용역업체 선정 및 계약</li> <li>- 2013. 6.18. : 만족도조사 담당자 사전설명회 실시</li> <li>- 2013. 6.20. ~ 현재 : 만족도조사 실시</li> </ul> </li> </ul>														
정책수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최초 입안자 및 최종 결재자                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 입안자 : (직급) 행정 8급 (성명) 최은혜</li> <li>- 최종 결재자 : (직급) 부시장 (성명) 박정오</li> </ul> </li> <li>○ 사업 관련자</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 15%;">직급</th> <th style="width: 20%;">수행기간</th> <th style="width: 40%;">담당업무 (업무내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부시장</td> <td>박정오</td> <td></td> <td>'13.04.18~'13.06.30</td> <td>용역결정</td> </tr> </tbody> </table>					구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무내용)	부시장	박정오		'13.04.18~'13.06.30	용역결정
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무내용)											
부시장	박정오		'13.04.18~'13.06.30	용역결정											

	<table border="1"> <tr> <td>부시장</td> <td>이한규</td> <td></td> <td>'13.07.01 ~ 현재</td> <td>용역결정</td> </tr> <tr> <td>국장</td> <td>문기래</td> <td>행정4급</td> <td>'13.04.18 ~13.05.01</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>국장</td> <td>엄기정</td> <td>행정4급</td> <td>'13.05.02~'1310.31</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>국장</td> <td>윤학상</td> <td>행정4급</td> <td>'13.11.01~현재</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>과장</td> <td>한송섭</td> <td>행정5급</td> <td>'13.04.18 ~'13.05.01</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>과장</td> <td>이정도</td> <td>행정5급</td> <td>'13.05.02~현재</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>임광호</td> <td>행정6급</td> <td>'13.04.18 ~'13.05.01</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>전공연</td> <td>행정6급</td> <td>'13.05.02~현재</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>최은혜</td> <td>행정8급</td> <td>'12.11.04~현재</td> <td>용역입안</td> </tr> </table>	부시장	이한규		'13.07.01 ~ 현재	용역결정	국장	문기래	행정4급	'13.04.18 ~13.05.01	용역검토	국장	엄기정	행정4급	'13.05.02~'1310.31	용역검토	국장	윤학상	행정4급	'13.11.01~현재	용역검토	과장	한송섭	행정5급	'13.04.18 ~'13.05.01	용역검토	과장	이정도	행정5급	'13.05.02~현재	용역검토	팀장	임광호	행정6급	'13.04.18 ~'13.05.01	용역검토	팀장	전공연	행정6급	'13.05.02~현재	용역검토	담당	최은혜	행정8급	'12.11.04~현재	용역입안
부시장	이한규		'13.07.01 ~ 현재	용역결정																																										
국장	문기래	행정4급	'13.04.18 ~13.05.01	용역검토																																										
국장	엄기정	행정4급	'13.05.02~'1310.31	용역검토																																										
국장	윤학상	행정4급	'13.11.01~현재	용역검토																																										
과장	한송섭	행정5급	'13.04.18 ~'13.05.01	용역검토																																										
과장	이정도	행정5급	'13.05.02~현재	용역검토																																										
팀장	임광호	행정6급	'13.04.18 ~'13.05.01	용역검토																																										
팀장	전공연	행정6급	'13.05.02~현재	용역검토																																										
담당	최은혜	행정8급	'12.11.04~현재	용역입안																																										
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 용역업체 : (재)한국산업관계연구원 대표 임승택																																													
추진실적	○ 추진중																																													