

정책실명제 사업관리이력서

정책실명제 등록번호	2015 - 13	담당부서 작성자	(안전행정기획국/ 정책기획과) (김기영/729-2254/kgy83@korea.kr)
정 책 명	2015 성남시 성과관리만족도 조사		
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 <ul style="list-style-type: none"> - 성남시 통합성과관리시스템 운영과 관련 시정 및 부서별 성과 지표에 대한 만족도 조사를 전문기관의 용역을 통해 보다 객관적이고 전문적으로 측정하여 성과평가에 대한 신뢰성과 공정성을 확보하고자 함 ○ 추진기간 : 2015. 5. ~ 2015.12. ○ 총사업비 : 65백만원 ○ 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 조사범위 : 성남시 성과관리지표 1,388개 중 만족도 지표 - 조사대상 : 일반시민, 수혜자, 내부직원 등 - 조사방법 <ul style="list-style-type: none"> · 전화조사, 면접조사, 모니터링(방문·전화), 이메일 설문조사 등 · 각 지표별 부서간 협의에 의해 설문 개발 및 조사 · 7점 척도 및 체크리스트에 의한 설문조사 방법 활용 · 종합 및 항목별 만족도를 100점 만점 기준으로 점수 산정 ○ 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> - 2015. 3. : 2015년 성과관리만족도 대상지표 선정 및 추진계획 수립 - 2015. 4. : 용역업체 공고 - 2015. 5. : 제안서 접수 및 심사 후 업체 선정 - 2015. 5.~ 12. : 용역수행 및 결과보고 		
정책수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최초 입안자 및 최종 결재자 <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자 : 행정 8급 최은혜 - 최종 결재자 : 부시장 심기보 		

	○ 사업 관련자																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>부시장</td> <td>심기보</td> <td></td> <td>'15.1.5~</td> <td>용역결정</td> </tr> <tr> <td>국장</td> <td>전형수</td> <td>4급</td> <td>'14.11.3~</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>과장</td> <td>박재양</td> <td>5급</td> <td>'14.7.1.~4.30</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>과장</td> <td>박 준</td> <td>5급</td> <td>'15.5.1~</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>서명환</td> <td>6급</td> <td>'14.11.3~</td> <td>용역검토</td> </tr> <tr> <td>담당자</td> <td>최은혜</td> <td>8급</td> <td>'14.4.10~4.30</td> <td>용역담당</td> </tr> <tr> <td>담당자</td> <td>김기영</td> <td>8급</td> <td>'15.5.1~</td> <td>용역담당</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	부시장	심기보		'15.1.5~	용역결정	국장	전형수	4급	'14.11.3~	용역검토	과장	박재양	5급	'14.7.1.~4.30	용역검토	과장	박 준	5급	'15.5.1~	용역검토	팀장	서명환	6급	'14.11.3~	용역검토	담당자	최은혜	8급	'14.4.10~4.30	용역담당	담당자	김기영	8급	'15.5.1~	용역담당
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																					
부시장	심기보		'15.1.5~	용역결정																																					
국장	전형수	4급	'14.11.3~	용역검토																																					
과장	박재양	5급	'14.7.1.~4.30	용역검토																																					
과장	박 준	5급	'15.5.1~	용역검토																																					
팀장	서명환	6급	'14.11.3~	용역검토																																					
담당자	최은혜	8급	'14.4.10~4.30	용역담당																																					
담당자	김기영	8급	'15.5.1~	용역담당																																					
다른기관 또는 민간인 관련자	<p><용역수행></p> <p>(주)서던포스트 대표 정 우 성</p>																																								
추진경과 및 실적	<p>○ 2015.6~12 성과관리만족도조사 용역 수행</p> <p>○ 2015. 12 : 성과관리만족도조사 종합보고 및 용역 완료</p>																																								